

2014년 3월 22일 사회복지직 시험

사회복지학개론 A책형

어 대 훈 교수
박문각 남부고시학원

<총평과 조언>

금번 2014년 3월 22일에 치러진 전국 17개 시·도 사회복지직 시험에서 출제된 ‘사회복지학개론’은 지난 2009년 각 지방자치단체가 중앙에 수탁출제하고 문제를 공개하기 시작한 이후, 2012년 9월 시험을 제외한 나머지 시험들, 즉 2009년 5월, 2010년 5월, 2011년 5월, 2011년 12월, 2013년 8월 시험과 마찬가지로 평이한 수준의 문제들이 주류를 이루었습니다.

지난해부터 공통과목/선택과목이라고 하는 ‘전문직 공직실무수행에 역행하는 제도’가 실시되고, 공직실무에서 하루도 빠짐없이 필수적으로 요구되는 전공과목지식이 선택과목이라는 제도 하에 무시를 받고 있는 상황에서, 공통과목 학습에 주력하느라 전공과목에 대한 준비가 부족한 수험생들이 많았고, 게다가 금번 시험일정이 예전과는 전혀 다르게 앞당겨졌기 때문에 더욱 더 준비가 부족한 상태였습니다. 하지만 기출문제분석, 핵심요약정리, 문제풀이, 법령특강 등의 과정을 통해 비교적 단기간에 실력을 키울 수 있었고, 거의 대부분의 수강생들이 문제풀이 수업에서 획득한 평균점수보다 10~30점 정도 향상된 점수를 얻을 수 있었던 데에는 각 개인의 단기 집중적 노력도 유효하였겠지만, 또 한편으로는 금번 시험에서 출제된 문제들이 대체로 평소 강조하던 내용 중심에서 평이한 수준으로 출제되었다고 하는 것을 반증해 주는 것으로도 볼 수 있습니다.

그리고 금번 시험에서 처음으로 출제된 문제들(테일러-구비의 새로운 사회적 위험, 협동조합기본법)의 경우 그것이 전공에서 거의 다루지 않는 생소한 내용들이긴 하지만, 그러한 상황에 대비하여 평소 문제풀이수업과 법령특강 등을 통해 정답 가능성이 높은 것을 찾아가는 연습을 한 것이 금번 시험에서도 적지 않게 유효하였습니다. 총 5과목 100문제를 제한된 시간에 풀고 답안지 작성까지 완료해야 하는 공무원 시험에서는 100문제 중 자신이 공부하지 않은 내용도 반드시 출제될 수밖에 없는데 객관식 시험에서는 그런 문제를 어떻게 다룰 것인가에 대한 훈련도 필수적인 과정임을 되새길 수 있는 문제였고, 이러한 것을 꾸준히 훈련하고 실전에서 자기 자신을 신뢰한 제자들의 경우 다른 과목에서도 상당한 이익을 보았다고 합니다.

그리고 또 한 가지, 문제형태의 측면에서 특이할만한 사항이 보였는데, 어떤 개념들을 장문의 사례들과 연결해서 묻는 형태의 문제가 출제되었습니다. 노년학 이론을 묻는 문제(=A책형 7번)와 조사방법을 묻는 문제(=A책형 19번)가 그것인데, 기본적인 학습이 이루어진 응시자들에게 난도 자체는 높지 않은 내용의 문제였지만 사회복지사 1급 국가시험에서나 종종 출제되었던 비교적 독특한 형태의 출제였고 지문도 비교적 긴 편이었기 때문에 시간에 쫓긴 응시자에게는 다소 부담으로 작용했을 가능성이 있었을 것으로 보입니다.

금번 사회복지직 시험문제에 대한 총평은 이 정도로 마무리하고자 하며, 나머지는 아래의 해설을 참조해 주시기 바랍니다. 아무쪼록 금번 시험에서도 많은 수강생 제자님들이 합격할 거라 믿으며, 곧 이어질 면접시험 준비까지 최선을 다해 전진하시기 바랍니다. 아울러 4월 19일 보호직 필기시험 준비를 마무리하고 있는 제자님들도 조금만 더 힘을 내시기 바랍니다. 파이팅!! 대훈샘 올림♡

★ 단원별 출제비중 및 내용 ★

※ ‘휴먼별표’는 출제비중 및 필수학습범위 여부에 따라 ‘0개~★★★★’까지 있습니다.

구분	문제수	출제내용	휴먼 별표
제1부 사회복지 일반론	5	● 사회복지 관련 개념 - 사회사업, 광의적, 제도적, 잔여적	★★~★★★★+
		● 사회복지의 가치와 이념 - 사회복지사상(이념) 기본개념	★★★★+
		● 사회복지의 구성과 접근방법 - 사회문제의 개념	★
		● 테일러-구비(Taylor-Gooby)의 새로운 사회적 위험	
		● 사회복지발달사 관련 공급주체 구별 - 공공 : 민간	★★★★+
제2부 사회복지 기초이론 및 실천방법론	8	● 사회복지조사 - 델파이기법, 유사실험설계, 종단설계	★~★★★★
		● 사회복지실천 - 사회복지사 윤리강령 전문(기본이념)	★★★★+
		● 사회복지실천 - 사회복지실천과정 중 종결단계의 과업	★★★★+
		● 사회복지실천 - 사례관리	★★★★+
		● 협동조합기본법 - 협동조합 및 사회적 협동조합	
		● 사회복지정책 - 사회복지사업법과 서비스(급여) 형태	★★★★+
		● 사회복지정책 - 정책결정모형 중 쓰레기통모형	★★
		● 사회복지행정 - 사회복지전달체계 구축 원칙	★★★★+
제3부 사회보장론	4	● 사회보장의 이해 - 사회보험제도와 공공부조제도 구분	★★★★+
		● 공적연금 재정운영방식 - 부과방식의 장점	★★
		● 국민건강보험제도 - 포괄수가제	★★
		● 국민기초생활보장법 - 제2조 정의	★★★★+
제4부 사회복지 서비스 분야론	3	● 노인복지 - 노년부양비, 고령사회, 노령화지수, 베이비붐	★★
		● 노인복지 - 노년학 이론	★★
		● 장애인복지 - 신체적 장애와 정신적 장애 구분	★★★★+

<문제와 해설>

1. 사회문제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회문제는 시간에 따라 달리 정의될 수 있다.
- ② 사회문제는 공간에 따라 달리 정의될 수 있다.
- ③ 사회문제는 가치중립적이다.
- ④ 사회문제를 정의하는 데에는 기준이 존재한다.

▶ 정답 3번

▶ 문제의 각 지문들이 힌트가 되어 주고 있다. 틀린 내용을 제외한 각 지문에서 기술하고 있는 것처럼 사회문제는 시간이나 공간에 따라 다르게 정의될 수 있고, 사회문제를 정의하는 데에는 기준이 존재하는데, 그러한 말들은 곧 ‘같은 현상이라 하더라도 시대나 지역, 기준 등에 따라 사회문제가 될 수도 있고 그렇지 않을 수도 있음’을 의미하며, 시대나 지역, 기준 등과 관련하여 보다 더 중요하게 영향을 주는 가치는 고정된 것이라고 할 수 없다. 즉, 그때그때마다 차이가 있으며 언제든지 변화할 수도 있다. 사회문제를 바라보는 관점의 차이에 따라 그것에 접근하는 방법이 달라지는 것을 보더라도 사회문제에 대한 접근과 정의, 원인, 해결방법 등에는 어떤 특정 가치가 영향을 주고 있는 것임을 알 수 있다.

2. 테일러-구비(Taylor-Gooby)가 말한 새로운 사회적 위험이 아닌 것은?

- ① 아동 보육이나 노인 부양의 어려움을 감내해야 하는 저숙련 여성노동자의 사회적 위험
- ② 산업재해, 질병, 노후 등에 대처하는 남성 가장의 사회적 위험
- ③ 연금과 건강서비스의 비용 증가로 인한 노인들의 사회적 위험
- ④ 기술 발전과 비숙련직 감소로 인한 저교육노동자들의 사회적 배제

▶ 정답 2번

▶ 대부분의 전공서에서 다루고 있는 내용은 아니지만 상식적인 수준의 지식과 판단력만으로도 충분히 답을 찾을 수 있는 문제였다. ‘새로운 사회적 위험’이란 경제사회적 구조가 후기 산업사회로 변화하면서 적응하기 힘든 사람들이 처한 상황을 의미한다. 과거의 사회적 위험이란 전통사회를 넘어 근대 산업사회를 이룩하면서 공업화와 도시화가 초래하는 빈곤문제와 산업재해, 질병의 위험, 실업과 노후의 위험 등에 대처하는 남성 가장을 중심으로 하는 문제였다. 그러나 컴퓨터 혁명으로 후기 산업사회가 도래하면서 저출산 인구사회학적 변화는 새로운 사회적 위험을 나타내게 되었다. 테일러-구비(Taylor-Gooby, 2004)는 새로운 사회적 위험을 다음과 같이 네 가지로 표현하였다.

▶ 테일러-구비의 새로운 사회적 위험

- 1) 후기 산업사회의 노동구조가 남녀평등의 방향으로 변화되면서 특히 가정과 직장에서 아동들에 대한 보육이나 노인들에 대한 보호 등의 어려움을 감내하지 않으면 안 되는 저숙련 여성 노동자들의 사회적 위험
- 2) 노령화로 인한 사회적 보호의 수요 증가, 연금과 건강 서비스의 비용 증가 등으로 인한 노인들의 사회적 위험
- 3) 기술발전으로 인한 노동시장의 변화가 비숙련직의 감소를 초래하고, 국제 간 노동이동의 가

능성이 증대됨으로 인한 교육과 고용의 연계로 저교육 노동자들의 사회적 배제 문제가 심각해지고 있다는 점

- 4) 민영화와 복지 축소로 인한 사적 서비스 부문의 팽창은 그에 대한 규제 기준이 효과적이지 못할 가능성이 높으며, 따라서 일반 시민들이 불만스러운 선택을 할 수밖에 없는 새로운 사회적 위험을 수반하게 되었다는 점

3. 복지활동에 있어 주체의 성격이 다른 하나는?

- ① 인보관(Settlement House)
- ② 우애협회(Friendly Society)
- ③ 구민법의 작업장(Workhouse)
- ④ 자선조직협회(Charity Organization Society)

▶ 정답 3번

▶ 구민법의 작업장은 정부에서 주도한 것이고, 나머지는 모두 민간에서 주도한 것들이다. 참고로, 구민법이라는 용어는 거의 사용하지 않고, ‘빈민법’ 내지는 ‘구빈법’이라는 용어를 주로 사용하고 있다.

4. 사회복지 관련 개념들에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일반적으로 사회복지란 정책과 제도적인 측면을 강조할 때 사용하고, 사회사업은 개인이나 집단을 돕는 전문적인 방법이나 기술에 초점을 두는 개념이다.
- ② 광의적 개념의 사회복지란 사회정책, 보건, 의료, 주택, 고용 등을 포괄한다.
- ③ 사회복지란 보편주의 원칙으로 모든 국민에게 제공하려는 시도는 제도적 개념보다는 잔여적 개념의 사회복지라고 할 수 있다.
- ④ 사회사업은 사후적, 치료적 성격을 갖는 반면에 사회복지란 사전적, 예방적 성격을 갖는다고 볼 수 있다.

▶ 정답 3번

▶ 사회복지란 보편주의 원칙으로 모든 국민에게 제공하려는 시도는 잔여적 개념보다는 제도적 개념의 사회복지라고 할 수 있다.

5. 2001년 개정된 우리나라 사회복지사 윤리강령의 전문에 명시하고 있는 기본이념에 해당 하는 것만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 인간의 존엄성
ㄴ. 평등과 자유
ㄷ. 사회 정의
ㄹ. 문화적 다양성

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

▶ 정답 2번

▶ **사회복지사 윤리강령 전문** : 사회복지사는 인본주의·평등주의 사상에 기초하여 모든 인간의 존엄성과 가치를 존중하고 천부의 자유권과 생존권의 보장활동에 헌신한다. 특히 사회적·경제적 약자들의 편에 서서 **사회정의**와 **평등·자유**와 민주주의 가치를 실현하는 데 앞장선다. 또한 도움을 필요로 하는 사람들의 사회적 지위와 기능을 향상시키기 위해 저들과 함께 일하며, 사회제도 개선과 관련된 제반 활동에 주도적으로 참여한다. 사회복지사는 개인의 주체성과 자기결정권을 보장하는 데 최선을 다하고, 어떠한 여건에서도 개인이 부당하게 희생되는 일이 없도록 한다. 이러한 사명을 실천하기 위하여 전문적 지식과 기술을 개발하고, 사회적 가치를 실현하는 전문가로서의 능력과 품위를 유지하기 위해 노력한다. 이에 우리는 클라이언트·동료·기관 그리고, 지역사회 및 전체사회와 관련된 사회복지사의 행위와 활동을 판단·평가하며 인도하는 윤리기준을 다음과 같이 선언하고 이를 준수할 것을 다짐한다.

6. 우리나라 사회복지 관련 용어들에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 노년부양비는 전체 인구 중 65세 이상 인구의 비율이다.
- ② 전체 인구 중에서 65세 이상 노인 인구가 차지하는 비율이 14%에 도달한 사회는 고령사회에 해당한다.
- ③ 노령화지수는 경제활동 인구 중 65세 이상 인구의 비율이다.
- ④ 제1차 베이비붐 세대는 1970년대 경제성장기에 태어난 세대이다.

▶ 정답 2번

▶ 틀린 내용을 바로 잡으면 다음과 같다.

- ① 노년부양비(또는 노인부양지수)는 전체 인구 중 65세 이상 인구의 비율이 아니라 전체 인구 중 **경제활동인구(또는 생산가능인구·생산연령인구·15~64세 인구) 대비 65세 이상 인구의 비율**을 말한다.
- ③ 노령화지수는 일반적으로 **유년인구(또는 연소인구·14세 이하 아동인구) 대비 65세 이상 인구의 비율**을 말하며 이 경우 노년화지수라는 용어도 같은 개념으로 쓰이고 있다.
- ④ 우리나라의 제1차 베이비붐 세대는 한국전쟁 이후인 **1955년부터 1963년 사이에 태어난 이**들을 말한다.

7. 다음 제시문 <보기 1> 대화에 적합한 <보기 2>의 이론을 올바르게 연결한 것은 ?

<보기 1>

- ㄱ. “요즘에 은퇴하고 쉬는 게 뭐가 나쁜가? 나이 들면 신체적으로 약해지니까 직장생활 그만하고 쉬는 게 사회적으로도 개인적으로도 이롭지.”
- ㄴ. “나이가 들어도 건강한 사람은 여전히 왕성하게 사회생활을 할 수 있네. 아무래도 사회활동을 하면 보람도 있고 내가 아직 가치 있는 사람이라는 느낌도 생기고 말이야.”
- ㄷ. “하지만 사회에서 노인들을 대하는 것이 어디 우리 어릴 적만 하던가? 쓸모없는 노인네 취급하지. 자식들도 분가해서 따로 살고 말이야.”
- ㄹ. “돈이 많아서 자식들한테 용돈도 자주 주고 건강해서 손자들 키워주면 대우가 다르잖아. 스마트폰이나 인터넷 검색을 잘해서 맛집 정보라도 알려주면 자식들도 고맙다고 외식도 시켜준다고 하던데.”

<보기 2 : 이론>

- | | |
|-------------|----------|
| A. 성공적 노화이론 | B. 교환이론 |
| C. 분리이론 | D. 현대화이론 |
| E. 활동이론 | |

- | | ㄱ | ㄴ | ㄷ | ㄹ |
|---|---|---|---|---|
| ① | C | A | B | D |
| ② | C | E | D | B |
| ③ | D | A | C | B |
| ④ | D | E | C | B |

▶ 정답 2번

▶ 노인복지 관련 법령 및 정책에 관한 출제비중이 높아짐에 따라 자연스럽게 노년학 이론의 출제 가능성도 높아지고 있음을 여러 차례 강조한 바 있는데, 사회복지학개론에서는 다소 지문이 긴 편이긴 하지만 문제의 내용을 보면 예상대로 가장 기본적인 개념만 이해하고 있으면 쉽게 정답을 찾을 수 있는 문제가 출제되었다. 이 문제에서 제시된 노년학 이론들의 기본개념을 정리하면 다음과 같다.

ㄱ. **분리이론** : 노인의 사회적 분리는 노인에게는 부담을 덜어 주고 개인적 삶을 위한 기회를 더 부여함과 동시에 사회는 늙고 비생산적인 노인 대신에 생산적인 젊은이에게 기회를 더 부여하는 긍정적 효과를 강조한다. 노인들은 젊은 사람들에 비해 육체적으로나 정신적으로 건강하지 못하기 때문에 사회로부터 분리시키는 것은 노인을 일로부터 해방시키고 노인 자신의 노화과정을 자연스럽게 받아들이며 자아통합을 도와줄 수 있는 효율적인 방법이라고 하였다. 따라서 은퇴는 자연스러운 일이며, 오히려 은퇴한 노인들의 생활만족도가 높다고 하였다.

ㄴ. **활동이론** : 사회활동의 참여정도와 노인의 생활만족도 사이의 상관관계를 주장한다. “생물학적 측면과 건강의 불가피한 변화를 제외하고는 노인은 근본적으로 중년기와 다름없는 심리적·사회적 욕구를 지니고 있다.”는 가정에서 나온 것으로, 이에 따라 활동이론에서는 노인이 사회활동을 하기를 원하고 다른 사람과 상호작용을 함으로써 집단활동과 지역사회에 참여하는 것은 자연스러운 일이라고 본다. 이 이론은 ‘활동참여 → 역할지지 → 긍정적 자아상유지 → 높은 생활만족도’의 심리적 메커니즘이 가정되고 있다.

ㄷ. **현대화이론** : 사회구조의 변화를 산업화와 현대화의 결과로 간주하고 현대화가 진행될수록 노인의 지위는 낮아지고 역할을 상실하게 된다고 본다. 전통적인 농경사회에서는 노인들이 확대가족 또는 친족조직의 중요한 일원으로서 또한 생존에 유용한 경험과 지혜를 겸비한 존재이자 재산의 소유주로서 높은 지위를 누렸고 많은 권한을 행사할 수 있었으나, 임금을 중심으로 하는 산업사회로의 전환은 기존의 가족·경제·사회제도의 붕괴를 초래했고, 이러한 사회에서 노인들은 생산기술 및 생산체계의 변화와 관련된 지식 및 기술의 습득이 뒤지게 되어 경제적 지위가 하락하게 되고 노령화에 따른 건강의 악화, 노후생활대책의 미비, 사회적 역할의 감소 및 상실, 사회·심리적 소외현상이 나타나게 된다는 것이다.

ㄹ. **교환이론** : 과거의 노인세대들은 자신이 가지고 있는 전통적인 지혜의 덕목 자체가 보상으로써 가치를 충분히 갖고 있었으나, 산업화가 되면서 이들이 가지고 있는 지혜는 그 교환가치를 상실하게 되었고, 결과적으로 대부분의 노인들은 교환에서 지배적인 위치를 점할 수 없게

된 것으로 본다.

8. 우리나라 사회보장체계에서 사회보험이 아닌 것은?

- ① 국민연금 ② 기초노령연금
- ③ 군인연금 ④ 사립학교교직원연금

▶ 정답 2번

▶ 이 문제에서 제시된 것 중 일반적으로 직역연금(또는 특수직역연금)이라 불리는 군인연금과 사립학교교직원연금을 보다 큰 틀에서 보면 사회보험이라고 할 수 있다. 따라서 조세를 주된 재원으로 하고 자산조사를 필수적으로 실시하는 공공부조제도의 하나인 기초노령연금이 정답이 된다.

9. 정책 결정과정에서 조직화된 무정부 상태 속에서의 우연성을 강조하는 사회복지 정책 모형은?

- ① 합리 모형 ② 점증 모형
- ③ 최적 모형 ④ 쓰레기통 모형

▶ 정답 4번

▶ 쓰레기통 모형은 코헨, 마치, 올슨 등이 고안한 모형으로서 정책결정이 합리성이나 협상, 타협 등을 통해 이루어지는 것이 아니라, ‘조직화된 무정부상태’ 속에서 나타나는 몇 가지 흐름에 의하여 우연히 이루어진다고 보는 정책모형이다. 쓰레기통모형은 사회복지문제 해결을 위한 정책결정을 위해서 사회복지전문가가 어떻게 해야 할 것인지에 관해서도 시사점을 준다. 곧, 문제의 흐름 속에서 사회복지문제 자체가 꼬아 터지거나 정치적 흐름 속에서 그 문제와 관련된 정치적 사건 또는 참여자의 의도 등이 결합함으로써 그 문제는 정책아젠다 위에 올라가게 되고, 그 때 준비해 두었던 정책대안을 결합시킴으로써 정책결정의 기회를 놓쳐서는 안 될 것을 시사해 준다.

10. 다음의 특징을 모두 포함하는 국민건강보험제도의 요양급여비용지불제도는?

- 과잉 진료를 억제하고 환자의 의료비 부담을 줄인다.
- 의사에게 환자 1인당 혹은 진료일수 1일당 아니면 질병별로 보수 단가를 설정하여 보상한다.
- 새로운 약의 사용이나 새로운 의과학 기술의 적용에는 적합하지 못하다.

- ① 총액계약제 ② 행위별수가제
- ③ 포괄수가제 ④ 인두제

▶ 정답 3번

▶ 일종의 의료비(또는 입원비) 정찰제라고 불리는 포괄수가제(또는 질병군별 포괄수가제, DRG)는 환자가 어떤 질병의 진료를 위하여 의료서비스를 받는가에 따라 ‘DRG’라는 질병군(또는 환자군)별로 미리 책정된 일정액의 진료비를 지급하는 제도이다. 포괄수가제는 우리나라의

주된 방식인 행위별 수가제 적용 시 환자가 별도로 부담하던 대부분의 비급여항목을 보험급여 대상으로 포함시켜 환자의 본인부담금 수준을 경감시키고 나아가 항생제 사용 감소 유도, 국민건강을 보호하며, 또한 적정진료 제공으로 국민 의료비 상승의 억제를 목적으로 일부 질병군에 대하여 시행되고 있다.

11. 사회복지사상에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신자유주의는 국가복지에 대해 부정적이다.
- ② 케인즈주의는 국가의 개입을 긍정적으로 생각한다.
- ③ 사회민주주의는 복지의 탈상품화를 적극적으로 추구한다.
- ④ 자유주의는 빈곤의 원인을 사회로 돌린다.

▶ 정답 4번

▶ 빈곤의 원인에 대한 관점과 관련하여 빈곤의 원인을 사회로 돌리는 것은 사회(민주)주의, 마르크스주의 등 주로 좌파의 주장이고, 반대로 빈곤의 원인이 주로 개인에게 있다고 보는 것이 자유(방임)주의, 신자유주의 등 우파의 주장이므로 쉽게 정답을 찾을 수 있는 문제이다.

12. 다음 글에 해당하는 사회복지사의 역할은?

다양한 기관, 조직, 시설에서 제공하고 있는 적합한 서비스에 클라이언트를 연결하고 서비스를 활용하도록 조정함으로써 개인과 가족에게 지속적으로 서비스를 제공한다. 또한 다양한 욕구를 지닌 클라이언트의 기능을 최적화하기 위해서 공식적, 비공식적 지원망을 창조하고 조정한다.

- ① 옹호 ② 아웃리치
- ③ 중재 ④ 사례관리

▶ 정답 4번

▶ 사례관리는 최근 들어 매년 출제되어 왔고, 박스 안에 있는 지문들 자체가 모두 힌트이므로 추가적인 해설은 생략하고자 한다.

13. 사회복지시설원의 종결단계에서 이루어지는 일이 아닌 것은?

- ① 종결 이후 사후관리 계획 수립
- ② 개입 목표의 달성 정도 평가
- ③ 종결과 관련된 클라이언트의 정서적 반응 대처
- ④ 클라이언트의 문제와 욕구에 대한 다차원적인 조사

▶ 정답 4번

▶ 사회복지시설원 과정 중 ‘클라이언트의 문제와 욕구에 대해 다차원적으로 조사하는 것’은 초기단계인 접수(intake) 단계 이후에 이루어지는 자료수집과 사정 단계에서 주로 수행되어야 할 과업이다.

▶ 사회복지시설원 종결단계의 주된 과제

- 1) 종결시점의 결정
- 2) 목표달성 정도에 대한 평가
- 3) 클라이언트의 변화 유지
- 4) 종결과 관련된 클라이언트의 정서적 반응의 해결
- 5) 의뢰(필요한 경우)

14. 우리나라의 장애인복지법령에 따른 장애 유형은 크게 신체적 장애와 정신적 장애로 구분되는데, 이러한 방법으로 장애의 범주화를 시도할 때 장애의 성격이 다른 것은?

- 정신장애
- 뇌병변장애
- 지적장애
- 자폐성장애

▶ 정답 2번

▶ 장애인복지법 제2조에서 ‘장애인’을 **신체적·정신적 장애**로 오랫동안 일상생활이나 사회생활에서 상당한 제약을 받는 자로 규정하고 있으며 구체적인 분류를 살펴보면 다음과 같다.

대분류	중분류	소분류	세분류
신체적 장애	외부 신체 기능 장애	지체장애	절단장애, 관절장애, 지체기능장애, 변형 등의 장애
		뇌병변장애	중추신경의 손상으로 인한 복합적인 장애
		시각장애	시력장애, 시야결손장애
		청각장애	청력장애, 평형기능장애
		언어장애	언어장애, 음성장애, 구어장애
		안면장애	안면부의 추상, 함몰, 비후 등 변형으로 인한 장애
	내부 기관 장애	신장장애	투석치료 중이거나 신장을 이식받은 경우
		심장장애	일상생활이 현저히 제한되는 심장기능 이상
		간장애	일상생활이 현저히 제한되는 만성·중증의 간기능 이상
		호흡기장애	일상생활이 현저히 제한되는 만성·중증의 호흡기 기능 이상
		장루·요루장애	일상생활이 현저히 제한되는 장루·요루
		간질장애	일상생활이 현저히 제한되는 만성·중증의 간질
정신적 장애	지적장애		지능지수가 70 이하인 경우
	정신장애		정신분열병, 분열형 정동장애, 양극성 정동장애, 반복성 우울장애
	자폐성 장애		소아자폐 등 자폐성장애

15. 사회복지 전달체계 구축의 원칙에 해당되지 않는 것은?

- 연속성
- 접근성
- 책임성
- 수익성

▶ 정답 4번

▶ 사회복지서비스 전달체계 구축을 위한 주요 원칙(최성제·남기민)

① 전문성의 원칙 : 사회복지서비스의 핵심적인 주요 업무는 반드시 전문가가 담당해야 한다는

것을 말한다.

② 적절성의 원칙(또는 충분성의 원칙) : 사회복지서비스는 그 양과 질과 제공하는 기간이 서비스의 목표달성에 충분해야 한다는 것이다.

③ 포괄성의 원칙 : 인간의 욕구와 문제는 다양하고 복잡하기 때문에 이러한 욕구(문제)들을 동시에 접근하고 순서적으로 해결하기 위해서는 다양한 서비스를 제공해야 한다.

④ 통합성의 원칙 : 클라이언트의 복잡하고 다양한 문제들의 해결에 필요한 각종의 서비스가 질서정연하고 체계적으로 제공됨으로써 문제해결 및 욕구충족을 충분히 달성할 수 있는 것을 말한다.

⑤ 연속성(지속성)의 원칙 : 문제가 해결되는 동안 필요한 서비스를 일정 기간 계속적으로 제공하는 것을 말한다.

⑥ 접근성의 원칙 : 사회복지서비스는 그것을 필요로 하는 사람들이면 누구나 쉽게 받을 수 있어야 하기 때문에 클라이언트가 접근하기에 용이하여야 한다.

⑦ 평등성의 원칙 : 사회복지서비스는, 특별한 경우 연령(65세 이상 노인 교통수당·건강진단)이나 소득수준(공공부조) 등에 의한 자격제한을 하는 경우 외에는, 기본적으로 개인의 성별, 연령, 근로능력, 소득, 재산, 지역, 종교, 지위 등에 관계없이 모든 국민에게 제공되어야 한다.

⑧ 책임성의 원칙 : 사회복지조직은 국가가 시민의 권리로 인정한 사회복지서비스를 전달하도록 위임받은 조직이므로 사회복지서비스의 전달에 대하여 책임을 져야 한다.

16. 공적 연금의 제정운영 방식 중 부과방식(pay-as-you-go)의 제도적 장점만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 인플레이션의 영향을 비교적 받지 않는다.
ㄴ. 제도 성숙기에 자원의 활용이 가능하다.
ㄷ. 시행 초기에 재정적 부담이 적다.
ㄹ. 연금의 장기적 수리 추계가 불필요하다.

- ㄱ, ㄴ
- ㄱ, ㄷ
- ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

▶ 정답 3번

▶ 제도 성숙기에 자원의 활용이 가능한 것은 **적립방식의 장점**에 대한 기술이다.

▶ 이 문제의 보기에서 제시된 **부과방식(pay-as-you-go)의 장점에 대해 간략하게 보충 설명**하면 다음과 같다.

ㄱ. 인플레이션의 영향을 비교적 받지 않는다. → 적립방식은 장기적 예측에 대한 부담이 클 뿐만 아니라 인플레이션으로 인한 연금의 실질가치 보장과 관련해서도 상대적으로 곤란한 상황의 발생 가능성이 높다. 하지만 부과방식의 경우 장기적 예측에 대한 부담이 작고 또한 인플레이션으로부터 연금의 실질가치를 보장해주는 것이 상대적으로 용이하다.

ㄷ. 시행 초기에 재정적 부담이 적다. → 적립방식은 충분한 기금의 축적을 위해 일반적으로 제도시행 초기부터 재정적 부담이 많은 편이지만, 부과방식의 경우 제도시행 초기에는 재정적 부담이 상대적으로 적은 편이다. 하지만 장기적인 측면에서 볼 때 부과방식은 인구학적 위험 등 여러 요인으로 인해 재정운영이 불안정할 가능성이 상대적으로 더 높다.

ㄹ. 연금의 장기적 수리 추계가 불필요하다. → 명칭에서도 느낄 수 있듯이 장기적 수리 추계가 꼭 필요한 것은 적립방식이다. 하지만 부과방식의 경우 미래의 연금급여 지불을 위한 책임

준비금으로서의 기금을 축적할 필요가 없기 때문에(기금을 전혀 축적하지 않는 것은 아님) 일반적으로 연금의 장기적 수리 추계가 불필요하다.

17. 국민기초생활보장법령상 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① “수급자”란 「국민기초생활보장법」에 따른 급여를 받을 수 있는 자격을 가진 사람을 말한다.
- ② “부양의무자”란 수급권자를 부양할 책임이 있는 사람으로서 수급권자의 1촌의 직계혈족 및 그 배우자를 말한다.
- ③ “조건부수급자”는 자활에 필요한 사업에 참가할 것을 조건으로 생계급여를 지급받는 사람이다.
- ④ “소득인정액”이란 개별가구의 소득평가액과 재산의 소득환산액을 합산한 금액을 말한다.

▶ 정답 1번

▶ 국민기초생활보장법 제2조(정의) 중 "수급권자"라 함은 이 법에 의한 급여를 받을 수 있는 자격을 가진 자를 말한다(법 제2조 제1호). 그리고 "수급자"라 함은 이 법에 의한 급여를 받는 자를 말한다(법 제2조 제2호).

18. 다음 제시문의 ㉠~㉣에 들어갈 용어가 바르게 연결된 것은?

사회복지사업법에서 사회복지서비스 제공시에는 (㉠)를 원칙적인 급여 제공의 형태로 규정하고 있다. (㉠)는 (㉡)에 비해 목적 달성에 충실할 수 있지만 선택의 자유를 제한하는 단점이 있어서 (㉢)로 불리는 급여 형태도 인정하고 있다.

- | | | |
|--------|------|------|
| ㉠ | ㉡ | ㉢ |
| ① 현물급여 | 현금급여 | 바우처 |
| ② 현금급여 | 바우처 | 현물급여 |
| ③ 바우처 | 현금급여 | 현물급여 |
| ④ 현금급여 | 현물급여 | 바우처 |

▶ 정답 1번

▶ 사회복지사업법에서 사회복지서비스 제공시에는 현물급여를 원칙적인 급여 제공의 형태로 규정하고 있다. 현물급여는 현금급여에 비해 목적 달성에 충실할 수 있지만 선택의 자유를 제한하는 단점이 있어서 바우처로 불리는 급여 형태도 인정하고 있다. → ※ 이와 관련하여 사회복지사업법령을 비롯한 여러 관련법령에서는 바우처 형태의 급여 종류를 ‘이용권’이라는 용어로 쓰고 있다. 아울러 이 문제와 직접적으로 관계있는 사회복지사업법 규정은 다음과 같다.

1) 사회복지사업법 제33조의7(서비스 제공의 방법) 제1항 : 보호대상자에 대한 서비스 제공은 현물(現物)로 제공하는 것을 원칙으로 한다.

2) 사회복지사업법 제33조의7(서비스 제공의 방법) 제2항 : 시장·군수·구청장은 국가 또는 지방자치단체 외의 자로 하여금 서비스 제공을 실시하게 하는 경우에는 보호대상자에게 사회복지

지서비스 이용권을 지급하여 국가 또는 지방자치단체 외의 자로부터 그 이용권으로 서비스 제공을 받게 할 수 있다.

19. 다음 제시문 <보기 1>의 의문 사항이 발생하였을 때, <보기 2>의 조사 방법이 바르게 연결된 것은?

<보기 1 : 의문 사항>

ㄱ. 이번 사항은 위원들의 합의가 중요한데 의견을 조사하면서 의견 일치에 도달할 수 있도록 하는 방법은 없을까?
 ㄴ. 실험 설계처럼 완벽하지 않지만, 독립변수 조작과 외적 변수 통제가 가능하고 비교집단을 설정할 수 있는 상황인데 어떤 방법이 좋을까?
 ㄷ. 베이비부머들의 은퇴 시기가 다가오는데 이들의 노후 준비 상황이 매년 어떻게 변하는지를 알 수 없을까?

<보기 2 : 조사 방법>

A. 초점 집단 인터뷰
 B. 델파이 기법
 C. 비실험 설계
 D. 유사실험 설계(준실험 설계)
 E. 횡단적 조사 설계
 F. 종단적 조사 설계

- | | | | |
|---|---|---|---|
| | ㄱ | ㄴ | ㄷ |
| ① | A | C | E |
| ② | A | D | F |
| ③ | B | C | F |
| ④ | B | D | F |

▶ 정답 4번

▶ 문제에서 제시하고 있는 <보기 1 : 의문 사항>의 내용 자체가 가장 정확하고 착한 힌트가 되고 있다.

ㄱ. 이번 사항은 위원들의 합의가 중요한데 의견을 조사하면서 의견 일치에 도달할 수 있도록 하는 방법은 없을까? → 델파이 기법

ㄴ. 실험 설계처럼 완벽하지 않지만, 독립변수 조작과 외적 변수 통제가 가능하고 비교집단을 설정할 수 있는 상황인데 어떤 방법이 좋을까? → 유사실험설계(준실험설계 · 의사실험설계 · 반실험설계)

ㄷ. 베이비부머들의 은퇴 시기가 다가오는데 이들의 노후 준비 상황이 매년 어떻게 변하는지를 알 수 없을까? → 종단적 조사설계

20. 「협동조합기본법」에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 협동조합 및 사회적협동조합의 최소 설립 인원은 5인 이상이며 시·도지사에게 신고하면 설

립된다.

② 사회적협동조합은 비영리법인으로 한다.

③ 협동조합 조합원은 출자좌수에 관계없이 각각 1개의 의결권과 선거권을 가진다.

④ 협동조합등 및 사회적협동조합등은 투기를 목적으로 하는 행위와 일부 조합원등의 이익만을 목적으로 하는 업무와 사업을 하여서는 아니 된다.

▶ 정답 1번

▶ 협동조합기본법은 2012년에 제정된 법이고 우리 전공에서 일반적으로 가르치는 다양한 분야들과도 비교적 거리가 멀기 때문에 당연히 모든 응시자들에게 생소한 내용이었지만, 문제풀이수업과 법령특강 과정을 통해 알려 준 법령문제 출제 시 지문을 바꾸는 포인트를 신뢰하고 적용하여 정답을 선택한 경우가 예상보다 많았다. 정답과 관련된 조문은 다음과 같다.

▶ 협동조합기본법 제15조(설립신고 등)

① 협동조합을 설립하려는 경우에는 5인 이상의 조합원 자격을 가진 자가 발기인이 되어 정관을 작성하고 창립총회의 의결을 거친 후 주된 사무소의 소재지를 관할하는 시·도지사에게 신고하여야 한다. 신고한 사항을 변경하는 경우에도 또한 같다.

② 창립총회의 의사는 창립총회 개의 전까지 발기인에게 설립동의서를 제출한 자 과반수의 출석과 출석자 3분의 2 이상의 찬성으로 의결한다.

③ 시·도지사는 제1항에 따라 협동조합의 설립신고를 받은 때에는 즉시 기획재정부장관에게 그 사실을 통보하여야 한다.

▶ 협동조합기본법 제85조(설립인가 등)

① 사회적협동조합을 설립하고자 하는 때에는 5인 이상의 조합원 자격을 가진 자가 발기인이 되어 정관을 작성하고 창립총회의 의결을 거친 후 기획재정부장관에게 인가를 받아야 한다.

② 창립총회의 의사는 창립총회 개의 전까지 발기인에게 설립동의서를 제출한 자 과반수의 출석과 출석자 3분의 2 이상의 찬성으로 의결한다.

③ 기획재정부장관은 제1항에 따라 설립인가 신청을 받으면 다음 각 호의 경우 외에는 신청일 부터 60일 이내에 인가하여야 한다. 다만, 부득이한 사유로 처리기간 내에 처리하기 곤란한 경우에는 60일 이내에서 1회에 한하여 그 기간을 연장할 수 있다.

1. 설립인가 구비서류가 미비된 경우
2. 설립의 절차, 정관 및 사업계획서의 내용이 법령을 위반한 경우
3. 그 밖에 설립인가 기준에 미치지 못하는 경우