

사회복지학개론

문 1. 사회문제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회문제는 시간에 따라 달리 정의될 수 있다.
- ② 사회문제는 공간에 따라 달리 정의될 수 있다.
- ③ 사회문제는 가치중립적이다.
- ④ 사회문제를 정의하는 데에는 기준이 존재한다.

분야) 사회복지정책

문항곤란도) 중

답안) ③

해설)

* 사회문제의 특성(슈나이드)

- ① 그 원인은 사회적인 데에 있는 문제이다.
- ② 그것이 사회구성원의 가치지향에 비추어 문제로서 정의되고 평가된다.
- ③ 광범위한 시민적 관심을 불러일으킨다.
- ④ 그 문제의 직접적 피해자 이외에 많은 사람에게도 영향을 미친다.
- ⑤ 그 문제를 대처하기 위한 행동이나 개입을 만들어 낸다.

[참고]

* 사회문제가 가치 지향적이라는 의미

- 1) 사회문제가 양가적인 가치판단을 행하는 사람들에 의하여 사회가치나 규범에 벗어난 것이라고 여겨지기 때문에, 이러한 문제를 방치한다면 사회에 위협이 되거나 바람직하지 못한 결과를 가져올 것이라고 믿는다.
- 2) 그러므로 사회문제를 규정하는 것은 도덕적인 평가의 요소를 강하게 내포하기 때문에 어떤 형태의 가치 지향성을 가진다.
- 3) 사례 : 버스나 지하철에서 많은 젊은이들이 노인에게 좌석을 양보하지 않는 현상을 보고 그것을 사회문제라고 생각한다면, 그러한 문제 규정이 우리 사회가 경로(敬老)의 가치를 유지해 나가야 한다는 가치지향을 표출하는 것이다.

문 2. 테일러-구비(Taylor-Gooby)가 말한 새로운 사회적 위험이 아닌 것은?

- ① 아동 보육이나 노인 부양의 어려움을 감내해야 하는 저숙련여성노동자의 사회적 위험
- ② 산업재해, 질병, 노후 등에 대처하는 남성 가장의 사회적 위험

- ③ 연금과 건강서비스의 비용 증가로 인한 노인들의 사회적 위험
- ④ 기술 발전과 비숙련직 감소로 인한 저교육노동자들의 사회적 배제

분야) 사회복지정책

문항곤란도) 상

답안) ②

해설)

② 산업재해, 질병, 노후 등에 대처하는 남성 가장의 사회적 위험은 구 사회적 위험(old social risks)’ 이다.

* 대안 복지모델로서 사회투자 전략의 의미와 쟁점(김연명)

1) 구사회적 위험(old social risks)

안정적인 경제사회 구조 하에서 전통적인 복지국가 프로그램의 주요 초점은 실업, 노령, 산업재해 등 소득의 중단을 가져오거나 혹은 질병이 가져오는 예외적인 지출 등 이른바 전통적 산업사회에서 발생하는 ‘구 사회적 위험(old social risks)’에 대한 대응이었고 여기서 사회정책 프로그램의 초점은 소득상실을 보존해주는 소득보장 프로그램이었다.

2) 신 사회적 위험(new social risks)

그러나 경제사회 구조의 변화는 전통적인 복지국가가 포괄하지 못하는 ‘새로운 사회적 위험’을 만들어 냈다(Esping-Andersen, 1999). 새로운 사회적 위험의 등장과 사회정책의 변화에 대해 체계적인 논의를 하고 있는 테일러 구비는 이 위험을 “후기 산업사회로의 이행과 연관된 경제, 사회변동과 연관된 결과로서 사람들의 생애기간에 직면하는 위험들”(Taylor-Gooby, 2004)로 규정하면서 신 사회적 위험의 발생 경로를 4가지 측면에서 고찰하고 있다.

(1) 맞벌이 부부의 증가와 여성교육의 향상으로 여성들의 노동시장 참여가 급증하면서 일과 가정을 양립하기 어려운 저숙련 여성층에서 신사회위험이 나타난다.

(2) 노인인구의 증가로 노인 케어의 부담이 급증하고 있다. 노인 케어는 상당부분 여성에게 주어지고 여성이 케어와 직장을 병행하기 어려워 노동시장에서 철수하면 홀벌이 부부가 되기 때문에 빈곤의 가능성이 높아진다.

(3) 무숙련 생산직의 비중을 줄여온 생산기술의 변동, 그리고 저임금의 비교우위를 이용한 국가 간 경쟁의 격화로 발생하는 노동시장 구조의 변화는 교육수준이 낮은 사람들이 사회적으로 배제되는 위험을 발생시킨다. 즉, 교육수준이 낮을수록 실업에 빠질 확률과 장기빈곤에 빠질 위험성이 높아진다.

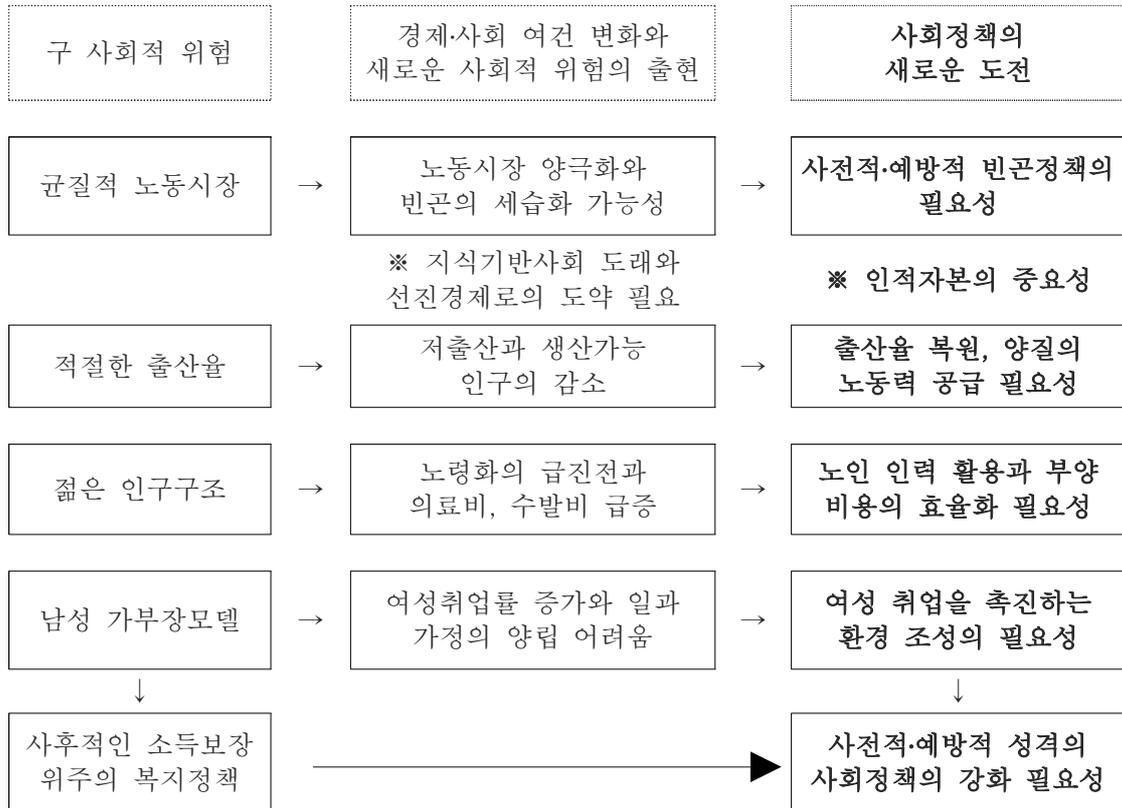
(4) 일부 국가에서 민영화된 공적연금, 의료보험 등에서 소비자가 선택을 잘못할 경우 혹은 민영보험에 대한 규제가 잘 이루어지지 않을 경우 새로운 위험이 발생할 수 있다.

(5) 결론적으로 새로운 위험의 발생 경로를 4가지로 분류한 테일러 구비는 세 가지 영역(일과 가족생활의 양립, 노동시장 유연화, 민영화)에서 사회적 취약계층이 새로운 사회적 위험에 노출될 가능성이 높다(Taylor-Gooby, 2004).

㉠ 첫째 영역은 가족과 성역할의 변화와 관련하여 ㉡ 일과 가족의 책임, 특히 아동양육의 책임간의 균형을 잡는 것, ㉢ 노인 수발에 대한 요청을 받거나 혹은 수발 대상자가 되어 가족의 지원이 없는 경우이다.

- ㉠ 노동시장 변화와 관련하여 ㉡ 적절한 수준의 임금과 안정적인 직업을 얻는데 필요한 기술이 없는 경우, ㉢ 쓸모없게 된 기술과 훈련을 받았거나 혹은 평생교육을 통해 그 기술과 훈련을 제고시킬 수 없는 경우이다. 셋
 ㉣ 복지국가 변동과 관련하여 불안정하고 부적절한 연금과 불만족스러운 서비스를 제공하는 민간공급을 이용하는 경우이다.

[그림] 사회적 위험구조의 변화와 새로운 사회정책의 필요성



문 3. 복지활동에 있어 주체의 성격이 다른 하나는?

- ① 인보관(Settlement House)
- ② 우애협회(Friendly Society)
- ③ 구민법의 작업장(Workhouse)
- ④ 자선조직협회(Charity Organization Society)

분야) 사회복지정책

문항곤란도) 중

답안) ③

해설)

역사적으로 복지활동은 주체들의 자율적인 활동 또는 강제성을 띤 활동으로 이루어졌다는 것을 알 수 있다. 인보관, 우애협회(조합), 자선조직협회의 경우는 자발성을 띤 상호부조의 민간조직이라고 할 수 있는 반면, 구민법의 작업장(Workhouse)은 국가의 부(富) 증진을 위해 강제성을 띤 활동을 펼친 사례라고 할 수 있다.

[참고]

* 우애협회(우애조합, Friendly Society)

- 1) 우애협회는 질병·죽음·노쇠 등의 곤란에서 개인을 보호하기 위해 자발적으로 결성된 상호부조조직이다.
- 2) 17~18세기에 생겨 19세기에 가장 성행했으며, 기원은 고대 로마 및 그리스 장인들의 매장조합에서 찾을 수 있다.
- 3) 중세에 유럽 대륙과 영국의 길드는 상호부조의 정신을 질병에까지 확대 적용했다.
- 4) 우애조합은 도움을 주려는 대상의 손해 정도와 그러한 재난에 대처하려면 조합원들이 각자 얼마씩 분담해야 하는가를 미리 정함으로써 진일보했다.
- 5) 이러한 우애조합에서 노동조합, 오드 펠로(Odd Fellows)같은 공제조합, 생명보험회사 등이 파생되었다.

문 4. 사회복지 관련 개념들에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일반적으로 사회복지의 정책과 제도적인 측면을 강조할 때 사용하고, 사회사업은 개인이나 집단을 돕는 전문적인 방법이나 기술에 초점을 두는 개념이다.
- ② 광의적 개념의 사회복지의 사회정책, 보건, 의료, 주택, 고용 등을 포괄한다.
- ③ 사회복지를 보편주의 원칙으로 모든 국민에게 제공하려는 시도는 제도적 개념보다 잔여적 개념의 사회복지라고 할 수 있다.
- ④ 사회사업은 사후적, 치료적 성격을 갖는 반면에 사회복지의 사전적, 예방적 성격을 갖는다고 볼 수 있다.

분야) 사회복지정책 / 사회복지실천

문항곤란도) 하

답안) ③

해설)

③ 사회복지를 보편주의 원칙으로 모든 국민에게 제공하려는 시도는 잔여적 개념보다 제도적 개념의 사회복지라고 할 수 있다.

문 5. 2001년 개정된 우리나라 사회복지사 윤리강령의 전문에 명시하고 있는 기본이념에 해당하는 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 인간의 존엄성
- ㄴ. 평등과 자유
- ㄷ. 사회 정의
- ㄹ. 문화적 다양성

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

분야) 사회복지실천

문항곤란도) 중

답안) ②

해설)

ㄹ. 문화적 능력과 사회적 다양성(문화적 다양성)은 미국사회복지사협회(NASW)의 윤리강령에 규정되어 있는 내용이다.

* 2001년 개정된 우리나라 사회복지사 윤리강령

- 1) 한국사회복지사협회가 제시한 2001년개정 요지는 헌신성, 전문성, 진보성이다.
- 2) 개정 요지를 바탕으로 한 당시 윤리강령 개정위원회의 개정 주요 골자는 ① 윤리위원회 구성 ② 차별대우 조건 다양화 ③ 슈퍼바이저와의 관계 강조 ④ 사회복지사의 경제적 이익 취득 제한 ⑤ 재교육을 포함한 협회의 활동 강조 등이었다.
- 3) 2001년에 개정된 윤리강령 분석
 - (1) 전문은 크게 3개 부분으로 나누어져 있으며 이는 ① 사회복지사의 기본 행위와 사명 ② 최선의 노력, ③ 다짐이다.
 - (2) ‘사회복지사 기본 행위와 사명’ 부분에서는 사회복지의 기본 이념인 인간존엄성 존중과 자유권 및 생존권, 약자를 위해서 사회정의, 평등, 자유 및 민주주의의 실현을 강조한다.
 - (3) ‘사회복지사의 최선의 노력’ 부분에서는 사회복지사의 기본 행위와 사명을 위해 클라이언트의 자기결정권을 보장해 주어야 한다는 것과 전문가로서 사회적 가치를 실현하기 위해 노력해야 할 것을 강조하여 기본 틀을 그대로 유지하고 있지만, 클라이언트를 바라보는 관점 변화의 반영이다.
 - (4) 윤리강령 가장 마지막에 선서를 별도로 구성해 놓고도 전문 마지막에 다짐을 포함시킨 것은 그만큼 사회복지사의 내적 무장을 중요하게 생각한 것으로 여겨진다.

문 6. 우리나라 사회복지 관련 용어들에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 노년부양비는 전체 인구 중 65세 이상 인구의 비율이다.

- ② 전체 인구 중에서 65세 이상 노인 인구가 차지하는 비율이 14%에 도달한 사회는 고령사회에 해당한다.
- ③ 노령화지수는 경제활동 인구 중 65세 이상 인구의 비율이다.
- ④ 제1차 베이비붐 세대는 1970년대 경제성장기에 태어난 세대이다.

분야) 사회복지정책

문항곤란도) 중

답안) ②

해설)

- ① 노년 부양비는 생산 가능 인구에 해당하는 15세에서 64세 사이 인구 100명당 65세 이상 노인 인구의 비율을 가리키며, 노년층(65세 이상 인구) / 생산 가능 인구(15~64세 인구)×100으로 구한다.
- ③ 노령화 지수는 노년층(65세 이상 인구) / 유년층(0~14세 인구)×100으로 구한다.
- ④ 한국의 제1차 베이비붐 세대는 한국전쟁 이후 태어난 세대(1955~63년생)을 일컫는다.

[참고]

1) 베이비붐(baby boom)은 어떤 시기에 출생하는 아이의 수가 폭증하는 현상으로, 이 시기에 태어난 출생 코호트를 베이비부머(baby boomer)라 부른다.

2) 제2차 세계대전이 끝나면서 대부분의 선진국에서 출산율이 급증하고 출생아 수도 급증하는 베이비붐을 경험했는데, 이는 전쟁 동안 별거하던 젊은 부부들이 재결합하거나 미루었던 결혼과 출산을 한꺼번에 하면서 출산율이 급증하였기 때문이다.

3) 미국은 합계출산율이 2.94~3.76로 상대적으로 높았던 1946~1964년생을 베이비부머로 부르고 있으며, 일본은 출생아 수 기준으로 1947~1949년생(806만 명)을 제1차 베이비붐세대(단카이 세대), 1971~1974년생을 제2차 베이비붐세대(에코세대)로 보고 있다.

4) 에코세대는 베이비부머가 낳은 자녀로 정의하고 있다.

5) 한국의 경우 베이비부머(1955~63년생)는 695만명, 에코세대(1979~92년생)는 954만명(2010년 기준)으로 집계되었다.

| 세대 | 나이 | 비율 |
|---------|---------|-------|
| 베이비부머이전 | 56세 이상 | 20.2% |
| 에코세대이후 | 0세-17세 | 20.5% |
| 베이비부머 | 47세-55세 | 14.5% |
| 중간세대 | 32세-46세 | 24.9% |
| 에코세대 | 18세-31세 | 19.9% |

문 7. 다음 제시문 <보기 1>의 대화에 적합한 <보기 2>의 이론을 올바르게 연결한 것은?

— <보기 1: 대화> —

- ㄱ. “요즘에 은퇴하고 쉬는 게 뭐가 나쁜가? 나이 들면 신체적으로 약해지니까 직장생활 그만하고 쉬는 게 사회적으로도 개인적으로도 이롭지.”
- ㄴ. “나이가 들어도 건강한 사람은 여전히 왕성하게 사회 생활을 할 수 있네. 아무래도 사회활동을 하면 보람도 있고 내가 아직 가치 있는 사람이라는 느낌도 생기고 말이야.”
- ㄷ. “하지만 사회에서 노인들을 대하는 것이 어디 우리 어릴 적만 하던가? 쓸모없는 노인네 취급하지. 자식들도 분가해서 따로 살고 말이야.”
- ㄹ. “돈이 많아서 자식들한테 용돈도 자주 주고 건강해서 손자들 키워주면 대우가 다르잖아. 스마트폰이나 인터넷 검색을 잘해서 맛집 정보라도 알려주면 자식들도 고맙다고 외식도 시켜준다고 하던데.”

— <보기 2: 이론> —

- A. 성공적 노화이론
- B. 교환이론
- C. 분리이론
- D. 현대화이론
- E. 활동이론

- | | <u>ㄱ</u> | <u>ㄴ</u> | <u>ㄷ</u> | <u>ㄹ</u> |
|---|----------|----------|----------|----------|
| ① | C | A | B | D |
| ② | C | E | D | B |
| ③ | D | A | C | B |
| ④ | D | E | C | B |

분야) 인간행동과 사회환경 / 노인복지론

문항곤란도) 중

답안) ②

해설)

노인의 대화체를 이해하여 노인이론(노화이론)을 맞추는 응용문제이다. 노인의 이야기에서 답안을 찾을 수 있는 핵심을 짚어보면 다음과 같다.

ㄱ. “나이 들면 신체적으로 약해지니까 직장생활 그만하고 쉬는 게 사회적으로도 개인적으로도 이롭다” . - 노인의 자발적인 분리를 강조한 커밍과 헨리의 [분리이론]이다.

ㄴ. “나이가 들어도 건강한 사람은 여전히 왕성하게 사회생활을 할 수 있네.” - 노인의 사회활동을 강조한 하비거스트의 활동이다.

ㄷ. “사회에서 노인들을 대하는 것이 어디 우리 어릴 적만 하던가? 쓸모없는 노인네 취급하지.” - 현대화가 될수록 노인의 지위가 하락한다는 코길과 홈즈의 현대화이론이다.

ㄹ. “돈이 많아서 자식들한테 용돈도 자주 주고, 건강해서 손자들 키워주거나, 스마트폰이나 인터넷 검색을 잘해서 맛 집 정보라도 알려주면 자식의 대우가 달라지잖아.” - 이는 노인의 자원을 키워 이를 불균형관계를 균형관계로 바꾸려는 호몬즈의 교환이론이다.

문 8. 우리나라 사회보장체계에서 사회보험이 아닌 것은?

- ① 국민연금
- ② 기초노령연금
- ③ 군인연금
- ④ 사립학교교직원연금

분야) 사회복지정책

문항곤란도) 하

답안) ②

해설)

② 기초노령연금은 사회보험이 아닌, 공공부조 제도이다.

현재 실시하고 있는 포괄적인 의미에서의 한국의 사회보험은 공무원 연금(1960), 군인연금(1963), 산업재해보상보험(1963), 국민연금(1986), 고용보험(1993), 사립학교교직원연금(2000), 노인장기요양보험(2007)이 있다.

문 9. 정책 결정과정에서 조직화된 무정부 상태 속에서의 유연성을 강조하는 사회복지정책 모형은?

- ① 합리 모형

- ② 점증 모형
- ③ 최적 모형
- ④ 쓰레기통 모형

분야) 사회복지정책

문항곤란도) 하

답안) ④

해설)

④ 문제에서 쓰레기통 모형의 힌트는 [조직화된 무정부 상태], [우연성 강조]이다.

문 10. 다음의 특징을 모두 포함하는 국민건강보험제도의 요양 급여비용 지불제도는?

- 과잉 진료를 억제하고 환자의 의료비 부담을 줄인다.
- 의사에게 환자 1인당 혹은 진료일수 1일당 아니면 질병별로 보수 단가를 설정하여 보상한다.
- 새로운 약의 사용이나 새로운 의과학 기술의 적용에는 적합하지 못하다.

- ① 총액계약제
- ② 행위별수가제
- ③ 포괄수가제
- ④ 인두제

분야) 사회복지정책

문항곤란도) 중

답안) ③

해설)

현재의 국민건강보험제도의 요양 급여비용 지불제도는 행위별수가제, 포괄수가제가 있다. 그 중에서 의료공급자의 과잉 진료를 억제하고 환자의 의료비 부담을 줄일 수 있으나, 새로운 약의 사용이나 새로운 의과학 기술의 적용에는 부적합한 단점이 있는 것은 포괄수가제이다.

* 포괄수가제(Case Payment)

포괄수가제는 의사에게 환자나 진료일당 또는 병원별 단가를 정하여 보상하는 방법이다. 빈

도가 높고 납득이 갈만한 질환에 대해 진료행위별로 합산을 해서 진료비를 계산하지 않고 진단별로 수가가 결정된다. 외래에서는 방문당으로 수가를 정하고, 입원인 경우에 진단군 (diagnosis related groups, DRG)에 따라 중증도, 진료과목 등을 고려하여 포괄적으로 수가를 적용하게 된다.

1) 포괄수가제의 장점

- (1) 의료비 상승을 통제할 수 있다.
- (2) 경제적인 진료수행을 유도한다.
- (3) 행정적으로 간편하다.

2) 포괄수가제의 단점

- (1) 같은 진단인데도 질병의 다른 조치에 대한 행위별 차이에 대하여 진료수가를 따로 받을 수 없다.
- (2) 서비스가 최소화하는 경향이 있다.
- (3) 서비스가 규격화되는 경향이 있다.
- (4) 행정직의 진료진에 대한 간섭요인이 증가할 수 있다.
- (5) 불확실한 진단이나 질병의 진료수가에 적용시키는 데는 무리가 있다.
- (6) 진단이 정확해야 하며 복잡한 질병 특히 합병증, 만성퇴행성 질환을 다룰 수 없다.
- (7) 신약의 사용이나 새로운 의학기술을 적용하였을 때의 비용 차이에 둔감하다. 이러한 문제점을 부분적으로 해결한 것이 입원진료비에 대한 DRG(Diagnosis Related Group)에 의한 포괄수가제이다.

문 11. 사회복지사상에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신자유주의는 국가복지에 대해 부정적이다.
- ② 케인즈주의는 국가의 개입을 긍정적으로 생각한다.
- ③ 사회민주주의는 복지의 탈상품화를 적극적으로 추구한다.
- ④ 자유주의는 빈곤의 원인을 사회로 돌린다.

분야) 사회복지정책

문항곤란도) 하

답안) ④

해설)

④ 자유주의는 빈곤의 원인을 개인의 책임으로 돌린다.

문 12. 다음 글에 해당하는 사회복지사의 역할은?

다양한 기관, 조직, 시설에서 제공하고 있는 적합한 서비스에 클라이언트를 연결하고 서비스를 활용하도록 조정함으로써 개인과 가족에게 지속적으로 서비스를 제공한다. 또한 다양한 욕구를 지닌 클라이언트의 기능을 최적화하기 위해서 공식적, 비공식적 지원망을 창조하고 조정한다.

- ① 옹호
- ② 아웃리치
- ③ 중재
- ④ 사례관리

분야) 사회복지실천

문항곤란도) 하

답안) ④

해설)

사례관리는 문제는 해마다 출제되고 있다. 사례관리는 [원 스톱 서비스]를 의미하는 것이기도 하며 사회복지사의 직접적 서비스 제공 및 자원 연계 등의 간접적 서비스를 제공하는 통합적 접근이다. 문제에서의 힌트는 다양한 기관, 조직, 시설에서 제공하고 있는 적합한 서비스에 클라이언트를 연결하고 서비스를 활용하도록 조정함, 지속적으로 서비스 제공, 다양한 욕구를 지닌 클라이언트, 공식적, 비공식적 지원망을 창조(개발)하고 조정하는 부분이다.

문 13. 사회복지실천의 종결단계에서 이루어지는 일이 아닌 것은?

- ① 종결 이후 사후관리 계획 수립
- ② 개입 목표의 달성 정도 평가
- ③ 종결과 관련된 클라이언트의 정서적 반응 대처
- ④ 클라이언트의 문제와 욕구에 대한 다차원적인 조사

분야) 사회복지실천

문항곤란도) 하

답안) ④

해설)

④ 클라이언트의 문제와 욕구에 대한 다차원적인 조사는 [정보수집 및 사정단계]에서 이루어지는 내용이다.

* 사회복지실천의 종결단계

① 종결 이후 사후관리 계획 수립, ② 개입 목표의 달성 정도 평가, ③ 종결과 관련된 클라이언트의 정서적 반응 대처, ④ 클라이언트의 의존성 감소, ⑤ 종결 계획하기, ⑥ 의뢰 등이다.

문 14. 우리나라의 장애인복지법령에 따른 장애 유형은 크게 신체적 장애와 정신적 장애로 구분되는데, 이러한 방법으로 장애의 범주화를 시도할 때 장애의 성격이 다른 것은?

- ① 정신장애
- ② 뇌병변장애
- ③ 지적장애
- ④ 자폐성장애

분야) 사회복지법

문항곤란도) 하

답안) ②

해설)

② 뇌병변장애는 신체적 장애에 속한다. 나머지는 정신적 장애의 3가지 유형에 해당한다.

* 장애의 종류(장애인복지법, 2014년 기준)

| 대분류 | 중분류 | 소분류 | 세 분류 |
|-----------------|----------------------|----------|--------------------------------|
| 신체적 장애 (12종) | 외부 신체 기능의 장애 (6종) | 지체장애 | 절단, 관절, 지체기능변형 등의 장애 |
| | | 뇌병변장애 | 중추신경의 손상으로 인한 복합적인 장애 |
| | | 시각장애 | 시력장애, 시야결손장애 |
| | | 청각장애 | 청력장애, 평형기능장애 |
| | | 언어장애 | 언어장애, 음성장애 |
| | | 안면장애 | 안면부의 추상, 함몰, 비후 등 변형장애 |
| | 내부 기관의 장애 (6종) | 신장장애 | 투석치료 중이거나 신장을 이식 받는 경우 |
| | | 심장장애 | 일상생활이 현저히 제한되는 심장기능이상 |
| | | 간장애 | 일상생활이 현저히 제한되는 만성, 중증 간 기능이상 |
| | | 호흡기장애 | 일상생활이 현저히 제한되는 만성, 중증 호흡기 기능이상 |
| | | 장루, 요루장애 | 일상생활이 현저히 제한되는 장루, 요루 |
| | | 간질장애 | 일상생활이 현저히 제한되는 만성, 중증의 간질 |

| | | |
|-------------------|------|---------------------------------------|
| 정신적 장애 (3종) | 지적장애 | 지능지수가 70이하인 경우 |
| | 정신장애 | 정신분열증, 분열형 정동장애, 양극성 정동장애, 반복성 우울장애 등 |
| | 자폐 | 소아자폐 등 자폐성 장애 |

문 15. 사회복지 전달체계 구축의 원칙에 해당되지 않는 것은?

- ① 연속성
- ② 접근성
- ③ 책임성
- ④ 수익성

분야) 사회복지정책 / 사회복지행정

문항곤란도) 하

답안) ④

해설)

④ 수익성은 사회복지 전달체계 구축의 원칙에 해당하지 않는다. 사회복지 전달체계 구축의 원칙은 대개 8가지로 논의되며 내용은 다음과 같다.

* 사회복지 전달체계 구축의 원칙

① 포괄성

- 사람들의 욕구와 문제는 다양하고 복잡하다.
- 다양하고 복잡한 문제들을 동시에 또는 순차적으로 해결하기 위하여 다각적인 서비스를 필요로 한다.

② 평등성

사회복지서비스는 기본적으로 성별, 연령, 소득, 지역, 종교, 지위 등에 관계없이 모든 국민에게 차별 없이 제공되어야 한다.

③ 통합성

- 클라이언트의 문제는 매우 복잡적이고 상호 연관되어 있다.
- 이러한 문제를 해결하기 위해서 기관 간의 서비스가 유기적으로 연계하여 제공되어야 한다.

④ 전문성

- 사회복지서비스의 핵심적인 업무는 반드시 전문가가 담당해야 한다.
- 전문가는 자격요건이 객관적으로 인정된 사람이며 자신의 전문적 업무에 대한 권위와 자율적 책임성을 지닌 사람이다.

⑤ 접근성

사회복지서비스는 그것을 필요로 하는 사람들이면 누구나 쉽게 받을 수 있어야 하기 때문에 클라이언트가 쉽게 이용할 수 있어야 한다.

⑥ 지속성(연속성)

· 한 개인의 문제나 욕구를 해결하는 과정에서 필요한 서비스의 종류와 질이 달라져야 하는 경우가 많이 있다.

· 한 개인이 필요로 하는 다른 종류의 서비스와 질적으로 다른 서비스를 지역사회 내에서 계속적으로 받을 수 있도록 해야 한다.

⑦ 적절성

사회복지서비스는 그 양과 질, 제공하는 기간이 클라이언트나 소비자의 욕구충족과 서비스의 목표달성에 충분해야 한다.

⑧ 책임성

· 사회복지조직은 복지국가가 시민의 권리로 인정한 사회복지서비스를 전달하도록 위임받은 조직이다.

· 따라서 사회복지서비스의 전달에 대하여 최선의 노력(충실한 노력)을 다해야 한다.

문 16. 공적 연금의 재정운영 방식 중 부과방식(pay-as-you-go)의 제도적 장점만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 인플레이션의 영향을 비교적 받지 않는다.
- ㄴ. 제도 성숙기에 자원의 활용이 가능하다.
- ㄷ. 시행 초기에 재정적 부담이 적다.
- ㄹ. 연금의 장기적 수리 추계가 불필요하다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

분야) 사회복지정책

문항곤란도) 중

답안) ③

해설)

ㄴ. 제도 성숙기에 자원의 활용이 가능하기 위해서는 많은 재원이 적립되어 있어야 하기 때문에 이는 적립방식의 장점이다.

공적 연금의 재정운영 방식 중 부과방식(pay-as-you-go)의 제도는 [세대 간 재분배]의 형태로써, 적립방식보다 인플레이션의 영향을 비교적 받지 않으며 시행 초기에는 재정적 부담이 적지만, 제도가 진행된 후세대의 부담이 증가하는 경향이 있고 당해 년도에 각출한 기여금 등을 당해 년도에 지급하기 때문에 연금의 장기적 수리 추계가 불필요하다는 장점이 있다.

*** 부과방식(pay-as-you-go)**

1) 부과방식의 경우 매년도 연금급여 지출총액은 전적으로 같은 해의 보험료 수입으로 충당하게 된다. 이에 따라 순수한 부과방식의 경우 아무런 적립기금이 존재하지 않게 된다. 여기서 노후소득보장은 근로세대가 노인세대를 부양하고, 근로세대의 노후생활에 대해서는 미래세대가 책임을 지는 ‘3세대 간 계약’을 바탕으로 이루어지게 된다.¹⁾ 부과방식의 이러한 세대 간 부양기능에 따라 연금제도는 도입 초기 기존의 노령계층에 대해서도 일정수준의 노후소득을 보장할 수 있는 장점을 가지고 있다.

문 17. 국민기초생활보장법령상 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① “수급자”란 「국민기초생활보장법」에 따른 급여를 받을 수 있는 자격을 가진 사람을 말한다.
- ② “부양의무자”란 수급권자를 부양할 책임이 있는 사람으로서 수급권자의 1촌의 직계혈족 및 그 배우자를 말한다.
- ③ “조건부수급자”는 자활에 필요한 사업에 참가할 것을 조건으로 생계급여를 지급 받는 사람이다.
- ④ “소득인정액”이란 개별가구의 소득평가액과 재산의 소득환산액을 합산한 금액을 말한다.

분야) 사회복지법

문항곤란도) 하

답안) ①

해설)

* 국민기초생활보장법 제2조(용어의 정의 중에서)

- 1. “수급권자”란 이 법에 따른 급여를 받을 수 있는 자격을 가진 사람을 말한다.
- 2. “수급자”란 이 법에 따른 급여를 받는 사람을 말한다.

1) 공적연금제도의 3세대간 연대적 기능에 대한 논문으로 Burkhardt(1985) 참조할 것.

문 18. 다음 제시문의 ㉠ ~ ㉣에 들어갈 용어가 바르게 연결된 것은?

사회복지사업법에서 사회복지서비스 제공시에는 (㉠)를 원칙적인 급여 제공의 형태로 규정하고 있다. (㉠)는 (㉡)에 비해 목적 달성에 충실할 수 있지만 선택의 자유를 제한하는 단점이 있어서 (㉢)로 불리는 급여 형태도 인정하고 있다.

- | ㉠ | ㉡ | ㉢ |
|--------|------|------|
| ① 현물급여 | 현금급여 | 바우처 |
| ② 현금급여 | 바우처 | 현물급여 |
| ③ 바우처 | 현금급여 | 현물급여 |
| ④ 현금급여 | 현물급여 | 바우처 |

분야) 사회복지법 / 사회복지정책

문항곤란도) 중

답안) ①

해설)

사회복지사업법에서 사회복지서비스 제공시에는 [현물급여]를 원칙적인 급여 제공의 형태로 규정하고 있다. [현물급여]는 [현금급여]에 비해 목적 달성에 충실할 수 있지만 선택의 자유를 제한하는 단점이 있어서 [바우처(증서)]로 불리는 급여 형태도 인정하고 있다.

* 사회복지사업법 제33조의7(서비스 제공의 방법)

① 보호대상자에 대한 서비스 제공은 현물(現物)로 제공하는 것을 원칙으로 한다.

* 현물급여
목적 달성에 충실할 수 있지만(높은 목표효율성), 선택의 자유를 제한할 수 있다.

* 바우처
현물급여보다는 선택의 자율성이 주어질 수 있는 급여이다.

문 19. 다음 제시문 <보기 1>의 의문 사항이 발생하였을 때, <보기 2>의 조사 방법이 바르게 연결된 것은?

—<보기 1: 의문 사항>—

ㄱ. 이번 사항은 위원들의 합의가 중요한데 의견을 조사하면서 의견 일치에 도달할 수 있도록 하는 방법은 없을까?

ㄴ. 실험 설계처럼 완벽하지 않지만, 독립변수 조작과 외적 변수 통제가 가능하고 비교집단을 설정할 수 있는 상황인데 어떤 방법이 좋을까?

ㄷ. 베이비부머들의 은퇴 시기가 다가오는데 이들의 노후 준비 상황이 매년 어떻게 변하는지를 알 수 없을까?

—<보기 2: 조사 방법>—

A. 초점 집단 인터뷰

B. 델파이 기법

C. 비실험 설계

D. 유사실험 설계(준실험 설계)

E. 횡단적 조사 설계

F. 종단적 조사 설계

- | <u>ㄱ</u> | <u>ㄴ</u> | <u>ㄷ</u> |
|----------|----------|----------|
| ① A | C | E |
| ② A | D | F |
| ③ B | C | F |
| ④ B | D | F |

분야) 사회복지조사

문항곤란도) 중

답안) ④

해설)

ㄱ. 이번 사항은 위원들의 합의가 중요한데 의견을 조사하면서 의견 일치에 도달할 수 있도록 하는 방법은 없을까?

⇒ 힌트는 위원들(전문가들)의 합의(의견 일치에 도달)이기 때문에 델파이기법이다. 초점 집

단 인터뷰는 전문가들의 집중적인 자유토론의 결과로 의견을 모으는 과정이다.

ㄴ. 실험 설계처럼 완벽하지 않지만, 독립변수 조작과 외적 변수 통제가 가능하고 비교집단을 설정할 수 있는 상황인데 어떤 방법이 좋을까?

⇒ 힌트는 실험 설계처럼 완벽하지 않다는 점에서 실험 설계의 [유사품]이라고 할 수 있으며 독립변수 조작과 외적 변수 통제가 가능하고 비교집단을 설정할 수 있는 상황은 유사실험설계의 비동일통제집단(전후)비교 등이 가능하다.

ㄷ. 베이비부머들의 은퇴 시기가 다가오는데 이들의 노후 준비 상황이 매년 어떻게 변하는지를 알 수 없을까?

⇒ 힌트는 베이비부머들의 노후 준비 상황이 매년 어떻게 변하는지에 있기 때문에 이를 시간의 흐름에 따라 변화를 추적하는 종단적 조사 설계가 바람직하다.

문 20. 「협동조합기본법」에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 협동조합 및 사회적 협동조합의 최소 설립 인원은 5인 이상이며 시·도지사에게 신고하면 설립된다.
- ② 사회적 협동조합은 비영리법인으로 한다.
- ③ 협동조합 조합원은 출자좌수에 관계없이 각각 1개의 의결권과 선거권을 가진다.
- ④ 협동조합 등 및 사회적 협동조합 등은 투기를 목적으로 하는 행위와 일부 조합원등의 이익만을 목적으로 하는 업무와 사업을 하여서는 아니 된다.

분야) 사회복지법

문항근관도) 상

답안) ①

해설)

사회복지법령에서 처음 출제된 문제이다. 아마 최근에 협동조합이 사회복지실천 현장 영역에서 이슈가 되고 있기 때문에 출제된 것이라고 생각한다.

[근거법령 : 협동조합기본법 - 2012년 제정]

- ② 사회적 협동조합은 비영리법인으로 한다(법 4조의 2항).
- ③ 협동조합 조합원은 출자좌수에 관계없이 각각 1개의 의결권과 선거권을 가진다(법 23조).
- ④ 협동조합 등 및 사회적 협동조합 등은 투기를 목적으로 하는 행위와 일부 조합원등의 이익만을 목적으로 하는 업무와 사업을 하여서는 아니 된다(법 제6조).

* ①번 [오답노트]

① 협동조합의 최소 설립 인원은 5인 이상이며 시·도지사에게 신고하면 설립된다(법 15조).

단, 사회적 협동조합을 설립하고자 하는 때에는 5인 이상의 조합원 자격을 가진 자가 발기인이 되어 정관을 작성하고 창립총회의 의결을 거친 후 기획재정부 장관에게 인가를 받아야 한다(법 85조).

2014년 3월 22일 사회복지직 공무원 시험 사회복지학개론 총평

1) 분야별 분석표

| 분야 | 정책 | 실천 | 인행사 / 노인복지론 | 정책 / 법제 |
|-----|----|----|-------------|---------|
| 문항수 | 9 | 3 | 1 | 1 |
| 분야 | 법제 | 조사 | 정책 / 행정 | 정책 / 실천 |
| 문항수 | 3 | 1 | 1 | 1 |

2) 난이도 분석표

| 난이도 | 상 | 중 | 하 |
|-----|---|---|---|
| 문항수 | 2 | 9 | 9 |

3) 분야별 난이도에 따른 문항 수 분석표²⁾

| 구분 | 총계 | 상 | 중 | 하 |
|-----------|----|---|---|---|
| 정책 | 9 | 1 | 5 | 3 |
| 실천 | 3 | | 1 | 2 |
| 법제 | 3 | 1 | | 2 |
| 조사 | 1 | | 1 | |
| 인행사/노인복지론 | 1 | | 1 | |
| 정책 / 법제 | 1 | | 1 | |
| 정책 / 행정 | 1 | | | 1 |
| 정책 / 실천 | 1 | | | 1 |

4) 특이사항

- (1) 이제까지 출제되었던 지역사회복지론 분야, 행정론 분야, 사회복지실천기술 분야가 출제되지 않았으며 많이 출제되었던 실천론 분야가 적게 출제되었으며 인간행동과 사회환경의 노인(노화)이론이 출제되었다.
- (2) 종합적 사고를 통해 풀어내는 문제와 단편적인 지식을 묻는 문제가 고르게 출제되었다. 대화체를 활용한 응용문제는 사회복지사 1급 시험문제와 사뭇 유사한 점이다. 그리고 짧은 형태의 단편적인 문제가 출제되어 문제를 푸는데 있어 시간을 많이 줄일 수 있었을 것이다.
- (3) 하나의 분야에 해당하는 문제보다 다양한 영역이 포함된 문제도 4문제가 눈에 띈다.
- (4) 문항곤란도도 잘 조절된 것으로 판단된다. 이번 시험에서 사회복지학의 이론을 잘 정리한 수험생의 경우 충분히 85점~90점 이상의 고득점이 가능하였으리라고 본다.

2)

5) 향후 사회복지학 학습방향

(1) 단기적으로는 4월 19일의 국가직(보호직) 시험 대비를 위해서 학습의 방향을 크게 바꾸지 말고 이제까지 했던 문제풀이의 학습 방향대로 진행해 나가면 된다. 4지선다형의 모의고사 문제나 단원별 문제를 풀어보는 것이 좋고 3회 이상 반복적으로 점검하는 것이 무엇보다 중요하다.

(2) 장기적으로 2015년을 대비하는 수험생을 위해서 조언을 한다면, 사회복지학개론의 지식을 너무 알게, 또는 너무 지엽적으로 파고 들어가는 학습방법은 지양하길 바란다. 이론 학습을 충분히 한 후, 문제풀이는 기출문제(문제 공개년도 해당분)→단원별 문제풀이→실전모의고사 문제풀이의 학습로드맵에 따라 체계적, 반복적으로 학습한다면 충분히 고득점이 가능할 것이다.

(3) 특히, 기출문제를 살펴보면, 대표성 있는 문제들이 다수 출제되므로, 이론학습을 할 때 출제된 문제들의 영역을 잘 다룬 수험서와 문제집을 선택하는 것이 중요하다. 그리고 사회복지학의 경우 [잘 나오는 분야가 또 잘 나온다]는 점을 고려하여 정책, 법제, 실천, 실천기술 부분을 집중적으로 학습하길 바란다.

365일, 36.5℃의 온화함으로 사회복지직, 보호직 수험생 여러분의 최종합격을 소망합니다.

나눔사회복지학개론 저자
김형준 사회복지학 박사 드림

김형준 사회복지학 박사 프로필

김형준 교수

학력 및 경력

- 사회복지학 박사
- 현) 노랑진 아모르이그잼학원 사회복지직, 보호직 공무원 전임교수
- 현) 관동대학교 겸임교수
- 현) 주. 나눔씨패스 대표이사

주요 저서(2013년~2014년)

- 나눔사회복지학개론 공무원 이론서 (배움)
- 나눔사회복지학개론 원샷원킬 문제집 (배움)
- 나눔사회복지학개론 최신 법령서 (배움)
- 나눔사회복지학 인터뷰 멘토링북 (배움) 그 외 다수