

<2014 사회복지직 9급 기출문제 (2014.3.22 시행)>

[1] 행정학의 주요 이론과 그에 대한 비판이 바르게 연결되지 않은 것은?

- ① 공공선택론 - 인간을 이기적이고 합리적인 존재로 가정한 것은 지나친 단순화이다.
- ② 거버넌스론 - 내재화된 변수가 많고 변수 간의 유기적 관계를 강조하기 때문에 모형화가 어렵다.
- ③ 신제도론 - 제도와 행위 사이의 정확한 인과관계를 설명하는 데 한계가 있다.
- ④ 과학적 관리론 - 인간을 지나치게 사회심리적이고 감정적인 존재로 인식한다.

정답> ④

해설> ④ 인간을 지나치게 사회심리적이고 감정적인 존재로 인식하는 것은 인간관계론이다. 과학적 관리론은 인간을 합리적이고 경제적인 존재로 인식하는 X이론적 인간관에 바탕을 두고 있다.

▶ 2014 비전행정학 p.65

[2] 정책변동의 유형 중 정책평가로부터 얻은 정보가 정책채택 단계에서 다시 활용되는 경우로 정책목표는 유지하면서 정책수단을 새로운 수단으로 대체하는 것은?

- ① 정책유지
- ② 정책혁신
- ③ 정책종결
- ④ 정책승계

정답> ④

해설> ④ 설문은 Hogwood & Peters의 정책변동유형 중 정책승계에 해당한다. 정책승계(policy succession)는 ‘기존의 정책을 같은 영역의 새로운 정책으로 대체하는 것’을 말한다. 즉, 정책목표는 변동되지 않고 정책수단을 근본적으로 수정 또는 대체하는 것이라고 할 수 있다.

문제와 정책변동의 관계(Hogwood & Peters)

- 새로운 문제의 등장 → 정책혁신
- 문제의 지속 → 정책유지
- 문제의 변질 → 정책승계
- 문제의 소멸 → 정책종결

<정책변동의 유형(Hogwood & Peters)>

구분	변동 여부		
	정책목표	정책의 성격	정책수단
정책혁신	변동	변동	변동
정책유지	×	×	변동
정책승계	×	변동	변동
정책종결	변동	변동	변동

▶ 2014 비전행정학 p.489

[3] 사람을 기준으로 공직을 분류한 계급제의 특성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 순환보직을 통해 다양한 업무를 경험할 수 있도록 한다.

- ② 공직에 자리가 비었을 때 외부 충원을 원칙으로 한다.
- ③ 계급을 신분과 동일시하려는 경향이 강하다.
- ④ 공무원의 신분이 안정적으로 보장된다.

정답> ②

해설> ② 계급제에서는 공석(空席)이 생기면 내부에서 우선임용하는 폐쇄형 충원방식을 채택함으로써 공무원의 사기를 높이고 직업공무원제의 확립에 기여하도록 한다.

▶ 2014 비전행정학 p.847

[4] 우리나라 지방재정조정제도 중의 하나인 조정교부금제도에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 특별시·광역시 내 자치구 사이의 재정격차를 해소하여 균형적인 행정서비스를 제공하기 위해 도입되었다.
ㄴ. 중앙정부가 지방정부의 재정수요와 재정수입을 비교하여 부족한 재원을 보전할 목적으로 내국세의 적정 비율에 해당하는 금액을 지방정부에 교부하는 것이다.
ㄷ. 지방정부가 수행하는 업무 중에서 국가사업과 지방사업의 연계를 강화하고자, 중앙정부가 지방정부의 특정 사업에 대하여 경비 일부의 용도를 지정하여 부담한다.
ㄹ. 특별시장이나 광역시장은 시세 수입 중의 일정액을 확보하여 조례로 정하는 바에 따라 해당 지방자치단체의 관할구역 안의 자치구 상호 간의 재원을 조정하여야 한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄷ, ㄹ

정답> ②

해설> ② 조정교부금은 광역시·특별시가 그 관할구역 내의 자치구에 교부하는 금액을 말한다. 특별시·광역시 내 자치구 사이의 재정격차를 해소하여 균형적인 행정서비스를 제공하기 위해 도입되었다. 광역시나 특별시는 시세(취득세) 수입 중의 일정액을 확보하여 관내 자치구 상호간의 재원을 조정하여야 한다.

ㄴ. 지방교부세 중 보통교부세에 해당하는 내용이다.

ㄷ. 국고보조금 중 단체위임사무를 위임한 대가로 지급하는 부담금에 해당하는 내용이다.

<기초자치단체에 대한 광역자치단체의 재정조정제도>

	교부주체	교부대상	재원	근거법률
징수교부금	특별시·광역시·도	시·군·자치구	징수광역세의 3%	지방세기본법
조정교부금	특별시·광역시	자치구	취득세의 일부	지방자치법
재정보전금	광역시·도	시·군	징수광역세의 27%	지방재정법

▶ 2014 비전행정학 p.1395

[5] 제2차 세계대전 이후 미국은 경제발전, 효율성, 공공서비스 개선에 초점을 맞추고 경직적인 관료제의 병리와 국가부채 문제를 해소하기 위해 새로운 예산제도를 도입하였다. 정부에 대한 구조조정 작업을 추진하면서 제안된 성과주의 예산제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 결과보다 기획 기능의 강조
- ② 회계 책임의 명확화
- ③ 모든 대안에 대한 검토
- ④ 사업과 예산의 연계

정답> ④

해설> ④ 성과주의 예산제도(PBS : Performance Budgeting System)란 ‘예산을 사업별·활동별로 분류하여 편성하되, 업무의 단위원가와 업무량을 계산하여 편성하는 예산제도’를 의미한다. 따라서 성과주의예산(PBS)은 사업과 예산(재원)의 연계를 도모하는 예산제도이다.

- ① 결과보다 기획 기능을 강조하는 것은 계획예산(PPBS)이다.
- ② 회계 책임을 명확하게 할 수 있는 것은 품목별예산(LIBS)이다.
- ③ 모든 대안에 대한 검토를 강조하는 것은 영기준예산(ZBB)이다.

▶ 2014 비전행정학 p.1097

[6] 영·미권을 중심으로 정부규모 축소, 재정적자 감축, 행정의 효율성 제고를 위하여 채택한 신공공관리론이 주장하는 내용과 거리가 먼 것은?

- ① 규정과 절차를 강화하고 관료들의 재량권을 최소화한다.
- ② 민간부문의 관리기법을 도입하여 행정의 효율성을 향상시킨다.
- ③ 시민을 고객으로 인식해 고객 만족의 극대화를 추구한다.
- ④ 민간위탁 등을 통해 공공부문에 경쟁체제를 도입한다.

정답> ①

해설> 신공공관리론(NPM)은 ‘1980년대 시장적 정부모형을 통해 전통적 관료제의 한계(정부실패)를 극복하고 작은 정부를 구현하기 위한 정부개혁론’을 의미한다.

- ① 신공공관리론(NPM)은 규정과 절차를 완화하고 관료들의 재량권을 확대한다. 파트너십을 통한 문제 해결책을 강구하거나 자율적 규제 인센티브 제도의 도입 등으로 규제의 완화를 지향하고 있다. 또한 내부규제를 완화하고 각 부처와 관리자들에게 권한을 부여한다.

▶ 2014 비전행정학 p.136

[7] 정부가 국민에게 영향을 미치는 정책산출은 정책결정 과정을 통해서 이루어진다. 이러한 정책결정 과정에서 정책의제에 영향을 미치는 공식적 참여자에 해당되지 않는 것은?

- ① 지방자치단체의 장
- ② 대통령 비서실장
- ③ 정당 사무국장
- ④ 국회의원

정답> ③

해설> ③ 정당은 비공식적 참여자이다. 따라서 정당 사무국장도 비공식적 참여자에 해당한다.

<정책과정의 참여자>

공식적 참여자	· 중앙 : 입법부(의회) · 행정부(대통령, 대통령비서실, 행정기관 등) · 사법부 · 지방 : 지방자치단체장 · 지방의회 · 지방공무원 · 국가의 일선행정기관(특별지방행정기관)
비공식적 참여자	정당 · 이익집단 · NGO · 일반국민 · 전문가 및 학자 · 언론기관 등

▶ 2014 비전행정학 p.362

[8] 주인과 대리인 관계에서 나타나는 여러 문제를 다루기 위하여 제기된 대리인 이론(Agency Theory)에 대한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 주인과 대리인 모두 자신의 이익을 극대화하려는 합리적 행위자이다.
- ② 대리인의 선호가 주인의 선호와 일치하지 않을 수 있다.
- ③ 대리인에게 불리한 선택으로 인한 문제 해결에 초점을 둔다.
- ④ 주인과 대리인 간에는 정보의 비대칭성이 존재한다.

정답> ③

해설> ③ 대리인이론은 본인(위임자)에게 불리한 선택으로 인한 문제해결에 초점을 둔다. 본인과 대리인 간에는 근본적인 이해관계의 상충으로 ‘대리손실(Agency loss)’이 발생한다. 대리손실은 대리인에 대한 정보부족으로 주인이 대리인을 효율적으로 통제·감시하지 못한 데서 기인한다.

①②④ 대리인이론은 ‘본인(위임자)과 대리인 간의 비대칭적인 정보와 상충적인 이해관계로 발생하는 대리손실을 최소화할 수 있는 방법을 모색하는 이론’이다.

▶ 2014 비전행정학 p.573

[9] 다음 내용을 모두 특징으로 하는 리더십의 유형은?

· 추종자의 성숙단계에 따라 효율적인 리더십 스타일이 달라진다.
· 리더십은 개인의 속성이나 행태뿐만 아니라 환경의 영향을 받는다.
· 가장 유리하거나 가장 불리한 조건에서는 과업중심적 리더십이 효과적이다.

- ① 변혁적 리더십
- ② 거래적 리더십
- ③ 카리스마적 리더십
- ④ 상황론적 리더십

정답> ④

해설> ④ 설문은 모두 상황론에 관련된 내용이다. 상황론에서는 리더십이 개인의 속성이나 행태뿐만 아니라 환경의 영향을 받는다고 본다. 추종자의 성숙단계에 따라 효율적인 리더십 스타일이 달라진다는 것은 상황론 중 Hersey & Blanchard의 3차원 모형(생애주기이론)에 해당하는 내용이다. 가장 유리하거나 가장 불리한 조건에서는 과업중심적 리더십이 효과적이라고 보는 것은 상황론 중 Fiedler의 상황적응모형이다.

▶ 2014 비전행정학 p.694

[10] 전통적인 기계적 조직과 구별되는 학습조직의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기능보다 업무 프로세스 중심으로 조직을 구조화한다.
- ② 위계적 통제보다 구성원 간의 수평적 협력을 중시한다.
- ③ 학습조직 활성화에 리더의 역할이 상대적으로 중요하지 않다.
- ④ 조직의 목표달성을 위하여 구성원의 권한 강화(empowerment)를 강조한다.

정답> ③

해설> ③ 학습조직에서는 특히 리더의 역할이 중요하다. 학습조직은 조직 리더의 마음에서 출발한다. 학습행위는 구성원의 자발적 · 주체적 노력에 의하여 진행되므로 이러한 학습이 가능하기 위해서는 사려 깊은 리더십이 요구된다는 것이다.

학습조직의 특징
<p>(1) 문제해결능력 향상 지식의 창출 · 공유 · 활용을 통하여 문제해결능력을 향상시키는 것이 학습조직의 필수적 가치이다. 여기서 문제해결은 단기적인 문제해결보다 일상적인 학습을 통하여 변동하는 환경에의 적응력과 경쟁력을 향상시키는 데 중점을 둔다.</p>
<p>(2) 사려 깊은 리더십 학습조직은 조직 리더의 마음에서 출발한다. 학습행위는 구성원의 자발적 · 주체적 노력에 의하여 진행되므로 이러한 학습이 가능하기 위해서는 사려 깊은 리더십이 요구된다.</p>
<p>(3) 구성원에 대한 권한 부여(구성원의 권한 강화) 학습조직은 구성원의 권한 강화(empowered employees)를 강조한다. 시행착오적 학습이 가능하도록 구성원에게 권한을 부여한다. 조직의 문제를 인지하고 해결하는 학습조직의 기본단위는 통합 기능팀이다. 조직구성원은 탐구심과 학습의 즐거움을 가진다고 가정하고, 이들이 조직문제 해결을 위해 시행착오를 거치는 실험을 통해 내적 동기부여를 제공할 수 있고, 이러한 결과 조직의 성과를 가져올 수 있게 된다. 따라서 학습조직에서는 구성원의 충분한 학습기회를 제공할 수 있는 훈련을 강조한다.</p>
<p>(4) 협력적 네트워크의 강조(다원적 방향에서의 전략 수립) 조직 내의 모든 경계는 정보흐름을 원활하게 하기 위해서 상호교류되도록 열려 있다. 학습조직에서 전략은 중앙집권적으로 수립되는 것이 아니라 여러 방향에서 등장된다. 무엇보다도 고객 및 공급자와 직접 접촉하고 있는 일선의 조직구성원이 조직문제 해결을 위한 전략 수립에 중요한 역할을 차지한다. 그리고 공급자 또는 경쟁자와 협력적 네트워크를 통해 정보를 공유함으로써 조직의 전략 수립에 도움을 받는다.</p>
<p>(5) 수평적 조직구조의 강조 학습조직의 기본 구성단위는 팀으로 수평적 조직구조를 강조한다. 불확실하고 급변하는 환경에 대응하고 다양한 학습이 가능하도록 신속성 있는 수평적 조직구조(네트워크조직 · 가상조직 등)를 강조한다. 수직적 조직구조는 조직구성원 상하 간에 거리감을 발생시키기 때문이다.</p>
<p>(6) 강력한 조직문화 진정한 학습조직이 되기 위해서는 강한 조직문화를 가져야 한다. 학습조직은 개인학습으로 얻은 지식 · 정보 · 경험 등이 팀학습을 통하여 소규모 조직단위의 집합적 학습으로 바뀐 후 공유 및 전파활동을 통해 조직학습으로 발전하는 시스템적 사고를 중시하기 때문에 부분보다는 공동체 정</p>

신·구성원 상호간의 지원 등을 강조하는 강력한 조직문화를 지향한다. 그리고 부서간 경계는 최소화해야 한다는 조직문화가 중요하다.

(7) 활발한 커뮤니케이션 및 정보의 공유(정보의 홍수)

학습조직은 정보의 홍수에 있다. 구성원이 문제 인지과 해결을 위해서 정보를 공유해야 한다. 이를 위해 광범위한 의사소통과 자료접근 허용을 통한 정보의 공유를 중시한다. 따라서 학습조직은 관리자와 직원 간, 다양한 기능부문 등 다양한 집단 간의 빈번한 비공식적인 접촉을 장려한다.

(8) 조직의 창의성 확보

학습조직은 창조적인 변화를 촉진할 수 있는 능력을 가진 조직이다.

(9) 탈관료제 지향의 조직

학습조직은 분권적·신축적·인간적·유기체적 조직관에 입각해 있다.

(10) 체계적이고 조직적인 학습

학습조직은 체계적이고 조직적인 학습에 우선적인 관심을 갖는 의사결정구조를 사용한다.

(11) 유동적 과정

학습조직은 '안정적 상태'를 가정하지 않는다. 변화를 위한 학습역량을 형성하고, 온라인 또는 대면적 학습에 기초한 미래 행동의 기반을 구축한다.

(12) 관계지향성과 집합적 행동

학습조직은 관계지향성과 집합적 행동을 장려한다. 학습은 공동참여와 공동생산에 기반을 두고 있다. 또한 학습조직은 공유된 의문 및 통합적인 인식과 같은 방법을 통해 목표를 확인한다.

(13) 보상체계의 도입

보상체계에 있어 팀워크와 조직 전체를 강조하는 이윤 공유 보너스 및 지식급 제도를 도입한다.

(14) 기 타

학습자의 주체성·자발성·참여성이 존중되는 조직이고 자아실현적 인간관과 개방체제를 전제로 한다.

▶ 2014 비전행정학 p.787

[11] 행정체제 내에서 조직의 임무수행에 필요한 행동규범이 예외적인 것으로 전락되고, 부패가 일상적으로 만연화되어 있는 상황을 지칭하는 부패의 유형은?

- ① 일탈형 부패
- ② 제도화된 부패
- ③ 백색 부패
- ④ 생계형 부패

정답> ②

해설> ② 설문은 제도화된 부패(체제화된 부패)에 대한 설명이다. G. E. Caiden은 부패가 일상화되고 제도화되어 행정체제 내에서 부패가 실질적인 규범이 되고 바람직한 행동규범은 예외적인 것으로 전락되는 것을 체제화된 부패(Systemic Corruption, 제도화된 부패)라고

하면서, 현대행정에서 가장 심각한 문제로 파악하였다.

▶ 2014 비전행정학 p.998

[12] 공무원 개인이나 조직의 일탈에 대한 감시화 처벌을 통해 목표를 달성하려는 행정통제(administrative control)는 행정의 책임을 확보하려는 수단이다. 이러한 기능을 수행하는 외부통제기관으로만 구성된 것은?

ㄱ. 국민권익위원회	ㄴ. 기획재정부
ㄷ. 법원	ㄹ. 국회
ㅁ. 시민단체	ㅂ. 감사원

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄴ, ㅂ
- ③ ㄷ, ㄹ, ㅁ
- ④ ㄷ, ㅁ, ㅂ

정답 > ③

해설 > 행정통제는 조직(행정부)을 기준으로 외부통제와 내부통제로 나누고, 공식기구와 절차를 통한 통제인지 아닌지에 따라 공식통제와 비공식통제로 나누는 것이 일반적이다 (Gilbert).

③ ㄷ, ㄹ, ㅁ의 법원, 국회, 시민단체 등은 외부통제기관에 해당하고, ㄱ, ㄴ, ㅂ의 국민권익위원회, 기획재정부, 감사원 등은 내부통제기관에 해당한다.

<행정통제의 유형>

구 분	내부통제(자율통제)	외부통제(민주통제)
공 식 (제도적)	행정수반(대통령)에 의한 통제, 독립통제기관(감사원, 국민권익위원회), 계층제(상관)에 의한 통제, 심사평가, 근무성적평정, 행정심판 등	입법통제, 사법통제, 옴부즈만통제*(행정감찰관제도)
비공식 (비제도적)	행정윤리의 확립(전문직업상의 행동규범), 비공식집단에 의한 통제, 대표관료제, 공약, 행정문화 등	민중통제 (투표나 선거 등 시민참여, 이익집단, 언론매체, 정당 등)

* 우리나라의 옴부즈만(국민권익위원회)은 국무총리 소속으로서 내부통제에 해당된다.

▶ 2014 비전행정학 p.1226

[13] 전통적으로 정부는 시장실패의 교정수단으로 간주되었으나 수입할당제, 가격통제, 과도한 규제 등 정부의 지나친 개입은 오히려 시장을 악화시킬 수 있다는 주장이 대두되었다. 이러한 정부실패의 요인에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공공조직의 내부성(internality)
- ② 비경합적이고 비배타적인 성격의 재화
- ③ 정부개입으로 인해 의도하지 않은 파생적 외부효과
- ④ 독점적 특혜로 인한 지대추구행위

정답> ②

해설> ② 비경합적이고 비배타적인 성격의 재화는 공공재이고, 공공재의 존재는 시장실패의 요인에 해당한다.

④ 독점적 특혜로 인한 지대추구행위는 정부규제의 폐단이고, 이는 정부실패의 요인에 해당한다.

<시장실패와 정부실패의 원인 비교>

시장실패의 원인	정부실패의 원인 ¹⁾
① 불완전경쟁(독과점)의 존재 ② 외부효과(외부경제 및 외부불경제) ③ 공공재의 존재 ④ 규모의 경제의 과다(→ 자연독점) : 평균수익의 증가와 평균비용의 감소 ⑤ 정보의 비대칭성·불완전성(정보의 편재) : 대리인문제 ⑥ 소득분배의 불공평성	① 정부조직의 내부성 ²⁾ : 사적 목표의 설정, 내부 목표와 사회목표의 괴리 ② 파생적 외부효과(비의도적 부작용) ③ 비용과 수익(혜택)의 분리 : Wolf의 비시장실패, 서비스의 무가격성, 무임승차성 ④ X의 비효율성 ³⁾ ⑤ 공공서비스 공급의 독점성(경쟁의 결여) ⑥ 권력의 편재(권력과 특혜에 의한 가치배분의 불공평성) ⑦ 정보의 불충분성(대리손실) ⁴⁾ : 주인인 국민이 대리인인 정부를 제대로 감시하지 못함

1) 이준구 교수는 정부실패의 원인으로 ① 시장에 대한 제한적 지식과 정보, ② 민간부문 반응의 예측 및 통제 불가능성, ③ 정치적 과정에 의한 제약(정책왜곡), ④ 관료조직에 대한 불안정한 통제(도덕적 해이) 등을 들고 있다.

2) 공공재의 주요 특성(외부성, 내부성, 파생적 외부효과) 중 외부성은 시장실패의 원인으로, 내부성 및 파생적 외부효과는 정부실패의 원인으로 설명된다.

3) 최신기술에 대한 집착은 내부성과 관련되며, 최신기술의 미사용은 X-비효율성과 관련된다.

4) 주인인 국민과 대리인인 정부 간의 정보격차로 정부실패가 발생할 수도 있다. 그러나 공공부문은 공개성을 특징으로 하고 정보공개청구제도가 있으므로 기밀성을 특징으로 하는 민간부문에서 정보격차로 발생하는 시장실패의 문제보다는 덜 심각하다. 따라서 정보격차로 인한 대리손실은 주로 시장실패요인으로 설명된다.

▶ 2014 비전행정학 p.261

[14] '국·공립학교를 통한 교육서비스의 제공'은 로위(T. J. Lowi)의 정책유형 중 어느 정책에 해당하는가?

- ① 배분정책
- ② 규제정책
- ③ 재분배정책
- ④ 구성정책

정답> ①

해설> ① 국·공립학교를 통한 교육서비스의 제공은 정부가 세금을 재원으로 서비스와 편익을 나누어주는 분배정책(배분정책)에 해당한다.

▶ 2014 비전행정학 p.304

[15] 정책결정의 유형 가운데 린드블롬(Lindblom)과 윌다브스키(Wildavsky) 등이 주장한 점증주의(Incrementalism)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 합리적인 요소뿐만 아니라 직관과 통찰력 같은 초합리적 요소의 중요성을 강조한다.
- ② 기존의 정책에서 소폭의 변화를 조정하여 정책대안으로 결정한다.

- ③ 정책결정은 다양한 정치적 이해관계자들의 타협과 조정의 산물이다.
- ④ 정책의 목표와 수단은 뚜렷이 구분되지 않으므로 목표와 수단 사이의 관계 분석은 한계가 있다.

정답> ①

해설> ① 합리적인 요소뿐만 아니라 직관과 통찰력 같은 초합리적 요소의 중요성을 강조하는 것은 점증주의가 아니라 Y. Dror의 최적모형이다.

▶ 2014 비전행정학 p.378

[16] 우리나라 정부의 예산편성 절차를 올바르게 나열한 것은?

- ㄱ. 예산편성지침 통보
- ㄴ. 예산의 사정
- ㄷ. 국무회의 심의와 대통령 승인
- ㄹ. 중기사업계획서 제출
- ㅁ. 예산요구서 작성 및 제출

- ① ㄱ - ㄷ - ㅁ - ㄴ - ㄷ
- ② ㄷ - ㄱ - ㅁ - ㄴ - ㄷ
- ③ ㄱ - ㅁ - ㄷ - ㄷ - ㄴ
- ④ ㄷ - ㄴ - ㄱ - ㅁ - ㄷ

정답> ②

해설> ② 우리나라의 예산편성절차는 '중기사업계획서 제출 ⇨ 예산편성지침 통보 ⇨ 예산요구서의 작성 및 제출 ⇨ 예산의 사정(검토) ⇨ 국무회의 심의와 대통령 승인'으로 되어 있다.

<우리나라의 예산편성 절차>

각 중앙관서의 장이 → 기획재정부장관에게 (중기사업계획서 제출)	1월 31일까지
기획재정부장관이 → 각 중앙관서의 장에게 (예산안편성지침 통보)	3월 31일까지 ¹⁾
각 중앙관서의 장이 → 기획재정부장관에게 (예산요구서 제출)	5월 31일까지 ²⁾
정부(기획재정부장관)가 → 국회에 (정부예산안 제출)	회계연도 개시 120일 전까지 ³⁾
국회의 예산 심의 완료	회계연도 개시 30일 전까지

1) 경과규정 : 2014년 → 4월 20일까지, 2015년 → 4월 10일까지, 2016년 이후 → 3월 31일까지

2) 경과규정 : 2014년 → 6월 20일까지, 2015년 → 6월 10일까지, 2016년 이후 → 5월 31일까지

3) 경과규정 : 2014년 → 100일 전까지, 2015년 → 110일 전까지, 2016년 이후 → 120일 전까지

▶ 2014 비전행정학 p.1143

[17] 정부 내의 인적자원을 효율적으로 활용하기 위한 배치전환의 본질적인 용도와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 선발에서의 불완전성을 보완하여 개인의 능력을 촉진한다.
- ② 조직 구조 변화에 따른 저항을 줄이고 비용을 절감한다.
- ③ 부서 간 업무 협조를 유도하고 구성원 간 갈등을 해소한다.

④ 징계의 대응이나 사임을 유도하는 수단으로 사용한다.

정답> ④

해설> ④ 배치전환을 징계의 대응이나 사임을 유도하는 수단으로 사용하는 것은 본질적·적극적 용도가 아니라 소극적·부정적 용도에 해당된다.

<배치전환(전직·전보)의 용도>

소극적 용도 : 전통적 용도	적극적 용도 : 현대적 용도
① 징계의 수단	① 부적응의 해소 및 인간관계의 개선
② 사임의 강요수단	② 업무수행에 대한 권태방지와 조직의 활성화
③ 부정·부패의 방지수단	③ 행정조직·관리상의 변동에 의한 인사배치의 조정
④ 특혜의 제공 수단	④ 공무원의 능력발전(Generalist의 양성)
⑤ 개인세력의 부식(확장) 수단	⑤ 비공식 집단의 폐해 시정
	⑥ 개인의 희망 존중
	⑦ 행정조정·협조의 촉진
	⑧ 교육훈련의 수단
	⑨ 조직에의 충성심 확보(충성심의 방향 전환)
	⑩ 승진의 기회 제공
	⑪ 새로운 아이디어의 주입

▶ 2014 비전행정학 p.929

[18] 지방자치법상 광역자치단체의 사무에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시·도와 시·군 및 자치구의 사무가 서로 경합하면 시·도에서 처리한다.
- ② 국가와 시·군 및 자치구 사이의 연락·조정 등의 사무는 시·도에서 처리한다.
- ③ 지역적 특성을 살리면서 시·도 단위로 통일성을 유지할 필요가 있는 사무는 시·도에서 처리한다.
- ④ 행정처리 결과가 2개 이상의 시·군 및 자치구에 미치는 광역적 사무는 시·도에서 처리한다.

정답> ①

해설> ① 시·도와 시·군 및 자치구는 사무를 처리할 때 서로 경합하지 아니하도록 하여야 하며, 사무가 서로 경합하면 시·군 및 자치구에서 먼저 처리한다(지방자치법 제10조 3항). 이를 보충성의 원칙(기초단체 우선의 원칙)이라고 한다.

▶ 2014 비전행정학 p.1373

[19] 역량평가제에 대한 설명 중 옳은 것만을 모두 고른 것은?

<p>ㄱ. 일종의 사전적 검증장치로 단순한 근무실적 수준을 넘어 공무원에게 요구되는 해당 업무 수행을 위한 충분한 능력을 보유하고 있는지에 대한 평가를 목적으로 한다.</p> <p>ㄴ. 근무실적과 직무수행능력을 대상으로 정기적으로 이루어지며 그 결과는 승진과 성과급 지급, 보직관리 등에 활용된다.</p> <p>ㄷ. 조직구성원으로 하여금 조직 내외의 모든 사람과 원활한 인간관계를 증진시키려는 강한 동기를 부여함으로써 업무 수행의 효율성을 제고할 수 있다.</p> <p>ㄹ. 다양한 평가기법을 활용하여 실제 업무와 유사한 모의상황에서 나타나는 평가대상자의 행동 특</p>

성을 다수의 평가자에 평가하는 체계이다.

ㄴ. 미래 행동에 대한 잠재력을 측정하는 것이며 성과에 대한 외부변수를 통제함으로써 객관적 평가가 가능하다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄷ, ㄴ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄷ
- ④ ㄷ, ㄷ, ㄴ

정답> ②

해설> ② 역량 평가(力量評價, competency evaluation)는 조직구성원의 역량을 측정하기 위해 평가대상자의 행동 특성을 나타내는 핵심 역량을 중심으로 다수의 평가자가 여러 기법을 활용해서 평가하는 체계를 말한다. 행정안전부(현 안전행정부)는 2006년 고위공무원단 제도 도입에 따라 고위공무원으로서 요구되는 역량을 구비했는지를 사전에 검증하기 위해 역량평가제를 실시해 오다가 2010년에는 하위직으로까지 확대되었다.

ㄴ, ㄷ은 역량평가와는 거리가 멀다.

ㄴ. 근무성적평정 중에서 5급 이하 공무원에게 적용되는 근무성적평가에 대한 설명이다.

ㄷ. 역량평가제가 아니라 다면평정에 대한 설명이다.

역량 평가(力量評價, competency evaluation)

I. 의 의

(1) 역량 평가(力量評價, competency evaluation)는 조직구성원의 역량을 측정하기 위해 평가대상자의 행동 특성을 나타내는 핵심 역량을 중심으로 다수의 평가자가 여러 기법을 활용해서 평가하는 체계를 말한다.

(2) 행정안전부(현 안전행정부)는 2006년 고위공무원단 제도 도입에 따라 고위공무원으로서 요구되는 역량을 구비했는지를 사전에 검증하기 위해 역량평가제를 실시해 오다가 2010년에는 하위직으로까지 확대되었다.

II. 역량(力量, competency)의 의미

(1) 역량이란 '조직의 목표 달성과 연계하여 뛰어난 직무수행을 보이는 고성과자의 차별화된 행동 특성과 태도'를 의미한다.

(2) 기존의 '능력' 개념이 개인 측면의 보유 자질에 초점을 맞춘 것이라면, '역량'은 조직 측면에서 조직의 성과 창출을 위한 자질이라 할 수 있다.

(3) 고위직으로 갈수록 표면적인 지식·기술보다는 조정통합·전략적 사고·고객지향 등과 같은 역량이 직무성과에 더 큰 영향을 미칠 수 있기 때문에 역량평가가 중요하게 인식되고 있다.

III. 역량평가의 특성

역량평가는 기존의 다면평가나 인터뷰, 서류심사 방식의 평가체계와는 상이한 특성들을 갖고 있다.

(1) 역량평가는 구조화된 모의 상황을 설정하여 현실적 직무 상황에 근거한 행동을 관찰·평가하는 방식이다. 추측이나 유추가 아닌, 직접 나타난 행동들을 관찰함으로써 평가자의 주관성을 배제할 수 있다.

(2) 역량평가는 대상자의 과거 성과를 평가하는 것이 아니라 미래행동에 대한 잠재력을 측정하는 것이다. 성과에 대한 대외 변수를 통제하여 환경적 변인을 제거함으로써 개인의 역량에 대한 객관적 평가가 가능하다.

(3) 역량평가는 다양한 실행과제(exercise)를 종합적으로 활용함으로써 개별 평가기법들의 한계를 극복하고 대상자들의 몰입을 유도하며, 다양한 역량들을 측정할 수 있다.

(4) 역량평가는 다수의 평가자가 참여하며 합의에 의하여 평가 결과를 도출하는 체계이다. 이러한 과정으로 개별 평가자의 오류를 방지하고 평가의 공정성을 확보하게 된다.

▶ 2014 비전행정학 p.915

[20] 주민에게 과도한 부담을 주거나 중대한 영향을 미치는 지방자치단체의 주요 결정사항으로서 그 지방자치단체의 조례로 정하는 사항은 주민투표에 부칠 수 있다. 이에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체장은 주민 또는 지방의회의 청구에 의하거나 직권에 의해 주민투표를 실시할 수 있다.
- ② 지방자치법은 주민투표의 대상·발의자·발의요건, 그 밖의 투표 절차 등에 관한 사항은 따로 법률로 정하도록 규정하고 있다.
- ③ 지방자치단체장 및 지방의회는 주민투표 결과 확정된 사항에 대해 원칙적으로 2년 이내에는 이를 변경하거나 새로운 결정을 할 수 없다.
- ④ 주민투표에 부쳐진 사항은 주민투표권자 총수의 3분의 1 이상의 투표와 유효 투표수 3분의 2 이상의 득표로 확정된다.

정답> ④

해설> ④ 주민투표에 부쳐진 사항은 주민투표권자 총수의 3분의 1 이상의 투표와 유효 투표수 과반수의 득표로 확정된다.

▶ 2014 비전행정학 p.1434