

2014 사회복지직 행정학 기출문제 (2014.3.22 시행)

사회복지직렬에 처음 선택과목으로 들어간 행정학개론은 예상대로 아주 평이하게 출제되었습니다. 행정학의 기본 개념에 대한 이해가 충실히 된 수험생이라면 충분히 만점이 가능한 수준의 출제였습니다. 2014 선행행정학개론에서 100% 출제되었으며, 2014 다 나온다 선행행정학에서도 무려 90%(18문항)가 적용되었습니다.

Q1. 행정학의 주요 이론과 그에 대한 비판이 바르게 연결되지 않은 것은?

- ① 공공선택론 - 인간을 이기적이고 합리적인 존재로 가장한 것은 지나친 단순화이다.
- ② 거버넌스론 - 내재화된 변수가 많고 변수 간의 유기적 관계를 강조하기 때문에 모형화가 어렵다.
- ③ 신제도론 - 제도와 행위 사이의 정확한 인과관계를 설명하는 데 한계가 있다.
- ④ 과학적 관리론 - 인간을 지나치게 사회심리적이고 감정적인 존재로 인식한다.

[답] ④ 과학적 관리론은 인간을 합리적이고 경제적인 존재로 인식한다. 인간을 지나치게 사회심리적이고 감정적인 존재로 인식하는 것은 인간관계론이다.

● 과학적 관리론의 특징

- ① 직무중심
- ② 공식적 구조관
- ③ 능률성과 민주적 목표와의 조화가 이루어지지 못함
- ④ 인간을 기계의 부품화
- ⑤ 합리적·경제적 인간(X이론)
- ⑥ 기계적 능률성
- ⑦ 경제적 동기(물질적 자극)
- ⑧ 능률 증진에 기여
- ⑨ 과학적 원리 강조

☞ 2014 선행행정학 p. 101

☞ 2014 여기서 다 나온다 p. 5

Q2. 정책변동의 유형 중 정책평가로부터 얻은 정보가 정책채택 단계에서 다시 활용되는 경우로 정책목표는 유지하면서 정책수단을 새로운 수단으로 대체하는 것은?

- ① 정책유지
- ② 정책혁신
- ③ 정책종결
- ④ 정책승계

[답] ④ 설명은 Peters & Hogwood의 정책변동유형 중 정책승계에 해당한다.

● 정책변동의 유형

구분	변동여부		
	정책목표	정책의 성격	정책수단
정책혁신	○	○	○
정책승계	×	○	○
정책유지	×	×	○
정책종결	○	○	○

☞ 2014 선행행정학 p. 254

☞ 2014 여기서 다 나온다 p. 12

Q3. 사람을 기준으로 공직을 분류한 계급제의 특성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 순환보직을 통해 다양한 업무를 경험할 수 있도록 한다.
- ② 공직에 자리가 비었을 때 외부 충원을 원칙으로 한다.
- ③ 계급을 신분과 동일시하려는 경향이 강하다.
- ④ 공무원의 신분이 안정적으로 보장된다.

[답] ② 계급제는 폐쇄형의 성격을 따므로 결원이 생겼을 때 외부채용보다 내부임용에 의존한다. 외부에서 충원하는 개방형은 직위분류제의 특성이다.

● 계급제의 장단점

장점	· 인사의 융통성 확보 · 안목과 창의력 계발 · 신분보장, 경력발전 유리 · 적체적소 인사배치
단점	· 행정의 전문성 저해 · 폐쇄형으로 인한 공직의 경직성 · 환경대응성 저하 · 특권집단화(폐쇄집단화) · 집단이익 옹호 · 연공서열에 의한 무능

☞ 2014 선행행정학 p. 401

☞ 2014 여기서 다 나온다 p. 21

Q4. 우리나라 지방재정조정제도 중의 하나인 조정교부금제도에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 특별시·광역시 내 자치구 사이의 재정 격차를 해소하여 균형적인 행정서비스를 제공하기 위해 도입되었다.
- ㄴ. 중앙정부가 지방정부의 재정수요와 재정수입을 비교하여 부족한 재원을 보전할 목적으로 내국세의 적정 비율에 해당하는 금액을 지방정부에 교부하는 것이다.
- ㄷ. 지방정부가 수행하는 업무 중에서 국가사업과 지방사업의 연계를 강화하고자, 중앙정부가 지방정부의 특정 사업에 대하여 경비 일부의 용도를 지정하여 부담한다.
- ㄹ. 특별시장이나 광역시장은 시세 수입 중의 일정액을 확보하여 조례로 정하는 바에 따라 해당 지방자치단체의 관할구역안의 자치구 상호 간의 재원을 조정하여야 한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

[답] ② ㄱ, ㄷ만 옳다.

☑ ㄴ. 지방교부세 중 보통교부세에 해당하는 설명이다.

ㄷ. 국고보조금 중 단체위임사무를 위임한 대가로 지급하는 부담금에 해당하는 설명이다.

● 광역자치단체차원의 지방재정조정제도

제도	근거법률	교부주체	교부대상	재원
정수교부금	지방세법	특·광역시·도	시·군·구	정수광역세의 3%
재정보전금	지방재정법	광역시·도	시·군	정수광역세의 27%
재조정교부금	지방자치법	특·광역시	자치구	취·등록면허세 일부

☞ 2014 선행정학 p. 661

05. 제2차 세계대전 이후 미국은 경제발전, 효율성, 공공서비스 개선에 초점을 맞추고 경직적인 관료제의 병리와 국가부채 문제를 해소하기 위해 새로운 예산제도를 도입하였다. 정부에 대한 구조조정 작업을 추진하면서 제안된 성과주의 예산제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 결과보다 기획 기능의 강조
- ② 회계 책임의 명확화
- ③ 모든 대안에 대한 검토
- ④ 사업과 예산의 연계

[답] ④ 성과주의 예산은 예산(재원)을 사업에 연계시키는 제도이다.

● 성과주의예산의 장단점

장 점	단 점
<ul style="list-style-type: none"> · 내부통제 합리화 (행정부 합실어주기) · 입법부 예산심의 용이 · 재정의 투명성·신뢰성 제고 ↳ 예산을 사업에 연계시켜 국민 이해 용이 · 장기계획 수립에 유리 · 합리적·효율적 자원배분 	<ul style="list-style-type: none"> · 의회통제 /재정통제 곤란 · 장기 계획과의 연계보다 개별 단위사업 중심 · 대안적·합리적 검토 곤란 (합리도형 X)

☞ 2014 선행정학 p. 512

☞ 2014 여기서 다 나온다 p. 28

06. 영·미권을 중심으로 정부규모 축소, 재정적자 감축, 행정의 효율성 제고를 위하여 채택한 신공공관리론이 주장하는 내용과 거리가 먼 것은?

- ① 규정과 절차를 강화하고 관료들의 재량권을 최소화한다.
- ② 민간부문의 관리기법을 도입하여 행정의 효율성을 향상시킨다.
- ③ 시민을 고객으로 인식해 고객 만족의 극대화를 추구한다.
- ④ 민간위탁 등을 통해 공공부문에 경쟁체제를 도입한다.

[답] ① 신공공관리론은 규정과 절차를 완화하고 관료들의 재량권을 강화시키되 성과에 대한 책임을 강조한다.

● 신공공관리론의 특징

작은 정부	시장성 검증, 민영화 등에 의한 정부기능 및 조직 감축
성과중심의 행정	성과중심의 인사, 조직, 재정 운영
비용가치의 증대 (value of money)	납세자들의 돈의 가치 제고
권한위임과 융통성 부여	내부규제를 완화하고 관리자들에게 재량권 부여
책임과 통제 강화	관리자들에게 힘 실어주기
시장적 기제 도입	경쟁원리 및 가격원리

정부규제의 개혁	민간의 자율과 창의 부여
분권과 협력 강화	정부간 파트너십
정책능력 강화	노컷기가 아닌 방향잡기에 주력
민간화	행정과 경영의 차이를 부정하고 민간기법 도입

☞ 2014 선행정학 p. 135

☞ 2014 여기서 다 나온다 p. 6

07. 정부가 국민에게 영향을 미치는 정책산출은 정책결정 과정을 통해서 이루어진다. 이러한 정책결정 과정에서 정책의제에 영향을 미치는 공식적 참여자에 해당되지 않는 것은?

- ① 지방자치단체의 장
- ② 대통령 비서실장
- ③ 정당 사무국장
- ④ 국회의원

[답] ③ 정당은 비공식적 정책참여자이며, 나머지는 모두 공식적 참여자이다.

● 정책결정의 참여자

공식적 참여자	비공식적 참여자
<ul style="list-style-type: none"> · 입법부 · 대통령과 행정수반 · 행정부처 · 사법부 · 지방정부 	<ul style="list-style-type: none"> · 정당 · 이익집단 · NGO (비정부기구) · 시민 · 전문가집단(정책공동체) · 언론

☞ 2014 선행정학 p. 200

☞ 2014 여기서 다 나온다 p. 9

08. 주인과 대리인 관계에서 나타나는 여러 문제를 다루기 위하여 제기된 대리인 이론(Agency Theory)에 대한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 주인과 대리인 모두 자신의 이익을 극대화하려는 합리적 행위자이다.
- ② 대리인의 선호가 주인의 선호와 일치하지 않을 수 있다.
- ③ 대리인에게 불리한 선택으로 인한 문제 해결에 초점을 둔다.
- ④ 주인과 대리인 간에는 정보의 비대칭성이 존재한다.

[답] ③ 주인·대리인이론은 주인이 대리인에 대한 정보가 부족하여 무능력자나 부적격자를 대리인으로 선택하는등 주인(위임자)에게 불리한 선택을 하는 문제, 즉 대리인 문제(대리손실)를 해결하는 문제에 초점을 둔다.

● 대리인이론

이론의 전제와 대리손실
<ul style="list-style-type: none"> · 인간은 이기적이어서 본인과 대리인간에 이해관계의 상충으로 '대리손실(Agency loss)' 발생 ① 역선택 현상(Adverse selection) : 대리인에 대한 정보부족(감추어진 정보)으로 부적격자나 무능력자를 대리인으로 선임하게 되는 사전손실 ② 도덕적 해이(Moral hazard) : 대리인에 대한 감시의 결여(감추어진 행동)로 대리인이 자신의 이익을 추구하거나 게으름을 피우는 사후손실

결론 및 시사점 - '대리손일의 최소화'를 위한 감시와 통제 필요
① 정보의 균형화 : 정보공개제도, 주민참여, 입법예고, 내부고발자보호제도 등
② 성과중심의 대리인 통제
③ 충분한 인센티브 제공 : 성과급 등

- ☞ 2014 선행정학 p. 346
- ☞ 2014 여기서 다 나온다 p. 18

09. 다음 내용을 모두 특징으로 하는 리더십의 유형은?

<ul style="list-style-type: none"> · 추종자의 성숙단계에 따라 효율적인 리더십 스타일이 달라진다. · 리더십은 개인의 속성이나 행태뿐만 아니라 환경의 영향을 받는다. · 가장 유리하거나 가장 불리한 조건에서는 과업중심적 리더십이 효과적이다.

- ① 변혁적 리더십
- ② 거래적 리더십
- ③ 카리스마적 리더십
- ④ 상황론적 리더십

[답] ④ 제시문은 모두 상황요인에 따라 리더십의 효율성이 달라진다는 상황론적 리더십을 설명하고 있다.

☑ 첫 번째 지문은 Hersey & Blanchard의 삼자원이론(생애주기이론) 두 번째 지문은 상황론적 리더십에 대한 일반적인 설명 세 번째 지문은 Fiedler의 상황적응모형의 결론

● 리더십의 3차원 이론

상 황 론 (광의)			
상황론 (협의)		3차원이론 1)	
해당이론	상황요인	해당이론	상황요인
Tannenbaum & Schmidt의 상황론	리더의 권위와 부하의 재량권은 반비례	House & Evans의 경로목표모형	부하의 특성(능력 등) 과업환경 리더십 : 지/원/참/성
Fiedler의 상황적응모형	관계, 과업의 구조화, 직위 권력	Reddin의 3차원모형	상황의 적합성
Graen 등의 수직적 쌍방향 관계 연결론	리더와 부하간의 쌍방향관계(내집단과 외 집단)	Hersey & Blanchard의 생애주기론	부하의 성숙도(능력과 의지) 리더십 : 지/원/참/위
Kerr & Jermier의 리더십대체물 접근법	· 대체물 : 리더십을 불필요하게 함 · 중화물 : 리더십의 필요성을 감소시킴		
Yukl의 다중 연결모형	매개변수에 영향을 미치는 변수		

1) 3차원이론은 2차원(과업과 관계)에다가 효율성이라는 차원을 추가하고 효율성은 상황요인에 따라 달라진다는 이론

- ☞ 2014 선행정학 p. 297
- ☞ 2014 여기서 다 나온다 p. 15

10. 전통적인 기계적 조직과 구별되는 학습조직의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기능보다 업무 프로세스 중심으로 조직을 구조화한

다.

- ② 위계적 통제보다 구성원 간의 수평적 협력을 중시한다.
- ③ 학습조직 활성화에 리더의 역할이 상대적으로 중요하지 않다.
- ④ 조직의 목표달성을 위하여 구성원의 권한 강화(empowerment)를 강조한다.

[답] ③ 학습조직에서는 리더의 역할이 중요하며 특히 비전을 제시하고 구성원들이 이를 공유하도록 유도하는 사려 깊은 리더십이 중요하다.

● 학습조직의 특징과 지향

학습조직의 특징과 지향
<ul style="list-style-type: none"> · 지식의 창출·공유·활용에 능숙 : 문제해결능력 향상 · 창조적인 변화를 촉진할 수 있는 능력을 가진 조직 · 탈관료제 지향 : 분권적·신속적·유기체적 조직 · 전략적 사고와 변화를 탐구하는 조직 · 집단학습, 팀 및 상호주관성 중시 · 자아실현적 인간관과 개방체제를 전제 · 표준화(규칙·절차·관행) 거부 · 환류를 통한 의사소통(비공식소통) 중시 · 시행착오(실험) 허용 · 분명하고 사려 깊은 리더십 중시 : 공유·분배된 리더십 · 기능분립적 구조의 편협함(문맹) 배격

- ☞ 2014 선행정학 p. 322
- ☞ 2014 여기서 다 나온다 p. 17

11. 행정체제 내에서 조직의 임무수행에 필요한 행동규범이 예외적인 것으로 전락되고, 부패가 일상적으로 만연화되어 있는 상황을 지칭하는 부패의 유형은?

- ① 일탈형 부패
- ② 제도화된 부패
- ③ 백색 부패
- ④ 생계형 부패

[답] ② 제시문은 제도화된 부패에 대한 설명이다.

● 공직부패의 유형

<ul style="list-style-type: none"> · 거래형 부패 : 뇌물 받고 혜택 부여(외부부패) · 사기형 부패 : 공금횡령, 회계부정(내부부패) · 일탈형 부패 : 개인적 부패(돈 받고 단속 눈감아주기) · 제도화된 부패 : 급행료·커미션이 당연시되는 문화(체제적 부패) · 권력형 부패 : 상층부의 정치권력을 이용한 막대한 부패 · 생계형 부패 : 하급관료(민원부서)들의 작은 부패 · 백색 부패 : 처벌을 원치 않는 선의의 부패 · 흑색 부패 : 사회적 지탄 대상이 되는 부패로 법률에 규정 가능 · 회색 부패 : 처벌에 대해 논란이 있는 부패로 법률보다는 윤리강령 등에 규정
--

- ☞ 2014 선행정학 p. 461
- ☞ 2014 여기서 다 나온다 p. 25

12. 공무원 개인이나 조직의 일탈에 대한 감시와 처벌을 통해 목표를 달성하려는 행정통제(administrative control)는 행정의 책임을 확보하려는 수단이다. 이러한 기능을 수행하는 외부통제기관으로만 구성된 것은?

ㄱ. 국민권익위원회	ㄴ. 기획재정부
ㄷ. 법원	ㄹ. 국회
ㄹ. 시민단체	ㅁ. 감사원

- ① ㄱ, ㄴ, ㄹ ② ㄱ, ㄴ, ㅁ
 ③ ㄷ, ㄹ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

[답] ③ ㄷ, ㄹ, ㅁ은 외부통제기관이고, ㄱ, ㄴ, ㄹ은 내부통제기관에 해당한다.

● 행정통제의 유형

구분	내부통제	외부통제
공식	행정수반(대통령), 교차기능조직, 독립통제기관(감사원, 국민권익위원회), 계층제(상관), 심사평가, 근무성적평정, 행정심판	입법부, 사법부, 옴부즈만
비공식	행정윤리(전문직업상의 행동규범), 대표관료제, 공익	민중통제, 시민참여, 정당 이익집단, 언론

- ☞ 2014 선행정학 p. 567
 ☞ 2014 여기서 다 나온다 p. 31

13. 전통적으로 정부는 시장실패의 교정수단으로 간주되었으나 수입할당제, 가격통제, 과도한 규제 등 정부의 지나친 개입은 오히려 시장을 악화시킬 수 있다는 주장이 대두되었다. 이러한 정부실패의 요인에 대한 설명으로 옳지 않은 것은 ?

- ① 공공조직의 내부성(internality)
 ② 비경합적이고 비배타적인 성격의 재화
 ③ 정부개입으로 인해 의도하지 않은 파생적 외부효과
 ④ 독점적 특허로 인한 지대추구행위

[답] ② 비경합성과 비배타성을 띠는 재화는 공공재이며 이러한 공공재의 존재는 시장실패의 이유이다. ④는 정부규제의 폐단으로 이는 정부실패요인에 해당한다.

● 시장실패 & 정부실패의 원인 비교

시장실패의 원인	정부실패의 원인
· 공공재의 존재 · 외부효과(외부성) · 독점의 존재 · 수익의 증가와 비용 감소(과도한 규모의 경제) · 정보의 격차(편제) · 소득분배의 불공평	· 내부성(사적 목표) · 파생적 외부효과 · 비용과 수익의 절연 · X-비효율 · 경쟁의 결여(독점성) · 권력의 편제에 의한 분배의 불공평

- ☞ 2014 선행정학 p. 53
 ☞ 2014 여기서 다 나온다 p. 2

14. '국·공립학교를 통한 교육서비스의 제공'은 로위(T.J.Lowi)의 정책유형 중 어느 정책에 해당하는가?

- ① 배분정책
 ② 규제정책
 ③ 재분배정책
 ④ 구성정책

[답] ① 국공립학교 등 교육서비스를 정부가 직접 제공하는 것은 배분정책에 해당한다.

● Lowi의 정책유형

구분	개념	예	특징	주도
구성정책	행정체제 정비	정부기관 신설	게임의 법칙	정당
배분정책	서비스 배분(개별화 정책)	SOC, 교육, 보조금 등	포크배럴, 로그롤링	의회
규제정책	제약과 통제	진입규제, 독과점규제	다원주의(포획, 지대추구)	이익집단
재분배정책	부의 이전	사회보장 정책	엘리트이론	엘리트

- ☞ 2014 선행정학 p. 155
 ☞ 2014 여기서 다 나온다 p. 7

15. 정책결정의 유형 가운데 린드블럼(Lindblom)과 윌다브스키(Wildavsky) 등이 주장한 점증주의(Incrementalism)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은 ?

- ① 합리적인 요소뿐만 아니라 직관과 통찰력 같은 초합리적 요소의 중요성을 강조한다.
 ② 기존의 정책에서 소폭의 변화를 조정하여 정책대안으로 결정한다.
 ③ 정책결정은 다양한 정치적 이해관계자들의 타협과 조정의 산물이다.
 ④ 정책의 목표와 수단은 뚜렷이 구분되지 않으므로 목표와 수단 사이의 관계 분석은 한계가 있다.

[답] ① 제시문은 Y.Dror가 주장한 최적모형에 대한 설명이다.

● 점증모형의 특징

효 용	한 계
① 합리모형의 비현실성이나 복잡성 감소	① 변화에 대한 적응력 약함 -보수적인
② 현실적으로는 가장 합리적인 모형	② 사회가 안정화되지 못한 후진국에 부적합
③ 제한된 합리성 수용 + 정치적 합리성 강조	③ 보수적이고 비계획적인 모형
④ 사회가 안정되고 다원화(민주화)된 경우 적합	④ 임기응변적이고 급격한 발전과 혁신 곤란
⑤ 불확실한 상황에 적합	⑤ 장기적·근본적인 방향을 바로 잡기 곤란
	⑥ 집단이기주의로 소의 집단·약자에게 불리
	⑦ 중요한 대안이나 가치, 결과가 검토 제외

- ☞ 2014 선행정학 p. 206
 ☞ 2014 여기서 다 나온다 p. 10

16. 우리나라 정부의 예산편성 절차를 올바르게 나열한 것은?

ㄱ. 예산편성지침 통보
ㄴ. 예산의 사정
ㄷ. 국무회의 심의와 대통령 승인
ㄹ. 중기사업계획서 제출
ㅁ. 예산요구서 작성 및 제출

- ① ㄱ - ㄹ - ㅁ - ㄴ - ㄷ
 ② ㄹ - ㄱ - ㅁ - ㄴ - ㄷ
 ③ ㄱ - ㅁ - ㄹ - ㄷ - ㄴ
 ④ ㄹ - ㄴ - ㄱ - ㅁ - ㄷ

[답] ② 우리나라 예산편성절차는 다음과 같다. 중기사업계획서의 제출 ⇨ 예산지침 시달 ⇨ 예산요구서의 작성·제출 ⇨ 예산의

사정 ⇨ 국무회의 심의와 대통령 승인

● 예산일정(2014년 기준)

중앙관서의 장이 기획재정부장관에게 중기사업계획서 제출	1월 31일까지
기획재정부장관이 중앙관서의 장에게 예산편성지침 시달	4월 20일까지
중앙관서의 장이 기획재정부장관에게 예산요구서 제출	6월 20일까지
정부가 국회에 예산안의 제출	회계연도 개시 100일 전까지
국회의 예산 심의 완료	회계연도 개시 30일 전까지

- ☞ 2014 선행정학 p. 534
- ☞ 2014 여기서 다 나온다 p. 29

17. 정부 내의 인적자원을 효율적으로 활용하기 위한 배치전환의 본질적인 용도와 가장 거리가 먼 것은 ?

- ① 선발에서의 불완전성을 보완하여 개인의 능력을 촉진한다.
- ② 조직 구조 변화에 따른 저항을 줄이고 비용을 절감한다.
- ③ 부서 간 업무 협조를 유도하고 구성원 간 갈등을 해소한다.
- ④ 징계의 대응이나 사임을 유도하는 수단으로 사용한다.

[답] ④ ④는 배치전환의 본질적 용도가 아니다. 배치전환이란 전직, 전보, 파견 등 수평적인 인사이동을 말하는데 조직에 활력을 불어넣고 부처간 교류와 협력을 증진하고자 하는 것이 본질적·적극적 용도이며 징계나 사임의 수단으로 악용되는 것은 소극적 부정적 용도이다.

☞ 2014 선행정학 p. 447

18. 지방자치법상 광역자치단체의 사무에 대한 설명으로 옳지 않은 것은 ?

- ① 시·도와 시·군 및 자치구의 사무가 서로 경합하면 시·도에서 처리한다.
- ② 국가와 시·군 및 자치구 사이의 연락·조정 등의 사무는 시·도에서 처리한다.
- ③ 지역적 특성을 살리면서 시·도 단위로 통일성을 유지할 필요가 있는 사무는 시·도에서 처리한다.
- ④ 행정처리 결과가 2개 이상의 시·군 및 자치구에 미치는 광역적 사무는 시·도에서 처리한다.

[답] ① 광역과 기초단체간 경합시에는 보충성의 원칙(기초단체 우선의 원칙)에 따라 기초단체에서 우선 처리한다.

● 보충성의 원칙

(1) 소극적 의미: 기초공동체 또는 기초 정부가 할 수 있는 일을 상급정부나 상급공동체가 관여해서는 안 된다는 것을 의미한다.
(2) 적극적 의미: 상급정부 또는 상급공동체가 기초 정부 또는 기초공동체가 일차적으로 활동할 수 있는 조건을 창출할 수 있도록 지원해 주어야 한다는 주장을 담고 있다.

- ☞ 2014 선행정학 p. 643
- ☞ 2014 여기서 다 나온다 p. 36

19. 역량평가제에 대한 설명 중 옳은 것만을 모

두 고른 것은?

- ㄱ. 일종의 사전적 검증장치로 단순한 근무 실적 수준을 넘어 공무원에게 요구되는 해당 업무 수행을 위한 충분한 능력을 보유하고 있는지에 대한 평가를 목적으로 한다.
- ㄴ. 근무실적과 직무수행능력을 대상으로 정기적으로 이루어지며 그 결과는 승진과 성과급 지급, 보직관리 등에 활용된다.
- ㄷ. 조직 구성원으로 하여금 조직 내외의 모든 사람과 원활한 인간관계를 증진시키려는 강한 동기를 부여함으로써 업무 수행의 효율성을 제고할 수 있다.
- ㄹ. 다양한 평가기법을 활용하여 실제 업무와 유사한 모의상황에서 나타나는 평가대상자의 행동 특성을 다수의 평가자에 평가하는 체계이다.
- ㅁ. 미래 행동에 대한 잠재력을 측정하는 것이며 성과에 대한 외부변수를 통제함으로써 객관적 평가가 가능하다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ, ㅁ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

[답] ② ㄴ, ㄷ은 틀리다. 역량평가제는 정부조직의 목표·전략 달성과 관련된 성과를 산출하는데 필요한 핵심역량을 구체적·경험적으로 밝혀내어 이를 인사관리의 제반 영역에 적극 활용하려는 제도로서 2006년 고위공무원단의 역량평가관리에 활용되어오다가 2010년에는 하위직으로까지 확대되었다. 역량평가 주관부처이자 중앙인사기관인 안전행정부에는 역량평가단이 구성되어 다수의 평가자가 평가대상자를 평가한다.

- ㄴ. 5급 이하 공무원에게 적용되는 근무성적평가에 대한 설명이다.
- ㄷ. 역량평가제가 아니라 다면평정제도에 대한 설명이다.

☞ 2014 선행정학 p. 408

20. 주민에게 과도한 부담을 주거나 중대한 영향을 미치는 지방자치단체의 주요 결정사항으로서 그 지방자치단체의 조례로 정하는 사항은 주민투표에 부칠 수 있다. 이에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체장은 주민 또는 지방의회의 청구에 의하거나 직권에 의해 주민투표를 실시할 수 있다.
- ② 지방자치법은 주민투표의 대상·발의자·발의요건, 그 밖의 투표 절차 등에 관한 사항은 따로 법률로 정하도록 규정하고 있다.
- ③ 지방자치단체장 및 지방의회는 주민투표 결과 확정된 사항에 대해 원칙적으로 2년 이내에는 이를 변경하거나 새로운 결정을 할 수 없다.
- ④ 주민투표에 부쳐진 사항은 주민투표권자 총수의 3분의 1 이상의 투표와 유효 투표수 3분의 2 이상의 득표로 확정된다.

[답] ④ 주민투표에 부쳐진 사항은 1/3 이상의 투표와 유효투표수 과반수의 득표로 확정된다.

● 주민투표

• 투표대상 - 주민에게 과도한 부담 주는 주요결정사항 중 조례로 정한 사항

- 중앙행정기관장이 국가시설의 설치, 자치단체 폐지분합 시 투표실시 요구 가능
- 청구권자 : 주민, 지방의회, 단체장
(단, 단체장이 직권으로 투표에 부치고자 할 경우에는 사전에 지방의회 동의 요)
- 의결 : 1/3 투표, 과반수 찬성
- 주민투표의 효력 : 필요한 행·재정상 조치를 취해야 하고, 의결된 사항에 대해서 2년 내에는 변경 불가

☞ 2014 선행정학 p. 668

☞ 2014 여기서 다 나온다 p. 42