



하여 분권화 등을 통해 구조적으로 대응하게 된다.

<<핵심체크>> 불확실성 대응 방안

적극적 방안	의의	불확실한 것을 적극적으로 확실하게 하려는 방안
	방안	① 이론이나 모형의 개발(확정적 모형), ② 결정의 지연(정보의 획득), ③ 점증주의적 정책결정, ④ 정책실험(시뮬레이션), ⑤ 정책델파이와 브레인스토밍, ⑥ 흥정이나 협상, ⑦ 공식화 및 표준화의 추구
소극적 방안	의의	불확실한 것을 주어진 것으로 보고 이에 대처하는 방안
	방안	① 가외적 장치의 마련, ② 불확실성 하의 다양한 의사결정 기준, ③ 민감도 분석, ④ 상황의존도 분석, ⑤ 악조건 가중분석, ⑥ 분기점 분석, ⑦ 문제의식적 탐색·휴리스틱적 접근(시행착오를 겪으면서 순차적으로 해결책을 찾는 분석방법), ⑧ 한정적 합리성 추구(복잡한 문제를 단순한 문제로 분할하여 분석), ⑨ 환경에 대한 조직적 대응(권한위임, 분권화)

4. 보조기관과 보좌기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 보조기관은 위임·전결권의 범위 내에서 의사결정과 집행의 권한을 가진다.
- ② 보좌기관은 정책에 대한 최종적인 책임을 지지 않는 경우가 많으며 보조기관과 갈등을 유발할 수도 있다.
- ③ 보좌기관이 보조기관보다는 더 현실적이고 보수적인 속성을 가질 가능성이 높다.
- ④ 보좌기관은 목표달성 및 정책수행에 간접적으로 기여한다.

(답) ③ 보조기관은 계선을 보좌기관은 막료를 의미한다. 보좌기관(막료)은 개혁지향적이고 현상타파적인 성향을 지니는데 반해 보조기관(계선)은 개혁저항적이고 현상유지적이다. 따라서 보조기관이 보좌기관보다 더 현실적이고 보수적인 속성을 지닌다.

5. 행정윤리의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공직자 윤리나 책임성을 평가하기 위해서는 결과주의와 의무론이 균형있게 결합되어야 한다.
- ② 공무원들은 국민생활에 심대한 영향을 미칠 수 있는 독점적 권력을 행사하기 때문에 높은 직업윤리를 요구받게 된다.
- ③ OECD는 정부의 '신뢰적자(confidence deficit)' 문제를 해결하기 위한 방안으로 윤리의 확보를 제시하고 있다.
- ④ 행정윤리는 특정 시점이나 사실과 관계없이 규범성과 당위성을 가지고 작동되어야 한다.

(답) ④ 행정윤리는 도덕적 가치가 반영된 가치내재적인 규범적 기준이다. 도덕적 가치는 시대마다 중시되는 가치가 달라지는 맥락성을 띠므로 행정윤리는 특정시점이나 사실이 반영된 규범적·당위적 기준이다.

6. 정책집행과 그 연구방법에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?



9. 커와 저미어(S. Kerr & J. Jermier)가 주장한 ‘리더십 대체물 접근법’에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 구조화되고, 일상적이며, 애매하지 않은 과업은 리더십의 대체물이다.
- ㄴ. 조직이 제공하는 보상에 대한 무관심은 리더십의 대체물이다.
- ㄷ. 부하의 경험, 능력, 훈련 수준이 높은 것은 리더십의 중화물이다.
- ㄹ. 수행하는 과업의 결과에 대한 환류(feedback)가 빈번한 것은 리더십의 대체물이다.

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ

(답) ② Kerr & Jermier의 ‘리더십 대체물 접근법’은 리더의 행동을 필요 없게 만드는 상황적 요인인 대체물과 리더가 취한 행동의 효과를 약화시키는 상황적 요인인 중화물을 제시하였다. 조직이 제공하는 보상에 대한 무관심은 리더십의 중화물이며(ㄴ), 부하의 경험, 능력, 훈련 수준이 높은 것은 리더십의 대체물이다(ㄷ).

<<핵심체크>> Kerr & Jermier의 ‘리더십 대체물 접근법’

요 소		영향받는 리더의 행동	
		지시적 리더십(구조)	지원적 리더십(배려)
부하 특성	경험·능력·훈련	대체물	
	부하의 전문가적 지향	대체물	대체물
	조직의 보상에 대한 무관심	중화물	중화물
과업 특성	구조적·일상적 과업	대체물	
	과업에 의해 제공되는 피드백	대체물	
	내적으로 만족되는 과업		대체물
	엄격한 규칙과 절차		중화물
	리더와 부하 간의 공간적 거리	중화물	중화물
	조직보상에 대한 리더의 통제 부족	중화물	중화물
조직 특성	응집력이 높은 집단	대체물	대체물
	공식화된 구조	대체물	

10. 「국가재정법」 제1조에 규정된 재정운영 목적과 그에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 재정운영의 형평성은 구성원 사이의 재화와 서비스를 공평하게 나누는 것을 의미하며, 이를 위하여 성인지 예산제도를 규정하고 있다.
- ② 재정의 투명성이란 재정의 편성부터 심의, 집행에 이르는 과정에서의 제반 사항 및 경과를 일반 국민들이 확인할 수 있는 정도를 의미한다.
- ③ 재정 건전성은 지출이 수입의 범위 내에서 충당되어 국채발행이나 차입이 없는 재정운용 또는 다소 적자가 발생하더라도 장기적으로 상환 가능할 정도로 크지 않은 재정운용을 의미한다.
- ④ 성과지향성이란 투입을 중심으로 하는 전통적인 재정운용방식에서 벗어나 성과를 중심으로 재정사업을 평가·관리하는 것을 의미하며, 재정지출뿐만 아니라 조세지출에도 적용된다.

(답) ① 「국가재정법」 제1조는 “국가의 예산·기금·결산·성과관리 및 국가채무 등 재정에 관한 사항을 정함으로써 효율적이고 성과 지향적이며 투명한 재정운용과 건전재정의 기틀을 확립하는 것을 목적으로 한다.”고 규정하고 있다. 따라서 재정운영의 형평성에 대한 규정을 두고 있지 않다.

11. 신공공관리론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신공공관리론의 이면에는 공공선택론, 주인-대리인이론, 거래비용이론 등이 자리 잡고 있다.
- ② 신공공관리론에서는 수익자 부담 원칙의 강화, 정부부문 내 경쟁 원리 도입 등을 행정개혁의 방향으로 제시한다.
- ③ 관료제는 비효율적이므로 다른 수단으로 대체되어야 하며, 혁신을 통해 기업형 정부로 변화되어야 한다고 본다.
- ④ 신공공관리론에서는 사회적 요구에 대한 능동적 대처를 위해 구조적 통합을 통한 분절화의 축소를 지향하고 있다.

(답) ④ 신공공관리론은 정책기능과 집행기능을 분리하여 집행기능을 민영화, 민간위탁 또는 책임운영기관화함으로써 구조적 분리를 통한 행정의 분절화현상을 야기한다는 비판을 받는다.

12. 직위분류제와 계급제의 특성에 대한 비교설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직위분류제는 조직계획의 단기적 합리성을 확보할 수 있다.
- ② 직위분류제에서는 직무의 종류나 성격에 관계없이 폭넓은 인사이동이 가능하다.
- ③ 계급제에서는 직업공무원제 확립이 용이하다.
- ④ 계급제에서는 공무원 간의 유대의식이 높아 행정의 능률성을 제고할 수 있다.

(답) ② 직위분류제에서는 전문행정가를 지향하므로 직무의 종류나 성격이 유사한 동일 직렬에서의 승진이나 전보는 가능하나 다른 직렬로의 전직이 어렵다. 직무의 종류나 성격에 관계없이 폭넓은 인사이동이 가능한 제도는 계급제이다.

13. 총체적 품질관리(TQM)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 품질관리가 서비스 생산 및 공급이 이루어지는 과정의 매 단계에서 이루어진다.
- ② 계획과 문제해결의 주된 방법은 집단적 과정이다.
- ③ TQM의 관심은 내향적이어서 고객의 필요에 따라 목표를 설정하는 것을 강조한다.
- ④ 산출물의 일관성 유지를 위해 과정통제계획과 같은 계량화된 통제수단을 활용한다.

(답) ③ TQM은 고객의 필요에 따라 목표를 설정하는 것을 강조하므로 TQM의 관심은 외향적이다.

14. 윌슨(J. Wilson)의 규제정치 이론에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?





