

# 정보봉사개론

문 1. 다음 글이 설명하는 것에 해당하는 것은?

- 공유된 개념화에 대한 명시적이고 정형화된 명세서이다.
- 개념과 관계에 대한 추론을 위한 논리적인 규칙을 명시한다.
- 변화를 반영하고 자동적으로 업데이트를 수행하기 위한 매커니즘이다.

- ① taxonomy
- ② folksonomy
- ③ ontology
- ④ thesaurus

문 2. 정보서비스 평가요소에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 경제성 평가는 비용 대 효과성, 생산성을 측정하는 것이다.
- ② 자원 평가는 자료, 이용자, 시설의 양과 질을 측정하는 것이다.
- ③ 서비스과정 평가는 제공된 서비스에 대한 만족도를 측정하는 것이다.
- ④ 서비스의 성과 및 산출물 평가는 제공된 해답 또는 정보의 질과 관련된 문제를 측정하는 것이다.

문 3. IPL(Internet Public Library)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 1995년 미시간 대학 문헌정보학 대학원의 프로젝트로 출발하였다.
- ② MeL(Michigan eLibrary)과 Online Reference Collection 등과 함께 대표적인 온라인 가상참고서가이다.
- ③ 대학생들 이상의 이용자들을 대상으로 하여 전문적인 내용의 정보원을 제공한다.
- ④ 현재는 IPL2의 이름으로 주제별 정보원, 뉴스·잡지 정보원 등 몇 개의 카테고리로 나누어 서비스하고 있다.

문 4. 정보안내서비스(Information & Referral Service)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 참고도구로 비책자형 자원파일보다는 책자형 참고자료에 의존하는 서비스이다.
- ② 지역사회 주민들과 그들의 요구에 맞는 사회봉사기관과 연결시켜 주기도 한다.
- ③ 이용자에게 적절한 자료와 정보를 수록한 최신 지역정보파일을 갖고 있어야 한다.
- ④ 도나휴는 사회적 혜택을 받지 못하는 사람들에게 건강, 주거 등 생존에 필요로 하는 정보를 제공하는 서비스라고 정의했다.

문 5. OSI 7계층 참조 모델의 계층 구조를 순서대로 나열한 것은?

- ① 물리계층 - 데이터링크계층 - 네트워크계층 - 전송계층 - 표현계층 - 세션계층 - 응용계층
- ② 물리계층 - 네트워크계층 - 데이터링크계층 - 전송계층 - 세션계층 - 표현계층 - 응용계층
- ③ 물리계층 - 네트워크계층 - 데이터링크계층 - 전송계층 - 표현계층 - 세션계층 - 응용계층
- ④ 물리계층 - 데이터링크계층 - 네트워크계층 - 전송계층 - 세션계층 - 표현계층 - 응용계층

문 6. 가상참고서가에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 모바일 기술과 인터넷 접근이 가능한 곳이면 언제 어디서나 필요한 정보에 접근할 수 있다.
- ② 일반참고정보원에서부터 주제분야의 참고정보원에 이르기까지 망라적으로 수록하고 있다.
- ③ 웹 정보의 특성상 정보의 신뢰성과 객관성이 결여될 수 있다.
- ④ 이용자가 참고사서에게 질문하지 않고도 스스로 접근하여 필요한 정보를 획득할 수 있다.

문 7. 디지털 도서관의 통합검색 유형 중 메타 통합 검색에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 통합검색 대상의 데이터베이스로부터 개별 메타데이터를 수집하여 통합 메타데이터로 구축한 후 검색한다.
- ② 대표적인 표준이나 요소기술로 Z39.50, SRU, Web Services, Web/CGI, OpenAPI 등이 있다.
- ③ 검색과정 자체는 매우 단순하지만, 다양한 포맷의 메타데이터를 통합하는 작업이 복잡하고 어려울 수 있다.
- ④ 대표적 기법은 OAI-PMH라는 메타데이터 수확 프로토콜을 사용하는 것이다.

문 8. 도서관 이용자교육의 질적인 평가를 위한 근거 자료가 될 수 없는 것은?

- ① 이용자 대상 개방형 설문
- ② 이용자 관찰
- ③ 도서관 이용 빈도
- ④ 심층 면담

문 9. Eisenberg와 Berkowitz의 Big6 모형에서 핵심 전략과 하위 절차의 연결로 옳은 것은?

- ① 탐색전략 수립 - 정보원의 활용 정도를 평가해 최선의 정보원 선정
- ② 정보의 식별과 접근 - 최종 과제물 작성
- ③ 정보이용 - 문제 해결에 필요한 정보 확인
- ④ 통합 - 적합한 정보원으로부터 필요한 정보 추출

문 10. 자동 색인어 선정을 위한 통계적 기법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문헌에서 사용된 단어의 출현빈도를 계산하여 각 단어의 중요도를 측정한 후 특정 기준치에 의거하여 색인어를 선정하는 방법이다.
- ② 통계적 기법 중 하나인 단어빈도 방법에 의하면 고빈도와 저빈도의 단어는 색인어로 적합하지 않고 중간빈도 단어가 주제어로서 적합한 것으로 나타났다.
- ③ S. Jones는 전체 문헌 집단에서 특정 단어의 출현빈도가 높을수록 높은 가중치를 부여하는 통계적 기법을 제안하였다.
- ④ S. P. Harter가 제시한 2-포아송 분포모형은 각 문헌이 질문에 대한 답으로 적합할 확률과 부적합할 확률을 산출하여 적합할 확률이 큰 문헌을 먼저 출력한다.

문 11. 이용자에 대한 참고사서의 인적 협조를 반대했던 인물은?

- ① Samuel S. Green
- ② Charles A. Cutter
- ③ William F. Poole
- ④ Melvil Dewey

문 12. 정보서비스의 평가 유형 중 공개조사법(obtrusive testing)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사서들이 평가받고 있다는 사실을 인식하고 있어 실제 정보 서비스 상황과 큰 차이가 발생할 수도 있다.
- ② 자연스러운 업무 상황에서 사서를 평가하므로 정보서비스 평가 결과를 신뢰할 수 있다.
- ③ 사전에 면밀한 계획을 세워야 하므로 시간이 많이 소요되고 대리 이용자의 교육 등에 비용이 많이 든다.
- ④ 윤리적인 문제로 평가 자체에 대한 부정적 반응을 불러일으킬 가능성이 있다.

문 13. 디지털 콘텐츠의 저작권 보호 기술에 해당하는 것은?

- ① Metadata
- ② Creative Commons License
- ③ Greenstone
- ④ Digital Fingerprinting

문 14. 정보이용행태 모형 중 Brenda Dervin이 제시한 의미형성이론의 핵심 개념을 가장 잘 보여주는 것은?

- ① 의도 - 상황 - 선택
- ② 탐색 - 선택 - 이용
- ③ 형성 - 탐색 - 선택
- ④ 상황 - 격차 - 이용

문 15. 시소러스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 불용어를 포함하여 문헌의 주제와 관련된 용어의 상호관계를 보여 준다.
- ② 색인 작성 시 적절한 색인어를 선택·통제하거나 검색 시 적절한 검색어의 선택과 확장이나 축소를 위해 사용할 수 있다.
- ③ 분류표, 주제명표목표와 더불어 색인어휘를 제공하는 통제어휘집의 일종이다.
- ④ UF는 비우선어를 제시해 주며, BT 및 NT는 상하위 개념의 용어를 제시해 준다.

문 16. 현대적 정보검색 방법 개발에 기여한 Mortimer Taube가 창안한 것은?

- ① 조합색인
- ② SDI 서비스
- ③ 자동색인 알고리즘
- ④ 적합성 피드백 기법

문 17. 다음 표와 같이 전체 문헌을 네 개의 집단으로 구분하였을 때 검색효율의 값[%]은? (단, 검색효율은 “재현율 + 배제율 - 1”이다)

|        | 적합 문헌 | 부적합 문헌 |
|--------|-------|--------|
| 검색 문헌  | 15    | 10     |
| 비검색 문헌 | 5     | 70     |

- ① -27.5
- ② 35
- ③ 47.5
- ④ 62.5

문 18. 다음에 제시된 정보검색 모델에서 ‘용어가중치’를 사용하는 모델로만 구성된 것은?

ㄱ. 벡터공간 모델  
 ㄴ. 불리언논리 모델  
 ㄷ. 확률 모델  
 ㄹ. 확장불리언논리 모델

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ

문 19. 정보검색에서 재현율을 높이기 위한 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 색인어보다 자연어를 사용한다.
- ② 가능한 한 많은 유의어를 포함시킨다.
- ③ AND 연산자를 가능한 한 적게 사용한다.
- ④ 서명필드에서 탐색용어를 사용한다.

문 20. LibQUAL+ 척도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 웹 기반 이용자 조사를 통해 도서관 서비스 품질에 대한 이용자의 인식을 측정하는 것이 목적이다.
- ② 도서관 장서 평가만을 위해 개발되어 도서관 장서의 물리적 제공과 접근성을 측정하도록 하고 있다.
- ③ 개별 도서관의 이용자 조사 데이터를 수집할 수도 있다.
- ④ 다수의 도서관이 공유할 수 있는 비교 데이터 수집이 가능하다.