

사회복지학

[강평 및 해설 : 박정훈 교수]

< 총 평 >

○ 서울시 시험답지 않은 시험! 그래서 쉬웠다!
금번 시험의 중요한 특징은 문제의 유형 및 출제 범위가 그동안 시행되었던 서울특별시 공개경쟁 임용시험과는 매우 상이했다는 것이다. 오히려 금번 시험은 과거 보호직(국가직) 시험의 유형과 출제 범위에 더욱 가까웠다.

예를 들어 ㉠책형을 기준으로 본다면 1번의 길버트(Gilbert)와 스펙트(Specht)가 제시한 기능주의 관점에서 사회의 5가지 기능과 제도, 2번의 사회복지실천의 가치, 3번의 사회복지행정모형(조직모형), 4번의 신자유주의, 8번의 마셜(Marshall)의 「시민권론」, 10번의 「사회복지사업법」, 11번의 한국사회복지행정의 역사, 13번 사회복지사 윤리강령, 15번의 사례 관리(case management)의 과정, 18번의 「사회복지사업법」 시행규칙상 사회복지관의 사업, 19번의 길버트(Gilbert)와 테렐(Terrell)이 제시한 사회복지 정책 분석틀 등은 그간 사회복지직이나 보호직 시험에서는 빈도 높게 출제되었지만 지금까지 공개된 서울시 시험에서는 다루어보지 않은 부분들이었다. 이는 점차 포변적인 검증력과 변별력을 반영하려는 사회복지학개론 시험의 방향성에 부합되는 것 같아 개인적으로 매우 바람직하게 생각된다. 여하튼 기본적인 학습량을 채운 수험생의 경우, 무난하게 17-18문제 정도는 해결했으리라 확신한다.

○ 그러면 그렇지! 너무 쉽기만 할 수는 없잖아!
사회복지학개론을 포함한 공무원 시험의 합격을 결정짓는 가장 중요한 요소 중 한 가지를 꼽으려면 아마도 응답범주에 제시된 지문의 독해능력과 독해에 소요되는 시간을 절약하는 능력일 것이다. 이번 시험 역시 이러한 수험생의 능력을 시험하는 데 고심한 출제자의 각고의 노력이 보였다. 예를 들어 ㉠책형의 1번의 경우, 응답범주의 3번 안에는 수험생이 길버트(Gilbert)와 스펙트(Specht)가 제시한 사회복지제도, 상부상조 기능 이외에도 국민기초생활보장제도 상의 자활사업에 관한 내용까지도 두루 섭렵하지 못하였을 경우 그 해결을 위한 접근이 어렵도록 설계되어져 있다. 대부분의 시험 지문이 이렇다 보니 수험생 입장에서는 자신의 지식체계와 지문을 철저히 비교하기 위해 철저히 독해를 하려하나, 이는 독해에 소요되는 시간의 증가라는 반사적 부작용을 발생시킨다. 시험을 치른 후 가답안을 맞추어 보면서 “아 뽀사 정말 알고 있는 문제였는데~~”라는 탄식을 한 수험생들이 분명히 있었을 것이다.

특히 이번 시험에서는 현재 사회복지 전반에 걸쳐 이슈가 되고 있는 문제가 하나 등장했는데 이는 ㉠책형의 7번의 기본소득의 개념적 특성을 묻는 문제였다. 아마도 7번은 이번 시험에서 수험생들을 가장 당혹스럽게 만든 문제이며, 출제자 입장에서는 강력한 변별력을 발휘할 수 있다고 판단한 문제였을 것이다. 예비 공무원으로서 우리는 교과 학습을 넘어서서 사회복지와 관련된 사회적 이슈에도 관심을 두어야 함을 자명하게 하는 시험 문제였다.

또한 ㉠책형의 9번에서 출제된 롤스(Rawls)의 「정의론」에 관한 내용 역시 수험생들이 쉽게 다루어보지 않았던 부분이라고 추측된다. 하지만 롤스의 주장은 사회복지정책의 기

본적 가치인 평등과 이에 대립되는 가치인 자유 사이의 공존을 찾기 위한 노력으로 등장한 학문적 성과로, 이미 사회복지사1급 국가고시의 제13회와 제15회 시험에서 출제된 적이 있었고, 사회복지학개론 시험에도 언젠가는 꼭 출제될 것이라는 본인의 강의 시간의 예언이 적중하였다.

○ 출제영역별 문제 분포

영역	문항 수	㉠책형의 문제 번호
사회복지정책론	7	4, 6, 7, 8, 9, 17, 19
인간행동과 사회환경	-	-
사회복지실천론	4	2, 5, 13, 15
사회복지실천기술론	1	20
지역사회복지론	2	1, 18
사회복지행정론	3	3, 11, 12
사회복지조사론	1	16
사회복지법제론	2	10, 14

총 8개의 출제 영역 중에서 사회복지정책론과 사회복지실천론의 비중이 50%가 넘어 압도적이다. 지난 2018년도도의 경우 인간행동과 사회환경 영역에서 1문제가 출제되었지만 이번 시험에서는 출제되지 않았다.

○ 사회복지학개론 학습전략

이제 서울시 시험은 끝났다. 새로운 시험에 대비하기 위해서 몇 가지 학습전략을 제시하고 한다.

첫째, 萬古不變의 眞理인 기출문제 풀이에 역점을 두자, 금번 시험뿐만 아니라 역대 시험의 기출문제를 회차별이 아닌 유형별로 분석 및 분류하면 출제 경향과 출제 범위를 쉽게 파악할 수 있다. 즉, 기출문제를 유형별 또는 단원별로 풀이 및 정리 하자, 특별히 기출문제가 본격적으로 공개되기 시작한 2010년부터 서울시뿐만 아니라 보호직, 사회복지직 시험 문제를 모두 추려 유형별 또는 단원별로 엮어 정리하면 반드시 좋은 성과를 얻을 것이다.

둘째, 출제빈도가 적은 영역들, 즉 인간행동과 사회환경, 사회복지조사론, 지역사회복지론 등을 학습할 때에는 심도 보다는 단순 개념 정리, 특히 용어의 정리에 힘쓰자! 반대로 출제빈도가 큰 영역인 사회복지정책론이나 사회복지실천론의 경우에는 단순 개념 정리를 넘어서서 심도 있는 학습을 실시하자

셋째, 응답범주의 지문 독해에 소요되는 시간을 줄이기 위한 다문제 다풀이 연습을 게을리하지 말자. 잘 알고 있어도 실제 시험에서 제대로 읽지 못하고 오답을 내면 아무 소용이 없다. 이를 막을 수 있는 유일한 방법은 피나는 연습뿐임을 명심하고 매일 풀이시간을 체크하며 정해진 수의 기출문제 또는 동형예상문제를 풀기 바란다.

“기꺼이 불편함을 택하라. 불편함을 편하게 생각하라. 그것이 아마 힘들지도 모르지만, 그것이 꿈을 꾸며 살아가는 것에 대한 작은 대가이다.” - Peter McWilliams

01. 길버트(Gilbert)와 스펙트(Specht)가 제시한 모든 사회가 공통적으로 수행해야 하는 다섯 가지 주요 기능에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 사회구성원들이 일상생활을 영위하는 데 필요로 하는 재화와 서비스를 생산, 분배, 소비하는 과정과 관련된 기능은 주로 경제제도에 의해 수행된다.
- ② 사회가 향유하고 있는 지식, 사회적 가치 그리고 행동 양태를 사회구성원에게 전달하는 사회화의 기능은 가장 일차적으로 가족제도에 의해 수행된다.
- ③ 공공부조를 시행하면서 자활사업의 참여를 강제하는 조건부 수급은 사회구성원들이 사회의 규범을 순응 하게 만드는 사회통합의 기능을 수행한다.
- ④ 현대 산업사회에서 주요 사회제도에 의해 자신들의 욕구를 충족할 수 없는 경우 필요한 상부상조의 기능은 정부, 민간 사회복지단체, 종교단체, 경제단체, 자조집단 등에 의해 수행된다.

정답) ③
출제영역) 지역사회복지론
해설) ③ 조건부 수급, 즉 자활조건부 수급 또는 급여는 우리나라의 국민기초생활보장제도에서 지급되는 급여의 한 종류로, 이는 길버트(Gilbert)와 스펙트(Specht)에 있어서 사회복지제도에 해당하며, 이러한 사회복지제도는 '상부상조(相扶相助)의 기능을 수행한다. 또한 사회 구성원들이 사회의 규범을 순응하게 만드는 것은 사회통제의 기능이고, 이를 수행하기 위해서 '정치제도'가 존재한다. 그리고, 마지막으로 사회통합의 기능은 종교제도에 의해 수행된다.
최근 출제현황) 길버트(Gilbert)와 스펙트(Specht)이 제시한 기능주의 관점에서 사회의 5가지 기능과 관련 제도는 지금까지 공개된 서울특별시의 공개경쟁 임용시험에서는 출제된 적이 없었던 부분이다. 참고로 이 부분은 2010년과 2011년의 사회복지직과 2012년의 보호직 시험에서 출제된 적이 있다.

02. 사회복지실천의 가치에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사는 클라이언트가 사회적으로 용납할 수 없는 특별한 행동을 하거나 신념을 지녔더라도 인간으로서의 존엄성을 인정해야 한다.
- ② 사회복지사는 고정관념이나 편견에서 벗어나기 위해서 클라이언트 개인의 독특성(unicqueness)을 존중해야 한다.
- ③ 클라이언트의 자기결정권은 다른 사람들의 권리를 침해하거나 법률을 위반할 위험이 있는 경우 제한된다.
- ④ 원조를 목적으로 하는 모든 경우에 클라이언트에 대한 정보는 전문가들 사이에서 공유될 수 있다.

정답) ④
출제영역) 사회복지실천론
해설) ④ '모든 경우'라는 부분이 틀렸다. 원조를 목적으로 하는 경우 클라이언트에 대한 정보는 사례회의 등의 개입과 관련된 협업체계에서 당연히 공유될 수 있다. 하지만 공유되거나 공개되는 클라이언트의 개인적인 정보의 범위는 극히 제한적이어야 하며, 동시에 원조 목적 달성에 한하는 정도이어야만 한다.

최근 출제현황) 사회복지사가 갖추어야 할 보편적 가치와 윤리에 관한 문제는 가끔 사회복지직과 보호직 시험에서 출제되었지만, 서울특별시의 공개경쟁 임용시험에서 이를 묻는 문제가 출제된 것은 근래 들어 이번이 처음이다.

03. 사회복지행정 모델에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 과학적 관리모형은 조직의 생산성을 높이기 위해서는 분업화, 개개인의 기본동작과 형태와 소요시간의 표준화, 수행과정과 보상의 연결 등을 통한 관리를 요구한다.
- ② 인간관계모형은 물리적 환경보다 노동자의 사회, 심리적 요소가 조직의 개별 생산성에 더 많은 영향을 미친다고 가정한다.
- ③ 관료제모형은 조직 내부의 개별 구성원의 행동과 조직 외부의 환경에 대한 이해가 중요하다고 가정한다.
- ④ 정치경제이론은 조직의 생존과 서비스의 생산에 필요한 정치적 자원과 경제적 자원을 확보하는 것이 중요하다고 강조한다.

정답) ③
출제영역) 사회복지행정론
해설) ③ '조직 외부의 환경에 대한 이해가 중요하다'라는 부분이 틀렸다. 관료제모형은 과학적 관리모형과 더불어 대표적인 고전적 행정 조직모형으로, 이는 폐쇄체계적 모형에 해당한다. 즉, 조직 외부의 환경체계와의 별도의 상호작용 없이 조직 내에서의 권위구조의 변화가 조직의 생산성을 증대시킬 수 있다고 이해한다.
최근 출제현황) '조직이론'에 관한 문제는 가끔 사회복지직과 보호직 시험에서 출제되었지만, 서울특별시의 공개경쟁 임용시험에서 이를 묻는 문제가 출제된 것은 근래 들어 이번이 처음이다.

04. 신자유주의에 기반한 복지국가의 변화 경향에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 복지비용을 삭감하고 지출구조를 변화시킨다.
- ② 공공부문의 민영화, 기업규제를 통해 정부의 역할을 축소하였다.
- ③ 빈곤층에 대한 복지제공의 조건으로 근로를 요구하는 근로연계복지를 강화하였다.
- ④ 만성적 불안정 고용층, 저숙련 노동자 등에 대한 복지 제도의 축소는 사회적 양극화 문제를 초래하였다.

정답) ②
출제영역) 사회복지정책론
해설) ② '기업규제를 통해'라는 부분이 틀렸다. 신자유주의자들은 공공부문의 민영화와 더불어 기업규제의 철폐와 이를 통한 기업 및 시장의 자율성 확보를 통해 복지국가의 위기를 타파할 수 있다고 주장하였다.
최근 출제현황) '신자유주의'의 특징과 정책방향에 관한 내용은 거의 매해 사회복지직과 보호직 시험에서 출제되었지만, 서울특별시의 공개경쟁 임용시험에서 이를 묻는 문제가 출제된 것은 근래 들어 이번이 처음이다.

05. 사회복지실천과정에서 수행되는 사회복지사의 역할에 대한 설명을 옳게 짚지은 것은?

- ① 옹호자(advocate) - 클라이언트의 정당한 권리를 대변하고 정책적 변화를 추구하는 활동을 한다.
- ② 교사(teacher) - 클라이언트에게 적합한 서비스를 연결하고 그러한 서비스를 활용하도록 조정한다.
- ③ 중개자(broker) - 클라이언트에게 부정적 영향을 주는 프로그램이나 정책을 변화시키기 위한 운동을 지지한다.
- ④ 계획가(planner) - 전문적 사회복지실천 이론의 발전과 프로그램의 향상을 꾀한다.

정답) ①
 출제영역) 사회복지실천론
 해설) ② 마일리(Miley)가 제시한 사회복지사의 역할 중 '중개자'에 관한 설명이다.
 ③ 마일리(Miley)가 제시한 사회복지사의 역할 중 '행동가'에 관한 설명이다.
 ④ 마일리(Miley)가 제시한 사회복지사의 역할 중 '연구자 또는 학자'에 관한 설명이다.
 ※ 마일리(Miley)의 '개입수준과 기능수준에 따른' 사회복지사의 역할

기능수준에 따른 역할	개입 수준에 따른 역할	개입 수준에 따른 역할			
		미시적 차원	중범위적 차원	거시적 차원	전문가 차원
기능수준에 따른 역할	상담(consultancy)	조력자	촉진자	계획가	동료/점검자
	자원관리(Resource Management)	중개자/옹호자	중개자	행동가	촉매자
	교육(Education)	교사	훈련가	현장개입가	연구자/학자

최근 출제현황) 마일리(Miley)의 '개입수준과 기능수준에 따른' 사회복지사의 역할과 관련하여 2011년 역시 '옹호자'의 역할을 묻는 문제가 출제되었다.

06. 고용보험에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 근로자를 사용하지 않거나 50명 미만의 근로자를 사용하는 사업주도 고용보험 의무 가입 대상이다.
- ② 근로자와 사업주는 실업급여사업과 고용안정사업 및 직업능력 개발사업의 보험료를 절반 씩 부담 한다.
- ③ 고용보험료 고지, 수납 및 체납관리는 국민건강보험 공단에서 한다.
- ④ 구직급여는 연령과 상관없이 가입 기간에 따라 90일 ~ 240일 동안 받을 수 있다.

정답) ③
 출제영역) 사회복지정책론
 해설) ① '근로자를 사용하지 않거나' 부분이 틀렸다. 고용보험은 근로자를 사용하는 모든 사업 또는 사업장이 의무 가입 대상이다(「고용보험법」 제8조). 농업·임업 및 어업 중 법인이 아닌 자가 상시 4명 이하의 근로자를 사용하는 사업이나 「고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률 시행령」 제2조제1항제2호에 따른 총공사 금액이 2천만원 미만인 공사 또는 연면적이 100제곱미터 이하인 건축물의 건축 또는 연면적이 200제곱미터 이하인

건축물의 대수선에 관한 공사, 가구 내 고용활동 및 달리 분류되지 아니한 자가소비 생산활동의 경우(「고용보험법」 시행령 제2조 제1항)에 한하여서만 의무 가입에서 제외된다. 즉, 50명 미만의 근로자를 사용하는 사업주도 고용보험 의무 가입 대상이 된다.

- ② 「고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률」 제13조 제4항 제1호 등에 근거하여 '고용안정·직업능력개발사업의 보험료율'은 사업주가 전부 부담한다.
 - ③ 「고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률」 제16조의2 등에 근거하여 고용보험료 고지, 수납 및 체납관리는 국민건강보험 공단에서 한다.
 - ④ '연령과 상관없이'라는 부분이 틀렸다. 구직급여의 소정 급여일수는 이직일 현재 연령과 피보험기간에 따라 90일에서 240일 동안으로 정해진다(「고용보험법」 별표1).
- ※ 「고용보험법」 별표1

구직급여의 소정급여일수(제50조제1항 관련)

구분	피보험기간	소정급여일수				
		1년 미만	1년 이상 3년 미만	3년 이상 5년 미만	5년 이상 10년 미만	10년 이상
이직일 현재 연령	30세 미만	90일	90일	120일	150일	180일
	30세 이상 50세 미만	90일	120일	150일	180일	210일
	50세 이상 60세 미만	90일	150일	180일	210일	240일
	60세 이상	90일	150일	180일	210일	240일

비고 : 장애인이란 「장애인고용촉진 및 직업재활법」에 따른 장애인을 말한다.
 최근 출제현황) 서울특별시의 공개경쟁 임용시험에서 「고용보험법」 또는 고용보험제도와 관련하여 출제된 가장 최근의 경우는 2011년으로, 당시 고용보험 제도의 권리구제 절차를 묻는 문제가 출제되었다.

07. 최근 노동중심적 복지국가의 한계가 부각 되면서, 실현가능한 대안 중 하나로 논의되고 있는 '기본소득(Basic Income)'의 개념적 특성이 아닌 것은?

- ① 보편성(universality)
- ② 재정적 지속 가능성(financial sustainability)
- ③ 무조건성(unconditionality)
- ④ 개별성(individual base)

정답) ②
 출제영역) 사회복지정책론
 해설) 기본소득은 국가 또는 지방자치단체가 모든 구성원 개개인에게 아무 조건 없이 정기적으로 지급하는 현금성 급여를 말한다. 이러한 기본소득은 다음의 3가지 점에서 기존의 사회보장제도와는 차이가 있다. 첫째, 기본소득은 보편적 보장소득(universality)이다. 즉 국가 또는 지방자치단체가 모든 구성원들에게 지급하는 소득이다. 둘째, 무조건적 보장소득(unconditionality)이다. 즉 자산조사나 근로에 대한 요구 없이 지급하는 소득이다. 셋째, 개별적 보장(individual base)이다. 즉 가구 단위가 아니라 구성원 개개인에게 직접 지급하는 소득이다. 기본소득은 주로 핀란드, 네덜란드 등 북유럽 국가에서 도입이 활발하게 논의되고 있고, 우리나라의 경우에도 진보 정치인들을 중심으로 도입 정치적 도입 논의를 진행 중에 있다.
 최근 출제현황) 아마 이번 시험에서 수험생들을 가장 당혹스럽게 만든 문제이며, 출제자 입장에서는 강력한 변별력을 발휘할 수 있다고 판단한 문제였을 것이다. 예비 공무원으로서 우리는 교과 학습을 넘어서서 사회복지와 관련된 사회적 이슈에도 관심을 두어야 할 것이다.

08. 마셜(Marshall)의 「시민권론」에 대한 비판의 내용에 해당하지 않는 것은?

- ① 남성 백인에게만 유효한 권리 범주에 불과하며, 여성과 흑인 등 다른 집단의 권리는 보장하지 못했다.
- ② 영국의 사례에 국한된 측면이 있다.
- ③ 시민권의 발전을 자연적인 진화의 과정으로 간주하여, 투쟁을 통해 실질적으로 획득될 수 있다는 것을 간과 하고 있다.
- ④ 관찰시점에 따라 상이한 유형으로 구분될 수 있으며, 명확한 구분이 어려운 애매한 사례 도 존재한다.

정답) ④
 출제영역) 사회복지정책론
 해설) ①②③ 마셜(Marshall)에게 있어서 시민권이란 공동체의 구성원에게 부여된 여러 가지 권리를 향유할 수 있는 일정한 지위를 의미한다. 그는 이러한 시민권의 발달이 사회복지정책을 발달시켰다고 주장하며, 그 발달 순서를 18세기 공민권, 19세기 참정권, 20세기 사회권으로 등으로 제시하였다. 그러나 당시 시민권이 남성 백인에게만 유효한 권리 범주에 불과하며, 여성과 흑인 등 다른 집단의 권리는 보장하지 못한다는 사실을 간과하여 현 사회에서 아직까지도 엄연히 존재하고 있는 낙인의 문제와 평등간의 괴리에 대한 성찰이 부족하였고, 영국의 사례에 국한하여 이론을 전개하다 보니 이를 제3세계나 사회적 국가에 보편적으로 적용하는 것 역시 어려울 수밖에 없다는 맹점을 지니고 있다. 또한 시민권의 발전을 자연적인 진화의 과정으로 간주하여, 투쟁을 통해 실질적으로 획득될 수 있다는 것을 간과하고 있다는 비판을 받고 있다.
 최근 출제현황) 사회복지정책 발달 이론 중 시민권론(Citizenship Theory)은 2015년 사회복지직과 2018년 보호직에서 출제되었다. 즉, 서울특별시의 공개경쟁 임용시험에서 이를 묻는 문제가 출제된 것은 근래 들어 이번이 처음이다. 더군다나 시민권론에 대해 개요적인 사항을 묻는 것이 아닌 이론의 한계를 질문한 것은 매우 심도 있는 학습 수준을 요구하는 것으로 볼 수 있다.

09. 롤스(Rawls)의 「정의론」에서 제시하는 정의의 원칙으로 옳지 않은 것은?

- ① 평등한 기본적 자유의 원칙
- ② 차등의 원칙
- ③ 공정한 기회 균등의 원칙
- ④ 부정의의 시정 원칙

정답) ④
 출제영역) 사회복지정책론
 해설)
 ① 평등한 기본적 자유의 원칙은 롤스(J. Rawls)의 정의론에서 주장하는 정의의 제1의 원칙으로 개인의 기본적 자유를 보장하여 모든 사회구성원으로 하여금 동등한 수준의 기본적 자유를 최대한 누리게 하여야 한다는 것이다.
 ② 차등의 원칙은 롤스(J. Rawls)의 정의론에서 주장하는 정의의 제2의 원칙으로 제1의 원칙인 평등한 기본적 자유의 원칙이 훼손될 수 있는 2가지 조건, 즉 공정한 기회균등의 원칙과 최소극대화의 원칙을 말한다.
 ③ 공정한 기회균등의 원칙은 제2의 원칙인 차등의 원칙 중 하나로 사회적 지위에 접근할 기회가 평등하게 부여되어야 함을 주장하는 원칙이다.

최근 출제현황) 사회복지정책의 기본적 가치인 평등과 이에 대립되는 가치인 자유 사이의 공존을 찾기 위한 노력으로 등장한 학문적 성과가 바로 롤스(J. Rawls)의 정의론이다. 매우 중요한 내용이지만 이제까지 서울시뿐만 아니라 사회복지직과 보호직 등에서 출제된 적이 없는 부분이다. 다만 사회복지사1급 국가고시의 제13회와 제15회 시험에서 출제된 적이 있다.

10. 「사회복지사업법」상 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사업이란 도움을 필요로 하는 모든 국민에게 사회복지사업을 통한 서비스를 제공하여 삶의 질이 향상되도록 제도적으로 지원하는 것을 말한다.
- ② 지역사회복지란 주민의 복지 증진과 삶의 질 향상을 위하여 지역사회 차원에서 전개하는 사회복지를 말한다.
- ③ 사회복지시설이란 사회복지사업을 할 목적으로 설치된 시설을 말한다.
- ④ 보건의료서비스란 국민의 건강을 보호/증진하기 위하여 보건의료인이 하는 모든 활동을 말한다.

정답) ①
 출제영역) 사회복지법제론
 해설) ① ‘사회복지사업’이 아닌 ‘사회복지서비스’에 관한 용어의 정의이다.
 「사회복지사업법」 제2조 제6호
 "사회복지서비스"란 국가·지방자치단체 및 민간부문의 도움을 필요로 하는 모든 국민에게 「사회보장기본법」 제3조제4호에 따른 사회서비스 중 사회복지사업을 통한 서비스를 제공하여 삶의 질이 향상되도록 제도적으로 지원하는 것을 말한다.
 ② 법 제2조 제2호 조문
 ③ 법 제2조 제4호 조문
 ④ 법 제2조 제7호 조문
 최근 출제현황) 「사회복지사업법」 상 조문을 묻는 문제는 주로 보호직 시험에서 출제되었다. 그러나 서울특별시의 공개경쟁 임용시험에서 「사회복지사업법」의 내용을 묻는 문제가 출제된 것은 근래 들어 이번이 처음이다.

11. 한국 사회복지행정의 대표적인 변화 가운데 시기적으로 가장 빠른 것은?

- ① 사회복지통합관리망 행복e음 구축
- ② 노인장기요양보험제도 실시
- ③ 지역복지계획수립 의무화
- ④ 사회복지시설 및 기관 평가제도 도입

정답) ④
 출제영역) 사회복지실천론
 해설)
 ① 2010년, 각종 사회복지 급여 및 서비스 지원 대상자의 자격과 이력에 관한 정보를 통합 관리하고, 지방자치단체의 복지업무 처리를 지원하기 위해 기존 시·군·구별 '새울행정 시스템'의 업무 지원시스템' 중 복지분야를 분리하여 개인별 /가구별 데이터베이스를 통합한 정보시스템인 사회복지통합관리망 행복e음이 구축되었다.
 ② 2007년, 고령이나 노인성 질병 등의 사유로 일상생활을 혼자서 수행하기 어려운 노인등에게 제공하는 신체활동 또는 가사활동 지원 등의 장기요양급여에 관한 사항을 규정하여 노후의 건강증진 및 생활안정을 도모하고 그 가족의 부담을 덜어줌으로써 국민의 삶의 질을 향상하도록 함을 목적으로 하는 법률인 「노인장기요양보험법」이 제정되어 2008년 7월부터 시행되었다.
 ③ 2003년, 「사회복지사업법」 개정으로 2005년 7월 31일부터 시/군/구청장, 시/도지사는 4년마다 지역사회복지계획 및 연차별 시행계획을 수립하도록 의무화되고, 시군구 단위 지역사회복지협의체 설치의 법적 근거가 마련되었다.
 ④ 1997년, 「사회복지사업법」 개정으로 사회복지시설 평가제도가 법제화되어 모든 사회복지시설은 3년마다 1회 이상 의무적으로 평가를 받게되었다.
 최근 출제현황) 우리나라 사회복지 역사의 주요 사건에 관한 연대기적 순서를 묻는 문제는 사회복지직과 보호직 등 여타의 시험에서는 거의 매해 출제되는 부분이다. 그러나 서울특별시의 공개경쟁 임용시험에서 이런 순서를 묻는 문제가 출제된 것은 이번이 처음이다.

12. 사회복지기관에서 사용하는 예산양식 중 품목예산(Line-Item Budget)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 전체 예산 지출 항목을 열거하고 지출비용을 계산하는 방식으로 이루어진다.
- ② 상대적으로 단순하고 사용하기에 간편하다.
- ③ 기관의 투입(input)요소에 주의를 집중하는 예산양식이다.
- ④ 기관이 성취 하고자 하는 성과나 목표를 제시한다.

정답) ④
 출제영역) 사회복지행정론
 해설) ④ '성과주의 예산(Performance Budget ; PB)'에 관한 설명이다.
 최근 출제현황) 서울특별시의 공개경쟁 임용시험에서 사회복지기관의 4가지 예산 모형(품목별 예산, 성과주의 예산, 기획예산, 영기준예산)에 관한 문제는 자주 출제되고 있다. 특히 성과주의 예산을 묻는 문제는 2011년에 출제되었고, 품목별 예산과 기획예산을 묻는 문제가 2018년에 출제되었다. 다만 4가지 예산 모형 중 아직 영기준 예산에 관한 문제는 출제되지 않고 있다.

13. 「사회복지사 윤리강령」 상 사회복지사의 윤리기준으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 적법하고도 적절한 논의 없이 동료 혹은 다른 기관의 클라이언트와 전문적 관계를 맺어도 된다.
- ② 클라이언트의 지불능력에 상관없이 서비스를 제공해야 한다.
- ③ 전문가단체 활동에 적극 참여하여 사회복지사의 권익옹호를 위해 노력 하여야 한다.
- ④ 기관의 부당한 정책이나 요구에 대해 즉시 사회복지윤리위원회에 보고해야 한다.

정답) ①
 출제영역) 사회복지실천론
 해설)
 ① '전문적 관계를 맺어도 된다.'라는 부분이 틀렸다. 한국사회복지윤리강령 II. 사회복지사와 클라이언트에 관한 윤리기준 > 2. 동료의 클라이언트와의 관계
 1) 사회복지사는 적법하고도 적절한 논의 없이 동료 혹은, **다른 기관의 클라이언트와 전문적 관계를 맺어서는 안 된다.**
 최근 출제현황) 한국사회복지사윤리강령의 조문은 사회복지직과 보호직 등 여타의 시험에서는 거의 매해 출제되는 부분이다. 그러나 서울특별시의 공개경쟁 임용시험에서 사회복지사윤리강령의 내용을 묻는 문제가 출제된 것은 이번이 처음이다.

14. 「사회보장기본법」에서 사회보장수급권에 대해 금지하고 있는 행위로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 사회보장수급권은 타인에게 양도할 수 없다.
- ② 사회보장수급권은 포기할 수 없다.
- ③ 사회보장수급권은 담보로 제공할 수 없다.
- ④ 사회보장수급권은 압류 할 수 없다.

정답) ②
 출제영역) 사회복지법제론
 해설) ② 사회보장수급권은 포기할 수 있다.
 「사회보장기본법」 제14조 제1항
 사회보장수급권은 정당한 권한이 있는 기관에 서면으로 통지하여 포기할 수 있다.
 ①③④
 「사회보장기본법」 제12조
 사회보장수급권은 관계 법령에서 정하는 바에 따라 다른 사람에게 **양도하거나 담보로 제공할 수 없으며, 이를 압류할 수 없다.**
 최근 출제현황) 서울특별시의 공개경쟁 임용시험에서 「사회보장기본법」의 조문(條文)을 묻는 문제가 매년 1문제 이상씩 출제되었다. 2013년에는 법 제20조 상의 '사회보장위원회'에 관한 문제가 출제되었고, 특히 2018년에는 법 제3조 상의 용어의 정의를 묻는 문제 등 3문제가 동시에 동법에서 출제되었다.

15. 사례 관리(case management)의 과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ① 기획 → 사정 → 개입 → 점검 → 평가
- ② 사정 → 기획 → 점검 → 개입 → 평가
- ③ 사정 → 기획 → 개입 → 점검 → 평가
- ④ 기획 → 사정 → 점검 → 개입 → 평가

정답) ③
출제영역) 사회복지실천론

해설) ③ 일반적인 사례관리 과정은 '아웃리치 → 사정 → 계획(기획) → 개입 → 점검 → 평가'의 순으로 진행된다. 문제에서 출제자의 의도는 '점검 단계'의 시계열적 위치에 대한 정확한 지식을 묻고자 한 것으로 보여진다.

※ 사례관리 과정

아웃리치		
↓		
사정	- 클라이언트의 문제(욕구) 사정하기 - 문제(욕구) 충족 및 해결을 위한 자원 사정하기 - 클라이언트의 문제(욕구) 충족 및 해결을 방해하는 장애물 사정하기 클라이언트를 사정 과정에 참여시키기	사정자
↓		
계획	개입 계획 세우기(클라이언트와 사회복지사 간에 개입 목표 정하기 → 목표 우선순위 정하기 → 개입 전략 수립 및 선택하기 → 개입 전략 실행하기)	계획자
↓		
개입	- 직접적/간접적 개입 실시하기 연계 및 조정하기	상담자, 안내자, 교육자, 정보제공자, 중개자, 옹호자
↓		
점검	- 개입의 효과(클라이언트의 변화)에 대한 중간 점검 후 개입 계획 수정하기	조정자
↓		
재사정(=평가)	개입의 효과 평가하기	평가자

최근 출제현황) 서울특별시의 공개경쟁 임용시험에서 사례관리의 과정을 묻는 문제가 이전에 출제된 적이 없다. 다만 2011년 지방직과 사회복지직, 2012년과 2016년의 사회복지직에서 사례관리 과정과 과정 별 세부 활동을 문제가 출제되었었다.

16. < 보기 >에서 설명한 오류는?

<보기>

자료분석은 자료가 수집된 이후에 수집된 자료를 분석하고 해석하는 일인데, 이는 이론 또는 실제적 목적과 관련해서 수집된 자료를 일반적으로 통계적 방법을 사용하여 분석하고 분석결과와 의미를 해석하는 과정이다. 이때, 분석단위의 적용상 오류가 발생할 수 있다. 집단 또는 집합체에서 발견된 내용을 개인에게 적용할 때, 즉 특정지역의 노령화비율이 높고 그 지역에 특정 정당 지지율도 높다고 해서 해당 지역의 노인이 그 정당을 더 지지한다고 잘못된 결론을 내리는 것을 말한다.

- ① 퇴행적 오류 ② 인과관계적 오류
- ③ 생태학적 오류 ④ 환원주의적 오류

정답) ③
출제영역) 사회복지조사론

해설) ③ 분석단위의 결정 시 고려해야 할 오류를 묻는 문제이다. 보기에서 집단 또는 집합체에서 발견된 내용을 개인에게 적용한다는 부분을 통해 '생태학적 오류'를 정답으로 확인할 수 있다.

※ 분석단위 결정 시 고려해야 할 오류 - 생태학적 오류, 개인주의적 오류, 환원주의적 오류

종 류	내 용
생태학적 오류	- '집단'을 '개인'에게 : 집단을 분석단위로 조사하면서 얻은 결과로 그 집단을 구성하는 개인들의 어떤 속성을 단정하여 발생하는 오류
개인주의적 오류	- 생태학적 오류의 반대 - '개인'을 '집단'에게 : 개인을 분석단위로 하여 조사하여 얻은 결과로 그가 속해 있는 집단의 어떤 속성을 단정하여 발생하는 오류
환원주의(=축소주의)적 오류	- 넓은 범위의 현상을 설명하는 데에 필요한 개념이나 변수들을 지나치게 제한하여 발생하는 오류 - 특정한 분석단위에 집착하는 조사자의 조사 행태에 의해 발생함(예) 빈곤 문제의 발생원인을 조사함에 있어서 경제학자는 경제적 요인만을, 정치학자는 정치적 요인만을 고려하는 경우

최근 출제현황) 서울특별시의 공개경쟁 임용시험에서 사회복지조사론 영역에서는 매년 1문제 이상씩이 출제되었다. 특히 2018년에는 실험설계와 단일사례조사 등의 부분에서 2문제나 출제되었었다. 방대한 사회복지조사론의 영역 내에서 1-2문제 정도씩이 출제되다 보니, 출제 부분이 중복되지 않고 있다는 점을 유의해야 겠다. 그러므로 사회복지조사론에서 사용되어지는 주요한 용어 등을 중심으로 폭넓은 학습이 요구된다.

17. 엘리자베스 구빈법(The Elizabeth Poor Law, 1601)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 근로능력이 있는 건강한 빈민(The able - bodied poor)이 교정원 또는 열악한 수준의 작업장에서 강제노역을 하도록 하였다.
- ② 공동작업장을 설치하여 임금 지불과 직업보도 등을 처음 시작하게 되었다.
- ③ 빈민의 도시 유입을 막기 위해 농촌 노동력의 이동을 통제하는 제도이다.
- ④ 저 임금 노동자의 생활비를 위해서 임금을 보충해주는 빈민의 처우 개선 제도이다.

정답) ①
출제영역) 사회복지정책론

해설)

- ① 1601년 엘리자베스 빈민법(Elizabethan Poor Law of 1601)은 인클로저운동과 16세기 후반의 계속된 흉작으로 인한 농민의 강제이주, 신대륙으로부터의 귀금속의 대량 유입 등으로 인한 극심한 인플레이션의 확산 등으로 인해 도시 빈민이 급증하고 이를 타개하고자 실시된 영국의 공적 구빈제도이다. 이 법에서는 노동력이 없는 빈민(예) 병자, 노인, 맹인, 농자, 장애인, 정신질환자, 아동을 부양해야 하는 모(母)의 경우에는 '구빈원에 집단 수용'하는 것을 원칙으로, 노동력이 있는 빈민인 건강한 빈민(The able - bodied poor)에 대해서는 교정원 또는 열악한 수준의 작업장에서 강제노역을 하도록 하였다.
- ② 1782년 길버트법(Gilbert Act of 1782)에 대한 설명이다.
- ③ 1662년 정주법(Settlement Act of 1662)에 대한 설명이다.
- ④ 1795년 스피햄랜드법(Speenhamland Act of 1795)에 대한 설명이다.

최근 출제현황) 영국의 고전적 빈민 제도를 묻는 문제가 서울특별시의 공개경쟁 임용시험에서는 2018년에 이어 올해에도 출제 되었다. 해당 부분은 여타의 보호직이나 사회복지직 시험에서 거의 매년 출제된 부분이라는 것을 고려하면, 이러한 서울특별시의 공개경쟁 임용시험의 출제 경향성은 매우 당연한 현상이라고 보여진다.

18. 「사회복지사업법」 시행규칙상 사회복지기관의 사업 중 지역조직화 기능으로 옳지 않은 것은?

- ① 서비스연계사업
- ② 주민조직화사업
- ③ 자원개발 및 관리사업
- ④ 복지 네트워크 구축사업

정답) ①
 출제영역) 지역사회복지론
 해설) ① 「사회복지사업법」 시행규칙 별표3에 의하면, 서비스연계 사업분야는 사례발굴, 사례개입과 더불어 '사례관리기능'에 해당된다.
 ※ 「사회복지사업법」 시행규칙 별표3

기능	사업분야	사업 및 내용
사례관리기능	사례발굴	지역 내 보호가 필요한 대상자 및 위기 개입대상자를 발굴하여 개입계획 수립
	사례개입	지역 내 보호가 필요한 대상자 및 위기 개입대상자의 문제와 욕구에 대한 맞춤형 서비스가 제공될 수 있도록 사례개입
	서비스연계	사례개입에 필요한 지역 내 민간 및 공공의 자용자원과 서비스에 대한 정보 제공 및 연계, 의뢰
서비스제공기능	가족기능강화	1. 가족관계증진사업: 가족원간의 의사소통을 원활히 하고 각자의 역할을 수행함으로써 이상적인 가족관계를 유지함과 동시에 가족의 능력을 개발·강화하는 사업 2. 가족기능보완사업: 사회구조 변화로 부족한 가족기능, 특히 부모의 역할을 보완하기 위하여 주로 아동·청소년을 대상으로 실시되는 사업 3. 가정문제해결·치료사업: 문제가 발생한 가족에 대한 진단·치료·사회복귀 지원사업 4. 부양가족지원사업: 보호대상 가족을 돌보는 가족원의 부양부담을 줄여주고 관련 정보를 공유하는 등 부양가족 대상 지원사업 5. 다문화가정, 북한이탈주민 등 지역 내 이용자 특성을 반영한 사업
	지역사회보호	1. 급식서비스: 지역사회에 거주하는 요보호 노인이나 결식아동 등을 위한 식사제공 서비스 2. 보건의료서비스: 노인, 장애인, 저소득층 등 재가복지사업대상자들을 위한 보건·의료관련 서비스 3. 경제지원: 경제적으로 어려운 지역사회 주민들을 대상으로 생활에 필요한 현금 및 물품 등을 지원하는 사업 4. 일상생활 지원: 독립적인 생활능력이 떨어지는 요보호 대상자들이 시설이 아닌 지역사회에 거주하기 위해서 필요한 기초적인 일상생활 지원서비스 5. 정서서비스: 지역사회에 거주하는 독거노인이나 소년소녀가장 등 부양가족이 없는 요보호 대상자들을 위한 비물질적인 지원 서비스 6. 일시보호서비스: 독립적인 생활이 불가능한 노인이나 장애인 또는 일시적인 보호가 필요한 실직자·노숙자 등을 위한 보호서비스 7. 재가복지봉사서비스: 가정에서 보호를 요하는 장애인, 노인, 소년·소녀가정, 한부모가족 등 가족기능이 취약한 저소득 소외계층과 국가유공자, 지역사회 내에서 재가복지봉사서비스를 원하는 사람에게 다양한 서비스 제공
	교육문화	1. 아동·청소년 사회교육: 주거환경이 열악하여 가정에서 학습하기 곤란하거나 경제적 이유 등으로 학원 등 다른 기관의 활용이 어려운 아동·청소년에게 필요한 경우 학습 내용 등에 대하여 지도하거나 각종 기능 교육 2. 성인기능교실: 기능습득을 목적으로 하는 성인사회교육사업 3. 노인 여가·문화: 노인은 대상으로 제공되는 각종 사회교육 및 취미교실운영사업 4. 문화복지사업: 일반주민을 위한 여가·오락프로그램, 문화 소외집단을 위한 문화프로그램, 그 밖에 각종 지역 문화행사사업

자활지원 등 기타	1. 직업기능훈련: 저소득층의 자립능력배양과 가계소득에 기여할 수 있는 기능훈련을 실시하여 창업 또는 취업을 지원하는 사업 2. 취업알선: 직업훈련 이수자 기타 취업희망자들을 대상으로 취업에 관한 정보제공 및 알선사업 3. 직업능력개발: 근로의욕 및 동기가 낮은 주민의 취업 욕구 증대와 재취업을 위한 심리·사회적인 지원프로그램 실시사업 4. 그 밖의 특화사업	
지역조직화기능	복지네트워크구축	지역 내 복지기관·시설들과 네트워크를 구축함으로써 복지서비스 공급의 효율성을 제고하고, 사회복지관이 지역복지의 중심으로서의 역할을 강화하는 사업 - 지역사회연계사업, 지역육구조사, 실습지도
	주민조직화	주민이 지역사회 문제에 스스로 참여하고 공동체 의식을 갖도록 주민 조직의 육성을 지원하고, 이러한 주민협력강화에 필요한 주민의식을 높이기 위한 교육을 실시하는 사업 - 주민복지증진사업, 주민조직화 사업, 주민교육
	자원개발 및 관리	지역주민의 다양한 욕구 충족 및 문제해결을 위해 필요한 인력, 자원 등을 발굴하여 연계 및 지원하는 사업 - 자원봉사자 개발·관리, 후원자 개발·관리

최근 출제현황) 「사회복지사업법」 시행규칙 상 사회복지기관의 사업은 지금까지 공개된 서울특별시의 공개경쟁 임용시험에서는 출제된 적이 없었던 부분이다. 참고로 이 부분은 2013년 보호직과 2018년의 지방직 시험에서 출제된 적이 있다.

19. 길버트(Gilbert)와 테렐(Terrell)이 제시한 사회복지 정책 분석틀의 네 가지 구성요소로 옳지 않은 것은?

- ① 할당(allocation)의 기반
- ② 사회적 위험(social risks)의 포괄 범주
- ③ 전달체계(delivery)의 전략
- ④ 급여(social provision)의 형태

정답) ②
 출제영역) 사회복지정책론
 해설) ② '사회적 위험'이 아니다. 길버트(Gilbert)와 테렐(Terrell)은 사회복지정책 산물(product)분석의 4가지 선택의 차원(dimensions of choice)으로 자원, 할당, 급여, 전달체계를 제시하였다.
 ※ 길버트(Gilbert)와 테렐(Terrell)의 4가지 선택의 차원(dimensions of choice)

종 류	내 용
자원	누가 - 누가 급여를 지불할 것인가?
할당	누구에게 - 누가 급여를 지불받을 것인가?
급여	무엇을 - 무엇을 받을 것인가?
전달체계	어떻게 (=어떤 방법으로) 급여를 전달할 것인가?

최근 출제현황) 길버트(Gilbert)와 테렐(Terrell)이 제시한 사회복지정책 산물(product)분석의 4가지 선택의 차원(dimensions of choice)은 지금까지 공개된 서울특별시의 공개경쟁 임용시험에서는 출제된 적이 없었던 부분이다. 참고로 이 부분은 2015년과 2017년의 사회복지직 시험에서 출제된 적이 있다.

20. <보기>와 같은 실천 개입기술에 해당하는 것은?

<보기>

ㄱ. 클라이언트의 말, 행동, 생각 간에 모순을 지적하는 것
 ㄴ. 클라이언트가 특정 행동이나 경험 혹은 생각에서 벗어나도록 하거나 그런 쪽으로 행동을 취할 수 있도록 도움을 제공하는 것

- | | |
|---------------------|-------------------|
| ㄱ | ㄴ |
| ① 재보증(reassurance) | 재명명(reframing) |
| ② 직면(confrontation) | 격려(encouragement) |
| ③ 중재(mediation) | 격려(encouragement) |
| ④ 조언 | 정보제공 |

정답) ②
 출제영역) 사회복지실천기술론
 해설)

① 재보증이란 클라이언트의 정서적 안정을 원조하는 기술로, 사회복지사가 클라이언트에게 신뢰를 표현하여 자신감과 희망을 갖게 하는 기술이다.
 재명명이란 클라이언트의 인지구조를 변화시키는 기술로, 클라이언트가 자신이 경험하는 문제에 대해 스스로 부여한 부정적인 의미를 사회복지사가 긍정적으로 수정하여 재진술해주는 기술을 말한다.

② 직면(confrontation)이란 클라이언트의 말과 행동이 불일치할 경우, 클라이언트가 자신의 문제를 부정하거나 회피하는 경우 등의 모순적 행동을 사회복지사가 지적하는 기술로 클라이언트가 현실을 회피하지 않고 그대로 수용하게 만들어 그의 인지구조를 변화시키는 데 유용한 사회복지실천기술이다.
 격려(encouragement)란 클라이언트의 정서적 안정을 원조하는 기술로, 사회복지사가 클라이언트의 행동이나 태도를 인정하고 칭찬하여 그의 자신감 결여나 경험 부족으로 오는 두려움을 극복하는 데 주로 사용된다. 기능적인 격려 기술의 사용은 클라이언트가 특정 행동이나 경험 혹은 생각에서 벗어나도록 하거나 그런 쪽으로 행동을 취할 수 있도록 유도할 수 있다.

③ 중재(mediation)란 클라이언트를 포함한 갈등관계에 있는 당사자들 사이에서 사회복지사가 합의점을 찾기 위해 중립자적인 입장에서 상호간의 합의점을 유도하는 기술이다.

④ 조언이란 클라이언트가 수행해야 할 행동 등을 사회복지사의 주관적 판단에 의해 추천하거나 제안하는 기술이다. 반면 정보제공이란 클라이언트의 의사결정이나 과업수행에 필요한 최신의 객관적인 정보를 제공해주는 기술로 조언이 사회복지사의 주관적 판단에 의한 제안이라면, 정보제공은 객관성에 근거한 제안으로 이해할 수 있다.

최근출제 현황) 2011년 서울특별시의 공개경쟁 임용시험에서 피드백, 직면, 재보증, 정보제공, 재명명 등의 사회복지실천기술의 정의를 묻는 문제가 출제되었다.