

행 정 학

[강평 및 해설 : 최육진 교수]

< 총 평 >

수험생 여러분 시험보느라 고생 많았습니다. 그간의 노력이 결실로 이어졌기를 바라면서 시험에 대한 총평을 올립니다. 금년에 치른 서울시 9급 시험은 행정학에서 반드시 공부해야 하는 부분에서 고르게 출제되었습니다. 때문에 평소 기본적인 개념 위주로 이해와 반복을 통해 공부한 수험생은 좋은 결과가 있었을 거라 생각합니다. 6번 문제는 다소 생소한 유형이었지만 차분하게 생각하면 풀 수 있는 문제였다고 봅니다.

행정학을 공부할 때 중요한 점은 '출제빈도가 높은 부분을 자주 반복하는 것'입니다. 수업에서 늘 강조하는 점입니다. 시험에서 핵심이 되는 부분을 늘 반복하면서 그 외의 영역을 공부하는 것입니다. 공부하실 때 늘 명심하시길 바랍니다. 아래의 표는 본 시험의 '영역별 출제빈도와 난이도'이며, 이는 개인적인 주관임을 밝힙니다. 감사합니다.

<영역별 출제빈도와 난이도>

영역별 출제빈도							
총론	정책학	조직론	인사 행정	재무 행정	행정환류	지방자치론	제도·법령
6	4	4	3	2	·	1	·
문제별 난이도(아래의 행은 문제의 번호임)							
상		중			하		
6, 9, 16, 18		2, 5, 10, 11, 13, 14, 15, 19			1, 3, 4, 7, 8, 12, 17, 20		

01. 행정가치에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 과잉설에서는 공익은 사익을 초월한 실체·규범·도덕개념으로 파악한다.
- ② 사회적 형평성은 1930년대 중반 이후 인간관계론의 등장과 더불어 강조된 개념이다.
- ③ 사회적 효율성은 동등한 것을 동등한 자에게 처방하는 것이 정당하다고 본다.
- ④ 효과성은 목표달성의 정도로 1960년대 발전행정론에서 중요한 개념이다.

정답: ④ 효과성은 목표의 달성도를 나타내는 개념으로서 행정의 역할을 통해 국가발전을 중시했던 발전행정론에서 강조한 개념임

- ① 공익은 사익을 초월한 실체·규범·도덕개념으로 파악하는 건 공익을 사회공동체를 위한 이익으로 바라보는 실체설의 입장임
- ② 사회적 형평성은 1960년대 신행정학이 발전하면서 등장한 개념임; 정부의 방향성을 제시하는 가치에 대한 연구의 결과임
- ③ 사회적 효율성(능률성)은 인간관계론에서 시작되어 통치기능설에서 강조한 개념으로서 1) 합목적성 2) 상대적인 능률성 3) 인간적 능률 등을 의미함

02. 공공서비스 전달방식에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 프랜차이즈 방식은 정부가 개인들에게 특정 상품 및 서비스 구입이 가능한 쿠폰을 제공하는 방식이다.
- ② 공공-민간협력방식(PPP)은 정부가 민간부문에 출자하고 이를 경영하되 위험은 정부가 모두 부담하는 방식이다.
- ③ 수익형 민자사업(BTO) 방식은 민간이 시설을 건설하고 직접 소유하면서 운영하는 방식이다.
- ④ 임대형 민자사업(BTL) 방식은 민간이 시설을 건설하고 정부가 소유하며 민간은 정부로부터 임대료 수익을 보장받는 방식이다.

정답:

- ④ 임대형 민자사업(BTL) 방식은 사회간접자본에 대한 민간투자방식 중 하나로서 민간이 시설을 건설하고 소유권을 정부에 이전한 후, 정부로부터 임대수익을 받는 방법임
- ① 바우처방식에 대한 내용임; 프랜차이즈 방식은 정부가 일정한 구역 내에서 민간조직에 공공서비스를 제공하는 권리를 인정하는 방식임
- ② 공공-민간협력방식(PPP; Public Private Partnerships)은 사회간접자본(도로, 철도 등)의 건설과 운영을 국가의 편의와 발전을 위해 민간부문이 수행하는 것임; BOT등은 PPP의 대표적인 유형임
- ③ 수익형 민자사업(BTO) 방식은 민간이 시설을 건설하고 정부가 이를 소유하면서 민간이 운영하면서 투자금을 회수하는 방법임

03. <보기>의 내용이 설명하고 있는 행정이론에 해당하는 것은?

- 1960년대 미국사회의 사회혼란을 해결하지 못하는 학문적 무력함에 대한 반성으로 나타났다.
- 적실성, 참여, 변화, 가치, 사회적 형평성 등에 기초한 행정학의 독자적 주체성을 강조했다.
- 행정학의 실천적 성격과 적실성을 회복하기 위해 정책지향적인 행정학을 요구했다.

- ① 신행정학
- ② 비교행정론
- ③ 행정생태론
- ④ 공공선택론

정답: ① 1960년대는 미국사회의 혼란기, 즉 격동기(흑인폭동 및 베트남전 반대운동)임; 기존의 행태주의 연구가 사회문제 해결에 기여하지 못한다는 문제제기를 하며 등장한 게 정치학의 후기행태주의임; 그리고 후기행태주의의 영향을 받아 행정학에서 알도를 중심으로 신행정학이 등장함

04. 주요 행정이념에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 합법성은 정부 관료의 자의적인 행정활동을 막아주는 데 기여한다.
- ② 사회적 효율성은 구성원의 인간적 가치 실현 등을 내용으로 하여 민주성의 개념으로 이해되기도 한다.
- ③ 환경의 불확실성이 커질수록 가외성은 행정의 안정성과 신뢰성 확보 측면에서 그 필요성이 높아진다.
- ④ 효과성은 투입에 대한 산출의 비율을 의미하는 것으로 산출에 대한 비용의 관계라는 조직 내의 조건으로 이해된다.

정답: ④ 효과성은 목적의 달성도를 의미하는 것으로 결과에 대한 산출의 관계라는 조직 내 조건으로 이해할 수 있음

05. 현대적 상향적 집행(bottom-up) 방식에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 정책목표의 설정과 정책목표 간 우선순위는 명확하다.
- ② 엘모어(Elmore)는 전향적 집행이라고 하였다.
- ③ 버먼(Berman)은 정형적 집행이라고 하였다.
- ④ 일선관료는 정책집행과정에서 가장 큰 영향력을 행사한다.

정답: ④ 현대적이고 상향적 집행은 집행과정에서 발생할 수 있는 정책실패요인을 모두 파악할 수 없는 까닭에 다소 추상적인 목표를 정한 후 일선관료에게 집행시 재량권을 부여하는 것을 인정하는 집행모형임; 반면에 집행과정에서 발생할 수 있는 정책실패요인을 모두 파악한 후 이를 통제할 수 있는 정책수단을 강구하여 정책을 집행할 수 있다고 보는 관점은 하향식의 관점임

- ① 하향식에 대한 내용임
- ②③엘모어(Elmore)와 버먼(Berman)은 통합형 접근을 주장한 학자임; 통합형은 하향식의 관점을 일부 인정하면서 상향식 접근을 강조하는 모형임; ②③의 내용은 모두 하향식 접근을 의미하는 표현임

06. <보기> 정책의 전략적 관리방안을 단계별 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ㉠ 총체적인 정책 방향과 통용되는 규범적 가치 파악
- ㉡ 전략적 의제 개발
- ㉢ 전략적 정책 집행
- ㉣ 전략적 대안 모색
- ㉤ SWOT분석을 통한 현재 상황의 파악
- ㉥ 전략적 정책대안의 성공 가능성 평가

- ① ㉠ → ㉥ → ㉡ → ㉣ → ㉤ → ㉢
- ② ㉠ → ㉡ → ㉢ → ㉣ → ㉤ → ㉥
- ③ ㉠ → ㉢ → ㉣ → ㉡ → ㉤ → ㉥
- ④ ㉠ → ㉤ → ㉡ → ㉢ → ㉣ → ㉥

정답: ② 전략적인 관리는 조직이 상정한 미래의 바람직한 상태를 달성하기 위해 상위목표로부터 하위목표를 설정하여 이를 달성하는 과정을 강조하는 관리방법임; 이를 위해 먼저 총체적인 정책방향과 통용되는 규범적 가치(방향성)를 설정한 후 어떤 조직이 처해 있는 상황과 역량을 파악

(SWOT 분석을 통한 현재 상황의 파악)함; 이를 통해 의제를 개발하고, 대안을 모색한 후 대안의 성공가능성을 평가하여 대안을 선택한 후 최종적으로 정책을 집행함

07. 리플리(Ripley)와 프랭클린(Franklin)에 의해 제시된 정책분류 유형에 해당하지 않는 것은?

- ① 상징정책
- ② 경쟁적 규제정책
- ③ 재분배정책
- ④ 보호적 규제정책

정답: ① 리플리(Ripley)와 프랭클린(Franklin)은 정책유형을 분배정책, 경쟁적 규제정책, 보호적 규제정책, 재분배정책, 외교·국방정책 등으로 분류하였음; Almond & Powell은 정책을 상징정책, 분배정책, 규제정책, 재분배정책으로 구분하였음

08. 앨리슨(G. Allison) 모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 쿠바 미사일사건에 대한 세 가지 상이한 이론모형을 제시한다.
- ② 합리적 행위자 모형은 정책이 최고지도자와 같은 단일행위자의 합리적 선택이라고 간주한다.
- ③ 조직과정 모형은 정책결정 결과가 참여자들 간 타협, 협상 등에 의해 좌우된다고 본다.
- ④ 관료정치모형은 조직 내 권력이 독립적 개인행위자들의 정치적 자원에 의존한다고 본다.

정답: ③ 앨리슨은 1960년대 쿠바미사일 사건을 둘러싼 미국과 소련의 의사결정을 설명하기 위해 다양한 정책결정모형이 필요하다고 보고, 이를 위해 기존의 합리모형, 회사모형, 쓰레기통 모형을 합쳐서 앨리슨 모형을 제시함; 이 중에서 쓰레기통 모형과 유사한 관료정치모형은 정책결정 결과가 참여자들 간 타협, 협상 등에 의해 좌우된다는 것을 설명함; 조직과정모형은 조직 내 SOP에 의한 결정을 설명하는 모형임

09. 조직목표의 변동에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 목표의 대치(displacement)는 조직목표 달성이 어려울 때 기존 목표를 새로운 목표로 전환하는 것이다.
- ② 목표의 다원화(multiplication)는 조직목표 달성이 어려울 때 기존 목표에 새로운 목표를 추가하는 것이다.
- ③ 목표의 확대(expansion)는 본래 조직목표를 달성하였을 때, 새로운 목표를 발견하여 선택하는 것이다.
- ④ 목표의 승계(succession)는 본래 조직목표 달성이 불가능할 때 기존 목표의 범위를 확장하는 것이다.

정답: ② 목표의 다원화(multiplication)는 조직목표 달성이 어려울 때 기존 목표에 새로운 목표를 추가하는 것임
 ① 조직목표 달성이 어려울 때 기존 목표를 새로운 목표로 전환하는 것은 목표의 전환(diversion)임; 목표의 대치(displacement)는 조직의 목적이 수단으로 대치되는 것임
 ③ 목표의 확대(expansion)는 기존 목표의 범위를 확장하여 목표의 상향조정을 하는 것임; **본래 조직목표를 달성하였을 때, 새로운 목표를 발견하여 선택하는 것은 목표의 승계(succession)임**
 ④ 목표의 확대에 대한 내용임

10. 피들러(F. Fiedler)의 상황적합적 리더십이론에서 제시된 상황변수가 아닌 것은?

- ① 리더와 부하의 관계(leader-member relations)
- ② 부하의 성숙도(maturity)
- ③ 직위 권력(position power)
- ④ 과업구조(task structure)

정답: ② 부하의 성숙도는 허쉬와 블랜차드가 제시한 상황적합적 리더십이론에서 제시한 상황변수에 해당함; 피들러(F. Fiedler)는 상황적합적 리더십이론에서 리더와 부하의 관계(리더에 대한 부하의 충성도), 과업구조(조직목표달성을 위한 조직의 프로세스의 구체성), 직위 권력(리더가 보유한 직위권한)임; 피들러는 이러한 상황변수를 통해 '상황적 유리성'에 따라 리더의 행동이 달라져야 함을 LPC점수를 기초로 하여 주장하였음

11. 동기이론 중 내용이론에 해당하지 않는 것은?

- ① 앨더퍼(C. Alderfer)의 ERG 이론
- ② 허즈버그(F. Herzberg)의 욕구충족요인이론
- ③ 맥클리랜드(D. McClelland)의 성취동기이론
- ④ 브룸(V. H. Vroom)의 기대이론

정답: ④ 동기부여 이론은 크게 내용이론과 과정이론으로 구분됨; 브룸의 기대이론은 동기부여 이론 중 인간의 동기 부여과정을 설명하는 과정이론에 해당함

12. 데프트(Daft)가 제시한 조직구조 유형에 해당하지 않는 것은?

- ① 기능구조(functional structure)
- ② 매트릭스 구조(matrix structure)
- ③ 단순구조(simple structure)
- ④ 사업구조(divisional structure)

정답: ③ 단순구조는 민츠버그가 제시한 조직유형 중 하나임; **데프트는 번즈 & 스토커가 제시한 조직유형, 즉 기계적 구조와 유기적 구조에 5가지를 더하여 기계적 구조, 기능구조, 사업구조, 매트릭스구조, 수평구조, 네트워크구조, 유기적 구조로 구분하였음**

13. 교육훈련의 종류를 OJT(On-the-Job Training)와 OFFJT(Off-the-Job Training)로 구분할 때 OJT의 주요 프로그램에 해당하지 않는 것은?

- ① 인턴십(internship)
- ② 역할연기(role playing)
- ③ 직무순환(job rotation)
- ④ 실무지도(coaching)

정답: ② 역할연기는 직장 외에서 훈련이 이루어지는 교육원 훈련의 한 종류로서 다음과 같은 특징을 지니고 있음
 ㉠ 실제 업무상황을 부여하고 특정 역할을 직접 연기하도록 하는 방식
 ㉡ 보통 자신과 반대되는 입장의 역할부여; 상관에게 부하의 역할부여
 ㉢ 역할연기를 통해 인식의 차이를 발견함으로써 상대방에 대한 이해력을 제고할 수 있음
 ① 인턴십: 제한된 기간 동안 임시로 고용하여 조직의 업무에 대한 이해와 함께 간단한 업무를 경험하는 기회를 제공받는 훈련방법
 ③ 직무순환: 여러 분야의 직무를 직접 경험하도록 만들기 위하여 계획한 순서에 따라 직무를 순환하면서 배우는 실무훈련
 ④ 실무지도(Coaching; Mentoring): 일상적인 근무 중에 상관이나 부하에게 직무수행에 관한 기술을 가르쳐 주는 훈련방식

14. 대표관료제에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 관료들은 누구나 자신의 사회적 배경의 가치나 이익을 정책 과정에 반영시키려고 노력한다는 명제를 전제로 한다.
- ② 할당제로 인한 역차별의 문제를 야기할 수 있다.
- ③ 실적제 구현과 행정 능률 향상에 기여하는 제도로 평가받는다.
- ④ 우리나라는 현재 여성, 장애인, 지방인재 등에 대한 공직임용 확대 노력을 하고 있다.

정답: ③ 대표관료제는 사회 내 다양한 계층의 사람을 골고루 정부관료제로 충원하는 인사행정제도임; 이는 일종의 할당제를 의미하는 바 공무원 충원과정에서 역차별 현상이 발생할 수 있음; 따라서 실적주의를 구현하는 데 방해하는 요인으로 작용할 수 있음

15. 우리나라 공무원연금 재정 확보 방식을 옳게 짚지은 것은?

- ① 기금제-기여제
- ② 기금제-비기여제
- ③ 비기금제-기여제
- ④ 비기금제-비기여제

정답: ① 우리나라는 현재 공무원 연금제도를 운영하기 위해 공무원연금관리공단을 만들어서 미리 연금을 준비하는 기금제와 연금형성 과정에서 공무원이 그 일부를 지급하는 기여제를 채택하고 있음

16. 예산제도 종류에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 품목별 예산제도(LIBS)는 각 항목에 의한 예산배분으로 조직 목표 파악이 쉽다.
- ② 성과주의 예산제도(PBS)는 투입요소 중심으로 단위원가에 업무량을 곱하여 예산액을 측정한다.
- ③ 목표관리 예산제도(MBO)는 부처별 기본목표에 따라 하향식 방식으로 중장기 계획을 수립한다.
- ④ 영기준 예산제도(ZBB)는 기존 사업예산은 인정하되 새로운 사업에 대해서만 엄밀한 사정을 한다.

정답: ② 다소 논란의 여지가 있는 문제임; 성과주의 예산제도(PBS)는 단기적인 활동 및 사업을 중심으로 예산을 편성하는 제도임; 선지는 성과주의 예산제도가 활동을 중심으로 예산을 편성하되, 업무측정단위를 만들고 이에 단위원가를 추정하는 것은 투입중심으로 예산을 편성한다는 것과 같다는 의미임; 가장 옳은 선지를 고르는 문제라는 측면에서 어느 정도 용인할 수 있기 때문에 주의해서 익혀둘 것
 ④ 영기준 예산제도는 신규사업과 기존사업 모두 분석함; 다만 기존사업의 분석에 대해 시간과 비용을 많이 투자함

17. 예산의 원칙과 내용을 가장 옳게 짚지은 것은?

- ① 예산단일성의 원칙-예산은 모든 국민이 알기 쉽게 분류, 정리되어야 한다는 원칙
- ② 예산완전성의 원칙-모든 수입과 지출은 예산에 계상되어야 한다는 원칙
- ③ 예산엄밀성의 원칙-정해진 목표를 위해서 정해진 금액을 정해진 기간 내에 사용해야 한다는 원칙
- ④ 예산한정성의 원칙-국가의 예산은 하나로 존재해야 한다는 원칙

정답: ②
 ① 예산단일성의 원칙은 단일한 회계장부에 지출내역을 정리해야 한다는 원칙임
 ③ 예산엄밀성의 원칙은 예산과 결산이 꼭 일치할 수는 없지만, 가능한 일치하도록 엄밀성을 유지해야 한다는 원칙임
 ④ 예산한정성의 원칙은 예산의 목적, 금액, 기한을 지켜야 한다는 원칙임; 국가의 예산은 하나로 존재해야 한다는 원칙은 예산단일성의 원칙임

18. 「지방자치법」상 지방자치단체의 사무범위에 해당하지 않는 것은?

- ① 농림·상공업 등 산업 진흥에 관한 사무
- ② 교육·체육·문화·예술의 진흥에 관한 사무
- ③ 축산물·수산물 및 양곡의 수급 조절과 수출입 사무
- ④ 지역민방위 및 지방소방에 관한 사무

정답: ③ 축산물·수산물 및 양곡의 수급 조절과 수출입 사무는 국가사무임
 제9조(지방자치단체의 사무범위) ① 지방자치단체는 관할 구역의 자치사무와 법령에 따라 지방자치단체에 속하는 사무를 처리한다. ② 제1항에 따른 지방자치단체의 사무를 예시하면 다음 각 호와 같다. 다만, 법률에 이와 다른 규정이

있으면 그러하지 아니하다. <개정 2007. 4. 6., 2007. 5. 17., 2009. 12. 29., 2011. 7. 14., 2017. 4. 18.>
 1. 지방자치단체의 구역, 조직, 행정관리 등에 관한 사무
 2. 주민의 복지증진에 관한 사무
 3. 농림·상공업 등 산업 진흥에 관한 사무
 4. 지역개발과 주민의 생활환경시설의 설치·관리에 관한 사무
 5. 교육·체육·문화·예술의 진흥에 관한 사무
 6. 지역민방위 및 지방소방에 관한 사무

제11조(국가사무의 처리제한) 지방자치단체는 다음 각 호에 해당하는 국가사무를 처리할 수 없다. 다만, 법률에 이와 다른 규정이 있는 경우에는 국가사무를 처리할 수 있다.

- 1. 외교, 국방, 사법(司法), 국제 등 국가의 존립에 필요한 사무
- 2. 물가정책, 금융정책, 수출입정책 등 전국적으로 통일적 처리를 요하는 사무
- 3. 농산물·임산물·축산물·수산물 및 양곡의 수급조절과 수출입 등 전국적 규모의 사무
- 4. 국가종합경제개발계획, 국가하천, 국유림, 국토종합개발계획, 지정항만, 고속국도·일반국도, 국립공원 등 전국적 규모나 이와 비슷한 규모의 사무
- 5. 근로기준, 측량단위 등 전국적으로 기준을 통일하고 조정하여야 할 필요가 있는 사무
- 6. 우편, 철도 등 전국적 규모나 이와 비슷한 규모의 사무
- 7. 고도의 기술을 요하는 검사·시험·연구, 항공관리, 기상행정, 원자력개발 등 지방자치단체의 기술과 재정능력으로 감당하기 어려운 사무

19. 티부(C. M. Tiebout) 모형에서 제시한 ‘발로 하는 투표(vote by feet)’의 전제조건에 해당하지 않는 것은?

- ① 정보의 불완전성
- ② 다수의 지방정부
- ③ 고정적 생산요소의 존재
- ④ 배당수입에 의한 소득

정답: ① 발로하는 투표(주민의 이동)를 하려면 각 지방정부가 어떤 서비스를 제공하는지 알 수 있어야 함
 ② 다수의 지방정부
 ③ 고정적 생산요소의 존재: 모든 지방정부에서는 한 가지 이상의 고정적인 생산요소(생산수단)가 존재함; 이로 인해 지방정부는 자신에게 맞는 최적의 규모(optimal size)를 형성함; 최적의 규모란 일정 수준의 지방공공재가 최저평균비용으로 생산될 수 있는 인구 규모임
 ④ 배당수입에 의한 소득: 모든 시민들은 배당수입(dividend)에 의존하여 생계를 유지함; 티부가설은 기본적으로 시민이 자유롭게 지역을 선택하여 이주할 수 있는 발로하는 투표를 주장함; 발로하는 투표가 가능하려면 근로(노동)를 통해 소득이 형성될 경우 고용기회가 거주지 선정에 영향을 미치는 바 자유로운 이동이 불가능함 따라서 티부가설은 시민의 자유로운 이동성을 보장하기 위해 배당수입에 의해 소득이 형성되는 것으로 가정하고 있음
 ※ 배당수입: 이자 혹은 투자로 인한 배당금 등을 의미하는 개념으로 근로의 대가로 받는 근로소득의 대비되는 개념

20. 행정사상가와 주장하는 내용을 가장 옳게 짝지은 것은?

- ① 해밀턴(A. Hamilton) - 분권주의를 강조하며 대중에 뿌리틀 든 풀뿌리민주주의를 강조하였다.
- ② 매디슨(J. Madison) - 이익집단을 중요시하였으며 정치활동의 원천으로 인식하였다.
- ③ 제퍼슨(T. Jefferson) - 연방정부에 힘이 집중되어 있는 중앙집권주의를 주장하였다.
- ④ 윌슨(W. Wilson) - 정치와 행정이 분리될 수 없는 정치행정일원론을 주장하였다.

정답: ② 매디슨은 제퍼슨의 영향을 받아 공정한 지방분권을 실현하기 위해 다수 이익집단 간의 견제와 균형을 중시하였으며, 이들이 자신의 견해를 투영할 수 있는 다원주의를 주장하였음

- ① 제퍼슨의 주장임
- ③ 해밀턴의 주장임
- ④ 윌슨(W. Wilson)은 정치와 행정을 분리하는 정치행정일원론을 주장하였음