

2019 서울시 사회복지직 행정학개론 기출문제 해설

[영역별 출제 비중 및 출제 테마 정리]

출제 영역	비중	출제 테마		
기초이론	5, 25%	<input type="checkbox"/> 행정가치 - (1) <input type="checkbox"/> 신행정학	<input type="checkbox"/> 행정가치 - (2) <input type="checkbox"/> 행정학 성립 이전의 연구	<input type="checkbox"/> 공공서비스 공급방식
정책학	4, 20%	<input type="checkbox"/> 정책유형 - 리플리 & 프랭클린 <input type="checkbox"/> Allison 모형	<input type="checkbox"/> 목표의 변동 <input type="checkbox"/> 상향적 집행	
조직행정	4, 20%	<input type="checkbox"/> Daft의 조직구조 <input type="checkbox"/> 피들러의 상황적합이론	<input type="checkbox"/> 동기부여이론의 분류 <input type="checkbox"/> 전략적 관리	
인사행정	3, 15%	<input type="checkbox"/> 대표관료제	<input type="checkbox"/> 교육훈련 분류	<input type="checkbox"/> 공무원연금제도
재무행정론	2, 10%	<input type="checkbox"/> 전통적 예산원칙	<input type="checkbox"/> 예산제도의 발달	
지방행정론	2, 10%	<input type="checkbox"/> 티부모형	<input type="checkbox"/> 지방자치단체의 사무	
행정환류론	-			

- 행정학 모든 영역에서 고르게 출제되었으며, 출제 비중에 있어 특이점은 없습니다.

[난이도 별 출제 테마 정리]

난이도	비중	출제 테마		
상	2, 10%	<input type="checkbox"/> 전략적 관리	<input type="checkbox"/> 지방자치단체의 사무	
중	2, 10%	<input type="checkbox"/> 공공서비스 공급방식	<input type="checkbox"/> 목표의 변동	
하	16, 80%	<input type="checkbox"/> 행정가치 - (1) <input type="checkbox"/> 행정학 성립 이전의 연구 <input type="checkbox"/> 상향적 집행 <input type="checkbox"/> 피들러의 상황적합이론 <input type="checkbox"/> 공무원연금제도 <input type="checkbox"/> 티부모형	<input type="checkbox"/> 행정가치 - (2) <input type="checkbox"/> 정책유형 - 리플리 & 프랭클린 <input type="checkbox"/> Daft의 조직구조 <input type="checkbox"/> 대표관료제 <input type="checkbox"/> 전통적 예산원칙	<input type="checkbox"/> 신행정학 <input type="checkbox"/> Allison 모형 <input type="checkbox"/> 동기부여이론의 분류 <input type="checkbox"/> 교육훈련 분류 <input type="checkbox"/> 예산제도의 발달

(1) 난이도 상

- ① 전략적 관리는 17년 국가직 7급에서 SWOT분석의 전략 유형에 대한 문제가 출제된 후 내용이 소개되고 있지만 지문에 제시된 내용이 새행정학 2.0 등 대학 교재에서 다루는 표현에서 다소 응용된 내용이므로 시험장에서 즉각적으로 답을 찾기는 어려운 문제입니다. 단계의 의미를 헤아려 문제를 풀어내는 과정에서 정답을 찾기가 다소 어려웠을 것으로 판단됩니다.
- ② 지방자치단체의 사무는 법령의 암기문제로서 암기가 되어 있지 못한 수험생에게 정답을 찾는 과정이 쉽지 않았을 것으로 판단됩니다.

(2) 난이도 중

- ① 공공서비스 공급방식과 관련하여 PPP 방식의 지문이 시험에 소개되었는데, 정답을 가려내는 지문은 아니지만 수험생들에게 생소하게 작용하였을 것으로 판단됩니다.
- ② 조직목표의 변동과 관련하여서는 앞으로 목표의 전환과 목표의 대치를 구분하는 문제가 나올 것이라고 수업시간에 지속적으로 강조를 하였으며, 이 둘을 구분하지 못하면 정답을 가리지 못하는 문제가 처음으로 출제가 이루어졌습니다. 이론수업과 문제풀이 수업에서 지속적으로 강조했던 내용이지만, 시험에 본격적으로 이를 확인하는 형태의 문제가 처음 출제되었기 때문에 정답을 찾지 못한 수험생도 있었을 것으로 판단됩니다.

(3) 난이도 하

그 외 문제는 대부분의 수험생이 어렵지 않게 정답을 찾아낼 수 있었을 것이라 판단됩니다.

(4) 종합적 평가

- 20개의 문항 중 난이도 상에 해당하는 2문항을 제외하면 모든 주제가 수업시간에 중요하게 다루어지는 주제들에서 출제가 되어 시험장에서 수험생을 크게 당황시키지는 않았을 것으로 판단됩니다.
- 20개의 모든 문항이 짧은 형태의 지문으로 출제가 되어 행정학개론 과목을 선택한 수험생들은 10분 정도 시간이면 20문항을 모두 풀이하는 데 어려움이 없었을 것으로 보입니다. 행정학개론 과목에서 확보한 시간은 다른 과목의 문제풀이 시간이나 OMR 마킹에 충분히 할애할 수 있었을 것으로 보입니다. 행정학개론을 선택한 수험생에게는 충분히 보답되는 시험 출제가 되었으리라 판단됩니다.
- 시험에 응시하시느라 고생 많으셨습니다, 좋은 결과 있기를 기원합니다.

1. 행정가치에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 과정설에서는 공익은 사익을 초월한 실체□규범□도덕개념으로 파악한다.
- ② 사회적 형평성은 1930년대 중반 이후 인간관계론의 등장과 더불어 강조된 개념이다.
- ③ 사회적 효율성은 동등한 것을 동등한 자에게 처방하는 것이 정당하다고 본다.
- ④ 효과성은 목표달성의 정도로 1960년대 발전행정론에서 중요시한 개념이다.

|| 정답 || ④

|| 해설 ||

- ① 공익을 사익을 초월한 실체□규범□도덕개념으로 파악하는 것은 공익 실체설의 관점에 해당한다.
- ② 1930년대 중반 이후 인간관계론의 등장과 더불어 강조된 개념은 사회적 효율성(사회적 능률성)이다.
→ 사회적 형평성은 1960년대 후반 신행정론의 등장과 더불어 강조되었다.
- ③ 같은 것을 같게', 다른 것을 다르게' 처방할 것을 제시하는 것은 사회적 형평성이다.

2. 공공서비스 전달방식에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 프랜차이즈 방식은 정부가 개인들에게 특정 상품 및 서비스 구입이 가능한 쿠폰을 제공하는 방식이다.
- ② 공공-민간협력방식(PPP)은 정부가 민간부문에 출자하고 이를 경영하되 위험은 정부가 모두 부담하는 방식이다.
- ③ 수익형 민자사업(BTO) 방식은 민간이 시설을 건설하고 직접 소유하면서 운영하는 방식이다.
- ④ 임대형 민자사업(BTL) 방식은 민간이 시설을 건설하고 정부가 소유하며 민간은 정부로부터 임대료 수익을 보장받는 방식이다.

|| 정답 || ④

|| 해설 ||

- ① 바우처(이용권, 구매권, Voucher)방식의 개념에 해당한다.
- ② 공공-민간협력방식(PPP, Public Private Partnerships)은 민간부문이 SOC 건설과 같은 공공부문에 출자하고 경영하는 방식으로서, 위험은 민간부문이 부담한다.(BOT 방식과 유사한 형태)
- ③ 수익형 민자사업(BTO) 방식은 민간이 시설을 건설하고 정부로 소유권을 이전한 후 일정기간 동안의 운영권을 부여받는 방식이다.

3. <보기>의 내용이 설명하고 있는 행정이론에 해당하는 것은?

- 1960년대 미국사회의 사회혼란을 해결하지 못하는 학문적 무력함에 대한 반성으로 나타났다.
- 적실성, 참여, 변화, 가치, 사회적 형평성 등에 기초한 행정학의 독자적 주체성을 강조했다.
- 행정학의 실천적 성격과 적실성을 회복하기 위해 정책지향적인 행정학을 요구했다.

- ① 신행정학 ② 비교행정론 ③ 행정생태론 ④ 공공선택론

|| 정답 || ①

|| 해설 ||

- ① 신행정학은 1960년대 후반 소용돌이의 사회'문제 해결을 위해 제시된 이론으로서 문제해결지향적 연구로서 적실성과 처방을 중시하며, 행정이 지향해야 할 가치로서 사회적 형평성을 제시하고 가치지향적 연구를 추구하였다.

4. 주요 행정이념에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 합법성은 정부 관료의 자의적인 행정활동을 막아주는 데 기여한다.
- ② 사회적 효율성은 구성원의 인간적 가치 실현 등을 내용으로 하여 민주성의 개념으로 이해되기도 한다.
- ③ 환경의 불확실성이 커질수록 가외성은 행정의 안정성과 신뢰성 확보 측면에서 그 필요성이 높아진다.
- ④ 효과성은 투입에 대한 산출의 비율을 의미하는 것으로 산출에 대한 비용의 관계라는 조직 내의 조건으로 이해된다.

|| 정답 || ④

|| 해설 ||

- 바로잡기

- ④ 능률성은 투입에 대한 산출의 비율을 의미하는 것으로 산출에 대한 비용의 관계라는 조직 내의 조건으로 이해된다.

→ 효과성은 투입(비용, input)을 고려하지 않은 채 '목표달성의 정도'를 의미한다.

- 해설

- ① 합법성은 정부 관료의 자의적인 행정활동을 방지하여 행정의 객관성과 예측가능성 그리고 신뢰성 제고에 기여한다.
- ② 사회적 효율성은 구성원의 인간적 가치 실현 등을 내용으로 하여 (대내적) 민주성의 개념으로 이해되기도 한다.
- ③ 가외성의 개념을 제시한 Landau는 불확실성의 증가로 인해 가외성의 필요성이 높아짐을 제시하였다.

5. 현대적·상향적 집행(bottom-up) 방식에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 정책목표의 설정과 정책목표 간 우선순위는 명확하다.
- ② 엘모어(Elmore)는 전향적 집행이라고 하였다.
- ③ 버먼(Berman)은 정형적 집행이라고 하였다.
- ④ 일선관료는 정책집행과정에서 가장 큰 영향력을 행사한다.

|| 정답 || ④

|| 해설 ||

- 바로잡기

- ① 정책목표의 설정과 정책목표 간 우선순위는 명확함을 전제하는 것은 하향적 접근의 특징이다.
- ② 엘모어(Elmore)는 하향적 집행을 전향적(forward approach) 집행, 상향적 집행을 후방향적(backward approach) 집행이라고 하였다.
- ③ 버먼(Berman)은 하향적 집행을 정형적 집행, 상향적 집행을 적응적 집행이라고 하였다.

- 해설

- ④ 일선관료제론을 제시한 Lipsky에 따르면 정책의 최종단계에서 고객을 직접 상대하는 일선관료가 재량권을 행사함으로써 정책집행과정에서 큰 영향력을 행사한다.

9. 조직목표의 변동에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 목표의 대치(displacement)는 조직목표 달성이 어려울 때 기존 목표를 새로운 목표로 전환하는 것이다.
- ② 목표의 다원화(multiplication)는 조직목표 달성이 어려울 때 기존 목표에 새로운 목표를 추가하는 것이다.
- ③ 목표의 확대(expansion)는 본래 조직목표를 달성하였을 때, 새로운 목표를 발견하여 선택하는 것이다.
- ④ 목표의 승계(succession)는 본래 조직목표 달성이 불가능할 때 기존 목표의 범위를 확장하는 것이다.

|| 정답 || ②

|| 해설 ||

- 바로잡기

- ① 목표의 대치(displacement)는 궁극적인 목표보다 목표달성을 위한 수단이 더 중시되는 상황으로서 본래적 목표와 수단적 목표의 우선순위가 뒤바뀌는 현상을 의미한다.
→ 조직목표 달성이 어려울 때 기존 목표를 새로운 목표로 전환하는 것은 목표의 전환에 해당한다.
- ③ 목표의 확대(expansion)는 기존 목표의 범위를 확장하는 것으로서 목표의 양적 변동에 해당한다.
- ④ 목표의 승계(succession)는 목표를 달성하였거나, 목표를 달성할 수 없게 된 경우 새로운 목표를 재설정하는 것을 의미한다.

- 해설

- ② 목표의 다원화(multiplication)는 기존 목표에 새로운 목표를 추가하는 것으로서 목표의 질적 변화에 해당한다.

10. 피들러(F. Fiedler)의 상황적합적 리더십이론에서 제시된 상황변수가 아닌 것은?

- ① 리더와 부하의 관계(leader-member relations)
- ② 부하의 성숙도(maturity)
- ③ 직위 권력(position power)
- ④ 과업구조(task structure)

|| 정답 || ②

|| 해설 ||

피들러(F. Fiedler)의 상황적합적 리더십이론은 리더의 스타일 파악을 위해 LPC 설문조사를 실시한 후 리더십의 상황적 조건으로서 리더와 부하의 관계(①), 과업구조(④), 리더의 직위에 따른 권력(③)이라는 3가지 변수를 고려하여 리더십 스타일과 리더십의 상황적 조건의 적합도를 높이고자 한다.
→ 리더십의 상황변수로서 부하의 성숙도를 고려하는 것은 Hersey & Blanchard의 3차원 모형이다.

11. 동기이론 중 내용이론에 해당하지 않는 것은?

- ① 앨더퍼(C. Alderfer)의 ERG 이론
- ② 허즈버그(F. Herzberg)의 욕구충족요인이원론
- ③ 맥클리랜드(D. McClelland)의 성취동기이론
- ④ 브룸(V. H. Vroom)의 기대이론

|| 정답 || ④

|| 해설 ||

- ④ 브룸(V. H. Vroom)의 기대이론은 동기부여이론 중 과정이론에 해당한다.

15. 우리나라 공무원연금 재정 확보 방식을 옳게 짚지은 것은?

- ① 기금제 - 기여제
- ② 기금제 - 비기여제
- ③ 비기금제 - 기여제
- ④ 비기금제 - 비기여제

|| 정답 || ①

|| 해설 ||

- ① 우리나라의 공무원 연금은 기여제 방식을 활용하여 공무원 개인의 기여금과 정부의 부담금을 합하여 연금 지급을 위한 재원을 형성한다.
→ 우리나라의 공무원 연금은 기금제 방식을 활용하여 연금재원으로서 공무원 연금기금을 운용하고 있다.

16. 예산제도 종류에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 품목별 예산제도(LIBS)는 각 항목에 의한 예산배분으로 조직 목표 파악이 쉽다.
- ② 성과주의 예산제도(PBS)는 투입요소 중심으로 단위원가에 업무량을 곱하여 예산액을 측정한다.
- ③ 목표관리 예산제도(MBO)는 부처별 기본목표에 따라 하향식 방식으로 중장기 계획을 수립한다.
- ④ 영기준 예산제도(ZBB)는 기존 사업예산은 인정하되 새로운 사업에 대해서만 엄밀한 사정을 한다.

|| 정답 || ②

|| 해설 ||

- 바로잡기

- ① 품목별 예산제도(LIBS)는 각 항목에 의한 예산배분으로 사업이나 산출에 대한 파악이 곤란하여 조직 목표 파악이 어렵다.
- ③ 목표관리 예산제도(MBO)는 예산과 성과관리의 연계를 추구하는 제도로서 상향식 참여를 특징으로 한다.
- ④ 영기준 예산제도(ZBB)는 기존 사업예산과 신규 사업예산을 모두 원점에서 재검토한다.

- 해설

- ② 성과주의 예산제도(PBS)는 단위사업별 예산편성을 위하여 단위원가에 업무량을 곱하여 예산액을 측정한다.

17. 예산의 원칙과 내용을 가장 옳게 짚지은 것은?

- ① 예산단일성의 원칙 - 예산은 모든 국민이 알기 쉽게 분류, 정리되어야 한다는 원칙
- ② 예산완전성의 원칙 - 모든 수입과 지출은 예산에 계상되어야 한다는 원칙
- ③ 예산엄밀성의 원칙 - 정해진 목표를 위해서 정해진 금액을 정해진 기간 내에 사용해야 한다는 원칙
- ④ 예산한정성의 원칙 - 국가의 예산은 하나로 존재해야 한다는 원칙

|| 정답 || ②

|| 해설 ||

- ① 예산은 모든 국민이 알기 쉽게 분류, 정리되어야 한다는 원칙 - 예산명확성의 원칙
- ③ 정해진 목표를 위해서 정해진 금액을 정해진 기간 내에 사용해야 한다는 원칙 - 예산한정성의 원칙
- ④ 국가의 예산은 하나로 존재해야 한다는 원칙 - 예산단일성의 원칙

18. 「지방자치법」상 지방자치단체의 사무범위에 해당하지 않는 것은?

- ① 농림□상공업 등 산업 진흥에 관한 사무
- ② 교육□체육□문화□예술의 진흥에 관한 사무
- ③ 축산물□수산물 및 양곡의 수급 조절과 수출입 사무
- ④ 지역민방위 및 지방소방에 관한 사무

|| 정답 || ③

|| 해설 ||

현행 「지방자치법」은 지방자치단체의 사무에 대해 포괄적 예시주의 방식을 취하고 있으며, 사무의 예시로서 다음 내용을 규정하고 있다.

- 지방자치법에 규정된 지방자치단체의 사무 예시(단, 법률에 다른 규정이 있을 경우에는 달리 정할 수 있음)
 - ㉠ 지방자치단체의 구역, 조직, 행정관리 등에 관한 사무
 - ㉡ 주민의 복지증진에 관한 사무
 - ㉢ 농림 상공업 등 산업 진흥에 관한 사무(①)
 - ㉣ 지역개발과 주민의 생활환경시설의 설치 관리에 관한 사무
 - ㉤ 교육 체육 문화 예술의 진흥에 관한 사무(②)
 - ㉥ 지역민방위 및 지방소방에 관한 사무(④)

19. 티부(C. M. Tiebout) 모형에서 제시한 ‘발로 하는 투표(vote by feet)’의 전제조건에 해당하지 않는 것은?

- ① 정보의 불완전성
- ② 다수의 지방정부
- ③ 고정적 생산요소의 존재
- ④ 배당수입에 의한 소득

|| 정답 || ①

|| 해설 ||

- ① 티부 모형에서 제시하는 ‘발에 의한 투표’가 이루어지기 위해서는 주민은 개인이 납부해야 할 재산세와 그로 인해 누리게 될 공공서비스의 패키지에 대해서 완전한 정보를 갖추고 있어야 한다.

20. 행정사상가와 주장하는 내용을 가장 옳게 짝지은 것은?

- ① 해밀턴(A. Hamilton) - 분권주의를 강조하며 대중에 부리를 든 풀뿌리민주주의를 강조하였다.
- ② 매디슨(J. Madison) - 이익집단을 중요시하였으며 정치활동의 원천으로 인식하였다.
- ③ 제퍼슨(T. Jefferson) - 연방정부에 힘이 집중되어 있는 중앙집권주의를 주장하였다.
- ④ 윌슨(W. Wilson) - 정치와 행정이 분리될 수 없는 정치□행정 일원론을 주장하였다.

|| 정답 || ②

|| 해설 ||

- 바로잡기

- ① 제퍼슨(T. Jefferson) - 분권주의를 강조하며 대중에 부리를 든 풀뿌리민주주의를 강조하였다.
- ③ 해밀턴(A. Hamilton) - 연방정부에 힘이 집중되어 있는 중앙집권주의를 주장하였다.
- ④ 윌슨(W. Wilson) - 정치와 행정이 분리되는 정치□행정 이원론을 주장하였다.

- 해설

- ② 매디슨(J. Madison) - 이익집단 간 견제와 균형을 중요시하는 다원주의 관점을 바탕으로 복잡한 견제와 균형 속에서 관료의 협상과 타협 역할 중시하였다.