

지방직 9급 행정학 기출문제
(2014년 6월 21일 시행)

※ 문제 총평 : 지방직의 고유한 패턴이 반영된 문제가 있었으며, 실제 난이도에 비하여 체감적 난이도가 높게 나타났을 것으로 보이는 부분이 많았다. 예를들면 균형성과표에 대한 문제는 출제 범위를 벗어난 부분이라고 보여지며, 자치사무에 대한 시정명령은 주의할 문제였다. 또한 유사한 영역을 다루었지만 질문하는 방법에 따라 낯선 문제(큰정부론)로 느껴질 수 있기에 다시 한번 기초의 중요성을 강조한다. 행정학은 암기보다는 이해와 응용이 중요함을 지적하고자 한다. 유병준

난이도	상	중	하	문제 유형	이론	응용	법령
단원별	1.총론	2.정책	3.조직	4.인사	5.재무	6.환류	7.지방

1. 정책평가의 내적 타당성을 저해하는 요인들 중 외재적 요인은 ?

- ① 선발요인
- ② 역사요인
- ③ 측정요인
- ④ 도구요인

[해설] 외적 타당도를 저해하는 요인으로 외재적 요인과 내재적 요인이 있다. 이중 외재적 요인이란 실험에 들어가기 전 집단을 구성할 때 발생하는 요인을 말하는데 선발(선정)요인이 여기에 해당된다. 반면 내재적 요인은 실험이 진행되는 도중 발생하게 되는 오류로서 사건효과, 성숙효과 등 대부분의 내적 타당도 저해요소는 여기에 해당한다. [정답] ①

2. 베버(Weber)의 관료제 모형을 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직이 바탕으로 삼는 권한의 유형을 전통적 권한, 법적·합리적 권한으로 나누었다.
- ② 직위의 권한과 관할범위는 법규에 의하여 규정된다.
- ③ 인간적 또는 비공식적 요인의 중요성을 간과하였다.
- ④ 관료제의 긍정적인 측면으로 목표대치 현상을 강조하였다.

[해설] 관료제는 긍정적 측면과 부정적 측면을 모두 가지고 있지만 Weber는 관료제의 이상적인 측면을 강조하였을 뿐 부정적 측면을 고려하지는 못하였다. 목표의 대치(전환)는 관료제의 역기능(병리)에 해당한다. [정답] ④

3. 로위(Lowy)의 정책분류와 그 특징을 연결한 것 중 옳지 않은 것은?

- ① 배분정책 - 재화와 서비스를 사회의 특정 부분에 배분하는 정책으로 수혜자와 비용부담자 간 갈등이 발생한다.
- ② 규제정책 - 특정 개인이나 집단에 대한 선택의 자유를 제한하는 유형의 정책으로 정책불응자에게는 강제력을 행사한다.
- ③ 재분배정책 - 고소득층으로부터 저소득층으로의 소득이전을 목적으로 하기 때문에 계급대립적 성격을 지닌다.
- ④ 구성정책 - 정부기관의 신설과 선거구 조정 등과 같이 정부기구의 구성 및 조정과 관련된 정책이다.

[해설] ① 배분정책(distribute policy)이란 정부가 공공자원(공금·조세)을 가지고 특정한 개인, 기업체, 조직 지

역사회에 공공서비스와 편익을 배분하는 것으로 구성원간에 손해를 보는 층이 없고 저항과 갈등이 없어 추진하기가 용이하다. [정답] ①

4. 큰 정부론과 작은 정부론의 논쟁에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 작은 정부론은 민영화의 확대를 주장하지만, 또다른 시장실패를 유발할 수 있다는 점에서 네트워크 거버넌스의 필요성이 제기되기도 한다.
- ② 공공재는 시장에서 적절하게 제공되지 못하므로 정부가 제공해야 한다는 주장은 시장에 대한 정부의 개입을 강조한다.
- ③ 작은 정부론은 정부의 개입이 초래하는 대표적 정부실패의 사례로 독점으로 인해 발생하는 X-비효율성을 제시한다.
- ④ 큰 정부론자는 “비용과 편익이 괴리되어 시장실패가 발생하는 경우, 정부가 시장에 개입해야 한다”라고 주장한다.

[해설] 큰 정부론이란 시장실패를 극복하기위해 정부역할의 팽창 또는 정부개입을 주장하는 견해로서 행정국가와 관련된 주장이며, 작은 정부론은 정부실패를 극복하기위해 민영화와 규제개혁 등을 주장하는 신행정국가의 경향과 관련이 있다. ④ 비용과 편익의 괴리(절연)는 ‘정부실패’의 요인이며, 이를 극복하기위해서 시장적 메커니즘을 도입해야 한다는 것은 작은 정부론자들의 주장이다. [정답] ④

5. 다음 중 신공공관리론자들이 지향하는 가치와 거리가 먼 것을 모두 고른 것은 ?

- ㄱ. 하이예크의 『노예에로의 길』
- ㄴ. 미국의 ‘위대한 사회(The Great Society)’ 정책
- ㄷ. 성과에 의한 관리
- ㄹ. 오스본과 게블러의 『정부 재창조』
- ㅁ. 유럽식의 ‘최대의 봉사자가 최선의 정부’

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㅁ

[해설] ㉠과 ㉡은 복지주의를 지향하는 큰정부의 가치에 해당한다. 신공공관리론자들이 지향하는 가치란 신자유주의와 정부개입의 축소(규제완화), 경쟁과 효율성 등 작은정부를 지향하는 정부재창조이다. ㉠ 위대한 사회의 건설은 존슨행정부에서 빈곤과의 전쟁으로 사회적 약자를 배려하기위해 제시한 정부의 슬로건이면, ㉡ ‘최대의 봉사자가 최선의 정부’란 복지를 강조하는 행정국가의 경향이다. ㉠ 하이예크는 기획을 반대하는 자유주의 입장으로 이후 신자유주의의 토대가 된다. ㉡ [정답] ④

6. 다음은 윌슨(Wilson)의 규제정치 유형에 대한 설명이다. 각 유형별 사례를 바르게 짝지은 것은 ?

- ㄱ. 정부규제로 인해 발생하는 비용은 상대적으로 이질적인 불특정 다수집단에 부담되나, 그 편익은 매우 크며 동질적인 소수집단에게 귀속되는 상황
- ㄴ. 정부규제로 인해 감지된 비용과 편익이 쌍방 모두 이질적인 불특정 다수에게 미치기 때문에, 개개인으로 보면 그 크기가 작은 상황
- ㄷ. 규제로부터 예상되는 비용과 편익이 모두 소수의 동질적인 집단에 국한되고, 쌍방이 모두 조직적인 힘을 바탕으로 이익 확보를 위해 참여하게 대립하는 상황
- ㄹ. 피규제 집단에게는 비용이 좁게 집중되지만, 규제로 인한 편익이 일반시민을 포함하여 넓게 분포되는 상황

- ㄱ ㄴ ㄷ ㄹ
- ① 수입규제 음란물규제 한약규제 원자력발전규제
- ② 원자력발전규제 수입규제 한약규제 음란물규제
- ③ 한약규제 원자력발전규제 수입규제 음란물규제

<p>내용 이론</p>	<p>욕구의 내용과 욕구 충족</p>	<p>① McGregor의 X·Y이론 → Theory "Z" ② Maslow의 욕구계층이론 → ③ Alderfer의 ERG이론 ④ Herzberg의 위생-만족이론, ⑤ Schein의 복잡인 모형 ⑥ Argyris의 미성숙·성숙모형, ⑦ McClelland의 성취동기이론, ⑧ Murray의 명시적 욕구이론, ⑨ Hackman의 직무특성이론</p>
<p>과정 이론</p>	<p>동기의 유발 과정</p>	<p>• 기대이론 : ① Vroom의 기대이론, ② Porter와 Lawler의 업적·만족이론, ③ Georgopoulos의 통로·목적이론 ④ Atkinson의 기대모형 • Adams의 형평(공정)성 이론 • Locke의 목표설정이론 • 학습이론(순차이론)</p>

10. 대표관료제에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은 ?

- ① 국민의 다양한 요구에 대한 정부의 대응성을 향상시킬 수 있다.
- ② 현대 인사행정의 기본원칙인 실적주의를 강화시킨다.
- ③ 정부 관료의 충원에 있어서 다양한 집단을 참여시킴으로써 정부 관료제의 민주화에 기여할 수 있다.
- ④ 장애인채용목표제는 대표관료제의 일종이다.

[해설] 대표관료제는 실적주의의 기회균등이 약자에 대한 배려가 부족한 형식적 기회균등이라는 것을 비판하면서 실질적 기회균등을 주장한다. 즉, 대표관료제는 기회균등의 적극적·실질적인 보장으로 실적제의 폐단을 시정하면서 등장하였다, [정답] ②

11. 인사행정제도에 관한 설명 중 적절하지 않은 것은?

- ① 엽관주의는 정당에의 충성도와 공헌도를 관직 임용의 기준으로 삼는 제도이다.
- ② 엽관주의는 국민의 요구에 대한 관료적 대응성을 확보하기 어렵다는 단점을 갖는다.
- ③ 행정국가 현상의 등장은 실적주의 수립의 환경적 기반을 제공하였다.
- ④ 직업공무원제는 계급제와 폐쇄형 공무원제, 그리고 일반행정가주의를 지향한다.

[해설] ② 엽관주의는 선거를 통한 집권 정당의 교체와 공직의 교체를 가져오기 때문에 국민의 요구에 대한 관료집단의 대응성을 확보할 수 있다는 장점이 있다. ③ 행정국가의 본격적 등장은 경제공황이후 나타나지만, 19C말 산업사회의 발달과 함께 행정국가 현상이 나타나기 시작하였다. [정답] ②

12. 전통적 행정관리와 비교한 새로운 지식행정관리의 특징으로 보기 어려운 것은 ?

- ① 공유를 통한 지식가치 향상 및 확대 재생산
- ② 지식의 조직 공동재산화
- ③ 계층제적 조직 기반
- ④ 구성원의 전문가적 자질 향상

[해설] ③ 기존의 행정관리는 계층제적 조직 기반을 하지만, 지식행정관리는 학습조직이나 팀조직 등 탈계층제적 조직을 기반으로 한다. [정답] ③

[보충] 기존의 행정관리와 지식행정관리

구 분	기존 행정관리	지식행정관리
조직 성원 능력	조직 구성원의 기량과 경험이 일과성으로 소모됨.	개인의 전문적 자질 향상
지식 공유	조직 내 정보 및 지식의 분절·파편화	공유를 통한 지식가치 향상 및 확대·재생산
지식 소유	지식의 개인 사유화	지식의 조직 공동재산화
지식 활용	정보·지식의 중복 활용	조직의 업무 능력 향상
조직 성격	계층제적 조직	학습조직 기반 구축

13. 균형성과표(BSC)의 성과지표에 대한 설명 중 옳지 않은 것은 ?

- ① 고객 관점에서의 성과지표에는 고객만족도, 정책순응도, 민원인의 불만율, 신규 고객의 증감 등이 있다.
- ② 내부프로세스 관점의 성과지표에는 의사결정과정의 시민참여, 적법적절차, 커뮤니케이션 구조 등이 있다.
- ③ 재무적 관점의 성과지표는 전통적인 선행지표로서 매출, 자본 수익률, 예산 대비 차이 등이 있다.
- ④ 학습과 성장 관점의 성과지표에는 학습동아리 수, 제안건수, 직무만족도 등이 있다.

[해설] ③ 균형성과표의 지표 중 재무적 관점은 과거에서 현재까지 실적을 나타내주는 전통적인 '후행지표'로서 매출, 자본 수익률, 예산 대비 차이 등이 있다. 선행지표란 경기의 동향을 나타내는 각종 경제지표 중 하나로서 경기변동에 앞서 변화하는 지표로서 추가·기업재고, 생산지수·도매물가지수 등이 있다. 반면 경기의 움직임에 뒤이어 따라가는 것을 후행지표라고 한다. [정답] ③

14. 매트릭스(matrix) 조직구조의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 잦은 대면과 회의를 통해 과업조정이 이루어지기 때문에 신속한 결정이 가능하다.
- ② 구성원들은 다양한 경험을 통해 전문기술을 개발하면서, 넓은 시야와 목표관을 가질 수 있다.
- ③ 급변하는 환경변화에 탄력적으로 대응할 수 있다.
- ④ 경직화되어 가는 대규모 관료제 조직에 융통성을 부여해줄 수 있다.

[해설] 매트릭스조직은 기능부서의 전문성과 사업부서(프로젝트구조)의 신속한 대응성을 결합한 조직으로 특정목적 달성에 적합하나 명령의 이원화로 갈등의 조정이 곤란하다. 이러한 이중적 명령구조로 인하여 잦은 대면과 회의를 통해 과업조정을 해야 하므로 신속한 결정은 어렵다 [정답] ①

15. 다음 괄호 안에 들어갈 내용으로 바르게 짝지어진 것은 ?

정부회계의'발생주의'는 정부의 수입을 (㉠) 시점으로, 정부의 지출을 (㉡) 시점으로 계산하는 방식을 의미한다.

- ㉠ ㉡
- ① 현금수취 현금지불
 - ② 현금수취 지출원인행위
 - ③ 납세고지 현금지불
 - ④ 납세고지 지출원인행위

[해설] 발생주의(Accrual Basis)란 현금의 유입·유출과 관계없이 거래가 발생한 시점을 기준으로 인식하는 방식으로 채권의 발생을 수익으로 인식한다. 예문의 경우 납세고지시점을 수입으로 보며, 지출원인행위(계약체결)의 시점을 지출로 인식하는 방식이다. [정답] ④

16. 우리나라의 재정정책 관련 예산제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지출통제예산은 구체적 항목별 지출에 대한 집행부의 재량행위를 통제하기 위한 예산이다.

20. 지방자치법상 지방자치단체에 대한 국가의 지도·감독에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 중앙행정기관의 장이나 시·도지사는 지방자치단체의 사무에 관하여 조언 또는 권고하거나 지도할 수 있으며, 이를 위하여 필요하면 지방자치단체에 자료의 제출을 요구할 수 있다.
- ② 지방자치단체의 자치사무에 관한 그 장의 명령이나 처분이 법령에 위반되거나 현저히 부당하여 공익을 해친다고 인정되면 시·도에 대하여는 주무부장관이, 시·군 및 자치구에 대하여는 시·도지사가 기간을 정하여 서면으로 시정할 것을 명하고, 그 기간에 이행하지 아니하면 이를 취소하거나 정지할 수 있다.
- ③ 지방자치단체의 장이 법령의 규정에 따라 그 의무에 속하는 국가위임사무나 시·도위임사무의 관리와 집행을 명백히 게을리 하고 있다고 인정되면 시·도에 대하여는 주무부장관이, 시·군 및 자치구에 대하여는 시·도지사가 기간을 정하여 서면으로 이행할 사항을 명령할 수 있다.
- ④ 안전행정부장관이나 시·도지사는 지방자치단체의 자치사무에 관하여 보고를 받거나 서류·장부 또는 회계를 감사할 수 있다.

[해설] ② 주의할 부분은 지방자치단체의 사무 중 자치사무에 관한 명령이나 처분에 대하여는 법령을 위반하는 것에 한한다. 즉, 부당한 경우에는 내릴 수 없다. [정답] ②

[관련법] 지방자치법 제169조(위법·부당한 명령·처분의 시정) ① 지방자치단체의 사무에 관한 그 장의 명령이나 처분이 법령에 위반되거나 현저히 부당하여 공익을 해친다고 인정되면 시·도에 대하여는 주무부장관이, 시·군 및 자치구에 대하여는 시·도지사가 기간을 정하여 서면으로 시정할 것을 명하고, 그 기간에 이행하지 아니하면 이를 취소하거나 정지할 수 있다. 이 경우 자치사무에 관한 명령이나 처분에 대하여는 법령을 위반하는 것에 한한다.