

## <2014 지방직 9급 행정학 기출문제 (2014.6.21 시행)>

[1] 정책평가의 내적 타당성을 저해하는 요인들 중 외재적 요인은?

- ① 선발요인
- ② 역사요인
- ③ 측정요인
- ④ 도구요인

정답> ①

해설> ① 외재적 요인은 실험집단과 통제집단을 구성할 때 발생하는 오류이다. 이에 해당하는 것으로 선발요인(selection, 선정효과)이 있다. 선발요인(selection, 선정효과)은 '실험집단과 통제집단을 구성할 때 두 집단에 서로 다른 개인들을 선발하여 할당함으로써 오게 될지도 모르는 편견'을 말한다. 이를 외재적 요인이라고도 한다.

### <내적 타당성 저해요인>

외재적 요소	(1) 의 미 : 표본선정 과정상의 오류(집단구성시 발생하는 오류) (2) 요 소 : 선발요소(selection)
내재적 요소	(1) 의 미 : 평가연구를 수행하는 과정에서 결과에 스며들어가는 요소들, 실험(정책)이 진행(집행)되는 동안 발생하는 요인 (2) 요 소 : 역사적 요소(history), 성숙효과(maturation), 피실험자 상실(experimental mortality), 측정요소(testing), 통계적 회귀요소(regression artifact), 측정도구의 변화(instrumentation), 선발과 성숙의 상호작용(selection – maturation interaction), 처치와 상실의 상호작용 등

▶ 2014 비전행정학 p.475

[2] 베버(Weber)의 관료제 모형을 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직이 바탕으로 삼는 권한의 유형을 전통적 권한, 카리스마적 권한, 법적 · 합리적 권한으로 나누었다.
- ② 직위의 권한과 관할범위는 법규에 의하여 규정된다.
- ③ 인간적 또는 비공식적 요인의 중요성을 간과하였다.
- ④ 관료제의 긍정적인 측면으로 목표대치 현상을 강조하였다.

정답> ④

해설> ④ 목표대치(목표전환) 현상은 과잉동조로 인한 관료제의 역기능 중의 하나이다. 베버(Weber)는 관료제의 순기능적 측면을 강조하였다.

관료제의 역기능(병폐)
(1) 동조과임(→ 목표전환) 관료는 목표달성을 위한 수단인 규칙 · 절차에 지나치게 영합 · 동조하는 경향을 보이고, 이는 목표전환현상을 초래할 수 있으며(Merton), 부하를 통제하기 위한 규칙이 통제위주의 관리를 가져올 수 있다(Gouldner).
(2) 번문옥례(繁文縟禮, Red Tape) · 형식주의

책임의 한계를 명확히 하기 위한 문서에 의한 업무처리는 문서다작주의(Red Tape) · 형식주의를 초래할 수 있다.

### (3) 인간성의 상실

법규위주의 지나친 물인간성(impersonalism)은 조직 내의 인간적 관계를 저해할 수 있다.

### (4) 전문화로 인한 무능

전문행정가는 이른바 훈련된 무능현상(Trained Incapacity, 한 가지의 지식 또는 기술에 관하여 훈련받고 기존 규칙을 준수하도록 길들여진 사람은 다른 대안을 생각하지 못하는 경직성을 보인다는 것)을 나타냄으로써 시야가 좁아져 포괄적인 통찰력이 부족하게 되고, 할거주의나 국지주의를 초래하기 쉽다.

### (5) 무사안일주의와 상급자의 권위에 의존

계층제에 의한 지휘 · 명령에 의존하게 되어 문제해결에 적극적 · 쇄신적 태도를 갖지 못하고, 상급자의 권위나 선례에만 의존하려는 경향이 나타나기 쉽다.

### (6) 할거주의(割據主義, 국지주의)

관료들이 자기의 소속기관 · 소속부서에 대해서만 관심을 가짐으로써 횡적인 조정 · 협조가 곤란해 질 수 있다(Selznick).

### (7) 변동에 대한 저항

관료들은 자기유지에 대한 불안감 때문에 본질적으로 보수주의적 · 현상유지적 특징을 나타내고 변동에 대한 적응력이 결여될 수 있다(Bennis).

### (8) 관료독선주의

직업관료는 국민에게 직접 책임을 지지 않기 때문에 독선주의로 흐를 우려가 있다.

### (9) 민주성 · 대표성의 제약

행정에 대한 외부통제력이 약화되면 행정의 자율성이 지나쳐 국민의 자유를 침해하는 등 관료제의 대표성 · 민주성을 저해할 수 있다.

### (10) 무능력자의 승진(Peter의 법칙)

Peter의 법칙은 관료제의 규모가 커지면 승진의 기회가 확대되고 무능한 사람들이 높은 자리를 차지하게 되어 조직의 능률이 저하된다는 원리를 말한다. 즉, 되풀이되는 승진으로 공무원이 무능력 수준까지 승진한다는 것인데, 이것은 조직의 팽창으로 인하여 발생하는 현상이라고 할 수 있다.

### (11) 관료제국주의(Parkinson의 법칙)

Parkinson의 법칙은 관료제는 자기보존 및 세력 확장을 도모하려 하기 때문에 그 업무량과는 상관없이 기구와 인력을 증대시키는 경향을 보인다는 것이다. 관료제는 권한행사의 영역을 계속 확장하려 하는데, 이를 ‘관료제의 제국주의’라고도 한다.

▶ 2014 비전행정학 p.614

## [3] 로위(Lowi)의 정책분류와 그 특징을 연결한 것 중 옳지 않은 것은?

- ① 배분정책 - 재화와 서비스를 사회의 특정 부분에 배분하는 정책으로 수혜자와 비용부담자 간 갈등이 발생한다.

- ② 규제정책 - 특정 개인이나 집단에 대한 선택의 자유를 제한하는 유형의 정책으로 정책 불응자에게는 강제력을 행사한다.
- ③ 재분배정책 - 고소득층으로부터 저소득층으로의 소득이전을 목적으로 하기 때문에 계급 대립적 성격을 지닌다.
- ④ 구성정책 - 정부기관의 신설과 선거구 조정 등과 같이 정부기구의 구성 및 조정과 관련된 정책이다.

정답> ①

해설> ① 배분정책(분배정책)은 ‘정부가 특정한 개인, 기업체, 조직, 지역사회 등에 공공서비스와 편익을 배분하는 정책’을 말한다. 세금을 재원으로 서비스를 불특정다수(민간 및 정부)에게 나누어 주는 정책을 의미한다. 배분정책(분배정책)은 수혜자 집단 간에 최소한의 승리감을 안겨 줄 수 있는 정책이므로 환경으로부터의 저항보다는 순응도가 매우 높고 갈등도 거의 없어서 정부 당국의 정책에 대한 자율성은 그만큼 크다.

▶ 2014 비전행정학 p.304

#### [4] 큰 정부론과 작은 정부론의 논쟁에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 작은 정부론은 민영화의 확대를 주장하지만, 또 다른 시장실패를 유발할 수 있다는 점에서 네트워크 거버넌스의 필요성이 제기되기도 한다.
- ② 공공재는 시장에서 적절하게 제공되지 못하므로 정부가 제공해야 한다는 주장은 시장에 대한 정부의 개입을 강조한다.
- ③ 작은 정부론은 정부의 개입이 초래하는 대표적 정부실패의 사례로 독점으로 인해 발생하는 X-비효율성을 제시한다.
- ④ 큰 정부론자는 “비용과 편익이 괴리되어 시장실패가 발생하는 경우, 정부가 시장에 개입해야 한다”라고 주장한다.

정답> ④

해설> ④ 비용과 편익(수익)의 괴리(절연)는 시장실패가 아니라 정부실패의 원인이다. 정부의 산출물은 공공재라는 특성상 편익수혜자와 비용부담자가 직접 연결되어 있지 않고 분리되어 있는 경우가 대부분이다. 이로 인하여 정부 산출물의 양과 질은 생산비용과 괴리되고 공무원은 비용에 대하여 둔감해지기 때문에 정부는 비용을 고려하지 않은 채 공공서비스의 총량을 늘리는 것에만 관심을 갖게 됨으로써 낭비가 발생하고 자원이 효율적으로 배분되지 않는 정부실패가 발생하게 된다. 이를 해결하기 위해서는 민영화 등을 통하여 작은 정부를 지향해야 한다.

▶ 2014 비전행정학 p.262

#### [5] 다음 중 신공공관리론자들이 지향하는 가치와 거리가 먼 것을 모두 고른 것은?

- |                                       |
|---------------------------------------|
| ㄱ. 하이예크의 『노예에로의 길』                    |
| ㄴ. 미국의 ‘위대한 사회(The Great Society)’ 정책 |
| ㄷ. 성과에 의한 관리                          |
| ㄹ. 오스본과 게블러의 『정부재창조』                  |
| ㅁ. 유럽식의 ‘최대의 봉사자가 최선의 정부’             |

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㅁ

정답> ④

해설> ④ ㄴ, ㅁ은 복지정책을 강조하여 큰 정부를 초래하게 된 행정국가와 관련된 내용으로 신행정국가(탈행정국가)를 지향하는 신공공관리론(NPM)과는 거리가 멀다.

ㄴ. 미국의 '위대한 사회(The Great Society)' 정책은 1960년대 말 존슨(Johnson) 정부가 추진한 대표적인 복지정책이었다. 이는 큰 정부를 초래한 대표적인 사업이었다.

ㅁ. 유럽식의 '최대의 봉사자가 최선의 정부'는 영국 대처(Thatcher) 정부 이전에 추진되었던 복지정책기조를 말한다. 신공공관리론(NPM)은 '최대의 봉사자가 최선의 정부'라는 유럽식의 복지국가에 반대하면서 등장하였다.

ㄱ. 하이예크(Hayek)는 「노예에로의 길(The Road to Serfdom」(1944)에서 국가기획과 개인의 자유는 양립할 수 없다고 주장하였다. 국가기획은 국민의 노예화를 초래할 것이라고 하면서 국가기획을 반대하였다.

ㄷ. 오스본과 게블러(Osborne & Gaebler)의 「정부재창조론」(1992)은 성과에 의한 관리를 강조하는 신공공관리론(NPM) 분야의 대표적 저작이다.

▶ 2014 비전행정학 p.467, 505, 1254

[6] 다음은 윌슨(Wilson)의 규제정치 유형에 대한 설명이다. 각 유형별 사례를 바르게 짹지는 것은?

- ㄱ. 정부규제로 인해 발생되는 비용은 상대적으로 이질적인 불특정 다수집단에 부담되나, 그 편익은 매우 크며 동질적인 소수집단에게 귀속되는 상황
- ㄴ. 정부규제로 인해 감지된 비용과 편익이 쌍방 모두 이질적인 불특정 다수에게 미치기 때문에 개개인으로 보면 그 크기가 작은 상황
- ㄷ. 규제로부터 예상되는 비용과 편익이 모두 소수의 동질적인 집단에 국한되고, 쌍방이 모두 조직적인 힘을 바탕으로 이익 확보를 위해 첨예하게 대립하는 상황
- ㄹ. 규제집단에는 비용이 좁게 집중되지만, 규제로 인한 편익이 일반시민을 포함하여 넓게 분포되는 상황

- | ㄱ         | ㄴ       | ㄷ     | ㄹ       |
|-----------|---------|-------|---------|
| ① 수입규제    | 음란물규제   | 한약규제  | 원자력발전규제 |
| ② 원자력발전규제 | 수입규제    | 한약규제  | 음란물규제   |
| ③ 한약규제    | 원자력발전규제 | 수입규제  | 음란물규제   |
| ④ 수입규제    | 한약규제    | 음란물규제 | 원자력발전규제 |

정답> ①

해설> ① 옳은 내용으로 연결되어 있다.

ㄱ. 고객의 정치 상황이다. 수입규제, 의사·변호사·약사 등 각종 직업면허 등, 택시사업 인가 등의 경제적 규제가 대표적인 사례이다.

ㄴ. 다수의 정치 (대중정치) 상황이다. 음란물 규제, 낙태규제·사회적 차별 규제 등이 대표

적 사례이다.

ㄷ. 이익집단정치 상황이다. 한·약분쟁, 의약분업정책에 있어서 의사와 약사의 대립, 중소기업 간의 대립 등이 대표적인 사례이다.

ㄹ. 운동가(기업가)의 정치 상황이다. 환경오염규제, 원자력발전규제, 위해물품규제 등의 사회적 규제가 대표적인 사례이다.

#### <Wilson의 규제정치모형>

구 분		감지된 규제의 편의	
		집 중	분 산
감지된 규제의 비용	집 중	이익집단정치 (interest-group politics)	운동가의 정치 (기업가적 정치) (entrepreneurial politics)
	분 산	고객의 정치 (client politics)	다수의 정치 (대중정치) (majoritarian politics)

▶ 2014 비전행정학 p.245

#### [7] 정책결정모형에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 합리모형 - 일반적으로 인간의 제한된 분석능력을 보완할 수 있는 기능을 포함한다.
- ② 점증모형 - 정책결정과정에서 정치적 합리성보다 경제적 합리성을 더욱 중요시한다.
- ③ 사이버네틱스모형 - 습관적인 의사결정을 설명하는 데 유용하며 반복적인 의사결정과정의 수정이 환류된다.
- ④ 쓰레기통모형 - 위계적인 조직구조의 의사결정과정에 적용되며 정책갈등 상황해결에 유용하다.

정답> ③

해설> ③ 옳은 내용이다. 사이버네틱스(Cybernetics) 모형은 '설정된 목표를 달성하기 위해 정보와 환경 과정을 통해 자신의 행동을 스스로 조정해 나간다고 가정하는 모형'이다. 분석적 모형(합리모형)과 대립되는 적응적·관습적 의사결정모형으로써 인간의 두뇌를 정보와 환경에 의한 제어장치, 즉 Cybernetics(인공두뇌학, 인공지능체계)로 보고 이를 의사결정에 적용한 것이다. 사이버네틱스모형에서는 고차원의 목표가 반드시 사전에 존재하는 것으로 전제하지 않는다. '실내 자동온도조절장치'처럼 어떤 중요 변수를 바람직한 상태로 유지하고자 하는 끊임없는 비목적적 적응모형이다.

① 인간의 제한된 분석능력을 보완할 수 있는 기능을 포함하고 있는 것은 만족모형이다. 합리모형은 '정책결정자가 이성과 고도의 합리성에 따라 행동하고 결정한다고 보면, 목표나 가치가 명확하고 고정되어 있다는 가정 하에 목표달성을 위한 합리적 대안의 탐색·선택을 추구하는 이상적·규범적·총체적 모형'을 말한다. 합리모형에서는 인간을 합리적 사고방식을 따르는 경제인으로 전제하면서 전지·전능(全知·全能)의 가정 하에 최적화의 기준에 따라 문제·목표를 완전히 파악하고 대안을 포괄적으로 탐색·평가하여 가장 합리적인 최적대안을 선택할 수 있다고 본다.

② 점증모형은 정책결정과정에서 경제적 합리성보다 정치적 합리성을 더욱 중요시한다. 경제적 합리성을 강조하는 것은 합리모형이다.

④ 쓰레기통모형은 '극도로 불확실하고 불합리하며 구성원의 응집성이 약한 복잡하고 혼란스러운 상황, 즉 조직화된 무정부(혼란)상태 속에서 조직이 어떠한 결정행태를 나타내는가에 연구의

초점을 둔 모형'을 말한다. 위계적인 조직구조보다는 계층제적 질서가 없는 조직구조의 의사 결정에 적용된다. 조직화된 무정부 상태에서는 문제 해결(problem resolution, 정책갈등 상황 해결)에 의한 의사결정보다는 진짜기 결정(choice by flight)이나 날치기 통과(choice by oversight) 등의 의사결정이 대표적으로 나타난다고 보았다.

▶ 2014 비전행정학 p.388

#### [8] 정책평가방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 진실험설계는 정책을 집행하는 실험집단과 집행하지 않는 통제집단을 구성하되, 두 집단이 동질적인 집단이 되도록 한다.
- ② 정책의 실험과정에서 실험대상자와 통제대상자들이 서로 접촉하는 경우에는 모방효과가 나타날 수 있다.
- ③ 준실험설계는 짹짓기(matching) 방법으로 실험집단과 통제집단을 구성하여 정책영향을 평가하거나, 시계열적인 방법으로 정책영향을 평가한다.
- ④ 준실험설계는 자연과학 실험과 같이 대상자들을 격리시켜 실험하기 때문에, 호손효과(Hawthorne effect)를 강화시킨다.

정답> ④

해설> ④ 자연과학 실험과 같이 대상자들을 격리시켜 실험하기 때문에, 호손효과(Hawthorne effect)를 강화시키게 되는 것은 준실험이 아니라 진실험설계이다.

▶ 2014 비전행정학 p.482, 478

#### [9] 다음 중 동기부여에 대한 과정이론만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 애덤스(Adams)의 형평성이론
- ㄴ. 브룸(Vroom)의 기대이론
- ㄷ. 매클리랜드(McClelland)의 성취동기이론
- ㄹ. 로크(Locke)의 목표설정이론

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄷ, ㄹ

정답> ②

해설> ② 매클리랜드(McClelland)의 성취동기이론은 과정이론이 아니라 내용이론에 속한다.

#### <동기부여이론체계>

내용이론	과정이론
① 합리적·경제인모형 : X이론, 과학적 관리론	① 기대이론
② 사회인모형 : Y이론, 인간관계론	⑦ Vroom의 기대이론
③ 성장이론 : 인간의 성장 중시( $X \rightarrow Y$ )	⑤ Porter & Lawler의 업적만족이론
㉠ Maslow의 욕구단계설	⑥ E. Berne의 의사 거래분석
㉡ Murray의 명시적 욕구이론	⑧ Georgopoulos의 통로·목적이론

<ul style="list-style-type: none"> <li>Ⓐ Alderfer의 ERG이론</li> <li>Ⓑ McClelland의 성취동기이론</li> <li>Ⓒ McGregor의 X·Y이론</li> <li>Ⓓ Likert의 관리체제이론</li> <li>Ⓔ Argyris의 성숙미성숙이론</li> <li>Ⓕ Herzberg의 욕구충족 2요인론</li> <li>④ 복잡인모형 : 욕구의 복합성과 개인차를 고려하는 일종의 Z이론이나 상황적응론           <ul style="list-style-type: none"> <li>Ⓖ E. Schein의 복잡인 모형</li> <li>Ⓗ Hackman &amp; Oldham의 직무특성이론</li> <li>Ⓔ Z이론 : Ouchi의 Z이론 등</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ⓓ J. Atkinson의 기대모형</li> <li>② 형평성이론 : Adams의 공정성이론</li> <li>③ 목표설정이론 : Locke의 이론</li> <li>④ 학습이론(강화이론)</li> </ul>
--	---

▶ 2014 비전행정학 p.537

#### [10] 대표관료제에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 국민의 다양한 요구에 대한 정부의 대응성을 향상시킬 수 있다.
- ② 현대 인사행정의 기본원칙인 실적주의를 강화시킨다.
- ③ 정부 관료의 충원에 있어서 다양한 집단을 참여시킴으로써 정부관료제의 민주화에 기여할 수 있다.
- ④ 장애인채용목표제는 대표관료제의 일종이다.

정답> ②

해설> 대표관료제(Representative Bureaucracy)란 “그 사회를 구성하는 모든 주요 집단(인종·종교·성별·직업·신분·지역 등 여러 기준에 의하여 분류되는 모든 사회집단들)으로부터 인구비례(사회구성)에 따라 관료를 충원하고, 그들을 정부관료제 내의 모든 계급에 비례적으로 배치함으로써 정부관료제가 그 사회의 모든 계층과 집단에 공평하게 대응되도록 하는 제도”를 말한다.  
 ② 대표관료제는 공직임용의 기준을 능력보다 소속집단에 둘으로써 능력과 실적 중심의 인사제도인 실적제를 저해할 수 있다.

▶ 2014 비전행정학 p.829

#### [11] 인사행정제도에 관한 설명 중 적절하지 않은 것은?

- ① 엽관주의는 정당에의 충성도와 공헌도를 관직 임용의 기준으로 삼는 제도이다.
- ② 엽관주의는 국민의 요구에 대한 관료적 대응성을 확보하기 어렵다는 단점을 갖는다.
- ③ 행정국가 현상의 등장은 실적주의 수립의 환경적 기반을 제공하였다.
- ④ 직업공무원제는 계급제와 폐쇄형 공무원제, 그리고 일반행정가주의를 지향한다.

정답> ②

해설> ② 엽관주의는 국민의 요구에 대한 관료적 대응성을 확보하기 용이하다는 장점을 갖는다. 엽관주의(獵官主義, Spoils System)란 ‘선거에서 승리한 정당이 관직을 전리품(戰利品, Spoils)처럼 획득하여 선거승리에 대한 공헌도에 따라 나누어 줄 수 있는 제도’로써 국민의 요구에 대한 대응성을 높일 수 있고, 선거를 통하여 실정(失政)에 대한 책임 추궁이 가능하다.

▶ 2014 비전행정학 p.817

[12] 전통적 행정관리와 비교한 새로운 지식행정관리의 특징으로 보기 어려운 것은?

- ① 공유를 통한 지식가치 향상 및 확대 재생산
- ② 지식의 조직 공동재산화
- ③ 계층제적 조직 기반
- ④ 구성원의 전문가적 자질 향상

정답> ③

해설> ③ 계층제적 조직을 기반으로 하는 것은 기존의 전통적 행정관리이다. 새로운 지식행정관리는 학습조직을 기반으로 한다.

<기존 행정관리와 지식행정관리의 차이(지식행정관리의 기대효과)>

구 분	기존 행정관리	지식행정관리
지식 공유	조직 내 정보 및 지식의 분절·파편화	공유를 통한 지식가치 향상 및 확대 재생산
지식 소유	지식의 개인 사유화	지식의 조직 공동재산화
지식 활용	정보·지식의 중복 활용	조직의 업무능력 향상
조직 성격	계층제적 조직	학습조직 기반 구축
구성원 능력	조직구성원의 기량·경험이 일과성으로 소모	개인의 전문적 자질 향상

▶ 2014 비전행정학 p.780

[13] 균형성과표(BSC)의 성과지표에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 고객 관점에서의 성과지표에는 고객만족도, 정책순응도, 민원인의 불만율, 신규 고객의 증감 등이 있다.
- ② 내부 프로세스 관점의 성과지표에는 의사결정 과정의 시민참여, 적법적 절차, 커뮤니케이션 구조 등이 있다.
- ③ 재무적 관점의 성과지표는 전통적인 선행지표로서 매출, 자본수익률, 예산대비차이 등이 있다.
- ④ 학습과 성장 관점의 성과지표에는 학습동아리 수, 제안건수, 직무만족도 등이 있다.

정답> ③

해설> 캐플란(R. Kaplan)과 노튼(D. Norton)이 제시한 BSC(Balanced Score Card)는 민간기업을 대상으로 분석하여 개발된 관리전략으로서 전통적인 재무적 관점뿐만 아니라 '기업의 목표 또는 전략을 균형있게 관리하여 기업의 과거, 현재 및 미래를 동시에 관리해 나가는 거버넌스에 입각한 전략적인 성과관리시스템'이다.

③ 매출, 자본수익률, 예산대비차이 등과 같은 재무적 관점의 성과지표는 과거에 발생한 사실을 반영하는 후행지표이다.

▶ 2014 비전행정학 p.1267

[14] 매트릭스(matrix) 조직구조의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 잦은 대면과 회의를 통해 과업조정이 이루어지기 때문에 신속한 결정이 가능하다.
- ② 구성원들은 다양한 경험을 통해 전문기술을 개발하면서, 넓은 시야와 목표관을 가질 수 있다.
- ③ 급변하는 환경변화에 탄력적으로 대응할 수 있다.

④ 경직화되어 가는 대규모 관료제 조직에 융통성을 부여해줄 수 있다.

정답> ①

해설> 매트릭스구조(matrix structure)는 ‘기능구조와 사업구조의 화학적 결합을 시도하는 조직구조’이다. 조직환경이 복잡해지면서 기능부서의 기술적 전문성이 요구되는 동시에 사업부서의 신속한 대응성의 필요가 증대되면서 등장한 조직형태이다.

① 매트릭스조직은 이중적 명령구조로 인하여 갖은 대면과 회의를 통해 과업조정이 이루어지기 때문에 결정에 많은 시간이 소요된다.

▶ 2014 비전행정학 p.606

[15] 다음 팰호 안에 들어갈 내용으로 바르게 짹지어진 것은?

정부회계의 ‘발생주의’는 정부의 수입을 (㉠) 시점으로, 정부의 지출을 (㉡) 시점으로 계산하는 방식을 의미한다.

㉠ ㉡

- |        |        |
|--------|--------|
| ① 현금수취 | 현금지불   |
| ② 현금수취 | 지출원인행위 |
| ③ 납세고지 | 현금지불   |
| ④ 납세고지 | 지출원인행위 |

정답> ④

해설> 발생주의(accrual basis)는 ‘현금의 유입과 유출에 관계없이 거래가 실제로 발생한 시점에 거래를 인식하는 방식’을 말한다. 발생주의에서는 현금으로 회수될 채권이 발생하면 수익으로 인식하고(징수결정시점), 현금을 지불할 채무가 발생하였다면 비용으로 인식한다(채무확정시점).

④ 발생주의를 정부회계에 적용시키면 납세고지시점을 수입으로, 채무부담행위나 지출원인행위의 발생시점을 지출로 인식하여 계리하게 된다. 현금수취나 현금지불 시점에 수입이나 지출을 인식하는 것은 현금주의이다.

▶ 2014 비전행정학 p.1182

[16] 우리나라의 재정정책 관련 예산제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지출통제예산은 구체적 항목별 지출에 대한 집행부의 재량행위를 통제하기 위한 예산이다.
- ② 우리나라의 통합재정수지에 지방정부예산은 포함되지 않는다.
- ③ 우리나라의 통합재정수지에서는 용자지출을 재정수지의 흑자요인으로 간주한다.
- ④ 조세지출예산제도는 국회 차원에서 조세감면의 내역을 통제하고 정책효과를 판단하기 위한 제도이다.

정답> ④

해설> ④ 조세지출예산(tax expenditure budget)이란 ‘사회·경제적 목적을 달성하기 위하

여 세제상의 혜택을 통해 지원해 주는 조세감면(조세지출)의 구체적인 내역을 예산구조를 통해 명확하게 밝힘으로써 조세지출의 관리·통제를 용이하게 해주는 예산제도'를 말한다. 행정부에 위임되어 있는 조세감면의 집행을 국회차원에서 통제하자는 것이다. 조세지출 예산제도는 숨겨진 보조금의 성격을 갖는 조세지출의 내역을 공개하고, 이를 국민의 대표기관인 입법부의 심의를 받도록 하는 데에 그 도입 취지가 있다.

① 지출통제예산제도(Expenditure Control Budget)란 '중앙예산기관이 예산의 총액만 정해 주면 각 부처는 그 범위 내에서 구체적 항목에 대한 지출을 재량적으로 집행하는 예산제도'를 의미하는 것으로써 지출항목을 없애고 지출을 총액으로만 통제하는 제도라고 할 수 있다.

②③ 통합예산(Unified Budget, 통합재정수지)이란 '일반회계, 특별회계, 기금을 모두 포함하는 정부의 재정활동을 체계적으로 분류하여 표시함으로써 재정이 국민경제에 미치는 효과를 효과적으로 파악하고자 하는 예산제도'를 의미한다. 통합예산의 포괄범위는 '비금융공공부문'으로서 우리나라의 통합재정수지에는 지방정부예산도 포함된다(2003년 이후). 또한 용자지출을 재정수지의 적자요인으로 간주하고 있다. 용자지출은 회수되는 시점에서는 흑자요인이 된다는 점에서 순환적인 적자의 성격을 가지고 있음에도 불구하고 이를 해당 연도의 적자요인으로 간주하는 것은 문제가 있다는 비판이 있다.

▶ 2014 비전행정학 p.1073, 1122, 1072

### [17] '고위공무원단'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라에서 '고위공무원'이 되기 위해서는 '고위공무원후보자과정'을 이수해야 하고, '역량평가'를 통과해야 한다.
- ② 미국의 '고위공무원단'제도는 엽관주의적 요소가 혼재되어 있다.
- ③ 우리나라의 경우 이명박 정부 시기인 2008년 7월 1일에 '고위공무원단'제도를 도입하였다.
- ④ 미국에서는 '고위공무원단'제도를 카터 행정부 시기인 1978년에 공무원제도개혁법 개정으로 도입하였다.

정답> ③

해설> 고위공무원단제도(SES ; Senior Executive Services)란 '공무원들의 경쟁력과 정부서비스의 질을 향상시키기 위하여 고위직 공무원을 중·하위직 공무원과 분리하여 체계적이고 집중적으로 관리·육성하고자 하는 인사관리시스템'을 말한다.

③ 우리나라의 경우 실·국장급(3급) 이상 고위공무원들의 자질 향상과 안목 확대, 부처 간 정책 조정 및 협의 촉진, 업무의 성취동기를 부여하기 위해 국가공무원 중 고위공무원들을 중앙인사위(현 안전행정부)가 직접 별도로 관리·운영하려는 인사시스템으로써 2006년도 7월 1일 노무현 정부 시기에 도입하였다.

▶ 2014 비전행정학 p.863

### [18] 우리나라 특별회계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산 단일성과 예산 통일성 원칙에 대한 예외이다.
- ② 일반회계와 구분해 경리할 필요가 있을 때 설치하므로, 일반회계로부터 전입은 금지된다.

- ③ 정부가 “2014년 세출예산은 약 367.5조원이다”라고 발표했다면, 여기에는 특별회계 지출이 포함된 규모이다.
- ④ 2014년 현재 정부기업 특별회계로는 ‘양곡관리’, ‘조달’ 등이 운영되고 있다.

정답> ②

해설> 특별회계예산은 ‘특정한 목적을 달성하기 위하여 특정한 세입으로 특정한 세출에 충당하기 위하여 일반회계와 별도로 구분·경리하는 예산’을 말한다.

② 일반회계와 특별회계 또는 특별회계 상호간에는 명확하게 단절되어 있는 것이 아니라 전출·입 등 상당한 교류가 있다. 정부는 국가재정의 효율적 운용을 위하여 필요한 경우에는 다른 법률의 규정에 불구하고 회계 및 기금의 목적 수행에 지장을 초래하지 아니하는 범위 안에서 회계와 기금 간 또는 회계 및 기금 상호간에 여유재원을 전입 또는 전출하여 통합적으로 활용할 수 있다(국가재정법의 규정 제13조).

▶ 2014 비전행정학 p.1063

#### [19] 지방자치단체의 조례에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 지방자치단체의 장은 법령이나 조례가 위임한 범위에서 그 권한에 속하는 사무에 관하여 규칙을 제정할 수 있다.
- ㄴ. 지방의회에서 의결된 조례안은 10일 이내에 지방자치단체의 장에게 이송되어야 한다.
- ㄷ. 재의요구를 받은 조례안은 재적의원 과반수의 출석과 출석의원 과반수의 찬성으로 재의요구를 받기 전과 같이 의결되면, 조례로 확정된다.
- ㄹ. 지방자치단체의 장은 재의결된 조례가 법령에 위반된다고 판단되면 재의결된 날부터 20일 이내에 대법원에 제소할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ  
 ② ㄴ, ㄹ  
 ③ ㄱ, ㄹ  
 ④ ㄷ, ㄹ

정답> ③

해설> ③ ㄱ, ㄹ은 옳은 내용이고, ㄴ, ㄷ은 옳지 못한 내용이다.

- ㄴ. 조례안이 지방의회에서 의결되면 의장은 의결된 날부터 5일 이내에 그 지방자치단체의 장에게 이를 이송하여야 한다.
- ㄷ. 재의요구를 받은 지방의회가 재의에 부쳐 재적의원 과반수의 출석과 출석의원 2/3 이상의 찬성으로 전과 같은 의결을 하면 그 조례안은 조례로서 확정된다.

#### 조례와 규칙의 제정 절차

- ① 조례안이 지방의회에서 의결되면 의장은 의결된 날부터 5일 이내에 그 지방자치단체의 장에게 이를 이송하여야 한다.
- ② 지방자치단체의 장은 조례안을 이송받으면 20일 이내에 공포하여야 한다.
- ③ 지방자치단체의 장은 이송받은 조례안에 대하여 이의가 있으면 ②의 기간에 이유를 붙여 지방의회로 환부(還付)하고, 재의(再議)를 요구할 수 있다. 이 경우 지방자치단체의 장은 조례안의 일

부에 대하여 또는 조례안을 수정하여 재의를 요구할 수 없다.

④ 재의요구를 받은 지방의회가 재의에 부쳐 재적의원 과반수의 출석과 출석의원 2/3 이상의 찬성으로 전과 같은 의결을 하면 그 조례안은 조례로서 확정된다.

⑤ 지방자치단체의 장이 ②의 기간에 공포하지 아니하거나 재의요구를 하지 아니할 때에도 그 조례안은 조례로서 확정된다.

⑥ 지방자치단체의 장은 ④와 ⑤에 따라 확정된 조례를 자체 없이 공포하여야 한다. ⑤에 따라 조례가 확정된 후 또는 ④에 따른 확정조례가 지방자치단체의 장에게 이송된 후 5일 이내에 지방자치단체의 장이 공포하지 아니하면 지방의회의 의장이 이를 공포한다.

⑦ 조례와 규칙은 특별한 규정이 없으면 공포한 날부터 20일이 지나면 효력을 발생한다.

▶ 2014 비전행정학 p.1365

## [20] 「지방자치법상」 지방자치단체에 대한 국가의 지도·감독에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 중앙행정기관의 장이나 시·도지사는 지방자치단체의 사무에 관하여 조언 또는 권고하거나 지도할 수 있으며, 이를 위하여 필요하면 지방자치단체에 자료의 제출을 요구할 수 있다.

② 지방자치단체의 자치사무에 관한 그 장의 명령이나 처분이 법령에 위반되거나 현저히 부당하여 공익을 해친다고 인정되면 시·도에 대하여는 주무부장관이, 시·군 및 자치구에 대하여는 시·도지사가 기간을 정하여 서면으로 시정할 것을 명하고, 그 기간에 이행하지 아니하면 이를 취소하거나 정지할 수 있다.

③ 지방자치단체의 장이 법령의 규정에 따라 그 의무에 속하는 국가위임사무나 시·도위임사무의 관리와 집행을 명백히 게을리 하고 있다고 인정되면 시·도에 대하여는 주무부장관이, 시·군 및 자치구에 대하여는 시·도지사가 기간을 정하여 서면으로 이행할 사항을 명령할 수 있다.

④ 안전행정부장관이나 시·도지사는 지방자치단체의 자치사무에 관하여 보고를 받거나 서류·장부 또는 회계를 감사할 수 있다.

정답> ②

해설> ② 지방자치단체의 사무에 관한 그 장의 명령이나 처분이 법령에 위반되거나 현저히 부당하여 공익을 해친다고 인정되면 시·도에 대하여는 주무부장관이, 시·군 및 자치구에 대하여는 시·도지사가 기간을 정하여 서면으로 시정할 것을 명하고, 그 기간에 이행하지 아니하면 이를 취소하거나 정지할 수 있다. 이 경우 자치사무에 관한 명령이나 처분에 대하여는 법령을 위반하는 것에 한한다(지방자치법 제169조).

▶ 2014 비전행정학 p.1310