

총 평

수험생 여러분 고생많았습니다.

어제 저녁부터 비가 내려 오늘 수험생분들이 고생하지 않을까 걱정했는데 다행히 비가 그쳤더군요. 오늘 저도 여러분들을 응원하러 시험장에 나갔었습니다. 열심히 응원했는데...시험 잘 보셨죠?^^

이번 지방직 행정학 시험문제는 전혀 특이할 것이 없는 문제들이었습니다. 모든 문제가 기출문제의 출제포인트가 그대로 살아있는 문제였습니다. 기본이론에 대한 정확한 이해와 기출문제의 중요성은 늘 변함이 없는 합격의 진리죠!

다만, 지문이 길어져서 다소 당황했을 수도 있어보입니다. 하지만 저와 함께 열심히 단원별 모의고사 공부를 했던 수험생들은 5~6page 정도의 문제를 10분에 푸는 연습을 꾸준히 했기 때문에 이정도의 문제길이야 뭐~~ 충분히 잘 적응할 수 있었을 것이라 생각합니다.(저만의 기대인가요?)

다음 주 또 시험이 있습니다. 컨디션 조절을 잘하셔서 서울시까지 나날이 강해지는 컴패스 식구들이 됩시다. 파이팅하세요~~~~!!!

신용한 드림.

출제유형분석

총론	3	재무행정론	3
정책론	4	정보화사회와 행정	1
조직론	4	행정환류	-
인사행정론	3	지방행정론	2

01 인사행정제도에 관한 설명 중 적절하지 않은 것은?

- ① 엽관주의는 정당에의 충성도와 공헌도를 관직 임용의 기준으로 삼는 제도이다.
- ② 엽관주의는 국민의 요구에 대한 관료적 대응성을 확보하기 어렵다는 단점을 갖는다.
- ③ 행정국가 현상의 등장은 실적주의 수립의 환경적 기반을 제공하였다.
- ④ 직업공무원제는 계급제와 폐쇄형 공무원제, 그리고 일반행정가주의를 지향한다.

- 해설** ① [○] 엽관주의는 정당에의 충성도와 공헌도를 관직의 임용기준으로 삼는 인사행정제도이다.
 ② [×] 엽관주의는 선거를 통하여 집권한 정당에 정부관료제를 연속시킴으로써 국민의 요구에 대한 관료적 대응성을 향상시킨다.
 ③ [○] 자본주의와 산업화의 발달에 따른 행정의 양적 확대와 질적 분화현상이 나타나면서(행정국가화 현상)전문적·기술적 능력을 갖춘 인력을 확보할 수 있는 실적주의가 필요하게 되었다.
 ④ [○] 직업공무원제는 계급제, 폐쇄형 공무원제, 일반행정가를 지향한다.

참고 compass 행정학 인사행정론 p.420, 421, 425

▶ ②

02 전통적 행정관리와 비교한 새로운 지식행정관리의 특징으로 보기 어려운 것은?

- ① 공유를 통한 지식가치 향상 및 확대 재생산
- ② 지식의 조직 공동재산화
- ③ 계층제적 조직 기반
- ④ 구성원의 전문가적 자질 향상

해설 ③ [×] 지식행정관리는 학습조직 기반 구축이 특징이다. 계층제적 조직의 특성을 갖는 것은 기존의 행정관리이다.

〈기존 행정관리와 지식행정관리의 차이〉

구 분	기존 행정관리	지식행정관리
조직구성원 능력	조직구성원의 기량과 경험이 일과성으로 소모	개인의 전문적 자질 향상
지식 공유	조직 내 정보 및 지식의 분절, 파편화	공유를 통한 지식가치 향상 및 확대 재생산
지식 소유	지식의 개인 사유화	지식의 조직 공동재산화
지식 활용	정보, 지식의 중복 활용	조직의 업무능력 향상
조직 성격	계층제적 조직	학습조직 기반 구축

참고 compass 행정학 정보화사회와 행정 p.672

▶ ③

03 균형성과표(BSC)의 성과지표에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 고객 관점에서의 성과지표에는 고객만족도, 정책순응도, 민원인의 불만율, 신규 고객의 증감 등이 있다.
- ② 내부 프로세스 관점의 성과지표에는 의사결정 과정의 시민참여, 적법적 절차, 커뮤니케이션 구조 등이 있다.
- ③ 재무적 관점의 성과지표는 전통적인 선행지표로서 매출, 자본 수익률, 예산 대비 차이 등이 있다.
- ④ 학습과 성장 관점의 성과지표에는 학습동아리 수, 내부 제안 건수, 직무만족도 등이 있다.

해설 ① [○] 고객관점은 서비스의 구매자인 고객들에게 무엇을 보여주어야 할 성과의 관점이다. 고객 관점에서 행정의 성과지표에는 정책순응도, 고객만족도, 잘못된 업무처리 건수, 불만민원 접수 건수, 삶의 질에 대한 통계지표 등을 포함시킬 수 있다.

② [○] 내부 프로세스 관점이란 목표달성을 위해 기업 내부의 일처리 방식의 혁신 관점이다. 내부 프로세스 관점에서 행정의 성과지표에는

③ [×] 기업의 경우 순이익이나 매출액과 같은 성과지표가 적용될 수 있으나 정부의 경우 전통적인 선행지표와는 달리 사업집행이나 서비스 제공에 대한 비용과 편익(효과)이 성과지표로서 중요한 역할을 한다.

④ [○] 학습과 성장의 관점에서 성과지표로는 공무원의 직무만족도, 제안건수, 스터디 그룹 수 등이 있다.

참고 compass 행정학 조직론 p.411, 412

▶ ③

04 매트릭스(matrix) 조직구조의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 잦은 대면과 회의를 통해 과업조정이 이루어지기 때문에 신속한 결정이 가능하다.
- ② 구성원들은 다양한 경험을 통해 전문기술을 개발하면서, 넓은 시야와 목표관을 가질 수 있다.
- ③ 급변하는 환경변화에 탄력적으로 대응할 수 있다.
- ④ 경직화되어 가는 대규모 관료제 조직에 융통성을 부여해 줄 수 있다.

해설 ① [×] 매트릭스 조직은 신속성과 적응성이 요구되는 불안정하고 급변하는 환경에서 잦은 대면과 회의를 통해 예상치 못한 문제를 파악하고, 새로운 해결책을 찾는 데 기여한다. 그러나 이중권한체계를 가지고 있으므로 과업에 대한 조정은 용이하지 않다.

② [○] 매트릭스 조직은 구성원들이 다양한 경험을 통해 전문기술의 개발과 더 넓은 시야와 목표관을 갖게 할 수 있는 기회를 가진다.

참고 compass 행정학 조직론 p.310, 311

▶ ①

05 다음 괄호 안에 들어갈 내용으로 바르게 짝지은 것은?

정부회계의 '발생주의'는 정부의 수입을 (㉠) 시점으로, 정부의 지출을 (㉡) 시점으로 계산하는 방식을 의미한다.

- | ㉠ | ㉡ |
|--------|--------|
| ① 현금수취 | 현금지불 |
| ② 현금수취 | 지출원인행위 |
| ③ 납세고지 | 현금지불 |
| ④ 납세고지 | 지출원인행위 |

해설 발생주의는 현금의 유입과 유출과는 관계없이 수익과 비용이 발생된 시점에 거래를 인식하는 방식이다. 따라서 정부의 수입은 ㉠. 납세를 고지하는 시점으로, 정부의 지출은 ㉡. 지출원인행위의 시점으로 계산하게 된다.

참고 compass 행정학 재무행정론 p.624

▶ ④

06 우리나라 재정정책 관련 예산제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지출통제예산은 구체적 항목별 지출에 대한 집행부의 재량행위를 통제하기 위한 예산이다.
- ② 우리나라의 통합재정수지에 지방정부예산은 포함되지 않는다.
- ③ 우리나라의 통합재정수지에서는 용자지출을 재정수지의 흑자요인으로 간주한다.
- ④ 조세지출예산제도는 국회 차원에서 조세감면의 내역을 통제하고 정책효과를 판단하기 위한 제도이다.

해설 ① [×] 지출통제예산이란 개개의 항목에 대한 통제가 아니라, 예산 총액만 통제하고 구체적인 항목별 지출에 대해서는 집행부의 재량을 확대하는 예산이다.

- ② [×] 우리나라 통합재정수지(통합예산)에는 중앙정부 뿐만 아니라 지방정부 역시 포함된다.
- ③ [×] 우리나라 통합재정수지(통합예산)에서는 용자지출을 재정수지 적자요인으로 파악한다.
- ④ [○] 조세지출예산제도는 조세지출의 내용과 규모를 예산서 작성을 통해 체계적으로 분류하고, 주기적으로 공표하여 행정부에 일임된 조세지출을 입법부 차원에서 통제하고, 정책효과를 판단하고자 하는 제도이다.

참고 compass 행정학 재무행정론 p.574, 576, 580

▶ ④

07 '고위공무원단'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라에서 '고위공무원'이 되기 위해서는 '고위공무원후보자과정'을 이수해야 하고, '역량평가'를 통과해야 한다.
- ② 미국의 '고위공무원단' 제도에는 엽관주의적 요소가 혼재되어 있다.
- ③ 우리나라의 경우 이명박 정부 시기인 2008년 7월 1일에 '고위공무원단' 제도를 도입하였다.
- ④ 미국에서는 '고위공무원단' 제도를 카터 행정부 시기인 1978년에 공무원제도개혁법 개정으로 도입하였다.

- 해설**
- ① [○] 우리나라의 고위공무원단이 되기 위해서는 후보자 교육과정을 이수하고 역량평가를 통과해야 한다.
 - ③ [×] 우리나라의 고위공무원단 제도는 노무현 정부였던 2006년 6월에 고위공무원단 인사규정을 제정, 도입하여, 그해 7월 1일 출범하였다.
 - ④ [○] 미국에서는 고위공무원단 제도를 1978년 카터 행정부 때 「공무원제도 개혁법」 개정으로 도입하였다.

참고 compass 행정학 인사행정론 p.432, 433

▶ ③

08 우리나라 특별회계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산 단일성과 예산 통일성 원칙에 대한 예외이다.
- ② 일반회계와 구분해 정리할 필요가 있을 때 설치하므로, 일반회계로부터 전입은 금지된다.
- ③ 정부가 "2014년 세출예산은 약 367.5조원이다"라고 발표했다면 여기에는 특별회계 지출이 포함된 규모이다.
- ④ 2014년 현재 정부기업 특별회계로는 '양곡관리', '조달' 등이 운영되고 있다.

- 해설**
- ① [○] 특별회계는 단일성, 통일성 원칙의 예외에 해당한다.
 - ② [×] 특별회계의 재원은 일반적 조세가 아닌 별도 특정수입과 일반회계의 전입금 등을 재원으로 한다.

국가재정법 제13조(회계·기금 간 여유재원의 전입·전출) ① 정부는 국가재정의 효율적 운용을 위하여 필요한 경우에는 다른 법률의 규정에 불구하고 회계 및 기금의 목적 수행에 지장을 초래하지 아니하는 범위 안에서 회계와 기금 간 또는 회계 및 기금 상호 간에 여유재원을 전입 또는 전출하여 통합적으로 활용할 수 있다.

- ③ [○] 일반회계와 함께 특별회계는 예산을 구성하는 한 부분이다.
- ④ [○] 14년 현재 특별회계에는 조달, 우편, 양곡관리 등이 운영되고 있다.

참고 compass 행정학 재무행정론 p.566

▶ ②

09 지방자치단체의 조례에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 지방자치단체의 장은 법령이나 조례가 위임한 범위에서 그 권한에 속하는 사무에 관하여 규칙을 제정할 수 있다.
- ㄴ. 지방의회에서 의결된 조례안은 10일 이내에 지방자치단체의 장에게 이송되어야 한다.
- ㄷ. 재의요구를 받은 조례안은 재적의원 과반수의 출석과 출석의원 과반수의 찬성으로 재의 요구를 받기 전과 같이 의결되면, 조례로 확정된다.
- ㄹ. 지방자치단체의 장은 재의결된 조례가 법령에 위반된다고 판단되면 재의결된 날부터 20일 이내에 대법원에 제소할 수 있다.

- ① $\neg$, $\perp$
② $\neg$, $\exists$
- ③ $\neg$, $\forall$
④ $\vdash$, $\exists$

해설 ㄱ [○] 지방자치법 제23조

지방자치법 제23조(규칙) 지방자치단체의 장은 법령이나 조례가 위임한 범위에서 그 권한에 속하는 사무에 관하여 규칙을 제정할 수 있다.

ㄴ [×] 조례안이 지방의회에서 의결되면 의장은 의결된 날부터 5일(10일×) 이내에 그 지방자치 단체의 장에게 이송하여야 한다(지방자치법 제26조).

동법 제26조(조례와 규칙의 제정 절차 등) ① 조례안이 지방의회에서 의결되면 의장은 의결된 날부터 5일 이내에 그 지방자치단체의 장에게 이를 이송하여야 한다.

㉔ [X] 재의요구를 받은 조례안은 재적의원 과반수의 출석과 출석의원 2/3찬성으로 전과 같이 의결을 하면 그 조례안은 조례로서 확정된다.

동법 제26조(조례와 규칙의 제정 절차 등) ④ 제3항에 따른 재의요구를 받은 지방의회가 재의에 부쳐 재적의원 과반수의 출석과 출석의원 3분의 2 이상의 찬성으로 전과 같은 의결을 하면 그 조례안은 조례로서 확정된다.

ㄹ [○] 지방자치법 제172조

동법 제172조(지방법의 회 의결의 재의와 재소) 지방자치단체의 장은 제2항에 따라 재의결된 사항이 법령에 위
반된다고 판단되면 재의결된 날부터 20일 이내에 대법원에 소를 제기할 수 있다.

참고 compass 행정학 지방자치론 p.777

▶ ③

10 「지방자치법」상 지방자치단체에 대한 국가의 지도·감독에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 중앙행정기관의 장이나 시·도지사는 지방자치단체의 사무에 관하여 조언 또는 권고하거나 지도할 수 있으며, 이를 위하여 필요하면 지방자치단체에 자료의 제출을 요구할 수 있다.
- ② 지방자치단체의 자치사무에 관한 그 장의 명령이나 처분이 법령에 위반되거나 현저히 부당하여 공익을 해친다고 인정되면 시·도에 대하여는 주무부장관이, 시·군 및 자치구에 대하여는 시·도지사가 기간을 정하여 서면으로 시정할 것을 명하고, 그 기간에 이행하지 아니하면 이를 취소하거나 정지할 수 있다.
- ③ 지방자치단체의 장이 법령의 규정에 따라 그 의무에 속하는 국가위임사무나 시·도위임사무의 관리와 집행을 명백히 게을리 하고 있다고 인정되면 시·도에 대하여는 주무부장관이, 시·군 및 자치구에 대하여는 시·도지사가 기간을 정하여 서면으로 이행할 사항을 명령할 수 있다.
- ④ 안전행정부장관이나 시·도지사는 지방자치단체의 자치사무에 관하여 보고를 받거나 서류·장부 또는 회계를 감사할 수 있다.

해설 ① [○] 지방자치법 제166조

지방자치법 제166조(지방자치단체의 사무에 대한 지도와 지원) ① 중앙행정기관의 장이나 시·도지사는 지방자치단체의 사무에 관하여 조언 또는 권고하거나 지도할 수 있으며, 이를 위하여 필요하면 지방자치단체에 자료의 제출을 요구할 수 있다.

② [X] 자치사무에 관한 명령이나 처분에 대하여는 법령에 위반하는 것에 한한다.

동법 169조(위법·부당한 명령·처분의 시정) ① 지방자치단체의 사무에 관한 그 장의 명령이나 처분이 법령에 위반되거나 현저히 부당하여 공익을 해친다고 인정되면 시·도에 대하여는 주무부장관이, 시·군 및 자치구에 대하여는 시·도지사가 기간을 정하여 서면으로 시정할 것을 명하고, 그 기간에 이행하지 아니하면 이를 취소하거나 정지할 수 있다. 이 경우 자치사무에 관한 명령이나 처분에 대하여는 법령을 위반하는 것에 한한다.

③ [○] 지방자치법 제170조

동법 제170조(지방자치단체의 장에 대한 직무이행명령) ① 지방자치단체의 장이 법령의 규정에 따라 그 의무에 속하는 국가위임사무나 시·도위임사무의 관리와 집행을 명백히 게을리하고 있다고 인정되면 시·도에 대하여는 주무부장관이, 시·군 및 자치구에 대하여는 시·도지사가 기간을 정하여 서면으로 이행할 사항을 명령할 수 있다.

④ [○] 지방자치법 제171조

동법 제171조(지방자치단체의 자치사무에 대한 감사) ① 안전행정부장관이나 시·도지사는 지방자치단체의 자치사무에 관하여 보고를 받거나 서류·장부 또는 회계를 감사할 수 있다. 이 경우 감사는 법령위반사항에 대하여만 실시한다.

참고 compass 행정학 지방자치론 p.832

▶ ②

11 정책평가의 내적 타당성을 저해하는 요인들 중 외재적 요인은?

- ① 선발요인 ② 역사요인
③ 측정요인 ④ 도구요인

해설 ① [X] 선발요인은 실험집단과 통제집단간 구성원이 다르기 때문에 나타나는 인과적 결론의 왜곡하는 내적타당성 저해현상으로 실험에 들어가기 전 집단을 구성할 때 발생하는 외재적 요인에 해당된다.

〈타당성 저해요인의 분류〉

내적 타당도 저해요인	내재적 요인	성숙효과, 선발과 성숙의 상호작용, 상실요소, 측정요소, 측정 수단요소, 회귀인공요소, 역사적 요소, 처치와 상실의 상호작용, 오염효과
	외재적 요인	선발요소(선정요인)
외적 타당도 저해요인		호손효과, 다수처리에 의한 간섭, 표본의 대표성 부족, 크리밍 효과, 실험 조작과 측정의 상호작용

참고 compass 행정학 정책론 p.282

▶ ①

12 베버(Weber)의 관료제 모형을 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직이 바탕으로 삼는 권한의 유형을 전통적 권한, 카리스마적 권한, 법적·합리적 권한으로 나누었다.
- ② 직위의 권한과 관할범위는 법규에 의하여 규정된다.
- ③ 인간적 또는 비공식적 요인의 중요성을 간과하였다.
- ④ 관료제의 긍정적인 측면으로 목표대치 현상을 강조하였다.

해설 ④ [×] 관료제는 법규중심을 강조하는 과정에서 목표대치 현상이라는 부정적(금정적)인 측면이 나타난다. 목표대치현상이란 수단으로서의 규칙강조가 궁극적인 목표달성보다 더 우선시 되는 현상을 의미하는 관료제의 병리현상이다.

참고 compass 행정학 조직론 p.328

▶ ④

13 로위(Lowy)의 정책분류와 그 특징을 연결한 것 중 옳지 않은 것은?

- ① 배분정책 - 재화와 서비스를 사회의 특정 부분에 배분하는 정책으로 수혜자와 비용부담자 간 갈등이 발생한다.
- ② 규제정책 - 특정 개인이나 집단에 대한 선택의 자유를 제한하는 유형의 정책으로 정책불응자에게는 강제력을 행사한다.
- ③ 재분배정책 - 고소득층으로부터 저소득층으로의 소득이전을 목적으로 하기 때문에 계급대립적 성격을 지닌다.
- ④ 구성정책 - 정부기관의 신설과 선거구 조정 등과 같이 정부기구의 구성 및 조정과 관련된 정책이다.

해설 ① [×] 배분정책은 재화와 서비스를 사회의 특정 부분에 배분하는 정책으로서 조세라는 일반재원을 기반으로 하기 때문에 비용부담이 분산되어 비용부담자의 반발이 제한적이다. 따라서 수혜자와 비용부담자간 갈등이 크게 발생하지 않는 특징을 갖는다.

참고 compass 행정학 정책론 p.178, 179

▶ ①

14 큰 정부론과 작은 정부론의 논쟁에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 작은 정부론은 민영화의 확대를 주장하지만, 또다른 시장실패를 유발할 수 있다는 점에서 네트워크 거버넌스의 필요성이 제기되기도 한다.
- ② 공공재는 시장에서 적절하게 제공되지 못하므로 정부가 제공해야 한다는 주장은 시장에 대한 정부의 개입을 강조한다.
- ③ 작은 정부론은 정부의 개입이 초래하는 대표적 정부실패의 사례로 독점으로 인해 발생하는 X-비효율성을 제시한다.
- ④ 큰 정부론자는 "비용과 편익이 괴리되어 시장실패가 발생하는 경우, 정부가 시장에 개입해야 한다"라고 주장한다.

해설 ④ [×] 비용과 편익이 괴리되는 ‘비용과 편익의 절연’은 정부에 의해 공공서비스가 생산·공급될 때 나타날 수 있는 특징이다. 따라서 작은정부론자들은 이를 근거로 정부실패를 설명하고, 정부 활동의 축소를 주장한다.

참고 compass 행정학 총론 p.56~60

▶ ④

15 다음 중 신공공관리론자들이 지향하는 가치와 거리가 먼 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 하이예크의 『노예로의 길』
- ㄴ. 미국의 '위대한 사회(The Great Society)' 정책
- ㄷ. 성과에 의한 관리
- ㄹ. 오스본과 게블러의 『정부 재창조』
- ㅁ. 유럽식의 '최대의 봉사자가 최선의 정부'

- ① $\neg$, $\perp$
② $\neg$, $\sqsubset$
③ $\perp$, $\equiv$
④ $\perp$, $\square$

해설 신공공관리론은 신자유주의를 기반으로 하여 시장주의를 통한 작은정부의 실현과 신관리주의(기업가적 정부운영)을 강조한다.

나. 미국의 '위대한 사회(The Great Society)' 정책과 다. 유럽식의 '최대의 봉사자가 최선의 정부'는 수정자본주의적 인식을 기반으로 정부역할의 확대를 강조하며 정부팽창을 자처왔다. 1970년대 정부실패 이후 이러한 흐름에 대한 반발로 신공공관리론이 등장하게 된 것이다.

참고 compass 행정학 총론 p.110, 143~145

▶ ④

16 다음은 윌슨(Wilson)의 규제정책 유형에 대한 설명이다. 각 유형별 사례를 바르게 짝지은 것은?

- ㄱ. 정부규제로 인해 발생하는 비용은 상대적으로 이질적인 불특정 다수집단에 부담되나, 그 편익은 매우 크며 동질적인 소수집단에게 귀속되는 상황
- ㄴ. 정부규제로 인해 감지된 비용과 편익이 쌍방 모두 이질적인 불특정 다수에게 미치기 때문에, 개개인으로 보면 그 크기가 작은 상황
- ㄷ. 규제로부터 예상되는 비용과 편익이 모두 소수의 동질적인 집단에 국한되고, 쌍방이 모두 조직적인 힘을 바탕으로 이익 확보를 위해 참여하게 대립하는 상황
- ㄹ. 피규제 집단에게는 비용이 좁게 집중되지만, 규제에 의한 편익이 일반시민을 포함하여 넓게 분포되는 상황

- ① 수입규제 음란물규제 한약규제 원자력발전규제
 ② 원자력발전규제 수입규제 한약규제 음란물규제
 ③ 한약규제 원자력발전규제 수입규제 음란물규제
 ④ 수입규제 한약규제 음란물규제 원자력발전규제

해설

구 분		규제의 편익	
		넓게 분산	좁게 집중
규제 비용	넓게 분산	• 대중정치(다수결정치) : 편익과 비용 모두 분산 • 수혜자 · 비용부담자 모두 집단행동딜레마 발생 음란물규제, 낙태규제 등	• 고객정치 : 편익 집중, 비용 분산 • 수혜자 집단에 의한 포획 시도, 쉽게 추진, 주로 경제적 규제와 연관 수입규제, 직업면허 등
	좁게 집중	• 기업가 정치 : 편익 분산, 비용 집중 • 비용부담집단(피규제집단)에 의한 포획 시도, 느슨한 정책집행이 발생, 주로 사회적 규제와 연관 환경오염규제, 퇴폐업소단속 등	• 이익집단정치 : 편익 집중, 비용 집중 • 서로의 이익 확보를 위한 집단 간 대립 한약분쟁, 의약분업규제 등

- ㄱ. 비용→분산 / 편익→집중 ⇒ 고객정치(수입규제)
 ㄴ. 비용→분산 / 편익→분산 ⇒ 대중정치(음란물규제)
 ㄷ. 비용→집중 / 편익→집중 ⇒ 이익집단정치(한약규제)
 ㄹ. 비용→집중 / 편익→분산 ⇒ 기업가적정치(원자력발전규제)

참고 compass 행정학 총론 p.27

▶ ①

17 정책결정모형에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 합리 모형 - 일반적으로 인간의 제한된 분석 능력을 보완할 수 있는 기능을 포함한다.
 ② 점증 모형 - 정책결정과정에서 정치적 합리성보다 경제적 합리성을 더욱 중요시한다.
 ③ 사이버네틱스 모형 - 습관적인 의사결정을 설명하는 데 유용하며, 반복적인 의사결정과정의 수정이 환류된다.
 ④ 쓰레기통 모형 - 위계적인 조직구조의 의사결정과정에 적용되며, 정책갈등 상황 해결에 유용하다.

해설 ① [×] 합리모형은 인간의 완전한 합리성을 전제한다.
 ② [×] 점증모형은 정치적 합리성을 중요시한다.
 ④ [×] 쓰레기통모형은 위계적 조직구조가 아닌 조직화된 혼란상태에서의 의사결정과정을 설명하는데 적절한 모형이다.

④ [×] 쓰레기통모형은 위계적 조직구조가 아닌 조직화된 혼란상태에서의 의사결정과정을 설명하는데 적절한 모형이다.

▶ ③

18 정책평가방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 진실험설계는 정책을 집행하는 실험집단과 집행하지 않는 통제집단을 구성하되, 두 집단이 동질적인 집단이 되도록 한다.
- ② 정책의 실험과정에서 실험대상자와 통제대상자들이 서로 접촉하는 경우에는, 모방효과가 나타날 수 있다.
- ③ 준실험설계는 짝짓기(matching) 방법으로 실험집단과 통제집단을 구성하여 정책영향을 평가하거나, 시계열적인 방법으로 정책 영향을 분석한다.
- ④ 준실험설계는 자연과학 실험과 같이 대상자들을 격리시켜 실험하기 때문에, 호손효과(Hawthorne effect)를 강화시킨다.

해설 ④ [X] 진실함은 자연과학의 실험과 같이 대상자들을 격리시켜 엄격한 통제하에 진행되기 때문에 호손효과를 강화시킬수 있다. (준실험X→진실험O)

▶ ④

19 다음 중 동기부여에 대한 과정이론만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 애덤스(Adams)의 형평성이론
- ㄴ. 브룸(Vroom)의 기대이론
- ㄷ. 매클리랜드(McClelland)의 성취동기이론
- ㄹ. 로크(Locke)의 목표설정이론

- ① $\neg$, $\perp$
② $\neg$, $\perp$, $\equiv$
③ $\perp$, $\sqsubset$, $\equiv$
④ $\sqsubset$, $\equiv$

해설 ㄱ. 애덤스의 형평성 이론, ㄴ. 브룸의 기대이론, ㄹ. 로크의 목표설정이론 ⇒ 과정이론
 ㄷ. 매클리랜드의 성취동기이론 ⇒ 내용이론
 〈동기부여이론의 체계〉

내용 이론	교환 모형	경제인 모형	과학적 관리론(인간은 이해타산적 존재이며, 경제적 유인을 통해 동기유발이 가능하다고 전제)
		사회인 모형	인간관계론(인간은 사회적 존재이며, 사회적 · 심리적 욕구충족을 통해 동기유발이 가능하다고 전제)
	자아 실현인 모형	성장인 모형	조직과 개인의 목표의 조화가가능성을 긍정. 조직과 개인목표의 통합을 위한 관리전략을 모색 ① Maslow의 욕구계층이론 ② Alderfer ERG이론 ③ McGregor X · Y이론 ④ Herzberg 동기 · 위생요인이론 ⑤ Argyris 성숙 · 미성숙이론 ⑥ Likert 4대 관리체제론 ⑦ McClelland 성취동기
	복잡인 모형		개인별 욕구의 복잡성과 다양성을 긍정, 상황적응적 관리전략을 강조 ① E. Schein 복잡인 모형 ② Hackman & Oldham 직무특성 ③ Z이론 모형
	과정 이론	기대이론	① Vroom의 V.I.E 기대이론 ② Porter와 Lawler의 성과-만족 이론 ③ Georgopoulos의 통로-목표이론
		형평성이론	Adams의 형평성(equity)이론
		목표설정이론	Locke의 목표설정이론
		학습이론	① 고전적 조건화이론(Pavlov) ② 수단적 조건화이론(Thorndike) ③ 조작적 조건화이론(Skinner)

참고 compass 행정학 조직론 p.366

▶ ②

20 대표관료제에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 국민의 다양한 요구에 대한 정부의 대응성을 향상시킬 수 있다.
- ② 현대 인사행정의 기본 원칙인 실적주의를 강화시킨다.
- ③ 정부 관료의 증원에 있어서 다양한 집단을 참여시킴으로써, 정부 관료제의 민주화에 기여할 수 있다.
- ④ 장애인채용목표제는 대표관료제의 일종이다.

해설 ② [×] 대표관료제는 사회집단의 구성비와 관료제내의 구성비를 일치시킨 관료제로서 이를 위해 선발에 있어 출신집단을 고려하게 되고 이는 실적주의 원칙을 수정하는 것이다.

참고 compass 행정학 인사행정론 p.428

▶ ②