

6.21 지방직 9급 행정학 기출문제(A책형)

해설 : 남진우 교수

1. 정책평가의 내적 타당성을 저해하는 요인들 중 외재적 요인은?

- ① 선발요인
- ② 역사요인
- ③ 측정요인
- ④ 도구요인

1. 정답 ①

해설 ① 정책평가의 내적 타당성을 저해하는 요인들 중 외재적 요소란 실험집단과 통제집단을 구성할 때 두 집단에 서로 다른 개인들을 할당함으로써 발생하게 되는 편견으로 선발(selection) 요소라고 부르기도 한다. 반면 내재적인 요소들은 정책을 집행하는 동안에 평가 과정에 스며들어 나타나는 변화를 의미하며 역사적 요소(history), 성숙효과(maturation), 피실험자 상실(experimental mortality), 측정요소(testing), 통계적 회귀(regression artifact), 측정도구의 변화(instrumentation) 등이 있다. 참고로 2009년 지방9급 기출문제와 흡사한 출제이다.

2. 베버(Weber)의 관료제 모형을 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직이 바탕으로 삼는 권한의 유형을 전통적 권한, 카리스마적 권한, 법적·합리적 권한으로 나누었다.
- ② 직위의 권한과 관할범위는 법규에 의하여 규정된다.
- ③ 인간적 또는 비공식적 요인의 중요성을 간과하였다.
- ④ 관료제의 긍정적인 측면으로 목표대치 현상을 강조하였다.

2. 정답 ④

해설 목표대치(전환) 현상은 목표달성을 위한 수단이 목표로 바뀌는 현상으로 관료제의 긍정적인 측면이 아니라 병리현상에 해당한다. 목표대치(전환) 현상의 원인으로는 과잉동조(동조과잉), 과두제의 철칙 등이 있다.

3. 로위(Lowi)의 정책분류와 그 특징을 연결한 것 중 옳지 않은 것은?

- ① 배분정책 - 재화와 서비스를 사회의 특정 부분에 배분하는 정책으로 수혜자와 비용부담자 간 갈등이 발생한다.
- ② 규제정책 - 특정 개인이나 집단에 대한 선택의 자유를 제한하는 유형의 정책으로 정책불응자에게는 강제력을 행사한다.
- ③ 재분배정책 - 고소득층으로부터 저소득층으로의 소득이전을 목적으로 하기 때문에 계급대립적 성격을 지닌다.
- ④ 구성정책 - 정부기관의 신설과 선거구 조정 등과 같이 정부기구의 구성 및 조정과 관련된 정책이다.

3. 정답 ①

해설 배분정책은 정부가 적극적으로 국민들이 필요로 하는 재화와 서비스를 산출·제공하는 것을 그 내용으로 하며 모두가 수혜자가 된다는 면에서 집행과정에서 반발과 갈등의 정도가 가장 적은 정책유형이다.

4. 큰 정부론과 작은 정부론의 논쟁에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 작은 정부론은 민영화의 확대를 주장하지만, 또 다른 시장실패를 유발할 수 있다는 점에서 네트워크 거버넌스의 필요성이 제기되기도 한다.
- ② 공공재는 시장에서 적절하게 제공되지 못하므로 정부가 제공해야 한다는 주장은 시장에 대한 정부의 개입을 강조한다.
- ③ 작은 정부론은 정부의 개입이 초래하는 대표적 정부실패의 사례로 독점으로 인해 발생하는 X-비효율성을 제시한다.
- ④ 큰 정부론자는 “비용과 편익이 괴리되어 시장실패가 발생하는 경우, 정부가 시장에 개입해야 한다”라고 주장한다.

4. 정답 ④

해설 비용과 편익의 괴리는 울프(C. Wolf)가 주장한 비시장(정부)실패의 원인에 해당하며, 비시장(정부)실패는 작은 정부론의 논리적 근거가 된다.

5. 다음 중 신공공관리론자들이 지향하는 가치와 거리가 먼 것을 모두 고른 것은?

- | |
|--|
| ㄱ. 하이예크의 『노예에로의 길』
ㄴ. 미국의 ‘위대한 사회(The Great Society)’ 정책
ㄷ. 성과에 의한 관리
ㄹ. 오스본과 게블러의 『정부 재창조』
ㄹ. 유럽식의 ‘최대의 봉사자 최선의 정부’ |
|--|

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄹ

5. 정답 ④

해설 미국의 ‘위대한 사회(The Great Society)’ 정책과 유럽식의 ‘최대의 봉사자가 최선의 정부’는 정부의 역할강화와 관련이 있으므로, 시장의 원리를 강조하는 신공공관리론자들이 지향하는 가치와 거리가 멀다.

6. 다음은 윌슨(Wilson)의 규제정치 유형에 대한 설명이다. 각 유형별 사례를 바르게 짝지은 것은?

- | |
|---|
| ㄱ. 정부규제로 인해 발생하는 비용은 상대적으로 이질적인 불특정 다수집단에 부담되나, 그 편익은 매우 크며 동질적인 소수집단에게 귀속되는 상황
ㄴ. 정부규제로 인해 감지된 비용과 편익이 쌍방 모두 이질적인 불특정 다수에게 미치기 때문에, 개인으로 보면 그 크기가 작은 상황 |
|---|

ㄷ. 규제로부터 예상되는 비용과 편익이 모두 소수의 동질적인 집단에 국한되고, 쌍방이 모두 조직적인 힘을 바탕으로 이익 확보를 위해 참여하게 대립되는 상황
 ㄹ. 피규제 집단에게는 비용이 좁게 집중되지만, 규제에 의한 편익이 일반시민을 포함하여 넓게 분포되는 상황

그	ㄴ	ㄷ	ㄹ
① 수입규제	음란물규제	한약규제	원자력발전규제
② 원자력발전규제	수입규제	한약규제	음란물규제
③ 한약규제	원자력발전규제	수입규제	음란물규제
④ 수입규제	한약규제	음란물규제	원자력발전규제

6. 정답 ①

해설 ㄱ. 고객의 정치(수입규제), ㄴ. 다수의 정치(음란물규제), ㄷ. 이익집단정치(한약규제), ㄹ. 기업가적 정치(원자력발전규제)에 해당한다. 참고로 2009년 지방7급 기출문제와 흡사하게 출제되었다.

7. 정책결정모형에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 합리 모형 - 일반적으로 인간의 제한된 분석 능력을 보완할 수 있는 기능을 포함한다.
- ② 점증 모형 - 정책결정과정에서 정치적 합리성보다 경제적 합리성을 더욱 중요시한다.
- ③ 사이버네틱스 모형 - 습관적인 의사결정을 설명하는 데 유용하며, 반복적인 의사결정의 수정이 환류된다.
- ④ 쓰레기통 모형 - 위계적인 조직구조의 의사결정에 적용되며, 정책갈등 상황 해결에 유용하다.

7. 정답 ③

해설 합리모형은 인간의 전지전능성(완전한 정보)을 가정하며, 점증모형은 정책결정과정에서 경제적 합리성보다 정치적 합리성을 중시한다. 쓰레기통모형은 위계적인 조직구조의 의사결정보다는 조직화된 무정부상태에서의 의사결정에 적용된다.

8. 정책평가방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 진실험설계는 정책을 집행하는 실험집단과 집행하지 않는 통제집단을 구성하되, 두 집단이 동질적인 집단이 되도록 한다.
- ② 정책의 실험과정에서 실험대상자와 통제대상자들이 서로 접촉하는 경우에는, 모방효과가 나타날 수 있다.
- ③ 준실험설계는 짝짓기(matching) 방법으로 실험집단과 통제집단을 구성하여 정책영향을 평가하거나, 시계열적인 방법으로 정책영향을 평가한다.
- ④ 준실험설계는 자연과학 실험과 같이 대상자들을 격리시켜 실험하기 때문에, 호손효과(Hawthorne effects)를 강화시킨다.

8. 정답 ④

해설 진실험설계는 정책을 집행하는 실험집단과 집행하지 않는 통제집단을 구성하되, 무작위 배정을 통해 두 집단이 동질적인 집단이 되도록 한다. 즉 자연과학 실험과 같이 대상자들을 격리시켜 실험을 하기 때문에 준실험설계의 문제점을 극복할 수 있다. 그러나 진실험설계의

경우 정책의 실험과정에서 실험대상자와 통제대상자들이 서로 접촉하는 경우 모방효과가 나타날 수 있으며, 실험대상자들이 실험의 대상으로서 그들이 관찰되고 있다는 사실을 알게 되어 평소와는 다른 행동을 함으로써 발생하는 호손효과(Hawthorne effects)가 나타날 수 있는 문제점이 있다.

9. 다음 중 동기부여에 대한 과정이론을 모두 고른 것은?

- | |
|--|
| ㄱ. 애덤스(Adams)의 형평성이론
ㄴ. 브룸(Vroom)의 기대이론
ㄷ. 매클리랜드(McClelland)의 성취동기이론
ㄹ. 로크(Locke)의 목표설정이론 |
|--|

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄷ, ㄹ

9. 정답 ②

해설 매클리랜드의 성취동기이론은 내용이론에 해당한다. 동기부여의 내용이론과 과정이론의 구분문제는 출제비중이 매우 높은 문제이다.

10. 대표관료제에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 국민의 다양한 요구에 대한 정부의 대응성을 향상시킬 수 있다.
- ② 현대 인사행정의 기본 원칙인 실적주의를 강화시킨다.
- ③ 정부 관료의 충원에 있어서 다양한 집단을 참여시킴으로써, 정부 관료제의 민주화에 기여할 수 있다.
- ④ 장애인채용목표제는 대표관료제의 일종이다.

10. 정답 ②

해설 대표관료제는 실적주의의 문제점을 극복하기 위해서 등장하였다. 따라서 대표관료제는 실적주의를 강화하기 보다는 실적주의를 약화시킨다.

11. 인사행정제도에 관한 설명 중 적절하지 않은 것은?

- ① 엽관주의는 정당에의 충성도와 공헌도를 관직 임용의 기준으로 삼는 제도이다.
- ② 엽관주의는 국민의 요구에 대한 관료적 대응성을 확보하기 어렵다는 단점을 갖는다.
- ③ 행정국가 현상의 등장은 실적주의 수립의 환경적 기반을 제공하였다.
- ④ 직업공무원제는 계급제와 폐쇄형 공무원제, 그리고 일반행정가주의를 지향한다.

11. 정답 ②

해설 엽관주의는 정당에의 충성도와 공헌도를 관직 임용의 기준으로 삼는 제도로서 선거를 통한 주기적 심판으로 인해 국민의 요구에 대한 관료적 대응성을 확보하기 용이하다는 장점이

있다.

12. 전통적 행정관리와 비교한 새로운 지식행정관리의 특징으로 보기 어려운 것은?

- ① 공유를 통한 지식가치 향상 및 확대 재생산
- ② 지식의 조직 공동재산화
- ③ 계층제적 조직 기반
- ④ 구성원의 전문가적 자질 향상

12. 정답 ③

해설 지식행정관리는 계층제적 조직(관료제)을 기반으로 하는 것이 아니라 학습조직을 기반으로 한다.

구 분	기존 행정관리	지식 행정관리
조직 성격	계층제적 조직	학습조직 기반구축
지식 소유	지식의 개인 사유화	지식의 조직 공동 재산화
지식 활용	정보, 지식의 중복 활용	조직의 업무능력 향상
조직구성원 능력	조직구성원의 기량과 경험이 일과성으로 소모	개인의 전문적 자질 향상
지식 공유	조직 내 정보 및 지식의 분절, 파편화	공유를 통한 지식가치 향상 및 확대 재생산

13. 균형성과표(BSC)의 성과지표에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 고객 관점에서의 성과지표에는 고객만족도, 정책순응도, 민원인의 불만율, 신규 고객의 증감 등이 있다.
- ② 내부 프로세스 관점의 성과지표에는 의사결정 과정의 시민참여, 적법적 절차, 커뮤니케이션 구조 등이 있다.
- ③ 재무적 관점의 성과지표는 전통적인 선행지표로서 매출, 자본수익률, 예산 대비 차이 등이 있다.
- ④ 학습과 성장 관점의 성과지표에는 학습동아리 수, 내부 제안건수, 직무만족도 등이 있다.

13. 정답 ③

해설 재무지표(재무적 관점) 중심의 기존의 성과관리의 한계를 극복하고 다양한 관점(고객 관점, 내부 프로세스 관점, 학습과 성장 관점)의 균형을 추구하는 것이 BSC의 장점이자 특징이다. 즉 재무지표(재무적 관점) 중심의 기존의 성과관리는 전통적인 후행 지표로서, 매출, 자본수익률, 예산 대비 차이 등은 알 수 있으나, 앞으로의 성과를 알 수 없다는 점에서 등장한 것이 BSC이다.

14. 매트릭스(matrix) 조직구조의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 잦은 대면과 회의를 통해 과업조정이 이루어지기 때문에 신속한 결정이 가능하다.
- ② 구성원들은 다양한 경험을 통해 전문기술을 개발하면서, 넓은 시야와 목표관을 가질 수 있다.
- ③ 급변하는 환경변화에 탄력적으로 대응할 수 있다.

④ 경직화되어 가는 대규모 관료제 조직에 융통성을 부여해 줄 수 있다.

14. 정답 ①

해설 매트릭스 조직구조는 기능구조와 사업구조의 화학적 결합으로서 잦은 대면과 회의를 통해 과업조정이 이루어지기 때문에 신속한 결정이 곤란하다.

15. 다음 괄호 안에 들어갈 내용으로 바르게 짝지어진 것은?

정부회계의 '발생주의'는 정부의 수입을 (㉠) 시점으로, 정부의 지출을 (㉡) 시점으로 계산하는 방식을 의미한다.

- | ㉠ | ㉡ |
|--------|--------|
| ① 현금수취 | 현금지출 |
| ② 현금수취 | 지출원인행위 |
| ③ 납세고지 | 현금지불 |
| ④ 납세고지 | 지출원인행위 |

15. 정답 ④

해설 수입과 비용이 발생하는 시점에 대한 인식 기준에 의해 현금주의와 발생주의의 방식으로 구분된다. 현금주의란 현금을 수불한 시점을 기준으로 인식하는 방식이며, 발생주의란 근원적으로 자산과 부채에 영향을 미치는 사건을 기준으로 거래를 인식하는 방식이다. 따라서 발생주의는 발생사실에 따라 계리하므로 정부의 수입을 납세고지시점으로, 정부의 지출을 지출원인행위(계약 등) 시점으로 계산하는 방식을 의미한다.

16. 우리나라의 재정정책 관련 예산제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지출통제예산은 구체적 항목별 지출에 대한 집행부의 재량행위를 통제하기 위한 예산이다.
- ② 우리나라의 통합재정수지에 지방정부예산은 포함되지 않는다.
- ③ 우리나라의 통합재정수지에서는 용자지출을 재정수지의 흑자요인으로 간주한다.
- ④ 조세지출예산제도는 국회 차원에서 조세감면의 내역을 통제하고 정책효과를 판단하기 위한 제도이다.

16. 정답 ④

해설 지출통제예산은 구체적인 항목별 지출에 관해서는 집행부에 대한 재량권을 확대하는 성과지향적 예산제도이며, 우리나라의 통합재정수지에 지방정부예산은 포함되며, 용자지출을 재정수지의 적자요인으로 간주한다.

17. '고위공무원단'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라에서 '고위공무원'이 되기 위해서는 '고위공무원후보자과정'을 이수해야 하고, '역량평가'를 통과해야 한다.
- ② 미국의 '고위공무원단' 제도에는 업관주의적 요소가 혼재되어 있다.
- ③ 우리나라의 경우 이명박 정부 시기인 2008년 7월 1일에 '고위공무원단' 제도를 도입하였다.

④ 미국에서는 '고위공무원단' 제도를 카터 행정부 시기인 1978년에 공무원제도개혁법 개정으로 도입하였다.

17. 정답 ③

해설 우리나라의 경우 노무현 정부 시기인 2006년 7월 1일에 '고위공무원단'제도를 도입하였다.

18. 우리나라 특별회계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산 단일성과 예산 통일성 원칙에 대한 예외이다.
- ② 일반회계와 구분해 경리할 필요가 있을 때 설치하므로, 일반회계로부터의 전입은 금지된다.
- ③ 정부가 "2014년 세출예산은 약 367.5조원이다"라고 발표했다면, 여기에는 특별회계 지출이 포함된 규모이다.
- ④ 2014년 현재 정부기업 특별회계로는 '양곡관리', '조달' 등이 운영되고 있다.

18. 정답 ②

해설 특별회계는 일반회계와 구분해 경리할 필요가 있을 때 설치하며, 일반회계로부터의 전입이 이루어진다. 특히 국가재정법 제정에 따라 국가재정의 효율적 운용을 위해 일반회계에서 특별회계·기금으로의 일방적인 재정지원 제도를 회계·기금간 여유 재원의 상호 전입·전출이 가능한 제도로 변경하였으며, 회계·기금의 여유재원을 당해 회계·기금의 목적 수행에 지장을 초래하지 않는 범위 내에서 회계와 기금간, 회계 상호간 및 기금 상호간 전입·전출하여 활용할 수 있도록 하였다.

19. 지방자치단체의 조례에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 지방자치단체의 장은 법령이나 조례가 위임한 범위에서 그 권한에 속하는 사무에 관하여 규칙을 제정할 수 있다.
- ㄴ. 지방의회에서 의결된 조례안은 10일 이내에 지방자치단체의 장에게 이송되어야 한다.
- ㄷ. 재의요구를 받은 조례안은 재적의원 과반수의 출석과 출석의원 과반수의 찬성으로 재의요구를 받기 전과 같이 의결되면, 조례로 확정된다.
- ㄹ. 지방자치단체의 장은 재의결된 조례가 법령에 위반된다고 판단되면 재의결된 날부터 20일 이내에 대법원에 제소할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄹ
- ④ ㄷ, ㄹ

19. 정답 ③

해설 조례안이 지방의회에서 의결되면 의장은 의결된 날부터 '5일' 이내에 그 지방자치단체의 장에게 이를 이송하여야 하며, 재의요구를 받은 조례안은 재적의원 과반수와 출석의원 '3분의 2 이상'의 찬성으로 재의 요구를 받기 전과 같이 의결되면, 조례로 확정된다.

20. 『지방자치법』상 지방자치단체에 대한 국가의 지도·감독에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 중앙행정기관의 장이나 시·도지사는 지방자치단체의 사무에 관하여 조언 또는 권고하거나 지도할 수 있으며, 이를 위하여 필요하면 지방자치단체에 자료의 제출을 요구할 수 있다.
- ② 지방자치단체의 자치사무에 관한 그 장의 명령이나 처분이 법령에 위반되거나 현저히 부당하여 공익을 해친다고 인정되면 시·도에 대하여는 주무부장관이, 시·군 및 자치구에 대하여는 시·도지사가 기간을 정하여 서면으로 서정할 것을 명하고, 그 기간에 이행하지 아니하면 이를 취소하거나 정지할 수 있다.
- ③ 지방자치단체의 장이 법령의 규정에 따라 그 의무에 속하는 국가위임사무나 시·도위임사무의 관리와 집행을 명백히 게을리 하고 있다고 인정되면 시·도에 대하여는 주무부장관이, 시·군 및 자치구에 대하여는 시·도지사가 기간을 정하여 서면으로 이행할 사항을 명령할 수 있다.
- ④ 안전행정부장관이나 시·도지사는 지방자치단체의 자치사무에 관하여 보고를 받거나 서류·장부 또는 회계를 감사할 수 있다.

20. 정답 ②

해설 지방자치단체의 사무에 관한 그 장의 명령이나 처분이 법령에 위반되거나 현저히 부당하여 공익을 해친다고 인정되면 시·도에 대하여는 주무부장관이, 시·군 및 자치구에 대하여는 시·도지사가 기간을 정하여 서면으로 서정할 것을 명하고, 그 기간에 이행하지 아니하면 이를 취소하거나 정지할 수 있다. 이 경우 자치사무에 관한 명령이나 처분에 대하여는 법령을 위반하는 것에 한한다. 따라서 지방자치단체의 '자치사무'에 관한 그 장의 명령이나 처분이 법령에 위반될 경우 취소나 정지가 가능하나 부당한 경우는 취소나 정지가 불가능하다.