

기출문제(행정학A책형)

정 집 교수

동영상강의 공무원서점

남정집 : 행정학박사, 통일교육위원, 공무원시험출제위원, 부산대, 전남대, 한양대 전북대, 충북대, 한남대 고시반 특강 교수, 서울사이버대학교 정책학과 교수, 교무처장, 서울특별시 성동구청 승진교수, 단국대학교 정책경영대학원 외래교수, 아모르 이그츨고시학원 전임

1. 시험강평

고교출신자를 공직에 채용하기 위하여 9급 전 직렬에 공통선택과목으로 행정학개론이 채택되었다. 즉 필수과목에서 선택과목으로 변경이 된 것이다. 고로 저를 비롯한 현직 대학교 행정학과 교수들한테는 충격적인 사건으로 받아들여졌다. 이유는 학과모집이 예전보다 어렵고 취업률도 당연히 저하되기 때문이다. 그간 수험생들한테 그 어느 과목보다 기피대상이었던게 바로 행정학개론이다.

출제경향으로는

- (1) 제가 예측했던 대로 전년도에 비해 난이도가 대폭 하향하였다
- (2) 새로운 분야에서 출제된 지문이 없으며 기존 기출문제를 조합하여 출제되었다.
- (3) 단순암기문제와 추론을 요하는 문제들로 구성되어 출제되었으며 특히 정확성을 요하는 문제들도 있었다.
- (4) 필자도 시험을 출제한 위원으로서 새로운 문제보다는 출제논란을 피하기 위해 법령에서 출제빈도가 높았다.
- (5) 저자의 교재인 [참행정학]에서 100% 출제되는 경이로운 사건이 발생하였다.

2. 출제경향 및 단원별 출제 분포도

참행정학 기본서로 공부가 이루어진 수험생은 고득점이 가능하리라고 본다. 루틴화된 룰에 의하여 출제되었다. 특히, 시사적인 이슈가 되는 분야, 또는 행정학회세미나에서 중요하게 다루어지고 있는 분야에서 출제빈도가 높았다.

구성	출제빈도	이론	법령
행정학 총설	15%	15%	
정책학	20%	20%	
행정조직론	20%	20%	
인사행정론	15%	10%	5%
재무행정론	10%	5%	5%
행정환류론	5%	5%	
지방행정론	10%		10%

3. 수험 대책

누차 강조하듯이 행정학개론은 살아 움직이는 유기체와 같은 학문이다, 고로 정부정책변화에 예의주시하면서 기본교과내용과 접목시켜 공부하는 지혜가 요구된다 하겠다. 톱툰이 신문을 구독하면 자연스레 감각이 생길 거라 사료된다.

사회과학의 시작은 명확한 용어정리부터 라는 말이 진리이다. 고로 동의어와 상대어를 구분하는 지혜가 요구된다.

기본서에 충실하며 기본서에서 언급하지 못한 분야는 문제집을 통해서 보완하는 지혜가 요구된다. 보편적인 학자는 단순암기하고 이론은 이해를 통한 추론능력을 함양해야 한다.

01. 정책평가의 내적 타당성을 저해하는 요인들 중 외재적 요인은?

- ① 선발요인 ② 역사요인
③ 측정요인 ④ 도구요인

[정답 ①] [참행정학 P. 320. 58번문제 동일]

외재적 요소란 실험집단과 통제집단을 구성할 때 두 집단에 서로 다른 개인들을 할당함으로써 발생하게 되는 오류를 말한다.

실험적 설계시 타당도 저해요인

내재적 요소	실험이 진행되는 과정에서 발생하는 오류	
외재적 요소	실험이 진행되기전 집단을 구성할 때 발생하는 오류	
내적 타당도	외재적 요인	선발요소(선택효과)
	내재적 요인	역사적 요소, 성숙효과, 선발과 성숙의 상호작용, 처치와 상실의 상호작용, 상실요소, 측정요소, 측정도구의 변화, 회귀인공요소
외적 타당도	호오돈효과, 다수처리에 의한 간섭, 표본의 대표성 부족, 실험조작과 측정의 상호작용	

02. 베버(Weber)의 관료제 모형을 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직이 바탕으로 삼는 권한의 유형을 전통적 권한, 카리스마적 권한, 법적·합리적 권한으로 나누었다.
② 직위의 권한과 관할범위는 법규에 의하여 규정된다.
③ 인간적 또는 비공식적 요인의 중요성을 간과하였다.
④ 관료제의 긍정적인 측면으로 목표대치 현상을 강조하였다.

[정답 ④][참행정학 P. 402]

목표대치(전환) 현상은 목표달성을 위한 수단이 목표로 바뀌는 현상으로 관료제의 병리현상에 해당한다.

03. 로위(Lowi)의 정책분류와 그 특징을 연결한 것 중 옳지 않은 것은?

- ① 배분정책 - 재화와 서비스를 사회의 특정 부분에 배분하는 정책으로 수혜자와 비용부담자 간 갈등이 발생한다.
② 규제정책 - 특정 개인이나 집단에 대한 선택의 자유를 제한하는 유형의 정책으로 정책불응자에게는 강제력을 행사한다.
③ 재분배정책 - 고소득층으로부터 저소득층으로의 소득이전을 목적으로 하기 때문에 계급대립적 성격을 지닌다.
④ 구성정책 - 정부기관의 신설과 선거구 조정 등과 같이 정부기구의 구성 및 조정과 관련된 정책이다.

[정답 ①] [참행정학 P. 230. 13번문제 동일]

①은 재분배정책에 대한 설명이다.

04. 큰 정부론과 작은 정부론의 논쟁에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 작은 정부론은 민영화의 확대를 주장하지만, 또 다른 시장실패를 유발할 수 있다는 점에서 네트워크 거버넌스의 필요성이 제기되기도 한다.
② 공공재는 시장에서 적절하게 제공되지 못하므로 정부가 제공해야 한다는 주장은 시장에 대한 정부의 개입을 강조한다.
③ 작은 정부론은 정부의 개입이 초래하는 대표적 정부실패의 사례로 독점으로 인해 발생하는 X-비효율성을 제시한다.
④ 큰 정부론자는 비용과 편익이 고려되어 시장실패가 발생하는 경우 정부가 시장에 개입해야 한다"라고 주장한다.

[정답 ④][참행정학 P. 98. 35번문제 유사]

비용과 편익이 고려되어 정부실패가 발생하는 경우 정부가 시장에 개입하지 않아야 한다는 작은 정부론의 논리적 근거가 된다.

05. 다음 중 신공공관리론자들이 지향하는 가치와 거리가 먼 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 하이예크의 『노예에로의 길』
ㄴ. 미국의 '위대한 사회(The Great Society)' 정책
ㄷ. 성과에 의한 관리
ㄹ. 오스본과 게블러의 『정부 재창조』
ㅁ. 유럽식의 '최대의 봉사가 최선의 정부'

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㅁ

[정답 ④] [참행정학 P. 48]

ㄴ은 존슨행정부의 진보주의정책, ㅁ은 케인즈의 진보주의정책으로 큰 정부와 관련이 있다.

06. 다음은 윌슨(Wilson)의 규제정치 유형에 대한 설명이다. 각 유형별 사례를 바르게 짝지은 것은?

- ㄱ. 정부규제로 인해 발생하는 비용은 상대적으로 이질적인 불특정 다수집단에 부담되나, 그 편익은 매우 크며 동질적인 소수집단에게 귀속되는 상황
ㄴ. 정부규제로 인해 감지된 비용과 편익이 쌍방 모두 이질적인 불특정 다수에게 미치기 때문에, 개개인으로 보면 그 크기가 작은 상황
ㄷ. 규제로부터 예상되는 비용과 편익이 모두 소수의 동질적인 집단에 국한되고, 쌍방이 모두 조직적인 힘을 바탕으로 이익 확보를 위해 참여하게 대립되는 상황
ㄹ. 피규제 집단에게는 비용이 줄게 집중되지만, 규제로 인한 편익이 일반시민을 포함하여 넓게 분포되는 상황

- ㄱ ㄴ ㄷ ㄹ
- ① 수입규제 - 음란물규제 - 한약규제 - 원자력발전규제
 - ② 원자력발전규제 - 수입규제 - 한약규제 - 음란물규제
 - ③ 한약규제 - 원자력발전규제 - 수입규제 - 음란물규제
 - ④ 수입규제 - 한약규제 - 음란물규제 - 원자력발전규제

[정답 ①][참행정학 P. 97. 29번문제 동일]

ㄱ. 기업가적 정치, ㄴ. 다수의 정치, ㄷ. 이익집단정치, ㄹ. 기업가적 정치에 해당한다.

07. 정책결정모형에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 합리 모형 - 일반적으로 인간의 제한된 분석 능력을 보완할 수 있는 기능을 포함한다.
- ② 점증 모형 - 정책결정과정에서 정치적 합리성보다 경제적 합리성을 더욱 중요시한다.
- ③ 사이버네틱스 모형 - 습관적인 의사결정을 설명하는데 유용하며, 반복적인 의사결정의 수정이 환류된다.
- ④ 쓰레기통 모형 - 위계적인 조직구조의 의사결정에 적용되며, 정책갈등 상황 해결에 유용하다.

[정답 ③][참행정학 P.326. 83번문제 동일]

①은 점증모형, ②는 합리모형, ④는 엘리슨의 I 모형에 해당한다.

08. 정책평가방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 진실험설계는 정책을 집행하는 실험집단과 집행하지 않는 통제집단을 구성하되, 두 집단이 동질적인 집단이 되도록 한다.
- ② 정책의 실험과정에서 실험대상자와 통제대상자들이 서로 접촉하는 경우에는, 모방효과가 나타날 수 있다.
- ③ 준실험설계는 짝짓기(matching) 방법으로 실험집단과 통제집단을 구성하여 정책영향을 평가하거나, 시계열적인 방법으로 정책영향을 평가한다.
- ④ 준실험설계는 자연과학 실험과 같이 대상자들을 격리시켜 실험하기 때문에, 호손효과(Hawthorne effects)를 강화시킨다.

[정답 ④][참행정학 P.321. 59번문제 유사]

자연과학 실험과 같이 대상자들을 격리시켜 실험하기 때문에, 호손효과(Hawthorne effects)를 유발하는 것은 진실험설계이다.

09. 다음 중 동기부여에 대한 과정이론을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 애덤스(Adams)의 형평성이론
ㄴ. 브룸(Vroom)의 기대이론
ㄷ. 매클리랜드(McClelland)의 성취동기이론
ㄹ. 로크(Locke)의 목표설정이론

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ

[정답 ②][참행정학 P.377. 20번문제 유사]

ㄷ은 내용(욕구)이론에 해당한다.

10. 대표관료제에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 국민의 다양한 요구에 대한 정부의 대응성을 향상시킬 수 있다.
- ② 현대 인사행정의 기본 원칙인 실적주의를 강화시킨다.
- ③ 정부 관료의 충원에 있어서 다양한 집단을 참여시킴으로써, 정부 관료제의 민주화에 기여할 수 있다.
- ④ 장애인채용목표제는 대표관료제의 일종이다.

[정답 ②][참행정학 P.557]

대표관료제는 실적주의의 한계점인 결과의 불균등을 해소하기 위하여 등장한 이론이다.

11. 인사행정제도에 관한 설명 중 적절하지 않은 것은?

- ① 엽관주의는 정당에의 충성도와 공헌도를 관직 임용의 기준으로 삼는 제도이다.
- ② 엽관주의는 국민의 요구에 대한 관료적 대응성을 확보하기 어렵다는 단점을 갖는다.
- ③ 행정국가 현상의 등장은 실적주의 수립의 환경적 기반을 제공하였다.
- ④ 직업공무원제는 계급제와 폐쇄형 공무원제, 그리고 일반행정가주의를 지향한다.

[정답 ②][참행정학 P.570. 10번문제 동일]

②는 실적제의 한계점이다.

12. 전통적 행정관리와 비교한 새로운 지식행정관리의 특징으로 보기 어려운 것은?

- ① 공유를 통한 지식가치 향상 및 확대 재생산
- ② 지식의 조직 공동재산화
- ③ 계층제적 조직 기반
- ④ 구성원의 전문가적 자질 향상

[정답 ③][참행정학 P.506. 27번문제 동일]

③은 전통적 행정관리의 특성이며 지식행정은 탈계층제적 조직기반을 토대로 한다.

13. 균형성과표(BSC)의 성과지표에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 고객 관점에서의 성과지표에는 고객만족도, 정책순응도, 민원인의 불만을, 신규 고객의 증감 등이 있다.
- ② 내부 프로세스 관점의 성과지표에는 의사결정 과정의 시민참여, 적법적 절차, 커뮤니케이션 구조 등이 있다.
- ③ 재무적 관점의 성과지표는 전통적인 선행지표로서 매출, 자본수익률, 예산 대비 차이 등이 있다.
- ④ 학습과 성장 관점의 성과지표에는 학습동아리 수, 내부 제안건수, 직무만족도 등이 있다.

[정답 ③] [참행정학 P.842]

③은 민간기업의 재무적 관점에 해당하며 공공부문은 예산불용액 비율, 채무상환비율, 사업집행이나 서비스제공에 대한 비용과 편익이 재무적 관점의 성과지표가 된다.

14. 매트릭스(matrix) 조직구조의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 잦은 대면과 회의를 통해 과업조정이 이루어지기 때문에 신속한 결정이 가능하다.
- ② 구성원들은 다양한 경험을 통해 전문기술을 개발하면서, 넓은 시야와 목표관을 가질 수 있다.
- ③ 급변하는 환경변화에 탄력적으로 대응할 수 있다.
- ④ 경직화되어 가는 대규모 관료제 조직에 융통성을 부여해 줄 수 있다.

[정답 ①] [참행정학 P.412]

잦은 대면과 회의를 통해 과업조정이 이루어지기 때문에 신속한 결정이 곤란하다.

15. 다음 괄호 안에 들어갈 내용으로 바르게 짝지어진 것은?

정부회계의 '발생주의'는 정부의 수입을 (㉠) 시점으로, 정부의 지출을 (㉡) 시점으로 계산하는 방식을 의미한다.

- | | |
|--------|--------|
| ㉠ | ㉡ |
| ① 현금수취 | 현금지출 |
| ② 현금수취 | 지출원인행위 |
| ③ 납세고지 | 현금지불 |
| ④ 납세고지 | 지출원인행위 |

[정답 ④] [참행정학 P.704]

"현금"이 들어가면 현금주의회계로 현금의 유입과 유출을 기준으로 거래를 인식하는 방식으로 현금 유입되면 수입으로, 현금 유출되면 지출로 인식한다. 발생주의는 현금의 유입과 유출에 관계없이 거래가 발생한 시점을 기준으로 인식하는 방식으로 현금으로 회수될 채권이 발생하였다면(납세고지) 수익으로 인식하고, 현금을 지불할 채무가 발생하였다면(지출원인행위, 계약) 비용으로 인식한다.

16. 우리나라의 재정정책 관련 예산제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지출통제예산은 구체적 항목별 지출에 대한 집행부의 재량행위를 통제하기 위한 예산이다.
- ② 우리나라의 통합재정수지에 지방정부예산은 포함되지 않는다.
- ③ 우리나라의 통합재정수지에서는 용가지출을 재정수지의 흑자요인으로 간주한다.
- ④ 조세지출예산제도는 국회 차원에서 조세감면의 내역을 통제하고 정책효과를 판단하기 위한 제도이다.

[정답 ④] [참행정학 P.798. 4번문제 동일]

①은 품목별예산(LIBS), ②는 지방정부예산은 포함되며, ③은 용가지출은 재정수지의 적자요인으로 간주한다.

17. '고위공무원단'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라에서 '고위공무원'이 되기 위해서는 '고위공무원후보자과정'을 이수해야 하고, '역량평가'를 통과해야 한다.
- ② 미국의 '고위공무원단' 제도에는 엽관주의적 요소가 혼재되어 있다.
- ③ 우리나라의 경우 이명박 정부 시기인 2008년 7월 1일에 '고위공무원단' 제도를 도입하였다.
- ④ 미국에서는 '고위공무원단' 제도를 카터 행정부 시기인 1978년에 공무원제도개혁법 개정으로 도입하였다.

[정답 ③] [참행정학 P.599. 9번문제 동일]

우리나라의 경우 노무현 정부 시기인 2006년 7월 1일에 '고위공무원단'제도를 도입하였다.

18. 우리나라 특별회계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산 단일성과 예산 통일성 원칙에 대한 예외이다.
- ② 일반회계와 구분해 경리할 필요가 있을 때 설치하므로, 일반회계로부터의 전입은 금지된다.
- ③ 정부가 "2014년 세출예산은 약 367.5조원이다"라고 발표했다면, 여기에는 특별회계 지출이 포함된 규모이다.
- ④ 2014년 현재 정부기업 특별회계로는 '양곡관리', '조달' 등이 운영되고 있다.

[정답 ②] [참행정학 P.728. 29번문제 동일]

특별회계는 일반회계와 구분해 경리할 필요가 있을 때 설치하며, 일반회계로부터의 전입이 이루어진다.

기출문제(행정학A책형)

정 집 교수

동영상강의 공무원서점

19. 지방자치단체의 조례에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

7. 지방자치단체의 장은 법령이나 조례가 위임한 범위에서 그 권한에 속하는 사무에 관하여 규칙을 제정할 수 있다.

나. 지방의회에서 의결된 조례안은 10일 이내에 지방자치단체의 장에게 이송되어야 한다.

ㄷ. 재의요구를 받은 조례안은 재적의원 과반수의 출석과 출석의원 과반수의 찬성으로 재의요구를 받기 전과 같이 의결되면, 조례로 확정된다.

ㄷ. 지방자치단체의 장은 재의결된 조례가 법령에 위반된다고 판단되면 재의결된 날부터 20일 이내에 대법원에 제소할 수 있다.

- ① $\neg$, $\perp$
② $\perp$, $\exists$
③ $\neg$, $\exists$
④ $\vdash$, $\exists$

[정답 ③][참행정학 P.929]

는 5일 이내에 그 지방자치단체의 장에게 이를 이송하여야 하며, ㄷ은 재의요구를 받은 조례안은 재적의원 과반수와 출석의원 3분의 2 이상의 찬성으로 재의 요구를 받기 전과 같이 의결되면, 조례로 확정된다.

20. 『지방자치법』상 지방자치단체에 대한 국가의 지도·감독에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 중앙행정기관의 장이나 시·도지사는 지방자치단체의 사무에 관하여 조언 또는 권고하거나 지도할 수 있으며, 이를 위하여 필요하면 지방자치단체에 자료의 제출을 요구할 수 있다.
- ② 지방자치단체의 자치사무에 관한 그 장의 명령이나 처분이 법령에 위반되거나 현저히 부당하여 공익을 해친다고 인정되면 시·도에 대하여는 주무부장관이, 시·군 및 자치구에 대하여는 시·도지사가 기간을 정하여 서면으로 시정할 것을 명하고, 그 기간에 이행하지 아니하면 이를 취소하거나 정지할 수 있다.
- ③ 지방자치단체의 장이 법령의 규정에 따라 그 의무에 속하는 국가위임사무나 시·도위임사무의 관리와 집행을 명백히 게을리 하고 있다고 인정되면 시·도에 대하여는 주무부장관이, 시·군 및 자치구에 대하여는 시·도지사가 기간을 정하여 서면으로 이행할 사항을 명령할 수 있다.
- ④ 안전행정부장관이나 시·도지사는 지방자치단체의 자치사무에 관하여 보고를 받거나 서류·장부 또는 회계를 감사할 수 있다.

[정답 ②] [참행정학 P.901. 24번문제 동일]

이 문제는 서울특별시가 헌법소원을 제기하여 개정된 헌법재판소의 판례로 틀린 이유는 “지방자치단체의 자치사무에 관한” 여기서 자치사무가 아닌 자치를 제외한 사무

가 옳은 지문이다.

〈지방자치법 제169조 (위법·부당한 명령·처분의 시정)〉

- ① 지방자치단체의 사무에 관한 그 장의 명령이나 처분이 법령에 위반되거나 현저히 부당하여 공익을 해친다고 인정되면 시·도에 대하여는 주무부장관이, 시·군 및 자치구에 대하여는 시·도지사가 기간을 정하여 서면으로 시정할 것을 명하고, 그 기간에 이행하지 아니하면 이를 취소하거나 정지할 수 있다. 이 경우 자치사무에 관한 명령이나 처분에 대하여는 법령을 위반하는 것에 한한다.
- ② 지방자치단체의 장은 제1항에 따른 자치사무에 관한 명령이나 처분의 취소 또는 정지에 대하여 이의가 있으면 그 취소처분 또는 정지처분을 통보받은 날부터 15일 이내에 대법원에 소(訴)를 제기할 수 있다.