

2014 해경간부 행정학 (2014.3.22 시행)

01. 전통적인 예산 원칙 중 특정 수입과 특정 지출이 연계되어서는 안 된다는 원칙은 무엇인가?

- ① 통일성의 원칙 ② 한계성의 원칙
③ 완전성의 원칙 ④ 단일성의 원칙

[답] ① 설명은 전체세입으로 전체세출에 충당해야 한다는 통일성의 원칙을 말한다.

■ 예산의 고전적 원칙과 예외

- 공개성의 원칙 - (예외) 신임예산, 기밀정보비(국정원 예산)
- 명료성의 원칙 - (예외) 총괄예산
- 완전성의 원칙 - 빠짐없이 계상 (예외) 순계예산, 현물출자, 외 국자관전대, 기금, 수입대체경비, 국가연구개발사업의 대가
- 단일성의 원칙 - 하나로 편성 (예외) 추가경정예산, 특별회계, 기금
- 한정성의 원칙 - 질적, 양적, 기간적 한계 엄수 (예외) 예비비, 이용-전용, 이월, 계속비, 조상충용, 과년도 수입, 과년도지출
- 통일성의 원칙 - 특정세입의 특정세출연계금지 (예외) 목적세, 수입대체경비, 특별회계, 기금
- 사전의결 원칙 - (예외) 사고이월, 준예산, 예비비 지출, 전용, 재정상 긴급명령, 선결처분
- 정확성의 원칙 - 엄밀성(예산과 결산의 내역이 일치되어야 함)

02. 정책결정도구로서 비용편익분석(cost-benefit analysis)의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 유형적·무형적 요인을 계량적으로 분석한다.
② 경제적 합리성을 추구한다.
③ 기회비용 개념을 도입한다.
④ 비용편익 분석은 효율성뿐만 아니라 형평성도 똑 같이 추구한다.

[답] ④ 비용편익 분석은 일반적으로 경제적 비용편익분석을 말하며 효율성을 판단할 뿐 형평성은 고려하지 못한다.

03. 다음 중 신제도주의(new institutionalism)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 신제도주의에서는 제도를 중심으로 정책현상 등 다른 변수들과의 관계분석도 추구한다.
② 신제도주의에서는 제도를 균형을 이루고 있는 상태로 간주한다.
③ 신제도주의에서는 제도의 개념을 법률로 규정된 공식적 정부로 한정한다.
④ 신제도주의에서는 규범과 규칙 등도 제도로 보고 있다.

[답] ③ ③은 구제도주의에 대한 설명이다.

■ 구제도론 & 신제도론

구분	구제도론	신제도론
개념	공식적인 법령, 정부조직	공유하는 규범, 규칙, 균형점
형성	외생적·일방적으로 결정	제도와 행위자간 상호작용
특성	공식적·구체적·정태적·보편적	비공식적·상징적·동태적
접근	거시주의	거시(제도)와 미시(인간)의 연계
초점	제도의 기술 자체	제도를 통해 인간 행위, 정책 설명
범위	인간행위, 정책, 사회현상 불포함	인간행위, 정책, 사회현상 포함

04. 다음 중 직무감찰에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 의회의 재정통제권의 일환으로 시작된 제도이다.
② 국가의 예산을 사용하는 모든 기관을 대상으로 한다.
③ 피감사기관의 정책을 감사하는 행위이다.
④ 공무원의 비위를 시정 및 방지하고 행정운영의 개선에 기여하는 행정의 내부 통제 목적을 가진다.

[답] ④ 감사원의 3대 기능 중 하나인 직무감찰은 국민으로부터 행정권을 수입 받은 공무원의 비위를 시정 및 방지하고 행정운영의 개선에 기여하는 행정의 내부 통제 목적을 가진다.

- ☑ ① [X] 직무감찰이 아니라 입법부의 예산심의
② [X] 직무감찰이 아니라 결산확인에 해당. 직무감찰은 헌법상 독립기관인 국회, 법원, 헌법재판소 등의 직원은 제외됨
③ [X] 직무감찰이 아니라 회계감사 중 정책감사에 해당

05. 골렘부스키(R. Golembiewski)의 견인이론(Pull theory)에 대한 설명으로 옳은 것끼리 묶은 것은?

- 가. 기능 중심으로 구성원들을 관리한다.
나. 조직 내에 자유로운 업무분위기를 조성한다.
다. 조직의 통합보다는 분화를 강조한다.
라. 직무수행과 욕구충족의 조화를 추구한다.

- ① 가, 나 ② 가, 다
③ 나, 다 ④ 나, 라

[답] ④ 나, 라만 옳다. 골렘부스키(R. Golembiewski)는 조직이론을 압력이론(push theory)과 견인이론(pull theory)으로 구분하고 견인이론이 후기관료제의 출발이라고 주장하였다.

- ☑ 가 [X] 기능중심의 조직관리는 전통적인 압력이론(push theory)의 특징. 견인이론은 기능의 동질성보다는 일의 흐름을 중시
나 [O] 견인이론은 자율규제와 자유로운 업무분위기를 강조
다 [X] 기능의 분화(분업)보다는 기능이 통합된 팀조직 즉, 통합(협업)을 중시
라 [O] 의제적 통제와 역할을 최소화하고 조직의 직무와 개인적 욕구와의 조화를 중시

06. 윌슨(J. Q. Wilson)의 규제정치모형 중 불특정 다수가 비용을 부담하고 소수에게 편익이 집중되어 로비와 규제포획 등이 일어나는 경우에 해당하는 것은?

- ① 이익집단 정치 ② 고객지향 정치
③ 기업가적 정치 ④ 대중정치

[답] ② 설문은 고객정치모형에 해당한다.

■ Wilson의 규제정치모형

		규제의 편익	
		집중	분산
규제 비용	집중	① 이익집단 정치	② 운동가의 정치 (기업가적 정치)
	분산	③ 고객의 정치	④ 다수의 정치

07. 다음 중 행정과 정치의 관계에 대한 시각이 나머지 셋과 가장 다른 것은?

- ① 정치행정이원론 ② 발전행정론
- ③ 실적주의 ④ 공사행정정일원론

[답] ② ②만 정치행정일원론에 해당하고 나머지는 모두 정치행정이원론에 해당한다. 발전행정론은 행정이 국가발전목표를 설정하는 등 행정의 가치관단이나 정치적 기능을 강조하는 입장이다.

- ① [O] 행정을 정치(업관정치)로부터 분리하고자 했던 행정학 성립기때의 입장
- ③ [O] 업관제의 폐해를 극복하기 위해 행정은 정치가 아닌 전문경영이라는 입장에서 행정전문가를 채용하기 위한 제도(Pendleton법)로 정치행정이원론의 기반이 됨
- ④ [O] 정치행정이원론 = 공사행정정일원론

08. 정부가 진지하게 관심을 가지고 적극적으로 해결하려는 문제를 뜻하는 것으로 정책문제의 정의도 포함하는 개념으로 가장 옳은 것은?

- ① 정책평가 ② 정책채택
- ③ 대안형성 ④ 의제설정

[답] ④ 설문은 정책의제의 설정을 의미한다.

09. 다음 중 개방형 인사관리 제도의 장점이로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 임용의 융통성 증대 및 적극적 인사행정을 가능하게 한다.
- ② 행정조직에 대한 민주적 통제를 강화한다.
- ③ 내부승진 기회 확대로 공직자의 사기제고에 기여한다.
- ④ 행정조직의 관료화를 억제하는 기능을 수행한다.

[답] ③ ③은 폐쇄형의 장점이다.

■ 개방형인사의 장단점

장 점	단 점
· 임용의 융통성으로 우수한 인재의 획득	· 재직공무원의 승진기회 축소와 사기 저하
· 공직의 침체 및 관료화 방지 - 문호개방으로 신진대사 촉진	· 관료의 비능률화 - 충성심저하
· 성과관리의 촉진	· 직업공무원제에 불리 - 신분 보장 저해
· 관료의 소극적 행태(복지부동) 시정	· 공직사회의 응집성·일체감·안정성 저해
· 정치적 리더십의 강화	· 임용구조의 복잡성·비용 증가
· 행정에 대한 민주통제가 용이	· 정실에 의한 자의적 인사의 우려 - 정치적 오용으로 인사행정의 객관성 확보 곤란
· 생산적 경쟁으로 재직자의 자기 개발 노력 촉진	

10. 조세지출예산(tax expenditure budget)의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 조세지출은 법률에 따라 집행되기에 경직성이 강하다.
- ② 조세지출은 세출예산상의 보조금과 같은 경제적 효과를 초래한다.
- ③ 과세의 수직적·수평적 형평성을 파악할 수 있기 때문에 세수인상을 위한 정책판단의 자료가 된다.
- ④ 조세지출 예산은 국회의 심의가 필요 없으며, 참여예산과 같은 의미를 가진다.

[답] ④ 조세지출 예산이란 조세감면내역을 예산에 명시하여 국회의 심의를 받게 하자는 제도이므로 국회의 심의가 필요하며, 주민참여예산과는 다른 제도이다.

- ① [O] 조세지출(조세감면)은 예산지출과 달리 법률로 집행되므로 경직성(지속성)은 강하고 가시성은 낮음
- ② [O] 조세지출(간접지출)과 예산지출(직접지출)의 경제적 효과는 동일
- ③ [O] 불법·부당한 조세감면을 축소하고 세수인상 유도 효과

11. 정부회계에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 현금주의 회계는 회계 관리가 간편하고, 이해 통제가 용이하며 운영경비를 절감할 수 있지만, 경영 성과 등의 파악이 곤란한 단점이 있다.
- ② 발생주의 회계는 비용과 수익의 발생시점을 기준으로 기록 보고하는 방식으로 우리나라는 중앙정부에서만 이 제도를 채택하고 지방자치단체에서는 아직 이제도를 채택하고 있지 않다.
- ③ 수정 발생주의 회계는 수입은 현금주의로 지출은 발생주의로 기록 보고하는 방식이지만, 일반적으로 발생주의와 동일하게 현금의 유입 유출에 관계없이 그 거래가 발생한 시점에서 인식하고, 적용 대상을 재무자원으로 한정하는 방식이다.
- ④ 발생주의 회계 방식의 장점 중의 하나로는 자산, 부채, 순자산과 수입, 비용 등에 대한 정보가 창출되기에 공공부문의 경영성파를 파악하기가 현금주의 보다 용이하다.

[답] ② 발생주의 회계는 비용과 수익의 발생시점을 기준으로 기록 보고하는 방식으로 우리나라는 중앙정부에서는 물론, 지방자치단체에서도 채택하고 있다.

12. 공공선택론(Public choice theory)의 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 공공선택론은 지나치게 공평한 재원의 배분만 강조한 나머지 행정의 효율성을 무시한다.
- ② 공공선택론에서 분석의 단위는 개인이며, 개인은 자기이익을 중심으로 행동하는 사람이다.
- ③ 공공선택론의 사상적 연원은 정부서비스 공급에서 시민의 선택을 존중해야 한다는 생각이다.
- ④ 공공선택론은 뷰캐넌, 니스카넨 등 경제학자들이 발전시켰다.

[답] ① ①은 반대이다. 공공선택론은 경제학적 관점과 시장논리에

입각하여 지나치게 효율적 배분만 강조한 나머지 공평한 재원의 배분을 무시한다.

- ☑ ② [O] 인간은 모두 이기주의자라는 방법론적 개체주의
- ③ [O] 소비자의 선호를 표출·반영해야 한다는 경제학적 관점
- ④ [O] 뷰캐넌(적정참여자수모형), 니스칸넌(예산극대화가설) 등은 모두 공공선택론을 주장한 대표적 학자들임

13. 다음은 정책수단과 효과간의 인과관계에 관한 설명이다. 괄호 안에 들어갈 개념들로 적절히 묶인 것은?

(㉠)는 정책효과와 일부가 정책수단이 아닌 숨어있는 다른 변수에서 기인하였을 때 그 인과관계를 설명하기 위한 개념이고, (㉡)는 정책효과와 전부가 정책수단이 아닌 다른 변수에 의하여 기인하는 경우 그 인과관계를 설명하기 위하여 사용되는 개념이다. 예를 들어, 수확심화수업을 수강한 학생들의 수확성적 향상이 수확심화수업에서 배운 내용뿐만 아니라 수강생들의 남다른 수학에 대한 관심과 그에 따른 노력에서 기인했을 때, 이러한 관심과 노력은 ㉠에 해당한다. 한편 가뭄피해를 줄이기 위하여 저수지를 증설한 사업을 추진한 결과 농작물이 증산되었는데, 이러한 증산효과가 저수지 건설에 따른 가뭄피해 감소에 의한 것이 아니라 전적으로 기후변화에 따른 병충해 감소의 결과일 경우, ㉡에 해당하는 요인은 ㉢(이)라 할 수 있다.

- ① ㉠ 허위변수 ㉡ 혼란변수 ㉢ 저수지 증설
- ② ㉠ 혼란변수 ㉡ 허위변수 ㉢ 저수지 증설
- ③ ㉠ 허위변수 ㉡ 혼란변수 ㉢ 병충해 감소
- ④ ㉠ 혼란변수 ㉡ 허위변수 ㉢ 병충해 감소

[답] ④ ㉠은 혼란변수 ㉡은 허위변수 ㉢은 병충해 감소에 각각 해당한다.

- ☑ ㉠ 원인변수가 결과변수에 일부 영향을 미치고 있는 상태이므로 이때 제3의 변수는 혼란변수
- ㉡ 정책효과와 전부가 다른 제3의 변수에 기인하고 있고 원인변수가 결과변수에 전혀 영향을 미치지 못하고 있는 상태이므로 이때 제3의 변수는 허위변수
- ㉢ 농작물 증산(결과변수)이 저수지 증설(원인변수)이 아닌 병충해 감소(제3의 변수) 때문이라면 병충해감소가 허위변수

■ 정책평가에 영향을 미치는 제3의 변수

선행 변수	독립변수에 앞서면서 독립변수에 대해 유효한 영향력을 행사하는 변수
매개 변수	독립변수와 종속변수의 사이에서 독립변수의 결과인 동시에 종속변수의 원인이 되는 변수
허위 변수	실제로는 상관관계가 전혀 없는데도 있는 것처럼 만드는 제3의 변수
혼란 변수	종속변수 간에 상관관계가 일부 있는 상태에서 두 변수 모두에 영향을 미치는 제3의 변수
역제 변수	두 변수가 서로 상관관계가 있는데도 없는 것으로 나타나게 하는 제3의 변수
왜곡 변수	두 변수간의 사실상의 관계를 정반대의 관계로 나타내게 하는 제3의 변수
구성 변수	포괄적 개념을 구체적으로 나타내주는 하위변수

14. 지방자치에 관하여 설명한 내용 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 주민자치는 행정에 대한 입법적·사법적 통제를 중시한다.
- ② 주민자치하에서 주된 지방행정기관의 형태는 기관통합형이다.
- ③ 우리나라 지방자치단체장은 일정한 사항에 대하여 특별한 이유가 있을 때 지방의회의 의결을 거치지 않고 독자적 판단에 의하여 우선 처분하는 선결처분권한이 있다.
- ④ 재의 요구권이란 지방자치단체장의 결정에 대하여 지방의회가 이의가 있을 때 재심의를 요구할 수 있는 권한을 말한다.

[답] ④ 재의 요구권이란 지방의회의 결정에 대하여 자치단체장이 이의가 있을 때 재심의를 요구할 수 있는 권한을 말한다.

■ 지방자치단체장과 지방의회 상호간의 권한

지방자치단체장이 지방의회에 대해 갖는 권한	지방의회가 자치단체장에 대해 갖는 권한
·지방의회 의결에 대한 재의 요구 및 제소권	·서류제출 요구권
·자치단체장의 선결처분권	·행정사무 감사 및 조사권
·의안발의권	·행정사무처리상황의 보고와 질문, 응답권
·임시회 소집요구권 * 의회해산권은 없음 1)	·예산·결산 승인권 * 단체장에 대한 불신임결의권은 없음 2)

15. 공무원 채용시험은 그 효율성이 높아야 선별기능을 제대로 수행할 수 있다. 공무원 시험의 효율성을 측정하는 방법 중 타당성의 기준으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 시험성적과 업무수행실적 기준을 비교하여 양자의 상관계수를 분석한다.
- ② 시험문제의 내적 일관성을 확인하여 시험내용의 동질성을 분석한다.
- ③ 직무수행에 필요한 지식 기술 등 능력요소와 시험의 내용을 분석하여 양자의 부합도를 확인한다.
- ④ 시험이 이론적으로 구성된 능력요소를 얼마나 정확하게 측정하고 있는 지를 분석한다.

[답] ② ②는 타당도가 아니라 신뢰도 검증방법인 내적 일관성 검증 방법이다.

- ☑ ① 기준타당도
- ③ 내용타당도
- ④ 구성타당도

■ 시험의 타당도

구분	개념	판단기준	검증방법
기준 타당도	직무수행에 필요한 '능력'이나 '실적' 예측여부	시험성적 = 근무성적	예측적 검증(합격자) 동시적 검증(제적자)
내용 타당도	직무수행에 필요한 '능력'요소 측정 여부	능력요소 = 시험내용	내용분석
구성 타당도	직무수행에 필요한 능력요소와 관련된다고 믿는 '이론적 구성요소' 측정 여부	이론적 구성요소 = 시험내용 부합 여부	논리적 추론 • 수렴적 타당성 - 동일한 개념을 다른 방법으로 측정 • 차별적 타당성 - 상이한 개념을 동일 방법으로 측정

16. 다음은 1960년대 미국의 소위 지역통제론자들이 도시정부의 효율성을 위해 주장한 내용이다. 설명 중 이들의 주장과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 대도시정부화는 관료제의 비대화를 가져옴으로써 시민의 참여를 차단시켰을 뿐 아니라 시민들의 다양한 선호를 반영하지 못하고 있다.
- ② 준독립적인 근린거주지역 정부나 지역 사회위원회 등의 창설을 통해 시민들의 다양한 선호를 반영할 수 있다.
- ③ 도시정부 사이에 존재하는 관할권 중첩이나 서비스의 중복은 도시정부의 비용을 상승시켜 비효율을 초래하고 있다.
- ④ 소규모의 도시정부는 관료들이 소규모로 유지됨으로써 이들에 대한 관리나 통제 역시 용이하다.

[답] ③ 1960년대 말 지역통제론이란 도시정부에 대한 통제방법과 효율성에 관한 이론으로 소규모 도시정부나 지역간 중첩·분권의 효율을 강조함으로써 공공선택론에 영향을 미친 이론이다. ③의 경우 도시정부간 관할권의 중첩이나 서비스의 중복은 도시주민들의 선택의 폭을 넓히고 행정의 신뢰성을 증진시켜 도시행정의 효율을 증진시킬 것이라고 주장한다.

- ① [O] 대도시정부의 비효율성을 지적한 입장으로 맞는 지문
- ② [O] 도시정부의 효율을 위해서는 시민들의 참여와 선호 반영이 필요하다는 입장으로 맞는 지문
- ④ [O] 소규모 도시정부의 장점으로 맞는 지문

17. 예산제도에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 품목별 예산제도는 정원 및 현원에 대한 자료를 제공하므로, 인사행정을 위하여 필요한 정보를 제공해 줄 수 있다는 장점이 있는 반면 신축적 예산집행이 어려운 문제점이 있다.
- ② 계획 예산제도는 하향식 접근을 통하여 효과적인 프로그램에 대한 자원 배분이 용이하다는 장점이 있지만 의사결정의 집권화를 초래하는 문제점을 가지고 있다.
- ③ 영기준예산은 감축관리를 하는데 유리한 제도이지만 많은 문서작업 부담으로 성공적으로 집행하기 어려운 문제점이 있다.
- ④ 자본예산은 정부의 예산적자를 명확히 알 수 있는 반면 정부 순자산의 증감상태를 은폐하는데 악용될 수 있다.

[답] ④ 반대이다. 자본예산은 정부 순자산의 증감상태를 명확히 알 수 있는 반면 정부의 예산적자를 은폐하는데 악용될 수 있다.

- ① [O] 인건비·물건비 등 품목별로 분류하기 때문에 인사행정자료는 얻을 수 있지만 융통성이 없음
- ② [O] 계획예산은 최고관리층의 역할이 중시되는 하향식 예산
- ③ [O] 신규사업은 물론 계속사업까지 모두 분석해야 하는 부담

■ 자본예산의 장단점

장	· 국가재정구조에 대한 명확한 이해 · 자본지출에 대한 특별한 심사·분석
점	· 장기적 재정계획수립에 도움 · 경기 회복에 도움 · 정부의 순자산상태의 변동과약에 이용 · 일관성 있는 조세정책수립이 가능 · 수익자 부담원칙의 구현

단	· 적자재정 은폐수단 · 자본계의 축적 또는 공공사업에의 치중 · 인플레이션 조장의 우려
점	· 적자예산 편성의 치중 · 계정구분(경상계정과 자본계정)의 불명확성 · 민간자본의 효율적 이용에 대한 의문 · 수익사업에의 치중

18. 신행정학에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 대부분의 논자들은 1968년에 개최된 미노우브룩 회의를 신행정학의 출발점으로 보고 있다.
- ② 신행정학이라는 움직임의 대두는 당시 미국 사회와 학계의 형편을 반영한 것으로, 인종갈등의 심화, 월남전을 둘러싼 정치적 사회적 뒤틀림 등으로 표출된 미국 사회의 소용돌이가 조성한 일종의 위기감에서 비롯되었다.
- ③ 인간주의 심리학, 현상학 등에 대한 강한 비판과 엄격한 실증주의의 적용으로 현실문제를 해결하려 한다.
- ④ 전통적 접근방법을 비판했다고 하는 점에서 신행정학을 비판행정학이라고 부르는 사람들도 있다.

[답] ③ ③은 반대이다. 신행정론은 엄격한 실증주의에 대한 비판 위에서 인간주의 심리학, 현상학 등에 바탕을 두고 현실문제를 해결하려 한다.

- ① [O] D.Waldo가 중심이 되어 Syracuse 대학에서 열린 행정학회의
- ② [O] 1960년대말 신행정론의 대두배경으로 옳은 지문
- ④ [O] 기존의 행정이론(행태론)에 반기를 든 비판행정학(인본주의 행정학)의 일종이라는 점에서 후기산업사회의 출발로 평가

19. 다음 중 특별지방행정기관에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 국가사무를 집행하기 위하여 중앙부처에서 설치한 일선집행기관으로 국가업무의 효율적이고 광역적인 추진을 주목적으로 한다.
- ② 특별지방행정기관의 수는 IMF 경제위기를 극복하기 위해 1990년 후반에 급증했다.
- ③ 지역사무를 관장하면서도 주민의 직접통제와 참여가 어렵기 때문에 책임행정을 달성하기 어렵다.
- ④ 특별지방행정기관과 지방자치단체 사이에 유사중복기능 수행이라는 문제가 존재할 수 있다.

[답] ② 특별지방행정기관의 수는 1990년대초 지방자치 부활을 앞두고 1980년대 후반에 급증했다.

20. 다음은 소득분배기준에 대한 설명이다 옳지 않은 것으로만 짚지어진 것은?

- ① 빈도함수는 현재의 사회후생수준을 가져다 줄 수 있는 평균소득이 얼마인가를 주관적으로 판단하는 것이며, 완전균등분배는 0, 완전불균등분배는 1이다

활동은 무효나 취소가 되지 않는다.

25. 행정정보화 및 정보 지식정책과 관련 설명으로 옳은 것은 모두 몇 개인가?

- ㉠ 지식관리에서는 암묵적 지식을 명시적 지식으로 전환시켜 조직의 지식을 증폭시키는 것이 중요하다.
- ㉡ 정보재의 속성상 그 생산자는 자신의 소유권을 명확히 하기 어렵다.
- ㉢ 보편적 정보서비스 정책의 준거 중에서 활용가능성이란 신체적 조건 때문에 배제되지 않아야 하는 것을 의미한다.
- ㉣ 우리나라의 국가정보화 기본계획은 안전행정부장관이 수립한다.
- ㉤ 정보의 그래섬 법칙은 공개되는 공적 정보시스템에는 사적 정보시스템에 비해서 상대적으로 가치가 큰 정보가 축적되는 현상을 말한다.

- ① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개

[답] ③ ㉠㉡㉤ 만 옳다.

☑ ㉤ 우리나라의 국가정보화 기본계획은 미래창조과학부장관이 수립한다.

㉢ 정보의 그래섬 법칙은 공개되는 공적 정보시스템에는 사적 정보시스템에 비해서 상대적으로 가치가 적은 정보가 축적되는 현상을 말한다.

■ 보편적 서비스의 요소

접근성(Access)	장소불문 접속 가능
활용가능성(Usability)	신체조건(개인적 장애) 불문 접속 가능
훈련과 지원(Training/Support)	교육으로 인터넷 활용능력 배양
유의미한 목적성(Meaningful Purpose)	정보 시스템이 개인적·사회적으로 의미 있고 만족이나 경제적 성취에 도움
요금의 저렴성(Affordability)	빈곤 등 경제적 이유로 인한 이용 배제 방지

■ 정보화관련 업무 소관

국가 정보화	국가정보화 기본계획	미래창조과학부
	국가정보 보호	
행정 정보화	전자정부 업무	안전행정부
	정보기술 아키텍처 (ITA)	
	정부참조모델 (GRM)	
	개인정보 보호	

26. 근무성적평정에 관한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 연쇄효과관 평정자가 가장 중요시하는 하나의 평정요소에 대한 평가 결과가 성격이 다른 평정요소에도 영향을 미치는 것으로 연쇄화의 오류를 방지하기 위해서는 강제선택법을 사용한다.
- ② 총계적 오류는 평정자의 평정기준이 일정하지 않아 관대화 및 엄격화 경향이 불규칙하게 나타나는 오류를 의미한다.
- ③ 행태관찰척도법은 도표식 평정척도법이 갖는 등

급과 등급 간의 모호한 구분과 연쇄효과의 오류가 나타날 수 있다.

- ④ 쌍쌍비교법, 대인비교법 등 서열법은 특정집단 내의 서열 외에 다른 집단과 비교할 수 있는 객관적인 자료도 제시할 수 있다는 장점이 있다.

[답] ④ 서열법은 특정집단 내의 서열 외에 다른 집단과 비교할 수 있는 객관적인 자료를 제시할 수 없다는 점에서 한계가 있다.

27. 다음은 행정이념에 관한 설명이다 옳은 것은 모두 몇 개인가?

- ㉠ 능률성은 오늘날 사회적 의미의 인간관계를 중시하기보다는 기계적인 의미로서 가치중립을 강조하는 쪽으로 나아가고 있다.
- ㉡ 롤스의 정의론에서 기본적 자유의 평등원리와 차등조정 원리가 충돌할 때는 차등조정 원리가 우선한다.
- ㉢ 공직임용에서 장애인들에게 공직 임용상 일정한 쿼터제를 적용하는 것은 수평적 형평을 확보하는 것이다.
- ㉣ 선례에 얽매이지 않는 태도는 행정의 수단적 가치 중의 하나인 합리성의 제약요인이다.

- ① 없음 ② 1개 ③ 2개 ④ 3개

[답] ① 모두 틀리다.

☑ ㉠ [X] 능률성은 오늘날 기계적인 의미로서 가치중립을 강조 사회적 의미의 인간관계를 중시하는 쪽으로 나아가고 있다.

㉡ [X] 롤스의 정의론에서 기본적 자유의 평등원리와 차등조정 원리가 충돌할 때는 기본적 자유의 평등원리가 우선한다.

㉢ [X] 공직임용에서 장애인들에게 공직 임용상 일정한 쿼터제를 적용하는 것은 수직적 형평을 확보하는 것이다.

㉣ [X] 선례에 집착하는 태도는 행정의 수단적 가치 중의 하나인 합리성의 제약요인이다.

28. 다음 중 우리나라의 고위공무원단 제도와 관련된 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 고위공무원단의 직위는 개방형 직위와 공모직위 등의 형태로 운영된다.
- ② 고위공무원단의 도입 목적은 고위직의 개방 확대 및 경쟁 촉진, 신분보장 강화, 고위직 책임성 확대 등이다.
- ③ 고위공무원단은 직업공무원 제도와 다른 제도로서 정년이 보장되지 않는다.
- ④ 고위공무원단 제도는 직업공무원 제도를 강화하는 측면이 있다.

[답] ① ㉠만 옳다.

☑ ② 고위공무원단의 도입 목적은 고위직의 개방 확대 및 경쟁 촉진, 책임성 확대 등이지만, 신분보장 강화는 아니다.

③ 고위공무원단이 직업공무원제도나 정년, 신분보장을 부정하는 것은 아니다.

④ 고위공무원단 제도는 직업공무원 제도를 약화시킬 우려가 있다.

29. 다음은 갈등관리에 관한 설명이다. 옳지 않은 것은 모두 몇 개 인가?

- ㉠ 수직적 갈등은 목표의 분업구조, 과업의 상호 의존성, 자원의 제한 등이 중요한 원인으로 작용한다.
- ㉡ 갈등의 유형 중에서 생산적 갈등이란 조직의 팀워크와 단결을 회생하고 조직의 생산성을 중요시하는 유형이다.
- ㉢ 갈등관리에서의 갈등은 표면적으로 드러나는 것만을 말하는 것으로, 당사자들이 느끼는 잠재적 갈등상태까지를 포함하는 것은 아니다.
- ㉣ 구조적 분화와 전문화는 집단 간 갈등의 해결 방법에 해당한다.

① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개

[답] ④ 모두 틀리다.

- ☑ ㉠ [X] 목표의 분업구조, 과업의 상호의존성, 자원의 제한 등은 수평적 갈등의 중요한 원인으로 작용한다.
- ㉡ [X] 갈등의 유형 중에서 생산적 갈등이란 조직의 팀워크와 단결을 촉진하고 조직의 생산성을 중요시하는 유형이다.
- ㉢ [X] 갈등관리에서의 갈등은 표면적으로 드러나는 것만을 말하는 것이 아니라 당사자들이 느끼는 잠재적 갈등상태까지를 포함하는 것이다.
- ㉣ [X] 구조적 분화와 전문화는 집단간 갈등의 조성방법에 해당한다.

30. 행정의 부패에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 부패의 원인을 공무원 개인의 윤리의식의 문제로 보는 접근방법은 도덕적 접근에 대한 설명이다.
- ② 특정한 지배적 관습이나 경험적 습성과 같은 요인이 공무원의 부패를 조장한다고 보는 접근방법은 사회문화적 접근에 대한 설명이다.
- ③ 부패를 어느 하나의 변수에 의해 설명하지 않고 문화적 특성, 구조적 모순, 공무원의 부정적 행태 등 다양한 요인에 의해 공무원 부패가 발생한다고 보는 접근 방법은 체제론적 접근에 대한 설명이다.
- ④ 공무원의 부패를 방지하기 위해서는 정부의 사회적 규제를 강화하여야 한다.

[답] ④ 공무원의 부패를 방지하기 위해서는 정부규제를 완화하여야 한다.

31. 다음은 조직혁신에 관한 설명이다. 옳은 것끼리 짝지은 것은?

- ㉠ 총체적 품질관리는 목표관리와 유사하지만 조직의 개별 구성원에 대한 목표를 설정하고 그것의 측정을 중시하는 점에서 목표관리와 다르다.
- ㉡ 균형성과표가 목표관리보다 거시적이고 포괄적이다.
- ㉢ 조직발전이란 행태과학적 지식을 이용하여 조직과정에 계획적으로 개입함으로써 조직의 효율성과 건전성을 증진시키려는 것을 말한다.
- ㉣ 목표관리 외 외부 전문가의 충원을 통해서 전문성을 제고하는데 효과적이다.

- ① ㉠㉡ ② ㉢㉣
- ③ ㉢㉣ ④ ㉠㉣

[답] ② ㉢㉣만 옳다.

- ☑ ㉠ [X] 총체적 품질관리는 목표관리와 유사하지만 조직의 개별 구성원에 대한 목표를 설정과 그것의 측정을 중시하지 않는다는 점에서 목표관리와 다르다.
- ㉡ [O] MBO는 재무적·단기적·결과적 관점 중심의 전통적 성과관리이지만, BSC는 비재무적·장기적·과정적 관점까지를 포괄하는 기법임
- ㉢ [O] 조직발전(OD)은 계획적인 행태변화로 조직전체의 효율성과 건전성을 제고시키려는 관리전략
- ㉣ [X] 조직발전(OD)에 관한 설명이다.

32. 직무성과에 대한 사회적 지각오류를 최소화하기 위한 인사평정 제도로 가장 적합한 것은?

- ① 다면평가제 ② 직위공모제
- ③ 직위분류제 ④ 자기평정법

[답] ① 인간이 사회현상이나 사람에 대한 지각(인지)을 할 때 있어서 는 오류가 있게 마련인데 이러한 사회적 지각 오류를 최소화 하기 위해서는 특정 개인이 평가하는 것보다 복수의 구성원 들이 평정에 참여하는 다면평정이 가장 효과적이다.

33. 조직의 규모가 확대되면서 나타나는 일반적 특징으로 옳은 것은 모두 몇 개인가?

- ㉠ 계층적 분화, 표준화 공식화에 의한 조정 통제
- ㉡ 직무전문화, 부서 통폐합 추진
- ㉢ 복잡성 증가, 직접적 감독 강화
- ㉣ 관료제화, 의사결정 분권화 및 민주화

① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개

[답] ① ㉠만 옳다.

- ☑ ㉡ 직무전문화, 부서의 분화
- ㉢ 복잡성 증가, 간접적 감독 강화
- ㉣ 관료제화, 의사결정 집권화 및 비민주화

34. NGO의 활동 및 재정 자율성에 관한 내용 중 다음 지문이 의미하는 것으로 가장 옳은 것은?

사회가 어느 정도 민주화가 진전되면서 시민단체가 조직화와 정치화를 통해 역량을 강화함에 따라 정부가 시민단체의 순응을 확보할 전략으로 명시적이거나 또는 묵시적으로 시민단체의 정책 변화에 대한 요구를 수용하거나 시민단체의 유력 인사를 주요 기관에 임용하는 식으로 포섭하는 방식을 의미한다. 이른바 적응적 흡수(co-optation)를 시도하는 것이다

- ① 민주적 포섭형 ② 중속형
- ③ 협력형 ④ 자율형

[답] ① 제시문은 민주적 포섭형에 해당한다.

■ 활동 및 재정의 자율성에 따른 정부와 NGO의 관계모형 (박상필;1998)

구분	재정의 자율성	
	강	약
활동의 자율성	(1) 자율형	(2) 협력형
재정의 자율성	(3) 민주적 포섭형	(4) 종속형

- (1) 자율형 : 정부의 재정지원도 받지 않고 자유롭게 활동하는 유형으로 성숙된 서구시민사회에서 나타나는 유형
- (2) 협력형 : 정부의 재정지원은 받으면서도 활동은 간섭을 받지 않는 유형으로 시민단체가 자발성과 필요에 따라 정부에 협력
- (3) 민주적 포섭형 : 사회가 어느 정도 민주화가 진전되면서 시민단체가 조직화와 정치화를 통해 역량을 강화함에 따라 정부가 시민단체의 순응을 확보할 전략으로 명시적이거나 또는 묵시적으로 시민단체의 정책변화에 대한 요구를 수용하거나 시민단체의 유력인사를 주요 기관에 임용하는 식으로 포섭(적용적 흡수; co-optation)을 시도하는 유형
- (4) 종속형 : 재정과 활동의 자율성이 모두 낮은 후진국 또는 권위주의(조합주의) 국가의 관변단체(우리나라의 바르게살기운동협의회 등)

35. 조선시대 인사행정의 특성에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 규칙적인 근무성적평정제도의 부재
- ② 지방관에 대한 통제
- ③ 계급제적 분류구조
- ④ 실적주의와 정실주의의 이원화

[답] ① 조선시대 인사행정은 경국대전이라는 기본법에 의하여 엄격히 관리되었다. 관직도 엄격한 계급구조, 즉 품계(정1품~정9품, 종1품~종9품)가 있었으며, 중앙의 관리나 지방관에 대한 규칙적인 근무성적평정제도인 도목정사(都目政事)라는 제도(약칭 : 도목)가 있었다. 1년에 한 번 행하는 것은 단도목(單都日), 두 번 행하는 것을 양도목(兩都日), 네 번 행하는 것을 4도목(四都日)이라 하였다.

- ☑ ② [O] 지방관에 대한 근무성적평정 등 엄격한 통제
 ③ [O] 비교적 엄격한 품계(정1품~정9품, 종1품~종9품)가 존재하여 계급제적 성격이 강하였음
 ④ [O] 과거제도 등 실적주의가 지배하였으나 음서제도 등 혈통에 의한 정실주의인사가 통용되기도 하였음

36. 다음 중 대표관료제의 한계요인에 해당하는 것은 모두 몇 개 인가?

- ㉠ 관료들의 재사회화 과정 경시
- ㉡ 행정 책임성의 저하
- ㉢ 능동적 대표성 확보의 어려움
- ㉣ 국민주권 원리 위반
- ㉤ 역할별 발생과 사회적 갈등 조장
- ㉥ 정부관료제의 대응성 약화

- ① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개

[답] ④ ㉠㉡㉢㉤만 옳다.

- ☑ ㉠ 행정 책임성의 강화
 ㉥ 정부관료제의 대응성 강화

■ 대표관료제의 특징과 한계

- 실적제와의 상충
- 행정의 전문성·생산성 저해
- 재사회화(공직입문후 신념 변화) 불고려
- 역차별 우려 : 기회의 공평 저해
- 외부통제 무력화 : 국민참여나 협력적 통치(거버넌스)등 저해

- ⇒ 국민주권원리에 반함
- 능동적 대표 확보의 어려움 : 경험적 입증 부족
- 구성론적 대표의 기술적 한계
- 특정집단에의 악용 : 집단이기주의
- 정부규모 팽창 소지 → 감축관리·NPM 등 생산성·효율성이 강조되는 행정과 충돌

37. 행정개혁의 특징으로 옳지 않은 것은 모두 몇 개인가?

- ㉠ 행정을 인위적, 의식적, 계획적으로 변화시키는 것으로 불가피하게 관련자들의 저항을 수반한다.
- ㉡ 매우 역동적이고 의식적인 과정이다.
- ㉢ 행정개혁을 성공시키기 위해서는 정치적 요소를 최대한 배제하고 총체적 계획으로 신속하게 수행하여야 한다.
- ㉣ 행정개혁의 특성상 계속적인 과정이라기보다는 단시간에 결과를 보는 일시적 과정이다.
- ㉤ 개혁의 대상이 되는 조직 내·외 요인들이 복잡하게 얽혀져 있어 상호의존적인 포괄적 관련성을 갖는다.

- ① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개

[답] ② ㉡만 틀리다.

- ☑ ㉢ 행정개혁은 정치적 요소를 떨 수밖에 없다.
 ㉣ 행정개혁의 특성상 일시적·단기적 과정이 아니라 계속적인 과정이다.

38. 다음은 행정학의 발달과정에 관한 항목들이다. 이 중 가장 오래된 시간부터 최근까지 순서대로 바르게 연결된 것은?

- ㉠ 애플비는 <정부는 다르다>라는 논문에서 정부에서 정치와 행정의 관계는 정합적이고, 연속적이며, 순환적이기 때문에 양자를 구별하는 것은 적절치 않으며, 결합적 관계를 형성해야 한다고 주장했다.
- ㉡ 윌슨은 <행정의 연구(The study of administration)>라는 논문을 발표했다.
- ㉢ 린드블럼은 <The science of muddling through>라는 논문에서 정책결정과정을 이진투구 또는 진흙탕 싸움과정으로 파악했다.
- ㉣ 굴릭은 POSDCoRB로 집약되는 논문을 집필했다.

- ① ㉠-㉡-㉢-㉣ ② ㉠-㉡-㉣-㉢
 ③ ㉡-㉢-㉣-㉠ ④ ㉡-㉠-㉣-㉢

[답] ④ ㉣가 옳다.

- ☑ ㉠ 애플비(P.Appleby)는 정책과 행정(1949)에 실린 논문 <정부는 다르다>에서 정부에서 정치와 행정의 관계는 정합적·연속적·순환적이기 때문에 양자를 구별하는 것은 적절치 않으며, 결합적 관계를 형성해야 한다고 주장했다.
 ㉡ 윌슨(W.Wilson)은 <행정의 연구(The study of administration; 1887)>에서 행정은 정치가 아닌 사무(관리)의 영역이라고 주장했다.
 ㉢ 린드블럼(Lindblom)은 <The science of muddling through; 1959>라는 논문에서 정책결정과정을 이진투구 또는 진흙탕

싸움과정으로 파악하는 점증주의를 주장했다.
 ㉔ 굴릭(Gulick)은 <행정과학논총(1937)>에서 최고관리층의 7대 기능으로 POSDCoRB를 주장하였다.

39. 다음은 전통적 델파이 기법(delphi method)에 관한 설명이다. 옳지 않은 것은 모두 몇 개인가?

- ㉑ 문제 해결에 참여하는 개인들이 개별적으로 해결 방안을 구상하고 집단토론을 거쳐 해결 방안에 대해 표결하는 방법이다.
- ㉒ 상호 토론 없이 독자적으로 형성된 전문가들의 판단을 종합 정리하는 방법이다.
- ㉓ 각 분야의 최고 전문가 또는 석학들이 델파이 과정에 참여함으로써 과학성과 객관성을 담보하는데 유리하다.
- ㉔ 개개인의 판단을 집계하여 전문가들에게 다시 알려주고, 이를 반복하는 과정을 거치기에 결과의 추상성 및 모호성을 극복하는데 유리하다.
- ㉕ 해당 분야에 대한 체계적인 이론과 지식이 풍부할 때 유용한 객관적 정책분석 방법이다.

- ① 2개 ② 3개 ③ 4개 ④ 5개

[답] ③ ㉑㉒㉓㉔은 틀리다.

- ☑ ㉑ 명목집단기법에 해당한다.
- ㉒ 각 분야를 대표할 수 있는 전문가 선정이 어렵고 의견의 과학성과 객관성을 담보하는데 한계가 있다.
- ㉓ 응답결과의 추상성 및 모호성을 극복하기 힘들다.
- ㉔ 해당 분야에 대한 체계적인 이론과 지식이 풍부하지 못할 때 전문가나 경험자들의 주관적인 의견을 수렴하여 예측하는 기법이다.

40. 존슨(C.Johnson)의 발전국가(developmental state)의 핵심적 성격으로 가장 옳은 것은?

- ① 시장합리성(market rationality)
- ② 이념합리성(ideology rationality)
- ③ 기획합리성(plan rationality)
- ④ 사회합리성(society rationality)

[답] ③ 발전국가란 합리적인 기획에 의하여 국가발전을 이룩하는 접근법을 말한다. 비교정치경제학에서 1990년대에 가장 황금기를 누렸던 것이 Chalmers Johnson이 제창한 '발전국가(developmental state)' 패러다임이다. 발전국가의 핵심은 발전국가의 관료기구가 수행하는 '기능적 본성'에 있는데, 이는 최소한 자원 합리적·선택적으로 적절히 배분하는 문제를 뜻한다. 이러한 기능적 본성을 잘 수행하면 할수록 발전국가의 목표, 즉 산업구조변환속도를 더 빠르게 달성할 수 있다는 것이다. 일본, 싱가포르 및 대만을 비롯하여 우리나라를 대표적인 성공사례로 들 수 있는데 이러한 접근에서는 선도 기구(pilot agency)라 할 수 있는 기획기구(planning agency)나 조정기구(coordinating agency)가 매우 중요하며, 1960년대 우리나라 경제기획원(EPB) 같은 기구가 대표적이다. 발전국가는 시장합리성을 중시하는 규제국가와 달리 기획합리성을 중시한다.

■ 발전국가론

발전지향적 국가 혹은 발전국가(Developmental State)는 2차대전 후 국가 주도에 의한 산업화에 성공한 일본을 위시한 한국과 대만에서의 국가의 역할과 성격을 규정하기 위한 개념이다.

원래 이 개념은 일본의 산업정책을 설명하기 위해 미국의 일본 전문가인 존슨(Charlmers Johnson)에 의해 사용되기 시작하여 일반화된 개념이다.
 1980년대 초반에 출간된 '통상산업정책과 일본의 기적'에서 존슨은 신고전주의 경제성장이론이 상정하고 있는 최소한의 국가 개입을 규제국가로 개념화하면서 동아시아 국가들의 경험은 이 개념에 의해서 적절히 설명되기 어렵다고 지적하고 있다. 그는 경제적 자원배분에서 있어서 시장의 중심적 역할과 효율성을 전제하는 규제국가에 대비하여 새로운 국가 형태를 제시하면서 동아시아에서 국가 부문은 경제성장과 산업화의 엔진이었으며 이러한 지역에서의 국가의 경제적 개입을 보다 적극적으로 받아들이어 이것을 발전국가로 개념화해야 한다고 주장한다.
 존슨에 의하면 규제국가와 발전국가는 자본주의적 경제발전을 추구하지만 국가의 경제적 역할에서 큰 차이를 보인다. 규제국가는 반독점 규제와 같은 시장 경쟁의 제고나 소비자 보호와 같은 규제적 기능의 수행에 그친다. 그러나 발전국가는 전략산업을 선별·육성하고 외국의 경쟁으로부터 국내 산업을 보호하는 실질적인 경제적 역할을 수행한다. 즉, 규제국가는 시장합리성에 근거한 경제적 효율성을 중시한다면 발전국가는 전략산업의 육성과 국제경쟁력의 제고와 같은 경제적 효과성을 더 중시한다. 그러나 발전국가가 규제국가와는 달리 시장합리성이 아닌 계획합리성을 추구하지만 국가소유와 국가 계획을 그 자체의 근본적 가치로 내세우는 구 소련과 같은 계획 이데올로기적 국가와도 구분된다고 존슨은 주장한다. 이러한 구분에서 본다면 규제국가는 미국에 의해서 대표될 수 있고 발전국가는 일본에 의해서 대표될 수 있다.