

2023년(4/8) 국가직 사회복지학개론 해설

문 1. ④

- **출제영역:** 사회복지정책과 제도 > 사회복지정책론 > 사회복지발달사
- **출제포인트:** 민간자선단체인 자선조직협회와 인보관운동의 특징을 묻는 문제이다.
- 난이도 ‘하’

[정답해설]

- ④ **인보관 운동**은 엘리트 청년들이 주축이 되어, 빈민지역에 상주하면서 자원봉사활동 등 연구와 조사를 하였고, 빈민들을 위한 다양한 교육사업과 사회개혁을 위해 노력하였다, 반면, **자선조직협회(COS)**는 난립된 자선단체들을 등록시키고, 우애방문원을 활용한 사회 조사를 통해 통계자료를 생성하여 과학적인 자선활동을 전개하였다.

문 2. ③

- **출제영역:** 사회복지정책과 제도 > 사회복지정책론 > 사회복지정책의 과정
- **출제포인트:** (신개념문제)사회문제가 성립되기 위한 5가지 특성을 묻는 문제이다.
- 난이도 ‘상’

[정답 해설]

- ③ 집단적인 사회적 행동을 통해서도 현상의 개선이 가능해야 한다.

[참고] 사회문제로 규정하기 위한 조건

- (1) 사회문제는 사회규범에서 이탈한다.
- (2) 사회문제는 사회적으로 부정적인 영향을 미친다.
- (3) 사회문제는 사회적으로 확산되고 파급된다.
- (4) 사회문제는 영향력 있는 사람이 규정한다.
- (5) 사회문제는 집단적 사회행동이 요구된다.

문 3. ②

- **출제영역:** 사회복지실천 > 사회복지실천론 > 사회복지실천의 새로운 관점
- **출제포인트:** 강점관점의 특징을 묻는 문제이다.
- 난이도 ‘하’

[정답해설]

- ㄱ. 개입의 초점을 희망과 가능성에 둔다.
- ㄴ. 외상이나 질병이 개인을 강하게 할 수도 있다고 본다.

[오답해설]

- ㄷ. 클라이언트의 문제나 병리에 초점을 두는 의료모델에 이론적 기반을 둔다는 것은, ‘**병리적 관점**’이다.
- ㄹ. 해결해야 할 과제에 대한 전문가를 클라이언트가 아니라 사회복지사로 인식한다는 것은, ‘**병리적 관점**’이다.

문 4. ④

- **출제영역:** 사회복지실천 > 사회복지실천론 > 윤리적 갈등(딜레마)
- **출제포인트:** 로웬버그와 돌고프의 윤리원칙심사표상의 우선순위를 묻는 문제이다.
- 난이도 ‘하’

[정답해설]

ㄷ. 자율성과 자유의 원칙(3단계) → ㄴ. 최소 해악의 원칙(4단계) → ㄱ. 삶의 질의 원칙(5단계) → ㄹ. 사생활 보호와 비밀 보장의 원칙(6단계)

[참고] 로웬버그와 돌고프의 윤리원칙심사표

생명 보호의 원칙(1단계) → 평등과 불평등의 원칙(2단계) → 자율과 자유의 원칙(3단계) → 최소 해악의 원칙(최소 손실의 원칙)(4단계) → 삶의 질의 원칙(5단계) → 사생활 보호와 비밀보장의 원칙(6단계) → 성실의 원칙(진실성과 완전 공개의 원칙)(7단계)

문 5. ③

- **출제영역:** 사회복지정책과 제도 > 사회복지정책의 분석틀 > 길버트와 테렐
- **출제포인트:** 할당체계에서 보편주의와 선별주의의 특징을 묻는 문제이다.
- 난이도 ‘중’

[정답해설]

③ 우리나라의 **장애수당**은 장애인복지법상의 등록된 장애인 중, 국민기초생활보장법상의 생계급여 또는 의료급여를 받는 장애인에게는 반드시 지급하도록 규정하고 있으며, 공공부조법상의 **장애인연금**은 18세이상, 중증장애인 중, 소득하위 70% 이하의 장애인에게 지급됨으로, **모두 선별주의**에 해당하는 제도이다.

[참고] 보편주의와 선별주의 비교

구분	보편주의	선별주의
기본 내용	• 모든 국민이 사회복지의 대상 • 사회적 권리(시민권에 입각) • 사회적 효과성 강조	• 주로 자산조사에 의해 판별되는 개인의 욕구에 기초하여 대상자 선정 • 엄격한 자격기준과 선정절차 • 비용효과성 강조
장점	• 빈곤의 예방 • 행정관리비용 ↓(운영효율성 ↑) • 스티그마가 발생하지 않음	• 목표효율성(대상효율성) ↑ • 자원의 낭비를 줄일 수 있음
단점	• 목표효율성(대상효율성) ↓ • 비용효과성(경제적 효율성) ↓	• 행정관리비용 ↑(운영효율성 ↓) • 낙인감과 수치감(Stigma) • 사회통합 ↓ • 정치적 지지기반 ↓
예시	사회보험	공공부조, 장애수당, 공공임대주택 등

문 6. ③

- **출제영역:** 사회복지정책과 제도 > 제학자 사회복지모형
- **출제포인트:** 제학자 사회복지모형과 복지국가의 견해를 연결시킨 문제이다.
- 난이도 ‘중’

[정답해설]

- ③ 윌렌스키와 르보(Wilensky & Lebeaux)의 제도적 개념에서는 사회복지 외의 다른 제도들은 상부상조의 기능을 제공할 수 없다는 것을 가정하고 있다. 따라서, 사회복지 활동에 있어서 비공식적 조직에 의한 지원은 인정할 수 없다는 것이다. 전통적 사회에서는 가족과 친척, 이웃 사람, 친목단체나 자선단체와 같은 비공식적인 일차적 집단의 도움만으로도 충분히 수행되었으나, 산업사회에서는 기존 제도들이 사회구성원의 기본적 욕구를 충족의 실패와 비공식적 상부상조 기능만으로는 감당할 수 없기 때문에 공식적인 상부상조 기능으로 사회복지제도를 발전시키게 되었다는 것이다

[오답해설]

- ① 로마니신(Romanyshyn)은 사회복지가 민간 지원에서 공공 지원으로 사회복지가 변화·발전한다고 주장하였다.
- ② 기든스(Giddens)는 제3의 길을 제시하면서 교육에 대해서 소비적 지출(매몰비용)을 지양하고, 투자적 지출(기회비용)을 주장하였다.
- ④ 에스핑-안데르센(Esping-Andersen)은 자유주의 복지국가에서는 사회정책이 계층화를 강화하는 방향으로 작용한다고 주장하였다.
- ※ 계층화란, 국가나 사회정책 md에 의하여 계급이나 계층 구조가 강화되거나 새로운 계층 구조가 형성되는 정도를 말한다. 정규직과 비정규직, 대기업과 영세기업의 노동자 등과 같이 각 계층에속한 사람들 간의 복지수준의 격차나 사회내 계층에 따라 누리는 복지수준 등이 계층화의 예가 될 수 있다. 따라서, 보편적인 복지 제공이 아닌, 공공부조와 같은 선별적인 복지가 제공되는 과정에서 수급자에 대한 낙인(Stigma)가 형성되며, 계층화가 강화하는 방향으로 볼 수 있으며, '자유주의 복지국가'가 이에 해당한다.

문 7. ②

- **출제영역:** 사회서비스 > 노인복지론 > 노인복지법
- **출제포인트:** 노인복지법상 노인복지시설의 종류를 묻는 문제이다.
- 난이도 '하'

[정답해설]

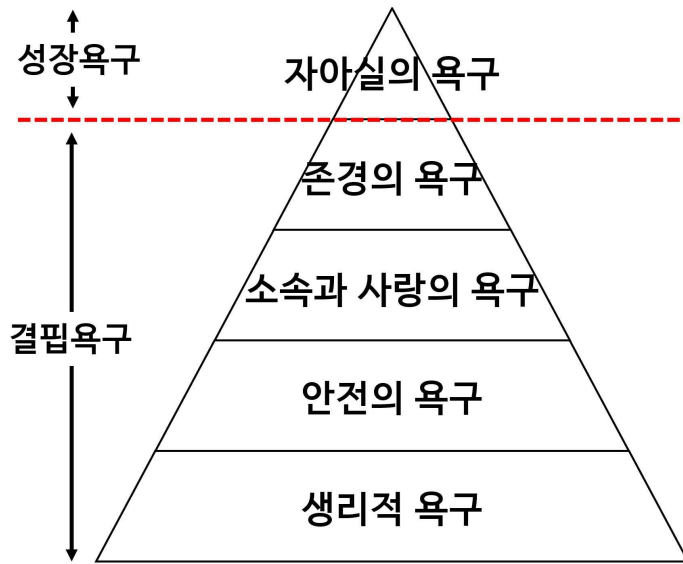
- ② 양로시설과 노인복지주택, 노인공동생활가정은 노인주거복지시설이다.

[오답해설]

- ① 경로당과 노인교실은 노인여가복지시설이다.
- ③ 노인복지관(노인여가복지시설)과 노인요양시설(노인의료복지시설)이다.
- ④ 노인공동생활가정(노인주거복지시설)과 노인요양공동생활가정(노인의료복지시설)이다.

문 8. ④

- **출제영역:** 사회복지정책과 제도 > 사회복지정책론 > 사회복지의 구성요소와 영역
- **출제포인트:** 매슬로우의 욕구 위계론에 대한 문제이다.
- 난이도 '하'



[오답해설]

- ① 안전의 욕구가 자아실현의 욕구보다 강도가 더 강하다.
- ② 존경의 욕구는 결핍욕구에 해당되며, 자아실현의 욕구는 성장욕구에 해당한다.
- ③ 소속감과 사랑의 욕구가 충족될 경우, 더 이상의 욕구의 발현은 사라지고, 상위단계인 존경의 욕구의 강도가 강하게 나타난다.

문 9. ③

- **출제영역:** 사회복지실천 > 사회복지실천론 > 사회복지실천의 새로운 관점
- **출제포인트:** (신개념문제)페미니즘의 분파를 묻는 문제이다.
- 난이도 ‘상’

[정답해설]

- ③ 자유주의 페미니즘은 제도 및 관습상의 차별과 교육의 불평등으로 인해 여성억압이 발생한다고 인식하였다면, 마르크스주의 페미니즘은 사적 영역인 가정에서 발생하는 여성의 종속문제를 해결함으로써 여성억압 문제를 해결할 수 있다고 주장한다.

문 10. ①

- **출제영역:** 사회복지서비스 > 노인복지론 > 고령사회와 노인관련 지수
- **출제포인트:** 고령화와 관련된 내용을 묻는 문제이다.
- 난이도 ‘상’

[정답해설]

- ㄱ. 우리나라는 2018년에 고령 사회(65세 노인인구 14%)가 되었음으로, 2022년 12월 현재, 우리나라는 고령 사회로 분류된다.
- ㄴ. 노령화지수는 $65\text{세 이상 인구(노년인구)} / 0\sim 14\text{세 인구(유년인구)} \times 100$ 임으로, 생산 가능 인구수를 몰라도 구할 수 있다.

[오답해설]

- ㄷ. 우리나라의 고령화 속도는 OECD 회원국 중 고령인구 비중이 높은 일본·이탈리아·스페인 3개국들과 비교한 결과, **우리나라는 가장 빠른 고령화비율 상승**으로 2036년에 고령화비율 OECD 3위인 이탈리아를 제칠 것으로 예상된다. 이어서 2050년에는 고령화비율 OECD 2위인 스페인의 37.7%보다 불과 0.3%p 낮은 37.4%로 OECD 세 번째 고령국가로 될 것으로 전망됐다.

(단위: 년)

국가	도달 연도			증가 소요연도	
	고령화사회	고령사회	초고령사회	고령사회	초고령사회
한국	2000	2018	2026	17	9
일본	1970	1994	2006	24	12
미국	1942	2015	2036	73	21
독일	1932	1972	2009	40	37
프랑스	1864	1979	2018	115	39

자료출처 1) 한국: 통계청 인구동향과, 장래인구추계, 2016. : 보건복지부, 2017 보건복지백서, 2018. 재인용.

- ㄹ. 한국은 노인빈곤율에서도 OECD 회원국 중 1위를 차지했다. 노인 인구 중 중위소득의 50%(상대빈곤선) 이하인 사람의 비율인 노인의 상대적 소득빈곤율은 43.4%로, OECD 평균인 13.1%보다 3배 이상 높았다. 이어 라트비아(39.0%), 에스토니아(37.6%) 순이었다. 미국과 일본은 각각 23.1%, 20.0%였다. 한국의 전체 인구 상대적 소득빈곤율은 16.7%로, 노인 빈곤율과 전체 빈곤율의 차이 역시 26.7%포인트로 가장 컸다. **한국의 노인은 경제 활동참가률은 높으나 대부분 비정규직(일용직, 임시직 등)이며, 공적이전소득이 여전히 부족하여 노인빈곤율을 상대저그로 높아지고 있다.**

문 11. ①

- **출제영역:** 사회복지실천 > 사회복지조사론 > 실험설계와 단일사례연구설계
- **출제포인트:** 실험설계의 조건을 묻는 문제이다.
- 난이도 ‘중’

[오답해설]

- ② 단일사례설계(single subject design) → 개별적 사례나 체계에서 개입과 정책변화의 효과에 관한 평가에 대해 시계열디자인의 논리를 적용한 것으로, 목표로 하는 문제의 특정 결과지표들과 관련된 클라이언트체계의 반복측정을 얻어내는 것을 의미한다.
- ③ 유사실험설계(quasi-experimental design) → 무작위 할당으로 실험 집단과 통제 집단을 동등화할 수 없을 때, 무작위 할당 대신 다른 방법을 통하여 실험 집단과 유사한 비교 집단을 구성하는 설계 방법이다.
- ④ 일회사례연구설계(one-shot case study design) → 전실험설계(원시실험설계) 중 하나로, 실험변수에 노출된 하나의 집단에 대해 사후적으로 결과변수를 측정하는 방법으로 실험변수의 조작이나 집단의 무작위화가 이루어지지 않으며 실험자가 임의로 실험대상을 선정하는 방법이다.

문 12. ④

- **출제영역:** 사회복지서비스 > 장애인복지론 > 장애인복지 모델
- **출제포인트:** 장애인복지 이념과 모델을 묻는 문제이다.
- 난이도 ‘하’

[오답해설]

ㄷ. 개별적 모델은 개인의 기능적 제한이 아니라 심리적 상실에서 장애가 발생한다고 본다.

문 13. ①

- **출제영역:** 사회복지실천 > 사회복지실천론 > 관계론
- **출제포인트:** 비스택의 사회복지실천의 관계의 원칙과 내용을 연결시키는 문제이다.
- 난이도 ‘하’

[정답해설]

(가) 고유한 존재로 대우받고 싶은 클라이언트의 욕구에 기반을 둔 관계의 원칙이다. 이 원칙에 따르면 사회복지사는 클라이언트의 특성을 인정하고 이해해야 한다. : 개별화

(나) 존엄한 존재로 인정받고 싶은 클라이언트의 욕구에 기반을 둔 관계의 원칙이다. 이 원칙에 따르면 사회복지사는 클라이언트를 있는 그대로 받아들이고 대해야 한다. : 수용

(다) 자신의 감정을 자유롭게 표현하고 싶은 클라이언트의 욕구에 기반을 둔 관계의 원칙이다. 이 원칙에 따르면 사회복지사는 클라이언트가 부정적 감정도 표현하도록 도와야 한다. : 의도적 감정표현

(라) 자신이 표현한 감정에 대해 반응과 공감적 이해를 받고 싶은 클라이언트의 욕구에 기반을 둔 관계의 원칙이다. 이 원칙에 따르면 사회복지사는 클라이언트의 감정에 대해 의도적이며 적절한 반응을 보여야 한다. : 통제된 정서적 관여

문 14. ②

- **출제영역:** 사회복지실천 > 사회복지실천론 > 면접론
- **출제포인트:** 면접에서 활용하는 상담기술(기법)을 묻는 문제이다.
- 난이도 ‘하’

[오답해설]

① ‘바꾸어 말하기’는 상대방이 말한 용어와 같은 뜻을 가진 다른 말을 사용함으로써 간단하게 내담자의 말을 확인하는 것으로, ‘다시 말하기’ 보다는 다소 긴 문장이나 전체적인 내용을 확인할 때 사용하는 기술이다.

③ ‘격려’는 내담자의 행동, 태도, 감정을 칭찬하거나 인정해 주는 언어적 표현방식으로 이루어진다. 이 기법은 특히 자신들의 문제를 해결할 능력과 자질, 지식을 보유하고 있는 내담자에게 그들의 문제해결능력과 동기를 최대화시키는 방법으로 효과적인 기술이다.

④ ‘해석’은 내담자는 자신의 행동과 생활방식에 대해 어떤 식으로든 이해하고 있는 바가 있는데, 상담자가 그와 다른 새로운 이해의 틀을 제공하는 것이다.

문 15. ③

- **출제영역:** 사회복지실천 > 사회복지조사론 > 측정 및 척도, 신뢰도와 타당도

- **출제포인트:** 측정 등에 대한 설명을 묻는 문제이다.

- 난이도 ‘하’

[오답해설]

- ① 측정의 신뢰도가 높으면 타당도도 높거나 낮다.
- ② 등간척도는 속성 간의 거리나 간격을 동일한 것으로 보는 척도이다.
- ④ 측정 시 발생하는 체계적 오류에는 문화적 차이에 의한 편향, 사회적 적절성 편향 등이 있다. 반면, 비체계적 오류(무작위 오류)는 측정 과정에서 조사체계와는 관계없이 발생하는 오류로, 설문 문항이 너무 많을 경우 무작위 오류가 발생할 가능성도 증가하게 된다.

문 16. ②

- **출제영역:** 사회복지실천 > 사회복지실천기술론 > 가족대상 사회복지실천기법

- **출제포인트:** 가족단위의 개입에 대한 주요 기법을 묻는 문제이다.

- 난이도 ‘하’

[정답해설]

- ② ‘가족 조각’은 사티어의 경험적 가족치료의 주요 기법으로, 공간 속에서 가족 구성원들의 몸을 이용해 가족의 상호작용 양상을 표현함으로써 가족에 대한 이해를 돕는 기법이다. 반면, 밀착된 가족성원들을 분리시켜 적절한 경계를 만들도록 돕는 기법은, 미누친의 구조적 가족치료로, ‘경계만들기’이다.

문 17. ②

- **출제영역:** 사회복지서비스 > 분야별 사회복지 > 정신건강 사회복지

- **출제포인트:** 정신건강복지법상의 정신건강 사회복지를 묻는 문제이다.

- 난이도 ‘중’

[정답해설]

- ② 정신의료기관에는 정신병원, 의료법에 따른 의료기관 중, 기준에 적합한 의원, 병원급의료기관에 설치된 정신건강의학과로서 기준이 적합한 기관. 반면, ‘정신건강증진시설’이란 정신의료기관, 정신요양시설 및 정신재활시설을 말하며, “정신재활시설”은 정신질환자 또는 정신건강상 문제가 있는 사람 중 대통령령으로 정하는 사람의 사회 적응을 위한 각종 훈련과 생활지도 등을 하는 시설을 말한다.

문 18. ④

- **출제영역:** 사회복지실천 > 인간행동과 사회환경 > 인간의 성장발달 단계

- **출제포인트:** 인간의 성장발달 단계 중, 아동 시기(6~12세)를 묻는 문제이다.

- 난이도 ‘하’

[정답해설]

- ④ 에릭슨(Erikson)은 이 시기를 ‘근면성과 열등감’으로 아동이 성공적인 발달을 하게 되면 능력(competence)이라는 미덕을 획득한다고 보았다. 프로이트의 잠복기, 피아제의 구체적 조작기에 해당한다.

[오답해설]

- ① 제1차 신체적 성장 급등기에 해당하는 시기이다. → 영아기
- ② 피아제(Piaget)가 제시한 형식적 조작기 단계의 사고가 주로 나타나는 시기이다. → 12~16세
- ③ 이 시기의 아동은 단체놀이를 통하여 집단생활을 통해 협력과 기본적인 사회적 기술과 태도를 배우는 시기로, 집단의 목표가 개인의 목표보다 우선시됨을 학습하게 된다.

문 19. ③

- **출제영역:** 사회복지정책과 제도 > 사회복지정책론 > 사회복지 발달사
- **출제포인트:** 서구 사회복지 발전과정을 묻는 문제이다.
- 난이도 ‘하’

[오답해설]

- ㄱ. 최초의 사회보험은 독일이 1883년에 도입한 질병보험이다.
- ㄴ. 개정구빈법(1834년)은 빈민의 처우를 균일하게 하려는 계획인 전국균일처우의 원칙(전국통일의 원칙)하에 원내구호를 확대하였다.

문 20. ①

- **출제영역:** 사회복지실천 > 인간행동과 사회환경 > 정신역동모델
- **출제포인트:** 인간행동과 성격에 대한 주요 학자의 이론을 묻는 문제이다.
- 난이도 ‘하’

[정답해설]

- ① 반두라(Bandura)의 사회학습이론은 인간의 행동은 학습되며 자신의 발달단계나 인간행동 특성이 자신의 처해있는 환경과 그 환경에 대한 해석에 의해 결정된다고 보며, 인지적 요인을 강조하였으며 자기강화의 개념을 제시하였다.

[오답해설]

- ② 로저스(Rogers)의 현상학이론은 인간은 주관적 경험들을 통해 자신을 형성하고 삶의 경험을 통해 개인의 성격이 달라진다는 인간관을 제시하였다. 반면, 비합리적인 신념을 제거하는 것을 개입의 목표로 제시한 것은, 인지행동모델이다.
- ③ 아들러(Adler)의 개인심리이론은 인간을 사회적이며 목적론적 존재로 보았으며, 성적 만족보다 우월감을 추구하고 있고 이는 타인에 대한 열등감에서 기인한다고 설명한다. 반면, 각 발달단계에서 심리사회적 위기를 경험하지 않을 때 건강한 발달이 나타난다고 본 것은, 에릭슨의 심리사회이론이다.
- ④ 프로이트(Freud)의 정신분석이론은 인간의 무의식을 강조하였으며, 융의 분석심리이론은 무의식을 개인 무의식(개인의 경험적 결과물)과 집단 무의식(조상 대대로의 경험적 침전물)으로 구분하였다.