

# 사회복지학 기출해설

해설 - 오완섭 교수(대구한국공무원학원)

## 1. 엘리자베스 구빈법(The Elizabeth Poor Law, 1601)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 근로능력이 있는 건강한 빈민(The able-bodied poor)이 교정원 또는 열악한 수준의 작업장에서 강제노역을 하도록 하였다.
- ② 공동작업장을 설치하여 임금지불과 직업보도 등을 처음 시작하게 되었다.
- ③ 빈민의 도시 유입을 막기 위해 농촌 노동력의 이동을 통제하는 제도이다.
- ④ 저임금 노동자의 생활비를 위해서 임금을 보충해 주는 빈민의 처우 개선 제도이다.

### 1. 정답 ①

해설 ① 엘리자베스 구빈법, ② 작업장법, ③ 정주법, ④ 스핀햄랜드법

## 2. 신자유주의에 기반한 복지국가의 변화 경향에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 복지비용을 삭감하고 지출구조를 변화시킨다.
- ② 공공부문의 민영화, 기업규제를 통해 정부의 역할을 축소하였다.
- ③ 빈곤층에 대한 복지제공의 조건으로 근로를 요구하는 근로연계복지를 강화하였다.
- ④ 만성적 불안정 고용층, 저숙련 노동자 등에 대한 복지 제도의 축소는 사회적 양극화 문제를 초래하였다.

### 2. 정답 ②

해설 신자유주의는 조세감면, 노동시장 유연화, 규제완화 등을 통해 정부역할 축소와 자본계급의 생산비용을 추구하였다.

## 3. 롤스(Rawls)의 「정의론」에서 제시하는 정의의 원칙으로 옳지 않은 것은?

- ① 평등한 기본적 자유의 원칙
- ② 차등의 원칙
- ③ 공정한 기회균등의 원칙
- ④ 부정의의 시정 원칙

### 3. 정답 ④

해설 롤스와 노직의 정의론

(1) 롤스(John Rawls)의 정의의 원칙

#### ① 특징

㉠ 정의란 정당화될 수 없는 불평등이 존재하지 않는 상태이다.

㉡ 무지의 베일이라는 원초적 상황에서 합리적인 이기심을 추구하는 사람들의 사회적 계약에 의한 배분이 공정하다.

#### ② 3원칙

㉠ 제1원칙(평등한 자유의 원칙) : 각 개인은 다른 사람의 유사한 자유와 양립할 수 있는 범위 내에서 가장 광범위한 기본적 자유에 대한 평등한 권리를 갖는다.

㉡ 제2원칙 : 사회적·경제적 불평등은 근본적으로 용인되지 않으나 다만 예외적으로 다음의 두 가지 조건이 성립할 때에만 정당화될 수 있다.

㉢ 차등의 원칙 : 그 불평등이 그 사회에서 가장 불리한 처지에 있는 사람에게 이익이 될 것

㉣ 공정한 기회균등의 원칙 : 모든 사람에게 공정한 기회가 주어진다는 조건하에서만 직위와 직책이 불평등이 존재할 것

③ 적용되는 순서 : 평등한 자유 원칙 → 공정한 기회균등의 원칙 → 차등원칙

④ 롤즈는 타고난 환경이나 재능은 결과의 차이를 정당화할 수 없는 자의적인 것이기 때문에 불평등의 근거가 될 수 없다고 본다.

⑤ 따라서 사회생활에 필수적인 기본재화(자유, 기회, 소득, 재산, 자존감의 기반이 되는 것 등)는 평등하게 분배되는 것이 옳다.

⑥ 불평등은 사회의 최소 수혜자 계층의 지위향상에 도움이 되는 경우에만 허용될 수 있다.

⑦ 사회에서 혜택을 누리는 사람들에게 높은 보상을 하는 것은 이러한 불평등으로 최소 수혜자들이 이득을 보는 경우에만 정당화될 수 있다는 것이다.

⑧ 롤즈의 차등 원리는 개인 사이의 분배에 대해서 원칙없이 효용을 총합만을 내세우는 공리주의의 문제점을 극복한 대안으로 받아들여진다.

(2) 노직(Nozick)

① 정당한 방법에 의한 소유권의 절대원칙(고소득계층의 권리 강조)

② 소유권리론

㉠ 취득에서 정의의 원칙 : 최초 소득이 정당하다면 그 소유는 정당하다.

㉡ 이전에서의 정의의 원칙 : 이전 과정이 정당하다면 그 소유는 정당하다.

㉢ 부정의에 대한 교정의 원칙 : 취득과 이전에서 부정의한 것은 국가가 부정의를 해결해야 한다.

③ 최소한의 국가주장 : 강압, 절도, 사기로부터 보호, 계약의 집행 등 최소국가는 정당하지만, 그 이상 확장된 국가는 개인의 권리를 침해한다.

④ 노동수입에 대한 과세는 강제노동과 똑같다.

#### 4. 한국 사회복지행정의 대표적인 변화 가운데 시기적으로 가장 빠른 것은?

- ① 사회복지통합관리망 행복e음 구축
- ② 노인장기요양보험제도 실시
- ③ 지역복지계획수립 의무화
- ④ 사회복지시설 및 기관평가제도 도입

#### 4. 정답 ④

##### 해설

- (1) 1997년 사회복지시설 및 기관 평가제도 도입
- (2) 2003년 지역복지계획 수립 의무화
- (3) 2008년 노인장기요양보험제도 실시
- (4) 2010년 사회복지통합관리망 행복e음 구축

5. 길버트(Gilbert)와 스펙트(Specht)가 제시한 모든 사회가 공통적으로 수행해야 하는 다섯 가지 주요 기능에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 사회구성원들이 일상생활을 영위하는 데 필요로 하는 재화와 서비스를 생산, 분배, 소비하는 과정과 관련된 기능은 주로 경제제도에 의해 수행된다.
- ② 사회가 향유하고 있는 지식, 사회적 가치 그리고 행동양태를 사회구성원에게 전달하는 사회화의 기능은 가장 일차적으로 가족제도에 의해 수행된다.
- ③ 공공부조를 시행하면서 자활사업의 참여를 강제하는 조건부 수급은 사회구성원들이 사회의 규범을 순응하게 만드는 사회통합의 기능을 수행한다.
- ④ 현대 산업사회에서 주요 사회제도에 의해 자신들의 욕구를 충족할 수 없는 경우 필요한 상부상조의 기능은 정부, 민간사회복지단체, 종교단체, 경제단체, 자조집단 등에 의해 수행된다.

5. 정답 ③

해설 규범에 순응하도록 강제하는 기능은 사회통제기능이다.

※ 길버트(Gilbert)와 스펙트(Specht)가 제시한 모든 사회가 공통적으로 수행해야 하는 다섯 가지 주요 기능

제도	주요 기능	내용
가족제도	사회화 기능	사회생활을 하는 데 필요한 가치·규범·지식을 전수
종교제도	사회통합 기능	사회적 규범을 자발적으로 따르도록 사회에 대한 충성심을 강화하는 기능
정치제도	사회통제 기능	사회구성원들로 하여금 일정한 가치와 규범에 순응토록 강제
경제제도	재화나 서비스의 생산, 분배, 소비, 교환 기능	
사회복지제도	상부상조, 욕구 충족 기능	

6. 마셜(Marshall)의 「시민권론」에 대한 비판의 내용에 해당하지 않는 것은?

- ① 남성 백인에게만 유효한 권리 범주에 불과하며, 여성과 흑인 등 다른 집단의 권리는 보장하지 못했다.
- ② 영국의 사례에 국한된 측면이 있다.
- ③ 시민권의 발전을 자연적인 진화의 과정으로 간주하여, 투쟁을 통해 실질적으로 획득될 수 있다는 것을 간과하고 있다.
- ④ 관찰 시점에 따라 상이한 유형으로 구분될 수 있으며, 명확한 구분이 어려운 애매한 사례도 존재한다.

6. 정답 ④

해설 관찰시점에 따라 상이한 유형으로 구분되는 것을 설명할 수 없고, 명확한 구분이 어려운 애매한 사례도 존재한다. (노동조합을 결성할 권리는 집회와 결사의 자유와 같은 공민권적 권리인지, 사회권적 권리인지 구분이 애매할 수 있다.)

※ 마셜의 시민권 이론

(1) 개념 : 마셜은 자본주의 체제의 불평등한 원리와 시민권이라는 평등한 권리가 어떻게 근대에 나란히 성장하고 번영할 수 있는지를 설명하고자 시민권을 공민권, 정치권, 사회권으로 나누어 제시하였다.

(2) 공민권 : 18세기

- ① 공민권은 개인의 자유를 위해 필요한 권리로서, 인신의 자유, 언론사교 신념의 자유, 사유재산의 자

유, 계약의 자유, 법 앞에 평등할 자유 등을 포함하고 있다.

② 법원이 시민권을 보장하기 위한 제도적 장치이다.

③ 국민 개개인이 자신의 권리를 주장하고 방어할 권리를 갖고 있다는 것인데, 이 근본원리가 자본주의 사회에서 계약관계의 성립과 사적소유권의 근간이 된다.

(3) 정치권 : 19세기

① 정치권은 정치권력의 행사에 참여할 수 있는 권리로서, 참정권, 피선거권 등을 포함한다.

② 국회와 지방의회가 정치권을 보장하기 위한 제도적 장치이다.

③ 정치적 민주주의에서 주기적으로 실시되는 선거를 통해 각 정당들은 집권을 달성하기 위해 유권자들의 요구에 민감하게 되고, 유권자들은 참정권을 통해 자신들의 복지욕구를 표출하게 된다.

(4) 사회권 : 20세기

① 사회권은 약간의 경제적 복지 또는 보장을 받을 권리와 사회적 유산을 온전히 향유하고 그 사회의 기준에서 봤을 때 문명화된 삶을 누릴 수 있는 권리를 말한다.

② 교육제도와 사회복지서비스가 사회권을 보장하기 위한 제도적 장치이다.

③ 사회권은 국가마다 그리고 시기마다 그 의미가 달라질 수 있다.

(5) 한계

① 마셜의 시민권은 영국의 남성 백인에게만 효력을 갖는 권리에 불과하며, 여성, 흑인, 장애인 등 다른 집단들의 권리는 제대로 보장하지 못한다는 비판을 받았다.

② 사회변화에 대한 단선적, 진화론적 접근은 사회복지정책을 둘러싸고 있는 집단갈등이나 행동, 정책결정과정상의 복잡한 역동성을 설명하기에 부족하다.

③ 상이한 역사적 배경과 특성을 갖는 사회의 경우, 사회권을 발달순서가 다를 수 있고, 중첩될 수 있다는 것을 설명하지 못한다. 즉, 상이한 시기나 상이한 국가에 대한 사회권의 특성과 개념을 설명하기에 부족하다.

④ 복지개념을 사회권으로만 제한된 시각에서 파악하여 직업복지, 자발적 복지 등의 영역들이 제외되었으며, 사회구조와 복지제도 간의 관계를 분석할 수 있는 일반화된 틀이 부족하다.

⑤ 마셜은 특정 시민권의 범주를 특정 역사적 시기에 제한하여 한 시기에 여러 가지 시민권의 유형이 공존하고 있는 현실을 제대로 이해하지 못했다. 영국 여성은 1857년 결혼 및 이혼법이 통과되면서 재산권을 획득했다. 참정권이나 정치권을 획득한 것은 이보다 더 늦은 20세기에 가능했다. 30세 이상의 여성에게 투표권을 부여한 여성 참정권법은 1918년에 통과되었다. 공적 영역에서 여성의 진출을 가능하게 만든 성차별금지법도 1919년에 이르러서 제정되었다.

## 7. 「사회보장기본법」에서 사회보장수급권에 대해 금지하고 있는 행위로 가장 옳지 않은 것은?

① 사회보장수급권은 타인에게 양도할 수 없다.

② 사회보장수급권은 포기할 수 없다.

③ 사회보장수급권은 담보로 제공할 수 없다.

④ 사회보장수급권은 압류할 수 없다.

### 7. 정답 ②

**해설** 사회보장기본법

(1) 제13조(사회보장수급권의 제한 등)

① 사회보장수급권은 제한되거나 정지될 수 없다. 다만, 관계 법령에서 따로 정하고 있는 경우에는 그러하지 아니하다.

② 사회보장수급권이 제한되거나 정지되는 경우에는 제한 또는 정지하는 목적에 필요한 최소한의 범위에 그쳐야 한다.

(2) 제14조(사회보장수급권의 포기)

- ① 사회보장수급권은 정당한 권한이 있는 기관에 서면으로 통지하여 포기할 수 있다.
- ② 사회보장수급권의 포기는 취소할 수 있다.
- ③ 사회보장수급권을 포기하는 것이 다른 사람에게 피해를 주거나 사회보장에 관한 관계 법령에 위반되는 경우에는 사회보장수급권을 포기할 수 없다.

**8. 「사회복지사업법」상 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 사회복지사업이란 도움을 필요로 하는 모든 국민에게 사회복지사업을 통한 서비스를 제공하여 삶의 질이 향상되도록 제도적으로 지원하는 것을 말한다.
- ② 지역사회복지란 주민의 복지증진과 삶의 질 향상을 위하여 지역사회 차원에서 전개하는 사회복지 활동을 말한다.
- ③ 사회복지시설이란 사회복지사업을 할 목적으로 설치된 시설을 말한다.
- ④ 보건의료서비스란 국민의 건강을 보호·증진하기 위하여 보건의료인이 하는 모든 활동을 말한다.

**8. 정답 ①**

**해설** 사회복지사업법 용어의 뜻

(1) 사회복지사업 : 다음 각 목의 법률에 따른 보호·선도(善導) 또는 복지에 관한 사업과 사회복지상담, 직업지원, 무료 숙박, 지역사회복지, 의료복지, 재가복지(在家福祉), 사회복지관 운영, 정신질환자 및 한센병력자의 사회복지에 관한 사업 등 각종 복지사업과 이와 관련된 자원봉사활동 및 복지시설의 운영 또는 지원을 목적으로 하는 사업을 말한다.

- 가. 「국민기초생활 보장법」
- 나. 「아동복지법」
- 다. 「노인복지법」
- 라. 「장애인복지법」
- 마. 「한부모가족지원법」
- 바. 「영유아보육법」
- 사. 「성매매방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」
- 아. 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」
- 자. 「성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」
- 차. 「입양특례법」
- 카. 「일제하 일본군위안부 피해자에 대한 생활안정지원 및 기념사업 등에 관한 법률」
- 타. 「사회복지공동모금회법」
- 파. 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」
- 하. 「가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」
- 거. 「농어촌주민의 보건복지증진을 위한 특별법」
- 너. 「식품등 기부 활성화에 관한 법률」
- 더. 「의료급여법」
- 러. 「기초연금법」
- 머. 「긴급복지지원법」
- 버. 「다문화가족지원법」
- 서. 「장애인연금법」
- 어. 「장애인활동 지원에 관한 법률」
- 저. 「노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률」
- 처. 「보호관찰 등에 관한 법률」

- 키. 「장애아동 복지지원법」
- 터. 「발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률」
- 피. 「청소년복지 지원법」
- 허. 그 밖에 대통령령으로 정하는 법률 : 「북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률」

- (2) 지역사회복지 : 주민의 복지증진과 삶의 질 향상을 위하여 지역사회 차원에서 전개하는 사회복지를 말한다.
- (3) 사회복지법인 : 사회복지사업을 할 목적으로 설립된 법인을 말한다.
- (4) 사회복지시설 : 사회복지사업을 할 목적으로 설치된 시설을 말한다.
- (5) 사회복지관 : 지역사회를 기반으로 일정한 시설과 전문인력을 갖추고 지역주민의 참여와 협력을 통하여 지역사회의 복지문제를 예방하고 해결하기 위하여 종합적인 복지서비스를 제공하는 시설을 말한다.
- (6) 사회복지서비스 : 국가·지방자치단체 및 민간부문의 도움을 필요로 하는 모든 국민에게 「사회보장기본법」에 따른 사회복지서비스 중 사회복지사업을 통한 서비스를 제공하여 삶의 질이 향상되도록 제도적으로 지원 하는 것을 말한다.
- (7) 보건의료서비스 : 국민의 건강을 보호·증진하기 위하여 보건의료인이 하는 모든 활동을 말한다.

**9. 길버트(Gilbert)와 테렐(Terrell)이 제시한 사회복지정책 분석틀의 네 가지 구성요소로 옳지 않은 것은?**

- ① 할당(allocation)의 기반
- ② 사회적 위험(social risks)의 포괄 범주
- ③ 전달체계(delivery)의 전략
- ④ 급여(social provision)의 형태

**9. 정답 ②**

**해설** 사회적 위험의 포괄범주 → 재정(Finance)

※ 길버트와 스펙트의 정책분석틀 3P

(1) Process(과정분석)

① 사회복지정책 형성의 역동성을 사회·정치적 변수와 기술적 방법적 변수를 중심으로 하여 분석하는 접근을 말한다.

② 과정분석은 계획에 관련된 각종 정보와 그리고 다양한 정치조직, 정부조직, 기타 여러 조직들 간의 관계 및 상호작용이 정책형성에 어떻게 영향을 미치는가를 분석하는 데에 가장 많은 관심을 둔다.

(2) Product(내용분석, 산출분석) : 정책선택에 관련된 여러 가지 쟁점들을 분석하는 접근을 말한다.

- ① 할당(Allocation) : 사회적 할당의 기반은 무엇인가?
- ② 재정(Finance) : 사회적 급여에 필요한 재정을 마련하기 위한 방법은 무엇인가?
- ③ 전달체계(Delivery) : 사회적 급여를 전달하기 위한 전략은 무엇인가?
- ④ 급여형태(Provision) : 사회적 급여의 형태는 무엇인가?

(3) Performance(평가분석)

- ① 특정한 정책선택에 의해 실행된 프로그램이 낳은 결과를 기술하고 평가하는 데 관심을 둔다.
- ② 성과분석은 사회복지 프로그램의 효과성과 효율성 등을 측정하려는 시도를 말한다.

10. 최근 노동중심적 복지국가의 한계가 부각되면서, 실현 가능한 대안 중 하나로 논의되고 있는 '기본소득(Basic Income)'의 개념적 특성이 아닌 것은?

- ① 보편성(universality)
- ② 재정적 지속가능성(financial sustainability)
- ③ 무조건성(unconditionality)
- ④ 개별성(individual base)

10. 정답 ②

해설 기본소득 (basic income)

(1) 개념 : 기본소득은 사회의 모든 개인(보편성)에게 조건없이(무조건성) 지급하는 소득으로, 기존의 사회보장제도와는 달리 가구 단위가 아니라 개인단위(개별성)로 지급되며, 노동요구나 노동의사와 무관하게 자산이나 다른 소득의 심사없이 보장되는 기본적인 소득이다.

(2) 3가지 특성

- ① 보편성 : 모든 사람에게 다 주어야 한다.
- ② 무조건성 : 노동의사나 자산조사 등과 관계없이 조건없이 주어야 한다.
- ③ 개별성 : 가족단위가 아닌 한 사람 한 사람 개인에게 주어야 한다.

11. 고용보험에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 근로자를 사용하지 않거나 50명 미만의 근로자를 사용하는 사업주도 고용보험의 의무가입대상이다.
- ② 근로자와 사업주는 실업급여사업과 고용안정사업 및 직업능력개발사업의 보험료를 절반씩 부담한다.
- ③ 고용보험료 고지, 수납 및 체납관리는 국민건강보험공단에서 한다.
- ④ 구직급여는 연령과 상관없이 가입기간에 따라 90일~240일 동안 받을 수 있다.

11. 정답 ③

해설

(1) 고용보험의 적용범위

- ① 근로자를 사용하는 모든 사업 또는 사업장에 적용한다. 다만, 산업별 특성 및 규모 등을 고려하여 대통령령으로 정하는 사업에 대하여는 적용하지 아니한다.
- ② 시행령 : 적용 제외 사업장

1. 농업·임업 및 어업 중 법인이 아닌 자가 상시 4명 이하의 근로자를 사용하는 사업
2. 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 공사
가. 총공사금액이 2천만원 미만인 공사
나. 연면적이 100제곱미터 이하인 건축물의 건축 또는 연면적이 200제곱미터 이하인 건축물의 대수선에 관한 공사
3. 가구 내 고용활동 및 달리 분류되지 아니한 자가소비 생산활동

- (2) 고용안정사업 및 직업능력개발사업 보험료는 사업주가 전액부담하고, 실업급여 보험료는 사업주와 근로자가 2자 부담한다.
- (3) 고용보험료의 부과·징수 : 보험료는 근로복지공단이 매월 부과하고, 건강보험공단이 이를 징수한다.
- (4) 소정급여일수 : 하나의 수급자격에 따라 구직급여를 지급받을 수 있는 날은 대기기간이 끝난 다음날부터 계산하기 시작하여 피보험기간과 연령에 따라 90일~240일이 되는 날까지로 한다.

구분		피보험기간				
		1년 미만	1년 이상 3년 미만	3년 이상 5년 미만	5년 이상 10년 미만	10년 이상
이직일 현재 연령	30세 미만	90일	90일	120일	150일	180일
	30세 이상 50세 미만	90일	120일	150일	180일	210일
	50세 이상 및 장애인	90일	150일	180일	210일	240일

비고 : 장애인이란 「장애인고용촉진 및 직업재활법」에 따른 장애인을 말한다.

12. <보기>에서 설명한 오류는?

<보기>

자료분석은 자료가 수집된 이후에 수집된 자료를 분석하고 해석하는 일인데, 이는 이론 또는 실제적 목적과 관련해서 수집된 자료를 일반적으로 통계적 방법을 사용하여 분석하고 분석결과에의 의미를 해석하는 과정이다. 이때, 분석단위의 적용상 오류가 발생할 수 있다. 집단 또는 집합체에서 발견된 내용을 개인에게 적용할 때, 즉 특정지역의 노령화비율이 높고 그 지역에 특정 정당 지지율도 높다고 해서 해당 지역의 노인이 그 정당을 더 지지한다고 잘못된 결론을 내리는 것을 말한다.

- ① 퇴행적 오류
- ② 인과관계적 오류
- ③ 생태학적 오류
- ④ 환원주의적 오류

12. 정답 ③

**해설** 분석단위와 해석단위가 다를 경우 오류 가능성

- (1) 생태학적 오류 : 집단성격에 대한 분석결과를 가지고 개인의 특성을 추론함으로써 인해 발생하는 오류를 말한다.
- (2) 개인주의적 오류(개체주의적 오류, 원자오류) : 개인의 특성을 분석함으로써 집단이나 사회의 성격을 추론할 때 발생하는 오류를 말한다.
- (3) 환원주의적 오류 : 어떤 넓은 범위의 인간의 사회적 행위를 이해함에 적합한 개념이나 변수를 지나치게 한정시키거나 한 가지로 귀착시키려는 경향을 말한다.

13. 「사회복지사 윤리강령」상 사회복지사의 윤리기준으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 적법하고도 적절한 논의 없이 동료 혹은 다른 기관의 클라이언트와 전문적 관계를 맺어도 된다.
- ② 클라이언트의 지불능력에 상관없이 서비스를 제공해야 한다.
- ③ 전문가단체 활동에 적극 참여하여 사회복지사의 권익옹호를 위해 노력하여야 한다.
- ④ 기관의 부당한 정책이나 요구에 대해 즉시 사회복지윤리위원회에 보고해야 한다.

13. 정답 ①

**해설**

- (1) 사회복지사는 적법하고도 적절한 논의 없이 동료 혹은, 다른 기관의 클라이언트와 전문적 관계를 맺어

서는 안 된다.

(2) 사회복지사는 클라이언트의 지불능력에 상관없이 서비스를 제공해야 하며, 이를 이유로 차별대우를 해서는 안 된다.

(3) 사회복지사는 한국사회복지사협회 등 전문가단체 활동에 적극 참여하여, 사회정의 실현과 사회복지사의 권익옹호를 위해 노력해야 한다.

(4) 사회복지사는 기관의 부당한 정책이나 요구에 대하여, 전문직의 가치와 지식을 근거로 이에 대응하고 즉시 사회복지윤리위원회에 보고해야 한다.

#### 14. 사회복지실천과정에서 수행되는 사회복지사의 역할에 대한 설명을 옳게 짝지은 것은?

- ① 옹호자(advocate) - 클라이언트의 정당한 권리를 대변하고 정책적 변화를 추구하는 활동을 한다.
- ② 교사(teacher) - 클라이언트에게 적합한 서비스를 연결하고 그러한 서비스를 활용하도록 조정한다.
- ③ 중개자(broker) - 클라이언트에게 부정적 영향을 주는 프로그램이나 정책을 변화시키기 위한 운동을 지지한다.
- ④ 계획가(planner) - 전문적 사회복지실천 이론의 발전과 프로그램의 향상을 꾀한다.

#### 14. 정답 ①

해설 ② 중개자, ③ 활동가, ④ 연구자

※ 사회복지사의 역할

- (1) 조력자 : 클라이언트가 자신들의 욕구와 문제를 규정하고 해결책을 모색하고 적용하는 과정을 보다 효과적으로 다루도록 원조한다.
- (2) 중개자 : 클라이언트와 자원을 연결해 주는 역할로서 사회복지사는 지역사회의 기관과 자원에 대한 충분한 정보와 지식을 가지고 있어야 한다.
- (3) 중재자 : 갈등상황에 있는 당사자들 사이에 개입하여 상호 만족할 만한 합의점에 도달하도록 중립적인 입장에서 원조한다.
- (4) 옹호자 : 기존 조직이 클라이언트에게 무관심하거나 부정적인 경우, 클라이언트를 위해 정책과 전달체계를 변화시키는 운동을 적극적으로 지지한다.
- (5) 교사의 역할 : 클라이언트에게 새로운 정보나 지식 그리고 기술을 배울 수 있도록 도와주고 직접 가르치기도 하는 역할이다.
- (6) 연구자 : 관심있는 주제를 선택하고 연구하고, 자신의 실무를 평가하며 프로그램의 장단점을 시정하고 지역사회의 욕구를 조사하는 역할을 말하며, 모든 사회복지사는 연구자의 역할을 수행한다.
- (7) 계획가 : 클라이언트의 문제를 해결하고자 개입목표를 설정하고 이를 달성하기 위한 계획을 수립하는 역할을 말한다.

#### 15. 사회복지실천의 가치에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사는 클라이언트가 사회적으로 용납할 수 없는 특별한 행동을 하거나 신념을 지녔더라도 인간으로서의 존엄성을 인정해야 한다.
- ② 사회복지사는 고정관념이나 편견에서 벗어나기 위해서 클라이언트 개인의 독특성(unicqueness)을 존중해야 한다.
- ③ 클라이언트의 자기결정권은 다른 사람들의 권리를 침해하거나 법률을 위반할 위험이 있는 경우 제한된다.
- ④ 원조를 목적으로 하는 모든 경우에 클라이언트에 대한 정보는 전문가들 사이에서 공유될 수 있다.

15. 정답 ④

해설 ① 수용, ② 개별화, ③ 자기결정원리

※ 비밀보장 원칙

- (1) 비밀보장 원칙이란 클라이언트가 전문적 관계에서 노출한 비밀스러운 정보를 사회복지사가 전문적 치료 목적 외에 타인에게 알려서는 안 된다는 원리이다.
- (2) 예외 : 다른 전문가와 필요한 정보를 공유하는 경우, 슈퍼바이저에게 보고하는 경우, 동료와의 사례회의를 하는 경우, 기관에 기록하는 경우, 타인이나 클라이언트 자신의 안전이 위협받는 경우, 학대 및 방임, 절도 등의 범죄행위와 관련된 비밀 등은 보장되기 어려운 상대적 원리이다.
- (3) 우리나라는 사회복지사와 클라이언트 관계에서 모든 정보에 대한 법적 비밀보장 권한을 부여하지는 않는다.

16. <보기>와 같은 실천 개입기술에 해당하는 것은?

ㄱ. 클라이언트의 말, 행동, 생각 간에 모순을 지적하는 것  
 ㄴ. 클라이언트가 특정 행동이나 경험 혹은 생각에서 벗어나도록 하거나 그런 쪽으로 행동을 취할 수 있도록 도움을 제공하는 것

ㄱ

ㄴ

- |                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| ① 재보증(reassurance)  | 재명명(reframing)    |
| ② 직면(confrontation) | 격려(encouragement) |
| ③ 중재(mediation)     | 격려(encouragement) |
| ④ 조언                | 정보제공              |

16. 정답 ②

해설

- (1) 직면 : 클라이언트가 자신의 문제의 존재와 문제 내용에 대해 회피, 부정, 왜곡 등을 하거나, 자신의 행동의 결과에 대해 인식하기를 거부하는 경우에 자신에 대한 인식력을 향상시키기 위한 기법이다.
- (2) 격려 : 클라이언트의 문제해결능력을 향상시키려는 기법으로, 클라이언트의 행동이나 태도를 인정하고 칭찬해주는 것이다.
  - ① 초기단계 : 클라이언트가 자신의 문제상황이나 어려움을 이야기할 때 사회복지사가 클라이언트의 이야기를 경청하고 있음을 나타내기 위해 사용되는 것이다.
  - ② 중간단계 : 클라이언트가 특정한 행동이나 경험 혹은 생각으로부터 벗어나도록 하거나, 그런 쪽으로 행동을 취할 수 있도록 도움을 주는 것을 의미한다.(예 : 자기주장을 잘 하지 못하는 클라이언트에게 “자신의 의견을 분명히 표현하도록 노력해보는 것은 어떨까요?”라고 하는 것)
- (3) 재보증 : 자신의 능력이나 자질에 대해 회의적인 클라이언트의 자신감을 향상시키기 위해 활용하는 기술로, 클라이언트의 불안감이나 불확실한 감정을 줄이고 편안한 감정을 가질 수 있도록 돕기 위해 사용하는 기술이다.
- (4) 재명명 : 특정 문제에 대해 클라이언트가 부여하는 의미를 수정해줌으로써 클라이언트의 시각을 긍정적인 방향으로 변화시키는 기술이다.

17. 사례관리(case management)의 과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ① 기획→사정→개입→점검→평가
- ② 사정→기획→점검→개입→평가
- ③ 사정→기획→개입→점검→평가
- ④ 기획→사정→점검→개입→평가

17. 정답 ③

해설 사례관리 실천과정

- (1) 사례개발 및 접수 : 의뢰되거나 스스로 도움을 요청하는 사람들을 기관이나 현장에서 최초로 접촉하는 단계로, 클라이언트의 문제와 상황의 확인, 신뢰감 형성, 서비스에 대한 합의를 이루는 것이 주요 과제이다.
- (2) 욕구사정단계 : 클라이언트의 주위환경을 포함한 그의 상황을 이해하는 집중적이고도 체계적인 과정이다.
- (3) 계획단계 : 계획단계는 사정에서 수집한 정보를 클라이언트에게 도움이 되는 일련의 활동으로 전환하는 과정이다.
- (4) 개입단계 : 사례관리자가 개별 클라이언트, 클라이언트의 사회관계망 그리고 관련된 서비스 제공자나 기관 등을 변화시키기 위해 직접적으로 혹은 간접적으로 관여하는 것이다.
  - ① 내부자원 획득을 위한 직접적 서비스 제공 : 이행자, 안내자, 교육자, 정보제공자, 지원자 역할
  - ② 외부자원 획득을 위한 간접적 서비스 제공 : 중개자, 연결자, 옹호자 역할
- (5) 점검 : 클라이언트에 대한 서비스 계획이 적절히 수행되는가를 확인하는 과정이다.
- (6) 평가 : 사례관리자가 제공한 서비스와 원조활동이 가치가 있는가 하는 것을 결정하는 과정으로, 서비스를 받는 클라이언트의 긍정적인 변화와 사례관리의 전반적인 과정을 평가하게 된다.

18. 「사회복지사업법 시행규칙」상 사회복지관의 사업 중 지역조직화 기능으로 옳지 않은 것은?

- ① 서비스연계사업
- ② 주민조직화사업
- ③ 자원개발 및 관리사업
- ④ 복지네트워크 구축사업

18. 정답 ①

해설 사회복지관 사업

- (1) 사례관리기능 : 사례발굴, 사례개입, 서비스 연계
- (2) 서비스제공기능 : 가족기능강화, 지역사회보호, 교육문화, 자활지원 등 기타
- (3) 지역조직화기능 : 복지네트워크 구축, 주민조직화, 자원개발 및 관리

19. 사회복지행정 모델에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 과학적 관리모형은 조직의 생산성을 높이기 위해서는 분업화, 개개인의 기본동작과 형태와 소요 시간의 표준화, 수행과정과 보상의 연결 등을 통한 관리를 요구한다.
- ② 인간관계모형은 물리적 환경보다 노동자의 사회, 심리적 요소가 조직의 개별 생산성에 더 많은 영향을 미친다고 가정한다.
- ③ 관료제모형은 조직 내부의 개별 구성원의 행동과 조직 외부의 환경에 대한 이해가 중요하다고 가정한다.

- ④ 정치경제이론은 조직의 생존과 서비스의 생산에 필요한 정치적 자원과 경제적 자원을 확보하는 것이 중요하다고 강조한다.

19. 정답 ③

해설 관료제 모형은 폐쇄체계적 관점이다.

- (1) 폐쇄체계적 관점 : 고전이론(관료제론, 과학적 관리법, 행정관리론), 인간관계론, MBO  
(2) 개방체계적 관점 : 구조주의 이론, 체계이론, 상황이론, 정치경제이론, 조직군 생태이론, 제도이론, 마르크스이론

20. 사회복지기관에서 사용하는 예산양식 중 품목예산(Line-Item Budget)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 전체 예산 지출항목을 열거하고 지출비용을 계산하는 방식으로 이루어진다.  
② 상대적으로 단순하고 사용하기에 간편하다.  
③ 기관의 투입(input)요소에 주의를 집중하는 예산양식이다.  
④ 기관이 성취하고자 하는 성과나 목표를 제시한다.

20. 정답 ④

해설 성과나 목표를 제시하는 것은 성과주의 예산제도이다.

※ 품목별 예산제도

- (1) 구체적인 대상품목은 목적이나 이유에 의해서보다는 그 자체의 성격별로 구분된다.(급료, 소모품, 우송료 등)  
(2) 전년도 예산을 근거로 하여 일정한 양만큼 증가시켜 나가는 것으로 점증주의 특성을 가지고 있어 예산의 증감을 신축성 있게 할 수가 없다.  
(3) 예산증대의 근거가 프로그램의 특성과 평가에서 나오지 못하고, 전반적인 인상률을 적용하는 것이 되어 타당한 근거가 되지 못하고 효율성도 무시된다.  
(4) 투입 중심적인 것이어서 결과나 목표달성에 대한 고려가 부족한 것이 문제다.  
(5) 지출근거를 명확히 하므로 예산통제에 효과적이다.

※ 성과예산(Performance Budgeting System) - 관리지향

- (1) 구입하는 물품이나 용역보다는 수행하는 업무와 그 업무의 성과에 대한 평가를 근거로 예산을 편성한다.  
(2) 업무단위의 원가와 양을 계산해서 사업별, 활동별로 분류해서 예산을 편성한다.  
(3) 목표와 프로그램을 분명히 알 수 있고 단위원가를 계산하여 자금을 배분함으로써 합리성을 도모할 수 있으며, 프로그램별로 통제하기 쉽고 프로그램의 효율성을 기할 수 있는 장점이 있다.  
(4) 성과주의 예산은 프로그램의 목표를 분명히 하고 실행 단위에서의 비용을 계산하는 과정을 통하여 서비스의 효율성을 기하는 데 크게 기여할 수 있을 것이다.  
(5) 예산집행의 신축성을 유지할 수 있다.