

2019, 서울시 사회복지 9급 행정학(A책형)

총 평

수험생 여러분 수고 많으셨습니다.

2019년 서울시 사회복지 9급 행정학은 최근의 문제출제 경향과 달리 난도 중, 하 문제들로 출제되어 어느 정도 행정학 학습이 이루어진 수험생이라면 대부분 고득점이 가능했을 것입니다. 대부분의 문제가 개념을 묻는 문제이거나 단순히 유형을 묻는 문제여서 대부분의 수험생들이 쉽게 문제에 접근할 수 있었을 것으로 판단됩니다.

특히 어려운 문제없이 출제되었으나 굳이 난도 높은 문제를 찾아보자면 ‘문제6’ 정책의 전략적 관리방안의 단계별 순서를 묻는 문제였습니다. 그러나 이 문제 역시 정책의 과정이나 기획의 과정을 유추하여 접근하면 쉽게 해결될 수 있는 문제였습니다.

수험생 여러분!

그동안의 수고와 노력이 헛되지 않고 좋은 결과로 귀결될 수 있기를 기원합니다. 당부드릴 것은 틀린 문제들에 대한 명확한 학습을 하되, 서울시 사회복지 시험의 점수에 너무 연연해하지 말고 차분히 계획을 세워 다음 시험을 준비하시길 바랍니다. 여러분들에게 올 한 해 행운이 가득하기를 기원합니다.

01

행정가치에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 과정설에서는 공익은 사익을 초월한 실체·규범·도덕 개념으로 파악한다.
- ② 사회적 형평성은 1930년대 중반 이후 인간관계론의 등장과 더불어 강조된 개념이다.
- ③ 사회적 효율성은 동등한 것을 동등한 자에게 처방하는 것이 정당하다고 본다.
- ④ 효과성은 목표달성의 정도로 1960년대 발전행정론에서 중요시한 개념이다.

정답 ④ 효과성은 목표달성을 의미하며, 1960년대 발전행정론에서 중시한 개념이다.  하이패스 행정학 p140

오답정리

- ① 공익실체설에서는 공익은 사익을 초월한 실체·규범·도덕 개념으로 파악한다.
- ② 사회적 형평성은 1960년대 신행정론의 등장과 더불어 강조된 개념이다.
- ③ 사회적 형평성은 동등한 것을 동등한 자에게 처방하는 것이 정당하다고 본다.

02

공공서비스 전달방식에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 프랜차이즈 방식은 정부가 개인들에게 특정 상품 및 서비스 구입이 가능한 쿠폰을 제공하는 방식이다.
- ② 공공-민간협력방식(PPP)은 정부가 민간부문에 출자하고 이를 경영하되 위험은 정부가 모두 부담하는 방식이다.
- ③ 수익형 민자사업(BTO) 방식은 민간이 시설을 건설하고 직접 소유하면서 운영하는 방식이다.
- ④ 임대형 민자사업(BTL) 방식은 민간이 시설을 건설하고 정부가 소유하며 민간은 정부로부터 임대료 수익을 보장받는 방식이다.

정답 ④ 임대형 민자사업(BTL) 방식은 민간이 시설을 건설하고 완공시 소유권을 정부로 이전하여 정부가 소유하며 민간은 정부로부터 임대료 수익을 보장받는 방식이다.  하이패스 행정학 p161

오답정리

- ① 바우처(vouchers) 방식은 정부가 개인들에게 특정 상품 및 서비스 구입이 가능한 쿠폰을 제공하는 방식이다.
- ② 공공-민간협력방식(PPP : Public-Private Partnership)은 민간부문이 공공부문(정부)에 출자하고 이를 경영하되 위험은 공공과 민간이 공동으로 부담하는 방식이다.
- ③ 수익형 민자사업(BTO) 방식은 민간이 시설을 건설하고 완공시 소유권을 정부로 이전하여 정부가 소유하며 민간은 일정기간 동안 운영권을 보장받는 방식이다.

핵심체크 민자유치의 유형

BTO	민간이 공공시설을 건설(Build)하고, 시설의 완공과 동시에 소유권을 정부에 이전(Transfer)하는 대신, 민간이 일정기간 시설을 운영(Operate)하여 투자비를 회수하는 방식
BOT	민간이 공공시설을 건설(Build)하고, 시설 완공 후 일정 기간 동안 민간이 소유권(Own)을 가지고 운영하여 투자비를 회수한 다음, 기간 만료시 소유권을 정부에 이전(Transfer)하는 방식
BOO	민간이 공공시설을 건설(Build)하고, 시설 완공 후 민간이 소유권(Own)을 가지고, 직접 운영(Operate)하여 투자비를 회수하는 방식
BTL	민간이 공공시설을 건설(Build)하고, 완공시 소유권을 정부에게 이전(Transfer)하는 대신, 정부는 민간에게 임대료 지급(Lease)하도록 하여 시설투자비를 회수하는 방식
BLT	민간이 공공시설을 건설(Build)하고, 시설 완공 후 민간이 소유권을 가지고 정부에게 임대하여 정부가 운영하고 대신 임대료를 지급(Lease)하도록 하며, 운용종료 시점에 정부가 소유권을 이전(Transfer)받는 방식

<보기>의 내용이 설명하고 있는 행정이론에 해당하는 것은?

- 1960년대 미국사회의 사회혼란을 해결하지 못하는 학문적 무력함에 대한 반성으로 나타났다.
- 적실성, 참여, 변화, 가치, 사회적 형평성 등에 기초한 행정학의 독자적 주체성을 강조했다.
- 행정학의 실천적 성격과 적실성을 회복하기 위해 정책 지향적인 행정학을 요구했다.

- [illegible]

정답 ① 설문은 신행정학에 대한 설명이다. 신행정학은 행정행태론 등 전통적 행정이론이 사회문제해결능력이 없음을 비판하고 행정의 사회적 적실성과 실천, 정책지향, 행정학의 정체성 등을 강조하면서 등장한 이론적 경향을 의미한다.  **하이패스 행정학 p89**

핵심체크 후기행태주의(신행정학)

개념	행태주의적 접근이 사회문제해결능력이 없음을 비판하고, 급박한 사회문제해결을 위한 적실성 있는 연구를 지향하는 접근방법
대두배경	• 흑인폭동, 월남전 반전 데모, 워터게이트 사건 등 1960년대 미국 사회가 당면한 사회문제 해결 • 존슨 행정부의 '위대한 사회의 건설' 추진에 대한 지적 지지 제공
성격	적실성의 신조와 실천(D. Easton)
전개	현상학적 접근, 비판이론, 담론이론, 포스트모더니즘, 정책학의 발전, 실행정학 등

04

주요 행정이념에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 합법성은 정부 관료의 자의적인 행정활동을 막아주는 데 기여한다.
- ② 사회적 효율성은 구성원의 인간적 가치 실현 등을 내용으로 하여 민주성의 개념으로 이해되기도 한다.
- ③ 환경의 불확실성이 커질수록 가외성은 행정의 안정성과 신뢰성 확보 측면에서 그 필요성이 높아진다.
- ④ 효과성은 투입에 대한 산출의 비율을 의미하는 것으로 산출에 대한 비용의 관계라는 조직 내의 조건으로 이해된다.

정답 ④ 능률성은 투입에 대한 산출의 비율을 의미하는 것으로 산출에 대한 비용의 관계라는 조직 내의 조건으로 이해된다.

👉 하이패스 행정학 p139

핵심체크 능률성, 효과성, 효율성

능률성	효과성	효율성
최소의 비용으로 최대의 산출(output)을 얻는 것	목표달성도를 나타내는 결과(outcome) 지향적 이념	경제성(절약) + 능률성(산출/투입) + 효과성(목표달성도)
투입대비 산출(산출/투입)	목표대비 산출(산출/목표)	산출/투입, 산출/목표 모두 고려
수단·과정적 측면 중시(조직 내적 조건)	목표달성도 중시(조직과 환경과의 관계)	수단·과정적 측면과 목표달성도 모두 중시
하위목표적 성격	상위목표적 성격	종합적 성격
구조적 단일목표의 달성비용	기능적 전체목표의 달성비용	모두 고려
양적·단기적	질적·장기적	종합적

05

현대적·상향적 집행(bottom-up) 방식에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 정책목표의 설정과 정책목표 간 우선순위는 명확하다.
- ② 엘모어(Elmore)는 전향적 집행이라고 하였다.
- ③ 버먼(Berman)은 정형적 집행이라고 하였다.
- ④ 일선관료는 정책집행과정에서 가장 큰 영향력을 행사한다.

정답 ④ 현대적·상향적 집행(bottom-up) 방식은 집행자의 관점에서 집행현상을 설명하는 행위중심적 접근방법이다. 상향적 접근방법은 일선현장에서 집행에 종사하는 공무원을 집행에 가장 큰 영향력을 행사하는 행위자로 보고 이들을 중심으로 집행을 이해한다.  하이패스 행정학 p325

핵심체크 하향적 집행방식과 상향적 집행방식

구분	하향적(Top-down) 집행	상향적(Bottom-up) 집행
연구대상	중앙정부의 정책결정과 정책집행	일선 집행 네트워크 구조
집행과정에 대한 인식	정책결정을 하는 정부의 상층부로부터 일선 집행 담당기관과 정책 대상 집단을 대상으로 하향적 조명	정책집행기관과 정책 대상집단으로부터 정부의 정책결정 집단으로 상향적 조명
정책상황	안정적·구조화된 상황	유동적·동태적 상황
최초의 관점	중앙정부의 결정	정책분야와 관련된 집행구조
초점	일관되고 분명한 정책목표의 달성	집행 문제의 해결
정책목표	목표가 명확하여 수정 필요성 적음	목표의 수정 필요성 높음
결정과 집행	결정과 집행의 분리(이원론)	결정과 집행의 통합(일원론)
집행자 참여	참여 제한, 충실한 집행 중시	참여 중시
집행자 관점	통제와 순응	재량과 자율
집행성공의 기준	공식적 목표의 달성도, 집행의 충실성, 결정자의 의도에 대한 순응성, 정책성과 등	환경에의 적응성, 집행자의 바람직한 행동 유발(정책성과는 2차적 기준) 등
집행 성공요건	결정자의 리더십	집행관료의 전문지식과 문제해결능력
정책모형	합리모형 반영	점증모형 반영
전반적인 초점	정책결정자가 의도한 정책목표를 집행기관이 성취했는가에 초점	정책 네트워크를 구성하는 다수의 행위자들의 전략적 상호 작용에 초점
연구방법	연역적 연구, 거시적 연구	귀납적 연구, 미시적 연구
버먼(Berman)	정형적 집행	적응적 집행
엘모어(Elmore)	전방향적 접근	후방향적 접근
나카무라	고전적 기술자형, 지시적 위임가형	재량적 실험가형, 관료적 기업가형

<보기> 정책의 전략적 관리방안을 단계별 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ☐ ㉠ 총체적인 정책 방향과 통용되는 규범적 가치 파악
☐ ㉡ 전략적 의제 개발
☐ ㉢ 전략적 정책 집행
☐ ㉣ 전략적 대안 모색
☐ ㉤ SWOT 분석을 통한 현재 상황의 파악
☐ ㉥ 전략적 정책대안의 성공 가능성 평가

- ① ㊦ → ㊧ → ㊨ → ㊩ → ㊪ → ㊫
- ② ㊦ → ㊨ → ㊫ → ㊧ → ㊩ → ㊪
- ③ ㊦ → ㊫ → ㊧ → ㊨ → ㊪ → ㊩
- ④ ㊦ → ㊪ → ㊩ → ㊫ → ㊧ → ㊨

정답 ② 정책의 전략적 관리방안은 총체적인 정책방향과 통용되는 규범적 가치 파악(㉠) → SWOT 분석을 통한 현재 상황의 파악(㉡) → 전략적 의제 개발(㉢) → 전략적 대안 모색(㉣) → 전략적 정책대안의 성공 가능성 평가(㉤) → 전략적 정책집행(㉥)으로 진행된다.

07

리플리(Ripley)와 프랭클린(Franklin)에 의해 제시된 정책분류 유형에 해당하지 않는 것은?

- ① 상징정책 ② 경쟁적 규제정책
③ 재분배정책 ④ 보호적 규제정책

정답 ① 리플리(Ripley)와 프랭클린(Franklin)은 정책을 배분정책, 재분배정책, 경쟁적 규제정책, 보호적 규제정책으로 구분하였다. 상징정책은 알몬드(Almond)와 파월(Powell)이 제시한 정책유형이다. 하이패스 행정학 p242

핵심체크 학자별 정책분류 유형

학자별 유형	Almond & Powell	Lowi	Salisbury	Ripley & Franklin
	규제정책	규제정책	규제정책	경쟁적 규제정책
	배분정책	배분정책	배분정책	보호적 규제정책
	상징정책	재분배정책	재분배정책	배분정책
	추출정책	구성정책	자율규제정책	재분배정책

앨리슨(G. Allison) 모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 쿠바 미사일 사건에 대한 세 가지 상이한 이론모형을 제시한다.
- ② 합리적 행위자 모형은 정책이 최고지도자와 같은 단일행위자의 합리적 선택이라고 간주한다.
- ③ 조직과정 모형은 정책결정 결과가 참여자들 간 타협, 협상 등에 의해 좌우된다고 본다.
- ④ 관료정치 모형은 조직 내 권력이 독립적 개인 행위자들의 정치적 자원에 의존한다고 본다.

정답 ③ 관료정치 모형은 정책결정 결과가 참여자들 간 타협, 협상 등에 의해 좌우된다고 본다. 반면 조직과정 모형은 정책결정 결과가 SOP에 의한 의사결정, 갈등의 준해결 등으로 이루어진다고 본다.  하이패스 행정학 p309

핵심체크 앨리슨(G. Allison) 모형

구분	합리자모형(Ⅰ)	조직과정모형(Ⅱ)	(관료)정치모형(Ⅲ)
의의	개인차원의 합리모형을 집단차원에 적용	회사모형의 논리개념을 이용하여 구성된 모형	개인차원의 점증모형을 집단차원에 적용
조직관	조정과 통제가 잘된 유기체	느슨하게 연결된 하위 조직들의 연합체	독립적인 개인적 행위자들의 집합체
권력의 소재	조직의 두뇌인 최고지도자가 보유	반독립적인 하위조직들이 분산 소유	개인적 행위자들의 정치적 자원에 의존
행위자의 목표	조직전체의 목표	조직전체의 목표 + 하위조직들의 목표	조직전체의 목표 + 하위조직들의 목표 + 개별 행위자들의 목표
목표의 공유 및 응집성	매우 강함	약함	매우 약함
정책결정의 양태	합리적 정책결정	SOP에 의한 의사결정, 갈등의 준해결	정치적 표결이 아닌 정치적 게임의 규칙에 따른 타협, 갈등, 흥정
합리성	완전한 합리성	제한된 합리성	정치적 합리성
정책의 일관성	매우 강함	약함(자주 바뀜)	매우 약함
적용계층	모든 계층	주로 하위계층	주로 상위계층
적용	3가지 모형이 정·반·합의 관계가 아니라 하나의 정책이나 조직에 동시에 적용 가능		

09

조직목표의 변동에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 목표의 대치(displacement)는 조직목표 달성이 어려울 때 기존 목표를 새로운 목표로 전환하는 것이다.
- ② 목표의 다원화(multiplication)는 조직목표 달성이 어려울 때 기존 목표에 새로운 목표를 추가하는 것이다.
- ③ 목표의 확대(expansion)는 본래 조직목표를 달성하였을 때, 새로운 목표를 발견하여 선택하는 것이다.
- ④ 목표의 승계(succession)는 본래 조직목표 달성이 불가능할 때 기존 목표의 범위를 확장하는 것이다.

정답 ② 목표의 다원화(multiplication)는 조직목표 달성이 어려울 때 기존 목표에 새로운 목표를 추가하는 것으로 목표의 질적 변동이라고도 한다. 하이패스 행정학 p394

오답정리

- ① 목표의 대치(displacement)는 조직이 궁극적인 목표보다 새로운 목표나 수단을 중시하는 것을 말한다.
- ③ 목표의 확대(expansion)는 조직이 기존 목표의 범위를 확장하는 것을 말한다.
- ④ 목표의 승계(succession)는 본래의 조직목표가 달성되었거나 조직목표 달성이 아예 어려울 때 새로운 목표를 추구하는 것을 말한다.

핵심체크 조직목표의 변동

목표의 전환 (목표의 대치, 동조과잉)	의의	• 중국적 목표가 다른 목표나 수단으로 뒤바뀌는 현상 • 중국적 가치와 수단적 가치의 우선순위가 뒤바뀌는 현상 • 행정의 궁극적 목표인 공익보다 수단인 법규를 중시하는 현상
	학자	• 미첼스의 '과두제의 철폐'에서부터 시작 • 머튼과 골드너는 관료제의 병리현상으로 동조과잉 지적
	원인	① 과두제의 철폐(소수간부의 권력과 지위 강화 현상), ② 규칙과 절차에 대한 집착(동조과잉), ③ 목표의 무형성과 과다 측정(유형적 목표의 추구), ④ 조직의 내부성과 할거주의 등
목표의 승계	의의	조직의 목표가 이미 달성되었거나 아예 달성이 불가능한 경우 조직이 새로운 목표를 추구하는 현상(새로운 목표가 과거의 목표를 대체하는 현상)
	원인	① 종결메케니즘의 결여, ② 관료들의 동태적 보수주의의 성향
목표의 다원화	조직이 종래의 목표에 새로운 목표를 추가하는 것(목표의 질적 변동)	
목표의 확대	조직이 종래의 목표범위를 확대하는 것(목표의 양적 변동)	

10

피들러(F. Fiedler)의 상황적합적 리더십이론에서 제시된 상황변수가 아닌 것은?

- ① 리더와 부하의 관계(leader-member relations) ② 부하의 성숙도(maturity)
- ③ 직위 권력(position power) ④ 과업구조(task structure)

정답 ② 피들러(F. Fiedler)의 상황적합적 리더십이론은 리더와 부하의 관계(①), 직위 권력(③), 과업구조(④)를 상황변수로 보았다. 하이패스 행정학 p508

핵심체크 피들러(F. Fiedler)의 상황적합적 리더십이론

의의	'가장 좋아하지 않는 동료(LPC)'라는 척도에 의하여 리더십 유형을 관계지향과 과업지향으로 구분하고 상황에 따른 효과적인 리더십 유형 규명
상황변수	① 리더와 부하와의 관계, ② 직위권력, ③ 과업구조(업무의 조직화)
결론	상황이 리더에게 유리 또는 불리한 경우에는 과업지향적 리더가, 상황이 리더에게 유리하지도 않고 불리하지도 않은 상황에서는 관계지향적 리더가 효과적

11

동기이론 중 내용이론에 해당하지 않는 것은?

- ① 엘더퍼(C. Alderfer)의 ERG 이론 ② 허즈버그(F. Herzberg)의 욕구충족요인이원론
③ 맥클랜드(D. McClelland)의 성취동기이론 ④ 브룸(V. H. Vroom)의 기대이론

정답 ④ 엘더퍼(C. Alderfer)의 ERG 이론(①), 허즈버그(F. Herzberg)의 욕구충족요인이원론(②), 맥클랜드(D. McClelland)의 성취동기이론(③)은 인간행동을 작동시키는 원인에 초점이 있는 내용이론에 속하나, 브룸(V. H. Vroom)의 기대이론(④)은 인간의 행동이 유발되는 과정에 관심을 두는 과정이론에 속한다.  하이패스 행정학 p500

핵심체크 동기이론의 내용이론과 과정이론의 정리

내용이론	• 매슬로우의 욕구단계론 • 맥그리거의 X·Y이론 • 허즈버그의 욕구충족요인이원론 • 맥클랜드의 성취동기이론 • 샐인의 인간관 • 오우치의 Z이론 • Z이론 : 룬드스테트의 방입형 관리, 톨리스의 상황적응적 관리, 라모스의 괄호인, 베니스의 탐구형 인간	• 엘더퍼의 E·R·G이론 • 머레이의 명시적 욕구이론 • 아지리스의 성숙·미성숙이론 • 맥코비의 2개요인론 • 리커트의 관리체제이론
과정이론	• 아담스의 공정성이론 • 스키너의 강화이론 • 기대이론 : 브룸의 기대이론, 포터와 로울러의 업적만족이론, 조고폴로스의 통로-목표이론 등	• 로크의 목표설정이론 • 헉만과 올드햄의 직무특성이론

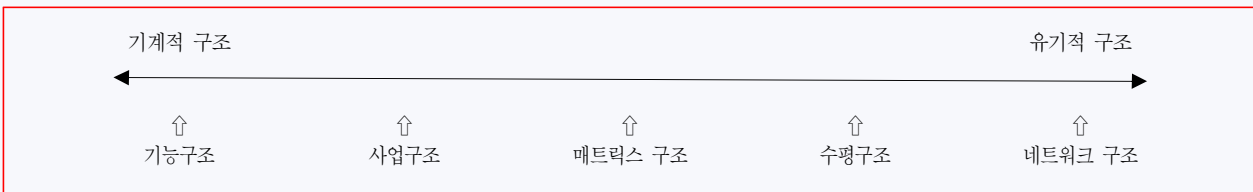
12

데프트(Daft)가 제시한 조직구조 유형에 해당하지 않는 것은?

- ① 기능구조(functional structure) ② 매트릭스 구조(matrix structure)
③ 단순구조(simple structure) ④ 사업구조(divisional structure)

정답 ③ 데프트(Daft)는 조직구조의 유형을 기능구조(①), 사업구조(④), 매트릭스 구조(②), 수평구조, 네트워크구조로 제시하였다. 반면 단순구조는 민츠버그(Mintzberg)가 제시한 조직구조의 유형이다.  하이패스 행정학 p434

핵심체크 데프트(Daft)의 조직구조 유형



13

교육훈련의 종류를 OJT(On-the-Job Training)와 OFFJT(Off-the-Job Training)로 구분할 때 OJT의 주요 프로그램에 해당하지 않는 것은?

- ① 인턴십(internship) ② 역할 연기(role playing)
 ③ 직무순환(job rotation) ④ 실무지도(coaching)

정답 ② OJT(현장훈련 : On-the-Job Training)의 방식으로는 대화·훈화, 과제연구, 인턴십(실무수습, ①), 직무순환(순환보직, ③), 임시대역, 멘토링(실무지도, ④) 등이 있다.  하이패스 행정학 p593

핵심체크 OJT(On-the-Job Training)

현장훈련 (OJT)	의의	피훈련자가 실제 직책을 정상적으로 수행하면서 선임자로부터 직무수행에 관한 지식과 기술을 배우는 교육 훈련방법
	방법	대화·훈화, 과제연구, 실무수습, 직무순환(순환보직), 임시대역, 멘토링 등
	장점	- 직무수행과 병행하므로 경제적이며, 훈련이 구체적·실제적·실용적 - 상사와 동료 간 이해와 협력을 증진하여 원만한 인간관계 형성 - 학습 향상 정도 파악이 용이하여 피훈련자의 능력과 습득도에 따른 교육
	단점	- 계획에 따라 실시하기 곤란하고, 실제 업무에 지장 초래 - 선임자에 의한 개인별 교육으로 다수인을 동시에 훈련시킬 수 없고, 교육의 내용과 수준을 통일시키기 곤란하고, 전문적인 지식과 기술을 교육하기도 곤란

대표관료제에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 관료들은 누구나 자신의 사회적 배경의 가치나 이익을 정책 과정에 반영시키려고 노력한다는 명제를 전제로 한다.
- ② 할당제로 인한 역차별의 문제를 야기할 수 있다.
- ③ 실적제 구현과 행정 능률 향상에 기여하는 제도로 평가받는다.
- ④ 우리나라는 현재 여성, 장애인, 지방인재 등에 대한 공직임용 확대 노력을 하고 있다.

정답 ③ 대표관료제는 실적제와 달리 개인의 자질과 능력을 부차적인 기준으로 삼기 때문에 행정의 능률성을 저해할 수 있다는 비판을 받는다.  하이패스 행정학 p548

핵심체크 대표관료제

의의	사회를 구성하는 모든 주요 집단(인종·종교·성별·직업·신분·계층·지역 등)으로부터 한 나라의 인구 전체 안에서 차지하는 비율에 따라 관료를 충원하여 정부 관료제가 그 사회의 모든 계층과 집단에 공평하게 대응하도록 하는 제도
배경	행정국가화 현상(관료의 자원배분권 확대)
전개	• 킹슬리 : 대표관료제라는 용어 처음 사용 • 라이퍼 : 사회적 특성뿐만 아니라 사회적 가치나 태도도 대표관료제의 요소로 포함 • 크렌즈 : 모든 직무와 계급 구성비율까지도 대표성 확보(비례대표관료제 제시) • 모셔 : 적극적 대표성과 소극적 대표성을 구분하고 관료들의 상징적 측면 강조
대표성의 의미	• 소극적·수동적·피동적·구성론적 대표성(상징적 측면[standing for]) : 사회를 구성하는 모든 주요 집단의 인구비례에 따라 관료를 충원하는 것 • 적극적·능동적·역할론적 대표성(행동적 측면[acting for]) : 관료들이 자신들의 출신집단을 대변하여 정책을 결정하고 출신집단에 책임을 지는 것 • 관계 : 대표관료제는 소극적 대표성이 자동적으로 적극적 대표성을 보장한다는 가정을 전제하고 있으나, 소극적 대표성과 적극적 대표성의 관계는 현실에서 명확하게 검증되지 못했으며 허구에 불과하다는 비판을 받음
장점	① 실질적 기회균등(적극적·진보적 평등), ② 관료제의 민주적 대표성 확보, ③ 행정의 대응성 증진, ④ 사회적 형평성 제고, ⑤ 행정의 신뢰성 증진, ⑥ 행정의 책임성 제고(민중통제를 관료제에 내재화하여 행정통제 강화), ⑦ 주관적(심리적) 책임의 적정화를 통한 행정의 공정성 증진, ⑧ 다양성 관리기법 발전, ⑨ 실적주의의 폐단 시정, ⑩ 합리적 정책결정 등
단점	① 역차별과 사회적 분열 조장, ② 집단이기주의의 발현, ③ 공직취임 후의 재사회화 불고려, ④ 대표성 확보의 기술적 어려움, ⑤ 행정의 전문성·생산성 저하, ⑥ 시민통제의 무력화(국민주권의 원리에 반할 위험성), ⑦ 감축관리나 작은 정부 이념과 충돌, ⑧ 자유주의 원리와 충돌(사회주의 이념에 입각) 등
실적주의와 관계	• 실적주의는 개인의 자격과 능력에 초점을 두는 개인주의적 접근이라면, 대표관료제는 일부 사회집단구성원을 우대하는 집단주의적 접근(상호 충돌) • 실적주의를 기반으로 하면서 대표관료제를 어느 정도 비율로 도입할 것인가의 문제는 사회의 구조적 불평등 정도에 따라 결정됨

우리나라 공무원연금 재정 확보 방식을 옳게 짚지은 것은?

- ① 기금제-기여제 ② 기금제-비기여제
③ 비기금제-기여제 ④ 비기금제-비기여제

정답 ① 기금제는 연금사업에 들어가는 재원을 조달하기 위해 기금을 조성하고 운용하는 제도이며, 기여제는 급여에 소요되는 비용을 국가 또는 지방자치단체와 공무원이 공동으로 부담하는 방식이다. 우리나라는 현재 기금제와 기여제를 채택하고 있다.

👉 하이패스 행정학 p622

핵심체크 공무원연금

의의	공무원이 노령·질병·장애 등으로 퇴직하거나 사망한 경우에 본인 또는 유족에게 지급하는 금전적 급부(경력직 공무원 원을 대상으로 하는 사회보장의 일환)	
본질	공로 보상설	- 채임 중의 공로를 국가가 보상한다는 입장(은혜설 - 비기여제와 연계) - 공무원이 기여금을 납부하지 않고 전액 정부가 부담(독일, 영국)
	거치 보수설	- 유보된 보수를 나중에 지급한다는 입장(보수유보설 - 기여제와 연계) - 정부와 공무원이 공동으로 기금 조성(공무원이 기여금 납부) - 광의의 보수에 포함되며 공무원의 당연한 권리(미국, 우리나라)
운영 방식	기금제	- 연금재원을 조달하기 위해 기금을 조성·운용하는 방식(미국, 우리나라) - 출발(개시)비용 및 운용·관리비용이 많이 발생
	비 기금제	- 연금재원을 국가의 예산으로 확보하여 충당하는 방식(영국) - 출발(개시)비용 및 운용·관리비용이 적게 발생
재정 방식	적립 방식	- 현직자의 기여금 중 일부를 적립하고, 적립된 자금을 투자운용한 수익금을 연금대상자에게 지급하는 방식 - 인구구조의 변화나 경기변동의 영향을 적게 받아 연금재정 및 급여의 안정성 확보
	부과 방식	- 현직자의 기여금을 적립하지 않고 바로 연금대상자에게 지급하는 방식 - 인플레이션이 심한 경우라도 연금급여의 실질적 가치 확보 용이

16

예산제도 종류에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 품목별 예산제도(LIBS)는 각 항목에 의한 예산배분으로 조직 목표 파악이 쉽다.
- ② 성과주의 예산제도(PBS)는 투입요소 중심으로 단위원가에 업무량을 곱하여 예산액을 측정한다.
- ③ 목표관리 예산제도(MBO)는 부처별 기본목표에 따라 하향식 방식으로 중장기 계획을 수립한다.
- ④ 영기준 예산제도(ZBB)는 기존 사업예산은 인정하되 새로운 사업에 대해서만 엄밀한 사정을 한다.

정답 ② 성과주의 예산제도(PBS)는 투입요소 중심으로 단위원가에 업무량(전년도 실적 × 변동률)을 곱하여 예산액을 측정한다.  하이패스 행정학 p692

오답정리

- ① 품목별 예산제도(LIBS)는 각 지출항목에 의한 예산배분으로 조직 목표를 파악하기 곤란하다.
- ③ 목표관리 예산제도(MBO)는 부처별 기본목표에 따라 상향식 방식으로 단기 계획을 수립한다.
- ④ 영기준 예산제도(ZBB)는 새로운 사업뿐만 아니라 기존 사업도 영기준에서 엄밀한 사정을 한다.

핵심체크 성과주의 예산제도(PBS)

개념	예산을 정부의 활동·사업을 중심으로 분류하여 편성하는 제도
발달	후버위원회의 권고로 트루만 대통령이 도입(1950년)
편성	① 업무단위의 개발 → ② 예산액의 산정(단위원가×업무량[전년도 실적×변동률]=예산액)
특징	① 능률지향적 예산, ② 관리지향적 예산, ③ 상향적·미시적 예산결정, ④ 점증주의적 성격, ⑤ 단위사업 중심(실·국 단위의 세부사업 중심), ⑥ 예산의 추가투입액 파악 용이, ⑦ 입법통제 약화·내부통제 강화, ⑧ 관리책임의 집중화, ⑨ ‘어떻게 할 것인지(how to do)’에 관심
장점	① 국민의 이해 용이 및 예산심의 용이, ② 재정사업의 투명성 제고, ③ 자원배분의 합리화를 통한 능률적 행정관리, ④ 예산집행의 신축성 확보, ⑤ 예산 환류의 강화(예산집행의 실적을 차기 회계연도 예산에 반영), ⑥ 성과중심의 예산(산출중심의 예산), ⑦ 사업과 예산의 연계 강화, ⑧ 관리층에게 효과적인 관리수단 제공
단점	① 총괄계정에 부적합(실·국 단위의 세부사업 중심), ② 회계책임 확보 곤란(재정사용 파악 곤란), ③ 전략적 목표 의식의 결여, ④ 점증주의적 성격, ⑤ 성과의 질적 측면 파악 곤란(산출 측면 강조), ⑥ 사업의 우선순위 파악 곤란, ⑦ 현금주의와 부조화(단위원가 계산시 발생주의 회계가 요구됨), ⑧ 업무측정단위의 선정과 단위원가 계산 곤란, ⑨ 적용영역의 제한성

예산의 원칙과 내용을 가장 옳게 짚지은 것은?

- ① 예산단일성의 원칙-예산은 모든 국민이 알기 쉽게 분류, 정리되어야 한다는 원칙
- ② 예산완전성의 원칙-모든 수입과 지출은 예산에 계상되어야 한다는 원칙
- ③ 예산엄밀성의 원칙-정해진 목표를 위해서 정해진 금액을 정해진 기간 내에 사용해야 한다는 원칙
- ④ 예산한정성의 원칙-국가의 예산은 하나로 존재해야 한다는 원칙

정답 ② 예산완전성의 원칙은 모든 수입과 지출은 명시적으로 나열되어 빠짐없이 계상되어야 한다는 원칙이다.  하이패스 행정학 p648

오답정리

- ① 예산단일성의 원칙 - 예산은 하나의 장부에 전부 기록되어야 한다는 원칙
- ③ 예산엄밀성의 원칙 - 예산과 결산은 되도록 일치되어야 한다는 원칙
- ④ 예산한정성의 원칙 - 예산은 정해진 목표를 위해서 정해진 금액을 정해진 기간 내에 사용해야 한다는 원칙

핵심체크 고전적 예산의 원칙

사전의결의 원칙	개념	예산은 행정부가 집행하기 이전에 입법부에 의해 먼저 심의·의결되어야 한다는 원칙(절차성의 원칙)
	예외	준예산, 사고이월, 전용, 이체, 예비비, 긴급재정경제명령·처분, 단체장의 선결처분 등
엄밀성의 원칙	개념	예산과 결산은 되도록 일치되어야 한다는 원칙(세입추계가 정확해야 하고, 불용액이나 불법사용이 없어야 한다는 원칙 - 정확성의 원칙)
	예외	예산의 신축성 확보 장치들
완전성의 원칙 (예산총계주의)	개념	예산에 모든 세입과 세출이 명시적으로 나열되어 빠짐없이 계상되어야 한다는 원칙(포괄성의 원칙)
	예외	순계예산, 기금, 수입대체경비, 국가의 현물출자, 전대(轉貸)차관 등
공개성의 원칙	개념	예산과 결산은 국민에게 공개되어야 한다는 원칙
	예외	우리나라 일부 국방비·외교활동비·정보비, 신임예산 등
단일성의 원칙	개념	예산은 하나의 장부에 전부 기록되어야 한다는 원칙
	예외	특별회계, 기금, 추가경정예산 등
명확(료)성의 원칙	개념	예산은 예산구조와 과목이 단순하고 명확하여 국민과 국회가 이해하기 쉬워야 한다는 원칙(예산공개의 전제조건)
	예외	총액계상예산(총괄예산), 안전보장 관련 예비비 등
통일성의 원칙	개념	예산은 특정세입을 특정세출에 연계하면 안 된다는 원칙(정부의 모든 수입은 국고로 편입되고 여기에서 지출되어야 한다는 원칙 - 국고통일의 원칙비영향의 원칙·수입금 직접사용 금지의 원칙)
	예외	특별회계, 기금, 수입대체경비, 수익금마련지출제도, 목적세(국세-교육세, 농어촌특별세 / 지방세 - 지역자원시설세, 지방교육세) 등
한정성의 원칙	개념	예산은 국회가 의결해 준 목적범위 내, 규모범위 내, 시간범위 내에서 사용되어야 한다는 원칙
	예외	• 목적(질적) 한정성 예외 : 이용, 전용 • 규모(양적) 한정성 예외 : 예비비, 추가경정예산 • 시간(기간) 한정성 예외 : 이월, 계속비, 과년도 수입과 지출, 조상충용

「지방자치법」상 지방자치단체의 사무범위에 해당하지 않는 것은?

- ① 농림·상공업 등 산업 진흥에 관한 사무
- ② 교육·체육·문화·예술의 진흥에 관한 사무
- ③ 축산물·수산물 및 양곡의 수급 조절과 수출입 사무
- ④ 지역민방위 및 지방소방에 관한 사무

정답 ③ 축산물·수산물 및 양곡의 수급 조절과 수출입 사무는 국가사무로 규정되어 있다.  하이패스 행정학 p801

핵심체크 「지방자치법」상 지방자치단체의 사무범위

국가사무	• 국가의 존립에 필요한 사무(외교, 국방, 사법, 국세 등) • 전국적으로 통일적 처리를 요하는 사무(물가정책, 금융정책, 수출입정책 등) • 전국적 규모의 사무(농산물·임산물·축산물·수산물 및 양곡의 수급조절과 수출입 등) • 전국적 규모나 이와 비슷한 규모의 사무(국가종합경제개발계획, 국가하천, 국유림, 국토종합개발계획, 지정항만, 고속국도·일반국도, 국립공원 등) • 전국적으로 기준을 통일하고 조정하여야 할 필요가 있는 사무(근로기준, 측량단위 등) • 지방자치단체의 기술과 재정능력으로 감당하기 어려운 사무(고도의 기술을 요하는 검사·시험·연구, 항공관리, 기상행정, 원자력개발 등)
자치단체의 사무 (포괄적 예시주의)	• 지방자치단체의 구역, 조직, 행정관리 등에 관한 사무 • 주민의 복지증진에 관한 사무 • 농림·상공업 등 산업 진흥에 관한 사무 • 지역개발과 주민의 생활환경시설의 설치·관리에 관한 사무 • 교육·체육·문화·예술의 진흥에 관한 사무(각종 학교의 설치·운영·지도 등) • 지역민방위 및 지방소방에 관한 사무 등 「지방자치법」에 ‘법률에 이와 다른 규정이 있으면 그러하지 아니하다.’는 규정을 두고 있어 법률을 통해 예시된 사무 처리 주체를 변경할 수 있음
광역자치단체의 사무 (제한적 열거주의)	• 행정처리 결과가 2개 이상의 시·군 및 자치구에 미치는 광역적 사무 • 시·도 단위로 동일한 기준에 따라 처리되어야 할 성질의 사무 • 지역적 특성을 살리면서 시·도 단위로 통일성을 유지할 필요가 있는 사무 • 국가와 시·군 및 자치구 사이의 연락·조정 등의 사무 • 시·군 및 자치구가 독자적으로 처리하기에 부적당한 사무 • 2개 이상의 시·군 및 자치구가 공동으로 설치하는 것이 적당하다고 인정되는 규모의 시설을 설치하고 관리하는 사무

티부(C. M. Tiebout) 모형에서 제시한 ‘발로 하는 투표(vote by feet)’의 전제조건에 해당하지 않는 것은?

- ① 정보의 불완전성 ② 다수의 지방정부
 - ③ 고정적 생산요소의 존재 ④ 배당수입에 의한 소득

정답 ① 티부(C. M. Tiebout) 모형은 다수의 지방정부로 구성된 분권화체제에서 완전경쟁시장의 전제조건 하에 주민의 발로 하는 투표(vote by feet)가 효율성을 가져온다고 주장한다. 따라서 티부모형은 정보의 완전성을 전제로 한다.  하이패스 행정학 p759

핵심체크 티부(C. M. Tiebout) 모형

의의	- 다수의 지방정부로 구성된 분권화체제에서 완전경쟁시장의 가정 하에 주민들이 자신의 선호에 따라 마음에 드는 재정프로그램을 제공하는 지방정부를 선택하여 자유롭게 이동하는 ‘발로 하는 투표(vote by foot)’가 이루어진다면 주민들을 유치하기 위한 지방정부 간 경쟁으로 지방정부의 경영이 보다 건전해지고 효율화된다고 보는 이론 - 효율성 측면에서 지방자치의 당위성을 강조하는 재정논리
배경	사무엘슨의 이론에 대한 반론 : ‘공공재는 분권적 배분체제가 효율적이지 못하기 때문에 중앙집권적·일방적 과정을 통하여 공급되어야 한다’는 사무엘슨의 이론에 대한 반론
기본 가정	완전경쟁하의 시장의 가정 : ① 다수의 지방정부 존재, ② 완전한 정보, ③ 지역 간 자유로운 이동가능성 및 완전한 이동(거래비용=0), ④ 단위당 평균비용 동일(규모수익 불변의 원리), ⑤ 외부효과의 부존재, ⑥ 국고보조금의 부재, ⑦ 최소한 한 개 이상의 고정적 생산요소의 존재, ⑧ 최적 규모의 추구(최저평균비용으로 지방 공공재를 생산할 수 있는 인구 규모 추구), ⑨ 지방정부의 재원 - 재산세로 충당, ⑩ 배당수입에 의한 소득 등
결론	- 지방정부는 적정수준의 서비스를 제공하게 되어 효율적인 자원배분(파레토 최적) - 유사한 선호를 가진 사람들의 공간적 집적 현상
한계	- 지역 간 이질성 심화로 인한 형평성 저하 - 주민요구에 대한 대응성 불고려 - 공공재의 효율적인 배분만 강조 - 비현실적인 완전경쟁시장의 가정
정책 함의	- 중앙정부의 인위적인 행정구역 통합이나 보조금의 확대는 효율성이라는 티부가설의 효용을 상실케 하며, 중앙정부가 지방정부에 개입하지 않고 그대로 두는 것은 형평성 저하라는 티부가설의 한계를 방지하는 결과를 야기 - 최근 정보통신의 발달과 생활의 광역화는 정보의 불완전성을 완화하고 이전비용을 감소시킨다는 점에서 티부가설의 설득력을 높임

20

행정사상가와 주장하는 내용을 가장 옳게 짝지은 것은?

- ① 해밀턴(A. Hamilton) - 분권주의를 강조하며 대중에 뿌리를 둔 풀뿌리민주주의를 강조하였다.
- ② 매디슨(J. Madison) - 이익집단을 중요시하였으며 정치활동의 원천으로 인식하였다.
- ③ 제퍼슨(T. Jefferson) - 연방정부에 힘이 집중되어 있는 중앙집권주의를 주장하였다.
- ④ 윌슨(W. Wilson) - 정치와 행정이 분리될 수 없는 정치·행정 일원론을 주장하였다.

정답 ② 다원주의를 주창한 매디슨(J. Madison) 이익집단들 간의 견제와 균형을 중요시하였으며, 정치활동의 원천으로 인식하였다.  하이패스 행정학 p61

오답정리

- ① 해밀턴(A. Hamilton) - 연방정부에 힘이 집중되어 있는 중앙집권주의를 주장하였다.
- ③ 제퍼슨(T. Jefferson) - 분권주의를 강조하며 대중에 뿌리를 둔 풀뿌리민주주의를 강조하였다.
- ④ 윌슨(W. Wilson) - 정치와 행정의 분리를 강조하는 정치·행정 이원론을 주장하였다.

핵심체크 행정사상가의 주장 내용

해밀턴주의	연방주의 : 강력하고 행동지향적인 정부의 중앙집권에 의한 능률적 행정 강조
제퍼슨주의	지방주의·자유주의 : 지방분권과 자유를 통한 소박하고 단순한 정부 강조
매디슨주의	다원주의 : 다양한 이익집단들 간의 견제와 균형 강조
잭슨주의	엽관주의·민주주의 : 모든 관직의 정치적 임명에 의한 민주주의 이념 추구