

〈2018 지방교행 9급(2018.05.19. 시행)〉

[1] 조직 내 협상의 유형은 배분적 협상과 통합적 협상으로 구분된다. 각각의 특징으로 옳지 않은 것은?

협상의 특징	배분적 협상	통합적 협상
① 이용가능 자원	고정적인 양	유동적인 양
② 주요 동기	승-승 게임	승-패 게임
③ 이해관계	서로 상반	조화, 상호수렴
④ 관계의 지속성	단기간	장기간

정답> ②

해설> ② [X] 반대로 되어 있다. 배분적 협상은 승-패 게임(win-lose, zero sum game), 통합적 협상은 승-승 게임(win-win, positive sum game)이 될 수 있다.

협상의 유형(Walton & McKersie)
(1) 배분적 협상(distributive negotiation) ① 배분적 협상(distributive negotiation)은 자원이 제한되어 있어 제로섬(zero-sum)방식으로 나눌 수밖에 없다는 것을 기본적인 전제로 하는 것이다. 분배되는 전체 자원을 고정자원으로 인식하여 그 자원 중에서 자기에게 돌아오는 이득을 최대화하고 손실을 최소화하려는 형태이다. ② 자신의 이득(win)이 상대방의 손실(lose)로 나타나게 되는 제로 섬(zero sum)이 될 수 있다. (2) 통합적 협상(integrative negotiation) ① 통합형 협상(integrative negotiation)은 자원이 유한하지 않아 갈등당사자 모두가 win-win할 수 있는 갈등 및 협상 전략이다. 분배되는 전체 자원에 대한 일정의 변동폭을 감안하여 가능한 한 전체 자원을 확대하려는 협상이다. ② 치열한 제로섬(zero-sum) 현상이 발생하지 않으며 협상을 통하여 당사자 모두가 만족을 얻을 수 있는 상호 협조체계를 구축함으로써 공동운명적 관계를 형성하여 포지티브 섬(positive sum, win-win)이 될 수 있다.

▶ 2018 비전행정학 p.650

[2] 정부의 정책수단(policy tool)에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은?

— < 보 기 > —
ㄱ. 경제적 규제는 정부의 직접수단에 해당한다.
ㄴ. 조세지출은 재정적 인센티브를 부여하는 수단에 해당한다.
ㄷ. 바우처는 역사가 길고 가장 광범위하게 사용되는 수단이다.
ㄹ. 전통적 삼분법에 근거하여 정책수단을 규제, 인센티브, 권위로 분류할 수 있다.

① ㄱ, ㄴ

② ㄱ, ㄷ

③ ㄴ, ㄷ

④ ㄷ, ㄹ

정답> ①

해설> ① ㄱ, ㄴ은 옳은 내용이고, ㄷ, ㄹ은 옳지 못한 내용이다.

ㄷ. [X] 바우처는 역사가 짧고 제한적으로 사용되는 수단이다. 일부 국가에서 교육, 탁아 및 아동복지서비스 등의 분야에서 사용하고 있다.

ㄹ. [X] 전통적 삼분법에 따르면 정책수단은 규제, 인센티브, 설득으로 분류할 수 있다. 규제는 강압적 수단, 인센티브는 공리적 수단, 설득은 규범적 수단에 해당된다.

▶ 2018 비전행정학 p.275, 250

[3] 공직윤리 이론에 관한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

— <보 기>

- ㄱ. 공직자의 윤리기준은 행위의 이유에 따라 판단하는 목적론적 접근방법과 그 행위의 결과나 성과에 따라 판단하는 의무론적 접근방법으로 구분된다.
- ㄴ. 공직자의 통제 방식은 입법적·사법적 통제에 초점을 둔 외적 통제와 직업가치 및 윤리 기준에 의한 내적 통제로 구분된다.
- ㄷ. 공직자의 책임은 외부의 기대에 부응해야 하는 객관적 책임과 자신의 양심 및 가치에 따라 결정하는 주관적 책임으로 구분된다.
- ㄹ. 공직자의 역할 책임론은 전문 직업가 역할과 민주주의 담론의 촉진자 역할로 구분된다.

- ① $\neg$, $\sqsubset$
② $\neg$, $\sqsubset$
③ $\neg$, $\sqcup$, $\sqsubset$
④ $\neg$, $\sqsubset$, $\sqsubset$

정답> ④

해설> ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ은 옳은 내용이고, ㄱ은 옳지 못한 내용이다.

7. [X] 반대로 되어 있다. 공직자의 윤리기준은 행위의 이유에 따라 판단하는 의무론적 접근방법(절대론)과 그 행위의 결과나 성과에 따라 판단하는 목적론적 접근방법(상대론)으로 구분된다.

▶ 2018 비전행정학 p.166

[4] 지방분권의 장점에 관한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은?

- <보 기>

- ㄱ. 지역의 특성을 살려 지역 실정에 맞는 행정을 수행할 수 있을 것이다.
- ㄴ. 중앙정부의 조정에 의해서 지역 간의 격차를 해소하는 데 도움이 될 것이다.
- ㄷ. 노사 간의 대립, 사회의 복잡화, 실업 등의 사회문제 해결에 도움이 될 것이다.
- ㄹ. 정치훈련을 가능하게 하고 주민의 정치의식 수준이 향상될 것이다.

- ① $\neg$, $\perp$
② $\neg$, $\exists$

정답> ②

해설> ② ㄱ, ㄴ은 옳은 내용이고, ㄷ은 옳지 못한 내용이다.

나. [X] 중앙정부의 구성에 의해서 지역 간의 격차를 해소하는 데 도움이 되는 것은 중앙집권의 장점이다.

㉔. [X] 노사 간의 대립, 사회의 복잡화, 실업 등의 사회문제 해결에 도움이 되는 것은 중앙집권의 장점이다.

▶ 2018 비전행정학 p.1166

[5] 다음 설명에 해당하는 개념으로 적합한 것은?

정부의 재화나 서비스 제공 자체가 독점적인 특성이 있어서 경쟁체제로 형성된 가격까지 낮추려는 경쟁압박을 받지 않기 때문에 나타난다. 또한, 정부가 추진하는 정책이 성공하거나 실패할 때 직접적인 평가(상벌)에 대한 기대가 크지 않아서 투입된 자원이 기대할 수 있는 최적의 생산량에 미치지 못하기 때문에 나타나는 현상이다.

- ① X-비효율성(X-inefficiency)
- ② 외부불경제(External Diseconomy)
- ③ 주인-대리인 모형(Principal-Agent Model)

④ 정보의 비대칭성(Information Asymmetry)

정답> ①

해설> ① [O] 설문은 X-비효율성(X-inefficiency)에 관련된 내용이다. X-비효율성은 라이벤슈타인(Leibenstein)이 제시한 것으로 근본적으로 공공부문이 경쟁체제에 노출되지 못하기 때문에 발생하며 정부실패의 주원인이 되는 것이다.

▶ 2018 비전행정학 p.240

[6] 직원 A의 동기 특성은 직원 B의 동기 특성과 구분된다. 직원 A의 동기 특성을 고려한 인사관리 방식으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은? (단, 두 가지 동기는 상충관계로 전제함)

직원 A : 이번에 인사평가 결과를 잘 받아서 기분이 좋아. 인사평가 항목에 잘 맞춰야 평가를 잘 받을 수 있으니 참고해.
 직원 B : 평가결과가 좋다니 축하해. 그런데 나는 인사평가 결과보다는 일할 때 스스로 발전한다는 느낌이 드는 것이 좋아.

— < 보 기 > —

ㄱ. 성과급제도의 전면 실시
 ㄴ. 직무태만, 규정위반에 대한 처벌강화
 ㄷ. 평가실적과 승진제도의 연계성 확대
 ㄹ. 흥미도를 반영한 직무충실화

① ㄱ, ㄷ

② ㄴ, ㄹ

③ ㄱ, ㄴ, ㄷ

④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답> ③

해설> 설문의 직원 A는 X이론적 인간관, 직원 B는 Y이론적 인간관에 해당하는 유형이다.

③ [O] McGregor의 X이론적 인간은 본성적으로 일을 싫어하며 게으르고 책임지기를 싫어하는 사람으로 통제중심의 전통적 전략이 필요하다. 성과급제도의 전면 실시, 직무태만 및 규정위반에 대한 처벌 강화, 평가실적과 승진제도의 연계성 확대 등이 요구된다.

<McGregor의 X이론과 Y이론>

구 분	인간관	관리전략
X이론 (성악설)	① 본성적으로 일을 싫어하며 게으르고 책임지기를 싫어한다. ② 명령받는 것을 좋아하며 변화에 저항하고 안정된 생활을 희구한다. ③ 이기적이고 자기중심적 성향을 지닌다. ④ 조직의 요구에 무관심한 비타협적 존재이다. ⑤ 일을 시키려면 강제, 명령, 위협, 벌칙 등이 가해져야 한다.	통제중심의 전통적 전략 : 당근(경제적 보상)과 채찍(억압과 통제)에 의한 관리 ① 경제적 보상체계의 강화 ② 조직구조의 고층성(hierarchy) ③ 권위형의 리더십 ④ 공식적 조직에 의존 ⑤ 집권제와 참여의 제한 ⑥ 상부책임제도의 강화
Y이론 (성선설)	① 일을 반드시 싫어하지는 않고 상황에 따라서 일을 보는 견해가 다르다. ② 인간은 책임을 수용하며 자기규제능력을 가지는 존재이다. ③ 인간은 이타적이며 사회중심적 존재이다. ④ 자발적이고 의욕적인 참가를 통해 보람을 느끼고 창의성과 도전성을 가지며 상호협조적 성향을 가진다.	통합적 관리(조직목표와 개인목표의 통합) ① 사회심리적 욕구의 충족 ② 민주적 리더십의 구사 ③ 분권화와 권한의 위임 ④ 조직구조의 평면성(flat) ⑤ 비공식 조직의 활용 ⑥ MBO의 활용 ⑦ 자기평가제도, 직무확충

▶ 2018 비전행정학 p.495

[7] 신제도주의에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 역사적 신제도주의는 제도의 지속성을 중시한다.
- ② 신제도주의는 제도를 공식적인 체제나 구조에 한정하여 규정한다.
- ③ 사회학적 신제도주의는 제도를 개인의 효용을 극대화하기 위한 수단으로 본다.
- ④ 합리적 선택 신제도주의는 제도가 유사한 형태로 수렴하는 제도적 동형화에 주목한다.

정답> ①

해설> ① [O] 역사적 신제도주의에서는 기존제도가 새로운 제도의 형태를 제약한다는 경로의존성을 강조한다. 또한 제도는 문화적·역사적 산물로 지속성을 지닌다고 보는데 이는 특정의 정책(경로)이 선택되면 문제해결에 더 효율적·기능적인 제도가 존재해도 쉽게 변화하지 않음을 뜻한다.

② [X] 신제도주의는 제도를 공식적인 체제나 구조에 한정하지 않는다. 비공식적 규범까지 포함하여 제도로 본다.

③ [X] 제도를 개인의 효용을 극대화하기 위한 수단으로 보는 것은 합리적 선택 신제도주의이다.

④ [X] 제도가 유사한 형태로 수렴하는 제도적 동형화에 주목하는 것은 사회학적 신제도주의이다.

▶ 2018 비전행정학 p.116

[8] (가)~(다)의 공무원 선발시험의 타당성 유형과 <보기>의 타당성 검증방법을 바르게 연결한 것은?

- (가) 이론적으로 추정된 능력요소를 얼마나 정확하게 측정할 수 있는가에 관한 것이다.
- (나) 직무수행능력의 예측이 얼마나 정확한가에 관한 것이다.
- (다) 특정한 직위의 의무와 책임에 직결되는 요소들을 선발시험이 어느 정도나 측정할 수 있는가에 관한 것이다.

— < 보 기 > —

- ㄱ. 추상성을 측정할 지표개발과 고도의 계량분석기법 및 행태과학적 조사
- ㄴ. 직무수행에 필요한 능력요소와 선발시험요소에 대한 전문가의 부합도 평가
- ㄷ. 선발시험성적과 업무수행실적의 상관계수 측정

- | | | | |
|---|-----|-----|-----|
| | (가) | (나) | (다) |
| ① | ㄱ | ㄴ | ㄷ |
| ② | ㄱ | ㄷ | ㄴ |
| ③ | ㄴ | ㄷ | ㄱ |
| ④ | ㄷ | ㄱ | ㄴ |

정답> ②

해설> ② [O] (가)는 구성타당도, (나)는 기준타당도, (다)는 내용타당도에 해당하는 내용이다. ㄱ은 구성타당도, ㄴ은 내용타당도, ㄷ은 기준타당도를 각각 검증하는 방법이다.

<시험의 타당도>

구 분	개 념	판단기준	검증방법
기준 타당도	직무수행에 필요한 '능력이나 실적'의 예측 여부	'시험성적' = '근무성적' 부합 여부	예측적 검증 (합격자) 동시적 검증 (재직자)
내용 타당도	특정 직무수행에 필요한 '능력요소'의 측정 여부	'능력요소' = '시험내용' 부합 여부	내용분석(전문가)
구성	직무수행에 필요한 능력요소와 관련된다고	'이론적 구성요소' = '시험내용' 부합 여부	논리적 추론

타당도	맞는 '이론적 구성요소'의 측정 여부	
-----	----------------------	--

▶ 2018 비전행정학 p.810

[9] 우리나라 주민참여의 유형에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 감사청구는 지방자치단체에 대하여 불만이나 이의를 제기하기 위해 지방의회에 감사를 청구하는 제도이다.
- ② 공청회는 주민의 직접적인 제안과 토의를 거쳐 당해 지역의 정치·행정에 관한 의사결정을 직접 행하는 제도이다.
- ③ 주민발안은 일정한 수의 유권자의 서명으로 조례의 제정 또는 개·폐에 관하여 주민이 직접 발의하는 제도이다.
- ④ 주민소환은 지방자치단체장과 지방의회 의원으로 대상을 한정하여 임기만료 전에 주민들이 해임을 청구하는 제도이다.

정답> ③

해설> ③ [O] 주민발안은 일정한 수의 유권자의 서명으로 조례의 제정 또는 개·폐에 관하여 주민이 직접 발의하는 제도이다. 다만, 발의된 주민청구조례안을 지방의회에 부의하여 결정하기 때문에 간접발안의 형태에 해당한다.

- ① [X] 감사청구는 지방자치단체와 그 장의 권한에 속하는 사무의 처리가 법령에 위반되거나 공익을 현저히 해친다고 인정되면 시·도에서는 주무부장관에게, 시·군 및 자치구에서는 시·도지사에게 감사를 청구하는 제도이다.
- ② [X] 공청회는 주민의 의견을 듣는 과정이지 정치·행정에 관한 의사결정을 직접 행할 수는 없다.
- ④ [X] 주민소환은 지방자치단체장과 지방의회의원(비례대표의원 제외), 그리고 교육감을 대상으로 한다.

▶ 2018 비전행정학 p.1283

[10] 주민참여예산제도에 관한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

< 보 기 >	
ㄱ. 주민참여예산제도는 재정민주주의를 구현하는 제도이다.	ㄷ. 우리나라의 주민참여예산제도는 「지방재정법」에 의하여 지방자치단체가 의무적으로 시행하도록 하고 있다.
ㄴ. 브라질의 포르투 알레그레(Porto Alegre)시는 주민참여예산제도를 가장 먼저 실시한 도시이다.	ㄹ. 우리나라의 주민참여예산제도에 의하면 수렴된 주민의 의견서를 지방의회에 제출하는 예산안에 첨부하지 않도록 하고 있다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

정답> ③

해설> ③ [O] ㄱ, ㄴ, ㄷ은 옳은 내용이고, ㄹ은 옳지 못한 내용이다.

ㄹ. [X] 지방자치단체의 장은 예산 편성 과정에 참여한 주민의 의견을 수렴하여 그 의견서를 지방의회에 제출하는 예산안에 첨부하여야 한다.

「지방재정법」 관련 규정
제39조(지방예산 편성 과정의 주민 참여) ① 지방자치단체의 장은 대통령령으로 정하는 바에 따라 지방예산 편성 과정에 주민이 참여할 수 있는 절차(이하 이 조에서 "주민참여예산제도"라 한다)를 마련하여 시행하여야 한다.

- ② 지방자치단체의 장은 제1항에 따라 예산 편성 과정에 참여한 주민의 의견을 수렴하여 그 의견서를 지방의회에 제출하는 예산안에 첨부하여야 한다.
- ③ 행정안전부장관은 대통령령으로 정하는 바에 따라 지방자치단체별 주민참여예산제도의 운영에 대한 평가를 실시할 수 있다.

▶ 2018 비전행정학 p.1267

[11] 광역행정의 공동처리 방식에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사무위탁은 둘 이상의 지방자치단체가 계약에 의하여 자기 사무의 일부를 상대방에게 위탁하여 처리하는 방식이다.
- ② 연락회의는 둘 이상의 지방자치단체가 광역적 갈등분쟁을 원활하게 해결하기 위하여 조정권을 갖는 연락기구를 구성하는 방식이다.
- ③ 공동기관은 둘 이상의 지방자치단체가 광역사무를 처리하기 위하여 조례에 의해 공동으로 법인격을 갖는 기관을 운영하는 방식이다.
- ④ 협의회는 둘 이상의 지방자치단체가 광역적 지역개발사업을 수행하기 위하여 규칙에 의해 법인격을 갖는 기관을 운영하는 방식이다.

정답> ①

- 해설> ① [O] 사무위탁은 둘 이상의 지방자치단체가 계약에 의하여 자기 사무의 일부를 상대방에게 위탁하여 처리하는 방식이다. 지방자치단체나 그 장은 소관사무의 일부를 다른 지방자치단체나 그 장에게 위탁하여 처리하게 할 수 있다.
- ② [X] 연락회의는 자치단체의 대표들로 구성되는 단순한 대화·연락기관에 불과하다
- ③ [X] 공동기관은 위원회의 위원, 전문위원, 보조원, 부속기관 등을 공동으로 두는 방식으로 별도의 법인격은 없다.
- ④ [X] 협의회는 관계 지방자치단체의 협의에 의하여 규약을 정하고 협의회를 설치하는 방식으로 별도의 법인격은 없다.

<광역행정 방식의 유형(최창호)>

공동처리 방식	협의회		협의기관 설치, 법인격 없음, 우리나라도 채택
	일부사무조합		사무의 일부를 공동처리하기 위해 법인 설립, 법인격 있음.
	공동기관		장, 위원, 직원, 부속기관 등을 공동으로 두는 방식
	사무위탁		자기 사무의 일부를 상대방에게 위탁 처리, 우리나라도 채택
	연락회의		자치단체의 대표들로 구성되는 단순한 대화 기구, 우리나라 협의체가 이에 해당
	직원파견		직원을 파견 받아서 협력을 얻어 사무 처리
연합 방식	자치단체연합체		연합하여 특별자치단체적 성격을 가진 연합체를 구성하여 일정한 사무를 연합체에서 처리하도록 함, 토론도 연합이 대표적 예
	도시공동체		대도시권에 있는 기초자치단체들이 광역적인 도시계획의 실시, 공동시설의 정비 등을 위해 광역적 자치단체 또는 행정단위를 구성
	복합사무조합		중합성을 위해 몇 가지 광역적 사무를 동시에 처리하는 조합을 설립
통합 방식	합 병		자치단체 몇 개를 통폐합하여 하나의 법인격을 가진 새로운 자치단체를 설립, 우리나라의 구역확장 방식도 이에 해당
	흡수 통합	기능의 흡수통합	하급자치단체의 기능을 상급 또는 국가가 흡수, 영미에서 발달
		지위의 흡수통합	하급자치단체의 기능뿐만 아니라 지위까지 상급단체가 흡수
	전부사무조합		둘 이상의 자치단체가 그 자치단체들의 모든 사무를 종합적으로 처리할 조합을 설

		치하여, 그 조합의 구성과 동시에 기존의 자치단체를 소멸시키는 방식(사실상의 통합), 우리나라는 현재 채택하지 않고 있음.
	광역자치단체	해당 자치단체 전체를 관할하는 광역자치단체를 새로 설립하는 방식, 자치계층의 증설
특별구역 방식	특별구역방식	일반행정구역이나 자치구역과 별도의 구역을 정하는 방식, 교육구, 하수처리구, 공원구 등

▶ 2018 비전행정학 p.1271

[12] 정책집행에 있어 하향적 접근방법의 장점에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은?

— < 보 기 > —

ㄱ. 정책목표와 그 달성을 중시하는 접근방법으로 객관적인 정책평가가 가능하다.
 ㄴ. 문제해결능력 측면에서 정부프로그램의 상대적 중요도를 평가할 수 있다.
 ㄷ. 실제적인 정책집행과정을 상세히 기술하여 정책집행과정의 인과관계를 보다 잘 설명할 수 있다.
 ㄹ. 하향적 집행론자들이 제시한 변수들은 체크리스트로서 집행과정을 점검하는데 사용할 수 있다.

① ㄱ, ㄴ

② ㄱ, ㄷ

③ ㄴ, ㄷ

④ ㄷ, ㄹ

정답> ②

해설> ② ㄱ, ㄷ은 옳은 내용이고, ㄴ, ㄹ은 옳지 못한 내용이다.

ㄴ. [X] 문제해결능력 측면에서 정부프로그램의 상대적 중요도를 평가할 수 있다는 것은 상향적 접근방법의 장점이다.

ㄷ. [X] 실제적인 정책집행과정을 상세히 기술하여 정책집행과정의 인과관계를 보다 잘 설명할 수 있다는 것은 상향적 접근방법의 장점이다.

하향적 정책집행 접근법의 공헌 및 한계

(1) 공 헌

- ① 집행과정의 법적 구조화의 중요성을 인식하게 되었다(→ 합법성 중시).
- ② 효과적인 집행의 조건은 정책결정과정에서 집행과정에서의 문제점을 예견하는데 체크리스트로서의 역할을 할 수 있다.
- ③ 시간이 지나면서 정책제안자들이 초기 정책이 가진 결점을 알고 그 약점을 보완하기 위해 법적·정치적 전략을 개선하려는 가운데, 정책의 제안자들로 하여금 스스로 학습의 중요성을 발견하게 해주었다.
- ④ 법적으로 명시된 정책목표의 달성도에 의해 평가하기 때문에 객관적인 집행평가가 가능해진다.
- ⑤ 소수의 집행영향변수에 관심을 집중시킴으로써 총체적 정책과정(정책형성 → 집행 → 재형성 → 재집행)에 초점을 맞출 수 있도록 해준다.
- ⑥ 정치와 행정의 차이점을 부각시키고 정치의 부당한 간섭을 방지하려는 노력의 산물이다.
- ⑦ 민주적 선출과정을 통한 선거직 공무원의 정책결정을 존중함으로써 민주주의 이념을 강조한다.

(2) 한 계

- ① 집행과정에서 발생하는 모든 문제들을 예견하여 법령에 그 대안을 미리 제시할 수 없는 경우가 많다.
- ② 정책집행을 원하는 자들의 입장에서 집행과정을 연구하기 때문에 반대자의 입장이나 행동을 쉽게 파악할 수 없으며 집행현장의 중요성을 간과하게 된다.
- ③ 명확하고 일관된 정책목표의 설정이 다원적 민주체제 하에서는 실질적으로 어려운 경우가 많다.

▶ 2018 비전행정학 p.400

[13] 조직 구성원의 인지과정에서 편의적 지각 방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 후광효과(halo effect)는 첫 인상이나 가장 최근의 정보를 가지고 대상을 판단하는 것이다.
- ② 상동적 태도(stereotyping)는 인지 대상이 속한 집단의 특성에 비추어 그 대상을 지각하는 것이다.
- ③ 대비효과(contrast effect)는 비교 대상의 개인적 요인의 영향은 과대평가하고 상황적 요인의 영향은 과소평가하는 경향을 말한다.
- ④ 투사(projection)는 잘된 성과에 대해서는 자신의 내적 요소에 귀인하고 좋지 않은 성과에 대해서는 외적 요소에 귀인하는 경향을 말한다.

정답> ②

해설> ② [O] 상동적 태도(stereotyping)는 인지 대상이 속한 집단의 특성에 비추어 그 대상을 지각하는 것이다. 개인의 지각과정에서 어떤 인식을 비교적 오랫동안 일관적으로 같은 상태로 계속 유지하려고 하는 경향이다.

① [X] 첫 인상을 가지고 대상을 판단하는 것은 첫머리효과(Primary Effect, 최초효과, 먼저효과)이고, 가장 최근의 정보를 가지고 대상을 판단하는 것은 근접오류(recency error, 시간적 착오, 막바지효과)이다.

③ [X] 비교 대상의 개인적 요인의 영향은 과대평가하고 상황적 요인의 영향은 과소평가하는 경향은 근본적 귀속의 착오(fundamental attribution error)이다. 대비효과(contrast effect)는 ‘평정대상자를 바로 직전의 피평정자와 비교하여 평정함으로써 나타나는 오차’를 말한다.

④ [X] 잘된 성과에 대해서는 자신의 내적 요소에 귀인하고 좋지 않은 성과에 대해서는 외적 요소에 귀인하는 경향은 이기적 착오(self-serving bias, 자존적 편견)이다. 투사(projection)는 ‘자기자신의 감정이나 특성을 다른 사람에게 투사 또는 전가하는 데서 오는 착오’를 말한다.

공무원성적평정상의 착오
(1) 연쇄적 착오(Halo Error or Halo Effect, 연쇄효과) 연쇄적 착오는 ‘특정 평정요소의 평정결과가 다른 평정요소에 대한 평정에도 피평정자의 전반적인 (막연한) 인상으로 작용하여 나타나는 착오’를 말한다. 후광효과라고도 한다. (2) 분포상의 착오(Distributional Error) ① 집중화의 경향(Central Tendency) : 재일 무난하게 중간점수로 대부분 평정하기 때문에 척도상의 중간에 절대다수가 집중되는 경향을 말한다. ② 관대화의 경향(Leniency Tendency) : 상관의 부하와의 인간관계를 고려하여 실제보다 후한 평정을 하여 평정이 우수한 쪽에 집중되는 현상을 말한다. ③ 엄격화의 경향(Severity Tendency) : 평정이 열등한 쪽에 집중되는 현상이다. (3) 논리적 착오(Logical Error) ① 논리적 착오는 ‘평정요소 간에 존재하는 논리적 상관관계에 의하여 생기는 착오’를 말한다. 어떤 평정요소가 특별히 좋거나 혹은 아주 낮은 점수를 받은 경우에 그와 상관관계에 있는 다른 요소도 높게 혹은 낮게 평정하는 경향이다. ② 예컨대, 작업량이 많으면 숙련도가 높다든가, 초과근무실적이 높으면 근무태도가 좋은 것으로 평정하는 것이다. (4) 체계적 착오(Systematic Error, 규칙적 착오) ① 체계적 착오는 ‘어느 평정자가 다른 평정자보다 항상 좋은 점수를 주거나 항상 나쁜 점수를 줌으로써 나타나는 오차’를 말한다. 특정인의 가치관이나 평정기준에 의한 오차이다. ② 일관적 착오, 규칙적 착오라고도 한다. (5) 총계적 착오(Total Error, 불규칙적 착오) 일관성이 없는 평정으로써 평정자의 평정기준이 일정치가 않아서 관대화 및 엄격화 경향이 불규칙

하게 나타나는 현상 또는 특정 피평정자의 점수가 다른 사람들의 평균점수와 떨어져 있는 정도를 의미한다.

* 규칙적(일관적) 착오와 불규칙적 착오를 포함한 개념을 총계적 착오라고 하는 경우도 있다. 그리고 규칙적 오류는 사후에 조정할 수 있으나, 불규칙적 착오는 사후조정이 거의 불가능하다.

(6) 유형화의 착오(Stereotyping Error)

① 유형화의 착오는 '피평정자에 대해서 그가 속한 집단이나 범주에 대한 고정관념에 사로잡혀 부정확하게 평정하는 현상'이다. 사람에 대한 편견이나 선입견 또는 고정관념에 의한 오차를 의미한다. 개인의 지각과정에서 어떤 인식을 비교적 오랫동안 일관적으로 같은 상태로 계속 유지하려고 하는 경향이다.

② 상동적(相同的) 오차, 정형화 · 집단화의 착오, 고정관념에 의한 오류라고도 한다.

(7) 시간적 착오(Recency Error)

시간적 착오는 '오래된 실적보다는 쉽게 기억할 수 있는 최근의 실적이나 능력(평정직전의 실적이 나 사건)을 중심으로 평정하는데서 생기는 오차'를 말한다. 평정시기에 근접한 근무성적이 평정에 더 많은 영향을 미치는 것이다. 근접오류(Proximity Error)라고도 한다.

(8) 유사성의 착오(Similarity Error)

유사성의 착오는 '평정자가 자기와 유사한 피평정자에게 후한 점수를 주는 경향'을 말한다.

(9) 투사에 의한 착오(Projection Error)

① 투사에 의한 착오는 '자기자신의 감정이나 특성을 다른 사람에게 투사 또는 전가하는 데서 오는 착오'를 말한다. 어느 개인이 자신의 죄의식이나 수용하기 어려운 감정을 다른 사람에게 떠넘기고 그런 상황에서 벗어나려는 자기방어기제와 관련성이 있다.

② 예컨대 평소에 감정이 좋지 않은 피평정자에 대해서 좋지 않게 평가하는 경우이다.

(10) 대비적 착오(Contrast Error)

대비적 착오는 '평정대상자를 바로 직전의 피평정자와 비교하여 평정함으로써 나타나는 오차'를 말한다.

(11) 선택적 지각의 착오(Selective Perception Error)

선택적 지각의 착오는 '모호한 상황에 관해서 자신에게 유리한 부분적인 정보만을 받아들여 판단을 내림으로써 생기는 착오'를 말한다. 자기기준체계에 유리한 것만을 일관성 있게 수용하려고 하는 것이다.

(12) 기대성의 착오(Expectancy Error)

기대성의 착오는 '평정자가 피평정자에 대하여 향후에 기대하는 태도 때문에 무비판적으로 사실을 지각하는데서 발생하는 착오'를 말한다.

(13) 방어적 지각의 착오(Perceptual Defence Error)

방어적 지각의 착오는 '평정자가 자신의 습성이나 고정관념에 어긋나는 정보를 회피하거나 자기의 고정관념에 부합되도록 왜곡시킴으로써 나타나는 착오'를 말한다. 유형화의 착오나 투사에 의한 착오도 여기에 해당되는 것이다.

(14) 최초효과(Primary Effect)

최초효과는 '첫인상에 너무 큰 비중을 두는 데서 오는 착오'를 말하는 것으로서 먼저효과라고도 한다.

(15) 근본적 귀속의 착오와 이기적 착오

① 근본적 귀속의 착오(Fundamental Attribution Error)는 '타인의 실패를 평가할 때 상황적 요인은 과소평가하고 개인적 요인은 과대평가하는 반면에, 성공을 평가할 때 상황적 요인은 과대평가하고 개인적 요인은 과소평가하는 경우 발생하는 착오'를 말한다. 귀인이론에 바탕을 둔 것으로서, 예컨대 상황악화로 초래된 부하의 실적 부진을 부하 개인의 능력부족으로 평가하는 경우이다.

② 이기적 착오(self-serving bias, 자존적 편견)는 '자신의 성공을 평가할 때에는 개인적인 요인을 높게 평가하고 실패를 평가할 때에는 상황적 요인을 높게 평가하려는 경향에서 발생하는 착오'를

응집성이 강한 조직의 경우 흔히 만장일치에 대한 환상 때문에 구성원들이 획일적이고 기계적인 사고를 하게 된다는 것이다.

② 미국의 집단 심리학자 재니스(I. Janis, 1977)는 케네디(Kennedy) 대통령의 쿠바 피그스만(Bay of Pigs) 침공사건(1961)의 실패 원인을 분석하고 집단사고(group think)라는 개념을 제시하였다.

(2) 증상 및 징후

① 참여자들의 자기과신(불패신화에 대한 믿음)과 도덕성의 환상(가장 이상적 목표를 추구하므로 비판받아서는 안 된다는 인식, 집단에 내재하는 윤리성의 전폭적 신뢰)

② 무결점의 환상(지나친 낙관주의로 고도의 위험성을 쉽게 받아들임)

③ 자기 집단만을 합리화하려는 폐쇄적 인식(경고를 무시하기 위한 집단적 합리화의 노력)

④ 만장일치 결정의 선호(다수의견에 따른 판단에 관하여 의견일치를 보고 있다는 환상의 공유)

⑤ 강한 집단동조성과 집단규범의 내재화(집단의 결정은 옳바르다는 생각, 집단적 합의로부터의 이탈을 기피하려는 태도)

⑥ 반대의견자에 대한 압력(상대세력을 무시하는 안이한 태도, 집단 내 반대분자의 충성을 요구하는 직접적인 압력)

⑦ 심리적 방어기제의 형성(집단적 안정감을 깨뜨릴 불리한 정보로부터 집단을 보호하려는 생각)

(3) 대응 방안

재니스(Janis)는 집단사고에 대한 대응 방안으로, ① 사안을 공개적으로 논의하고, ② 사안을 검토하는 집단 자체를 이원화하는 방법, ③ 그리고 제기된 주장에 대해 흠을 잡아내는 ‘악마의 대변인(Devil's advocate)’을 두는 방법 등을 제안했다.

▶ 2018 비전행정학 p.338

[18] 지방자치단체 자치사무의 종류로 옳은 것을 <보기>에서 고른 것은?

〈 보 기 〉	
ㄱ. 교원능력개발평가	ㄴ. 부랑인선도시설 감독
ㄷ. 주민등록 관리	ㄹ. 공유재산관리
ㄴ. 국회의원 선거사무	ㅁ. 상하수도사업

① ㄱ, ㄴ, ㄴ

② ㄱ, ㄷ, ㄴ

③ ㄴ, ㄷ, ㅁ

④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

정답> ④

해설> ④ [O] ㄷ. 주민등록 관리, ㄹ. 공유재산관리, ㅁ. 상하수도사업 등은 지방자치단체의 자치사무에 해당한다.

ㄱ. [X] 교원능력개발평가는 국가사무로서 각 시·도 교육감에게 위임된 기관위임사무에 해당한다.

ㄴ. [X] 부랑인선도시설 및 정신질환자요양시설에 대한 지도·감독사무는 국가사무로서 지방자치단체의 장에게 위임된 기관위임사무에 해당한다.

ㄴ. [X] 국회의원 선거사무는 국가사무로서 지방자치단체의 장이 처리할 경우 기관위임사무에 해당한다.

<지방자치단체의 사무 비교>

구 분	자치사무	단체위임사무	기관위임사무
① 감독의 범위	위법의 경우 소극적·사후적 통제	위법·부당의 경우 소극적·사후적 통제	위법·부당의 경우 사후적·예방적 통제
② 이해관계	지방	국가 및 지방	국가
③ 경비부담	자치단체	분담(국가 및 자치단체)	국가

④ 지방의회의 관여	가능(可能)	가능(可能)	불가(不可)
⑤ 법정 조치		필요(법정 위임)	불요(직권 위임)
⑥ 사무의 비중			압도적임
⑦ 사무의 예	·자치단체의 존립·유지사무(조례·규칙 제정 등) ·주민복지사무(상·하수도, 소방, 시장, 도서관, 학교, 병원, 도로, 주택, 쓰레기, 교통, 도시계획 등)	보건소, 생활보호, 예방접종, 재해구호, 도세 징수, 공과금 징수, 직할하천 점용료 징수 등(극히 제한적임)	경찰, 국회의원 선거, 근로기준설정, 의·약사 면허, 도량형, 가족관계등록사무 등

▶ 2018 비전행정학 p.1237

[19] 우리나라 공무원 인사제도의 실적제(merit system) 기본원리와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 신규임용은 공개경쟁임용시험으로 한다.
- ② 공무원은 정당이나 그 밖의 정치단체의 결성에 관여하거나 가입할 수 없다.
- ③ 국회 소관상임위원회의 인사청문회 견해는 인사권자인 대통령을 법적으로 구속하는 것은 아니다.
- ④ 공무원은 형의 선고·징계 또는 「지방공무원법」에서 정하는 사유가 아니면 본인의 의사에 반하여 휴직·강임 또는 면직을 당하지 아니한다.

정답> ③

해설> ③ [X] 인사청문을 통해 임용되는 공무원은 대부분 정무직이므로 실적주의의 기본원리와는 거리가 멀다. 국회 소관상임위원회의 인사청문회 견해는 인사권자인 대통령을 법적으로 구속하는 것은 아니라는 것은 맞는 내용이다.

▶ 2018 비전행정학 p.747

[20] 우리나라 결산에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 결산은 부당한 지출인 경우 집행된 내용을 무효로 할 수 있다.
- ② 국회는 결산 의결권을 가지며 예산결산특별위원회에서 결산을 최종 승인한다.
- ③ 결산은 회계연도에서 국가의 수입과 지출을 잠정적 수치로 표시하는 행위이다.
- ④ 감사원은 세입·세출의 결산을 매년 검사하여 대통령과 차년도 국회에 그 결과를 보고하여야 한다.

정답> ④

해설> ④ [O] 감사원은 세입·세출의 결산을 매년 검사하여 대통령과 차년도 국회에 그 결과를 보고하여야 한다.

- ① [X] 결산은 부당한 지출인 경우라도 집행된 내용을 무효로 하거나 취소할 수 없다.
- ② [X] 결산은 상임위원회의 예비심사, 예산결산특별위원회의 종합심사, 본회의의 의결을 거쳐 최종적으로 확정된다.
- ③ [X] 결산은 회계연도에서 국가의 수입과 지출을 확정적 수치로 표시하는 행위이다.

▶ 2018 비전행정학 p.1079