

2019 경정 승진시험 행정학 기출문제 해설

[영역별 출제 비중 및 출제 테마 정리]

출제 영역	비중	출제 테마		
기초이론	6 / 40	• 행정가치 • 공공선택이론	• 시장실패 원인과 해결방안 • 역사적 신제도주의	• 행태주의 접근방법 • 신공공관리론과 뉴거버넌스
정책학	7 / 40	• T. Lowi의 정책유형론 • 정책지시자연합모형 • 실험설계	• 조합주의 • 위기 시 의사결정	• 정책공동체모형 • 정책변수의 이해
조직행정	9 / 40	• 혼돈이론 • Maslow와 Alderfer의 비교 • 토마스의 갈등관리	• 집권화와 분권화 • 리더십이론 종합 • 더글라스의 신문화이론	• Weber의 관료제 • 조직발전(OD) • 책임운영기관
인사행정	8 / 40	• 실적주의 • 시험의 타당성과 신뢰성 • 공무원 신분보장	• 대표관료제 • 근무성적평정 기법 • 공직자윤리법상 의무	• 직위분류제 관련 용어 • 공무원보수
행정환류론	4 / 40	• 행정책임 유형 종합 • 전자정부의 특징	• 옴부즈만 제도 • 지식정보사회와 행정	
재무행정론	5 / 40	• 예산의 종류 • Schick의 자원의 희소성	• 정부회계 • 예산제도의 발달 종합형	• 총체주의와 점증주의
지방행정론	1 / 40	• 주민투표제도		

1. 출제비중에 있어서는 전년도에 비해 인사행정 파트의 출제비중이 크게 증가하였습니다.(18년 5문제 → 19년 8문제) 출제된 주제가 지엽적인 주제는 아니므로 시험에 대한 대비는 크게 문제가 없었을 것이라 보이지만, 행정학 전체 영역에 대해 부족함 없이 학습을 진행하여야 할 필요성을 확인할 수 있겠습니다.

2. 난이도 높은 출제로서 합격에 영향을 줄만한 문제로는

(1) 더글라스의 신문화이론의 경우 기본서에 수록되어 있지만 2001년도 7급 시험에 한 번 출제된 후 출제가 이루어지지 않던 주제여서 시험 대비가 다소 미흡할 수 있었던 주제로 보입니다. 이번에 실시된 40 문항 중 가장 어려운 문제로 꼽을 수 있겠습니다.

(2) T. Lowi의 정책유형론 문제의 경우 최근에 강조되는 내용이어서 1, 2, 3순환을 거치며 반복적으로 설명을 했고, 모의고사에서도 이번 시험문제와 동일한 패턴으로 빈 칸으로 구성된 표를 제시하고 그 특징을 파악하는 문제를 풀이하는 훈련을 반복했습니다. 다만 일부 지문의 내용이 지엽적인 부분이 있어 실제 시험장에서 정답을 찾지 못한 응시생도 있을 것으로 판단됩니다.

(3) 위기 시 의사결정 역시 기본서에 수록되어 있고 내용 자체는 어려운 주제는 아니지만, 해당 내용이 중요하게 다루어지는 내용이 아니어서 시험장에서 생소한 문제가 되었을 것 같습니다.

(4) 전자정부와 관련하여 모자이크 민주주의라는 용어의 생소함으로 인해 정답을 찾는 어려움이 발생할 수 있었을 것으로 보입니다.

그 외 나머지 36개 문항은 1순환부터 3순환까지 단계적인 수업을 수강하고, 모의고사를 통해 실전연습을 하신 응시생이라면 정답을 찾아낼 수 있었어야 하는 문제로 판단됩니다.

시험 준비하시고, 응시하시느라 고생 많으셨습니다. 감사합니다.

1. 행정가치에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 사회적 능률성은 1950년대 발전행정론의 등장과 함께 이스만(Esman)과 와이드너(Weidner)가 강조한 개념이다.
- ② 기계적 능률성은 정치행정이원론 시대에 과학적 관리론이 행정학에 도입되면서 굴릭(Gulick)이 강조한 개념이다.
- ③ 사회적 형평성은 1960년대 신행정론의 등장으로 강조되었으며, 1970년대 롤스(Rawls)의 정의론을 통해 진전되었다.
- ④ 가외성은 불확실성의 시대에 행정의 신뢰성 확보차원에서 란다우(Landau)가 강조하면서 본격적으로 논의되었다.

|| 정답 || ①

|| 해설 ||

- 바로잡기

① 사회적 능률성은 인간관계론에서 강조된 행정가치이다.

→ 1950년대 발전행정론의 등장과 함께 이스만(Esman)과 와이드너(Weidner)가 강조한 가치는 효과성이다.

- 해설

② 기계적 능률성은 정치행정이원론 시대에 과학적 관리론과 행정관리론에 의해 강조된 개념이다.

③ 사회적 형평성은 1960년대 신행정론, 1970년대 롤스(Rawls)의 정의론을 통해 강조되었다.

④ 가외성은 불확실성의 시대에 행정의 실패가능성 감소를 위해 란다우(Landau)가 제시한 개념으로서 기본 요소 외 잉여요소를 확보하는 것을 의미한다.

2. 시장실패(market failure)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 외부경제의 경우 정부의 개입 없이 과소 공급되므로 정부는 부담금을 부과해 비용부담자가 비용을 스스로 부담하도록 한다.
- ② 규모의 경제가 적용되는 산업에서 자연적인 독점현상이 발생하는 경우 정부는 직접 경영하거나 가격규제를 통해 개입한다.
- ③ 완전경쟁시장이 독과점 체제로 변모할 경우 정부는 시장의 교란활동에 대해 정부규제를 통해 개입한다.
- ④ 시장실패는 시장기구를 통해 자원 배분의 효율성을 달성할 수 없는 경우를 의미한다.

|| 정답 || ①

|| 해설 ||

- 바로잡기

① 외부경제(긍정적 외부효과)의 경우 시장에 맡겨둘 경우 과소 공급될 수 있으므로 정부는 보조금의 지급을 통해 생산을 장려한다. 따라서 비용부담자가 비용을 스스로 부담하도록 한다는 표현이 옳지 않다.

- 해설

② 규모의 경제는 비용체감으로 인해 자연독점 상황을 초래하게 되며 이를 해결하기 위한 정부의 해결방법은 공적 공급(직접 경영) 또는 정부규제(가격규제)가 해당한다.

③ 완전경쟁시장이 독과점 체제로 변모할 경우 즉 불완전 경쟁상태에 대한 정부의 해결방법은 정부규제이다.

④ 시장실패는 시장의 가격기구를 통해 자원 배분의 효율성을 달성할 수 없는 경우를 의미한다.

3. 행태주의(behavioralism)의 특성에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 인간의 행태를 중심으로 한 사회현상 속에서 일정한 규칙성을 찾고자 한다.
- ② 모든 연구가 실천적 수준에서 즉각적으로 정책에 응용되거나 반영되어야 한다.
- ③ 과학적 탐구는 객관성을 유지하기 위해 가치의 개입을 철저히 배제한다.
- ④ 복잡한 사회현상으로부터 분명하고 정확한 지식을 얻기 위해, 때로는 모호한 질적 정보를 양적 정보로 전환할 필요가 있다.

|| 정답 || ②

|| 해설 ||

- 바로잡기

② 행태주의 연구에서 사회과학자의 역할은 자연과학의 객관적·과학적 연구방법을 차용하여 행정현상을 설명할 수 있는 이론법칙의 발견에 있음을 강조한다.

→ 객관적이고 과학적인 연구를 위해 연구자의 주관의 개입될 수 있는 가치의 문제는 연구의 대상에서 배제되게 되며, 이러한 가치중립적 연구는 행정학의 과학성(Science) 확보에 기여하지만 문제해결로서 기술성(art)의 확보를 저해한다.

→ 행태주의의 과학적 연구가 1960년대 미국 사회에서 발생한 ‘소용돌이의 사회’ 문제 해결에 기여하지 못하게 되자 후기행태주의자들에 의해 가치지향적 연구가 강조되게 된다. 결과적으로 사회과학자의 역할은 연구 결과를 단순히 발표하면 끝나는 것이 아니라 그것이 정책을 통해 구현될 수 있도록 하여야 함을 강조하는 것은 행태주의가 아닌 후기행태주의의 관점에 해당한다.

- 해설

① 행태주의 연구는 행정의 본질을 “의사결정”으로 이해하며, 의사결정의 결과로서 나타나는 조직 구성원의 행태를 분석하여 일정한 규칙성을 찾고자 하였다.

③ 자연과학의 연구방법인 논리실증주의 연구는 과학적·객관적 연구를 위해 가치의 개입을 철저히 배제하는 가치중립적 연구를 지향한다.

④ 행태주의는 자연과학의 연구방법을 사회현상 분석에 그대로 적용할 수 있다고 전제한다.

→ 행태주의 연구는 복잡한 사회현상으로부터 분명하고 정확한 지식을 얻기 위해, 때로는 모호한 질적 정보를 양적 정보로 전환할 필요가 있음을 제시하며 계량적 연구를 추구한다.

4. 공공선택론(public choice)의 특징에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 정치·행정 제도의 상호작용을 연구하는 일련의 시도로서 정치경제학적 성격이 강하다.
- ② 관료에게만 집중되었던 권력을 시민에게 되돌려 줌으로써 시민중심의 공직제도를 구축하고자 한다.
- ③ 공공재와 공공서비스의 특질을 중요시하고, 공공정책의 확산 효과(spill-over effects)를 강조한다.
- ④ 정부실패의 원인을 정부관료제가 공공재의 생산과 공급에서 독점적인 영향력을 행사하는 데서 찾고 있다.

|| 정답 || ②

|| 해설 ||

- 바로잡기

② 관료에게만 집중되었던 권력을 시민에게 되돌려 줌으로써 시민중심의 공직제도를 구축하고자 하는 것은 신공공서비스론의 대두 배경에 해당한다.

→ 시민참여에 의한 공익 형성을 추구하며 관료의 새로운 역할을 봉사자(Service)로 이해하는 신공공서비스론에 따르면, 전통적 행정학은 시민이 배제된 채 관료에게만 권력이 집중된 문제점을 가지므로 권력을 정부의 소유주인 시민에게 되돌려 주어야 한다는 필요성을 제기한다.

- 해설

- ① 공공선택이론은 정치·행정 현상에 대한 경제학적 접근으로서, 합리적·경제적 인간의 행동을 끌어내기 위한 유인 설계(incentive design)를 강조하며 이를 위해 제도적 장치의 활용을 중시한다.
→ 공공선택이론은 정치·행정 현상에 대한 경제학적 연구로서 합리적 선택 제도주의로 발전하게 된다.
- ③ 경제학적 관점에서 정부실패 현상을 주로 분석한 공공선택이론은 공공재와 공공서비스의 특질을 중요시하고, 공공정책의 확산 효과(spill-over effects)를 강조한다.
→ 확산 효과(spill-over effects)란 특정 지역에서 나타나는 현상이나 혜택이 넘쳐 흘러 다른 지역까지 확산되거나 영향을 미치는 현상을 의미한다.
→ 파급 효과로서 확산 효과에는 가격을 매개하지 않고서 제3자에게 영향을 미치는 외부효과도 포함된다.
→ 공공정책의 확산 효과란 공공정책으로 인한 확산 효과로서 공공부문에서는 파생적 외부효과에 해당하며, 정부실패 현상의 원인으로 제시된다.
- ④ 공공선택이론은 정부실패의 원인을 정부관료제가 공공재의 생산과 공급에서 독점적인 영향력을 행사하는 데서 찾으며, 이를 해결하기 위해 가격과 경쟁이라는 시장원리에 의해 공공서비스 공급이 이루어져야 함을 제시한다.

5. 역사적 신제도주의(historical institutionalism)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 제도는 개인들 간의 전략적 상호작용의 결과로 형성된 균형으로 인식한다.
- ② 전체주의(holism) 입장을 취하며 주로 중범위 수준에서 분석을 수행한다.
- ③ 제도의 변화를 설명함에 있어 역사적 전환점(historical juncture)에 주목한다.
- ④ 제도는 일단 형성되면 방향성과 안정성을 유지하면서 일정한 경로를 지속하게 된다.

|| 정답 || ①

|| 해설 ||

- 바로잡기

- ① 제도를 개인들 간의 전략적 상호작용의 결과로 형성된 균형으로 인식하는 것은 합리적·경제적 인간관을 전제로 하는 합리적 선택 제도주의의 관점에 해당한다.

- 해설

- ② 역사적 제도주의는 제도의 역사적인 발전과정 전체를 분석의 대상으로 하므로 방법론적 전체주의(holism) 입장을 취하며, 귀납적 방식의 사례연구·비교연구를 진행하는 중범위 수준의 분석을 수행한다.
- ③ 역사적 제도주의는 제도의 변화를 설명함에 있어 역사적 전환점(historical juncture)에 주목하며, 이는 전쟁이나 경제 공황과 같은 외부적 사건으로서 제도의 중단을 초래하는 원인으로 작용할 수 있다.
- ④ 역사적 제도주의에서 제도는 지속성과 경로의존성을 가지므로 일단 형성된 제도는 방향성과 안정성을 유지하면서 일정한 경로를 지속하게 된다.

6. 신공공관리론(NPM)과 뉴거버넌스(New Governance)의 차이점에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 신공공관리론은 결과에 초점을 맞추는 반면, 뉴거버넌스는 과정에 초점을 둔다.
- ② 신공공관리론은 조직 내 관계를 다루는 반면, 뉴거버넌스는 조직 간 관계를 다룬다.
- ③ 신공공관리론은 정치행정일원론의 성격이 강하지만, 뉴거버넌스는 정치행정일원론을 중시한다.
- ④ 신공공관리론은 국민을 고객으로 보는 반면, 뉴거버넌스는 국민을 국정의 파트너로서 시민으로 본다.

|| 정답 || ③

|| 해설 ||

- 바로잡기

③ 신공공관리론은 정부 운영에 있어 민간관리기법의 도입을 위해 행정과 경영의 유사성을 강조하는 정치행정이원론(공사행정이원론)의 성격이 강하지만, 뉴거버넌스는 시민참여에 의한 정책결정을 위해 행정에 있어 정책결정이 중요하게 고려되는 정치행정이원론(공사행정이원론)을 중시한다.

- 해설

- ① 신공공관리론은 결과(성과, Outcome)통한 관리에 초점을 맞추는 반면, 뉴거버넌스는 다양한 참여자 간 정치적 조정·합의 과정에 초점을 둔다.
- ② 신공공관리론은 조직 내 관계의 분석을 통한 행정개혁 차원의 논의라면, 뉴거버넌스는 조직 간 관계의 분석을 통한 정부개혁 차원의 논의에 해당한다.
- ④ 신공공관리론은 국민을 시장의 구매자로서 고객으로 보는 반면, 뉴거버넌스는 국민을 국정의 파트너로서 시민으로 본다.

7. 로위(Lowi)의 정책유형에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

		강제력의 적용영역	
		개별적 행위	행위의 환경
강제력의 행사방법	간접적	㉠	㉡
	직접적	㉢	㉣

- ① ㉠ - 특정한 개인, 기업체, 조직, 지역사회 등에 권리나 이익, 또는 재화나 공공서비스를 배분하는 정책이다.
- ② ㉡ - 체제 내부를 정비하는 정책으로 대외적 가치배분에는 큰 영향이 없으나 대내적으로는 '게임의 법칙'이 발생한다.
- ③ ㉢ - 정책결정시 정책수혜자와 피해자가 명백하게 구분되며, 이해당사자 간 제로섬(zero-sum) 게임이 발생한다.
- ④ ㉣ - 법률의 형태를 취하며, 정책의 불응자에게 관료들은 어느 정도 재량권을 갖고 강제력을 행사하게 된다.

|| 정답 || ④

|| 해설 ||

- 바로잡기

- ④ ㉣ - 재분배정책 : 부·소득·재산·권리 등을 집단 간에 이전시키는 정책으로서 주로 고소득층으로부터 저소득층으로의 소득이전을 목적으로 실행되는 정책을 의미한다.
- 재분배정책은 고소득계층(비용부담자)과 저소득계층(편익수혜자) 사이의 계급대립적 양상으로 전개되며, 비용부담자와 편익수혜자의 분리에 따라 이해당사자 간 제로섬(zero - sum) 게임이 발생한다.
- 재분배정책의 결정을 위해서는 대통령과 같은 최고결정권자의 역할이 중요한 집권적 결정이 이루어진다.
- 재분배정책 관련 문제는 여러 나라의 공통적 관심사항으로서 한 나라의 정책이 다른 나라의 정책에 영향을 미치게 되므로, 세계적인 문제로서의 의미를 가지게 된다.
- 위 ④번의 출제지문은 규제정책에 해당한다.(아래 해설 참고)

- 해설

- ① ㉠ - 분배정책 : 정부가 특정대상에게 각종 재화나 서비스·이익·지위·기회 등을 분배하는 작용을 의미한다.

- ② ㉠ - 구성정책 : 국가기관 구성에 관한 정책으로서 대외적 가치배분에는 큰 영향이 없으나, 대내적으로는 '게임의 법칙'이 발생한다.
- ③ ㉡ - 규제정책 : 공공목적 달성을 위해 개인이나 일부 집단의 재산권 행사나 행동의 자유를 제한함으로써 반사적으로 많은 다른 사람을 보호하고자 하는 정책을 의미한다.
 - 규제정책은 정부의 규제로 인한 정책수혜자와 피해자가 명백하게 구분되어 이해당사자 간 제로섬(zero-sum) 게임 상황이 전개되며, 이해당사자 간 갈등이 높게 발생한다.
 - 규제정책은 국민의 권리와 자유에 대한 제한을 수반하게 되므로 국민의 대표로서 국회의 승인을 요구하게 된다. 따라서 규제정책은 법률의 형태를 취하는 것이 원칙이다.
 - 규제정책에서는 정책결정 시 비용부담자와 편익수혜자를 관료가 선택할 수 있으므로 규제의 대상과 적용 방법 등에 있어 관료는 어느 정도 재량권을 가지고서 강제력을 행사하게 된다.

[Summary] 강제력의 행사방법과 강제력의 적용영역 차이에 따라 정책을 네 가지로 유형화

구분		강제력의 적용 영역	
		개별적 행위	행위의 환경
강제력의 행사방법	간접적	분배정책 : 10세기 토지정책, 보조금	구성정책 : 선거구 조정, 기관신설
	직접적	규제정책 : 기준 이하 상품규제, 불공정경쟁 규제, 사기광고 규제	재분배정책 : 누진세, 사회보장제, 연방은행의 신용통제

8. 조합주의(corporatism)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 각 사회의 구성단위인 이익집단은 단일성·강제성·비경쟁성을 띤다.
- ② 각 구성단위는 제한된 범주 내에서 계서적인 위상을 가지며, 전체 체계는 위계적으로 조직화된다.
- ③ 각 구성단위는 지도자의 선출과 요구 표명에 있어 국가의 통제를 수용하는 대가로 해당 범위 내에서 이익대표권을 독점한다.
- ④ 정부의 역할은 개인과 집단의 이익을 중립적인 입장에서 조정하는 역할을 담당하는 것이며, 이러한 과정을 통해 정책이 만들어지고 집행된다.

|| 정답 || ④

|| 해설 ||

- 바로잡기

- ④ 정부의 역할을 개인과 집단의 이익을 중립적인 입장에서 조정하는 역할을 담당하는 것으로 보는 것은 중립적 정부관을 취하는 다원주의 관점에 해당한다.
 - 조합주의에서 정부는 중립적인 존재가 아니라 국가적 이익 또는 정부의 이익을 추구하는 자기목적적 존재로서의 성격을 가진다.
 - 조합주의에서 국가는 자체이익을 가지면서 이익집단의 활동을 규정하고 포섭, 억압하는 독립된 실체이며, 국가는 중립적 존재가 아니고 특정집단을 차별하거나 의도적으로 이익집단을 형성하기도 한다.

- 해설

- ① 각 사회의 구성단위인 이익집단은 기능적으로 분화된 범주를 가지면서 단일의·강제적·비경쟁적·계층제적 질서에 따라 조직화된다.
- ② 각 구성단위는 이익대표체계의 형성을 위하여 제한된 범주 내에서 계서적인 위상을 가지며, 전체 체계는 위계적으로 조직화된다.
- ③ 각 구성단위는 조합을 구성하는 과정에서 지도자의 선출과 요구 표명에 있어 국가의 통제를 수용하는 대가로 해당 범위 내에서 이익대표권을 독점한다.

9. 정책공동체(policy community)에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 다양한 행위자들이 참여하며 개방적이다.
- ② 참여자들 사이의 권력배분이 불균등하다.
- ③ 지속적·안정적이며 결과에 대한 예측가능성이 높다.
- ④ 참여자들 간 공동체의식은 약하며 접촉빈도는 유동적이다.

|| 정답 || ③

|| 해설 ||

- 바로잡기

- ① 다양한 행위자의 참여와 개방성을 특징으로 하는 것은 이슈네트워크에 대한 설명이다.
→ 정책공동체는 “게임의 규칙에 대해 합의한 참여자”로 참여자를 한정하므로, 제한적 참여를 바탕으로 하는 폐쇄적인 네트워크로서의 특징을 가진다.
- ② 정책공동체 모형에서 참여자들은 서로에게 도움이 될 수 있는 교환 가능한 자원을 모두 보유하고 있으므로, 참여자 간 권력배분은 균등하다.
- ④ 정책공동체 모형에서 모든 구성원들은 기본적인 가치를 공유하고 있으며, 정책이슈에 관련된 모든 문제에 대해 모든 집단이 상호작용하며, 접촉은 빈번하게 이루어진다.
→ 참여자들 간 공동체의식이 약하고 접촉빈도가 유동적인 것은 이슈네트워크에 대한 설명이다.

- 해설

- ③ 정책공동체에서 구성원들은 기본적인 가치를 공유하고, 모든 참여자들이 교환가능한 자원을 보유하고 있으므로 구성원 간 관계는 정합 게임(Positive sum game)의 특징을 가진다.
→ 정책공동체에서 구성원 간 관계는 지속적이며 안정적 관계를 형성하고, 게임의 규칙에 합의한 참여자로 구성된 정책공동체의 정책은 예측이 용이하며, 구성원들의 의도대로 정책산출이 이루어진다.

10. 정책옹호연합모형(advocacy coalition framework)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 정책변화과정을 이해하기 위해서는 10년 이상의 장기간이 필요하다.
- ② 정책행위자 집단의 핵심신념에 기초한 상호작용과 정책학습을 강조한다.
- ③ 집단의사결정을 유형화하여 정책결정과정을 세 가지 의사결정모형으로 분석하였다.
- ④ 정책변화의 분석단위로서 다양한 행위자를 포함한 정책하위체제(policy sub system)에 중점을 둔다.

|| 정답 || ③

|| 해설 ||

- 바로잡기

- ③ 집단의사결정을 유형화하여 정책결정과정을 세 가지 의사결정모형으로 분석한 것은 Allison모형이다.
- 해설
- ① 정책옹호연합모형은 10년 이상의 장기적 관점에서 정책학습에 따른 정책변동이 발생함을 설명한다.
 - ② 정책옹호연합모형은 정책에 대한 신념체계별로 여러 개의 연합으로 구성된 정책행위자 집단이 자신들의 신념을 정책으로 관철하기 위하여 경쟁하는 상황 속에서 정책변동 과정을 설명한다.
 - ④ 정책지지자연합(정책행위자 집단)이란 정책문제에 관심을 가지는 공공 및 민간조직의 행위자들로 구성된 정책하위시스템을 의미한다.

11. 위기상황에서 의사결정의 일반적 특성에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 위기관리 시 상향적·하향적 커뮤니케이션의 양이 감소한다.
- ② 위기관리 시 정보의 내용보다 정보의 출처에 우선순위를 둔다.
- ③ 위기관리 시 빠른 의사결정이 요구되어 상황 재정의의 시간적 여유가 없다.
- ④ 위기관리 시 조직의 판단능력이 저하되는 현상인 집단사고(group-think)의 우려가 있다.

|| 정답 || ①

|| 해설 ||

- ① 위기관리 시 상향적·하향적 커뮤니케이션의 양이 증가한다.

[Summary] 위기 시 의사결정

의의	자연재해, 기술적 재해, 사회적 갈등의 증폭이나 국제적 대립과 같은 체제의 위기 상황에서 내려지는 의사결정
특징	① 루틴화된 의사결정(관료제적 의사결정)의 부적합성 : 시간적 압박과 고도의 불확실성으로 인해 ② 비공식적·집권적 의사결정 : 신뢰할만한 소수의 동반자들에 의한 집권적 의사결정 ③ 행동지향적 의사결정 : 신속한 개입을 할 수 있는 행동지향적 위기관리 조직 선호 ④ 상향적·하향적 커뮤니케이션의 증가 ⑤ 정보의 내용보다 정보의 출처에 더 높은 관심 ⑥ 집단사고에 빠질 우려 증가
방식	무의사결정적 대응, 무능력한 대응, 즉흥적 대응, 전략적 회피 등

12. 정책의 변수에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 선행변수는 독립변수에 선행하여 작용함으로써 독립변수에 영향을 미치는 변수이다.
- ② 왜곡변수는 독립변수와 종속변수 간에 상관관계가 있는데도 없는 것처럼 보이도록 하는 제3의 변수이다.
- ③ 허위변수는 독립변수와 종속변수 간 전혀 관계가 없음에도 불구하고 마치 상관관계가 있는 것처럼 보이도록 하는 제3의 변수이다.
- ④ 혼란변수는 독립변수와 종속변수 간에 상관관계가 있는 상태에서 두 변수 간의 관계를 과대 또는 과소평가하게 만드는 제3의 변수이다.

|| 정답 || ②

|| 해설 ||

- ② 왜곡변수는 독립변수와 종속변수 간의 상관관계를 정반대로 보이게 하는 제3의 변수를 의미한다.
 → 독립변수와 종속변수 간에 상관관계가 있는데도 없는 것처럼 보이도록 하는 제3의 변수는 억제변수이다.

[Summary] 변수의 종류

독립변수	① 다른 변수의 변화와 관계없이 독립적으로 변화하는 변수로서 주로 원인변수로 작용 ② 정책과정에서 정부가 도입하는 정책이 이에 해당함	
종속변수	① 다른 변수의 변화에 의해서만 바뀌는 변수로서 독립변수의 변화로 인한 결과변수로서의 의미를 가짐 ② 정책과정에서 주로 정책집행의 결과가 이에 해당함	
선행변수	① 독립변수에 앞서 나타나며, 독립변수에 유효한 영향을 미치는 변수 ② 유효한 선행변수가 존재하는 경우 선행변수·독립변수·종속변수가 상호 관련이 있고, 선행변수 통제 시 독립변수와 종속변수 간의 관계는 유지되어야 하는 반면, 독립변수 통제 시 선행변수와 종속변수의 관계는 사라져야 함	
매개변수	독립변수의 결과이자 종속변수의 원인으로 작용하는 변수로서 독립변수의 작용이 종속변수에 영향을 미치는 과정에서 매개체 역할을 하는 변수를 의미	
제3의 변수	허위변수	독립변수와 종속변수가 실제 관계가 없음에도 관계있는 것처럼 보이는 허위관계를 유발하는 제3의 변수
	혼란변수	독립변수와 종속변수가 일정한 관계를 갖지만, 실제 관계보다 더 크게 보이거나 더 작게 보이게 하여 정확한 인과관계 확인에 혼란을 주는 제3의 변수
	억제변수	두 변수 사이의 관계가 있음에도 불구하고 관계가 없거나, 관계를 약화시키는 제3의 변수
	왜곡변수	두 변수 사이의 사실상의 관계를 정반대의 관계로 나타나게 하는 제3의 변수

13. 진실험적 방법(true experiment)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 무작위(random) 배정에 의한 인위적이고 통제된 실험이다.
- ② 실험집단과 통제집단의 동질성을 확보하여 행하는 실험이다.
- ③ 인위적 요소가 많지 않아 외적 타당성과 실험의 실현가능성이 높은 편이다.
- ④ 역사적 효과, 성숙효과, 선발효과의 영향이 줄어들어 내적 타당성이 높은 편이다.

|| 정답 || ③

|| 해설 ||

- 바로잡기

③ 진실험 설계는 집단의 동질성 확보를 위해 인위적으로 통제된 상황 하에서 진행하는 실험이므로 호순 효과에 의한 외적 타당성 저해가 발생하며, 실현가능성이 낮은 단점을 가진다.

- 해설

① 진실험 설계는 무작위(random) 배정에 의한 집단 구성을 통해 실험집단과 통제집단의 동질성을 확보한다.

② 진실험 설계는 실험집단과 통제집단의 동질성을 확보하여 행하는 실험이다.

④ 진실험 설계는 실험집단과 통제집단의 동질성 확보를 통해 내적 타당성이 가장 높은 실험설계에 해당한다.

14. 혼돈이론(chaos theory)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 조직의 자생적 학습능력과 자기조직화 능력을 전제로 한다.
- ② 혼돈을 통제와 회피의 대상으로 이해하고, 부정적 활용대상으로 인식한다.
- ③ 현실의 복잡성과 불확실성을 극복하기 위해 단순화하지 않고, 있는 그대로 파악한다.
- ④ 대상체제인 행정조직은 질서와 무질서, 구조화와 비구조화가 공존하는 복잡한 체제로 인식한다.

|| 정답 || ②

|| 해설 ||

- ② 혼돈이론에서 가정하는 혼돈은 “결정론적 혼돈”으로서 혼돈을 초래한 원인을 발견함으로써 혼돈을 통제와 회피의 대상으로 이해하기 보다는 긍정적 활용의 대상으로 인식한다.

15. 집권화와 분권화의 형성요인에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 조직의 규모가 확대되면 문제가 복잡해져 집권화의 필요성이 높아진다.
- ② 하급자나 하급기관의 역량이 부족한 경우 집권화의 필요성이 높아진다.
- ③ 다수의 유능한 관리자가 있는 경우 분권화의 필요성이 높아진다.
- ④ 개인의 창의성 발휘가 요구될 때 분권화의 필요성이 높아진다.

|| 정답 || ①

|| 해설 ||

- 바로잡기
- ① 규모가 대규모화될수록 조직관리를 위해 복잡성은 증가하며 중간관리자에 대한 권한위임으로 인해 분권성이 높아진다.
- 해설
- ② 구성원의 인적 전문성이 부족한 경우 집권화를 촉진한다.
- ③ 구성원의 인적 전문성이 높거나 중간관리자의 욕성이 필요한 상황은 분권화를 촉진한다.
- ④ 개인의 창의성 발휘가 요구되거나 구성원의 참여가 필요한 상황은 분권화를 촉진한다.

16. 근대적 관료제의 특징에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 계서적인 권한 중심이 아닌 임무와 능력 중심주의를 처방한다.
- ② 조직의 구조 및 업무수행 등이 상황적 조건에 부응하도록 처방한다.
- ③ 조직 내의 구조적 배열뿐만 아니라 조직자체도 필요에 따라 생성·변동·소멸되는 잠정적인 것이어야 한다고 처방한다.
- ④ 관료들은 임무 수행시 개인적 이익이나 특별한 사정, 상대방의 지위 등에 구애되는 일이 없이 공평무사함을 유지하도록 요구받는다.

|| 정답 || ④

|| 해설 ||

- 바로잡기
- ① Weber의 근대적 관료제는 계층제 구조에 기반한 조직구조를 바탕으로 구성원의 임무와 능력보다 계서적인 지위와 권한을 중심으로 조직관리가 이루어진다.

- ② Weber의 근대적 관료제는 대규모 조직의 능률적인 관리를 위해 분업화와 계층제 구조에 입각한 조직을 대안으로 제시한다.
- ③ Weber의 근대적 관료제는 사회가 필요로 하는 서비스를 제공함으로써 영속화되는 특성을 가진다.
- 해설
- ④ Weber의 근대적 관료제에서 관료들은 법규에 의한 지배와 비정의성을 요구받으며, 공과 사의 구별을 위해 임무 수행 시 공평무사함을 유지하도록 요구받는다.

17. 매슬로우(Maslow)와 앨더퍼(Alderfer)의 동기이론에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 매슬로우(Maslow)의 자아실현욕구는 앨더퍼(Alderfer)의 성장욕구와 유사하다.
- ② 매슬로우(Maslow)는 인간의 동기가 다섯 가지 욕구의 계층에 따라 순차적으로 유발된다고 보았다.
- ③ 앨더퍼(Alderfer)에 따르면 개인의 행동을 동기화시키는 잠재력을 지니고 있는 욕구는 학습되는 것이므로 개인마다 욕구의 계층에 차이가 있다고 보았다.
- ④ 앨더퍼(Alderfer)는 매슬로우(Maslow)의 다섯 단계 욕구범위를 세 가지로 수정하여 욕구좌절에 따른 후진적·하향적 퇴행을 제시하였다.

|| 정답 || ③

|| 해설 ||

- 바로잡기

- ③ 매슬로우(Maslow)와 앨더퍼(Alderfer)의 이론 모두 욕구를 계층적으로 이해하며, 욕구의 개인 차이를 인정하지 않은 공통점을 가진다.
→ 개인의 행동을 동기화시키는 잠재력을 지니고 있는 욕구는 학습되는 것이므로 개인마다 욕구의 계층에 차이가 있다고 제시한 것은 McClelland의 성취동기이론이다.

- 해설

- ① 앨더퍼(Alderfer)의 성장욕구는 매슬로우(Maslow)의 존경욕구 중 자기 존중과 자아실현욕구로 구성된다.
- ② 매슬로우(Maslow)는 인간의 동기가 다섯 가지 욕구(생리적 욕구, 안전 욕구, 사회적 욕구, 존경 욕구, 자아실현 욕구)의 다섯 계층을 형성하며, 계층에 따라 순차적으로 유발된다고 보았다.
- ④ 앨더퍼(Alderfer)는 욕구좌절에 따른 후진적·하향적 퇴행을 제시함으로써 욕구의 상향적 발로만을 인정한 매슬로우(Maslow)의 욕구계층이론과 차별화된다.

18. 리더십이론에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① Lewin, Lippit, White는 리더십 유형을 직원중심형과 생산중심형의 두 가지로 분류하였다.
- ② 피들러(Fiedler)는 리더십 유형을 과업지향적 리더와 인간관계지향적 리더의 두 가지로 분류하였다.
- ③ 하우스와 에반스(House & Evans)는 리더십 유형을 지시적, 지원적, 성취지향적, 참여적 리더십의 네 가지로 분류하였다.
- ④ 블레이크와 머튼(Blake & Mouton)은 리더십 유형을 무관심형, 친목형, 과업형, 타협형, 단합형의 다섯 가지로 분류하였다.

|| 정답 || ①

|| 해설 ||

- 바로잡기

① Lewin, Lippit, White는 리더십 유형을 민주형, 권위형, 방임형 세 가지로 구분한 뒤 민주형과 권위형의 생산성은 비슷하지만 민주형에서 구성원의 사기가 가장 높으므로 민주형을 가장 효율적인 리더십으로 제시하였다.

- 해설

② 피들러(Fiedler)는 리더십 유형을 과업지향적 리더와 인간관계지향적 리더의 두 가지로 분류하고, 리더의 스타일을 파악하기 위하여 LPC 조사를 실시하였다.

③ 하우스와 에반스(House & Evans)는 리더십 유형을 지시적, 지원적, 성취지향적, 참여적 리더십의 네 가지로 분류하고, '부하의 특성'과 '업무환경'을 고려하여 부하직원에게 동기부여가 발생할 수 있도록 리더십을 발휘하여야 함을 제시하였다.

④ 블레이크와 머튼(Blake & Mouton)은 관리유형도를 통해 리더십 유형을 무관심(무책임 방임)형, 친목(관계지향)형, 과업(생산지향)형, 타협형, 단합(팀형성)형의 다섯 가지로 분류하고 단합형(팀형성형)을 가장 이상적인 형태로 제시하였다.

19. 조직발전(OD)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① Y이론의 인간관에 바탕을 둔 성장이론(growth theory)을 가정하고 있다.
- ② 감수성훈련, 관리망훈련, 팀 빌딩기법, 과정상담과 개입전략 등의 주요 기법이 있다.
- ③ 행태과학의 지식이나 기법을 활용하게 되며, 이 분야에 전문가의 도움이 요청된다.
- ④ 인간행태, 조직구조, 기술, 업무에 초점을 두어 조직 전반의 변화를 모색하고자 한다.

|| 정답 || ④

|| 해설 ||

- 바로잡기

④ 조직발전은 인간행태 중심의 조직개혁 전략으로서 조직구조, 기술, 업무에 대한 관심이 부족하다는 한계를 가지게 된다.

- 해설

① 조직발전은 구성원의 행동변화를 통해 조직의 성장을 추구하는 조직관리기법으로서 Y이론적 인간관을 전제로 하고 있다.

② 감수성훈련, 관리망훈련, 팀 빌딩기법, 과정상담과 개입전략 등의 주요 기법이 있다.

③ 조직발전의 성공을 위해서는 행태과학의 지식이나 기법을 활용하게 되며, 이 분야에 조예가 깊은 외부 전문가의 역할이 중요해진다.

20. 토마스(Thomas)의 대인적 갈등관리방안의 유형에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 자신의 이익을 희생하여 상대방의 이익을 만족시키려는 행태는 타협전략이다.
- ② 상대방의 이익을 희생하여 자신의 이익을 추구하려는 행태는 경쟁전략이다.
- ③ 자신의 이익과 상대방의 이익 모두 무관심하려는 행태는 회피전략이다.
- ④ 자신과 상대방의 이익을 모두 만족시키려는 행태는 협동전략이다.

|| 정답 || ①

|| 해설 ||

① 자신의 이익을 희생하여 상대방의 이익을 만족시키려는 행태는 순응(동조)전략이다.

[Summary] 토마스(Thomas)의 대인적 갈등관리방안

구분		상대방의 이익을 만족시키려는 정도		
		낮음		높음
자신의 이익을 만족시키려는 정도	낮음	회피		순응(동조)
			타협	
	높음	경쟁		협동

21. 더글라스(Douglas)의 문화이론에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

		집단성(응집성)	
		약	강
사회역할 (규칙성)	약	㉠	㉡
	강	㉢	㉣

- ① ㉠ - 자아추구적·경제적 인간관에 입각하여 경쟁, 개인책임을 중시하는 유형이다.
- ② ㉡ - 타인배려적·협동적 인간관에 입각하여 결과의 평등을 중시하는 유형이다.
- ③ ㉢ - 인간에 대한 의구심으로 인하여 의무, 규율, 복종을 중시하는 유형이다.
- ④ ㉣ - 최고층의 권한 집중과 개인의 자율적 결정 배제를 중시하는 유형이다.

|| 정답 || ④

|| 해설 ||

- 바로잡기

④ ㉣ - 위계주의 문화 : 법 앞의 평등, 집단에 대한 충성이 강조되며 집단을 위한 개인 희생의 감수를 중시하는 유형이다.

→ 개인의 자율적 결정 배제를 중시하는 유형은 전체주의 문화의 특징에 해당한다.

- 해설

- ① ㉠ - 개인주의 문화 : 자아추구적·경제적 인간관에 입각하여 경쟁, 개인책임을 중시하는 유형이다.
- ② ㉡ - 평등주의 문화 : 타인배려적·협동적 인간관에 입각하여 결과의 평등을 중시하는 유형이다.
- ③ ㉢ - 전체주의 문화 : 인간에 대한 의구심으로 인하여 의무, 규율, 복종을 중시하는 유형이다.

[Summary] Douglas & Wildavsky의 신문화이론

- ① 사회관계를 구성하고 있는 사회역할과 집단의 강약을 기준으로 4가지 문화를 구분
- ② 문화의 분류

구분		집단성(응집성)	
		약	강
규칙성 (사회역할)	약	개인주의(시장)	평등주의(공동체적 조직)
	강	전체주의(운명주의)	위계주의(계층주의, 관료제)

③ 문화의 특성

개인주의	<ul style="list-style-type: none"> • 개인의 사회역할과 집단성이 모두 약함 • 집단성이 약하여 개인의 자유로운 선택권이 보장 • 개인의 선택의 보장에 따라 시장의 역할이 큼 : 기본 욕구 충족은 개인 책임(①)
전체주의	<ul style="list-style-type: none"> • 개인의 사회역할은 엄격하지만 집단의 구속력은 약한 상태 • 개인의 역할에 대한 외재적 규율이 강하며 개인의 자율성 배제(③, ④)
평등주의	<ul style="list-style-type: none"> • 개인의 사회역할은 약하지만, 집단의식이 강한 상태 • 집단을 통한 강한 조직화가 이루어지며 결과의 평등을 중시(②)
위계주의	<ul style="list-style-type: none"> • 개인의 사회역할과 집단의식이 모두 강한 상황 • 사회는 전체로 연결되어 있으며, 커다란 위계질서 체제를 이루고 있음 • 법 앞의 평등, 집단에 대한 충성이 강조되며 집단을 위한 개인 희생의 감수

22. 「책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률」 및 동 시행령에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 중앙책임운영기관의 장의 임기는 2년으로 하되, 한 차례만 연임할 수 있다.
- ② 책임운영기관은 기관의 지위에 따라 소속책임운영기관과 중앙책임운영기관으로 구분한다.
- ③ 소속중앙행정기관의 장은 공개모집 절차에 따라 행정이나 경영에 관한 지식·능력 또는 관련 분야의 경험이 풍부한 사람 중에서 기관장을 선발하여 임기제공무원으로 임용한다.
- ④ 중앙책임운영기관의 장은 고위공무원단에 속하는 공무원을 포함한 소속 공무원에 대한 일체의 임용권을 가진다.

|| 정답 || ④

|| 해설 ||

- 바로잡기

- ④ 중앙책임운영기관의 장은 고위공무원단에 속하는 공무원을 제외한 소속 공무원에 대한 일체의 임용권을 가진다.

→ 고위공무원단에 소속된 공무원의 임용권은 대통령이 행사한다.

- 해설

- ① 중앙책임운영기관의 장(현재는 특허청장)의 임기는 2년으로 하되, 한 차례만 연임할 수 있으며, 정무직 공무원으로 임명한다.
- ② 책임운영기관은 기관의 지위에 따라 중앙행정기관의 소속기관으로서 소속책임운영기관과 중앙행정기관의 형태를 취하고 있는 중앙책임운영기관으로 구분한다.
- ③ 소속중앙행정기관의 장은 공개모집 절차에 따라 행정이나 경영에 관한 지식·능력 또는 관련 분야의 경험이 풍부한 사람 중에서 기관장을 선발하고, 5년의 범위 내에서 최소 2년 이상의 임기를 보장하여 임기제공무원으로 임용한다.

23. 실적주의에 대한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 1881년 가필드(Garfield) 대통령이 암살당하면서 엽관주의가 쇠퇴하고, 1883년에 제정된 펜들턴 법(Pendleton Act)을 계기로 실적주의가 확립되었다.
- ② 실적주의의 주요 구성요소로는 공직취임의 기회균등, 공무원 인적구성의 다양화, 신분보장과 정치적 중립 등이 있다.
- ③ 실적주의는 상대적으로 유능한 인재의 유치라는 적극적인 측면보다는 부적격자의 제거라는 소극적인 측면에 중점을 두게 되었다.
- ④적극적 인사행정은 실적주의의 비유통성을 보완하는 적극적, 분권적, 신축적 인사행정을 의미한다.

|| 정답 || ②

|| 해설 ||

- ② 실적주의의 주요 구성요소로는 공직취임의 기회균등, 신분보장과 정치적 중립 등이 있다.
→ 공무원 인적구성의 다양화는 실적주의의 소극적 운영에 대한 문제점을 극복하기 위해 등장한 대표관료제의 지향 가치에 해당한다.
→ 대표관료제는 공직 채용에 있어서 개인의 실적 보다 출신집단을 우선하여 공직의 인적구성의 다양화를 통한 내부통제의 강화에 기여하지만, 전문성과 능률성을 저해할 수 있는 문제점을 가진다.

24. 대표관료제에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 대표관료제는 국민의 다양한 요구에 대한 정부정책의 대응성을 향상시킬 수 있으나, 행정의 전문성과 생산성을 저해할 우려가 있다.
- ② 대표관료제라는 용어를 처음 사용한 사람은 킹슬리(D. Kingsley)이며, 크랜츠(H. Kranz)는 비례대표로까지 그 개념을 확대하였다.
- ③ 내부통제의 강화, 역차별과 갈등의 우려, 역할론적 대표성 확보의 어려움 등은 대표관료제의 논리가 지니는 문제점과 한계로서 거론되는 것이다.
- ④ 양성평등채용목표제, 여성관리자 임용확대 및 장애인 의무고용제 등은 대표관료제를 반영한 인사제도라고 할 수 있다.

|| 정답 || ③

|| 해설 ||

- ③ 국민주권원리 위반, 역차별과 갈등의 우려, 역할론적 대표성 및 구성론적 대표성 확보의 어려움, 전문성 및 능률성 확보의 어려움, 작은 정부와의 충돌 등이 대표관료제의 한계로 제시된다.
→ 내부통제의 강화는 대표관료제의 장점(순기능)에 해당한다.

[Summary] 대표관료제의 필요성(순기능)과 한계(역기능)

필요성	①정부관료제의 대표성 및 대응성 강화를 통해 행정의 민주성과 책임성 확보 ②의사결정과정에 소수집단 대표의 참가를 통해 내부통제 강화와 합리적 정책결정 가능 ③기회 균등 보장, 결과의 평등을 중시하여 수직적 형평성 제고에 기여 ④정치적 중립성의 확보에 기여 : 소외계층의 적극적인 정책 주장이 가능해짐 ⑤실적주의의 한계 극복을 통한 실질적 평등(적극적 평등)의 실현
한계	①국민주권원리 위반 : 국민이 직접 통제할 수 없는 관료제 내부·비공식 통제의 강화 → 주권자인 국민 및 대의기관의 직접 통제권 약화 ②대표성 확보의 어려움 • 구성론적 대표성 : 빠른 사회변화로 인해 사회적 출신 집단의 정확한 반영 어려움 • 역할론적 대표성 : 관료의 재사회화로 인해 대표관료제의 역할 기대 확보 어려움 ③행정의 전문성과 능률성(생산성) 저하 : 개인의 능력과 자격 보다 출신 집단을 우선하므로

	④ 작은 정부(감축관리)와의 충돌 : 전문성이 아닌 복지적 관점의 채용 확대에 의하여 정부 생산성 저하 초래
	⑤ 역차별로 인한 수평적 형평성의 저해 : 수직적 형평성 확보를 위한 대표성의 강조가 역차별의 문제를 야기하며, 이로 인한 사회적 분열이 발생할 수 있음
	⑥ 집단이기주의로 인한 능률성 저하 : 비례적으로 임명된 관료가 출신 집단의 이익을 지나치게 고려할 경우 전체적 관점에서의 업무 능률성 저하 초래
	⑦ 정치적 중립성의 침해 가능성 : 관료가 출신집단 이익을 지나치게 강조할 경우 정치적 중립성의 실현을 저해할 수 있음

25. 직위분류제에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 직무의 종류, 곤란성과 책임도가 상당히 유사한 직위의 군은 직렬이다.
- ② 직위분류제의 수립절차에서 직무의 난이도와 책임의 경중에 따라 직위의 상대적 수준과 등급을 구분하는 것을 직무분석이라고 한다.
- ③ 직무평가의 방법에서 요소비교법은 가장 늦게 고안된 객관적이고 정확한 방법으로, 분류법의 임의성을 보완하기 위하여 개발된 계량적 방법이다.
- ④ 직무의 종류는 다르지만, 그 곤란성·책임수준 및 자격수준이 상당히 유사하여 동일한 보수를 지급할 수 있는 모든 직위를 포함하는 것은 등급이다.

|| 정답 || ④

|| 해설 ||

- ① 직무의 종류, 곤란성과 책임도가 상당히 유사한 직위의 군은 직급이다.
→ 직렬은 직무의 종류가 유사하지만, 곤란성과 책임도가 상이한 직위(직급)의 군을 의미한다.
- ② 직위분류제의 수립절차에서 직무의 난이도와 책임의 경중에 따라 직위의 상대적 수준과 등급을 구분하여 직급과 등급을 구분하는 것은 직무평가이다.
→ 직무분석은 직무의 성질과 종류에 따라 직군, 직렬, 직류가 구분되는 단계를 의미한다.
- ③ 직무평가의 방법에서 요소비교법은 가장 늦게 고안된 객관적이고 정확한 방법으로, 점수법의 임의성을 보완하기 위하여 개발된 계량적 방법이다.

26. 공무원 선발시험의 타당성과 신뢰성에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 시험의 타당성은 시험이 측정하고자 하는 것을 실제로 얼마나 정확하게 측정했는가를 의미하며 그 종류에는 기술탈당성, 내용타당성, 구성타당성 등이 있다.
- ② 시험의 신뢰성은 시험이 측정도구로서 가지는 일관성을 말하며, 신뢰도 검증방법으로서 재시험법은 시험의 종적 일관성을 검증하는 것이다.
- ③ 시험이 특정한 직위의 의무와 책임에 직결되는 요소들을 어느 정도 측정할 수 있느냐에 관련된 것은 예측적 기술탈당성이다.
- ④ 신뢰성은 타당성의 필요조건으로서, 신뢰성이 높다고 해서 반드시 타당성이 높은 시험이라고 할 수 없다.

|| 정답 || ③

|| 해설 ||

- ③ 시험이 특정한 직위의 의무와 책임에 직결되는 요소들을 어느 정도 측정할 수 있느냐에 관련된 것은 내용타당성이다.
→ 내용타당성은 시험의 내용이 직무수행을 위한 능력요소를 정확히 측정하는 정도를 의미한다.

→ 기준타당성 중 예측타당성은 시험성과와 근무실적과의 관계를 일정한 시차를 두고 자료를 수집하여 비교하는 방식이다.

27. 근무성적평정의 방법에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 목표관리제 평정법은 결과중심의 평정방법으로서 개인 간 능력이나 성과를 비교하기 곤란하다.
- ② 평정오류 중 연쇄화경향을 방지하기 위한 방법으로 강제배분법이 효과적으로 활용될 수 있다.
- ③ 체크리스트법은 평정서에 나열된 평정요소에 대한 설명이나 질문을 보고 평정자가 피평정자에게 해당하는 것을 골라 표시하는 방법으로 이루어진다.
- ④ 중요사건기록법은 피평정자와의 상담을 촉진하는데 유용하고, 사실에 근거한 평가가 가능하지만, 이례적인 행동을 지나치게 강조하게 될 위험이 있다.

|| 정답 || ②

|| 해설 ||

- 바로잡기

- ② 평정오류 중 연쇄화 경향을 방지하기 위한 방법으로 강제선택법이 활용된다.
→ 강제배분법은 상대평가기법으로서 분포상의 착오(관대화, 집중화, 엄격화 등)를 방지하는 수단이다.

- 해설

- ① 목표관리제 평정법은 결과중심의 평정방법으로서 구성원 각 자 자신의 성과목표 달성여부를 측정하므로 목표가 상이한 개인 간의 능력이나 성과를 비교하기 곤란하다는 한계를 가진다.
- ③ 체크리스트법은 평정서에 나열된 평정요소에 대한 설명이나 질문을 보고 평정자가 피평정자에게 해당하는 것을 골라 표시하는 방법으로서 연쇄화 경향의 방지 수단으로 활용될 수 있다.
- ④ 중요사건기록법은 피평정자와의 상담을 촉진하는데 유용하고, 사실에 근거한 평가가 가능하지만, 평정서에 기록된 이례적인 행동을 지나치게 강조하게 될 위험이 있다.

28. 공무원 보수에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 공무원의 보수는 일반의 표준 생계비, 물가 수준, 그 밖의 사정을 고려하여 정하되, 민간 부문의 임금 수준과 적절한 균형을 유지하도록 노력하여야 한다.
- ② 직능급이란 직무수행능력에 따라 보수를 지급하는 제도를 말한다.
- ③ 고위공무원단에게는 직무성과급적 연봉제가 적용되고 있다.
- ④ 총액인건비제도는 성과관리와 관리유인체계를 제공하기 위한 신공공관리론의 산물로서, 직급 인플레이션을 방지할 수 있는 장점이 있다.

|| 정답 || ④

|| 해설 ||

- ④ 총액인건비제도는 성과관리와 관리유인체계를 제공하기 위한 신공공관리론 관점의 보수제도이다.
→ 총액인건비제도에서 조직관리기관(행정안전부)은 총정원을, 인사관리기관(인사혁신처)은 보수 수준을, 예산관리기관(기획재정부)은 인건비 총액 규모를 산정하되, 개별 부처는 주어진 인건비 총액과 총정원의 제한 내에서 인력 운영의 자율성을 가지게 된다.
→ 총액인건비제도를 통해 개별 기관은 인건비 예산 총액의 한도 안에서 인력의 직급별 규모·직렬 종류·기구 설치 및 인건비 배분에 대해 자율성과 책임성을 가지게 된다.
→ 하지만 총액인건비제도의 도입은 직급 인플레이션 현상을 초래할 수 있는 문제점을 가진다.

29. 공무원의 신분보장에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 전직시험에서 3회 이상 불합격한 자로서 직무수행능력이 부족한 자로 인정된 때에는 「국가공무원법」상 징계의 한 종류로서 직권면직 사유에 해당한다.
- ② 소청심사위원회는 징계처분, 그 밖에 그 의사에 반하는 불리한 처분이나 부작위에 대한 소청을 심사·결정하고, 소청심사위원회의 결정은 처분청의 행위를 기속하는 효력이 있다.
- ③ 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 공무원의 신분은 보유하나 직무수행이 정지되고 보수의 전액을 감한다.
- ④ 해임과 파면은 강제퇴직 처분으로서, 해임은 3년간, 파면은 5년간 공무원으로 재임용될 수 없다.

|| 정답 || ②

|| 해설 ||

- ① 전직시험에서 3회 이상 불합격한 자로서 직무수행능력이 부족한 자로 인정된 때에는 「국가공무원법」상 직권면직의 사유에 해당한다.
- 직권면직은 공무원 징계에 해당하지 않는다. 징계는 파면, 해임, 강등, 정직, 감봉, 견책의 6단계로 구성된다.

30. 다음 「공직자윤리법」의 내용으로 적절한 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 퇴직공직자의 취업제한
- ㉡ 비위면직자의 취업제한
- ㉢ 이해충돌 방지 의무
- ㉣ 품위 유지의 의무
- ㉤ 공직자의 부패행위 신고의무

- ① ㉠, ㉢
- ② ㉠, ㉤
- ③ ㉡, ㉣
- ④ ㉡, ㉤

|| 정답 || ①

|| 해설 ||

- 「공직자윤리법」상의 의무
: ㉠ 퇴직공직자의 취업제한, ㉢ 이해충돌 방지 의무
- 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치 및 운영에 관한 법률」상의 의무
: ㉡ 비위면직자의 취업제한, ㉤ 공직자의 부패행위 신고의무
- 「국가공무원법」상의 의무
: ㉣ 품위 유지의 의무

31. 예산의 종류에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 일반회계는 조세수입 등을 주요 수입으로 하고 국가의 일반적인 세출에 충당하기 위하여 설치한다.
- ② 특정한 수입으로 특정한 세출에 충당하기 위하여 일반회계와 별도로 구분할 필요가 있을 때 특별회계 예산을 설치한다.
- ③ 기금이란 국가가 특정한 목적을 위하여 특정한 자금을 신축적으로 운용할 필요가 있을 때에 한하여 법률로써 설치하되, 기금은 수입세출예산에 의하지 아니하고는 운용할 수 없다.
- ④ 통합재정(또는 통합예산)은 회계간 내부거래와 보전거래를 제외한 예산순계 개념으로 작성된다.

|| 정답 || ③

|| 해설 ||

- ③ 기금이란 국가가 특정한 목적을 위하여 특정한 자금을 신축적으로 운용할 필요가 있을 때에 세입세출 예산에 의하지 않고 운영할 수 있는 특정자금을 의미한다.
→ 기금은 세입세출예산 외로 운용하는 자금이므로 예산에 가해지는 제약으로부터 자유롭게 운용할 수 있다.
→ 기금의 설치는 예산단일성원칙과 예산통일성원칙의 예외에 해당하며, 기금의 설치를 위해서는 기획재정부장관의 심사를 거친 후 법률의 근거를 필요로 한다.

32. 정부회계에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 단식부기는 현금주의 회계와, 복식부기는 발생주의 회계와 서로 밀접한 관련을 갖는다.
- ② 정부회계를 복식부기의 원리에 따라 기록할 경우 부채의 감소는 차변에 위치한다.
- ③ 발생주의 회계에서는 자기검정 기능으로 회계오류를 방지할 수 있으며, 자산평가나 감가상각시 주관적이고 자의적인 회계처리가 불가능하다.
- ④ 「국가회계법」에 의하면 우리나라 중앙정부 재무제표는 재정상태표, 재정운영표, 순자산변동표로 구성된다.

|| 정답 || ③

|| 해설 ||

- ③ 발생주의 회계에서는 차변과 대변의 비교를 통해 자기검정 기능으로 회계오류를 방지할 수 있는 장점이 있다.
→ 발생주의 회계는 자산과 자본, 부채 등의 인식에 있어 추정이 개입하게 되어 회계담당자의 주관적이고 자의적인 회계처리가 발생할 수 있는 위험이 한계로 지적된다.

33. 예산결정이론은 크게 총체주의(합리주의)와 점증주의로 구분할 수 있다. 이에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 자원의 합리적 배분을 중시하는 총체주의예산의 대표적인 예는 계획예산(PPBS)과 영기준예산(ZBB)이다.
- ② 총체주의예산은 합리적 모형을 적용하여 계획기능이 강화되므로 집권화를 초래할 위험이 있다.
- ③ 점증주의예산은 협상과 타협에 의한 정치적 합리성을 강조한다.
- ④ 예산통일성의 원칙이 지켜지는 영역에서는 점증주의가 타당하지 않으며, 그 예외(특별회계나 목적세) 영역에서 점증주의가 적합하다.

|| 정답 || ④

|| 해설 ||

- 바로잡기

- ④ 예산통일성 원칙이 지켜지는 경우 특정 수입과 특정 지출의 연계가 이루어지지 않으므로 희소한 자원의 배분과 관련하여 예산결정은 분석적 결정보다 실현가능성을 고려한 점증주의적 예산결정이 이루어진다.
→ 예산통일성원칙의 예외로서 특별회계나 목적세 등의 경우 특정 수입과 특정 지출의 연계가 이루어지게 되어 자원배분의 효율성을 고려한 분석적 예산결정이 가능하여 총체주의적 예산결정이 실현될 수 있다.

- 해설

- ① 총체주의 예산 - 계획예산(PPBS)과 영기준예산(ZBB)
점증주의 예산 - 품목별 예산(LIBS), 성과주의 예산(PBS)

- ② 총체주의예산은 합리적 모형에 의한 예산결정이 이루어지며, 자원배분을 위한 계획기능이 강화되므로 예산결정에 있어 집권화를 초래할 위험이 있다.
- ③ 점증주의예산은 희소한 자원의 배분과 관련된 이해관계 갈등을 조정하여 예산배분의 정치적 합리성을 강조한다.

34. Allen Schick의 자원의 희소성과 예산제도에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 완화된 희소성에서는 사업개발에 역점을 둔다.
- ② 만성적 희소성에서는 예산은 주로 관리의 개선보다는 지출통제에 역점을 둔다.
- ③ 총체적 희소성에서는 회피형 예산을 편성한다.
- ④ 총체적 희소성은 가용자원이 정부의 계속사업을 지속할 만큼 충분하지 못한 경우에 발생한다.

|| 정답 || ②

|| 해설 ||

- ② 만성적 희소성은 일반적으로 나타나는 자원의 부족상태로서 예산은 계속사업과 계속사업의 증가분만을 감당할 수 있고 신규사업의 진행은 어려운 상황에 해당한다.
→ 만성적 희소성에서 예산은 주로 지출통제보다는 관리의 개선에 역점을 둔다.

[Summary] 자원의 희소성과 예산 유형

구분	계속사업	계속사업 증가분	신규사업	예산제도
완화된 희소성	○	○	○	• PPBS(계획예산)
만성적 희소성	○	○	×	• ZBB, 관리개선
급성 희소성	○	×	×	• 관리 효율 강조, 임기응변 대응
총체적 희소성	×	×	×	• 회피형, 허위적 회계, 반복적 결정

35. 예산제도에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 품목별예산제도는 책임확보와 재정민주주의에 입각하여 행정부에 대한 통제가 용이하다는 장점이 있으나, 동조과잉이나 번문목례를 초래할 수 있다.
- ② 성과주의예산제도는 예산집행에 신속성을 증진하여 자원배분의 합리성을 제고할 수 있으나, 국민이나 입법부가 정부사업의 목적을 이해하기 어려운 단점이 있다.
- ③ 장기적인 안목으로 비용편익분석 등의 분석기법을 강조하는 계획예산제도는 지나친 집권화를 초래할 가능성이 높다.
- ④ 영기준예산제도는 합리적 의사결정과 자원배분을 강조하지만, 현실적 제약으로 인해 우선순위 결정이 어렵다는 한계가 있다.

|| 정답 || ②

|| 해설 ||

- 바로잡기

- ② 성과주의예산제도는 예산집행에 신속성을 증진하여 자원배분의 합리성을 제고할 수 있고, 예산편성의 기초가 되는 단위원가와 업무량의 제시를 통해 국민이나 입법부가 정부사업의 목적을 이해하기 용이하다는 장점을 가진다.

→ 국민이나 입법부가 정부사업의 목적을 이해하기 어려운 단점을 가지는 것은 투입요소(지출항목)별로 예산이 편성되어, 정부활동의 구체적 산출이나 성과를 파악하기 힘든 품목별 예산제도의 단점에 해당한다.

- 해설

- ① 품목별예산제도는 관료에 대한 회계책임확보와 재정민주주의에 입각하여 행정부에 대한 통제가 용이하다는 장점이 있다.
- 품목별예산제도는 지출에 대한 통제 중심의 예산제도로써 예산사용에 따른 사업이나 성과에 대한 고려가 부족하여 예산사용에 있어 동조과잉이나 번문욕례를 초래할 수 있다.
- ③ 장기적인 안목으로 비용편익분석 등의 분석기법을 강조하는 계획예산제도는 체제분석청의 분석을 바탕으로 최고관리자에 의한 예산결정이 이루어지므로 지나친 집권화를 초래할 가능성이 높다.
- ④ 총체주의 관점의 예산결정을 제도화한 영기준예산제도는 합리적 의사결정과 자원배분을 강조하지만, 현실적 제약으로 인해 우선순위 결정이 어렵다는 한계가 있다.

36. 행정책임에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① Dubnick과 Romzek은 통제의 정도와 통제의 원천에 따라 관료적(위계적) 책임, 법률적 책임, 재량적 책임, 전문가적 책임 등 4가지로 유형화하였다.
- ② 행정책임은 일정한 의무를 전제로 하여 발생하므로, 권한과 책임의 명확화가 전제되어야 한다.
- ③ 행정책임에는 공무원의 결과책임뿐만 아니라 과정책임도 포함된다.
- ④ 제도적 책임성의 특징으로는 문책자의 외재성, 판단기준과 절차의 객관화, 제재수단의 존재 등이 있다.

|| 정답 || ①

|| 해설 ||

- 바로잡기

- ① Dubnick과 Romzek은 통제의 정도(높음, 낮음)와 통제의 원천(외부, 내부)에 따라 관료적(위계적) 책임, 법률적 책임, 정치적 책임, 전문가적 책임 등 4가지로 유형화하였다.
- 재량적 책임은 Dubnick과 Romzek이 제시한 책임에 해당하지 않는다.

- 해설

- ② 행정책임은 일정한 의무를 전제로 하여 발생하므로, 행정책임의 확보를 위해서는 우선 권한과 책임의 명확화가 전제되어야 한다.
- ③ 행정책임에는 공무원의 결과책임뿐만 아니라 과정책임도 포함되며, 제도적 책임을 강조하는 관점에서 과정책임으로서 절차의 준수를 강조한다.
- ④ 제도적 책임성은 외재적 책임·객관적 책임과 유사하며 문책자의 외재성, 판단기준과 절차의 객관화, 제재수단의 존재 등의 특성을 가진다.

37. 일반적인 옴부즈만 제도에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 1800년대 초반 스웨덴에서 처음 채택되어 실시된 제도이다.
- ② 옴부즈만은 행정행위의 합법성뿐만 아니라 합목적성 여부도 다룰 수 있다.
- ③ 옴부즈만은 행정기관의 결정이나 행위를 무효로 할 수는 없지만, 취소 또는 변경할 수 있다.
- ④ 옴부즈만은 시민의 요구·신청·고발에 의하여 활동을 개시하는 것이 일반적이나, 직권으로 조사활동을 하는 경우도 있다.

|| 정답 || ③

|| 해설 ||

- ③ 옴부즈만은 행정기관의 위법 또는 부당한 결정 등을 대상으로 하되, 이를 직접 무효·취소 또는 변경할 수는 없으며, 해당기관에 이에 대한 시정을 권고할 수 있는 능력만을 가진다.
 - 이로 인해 옴부즈만은 권고사항을 담당 기관이 시행하기 위한 사회적 능력이 요구되며, 옴부즈만은 법적 성격보다는 사회적·정치적 성격을 가지는 것으로 이해된다.
 - 옴부즈만은 위법 또는 부당한 결정에 대하여 직접 무효·취소 또는 변경할 수 있는 권한을 가지지 못하므로 ‘이빨 없는 감시견(Watchdog without teeth)’으로 표현되며, 옴부즈만에 의한 행정통제의 실효성에 대해 한계가 지적된다.

38. 전자정부에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 정부운영의 새로운 패러다임인 정부 3.0은 정부 내 칸막이 해소와 공공데이터의 민간활용 활성화에 역점을 두고 빅데이터를 활용한 과학적 행정 구현 등을 중시한다.
- ② 효율성 모델이 전산망 확충과 민원해결을 강조하는 협의의 전자정부라면, 민주성 모델은 전자민주주의와의 연계에 중점을 두는 광의의 입장이라고 볼 수 있다.
- ③ 전자정부 또는 정보화의 부정적 효과로서는 전자전제주의, 전자파농티콘, 모자이크민주주의의 그리고 정보의 그레섬 법칙 등이 거론되고 있다.
- ④ 「국가정보화 기본법」에 의하면 정부는 5년마다 국가정보화 기본계획을 수립하여야 하며, 국가기관과 지방자치단체는 정보격차 해소 시책을 마련하여야 한다.

|| 정답 || ③

|| 해설 ||

- ③ 전자정부 또는 정보화의 부정적 효과로서는 전자전제주의(전자독재), 전자파농티콘(정부에 의한 감시와 감독의 확대 및 사생활의 침해), 정보의 그레섬 법칙(부정적인 정보만이 전자공간에서 유통되는 현상), 개인정보침해와 정보격차 문제 등을 들 수 있다.
 - 모자이크 민주주의는 전자민주주의의 기대 효과(순기능)에 해당한다.
 - 정보통신기술의 발달은 정치과정에 있어 시간적·공간적 제약의 문제를 극복하여 시민참여의 확대를 가져올 수 있으며 이는 직접민주주의의 확대에 기여하게 된다.
 - 앨빈 토플러(A. Toffler)는 정보통신 기술을 이용하여 일반국민의 광범위한 정치참여가 가능하게 되어, 민주주의가 기존의 엘리트 중심적인 대의민주주의의 틀을 넘어 다양한 인종적, 사회적 주체들이 개성을 가지고 참여하지만 그 전체는 조화를 이루어 더욱 발전된 민주주의 체제를 창출할 것이라 제시하며, 이를 ‘모자이크 민주주의’(mosaic democracy)라 명명하였다.

39. 정보화 및 지식행정관리에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 전통적 행정관리가 계층제적 조직을 기반으로 한다면, 지식행정관리는 학습조직 기반 구축을 특징으로 한다.
- ② 지식을 암묵지와 형식지로 구분할 때 지식의 원천으로서 암묵지에는 업무매뉴얼, 조직의 경험 그리고 숙련된 기능 등이 해당한다.
- ③ 지식관리에서는 암묵지를 적극적으로 형식지화하여 조직의 지식을 증폭시키는 것이 중요하다.
- ④ 빅데이터는 다양성(Variety), 속도(Velocity), 크기(Volume)를 주요 특징으로 하는데, 빅데이터를 활성화하기 위해서는 개인정보 보호장치가 제도적으로 선행될 필요가 있다.

|| 정답 || ②

|| 해설 ||

- 바로잡기

② 지식을 암묵지와 형식지로 구분할 때 경험을 통해 몸에 밴 지식으로서 암묵지에는 조직의 경험, 숙련된 기능 등이 해당한다.

→ 언어를 통해 습득된 지식으로서 형식지에는 업무매뉴얼, 컴퓨터 프로그램, 보고서 등이 해당한다.

① 전통적 행정관리가 계층제적 조직을 기반으로 하는 수직구조, 기계적 구조, 계층제 구조를 기반으로 하는 반면 지식행정관리는 학습조직에 기반하여 수평구조, 유기적 구조, 탈관료제 구조를 특징으로 한다.

③ 지식관리에서는 암묵지를 적극적으로 형식지화하여 지식의 공유와 확산을 바탕으로 지식가치를 증폭시키는 것이 중요하다.

④ 빅데이터의 3대 특징으로 다양성(Variety), 속도(Velocity), 크기(Volume)가 해당한다.

→ 빅데이터의 활용은 과학적 의사결정에 기여하는 장점이 있는 반면, 개인정보침해를 유발할 수 있는 역기능을 가지므로, 빅데이터를 활성화하기 위해서는 개인정보 보호장치의 확보가 제도적으로 선행되어야 한다.

40. 우리나라의 주민투표에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

① 주민에게 과도한 부담을 주거나 중대한 영향을 미치는 지방자치단체의 주요결정사항으로서 그 지방자치단체의 조례로 정하는 사항은 주민투표에 부칠 수 있다.

② 외국인도 관계 법령에 따라 일정한 자격을 갖춘 때에는 조례가 정하는 바에 따라 주민투표권자가 될 수 있다.

③ 지방자치단체의 장 및 지방의회는 주민투표결과 확정된 사항에 대해 2년 이내에는 이를 변경하거나 새로운 결정을 할 수 없다.

④ 법령에 위반되거나 재판중인 사항에 대해서는 주민투표에 부칠 수 없으나, 지방자치단체의 계약이나 재산관리에 관한 사항은 주민통제의 관점에서 주민투표의 대상이 된다.

|| 정답 || ④

|| 해설 ||

④ 법령에 위반되거나 재판중인 사항 및 지방자치단체의 계약이나 재산관리에 관한 사항 모두 주민투표의 대상에서 제외된다.

[Summary] 주민투표의 제외대상

① 법령에 위반되거나 재판중인 사항

② 국가 또는 다른 지방자치단체의 권한 또는 사무에 속하는 사항

③ 지방자치단체의 예산·회계·계약 및 재산관리에 관한 사항(④)

④ 지방세·사용료·수수료·분담금 등 각종 공과금의 부과 또는 감면에 관한 사항

⑤ 행정기구의 설치·변경에 관한 사항, 공무원의 인사·정원 등 신분과 보수에 관한 사항

⑥ 다른 법률에 의하여 주민대표가 직접 의사결정주체로서 참여할 수 있는 공공시설의 설치에 관한 사항(단, 지방의회가 주민투표의 실시를 청구하는 경우에는 제외)

⑦ 동일한 사항에 대하여 주민투표가 실시된 후 2년이 경과되지 아니한 사항