

행정학

1. 시장실패(market failure)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 외부경제의 경우 정부의 개입 없이 과소 공급되므로 정부는 부담금을 부과해 비용부담자가 비용을 스스로 부담하도록 한다.
- ② 규모의 경제가 적용되는 산업에서 자연적인 독점현상이 발생하는 경우 정부는 직접 경영하거나 가격규제를 통해 개입한다.
- ③ 완전경쟁시장이 독과점 체제로 변모할 경우 정부는 시장의 교란 활동에 대해 정부규제를 통해 개입한다.
- ④ 시장실패는 시장기구를 통해 자원 배분의 효율성을 달성할 수 없는 경우를 의미한다.

1. 정답 ①

- ① × : 외부경제의 경우 정부의 개입 없이 과소 공급되므로 정부는 보조금을 지급하여 생산을 장려하게 된다. 외부불경제의 경우 정부의 개입 없이 과다 공급되므로 정부는 부담금을 부과해 비용부담자가 비용을 스스로 부담하도록 한다.

2. 근대적 관료제의 특징에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 계서적인 권한 중심이 아닌 임무와 능력 중심주의를 처방한다.
- ② 조직의 구조 및 업무수행 등이 상황적 조건에 부응하도록 처방한다.
- ③ 조직 내의 구조적 배열뿐만 아니라 조직자체도 필요에 따라 생성 변동 소멸되는 잠정적인 것이어야 한다고 처방한다.
- ④ 관료들은 임무 수행시 개인적 이익이나 특별한 사정, 상대방의 지위 등에 구애되는 일이 없이 공평무사함을 유지하도록 요구 받는다.

2. 정답 ④

- ① × : 근대적 관료제는 임무와 능력 중심주의가 아닌 계서적인 권한 중심을 처방한다.

② × : 구조적 상황이론에 대한 설명이다. 관료제는 환경요인을 간과함으로써 구조적 경직성을 초래한다는 한계점이 있다.

③ × : 관료제는 안정된 조직구조를 추구한다는 측면에서 항구성을 지향하며, 또한 정부조직에의 참여가 ‘생애의 직업(vocation)’으로 간주된다는 측면에서 항구성을 지향한다(full-time job).

3. 행태주의(behavioralism)의 특성에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 인간의 행태를 중심으로 한 사회현상 속에서 일정한 규칙성을 찾고자 한다.
- ② 모든 연구가 실천적 수준에서 즉각적으로 정책에 응용되거나 반영되어야 한다.
- ③ 과학적 탐구는 객관성을 유지하기 위해 가치의 개입을 철저히 배제한다.
- ④ 복잡한 사회현상으로부터 분명하고 정확한 지식을 얻기 위해, 때로는 모호한 질적 정보를 양적 정보로 전환할 필요가 있다.

3. 정답 ②

② × : 후기행태주의(post-behavioralism)에 대한 설명이다. 후기행태주의자인 이스턴(D. Easton)에 의하면, 그 사회의 급박한 문제를 연구 대상으로 삼아서 연구 결과가 그 사회의 개선에 기여할 수 있는 적실성 있는 연구가 이뤄져야 한다고 했다.

4. 공공선택론(public choice)의 특징에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 정치 행정 제도의 상호작용을 연구하는 일련의 시도로서 정치 경제학적 성격이 강하다.
- ② 관료에게만 집중되었던 권력을 시민에게 되돌려 줌으로써 시민중심의 공직제도를 구축하고자 한다.
- ③ 공공재와 공공서비스의 특질을 중요시하고, 공공정책의 확산 효과(spill-over effects)를 강조한다.
- ④ 정부실패의 원인을 정부관료제가 공공재의 생산과 공급에서 독점적인 영향력을 행사하는 데서 찾고 있다.

4. 정답 ②

② × : 행정 영역에 가해지고 있는 새로운 변동은 신공공관리론의 영향으로 인해 시민들은 배제된 채 관료들에게만 집중된 권력을 정부의 고용주인 시민들에게 되돌려 주어야 한다는데 모아지고 있다. 새로운 패러다임은 신공공관리론이 주력해 왔던 관료 중심의 권력 배분적 시각이 아닌 정부

의 소유주인 시민의 관점에서 다시 출발해야 한다는 것이다. 즉, 행정의 초점이 관료들로 하여금 자신들에게 집중되었던 권한을 소유주인 시민들에게 위임하게 하고, 대신 소유주인 시민들을 위해 봉사하게 하고, 시민 중심의 공직 제도를 구축하도록 하는 데 놓여져야 한다는 신공공서비스론(new public service)이 제기되고 있다.

5. 역사적 신제도주의(historical institutionalism)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 제도는 개인들 간의 전략적 상호작용의 결과로 형성된 균형으로 인식한다.
- ② 전체주의(holism) 입장을 취하며 주로 중범위 수준에서 분석을 수행한다.
- ③ 제도의 변화를 설명함에 있어 역사적 전환점(historical juncture)에 주목한다.
- ④ 제도는 일단 형성되면 방향성과 안정성을 유지하면서 일정한 경로를 지속하게 된다.

5. 정답 ①

- ① × : 합리적 선택 신제도주의에 대한 설명이다. 역사적 신제도주의에서는 제도를 “장기간에 걸쳐서 나타나는 인간행동의 정형화된 유형 또는 패턴(a set of regularized patterns of human behavior)”이라고 본다.

6. 신공공관리론(NPM)과 뉴거버넌스(New Governance)의 차이점에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 신공공관리론은 결과에 초점을 맞추는 반면, 뉴거버넌스는 과정에 초점을 둔다.
- ② 신공공관리론은 조직 내 관계를 다루는 반면, 뉴거버넌스는 조직 간 관계를 다룬다.
- ③ 신공공관리론은 정치행정일원론의 성격이 강하지만, 뉴거버넌스는 정치행정이원론을 중시한다.
- ④ 신공공관리론은 국민을 고객으로 보는 반면, 뉴거버넌스는 국민을 국정의 파트너로서 시민으로 본다.

6. 정답 ③

- ③ × : 반대로 설명되어 있다. NPM은 행정의 경영화에 의한 정치행정 이원론의 성격이 강하지만, 뉴거버넌스는 담론이론 등을 바탕으로 한 행정의 정치성을 중시한다고 볼 수 있다.

▶ 신공공관리론과 뉴 거버넌스론의 관계

구분 기준	관료제 패러다임	신공공관리	뉴 거버넌스
인식론적 기초	현실주의	신자유주의	공동체주의
관리기구	계층제	시장	연계망(network)
관리 가치	능률성(efficiency)	결과(outcomes)	신뢰(trust)
정부 역할	방향잡기(steering), 노젓기(rowing) 모두	방향잡기(steering)	방향잡기(steering)
관료 역할	행정가(administer)	공공기업가(public entrepreneur)	조정자(coordinator)
작동 원리	내부규제	경쟁(시장 메커니즘)	협력 체제(partnership)
서비스	독점공급	민영화, 민간위탁 등	공동 공급(시민, 기업 등 참여)
관리 방식	규칙위주	고객 지향	임무 중심
분석 수준	조직 내(intra-organizational)	조직 내(intra-organizational)	조직 간(inter-organizational)

7. 행정가치에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 사회적 능률성은 1950년대 발전행정론의 등장과 함께 이스만(Esman)과 와이드너(Weidner)가 강조한 개념이다.
- ② 기계적 능률성은 정치행정이원론 시대에 과학적 관리론이 행정학에 도입되면서 굴릭(Gulick)이 강조한 개념이다.
- ③ 사회적 형평성은 1960년대 신행정론의 등장으로 강조되었으며, 1970년대 롤스(Rawls)의 정의론을 통해 진전되었다.
- ④ 가외성은 불확실성의 시대에 행정의 신뢰성 확보차원에서 란다우(Landau)가 강조하면서 본격적으로 논의되었다.

7. 정답 ①

- ① × : 사회적 능률성이 아니라 ‘효과성’에 대한 설명이다.

8. 로위(Lowi)의 정책유형에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

강제력의 행사방법		강제력의 적용영역	
		개별적 행위	행위의 환경
강제력의 행사방법	간접적	㉠	㉡
	직접적	㉢	㉣

- ① ㉠-특정한 개인, 기업체, 조직, 지역사회 등에 권리나 이익, 또는 재화나 공공서비스를 배분하는 정책이다.
- ② ㉡-체제 내부를 정비하는 정책으로 대외적 가치배분에는 큰 영향이 없으나 대내적으로는 '게임의 법칙'이 발생한다.
- ③ ㉢-정책결정시 정책수혜자와 피해자가 명백하게 구분되며, 이해당사자 간 제로섬(zero-sum) 게임이 발생한다.
- ④ ㉣-법률의 형태를 취하며, 정책의 불응자에게 관료들은 어느 정도 재량권을 갖고 강제력을 행사하게 된다.

8. 정답 ④

- ④ × : 지문의 내용은 규제정책에 대한 내용이다. '법률'이 키워드다.

강제력의 행사방법		강제력의 적용영역	
		개별적 행위	행위의 환경
강제력의 행사방법	간접적	배분정책	구성정책
	직접적	규제정책	재분배 정책

9. 정책공동체(policy community)에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 다양한 행위자들이 참여하며 개방적이다.
- ② 참여자들 사이의 권력배분이 불균등하다.
- ③ 지속적 안정적이며 결과에 대한 예측가능성이 높다.
- ④ 참여자들 간 공동체의식은 약하며 접촉빈도는 유동적이다.

9. 정답 ③

- ① ×, ② ×, ④ × : 정책공동체가 아니라 이슈네트워크에 대한 설명이다.

	정책공동체	이슈네트워크
정책행위자	안정적, 지속적	개방적, 유동적, 불안정 이해관계자 참여
관계 구조	상호 협력적인 관계 positive sum 권력 균형	경쟁적 관계 negative sum 권력 불균형
행위자 간 상호작용 방식	빈번한 상호작용 안정적, 협력적 상호작용	행위자 간 관계는 불안정

10. 위기상황에서 의사결정의 일반적 특성에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 위기관리시 상향적 하향적 커뮤니케이션의 양이 감소한다.
- ② 위기관리시 정보의 내용보다 정보의 출처에 우선순위를 둔다.
- ③ 위기관리시 빠른 의사결정이 요구되어 상황 재정의의 시간적 여유가 없다.
- ④ 위기관리시 조직의 판단능력이 저하되는 현상인 집단사고(group-think)의 우려가 있다.

10. 정답 ①

- ① × : 위기관리시 상향적 하향적 커뮤니케이션의 양이 '증가'한다.

11. 정책옹호연합모형(advocacy coalition framework)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 정책변화과정을 이해하기 위해서는 10년 이상의 장기간이 필요하다.
- ② 정책행위자 집단의 핵심신념에 기초한 상호작용과 정책학습을 강조한다.
- ③ 집단의사결정을 유형화하여 정책결정과정을 세 가지 의사결정 모형으로 분석하였다.
- ④ 정책변화의 분석단위로서 다양한 행위자를 포함한 정책하위체제(policy subsystem)에 중점을 둔다.

11. 정답 ③

- ③ × : Allison 모형에 대한 설명이다.

12. 진실험적 방법(true experiment)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 무작위(random) 배정에 의한 인위적이고 통제된 실험이다.
- ② 실험집단과 통제집단의 동질성을 확보하여 행하는 실험이다.
- ③ 인위적 요소가 많지 않아 외적 타당성과 실험의 실현가능성이 높은 편이다.
- ④ 역사적 효과, 성숙효과, 선발효과와 영향이 줄어들어 내적 타당성이 높은 편이다.

12. 정답 ③

- ③ × : 인위적 요소가 많아 내적 타당성이 높은 편이다.

구 분		특 징	장·단점
실험적 설계	진실험	통제집단과 실험집단 구분 실험집단과 통제집단 간 동질성 확보	외적타당도 ↓ 실행가능성 ↓ 내적타당도 ↑
	준실험	통제집단과 실험집단 구분 실험집단과 통제집단 간 동질성 확보하지 못하는 실험	외적타당도 ↑ 실행가능성 ↑ 내적타당도는 낮은 편
비실험적 설계	비실험	통제집단과 실험집단의 구 분 없이 실험집단에 정책처 리를 하는 실험 정책실시 전후 비교방법, 사후비교집 단 선정	외적타당도 ↑ 실행가능성 ↑ 내적타당도 ↓

13. 정책의 변수에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 선행변수는 독립변수에 선행하여 작용함으로써 독립변수에 영향을 미치는 변수이다.
- ② 왜곡변수는 독립변수와 종속변수 간에 상관관계가 있는데도 없는 것처럼 보이도록 하는 제3의 변수이다.
- ③ 허위변수는 독립변수와 종속변수 간 전혀 관계가 없음에도 불구하고 마치 상관관계가 있는 것처럼 보이도록 하는 제3의 변수이다.
- ④ 혼란변수는 독립변수와 종속변수 간에 상관관계가 있는 상태에서 두 변수 간의 관계를 과대 또는 과소 평가하게 만드는 제3의 변수이다.

13. 정답 ②

- ② × : 억제(억압)변수에 대한 설명이다. 왜곡변수는 두 변수 X, Y의 사실상의 관계를 정반대의 관계로 나타나게 하는 제3의 변수를 의미한다.

14. 조합주의(corporatism)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 각 사회의 구성단위인 이익집단은 단일성·강제성·비경쟁성을 띤다.
- ② 각 구성단위는 제한된 범주 내에서 계서적인 위상을 가지며, 전체 체계는 위계적으로 조직화된다.
- ③ 각 구성단위는 지도자의 선출과 요구 표명에 있어 국가의 통제를 수용하는 대가로 해당 범위 내에서 이익대표권을 독점한다.
- ④ 정부의 역할은 개인과 집단의 이익을 중립적인 입장에서 조정하는 역할을 담당하는 것이며, 이러한 과정을 통해 정책이 만들어지고 집행된다.

14. 정답 ④

- ④ × : 조합주의가 아닌 다원주의에 대한 설명이다. 조합주의는 정책결정에서 정부의 보다 적극적인 역할을 인정하고 이익집단과의 상호협력을 중시하는 이론이다. 정부는 집단 간 이익의 중재에 머물지 않고 국가이익이나 사회의 공동선을 달성하기 위한 주도적인 역할을 담당한다.

15. 매슬로우(Maslow)와 앨더퍼(Alderfer)의 동기이론에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 매슬로우(Maslow)의 자아실현욕구는 앨더퍼(Alderfer)의 성장 욕구와 유사하다.
- ② 매슬로우(Maslow)는 인간의 동기가 다섯 가지 욕구의 계층에 따라 순차적으로 유발된다고 보았다.
- ③ 앨더퍼(Alderfer)에 따르면 개인의 행동을 동기화시키는 잠재력을 지니고 있는 욕구는 학습되는 것이므로 개인마다 욕구의 계층에 차이가 있다고 보았다.
- ④ 앨더퍼(Alderfer)는 매슬로우(Maslow)의 다섯 단계 욕구범위를 세 가지로 수정하여 욕구좌절에 따른 후진적 하향적 퇴행을 제시하였다.

15. 정답 ③

- ③ × : 'McClelland'는 개인의 행동을 동기화시키는 잠재력을 지니고 있는 욕구는 학습되는 것이므로 개인마다 욕구의 계층에 차이가 있다고 주장했다.

16. 더글라스(Douglas)의 문화이론에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

		집단성 (응집성)	
		약	강
사회역할 (규칙성)	약	㉠	㉡
	강	㉢	㉣

- ① ㉠-자아추구적 경제적 인간관에 입각하여 경쟁, 개인책임을 중시하는 유형이다.
 ② ㉡-타인배려적 협동적 인간관에 입각하여 결과의 평등을 중시하는 유형이다.
 ③ ㉢-인간에 대한 의구심으로 인하여 의무, 규율, 복종을 중시하는 유형이다.
 ④ ㉣-최고층의 권한 집중과 개인의 자율적 결정 배제를 중시하는 유형이다.

16. 정답 ④

- ④ × : 더글라스의 문화이론과는 관련이 없는 내용이다. 집단주의에서는 부분보다는 전체, 개인보다는 집합체를 중요시하며 집단 내 분업과 분화된 역할을 정당화한다. 인간의 본성은 자아 추구적이지도 배려적이지도 않으며, 제도적 제약 속에 있는 사회적 삶을 지지한다. 법 앞의 평등을 주장한다.

		집단성 (응집성)	
		약(낮음)	강(높음)
사회역할 (규칙성)	약 (낮음)	경쟁 (개인주의)	평등 (평등주의)
	강 (높음)	무관심 (운명주의)	계층 (집단주의)

※ 집단성(응집성) : 개별 집단 내 자발적 결속력이나 집단 경계 및 협력심

※ 사회역할(규칙성) : 개인의 행동을 통제하는 외부조건, 즉 개인을 억누르는 조직이나 사회전체의 타율적·억압적인 힘

17. 토마스(Thomas)의 대인적 갈등관리방안의 유형에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 자신의 이익을 희생하여 상대방의 이익을 만족시키려는 행태는 타협전략이다.
 ② 상대방의 이익을 희생하여 자신의 이익을 추구하려는 행태는 경쟁전략이다.
 ③ 자신의 이익과 상대방의 이익 모두 무관심하려는 행

태는 회피 전략이다.

- ④ 자신과 상대방의 이익을 모두 만족시키려는 행태는 협동전략이다.

17. 정답 ①

- ① × : ‘순응’ 내지 ‘수용’에 대한 설명이다. 타협전략은 자신과 상대방 이익의 중간 정도를 만족시키는 것이다.

회피	자신의 이익이나 상대방의 이익 모두에 무관심
경쟁	상대방의 이익을 희생, 자신의 이익을 추구
순응·수용	자신의 이익은 희생, 상대방의 이익을 만족시킴
협동	자신과 상대방의 이익 모두를 만족(상호이익 극대화)시킴
타협	자신과 상대방 이익의 중간 정도를 만족시킴

18. 리더십이론에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① Lewin, Lippit, White는 리더십 유형을 직원중심형과 생산중심형의 두 가지로 분류하였다.
 ② 피들러(Fiedler)는 리더십 유형을 과업지향적 리더와 인간관계 지향적 리더의 두 가지로 분류하였다.
 ③ 하우스와 에반스(House & Evans)는 리더십 유형을 지시적, 지원적, 성취지향적, 참여적 리더십의 네 가지로 분류하였다.
 ④ 블레이크와 머튼(Blake & Mouton)은 리더십 유형을 무관심형, 친목형, 과업형, 타협형, 단합형의 다섯 가지로 분류하였다.

18. 정답 ①

- ① × : 르윈(Lewin), 리피트(Lippitt), 화이트(White)는 리더십의 유형을 권위형, 민주형, 방임형으로 분류한다. 블레이크와 머튼(Blake & Mouton)은 리더십 유형을 직원중심형과 생산중심형의 두 가지로 분류하였다.

19. 책임운영기관의 설치 운영에 관한 법률 및 동 시행령에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 중앙책임운영기관의 장의 임기는 2년으로 하되, 한 차례만 연임 할 수 있다.
- ② 책임운영기관은 기관의 지위에 따라 소속책임운영기관과 중앙 책임운영기관으로 구분한다.
- ③ 소속중앙행정기관의 장은 공개모집 절차에 따라 행정이나 경영에 관한 지식 능력 또는 관련 분야의 경험이 풍부한 사람 중에서 기관장을 선발하여 임기제 공무원으로 임용한다.
- ④ 중앙책임운영기관의 장은 고위공무원단에 속하는 공무원을 포함한 소속 공무원에 대한 일체의 임용권을 가진다.

19. 정답 ④

- ④ × : 중앙책임운영기관의 장은 ‘고위공무원단에 속하는 공무원을 제외’한 소속 공무원에 대한 일체의 임용권을 가진다. 고위공무원단은 기본적으로 인사혁신처에서 관할한다.

20. 혼돈이론(chaos theory)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 조직의 자생적 학습능력과 자기조직화 능력을 전제로 한다.
- ② 혼돈을 통제와 회피의 대상으로 이해하고, 부정적 활용대상으로 인식한다.
- ③ 현실의 복잡성과 불확실성을 극복하기 위해 단순화하지 않고, 있는 그대로 파악한다.
- ④ 대상체제인 행정조직은 질서와 무질서, 구조화와 비구조화가 공존하는 복잡한 체제로 인식한다.

20. 정답 ②

- ② × : 혼돈이론에서는 혼돈을 통제와 회피의 대상으로 이해하지 않고, 긍정적 활용대상으로 인식한다.

21. 집권화와 분권화의 형성요인에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 조직의 규모가 확대되면 문제가 복잡해져 집권화의 필요성이 높아진다.
- ② 하급자나 하급기관의 역량이 부족한 경우 집권화의 필요성이 높아진다.
- ③ 다수의 유능한 관리자가 있는 경우 분권화의 필요성이 높아진다.

- ④ 개인의 창의성 발휘가 요구될 때 분권화의 필요성이 높아진다.

21. 정답 ①

- ① × : 조직의 규모가 확대되면 문제가 복잡해져 ‘분권화’의 필요성이 높아진다.

22. 조직발전(OD)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① Y이론의 인간관에 바탕을 둔 성장이론(growth theory)을 가정 하고 있다.
- ② 감수성훈련, 관리망훈련, 팀 빌딩기법, 과정상담과 개입전략 등의 주요 기법이 있다.
- ③ 행태과학의 지식이나 기법을 활용하게 되며, 이 분야에 전문가의 도움이 요청된다.
- ④ 인간행태, 조직구조, 기술, 업무에 초점을 두어 조직 전반의 변화를 모색하고자 한다.

22. 정답 ④

- ④ × : 조직발전은 조직구성원의 (인간)행태변화를 통하여 조직의 생산성과 환경에의 적응능력을 향상시키는 것을 목표로 한다. 조직구조, 기술, 업무 등과는 직접적 관련성이 없다.

23. 실적주의에 대한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 1881년 가필드(Garfield) 대통령이 암살당하면서 업관주의가 쇠퇴하고, 1883년에 제정된 펜들턴법(Pendleton Act)을 계기로 실적주의가 확립되었다.
- ② 실적주의의 주요 구성요소로는 공직취임의 기회균등, 공무원 인적구성의 다양화, 신분보장과 정치적 중립 등이 있다.
- ③ 실적주의는 상대적으로 유능한 인재의 유치라는 적극적인 측면 보다는 부적격자의 제거라는 소극적인 측면에 중점을 두게 되었다.
- ④ 적극적 인사행정은 실적주의의 비효통성을 보완하는 적극적, 분권적, 신축적 인사행정을 의미한다.

23. 정답 ②

- ② × : 공무원 인적구성의 다양화는 ‘대표관료제’에 대한 설명이다.

24. 대표관료제에 대한 설명으로 가장 적절하지 않

은 것은?

- ① 대표관료제는 국민의 다양한 요구에 대한 정부정책의 대응성을 향상시킬 수 있으나, 행정의 전문성과 생산성을 저해할 우려가 있다.
- ② 대표관료제라는 용어를 처음 사용한 사람은 킹슬리(D. Kingsley)이며, 크랜즈(H. Kranz)는 비례대표로까지 그 개념을 확대하였다.
- ③ 내부통제의 강화, 역차별과 갈등의 우려, 역할론적 대표성 확보의 어려움 등은 대표관료제의 논리가 지니는 문제점과 한계로서 거론되는 것이다.
- ④ 양성평등채용목표제, 여성관리자 임용확대 및 장애인 의무고용제 등은 대표관료제를 반영한 인사제도라고 할 수 있다.

24. 정답 ③

- ③ × : 내부통제의 강화는 대표관료제의 긍정적 효과에 대한 설명이다. 대표관료제는 관료제에 대한 외부통제는 근본적 한계를 지닐 수밖에 없다는 인식이 확산되면서 제기되었다.

25. 직위분류제에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 직무의 종류, 곤란성과 책임도가 상당히 유사한 직위의 군은 직렬이다.
- ② 직위분류제의 수립절차에서 직무의 난이도와 책임의 경중에 따라 직위의 상대적 수준과 등급을 구분하는 것을 직무분석이라고 한다.
- ③ 직무평가의 방법에서 요소비교법은 가장 늦게 고안된 객관적이고 정확한 방법으로, 분류법의 임의성을 보완하기 위하여 개발된 계량적 방법이다.
- ④ 직무의 종류는 다르지만, 그 곤란성 책임수준 및 자격수준이 상당히 유사하여 동일한 보수를 지급할 수 있는 모든 직위를 포함하는 것은 등급이다.

25. 정답 ④

- ① × 직무의 종류, 곤란성과 책임도가 상당히 유사한 직위의 군은 '직급'이다.
- ② × '직무평가'에 대한 설명이다. '직무분석'은 직무의 종류가 같거나 유사한 직위(position)들을 묶어 직렬을 형성하고, 다시 동일하거나 유사한 직렬들을 묶어 직군을 형성하는 작업이다.
- ③ × 요소비교법은 '점수법'의 단점인 평가요소의 비중결정과 단계구분에 따른 점수부여의 임의성을 극복하고자 개발된 기법이다.

26. 공무원 선발시험의 타당성과 신뢰성에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 시험의 타당성은 시험이 측정하고자 하는 것을 실제로 얼마나 정확하게 측정했는가를 의미하며 그 종류에는 기술타당성, 내용타당성, 구성타당성 등이 있다.
- ② 시험의 신뢰성은 시험이 측정도구로서 가지는 일관성을 말하며, 신뢰도 검증방법으로서 재시험법은 시험의 종적 일관성을 검증하는 것이다.
- ③ 시험이 특정한 직위의 의무와 책임에 직결되는 요소들을 어느 정도 측정할 수 있느냐에 관련된 것은 예측적 기술타당성이다.
- ④ 신뢰성은 타당성의 필요조건으로서, 신뢰성이 높다고 해서 반드시 타당성이 높은 시험이라고 할 수 없다.

26. 정답 ③

- ③ × : 내용타당성에 대한 설명이다. 내용타당성이란 시험내용이 직위의 의무와 책임에 직접적으로 관련되는 능력요소들, 즉 직무수행에 필요한 지식, 기술, 태도 등을 제대로 측정할 수 있는 정도를 말한다.

타당성 종류	내 용
기준 타당성	· 시험성과와 본래 시험에서 예측하고자 했던 기준(직무수행실적)간의 상관관계를 검토 · 동시적 타당성 검증 : 재직자 · 예측적 타당성 : 시험합격자
내용 타당성	· 채용시험이 성공적인 직무수행에 중요한 능력요소나 지표를 얼마나 정확하게 측정하고 있는가와 연관 · 측정도구에 포함된 지표(또는 문항)가 내용의 모집단(또는 문항의 모집단)을 대표하고 있는지의 정도를 나타내는 측정도구의 대표성(representativeness)을 의미 · 전문가집단이 검증, 직무분석이 필수적
구성 타당성	· 이론적으로 추정된 능력요소와 시험문제(측정 수단)의 부합정도 · 추상적 개념과 측정지표 간의 일치 정도 · 고도의 계량분석기법 동원 · 수렴적 타당성 : 같은 개념을 상이한 측정방법으로 측정했을 때, 그 측정값사이의 상관관계의 정도 · 차별적 타당성 : 서로 다른 이론적 구성개념을 나타내는 측정지표들간의 관계를 나타내는 개념

27. 근무성적평정의 방법에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 목표관리제 평정법은 결과중심의 평정방법으로서 개인 능력이나 성과를 비교하기 곤란하다.
- ② 평정오류 중 연쇄화경향을 방지하기 위한 방법으로 강제배분법이 효과적으로 활용될 수 있다.
- ③ 체크리스트법은 평정서에 나열된 평정요소에 대한 설명이나 질문을 보고 평정자가 피평정자에게 해당하는 것을 골라 표시하는 방법으로 이루어진다.
- ④ 중요사건기록법은 피평정자와의 상담을 촉진하는데 유용하고, 사실에 근거한 평가가 가능하지만, 이례적인 행동을 지나치게 강조하게 될 위험이 있다.

27. 정답 ②

- ② × : 평정오류 중 연쇄화경향을 방지하기 위한 방법으로 ‘강제선택법’이 효과적으로 활용될 수 있다. ‘강제배분법’은 피평정자가 많을 때는 관대화 경향에 따르는 평정 오차를 방지할 수 있는 이점이 있다.

28. 공무원 보수에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 공무원의 보수는 일반의 표준 생계비, 물가 수준, 그 밖의 사정을 고려하여 정하되, 민간 부문의 임금 수준과 적절한 균형을 유지하도록 노력하여야 한다.
- ② 직능급이란 직무수행능력에 따라 보수를 지급하는 제도를 말한다.
- ③ 고위공무원단에게는 직무성과급적 연봉제가 적용되고 있다.
- ④ 총액인건비제도는 성과관리와 관리유인체계를 제공하기 위한 신공공관리론의 산물로서, 직급 인플레이션을 방지할 수 있는 장점이 있다.

28. 정답 ④

- ④ × : 총액인건비제도는 오히려 직급 인플레이션의 우려가 있다. 공무원 인사적체의 해소수단으로 활용될 것이 예상되므로, 공무원조직은 행정서비스공급자인 일선공무원은 크게 줄어들고 중간계급이 많아지는 전형적인 다이아몬드형 행정조직으로 전환될 우려가 있다.

29. 공무원의 신분보장에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 전직시험에서 3회 이상 불합격한 자로서 직무수행능

력이 부족한 자로 인정된 때에는 국가공무원법 상 징계의 한 종류로서 직권면직 사유에 해당한다.

- ② 소청심사위원회는 징계처분, 그 밖에 그 의사에 반하는 불리한 처분이나 부작위에 대한 소청을 심사·결정하고, 소청심사위원회의 결정은 처분청의 행위를 기속하는 효력이 있다.
- ③ 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 공무원의 신분은 보유하나 직무수행이 정지되고 보수의 전액을 감한다.
- ④ 해임과 파면은 강제퇴직 처분으로서, 해임은 3년간, 파면은 5년간 공무원으로 재임용될 수 없다.

29. 정답 ①

- ① × : 직권면직은 국가공무원법 상 징계에 해당하지 않는다. 징계는 (1) 파면, (2) 해임, (3) 강등, (4) 정직(停職), (5) 감봉, (6) 견책(譴責)으로 구분한다(국가공무원법 제79조).

30. 다음 공직자윤리법의 내용으로 적절한 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 퇴직공직자의 취업제한
- ㉡ 비위면직자의 취업제한
- ㉢ 이해충돌 방지 의무
- ㉣ 품위 유지의 의무
- ㉤ 공직자의 부패행위 신고의무

- ① ㉠㉡ ② ㉠㉤ ③ ㉡㉢ ④ ㉡㉣

30. 정답 ①

- ㉡ × : 비위면직자의 취업제한은 부패방지법에 규정되어 있다.
- ㉢ × : 품위 유지의 의무는 국가공무원법에 규정되어 있다.
- ㉤ × : 공직자의 부패행위 신고의무는 부패방지법에 규정되어 있다.

법률	종류
국가 공무원법	㉠ 성실 의무
	㉡ 복종의 의무
	㉢ 직장 이탈 금지의 의무
	㉣ 종교중립의 의무
	㉤ 비밀 엄수의 의무
	㉥ 청렴의 의무
	㉦ 외국 정부의 영예 등을 받을 경우 대통령의 허가

	㉠ 품위 유지의 의무 ㉡ 영리 업무 및 겸직 금지 ㉢ 정치 운동의 금지 ㉣ 집단 행위의 금지 ㉤ 친절·공정의 의무
공직자 윤리법	㉠ 이해충돌방지의무 ㉡ 공직자재산등록과 공개 ㉢ 퇴직공직자의 취업제한 및 업무취급 제한 ㉣ 주식백지신탁 ㉤ 선물신고
부패 방지법	㉠ 국민권익위원회(국무총리 소속) 설치와 운영 ㉡ 시민고충처리위원회 ㉢ 고충민원의 처리 ㉣ 내부고발자보호제도 ㉤ 국민감사청구제도 ㉥ 비위면직자의 취업제한제도 ㉦ 공직자의 부패행위 신고의무

31. 예산의 종류에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 일반회계는 조세수입 등을 주요 세입으로 하고 국가의 일반적인 세출에 충당하기 위하여 설치한다.
- ② 특정한 세입으로 특정한 세출에 충당하기 위하여 일반회계와 별도로 구분할 필요가 있을 때 특별회계 예산을 설치한다.
- ③ 기금이란 국가가 특정한 목적을 위하여 특정한 자금을 신축적으로 운용할 필요가 있을 때에 한하여 법률로써 설치하되, 기금은 세입세출예산에 의하지 아니하고는 운용할 수 없다.
- ④ 통합재정(또는 통합예산)은 회계간 내부거래와 보전 거래를 제외한 예산순계 개념으로 작성된다.

31. 정답 ③

- ③ × : 기금은 세입세출예산에 의하지 아니하고 예산외(off budget)로 운용할 수 있다.

32. 예산결정이론은 크게 총체주의(합리주의)와 점증주의로 구분할 수 있다. 이에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 자원의 합리적 배분을 중시하는 총체주의예산의 대표적인 예는 계획예산(PPBS)과 영기준예산(ZBB)이다.
- ② 총체주의예산은 합리적 모형을 적용하여 계획기능이 강화되므로 집권화를 초래할 위험이 있다.
- ③ 점증주의예산은 협상과 타협에 의한 정치적 합리성

을 강조한다.

- ④ 예산통일성의 원칙이 지켜지는 영역에서는 점증주의가 타당하지 않으며, 그 예외(특별회계나 목적세) 영역에서 점증주의가 적합하다.

32. 정답 ④

- ④ × : 예산통일성의 원칙이 지켜지는 영역(예 : 일반회계, 보통세 등)에서는 점증주의가 타당하다. 하지만, 예산 통일의 원칙에서 예외로 인정하고 있는 특별회계나 목적세가 많을 때에는 그 증감 폭이 관련 사업의 지출을 결정하기 때문에(협상이나 타협을 통한 예산결정인)점증주의가 타당성을 지니기 어렵다. 즉, 특별회계나 목적세를 통해 들어오는 세입의 규모에 따라 증감 폭이 결정되는 것이지, 정치적 타협이나 협상을 통해서 결정되는 것이 아니라는 뜻이다.

33. Allen Schick의 자원의 희소성과 예산제도에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 완화된 희소성에서는 사업개발에 역점을 둔다.
- ② 만성적 희소성에서는 예산은 주로 관리의 개선보다는 지출통제에 역점을 둔다.
- ③ 총체적 희소성에서는 회피형 예산을 편성한다.
- ④ 총체적 희소성은 가용자원이 정부의 계속사업을 지속할 만큼 충분하지 못한 경우에 발생한다.

33. 정답 ②

- ② × : 만성적 희소성(chronic scarcity) 하에서 예산은 주로 지출통제보다는 관리의 개선에 역점을 두게 된다.

회소성의 유형	회소성 상태 및 대처
완화된 회소성	계속사업, 신규사업에 대한 재원 충분한 상태(회소성이 없음) → 사업개발에 역점, PPBS 예산을 고려
만성적 회소성	계속 사업은 충당가능, 신규사업의 비용은 충당하기 어려운 상태 → 지출통제보다는 관리개선에 역점을 둠. 사업의 분석과 평가는 소홀 → 만성적 회소성의 인식이 확산되면 ZBB 예산이 고려
급성 회소성	신규사업은 커녕 기존 사업비의 점증적 증가분도 충당 못하는 상태 → 예산관련 기획 활동 중단, 단기적·임기응변적 예산 편성에 몰두, 비용 절약을 위해 관리상 효율 강조, 세입예산(양입제출적 예산결정 행태)
총체적 회소성	기존 사업의 지속 자체도 불가능할 정도의 상태 → 회피형 예산(비현실적인 계획, 부정확한 상태). 예산이 허위적 회계처리 때문에 예산 통제 및 관리는 무의미, 돈의 흐름에 따라 반복적으로 예산이 편성됨. 반복적 예산 운영

34. 예산제도에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 품목별예산제도는 책임확보와 재정민주주의에 입각하여 행정부에 대한 통제가 용이하다는 장점이 있으나, 동조과잉이나 번문옥례를 초래할 수 있다.
- ② 성과주의예산제도는 예산집행에 신축성을 증진하여 자원배분의 합리성을 제고할 수 있으나, 국민이나 입법부가 정부사업의 목적을 이해하기 어려운 단점이 있다.
- ③ 장기적인 안목으로 비용편익분석 등의 분석기법을 강조하는 계획예산제도는 지나친 집권화를 초래할 가능성이 높다.
- ④ 영기준예산제도는 합리적 의사결정과 자원배분을 강조하지만, 현실적 제약으로 인해 우선순위 결정이 어렵다는 한계가 있다.

34. 정답 ②

- ② × : 성과주의예산제도는 사업 또는 활동별로 예산이 편성되기 때문에 정부사업의 목적에 대한 의회와 국민의 이해를 증진한다. 즉 정부가 국민을 위해 무엇을 하는가를 알 수 있게 한다.

35. 정부회계에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 단식부기는 현금주의 회계와, 복식부기는 발생주의 회계와 서로 밀접한 관련을 갖는다.
- ② 정부회계를 복식부기의 원리에 따라 기록할 경우 부채의 감소는 차변에 위치한다.
- ③ 발생주의 회계에서는 자기검정 기능으로 회계오류를 방지할 수 있으며, 자산평가나 감가상각시 주관적이고 자의적인 회계처리가 불가능하다.
- ④ 국가회계법에 의하면 우리나라 중앙정부 재무제표는 재정 상태표, 재정운영표, 순자산변동표로 구성된다.

35. 정답 ③

- ③ × : 발생주의 회계에서는 자산평가나 감가상각시 회계담당자의 주관성이 보다 많이 작용하여 자의적인 회계처리 가능성이 있다.

36. 행정책임에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① Dubnick과 Romzek은 통제의 정도와 통제의 원천에 따라 관료적(위계적) 책임, 법률적 책임, 재량적 책임, 전문가적 책임 등 4가지로 유형화하였다.
- ② 행정책임은 일정한 의무를 전제로 하여 발생하므로, 권한과 책임의 명확화가 전제되어야 한다.
- ③ 행정책임에는 공무원의 결과책임뿐만 아니라 과정책임도 포함된다.
- ④ 제도적 책임성의 특징으로는 문책자의 외재성, 판단기준과 절차의 객관화, 제재수단의 존재 등이 있다.

36. 정답 ①

- ① × : 재량적 책임이 아니라, 정치적 책임으로 유형화하였다.

■ Dubnick과 Romzek의 행정책임성 유형

		통제의 원천(source of control)	
		내부(internal)	외부(external)
통제의 정도	높음	관료적(bureaucratic) : 감독(supervision)	법적(legal) : 수탁(fiduciary)
	낮음	전문직업적(professional) : 전문성의 차이 (difference of expertise)	정치적(political) : 선거구민에 대한 부응성 (responsiveness to constituents)

37. 일반적인 옴부즈만 제도에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 1800년대 초반 스웨덴에서 처음 채택되어 실시된 제도이다.
- ② 옴부즈만은 행정행위의 합법성뿐만 아니라 합목적성 여부도 다룰 수 있다.
- ③ 옴부즈만은 행정기관의 결정이나 행위를 무효로 할 수는 없지만, 취소 또는 변경할 수 있다.
- ④ 옴부즈만은 시민의 요구 신청 고발에 의하여 활동을 개시하는 것이 일반적이나, 직권으로 조사활동을 하는 경우도 있다.

37. 정답 ③

- ③ × : 옴부즈만은 행정기관의 결정이나 행위를 무효로 할 수 없으며, 취소 또는 변경할 수도 없다.

38. 전자정부에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 정부운영의 새로운 패러다임인 정부 3.0은 정부 내 칸막이 해소와 공공데이터의 민간활용 활성화에 역점을 두고 빅데이터를 활용한 과학적 행정 구현 등을 중시한다.
- ② 효율성 모델이 전산망 확충과 민원해결을 강조하는 협의의 전자 정부라면, 민주성 모델은 전자민주주의와의 연계에 중점을 두는 광의의 입장이라고 볼 수 있다.
- ③ 전자정부 또는 정보화의 부정적 효과로서는 전자전제주의, 전자과농티콘, 모자이크민주주의 그리고 정보의 그레샴 법칙 등이 거론되고 있다.
- ④ 국가정보화 기본법에 의하면 정부는 5년마다 국가정보화 기본 계획을 수립하여야 하며, 국가기관과 지방자치단체는 정보격차 해소 시책을 마련하여야 한다.

38. 정답 ③

- ③ × : 모자이크민주주의(mosaic democracy)는 전자정부 또는 정보화의 긍정적 효과에 대한 설명이다. 전자민주주의 체제하에서는 다양한 통로를 통하여 다양한 인종적, 사회적 주체들이 개성을 가지고 참여하지만 그 전체는 조화를 이루어 더욱 발전된 민주주의 체제를 창출할 것이라는 기대에서 토플러는 이러한 민주주의를 ‘모자이크 민주주의’라 명명하였다.

39. 정보화 및 지식행정관리에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 전통적 행정관리가 계층제적 조직을 기반으로 한다면, 지식행정 관리는 학습조직 기반 구축을 특징으로 한다.
- ② 지식을 암묵지와 형식지로 구분할 때 지식의 원천으로서 암묵지에는 업무매뉴얼, 조직의 경험 그리고 숙련된 기능 등이 해당한다.
- ③ 지식관리에서는 암묵지를 적극적으로 형식지화하여 조직의 지식을 증폭시키는 것이 중요하다.
- ④ 빅데이터는 다양성(Variety), 속도(Velocity), 크기(Volume)를 주요 특징으로 하는데, 빅데이터를 활성화하기 위해서는 개인정보 보호장치가 제도적으로 선행될 필요가 있다.

39. 정답 ②

- ② × : 업무매뉴얼은 형식지에 해당한다.

	형식지 (explicit knowledge)	암묵지 (tacit knowledge)
정 의	언어로 표현된 가능한 객관적 지식	언어로 표현하기 힘든 주관적 지식
획 득	언어를 통해 습득된 지식	경험을 통해 몸으로 뱀 지식
축적 · 전달	언어를 통해 전달 타인에게 전수하기가 쉬움	은유를 통해 전달 타인에게 전수하기가 어려움
예	컴퓨터 매뉴얼(프로그램) 업무 매뉴얼, 설계도 데이터베이스 정부보고서	자전거 타기 숙련된 기능 개인적 노하우(know-how) 조직의 문화 및 경험

40. 우리나라의 주민투표에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 주민에게 과도한 부담을 주거나 중대한 영향을 미치는 지방자치 단체의 주요결정사항으로서 그 지방자치단체의 조례로 정하는 사항은 주민투표에 부칠 수 있다.
- ② 외국인도 관계 법령에 따라 일정한 자격을 갖춘 때에는 조례가 정하는 바에 따라 주민투표권자가 될 수 있다.
- ③ 지방자치단체의 장 및 지방의회는 주민투표결과 확정된 사항에 대해 2년 이내에는 이를 변경하거나 새로운 결정을 할 수 없다.
- ④ 법령에 위반되거나 재판중인 사항에 대해서는 주민투표에 부칠 수 없으나, 지방자치단체의 계약이나 재산관리에 관한 사항은 주민통제의 관점에서 주민투표의 대상이 된다.

40. 정답 ④

- ④ × : 주민투표에 부칠 수 없는 사항(주민투표법 제7조 제2항)
- ㉠ 법령에 위반되거나 재판중인 사항
- ㉡ 국가 또는 다른 지방자치단체의 권한 또는 사무에 속하는 사항
- ㉢ 지방자치단체의 예산·회계·계약 및 재산관리에 관한 사항과 지방세·사용료·수수료·분담금 등 각종 공과금의 부과 또는 감면에 관한 사항
- ㉣ 행정기구의 설치·변경에 관한 사항과 공무원의 인사·정원 등 신분과 보수에 관한 사항
- ㉤ 다른 법률에 의하여 주민대표가 직접 의사결정주체로서 참여할 수 있는 공공시설의 설치에 관한 사항
- ㉥ 동일한 사항(그 사항과 취지가 동일한 경우를 포함)에 대하여 주민투표가 실시된 후 2년이 경과되지 아니한 사항