

[실천론-중]

16. 우리나라 「사회복지사 윤리강령」에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사는 전문가로서 성실하고 공정하게 업무를 수행하며, 이 과정에 클라이언트의 요구 외에 어떠한 부당한 압력에도 타협하지 않는다.
- ② 사회복지사는 적법하고도 적절한 논의 없이 동료 혹은 다른 기관의 클라이언트와 전문적 관계를 맺어서는 안 된다.
- ③ 사회복지사는 필요한 사회서비스를 개발하기 위한 사회정책의 수립·발전·입법·집행에 적극적으로 참여하고 지원해야 한다.
- ④ 사회복지사는 클라이언트의 지불능력에 상관없이 서비스를 제공해야 하며 이를 이유로 차별대우를 해서는 안 된다.

[기술론-중]

17. 가족사회복지실천모델에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 구조적 가족치료는 역기능적인 가족구조로 인해 가족문제가 비롯된다고 가정하며 주된 기법으로 합류, 경계 만들기 등이 있다.
- ② 해결중심 가족치료는 문제가 일어나지 않았던 예외상황에 초점을 두며 주된 기법으로 기적질문, 대처질문 등이 있다.
- ③ 이야기 가족치료는 사회구성주의 관점에 근거하여 주된 기법으로 문제의 외현화, 시련기법 등이 있다.
- ④ 전략적 가족치료는 지금까지 가족이 문제해결을 위해 시도해 온 방법을 변화시키는 데 초점을 두며 주된 기법으로 순환적 질문, 역설적 개입 등이 있다.

[법제/정책론-상]

18. 우리나라 청소년복지에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 「학교폭력예방 및 대책에 관한 법률」에 명시된 학교폭력에는 강제적인 심부름, 사이버 따돌림, 정보통신망을 이용한 음란·폭력 정보 등에 의하여 신

체·정신 또는 재산상의 피해를 수반하는 행위 등이 포함된다.

- ② 「청소년복지지원법」에 명시된 청소년복지시설에는 반드시 사회복지사를 배치해야 한다.
- ③ 학교폭력 문제에 대한 접근 중 피해자 - 가해자 조정(Victim-Offender Mediation)프로그램은 제3자인 조정자의 도움으로 피해자와 가해자가 서로 자신들의 피해와 어려움을 이야기하도록 하는 것이다.
- ④ 「청소년복지지원법」에는 학업중단 청소년 지원에 대한 근거조항이 있다.

[실천론-중]

19. 셸리베이(Saleebey)가 소개한 강점관점 실천을 위한 유용한 질문으로 옳지 않은 것은?

- ① 예외질문(exception questions)
- ② 변화질문(change questions)
- ③ 생존질문(survival questions)
- ④ 훈습질문(working0through questions)

[지역사회복지론-중]

20. 우리나라 지역사회복지에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지관의 운영이 지방이양사업으로 바뀌고 법인의 자부담을 의무화하였다.
- ② 지역자활센터에서는 자활의욕 고취를 위한 교육, 직업교육 및 취업알선, 생업을 위한 자금융자 알선 등을 행한다.
- ③ 사회복지협의회는 사회복지 관련 기관·단체 간의 연계·협력·조정을 행한다.
- ④ 사회복지공동모금회는 사회복지공동모금사업, 공동모금재원의 배분, 운용 및 관리 등을 행한다.

[가답안]

* 5번은 복수정답의 가능성이 있음

문항	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
답안	②	③	③	②	①, ②	④	②	①	②	④
문항	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
답안	④	④	③	②	③	①	③	②	④	①

최종합격을 기원합니다.

[나눔사회복지학개론 저자 김형준 교수 드림]

해설)

1. ②

- ㄱ. 영세교구들이 연합한 빈민공장 설립이 허용되고 원외구호가 조장되었다.
- 길버트법(1782)
- ㄴ. 빈민의 구제수준이 노동자의 임금수준보다 낮아야 한다는 원칙이 제시되었다. - 신규빈법(개정구빈법, 1834)
- ㄷ. 수당으로 저임금 노동자의 임금을 보충해 주는 제도가 제정되었다.
- 스피햄랜드법(1795)

* 암기법 : 구정작업길스공장개정

2. ③

- ③ 성과주의 예산(=기능적 예산)은 사업계획을 세부사업으로 분류하고 각 세부 사업을 '단위원가×업무량=예산액'으로 표시하여 편성한다.

3. ③

- ① 새로운 정책은 과거 정책들의 점증적인 수정에 의해 만들어진다.
- 점증모형
- ② 정책결정은 다양한 이익을 추구하는 이익집단들 간 경쟁의 산물이다.

- 다원주의 이론

- ④ 정책결정은 조직화된 무정부 상태 속에서 나타나는 몇 가지 흐름에 의해 우연히 이루어진다. - 쓰레기통 모형

4. ②

- ① 「사회복지사업법」상 사회복지협의회는 지역 내 서비스의 연계 및 조정의 기반을 마련하고 지원하는 자주적 민간조직인데, 예외적으로 한국사회복지협의회(중앙협의회)는 사회복지법인이면서 공공기관이다.
- ③ 클라이언트가 필요할 때 쉽고 편리하게 서비스를 받을 수 있도록 전달체계를 구축하는 것은 접근성의 원칙에 근거한다.
- ④ 「사회복지사업법」상 사회복지사업에 관한 업무를 담당하게 하기 위하여 시·도, 시·군·구 및 읍·면·동, 복지사무전담기구에 사회복지전담공무원을 둘 수 있다.

5. ①, ② (복수 정답 가능성 있음)

- ① 전체 인구 중에서 노인인구가 차지하는 비율이 14% 이상 20% 미만인 고령사회이다. 20% 이상이면 초고령사회라고 하므로 ①번도 옳지 않다.
- ② 통계청에 의하면 노년부양비는 생산가능인구(15~64세 인구) 100명이 부양해야 할 65세 인구의 수를 표시하므로 노년부양비 = (65세 이상 인구 / 15세~64세 인구) × 100이 공식이다.

* 통계표명 : 노년부양비 [단위 : 15-64세 인구 100명당 65세 이상인구]

	2010	2013	2015	2020	2025	2030	2040	2050	2060
노년부양비	15.2	16.7	17.9	22.1	29.6	38.6	57.2	71.0	80.6

출처 : 통계청 「장래인구추계, 국가승인통계 제10133호」, 2011.12월

[읽을거리]

● 생산가능인구와 경제활동인구의 개념 비교

1) 생산가능인구(working age population)

생산가능인구란 경제활동을 할 수 있는 연령의 인구를 말하며, 실제로는 통

계청의 경제활동인구조사의 대상이 되는 만 15세 이상 인구가 이에 해당한다. 생산가능인구는 일할 의사와 능력이 있는 경제활동인구와 일할 의사가 없는 비경제활동인구로 이루어지며 경제활동인구는 다시 취업자와 실업자로 분리된다. 단, 생산가능인구에서 현역군인 및 공익근무요원, 전투경찰, 형이 확정된 교도소 수감자, 그리고 외국인 등은 제외되고 있다.

2) 경제활동인구(labor force, economically active population)

만 15세 이상의 인구를 ‘생산가능 인구’라 하며 중 재화나 용역을 생산하기 위해 노동을 제공할 의사와 능력이 있는 사람을 ‘경제활동인구’라 한다. 여기서 ‘15세 이상의 인구’란 15세 이상 인구 중 현역군인, 전투경찰, 기결수는 제외한다. 경제활동인구는 현재 취업 상태에 있는지 여부에 따라 취업자와 실업자로 구분된다. 취업자란 매월 15일이 포함된 1주일 동안에 수입을 목적으로 1시간 이상 일한 사람과 본인 또는 가족이 소유·경영하는 농장이나 사업체에서 주당 18시간 이상 일한 무급 가족종사자를 가리킨다. 그밖에 일정한 직장이나 사업장은 가지고 있으나 일시적인 질병, 일기 불순, 휴가, 노동쟁의 등의 사유로 조사 기간 중에 일을 하지 않은 사람도 취업자로 분류된다. 한편 실업자란 매월 15일이 포함된 1주일 동안에 적극적으로 일자리를 구해 보았으나 1시간 이상 일을 하지 못한 사람으로서 즉시 취업이 가능한 사람을 말한다.

6. ④

- ① 조기노령연금은 가입기간이 10년 이상이면서 56세 이상(2013년부터)으로 소득이 있는 업무에 종사하지 아니할 때 본인이 신청해서 받는다.
- ② 개별실적요율은 업종별로 과거 3년간 발생한 재해율을 반영하는 것이 아니라, 수지율을 반영한다. 즉 개별실적요율제도는 사업주가 지난 3년 동안 보험료를 납부한 금액과 해당 사업장 소속 근로자에게 지급된 보험급여액을 비교(수지율)해서 보험급여가 보험료의 75% 미만이면 해당 사업장의 보험료를 최고 50%까지 감액해 주며, 85%를 초과하면 최고 50%까지 증액하는 제도이다.
- ③ 총액계약제는 보험을 관리하는 측과 의사대표 간에 미리 진료비의 총액을

정해 놓고 지불한다.

7. ②

② "사회서비스"란 국가·지방자치단체 및 민간부문의 도움이 필요한 모든 국민에게 복지, 보건의료, 교육, 고용, 주거, 문화, 환경 등의 분야에서 인간다운 생활을 보장하고 상담, 재활, 돌봄, 정보의 제공, 관련 시설의 이용, 역량 개발, 사회참여 지원 등을 통하여 국민의 삶의 질이 향상되도록 지원하는 제도를 말한다.

8. ①

미국의 부의 소득세(negative income tax)의 일종으로 근로유인 즉, 노동공급 유인을 제공하면서 근로빈곤층에게 소득을 보장하고 있는 우리나라의 제도는 근로장려세제(EITC)이다.

9. ②

② 사회투자국가는 시장실패자에 대한 사후 소득보장에 주력하기보다는 인적자원개발에 대한 투자를 강조하는 것으로 제3의 길이 지향하는 것이다.

10. ④

비영리조직의 특성(살라몬과 안히아어)은 ① 공식적 조직, ② 정부조직과 구분되는 형식과 운영체계, ③ 이윤 배분 결여, ④ 독립적 조직체, ⑤ 인력자원의 존, ⑥ 공공의 이익을 위한 활동 등이다. 따라서 아동, 지적장애인 등과 같이 표현할 능력이 부족한 이용자, 보호관찰이나 기초생활보장 조건부수급자의 서비스, 공중 예방접종 등의 활동에 적합하다. 다만, ④번의 치료서비스와 같이 사례별로 다른 기술이 필요한 서비스의 제공은 고도의 전문성이 요구되며 시장의 원리에 입각한 영리민간이 더 적합할 것이다.

11. ④

④ 클라이언트가 종결에 대한 두려움을 갖지 않도록 하기 위해서 가능한 한 종결 시기는 명백하게 제시하는 시간제한적 모델에 의한 종결유형을 채택하는 것이 바람직하다.

12. ④

사회복지프로그램 성과측정을 할 때, ④번과 같이 단일의 지표와 단일의 측정 방법을 사용하는 것보다 다각적인 방법에 의해 측정하는 것이 좋다. 하나의 지표라든지, 하나의 측정방법으로 성과를 정확하게 측정하는데 한계가 존재하기 때문이다.

13. ③

문제는 [지난 면담에서는 절대 체벌을 해서는 안 된다고 말씀하셨는데, 오늘은 체벌만큼 효과적인 교육법이 없다고 하시니 제가 혼란스럽네요.]의 지문에서 알 수 있듯이 클라이언트의 모순에 대한 사회복지사의 지적이다. 따라서 직면이 옳은 내용이다. 다만, 문제 지문에 있는 환기, 재보증, 해석도 시험에 잘 출제되므로 이에 대한 개념도 잘 파악해 두어야 한다.

14. ②

ㄱ. 클라이언트의 통찰력 강화, 성격변화에 초점을 둔다. - 정신분석모델
ㄹ. 정확한 문제의 원인을 파악하고 진단하는 데 초점을 둔다. - 정신분석모델
[읽을거리]

● **위기개입 중 예측 가능한 반응**
위기는 다양한 상황을 포함하지만, 특정 위기상황은 예측할 수 있는 단계를 거치며 각 단계에서 사람들은 예측할 수 있는 정서적 반응과 행동을 드러낸다. 따라서 특정 단계에 고정되거나 단계를 생략한다는 것은 위기를 해결하기 위해 어떤 부분에 초점을 맞추어야 하는지에 대한 단서를 제공한다.

15. ③

③ 안전행정부장관은 5년마다 자원봉사활동의 진흥을 위한 국가기본계획을 수립해야 하는데 현재 제2차 5개년 국가기본 계획에 따른 사업이 진행 중이다. 자원봉사활동기본법이 2005년에 제정되었으므로 5년마다 수립하는 5개년 계획이라면 산술적으로 3차 기본계획에 따른 사업이 진행된다는 것을 틀리다고 볼 수 있다.

[읽을거리]

최근 세계는 사회 및 환경변화에 따라 자원봉사 시대를 맞이하고 있다. 많은 나라들이 자원봉사활성화 및 체계화를 국가적과제로 채택하여 자원봉사활성화를 추구하고 있다. 이에 우리나라 에서도 자원봉사활동 진흥을 위한 제1차 5개년 계획(2008~2012)은 5개 정책 영역, 13개 정책과제, 35개 세부과제를 추진을 해오고 있으며 올해부터는 제2차 5개년 (2013~2017)을 위한 국가기본계획 수립을 시작하는 시기다. '자원봉사 국가 기본계획'은 자원봉사진흥을 위해 민과 관이 향후 5년간 수행해야 할 과제를 계획하는 것이다. 국가기본계획은 일개 부처만의 계획 아니라, 한국의 자원봉사진흥을 위해서 민·관이 추진해야 할 주요 내용들을 총체적으로 집약하는 것이다. (자원봉사에 대한 칼럼 중에서)

16. ①

① 사회복지사는 전문가로서 성실하고 공정하게 업무를 수행하며, 이 과정에서 어떠한 부당한 압력에도 타협하지 않는다.

17. ③

③ 이야기 가족치료는 사회구성주의 관점에 근거하여 주된 기법으로 문제의 외현화 기법까지는 옳은 내용이지만, 시련기법은 일종의 역설적 지지로서 전략적 가족치료에서 사용하는 기법이다. 이야기치료모델이라든지, 사회구성주의 관점은 최근 1급 시험에서 잘 나오고 있는 부분이므로 참고하길 바란다.

18. ②

② 「청소년복지지원법」에 명시된 청소년복지시설에는 반드시 사회복지사를 배치해야 한다는 규정은 없으며 배치기준에 사회복지사의 내용도 없다.
[읽을거리]

● 청소년복지지원법

제31조(청소년복지시설의 종류)

「청소년기본법」에 따른 청소년복지시설의 종류는 다음과 같다.

1. 청소년쉼터

가출청소년에 대하여 가정·학교·사회로 복귀하여 생활할 수 있도록 일정 기간 보호하면서 상담·주거·학업·자립 등을 지원하는 시설

2. 청소년자립지원관

일정 기간 청소년쉼터의 지원을 받았는데도 가정·학교·사회로 복귀하여 생활할 수 없는 청소년에게 자립하여 생활할 수 있는 능력과 여건을 갖추도록 지원하는 시설

3. 청소년치료재활센터

학습·정서·행동상의 장애를 가진 청소년을 대상으로 정상적인 성장과 생활을 할 수 있도록 해당 청소년에게 적합한 치료·교육 및 재활을 종합적으로 지원하는 거주형 시설

제32조(청소년복지시설의 설치)

① 국가 또는 지방자치단체는 「청소년기본법」에 따라 청소년복지시설을 설치·운영하여야 한다.

② 국가 또는 지방자치단체 외의 자는 청소년복지시설을 설치·운영하려면 해당 시설이 있는 지역을 관할하는 특별자치도지사 또는 시장·군수·구청장에게 신고하여야 한다.

③ 청소년복지시설을 설치·운영하는 자는 대통령령으로 정하는 바에 따라 청소년복지시설을 이용하는 청소년의 생명·신체에 손해가 발생하는 경우 이를 배상하기 위한 보험에 가입하여야 한다.

제34조(청소년복지시설의 종사자)

① 청소년복지시설에는 각 시설의 사업 수행 및 운영에 필요한 종사자를 두어야 한다.

② 여성가족부장관 또는 지방자치단체의 장은 청소년복지시설 종사자를 양성하고 전문성을 높이기 위한 교육·훈련을 실시하여야 한다.

③ 청소년복지시설 종사자의 자격 및 배치기준, 교육·훈련 등에 필요한 사항은 여성가족부령으로 정한다.

청소년복지시설 종사자의 직종별 배치기준(시행규칙 별표2)

구분	일시 청소년 쉼터	단기 청소년쉼터				중장기 쉼터	청소년 자립 지원관
		10인 미만	10~15인 미만	15~20인 미만	20~25인 미만		
시설장	1	1	1	1	1	1	1
보호· 상담원	4	2	3	5	6	2	-
자립 지원요원	-	-	-	-	-	-	1
행정원	-	-	1	1	1	-	-
취사원	-	-	-	1	1	-	-
합 계	5	3	5	8	9	3	2

복지시설의 장은 상근이어야 하며, 다른 기관의 업무를 겸임할 수 없다. 다만, 복지시설의 재정여건 등 불가피한 사유가 있는 경우 시설장과 보호·상담원을 겸임할 수 있다.

19. ④

강점관점은 클라이언트가 갖고 있는 목적 및 꿈을 실현하게 하거나, 클라이언트 자신의 다양한 문제로부터 벗어나도록 돕는 사회복지실천 활동의 전 과정에서 사회복지사가 클라이언트의 강점과 자원을 발견하고 드러내어 묘사, 탐색, 활용하려는 총체적인 노력이다(saleebey, 2009).

강점관점의 질문으로는 ① 생존질문, ② 지지질문, ③ 예외질문, ④ 가능성 질문, ⑤ 존중질문, ⑥ 장래질문, ⑦ 변화질문, ⑧ 의미질문이 있다. 문제의 ④번 지문인 훈습질문은 정신분석모델에서 사용하며 이는 강점관점이 아닌 병리관점 하에서 사용하는 질문이다.

20. ①

① 2001년 사회복지관에 대한 국고보조금은 「보조금의 예산 및 관리에 관한 법률」의 규정에 의하여 지원되었으며, 국고 20%, 지방비 60%, 자부담 20%의 비율로 운영비를 부담하였었다. 그 후 사회복지관의 운영이 지방이양사업으로 바뀌어 지방교부세법 2004년 개정으로 2005년부터 현재까지 분권교부세로 지원이 이루어지고 있으며 2004년부터 법인의 자부담 20%는 폐지되었다. 즉, 사회복지관 운영 법인 부담금 20%를 폐지하여 국가 20%, 지방 60%, 자부담 20%이었던 것이 2004년부터 국가 30%, 지방 70%로 변경되었다.

[국가직 사회복지학개론 출제문제(2013. 7. 27 시행)-총평]

1) 분야별 분석표

분야	정책	실천	실천기술	지역복지
문항수	7	3	3	2
분야	법제	조사	행정	법제/정책
문항수	1	1	1	2

2) 난이도 분석표

난이도	상	중	하
문항수	2	11	7

3) 분야별 난이도에 따른 문항 수 분석표¹⁾

구분	총계	상	중	하
정책	7	1	2	4
실천	3		2	1
실천기술	3		2	1
지역복지	2		2	
법제	1		1	
조사	1		1	
행정	1			1
법제/정책	2	1	1	

1) 분야별, 문항별 난이도는 적절했다고 볼 수 있다. 기존의 안전행정부 수탁문제와 비교해 볼 때, 예상 가능한 분야별 문항수가 출제되었으며 난이도 또한 상, 중, 하의 문항수가 수험생 간 변별성이 잘 평가되도록 고루 출제되었다.

4) 특이사항

첫째, 청소년복지 분야의 문제가 출제되었다는 점이다. 자원봉사의 지문까지 고려한다면 모두 2문제가 출제되었다. 이는 최근에 나타난 [학교폭력]이라는 사회적 이슈와도 관련성이 있다.

둘째, 법제와 정책을 혼합한 종합적 사고의 문제가 출제되었다는 점이다. 기존의 기출문제와 사뭇 다른 점이며 이는 사회복지사 1급 기출경향과 관련성이 있다고 볼 수 있다.

셋째, 사회복지사 1급 기출경향과 유사한 패턴의 문제가 많이 보인다는 점이다. 사례문제의 출제(직면, 사회복지관 법인의 자부담, 통계청의 노년부양비 등)라든지, 위에서 언급한대로 종합적 사고의 문제, 그리고 사회적 이슈를 고려한 문제들은 전형적인 사회복지사 1급 경향과 유사한 패턴을 보이는 부분이다.

5) 향후 학습방향

첫째, 단기적으로는 2013년 8월 24일, 9월 7일에 있을 지방직인 사회복지직 시험 준비를 위해서 현재 학습의 방향을 바꾸지 말고 학습하고 있는 방향으로 진행해 나갈 것을 조언한다. 특히, 기출문제와 단원별 중요문제를 반복적으로 점검하는 것이 무엇보다 중요하다. 문제로 이론을 최종정리하길 바란다.

둘째, 장기적으로는 2014년을 대비하는 수험생을 위해서 조언을 한다면, 사회복지학개론의 지식을 너무 알게, 또는 너무 지엽적으로 깊게 파고 들어가는 공부는 피하길 바란다. 대표성이 있는 문제들이 다수 출제되므로 이론학습을 할 때 출제된 문제들의 영역을 잘 다룬 수험서와 문제집을 선택하는 것이 중요하다. 그리고 2014년 시험을 치를 시점의 사회적 이슈에 해당하는 정책과 법령분야에 관심을 갖길 바란다.

셋째, 사회복지학개론의 고득점을 위한 팁은 [잘 나오는 분야가 또 잘 나온다]는 점을 고려하여 정책, 법제, 실천, 기술론의 영역에 많은 학습량을 투자하는 것이 바람직하다. 그리고 이론-문제풀이(기출→단원별→실전모의문제)의 로드맵에 따라 체계적, 반복적으로 학습한다면 90점 이상의 고득점이 가능할 것이다.

수험생 여러분의 최종합격을 소망하면서 나눔사회복지학개론 저자 김형준 드림