

2019년 2월 23일 시행 / 2019년 서울시 9급 필기시험

행정학개론 기출해설 (A책형)

해설 - 최윤경 교수(종로공무원학원)

1. 행정가치에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 과정설에서는 공익을 사익을 초월한 실체·규범·도덕 개념으로 파악한다.
- ② 사회적 형평성은 1930년대 중반 이후 인간관계론의 등장과 더불어 강조된 개념이다.
- ③ 사회적 효율성은 동등한 것을 동등한 자에게 처방 하는 것이 정당하다고 본다.
- ④ 효과성은 목표달성의 정도로 1960년대 발전행정론에서 중요시한 개념이다

정답 ④

해설 ① 공익은 사익을 초월한 실체·규범·도덕 개념으로 파악하는 것은 실체설 입장이다. ② 사회적 형평성은 1960년대 말 이후 신행정론의 등장과 더불어 강조된 개념이다. ③ 사회적 효율성은 인간관계론에서 강조한 행정이념이며, 동등한 것을 동등한 자에게 처방하는 것은 수평적 형평성 개념이다.

2. 공공서비스 전달방식에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 프랜차이즈 방식은 정부가 개인들에게 특정 상품 및 서비스 구입이 가능한 쿠폰을 제공하는 방식이다.
- ② 공공-민간협력방식(PPP)은 정부가 민간부문에 출자 하고 이를 경영하되 위험은 정부가 모두 부담하는 방식이다.
- ③ 수익형 민자사업(BTO) 방식은 민간이 시설을 건설 하고 직접 소유하면서 운영하는 방식이다.
- ④ 임대형 민자사업(BTL) 방식은 민간이 시설을 건설하고 정부가 소유하며 민간은 정부로부터 임대료 수익을 보장받는 방식이다.

정답 ④

해설 ① 정부가 개인들에게 특정 상품 및 서비스 구입이 가능한 쿠폰을 제공하는 방식은 바우처 제도이다. ② 공공-민간협력방식(PPP)은 민간기업은 정부 정책(사업)에 출자하는 방식으로, 투자유형에 따라 위험 부담 정도가 상이하다. ③ 수익형 민자사업(BTO) 방식은 민간이 시설을 건설하고 소유권은 정부에 이전한 후 시설을 운영하여 투자비를 환수하는 방식이다.

3. <보기>의 내용이 설명하고 있는 행정이론에 해당하는 것은?

<보기>

- 1960년대 미국사회의 사회혼란을 해결하지 못하는 학문적 무력함에 대한 반성으로 나타났다.
- 적실성, 참여, 변화, 가치, 사회적 형평성 등에 기초한 행정학의 독자적 주체성을 강조했다.
- 행정학의 실천적 성격과 적실성을 회복하기 위해 정책 지향적인 행정학을 요구했다.

- ① 신행정학 ② 비교행정론 ③ 행정생태론 ④ 공공선택론

정답 ①

해설 1960년대 민권운동, 베트남 전쟁, 워터게이트 사건, 에너지 위기 등 환경 변화 과정에서 정부 능력, 성과에 대한 불신을 배경으로 행정연구의 적실성과 실천성 회복을 위해 등장한 신행정학에 대한 설명이다.

4. 주요 행정이념에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 합법성은 정부 관료의 자의적인 행정활동을 막아 주는 데 기여한다.
- ② 사회적 효율성은 구성원의 인간적 가치 실현 등을 내용으로 하여 민주성의 개념으로 이해되기도 한다.
- ③ 환경의 불확실성이 커질수록 가외성은 행정의 안정 성과 신뢰성 확보 측면에서 그 필요성이 높아진다.
- ④ 효과성은 투입에 대한 산출의 비율을 의미하는 것으로 산출에 대한 비용의 관계라는 조직 내의 조건으로 이해된다.

정답 ④

해설 ④ 효과성은 목표달성도를 의미하며, 투입에 대한 산출비율은 능률성에 대한 설명이다.

5. 현대적·상향적 집행(bottom-up) 방식에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 정책목표의 설정과 정책목표 간 우선순위는 명확하다.
- ② 엘모어(Elmore)는 전향적 집행이라고 하였다.
- ③ 버먼(Berman)은 정형적 집행이라고 하였다.
- ④ 일선관료는 정책집행과정에서 가장 큰 영향력을 행사 한다.

정답 ④

해설 립스키(Lipsky)의 일선관료제 이론은 상향적 집행론에 해당한다. 상향적 집행론은 집행현장에서 일선 관료의 재량과 전문성을 강조한다. ① 정책목표의 설정과 정책목표 간 우선순위를 명확하다고 보는 입장은 하향적 접근방법의 특징이다. ② 엘모어(Elmore)는 상향적 집행을 후방향적 집행이라고 하였으며, 하향적 집행을 전방향적 집행이라고 하였다. ③ 버먼(Berman)은 하향적 집행을 정형적 집행, 상향적 집행을 적응적 집행이라고 보았다.

6. <보기> 정책의 전략적 관리방안을 단계별 순서대로 바르게 나열한 것은?

<보기>	
㉠	총체적인 정책 방향과 통용되는 규범적 가치 파악
㉡	전략적 의제 개발
㉢	전략적 정책 집행
㉣	전략적 대안 모색
㉤	SWOT 분석을 통한 현재 상황의 파악
㉥	전략적 정책대안의 성공 가능성 평가

- ① ㉠→㉣→㉤→㉥→㉡→㉢
- ② ㉠→㉤→㉡→㉣→㉥→㉢
- ③ ㉠→㉡→㉣→㉤→㉢→㉥
- ④ ㉠→㉢→㉥→㉡→㉣→㉤

정답 ②

해설 전략기획은 일반적으로 전략기획의 기획 → 조직의 미션과 비전의 확인 → 환경분석(SWOT 분석) → 전략적 이슈 결정 → 전략형성 → 보고서 작성 및 제출의 과정으로 이루어진다.

7. 리플리(Ripley)와 프랭클린(Franklin)에 의해 제시된 정책분류 유형에 해당하지 않는 것은?

- ① 상징정책 ② 경쟁적 규제정책 ③ 재분배정책 ④ 보호적 규제정책

정답 ①

해설 리플리(Ripley)와 프랭클린(Franklin)은 정책을 분배정책, 재분배정책, 경쟁적 규제정책과 재분배정책으로 구분하고 있다. 상징정책은 Almond와 Powell의 분류에 해당한다.

8. 엘리슨(G. Allison) 모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 쿠바 미사일 사건에 대한 세 가지 상이한 이론모형을 제시한다.
② 합리적 행위자 모형은 정책이 최고지도자와 같은 단일행위자의 합리적 선택이라고 간주한다.
③ 조직과정 모형은 정책결정 결과가 참여자들 간 타협, 협상 등에 의해 좌우된다고 본다.
④ 관료정치 모형은 조직 내 권력이 독립적 개인 행위자들의 정치적 자원에 의존한다고 본다.

정답 ③

해설 ③은 관료정치 모형에 대한 설명이다. 조직과정모형은 SOP(표준운영절차)에 의해 정책결정이 이루어진다.

9. 조직목표의 변동에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 목표의 대치(displacement)는 조직목표 달성이 어려울 때 기존 목표를 새로운 목표로 전환하는 것이다.
② 목표의 다원화(multiplication)는 조직목표 달성이 어려울 때 기존 목표에 새로운 목표를 추가하는 것이다.
③ 목표의 확대(expansion)는 본래 조직목표를 달성 하였을 때, 새로운 목표를 발견하여 선택하는 것이다.
④ 목표의 승계(succession)는 본래 조직목표 달성이 불가능할 때 기존 목표의 범위를 확장하는 것이다.

정답 ②

해설 목표의 다원화는 기존 목표에 새로운 목표가 첨가되거나 목표의 범위가 넓어지는 것을 말한다. 조직의 목표가 이미 달성되었거나 달성이 어려울 때 새로운 목표를 추구하는 현상은 목표의 승계이다.

10. 피들러(F. Fiedler)의 상황적합적 리더십이론에서 제시된 상황변수가 아닌 것은?

- ① 리더와 부하의 관계(leader-member relations)
② 부하의 성숙도(maturity)
③ 직위 권력(position power)
④ 과업구조(task structure)

정답 ②

해설 피들러(F. Fiedler)는 리더의 효과성은 상황에 의해 결정된다고 보고, 상황변수로 리더와 부하의 관계, 과업구조, 직위에 부여된 권력을 제시하였다.

11. 동기이론 중 내용이론에 해당하지 않는 것은?

- ① 엘더퍼(C. Alderfer)의 ERG 이론
- ② 허즈버그(F. Herzberg)의 욕구충족요인이원론
- ③ 맥클리랜드(D. McClelland)의 성취동기이론
- ④ 브룸(V. H. Vroom)의 기대이론

정답 ④

해설 브룸(V. H. Vroom)의 기대이론은 과정이론에 속한다.

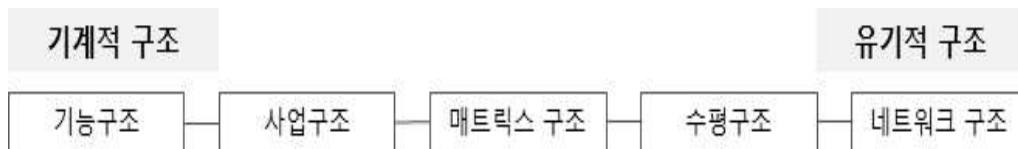
· 내용이론 : 동기를 유발하는 요인의 내용 설명	· 과정이론 : 동기유발의 과정을 설명
· 머슬로우(A. H. Maslow)욕구 5단계 이론 · 엘더퍼(Alderfer)의 ERG 이론 · 맥그리거(Douglas McGregor)의 X, Y 이론 · 허즈버그(Herzberg)의 2요인 이론 · 아지리스(Argyris)의 성숙-미성숙 이론 · 맥클리랜드(McClelland)의 성취동기이론	· 브룸(Vroom)의 기대이론(VIE) · 애덤스의 공정성(형평성) 이론 · 해크만과 올드햄(Hackman & Oldman)의 직무특성 이론 · 포터와 로러(Porter & Lawer)의 업적만족모형 · 로크(Locke) 목표설정이론(goal setting theory) · 학습이론(강화이론)

12. 데프트(Daft)가 제시한 조직구조 유형에 해당하지 않는 것은?

- ① 기능구조(functional structure)
- ② 매트릭스 구조(matrix structure)
- ③ 단순구조(simple structure)
- ④ 사업구조(divisional structure)

정답 ③

해설 Daft는 기계적 구조와 유기적 구조를 양극단에 위치시키고 중간에 다음과 같은 다섯 가지의 대안적 조직을 제시하였다.



13. 교육훈련의 종류를 OJT(On-the-Job Training)와 OFFJT(Off-the-Job Training)로 구분할 때 OJT의 주요 프로그램에 해당하지 않는 것은?

- ① 인턴십(internship)
- ② 역할 연기(role playing)
- ③ 직무순환(job rotation)
- ④ 실무지도(coaching)

해설 역할연기(role play)는 주로 실제 근무상황 속의 특정역할(상관에게는 부하 역할을, 부하에게는 상관 역할을 부여), 즉 자신과 반대되는 역할연기를 이행함으로써 인간관계 개선이나 태도변화를 유도하고, 상대방에 대한 이해를 돕고자 하는 교육훈련 방법으로 교육훈련을 목적으로 별도로 마련된 장소와 시설(교육원)에서 실시하는 훈련이다.

- ① 관료들은 누구나 자신의 사회적 배경의 가치나 이익을 정책 과정에 반영시키려고 노력한다는 명제를 전제로 한다.
- ② 할당제로 인한 역차별의 문제를 야기할 수 있다.
- ③ 실적제 구현과 행정 능력 향상에 기여하는 제도로 평가받는다.
- ④ 우리나라는 현재 여성, 장애인, 지방인재 등에 대한 공직임용 확대 노력을 하고 있다.

해설 대표관료제는 능력과 업적에 따른 인사관리를 강조하는 실적주의 원리를 훼손할 수 있다는 문제점이 있다.

① 기금제-기여제 ② 기금제-비기여제
③ 비기금제-기여제 ④ 비기금제-비기여제

해설 우리나라 공무원 연금 기금 조성방식은 기금제와 기여제를 특징으로 한다. 재원조달 방법으로는 연금 사업에 들어가는 재원을 조달하기 위해 미리 기금을 조성하고 기금의 운용과 투자를 통해 나오는 이자와 사업 수익을 통해 연금을 지급하는 기금제 방식을 채택하고 있으며, 연금 급여에 소요되는 비용을 사용자(정부)와 연금수혜자(공무원)가 공동으로 부담하는 기여제를 채택하고 있다.

- ① 품목별 예산제도(LIBS)는 각 항목에 의한 예산배분 으로 조직 목표 파악이 쉽다.
- ② 성과주의 예산제도(PBS)는 투입요소 중심으로 단위 원가에 업무량을 곱하여 예산액을 측정한다.
- ③ 목표관리 예산제도(MBO)는 부처별 기본목표에 따라 하향식 방식으로 중장기 계획을 수립한다.
- ④ 영기준 예산제도(ZBB)는 기존 사업예산은 인정하되 새로운 사업에 대해서만 엄밀한 사정을 한다.

해설 ① 품목별 예산제도(LIBS)는 각 항목에 의한 예산배분으로 재정통제가 용이한 반면, 지출 목적을 파악하는 것은 곤란하다. ③ 하향식 방식으로 장기적이 계획과 단기적인 예산편성을 연계하는 것은 계획예산제도(PPBS)이다. ④ 영기준 예산제도(ZBB)는 기존사업과 신규사업을 모두 근본적으로 재평가한다.

17. 예산의 원칙과 내용을 가장 옳게 짚지은 것은?

- ① 예산단일성의 원칙-예산은 모든 국민이 알기 쉽게 분류, 정리되어야 한다는 원칙
- ② 예산완전성의 원칙-모든 수입과 지출은 예산에 계상 되어야 한다는 원칙
- ③ 예산엄밀성의 원칙-정해진 목표를 위해서 정해진 금액을 정해진 기간 내에 사용해야 한다는 원칙
- ④ 예산한정성의 원칙-국가의 예산은 하나로 존재해야 한다는 원칙

정답 ②

해설 ① 예산단일성의 원칙은 예산의 효율적인 통제와 효과적인 관리를 위해서 예산이 하나만 존재해야 한다는 원칙을 의미한다. 예산은 모든 국민이 알기 쉽게 분류, 정리되어야 한다는 원칙은 예산명료성의 원칙이다. ③ 예산엄밀성의 원칙은 예산은 결산과 일치해야 한다는 원칙이다. ④ 예산한정성의 원칙은 예산이 주어진 내용(목적), 금액, 시간적 범위를 벗어나서는 안 된다는 원칙이다.

18. 「지방자치법」상 지방자치단체의 사무범위에 해당하지 않는 것은?

- ① 농림·상공업 등 산업 진흥에 관한 사무
- ② 교육·체육·문화·예술의 진흥에 관한 사무
- ③ 축산물·수산물 및 양곡의 수급 조절과 수출입 사무
- ④ 지역민방위 및 지방소방에 관한 사무

정답 ③

해설 지방자치법 제9조 제2항에서 지방자치단체의 사무를 예시하고 있다.

* 지방자치법 제9조(지방자치단체의 사무범위)

- ① 지방자치단체는 관할 구역의 자치사무와 법령에 따라 지방자치단체에 속하는 사무를 처리한다.
- ② 제1항에 따른 지방자치단체의 사무를 예시하면 다음 각 호와 같다. 다만, 법률에 이와 다른 규정이 있으면 그러하지 아니하다.
1. 지방자치단체의 구역, 조직, 행정관리 등에 관한 사무
 2. 주민의 복지증진에 관한 사무
 3. 농림·상공업 등 산업 진흥에 관한 사무
 4. 지역개발과 주민의 생활환경시설의 설치·관리에 관한 사무
 5. 교육·체육·문화·예술의 진흥에 관한 사무
 6. 지역민방위 및 지방소방에 관한 사무

19. 티부(C. M. Tiebout) 모형에서 제시한 ‘발로 하는 투표(vote by feet)’의 전제조건에 해당하지 않는 것은?

- ① 정보의 불완전성 ② 다수의 지방정부
③ 고정적 생산요소의 존재 ④ 배당수입에 의한 소득

정답 ①

해설 티부가설은 완전한 정보를 가정한다. 주민들은 자신이 살고 있는 지자체 뿐만 아니라 인접 지자체의 서비스와 서비스 제공에 수반되는 비용(조세) 수준에 대한 완벽한 정보를 가지고 있기 때문에 비교가 가능하다고 가정한다.

20. 행정사상가와 주장하는 내용을 가장 옳게 짝지은 것은?

- ① 해밀턴(A. Hamilton) - 분권주의를 강조하며 대중에 뿌리를 둔 풀뿌리민주주의를 강조하였다.
- ② 매디슨(J. Madison) - 이익집단을 중요시하였으며 정치활동의 원천으로 인식하였다.
- ③ 제퍼슨(T. Jefferson) - 연방정부에 힘이 집중되어 있는 중앙집권주의를 주장하였다.
- ④ 윌슨(W. Wilson) - 정치와 행정이 분리될 수 없는 정치·행정 일원론을 주장하였다.

정답 ②

해설 매디슨주의는 이익집단의 요구에 대한 조정을 위해 견제와 균형을 중시했다.

- ① 해밀턴(A. Hamilton)은 연방주의자로 강력한 중앙집권주의를 주장, 정부의 적극적 역할 강조했다. ③ 제퍼슨(T. Jefferson)은 개인적인 자유를 극대화하기 위해 분권주의를 강조했다. ④ 윌슨(W. Wilson)은 정치·행정 이원론을 주장했다.

공무원저널