

# 2013년 7월 27일 국가직 9급 행정학개론

아모르이그잼학원 이명훈 교수

홈페이지 : <http://hipasspa.com>

1. 기초지방자치단체 구역 설정시 일반적 기준으로 고려되지 않는 것은?

- ① 자원조달 능력
- ② 주민 편의성
- ③ 노령화 지수
- ④ 공동체와 생활권

(답) ③ 노령화 지수는 구역설정기준이 될 수 없다(하이패스 행정학 p1084).

<<정리>> 구역설정기준

기초자치단체 구역설정기준	광역자치단체 구역설정기준
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공동생활권을 고려한 구역설정</li> <li>• 민주성과 능률성의 조화를 고려한 구역설정</li> <li>• 재정수요와 재정조달능력을 고려한 구역설정</li> <li>• 행정편의를 고려한 구역설정</li> <li>• 자연지리적 조건과 전통요소를 고려한 구역설정</li> <li>• 공동체 개발을 고려한 구역설정</li> <li>• 주민 접근성(참여)을 고려한 구역설정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기초자치단체 행정기능의 효과적 조정이 가능한 구역설정</li> <li>• 효과적인 지역개발의 추진이 가능한 구역설정</li> <li>• 도·농행정 기능을 동시에 효율적으로 수행할 수 있는 구역설정</li> <li>• 기초자치단체의 행정기능을 지원·보완하기에 적절한 구역설정</li> </ul>

2. 공무원 단체활동 제한론의 근거로 옳지 않은 것은?

- ① 실적주의 원칙을 침해할 우려가 있다.
- ② 공무원의 정치적 중립성이 훼손될 수 있다.
- ③ 공직 내 의사소통을 약화시킨다.
- ④ 보수 인상 등 복지 요구 확대는 국민 부담으로 이어진다.

(답) ③ 공무원노조는 공무원의 집단적 의사를 관리층이나 입법부에 전달하는 효율적인 의사 결정통로로 기능한다(하이패스 행정학 p893/ 족집게 행정학 p192).

<<정리>> 공무원노조의 기능과 한계

기능	한계
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공무원의 기본권 보장 및 사기양양</li> <li>• 조직 내의 민주화와 행정관리의 개선</li> <li>• 부패감시를 위한 내부통제 수단</li> <li>• 사기업 근로자와의 균형 유지</li> <li>• 전문직업윤리의식의 고취</li> <li>• 의사전달의 통로</li> <li>• 대내적 민주화의 향상을 통한 대외적 민주화</li> <li>• 실적주의의 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공익의 훼손 가능성</li> <li>• 관리자의 관리권 제약 및 경직성 초래</li> <li>• 행정의 능률성 저해</li> <li>• 실적주의의 훼손(모서)</li> <li>• 노·사 구분의 어려움</li> <li>• 교섭대상의 확인 곤란</li> <li>• 행정의 지속성과 안정성 저해</li> </ul>

3. 계획예산제도(PPBS)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 품목별 예산은 하향식 예산 과정을 수반하나, PPBS는 상향식 접근이 원칙이다.

② 품목별 예산과는 달리 부서별로 예산을 배정하지 않고 정책별로 예산을 배분한다.

③ PPBS는 집권화를 강화시킨다.

④ 계량적인 기법인 체제분석, 비용편익분석 등을 사용한다.

(답) ① 품목별 예산제도는 상향식 예산과정을 수반하나, PPBS는 하향식 접근이 원칙이다(하이패스 행정학 p964, 969 / 족집게 행정학 p209, 210).

4. 공공서비스 제공 시 사용료 부과 등 수익자 부담의 원칙을 적용할 때 발생할 수 있는 현상은?

① 공공서비스의 불필요한 수요를 줄일 수 있다.

② 누진세에 비해 사회적 형평성 제고 효과가 크다.

③ 일반 세금에 비해 조세저항을 강하게 유발한다.

④ 비용편익분석이 곤란하게 되어 경제적 효율성을 저하시킨다.

(답) ① 수익자부담의 원칙은 수익을 얻는 자가 비용을 부담한다는 원칙으로 공공서비스로 인한 수익을 얻기 위해서는 비용을 부담해야 하기 때문에 공공서비스의 불필요한 수요를 줄일 수 있다(하이패스 행정학 p206).

5. 신자유주의 정부이념 및 관리수단과 연관성이 적은 것은?

① 시장실패의 해결사 역할을 해오던 정부가 오히려 문제의 유발자가 되었다는 인식을 바탕으로 다시 시장을 통한 문제 해결을 강조하며 ‘작은 정부’(small government)를 추구한다. ② 민간기업의 성공적 경영기법을 행정에 접목시켜 효율적인 행정관리를 추구할 뿐 아니라 개방형 임용, 성과급 등을 통하여 행정에 경쟁 원리 도입을 추진한다.

③ 케인즈(Keynes) 경제학에 기반을 둔 수요중시 거시 경제정책을 강조하므로 공급측면의 경제정책에 대하여는 반대 입장을 견지한다.

④ 정부의 민간부문에 대한 간섭과 규제는 최소화 또는 합리적으로 축소. 조정되어야 한다는 입장에서 규제 완화, 민영화 등을 강조한다.

(답) ③ 설문은 행정국가에 대한 설명이다. 행정국가는 케인즈 경제학에 기반을 둔 수요중시 거시 경제정책을 강조하므로 공급측면의 경제정책에 대하여는 반대 입장을 견지한다(하이패스 행정학 p44 / 족집게 행정학 p14).

<<정리>> 근대입법국가와 행정국가

구분	근대입법국가(19 C)	행정국가(20 C)
대두배경	부르조아 혁명(시민혁명)	대공황 및 1.2차 세계대전
사상	자유방임주의, 시장주의	사회민주주의, 수정자본주의
정치	의회주의	대중민주주의, 행정권의 강화
경제	· Smith의 국부론(예정조화설) · 공급이 수요를 창출(Say의 법칙)	· Keynes의 유효수요이론 · 수요가 공급을 창출
사회	국가와 사회의 이원화	국가와 사회의 동질화
행정	정치행정이원론	정치행정일원론
정부관	· 작고 값싼 정부(소극적 기능 수행) · Jefferson-Jackson 패러다임	· 크고 강한 정부(적극적 기능 수행) · Johnson의 Great Society 정책 · Roosevelt의 New Deal 정책
문제점	시장실패	정부실패

6. 정부 성과평가에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 성과평가는 개인의 성과를 향상시키기 위한 방법을 모색하기 위해서 사용될 수 있다.
  - ② 총체적 품질관리(Total Quality Management)는 개인의 성과평가를 위한 도구로 도입되었다.
  - ③ 관리자와 구성원의 적극적인 참여는 성과평가 성공에 있어서 중요한 역할을 한다.
  - ④ 조직목표의 본질은 성과평가제도의 운영과 직접 관련성을 갖는다.
- (답) ② 총체적 품질관리는 과정과 절차 및 문화개선에 초점이 있으므로 결과중심의 성과중심 관리체계와 충돌한 가능성이 있다(하이패스 행정학 p661 / 족집게 행정학 p152).

<<정리>> 총체적 품질관리(TQM)

의의	고객만족을 추구하기 위해 조직 구성원의 광범위한 참여를 통하여 절차나 과정뿐만 아니라 조직의 전체문화를 개선시키고자 하는 관리기법 이상의 경영철학
목표	고객중심(고객만족과 고객참여)
과정	전 직원의 참여와 구성원의 권한 강화
속도	투입과 과정의 지속적 개선을 추구하는 장기적·점증주의적 방법
전략	사전적·예방적 통제(산출과정 초기에 질의 정착, 서비스 가변성 방지)
기법	다양한 혁신기법과 결합(ISO 9000, ISO 14000, 6시그마(σ), QS 9000, 무결점운동, 통계적 품질관리 등)
활동	팀활동을 전제로 함(품질관리씨클[QC], 총괄적 품질관리[TQC], 자율경영팀[SMT] 등)
초점	과정과 절차뿐만 아니라 문화까지 혁신하고자 함(결과중심의 성과관리와 충돌가능성)

7. 현행 우리나라 공무원 연금제도에 대한 내용 중 옳은 것만으로 짝지어진 것은?

<ul style="list-style-type: none"> <li>ㄱ. 법령에 특별한 사유가 없는 한 2012년 신규 임용 후 20년 이상 근무한 일반행정직 공무원의 퇴직연금 수혜 개시 연령은 65세이다.</li> <li>ㄴ. 원칙적으로 퇴직연금 산정은 평균기준소득월액을 기초로 한다.</li> <li>ㄷ. 기여금은 납부기간이 33년을 초과해도 납부하여야 한다.</li> <li>ㄹ. 퇴직급여 산정에 있어서 소득의 평균기간은 퇴직 전 5년으로 한다.</li> </ul>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- ① ㄱ, ㄴ      ② ㄱ, ㄷ      ③ ㄴ, ㄹ      ④ ㄷ, ㄹ

(답) ① ㄷ과 ㄹ은 틀리다.

ㄷ. 기여금은 공무원으로 임명된 날이 속하는 달부터 퇴직한 날의 전날 또는 사망한 날이 속하는 달까지 월별로 내야 한다. 다만, 기여금 납부기간이 33년을 초과한 자는 기여금을 내지 아니한다.

ㄹ. 퇴직급여 산정에 있어서 소득의 평균기간은 퇴직 전 5년이 아니라 총 재직기간이다.

8. 다음은 각종 지역사업을 나열한 것이다. 이 중 현행 「지방공기업법」에 규정된 지방공기업 대상사업(당연적용사업)이 아닌 것만을 모두 고르면?

<ul style="list-style-type: none"> <li>ㄱ. 수도 사업(마을상수도사업은 제외)</li> <li>ㄴ. 주민복지 사업</li> <li>ㄷ. 공업용수도 사업</li> <li>ㄹ. 공원묘지 사업</li> <li>ㅁ. 주택 사업</li> <li>ㅂ. 토지개발 사업</li> </ul>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- ① ㄱ, ㄷ      ② ㄴ, ㄹ      ③ ㄷ, ㅁ      ④ ㄹ, ㅂ

(답) ② 공기업은 공공성과 수익성(기업성, 경영성)이 모두 있는 사업을 담당한다. 따라서 수익

성을 전제로 하지 않는 사업은 원칙적으로 공기업이 아닌 중앙정부나 지방정부가 직접 수행하여야 한다. 따라서 주민복지사업(L), 공원묘지사업(ㄹ) 등은 원칙적으로 지방정부가 직접 담당해야 한다(하이패스 행정학 p 630).

<<정리>> 「지방공기업법」에 의하면 지방공기업은 수도사업(마을상수도사업 제외), 공업용수도사업, 궤도사업(도시철도사업 포함), 자동차운송사업, 지방도로사업(유료도로만 해당), 하수도사업, 주택사업, 토지개발사업 등을 담당한다.

9. 재정 민주주의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 재정 민주주의는 ‘대표 없이 과세 없다.’ 라는 표현에서 나타나듯이 재정 주권이 납세자인 국민에게 있다는 의미를 내포하고 있다.
- ② 납세자인 시민이 국가 또는 지방자치단체의 재정지출과 관련된 부정과 낭비를 감시하는 납세자 소송제도는 재정 민주주의의 본질을 잘 반영하고 있다.
- ③ 주민참여 예산제도는 예산편성과정에 주민참여를 확대함으로써 지방재정 운영의 투명성 및 공정성을 제고하여 재정 민주주의에 기여한다.
- ④ 정부 예산집행의 신속성을 확대하기 위하여 만들어진 예산의 전용제도는 국회의 동의를 구해야 하므로 재정 민주주의 확보에 기여하는 제도적 장치이다.

(답) ④ 정부 예산집행의 신속성을 확대하기 위해 만들어진 예산의 전용제도는 국회의 동의를 구하지 않음으로 재정민주주의 확립에 기여하는 제도적 장치가 아니다(하이패스 행정학 p1012 / 족집게 행정학 p218).

10. ‘사회 자본’(social capital)이 형성되는 모습으로 보기 어려운 것은?

- ① 지역주민들의 소득이 지속적으로 증가하고 있다.
- ② 많은 사람들이 알고 지내는 관계를 유지하는 가운데 대화, 토론하면서 서로에게 도움을 준다.
- ③ 이웃과 동료에 대한 기본적인 믿음이 존재하며 공동체 구성원들이 서로 신뢰한다.
- ④ 지역 구성원들이 삶과 세계에 대한 도덕적, 윤리적 규범을 공유하고 있다.

(답) ① 사회 자본이란 사회 구성원간의 협력적 행위를 촉진시켜 사회적 효율성을 높일 수 있는 사회적 신뢰(③), 호혜성의 규범(②, ④), 시민참여 네트워크와 같은 사회조직의 속성을 의미한다. 사회 자본은 감시를 위한 제도를 대폭적으로 축소시킴으로써 거래비용을 감소시켜 사회전체의 경제발전의 원동력이 되지만 지역주민들의 소득증가와 직접적으로 관련되지 않는다(하이패스 행정학 p196, 족집게 행정학 p46).

<<정리>> 사회적 자본

개념	사회적 효율성을 높일 수 있는 사회적 신뢰(믿음), 호혜성의 규범(규율), 시민참여 네트워크 등과 같은 사회조직의 속성
이론적 기초	공동체주의와 뉴거버넌스론
성질	① 공공재적 성격 : 비배제성과 비경합성 ② 자기강화적 성격 : 사용할수록 증가, 사용하지 않을수록 감소
순기능	① 거래비용감소를 통한 경제발전의 원동력 ② 집단행동의 딜레마, 공유지의 비극 극복
역기능	① 집단 간 균열이나 갈등 촉진 ② 집단규범 강요수단

11. 행정통제의 유형과 사례를 연결한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 외부. 공식적 통제 - 국회의 국정감사
- ② 내부. 비공식적 통제 - 국무조정실의 직무감찰
- ③ 외부. 비공식적 통제 - 시민단체의 정보공개 요구 및 비판
- ④ 내부. 공식적 통제 - 감사원의 정기 감사

(답) ② 국무조정실의 직무감찰은 내부통제이면서 공식통제이다(하이패스 행정학 p273 / 족집게 행정학 p63).

<<정리>> 행정통제의 구조와 방식

구 분	공식통제	비공식통제
내부통제	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 행정수반 및 국무총리실에 의한 통제</li> <li>· 계층제(상관)에 의한 통제</li> <li>· 독립통제기관(감사원, 국민권익위)에 의한 통제</li> <li>· 교차기능조직에 의한 통제</li> <li>· 정부업무평가에 의한 통제</li> <li>· 행정심판에 의한 통제</li> <li>· 근평제도에 의한 통제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 행정윤리에 의한 통제</li> <li>· 기능적 책임에 의한 통제</li> <li>· 대표관료제에 의한 통제</li> <li>· 행정문화에 의한 통제</li> <li>· 비공식집단에 의한 통제</li> <li>· 공익에 의한 통제</li> </ul>
외부통제	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 입법부에 의한 통제</li> <li>· 사법부에 의한 통제</li> <li>· 옴부즈만에 의한 통제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 민중통제</li> <li>· 언론통제</li> <li>· 정당에 의한 통제.</li> <li>· 이익집단 및 고객에 의한 통제.</li> </ul>

12. 유비쿼터스 정부(u-government)의 특성과 거리가 먼 것은?

- ① 중단 없는 정보 서비스 제공
- ② 맞춤 정보 제공
- ③ 고객 지향성, 실시간성, 형평성 등의 가치 추구
- ④ 일방향 정보 제공

(답) ④ 유비쿼터스 정부는 전자정부의 마지막 단계로 언제, 어디서나 쌍방향적 정보제공이 이루어진다(하이패스 행정학 p 244 / 족집게 행정학 p 54).

13. 인사제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직업공무원제가 성공하려면 우선 공직임용에서 연령 상한제를 폐지하는 것이 필수적이다.
- ② 대표관료제는 관료들이 출신 집단의 가치와 이익을 대변하리라는 기대에 기반을 둔다.
- ③ 엽관주의는 국민의 요구에 대한 대응성 향상에 도움이 되는 제도이다.
- ④ 폐쇄형 인사제도는 내부승진의 기회를 개방형보다 더 많이 제공한다.

(답) ① 직업공무원제는 젊은 인재를 채용하여 평생토록 근무케 하는 제도로 연령제한을 전제로 한다(하이패스 행정학 p 748 / 족집게 행정학 p 168).

<<정리>> 직업공무원제

의의	공직을 유능하고 인품 있는 젊은 남녀에게 개방하고 그들이 전 생애에 걸쳐서 공무원으로 근무하며, 능력발전에 따라 상위직으로 승진할 수 있도록 하는 제도
확립요건	① 실적주의의 우선적 확립(실적주의는 직업공무원제의 필요조건), ② 공직에 대한 높은 사회적 평가, ③ 유능한 젊은 인재의 채용(학력과 연령 제한), ④ 장기적 발전가능성 및 능력발전 중시, ⑤ 적정한 보수(생활급) 및 연금제도의 확립, ⑥ 장기적인 인력계획의 수립, ⑦ 폐쇄형 인사제도, ⑧ 정치적 중립, ⑨ 계급제의 확립을 통한 일반행정가 육성 등
장점	① 행정의 능률성 확보(전문직업주의 확립), ② 행정의 안정성·계속성 확보, ③ 정치적 중립

	성 및 공익성 확보, ④ 고급공무원의 양성에 유리, ⑤ 공무원의 질적 향상에 기여, ⑥ 근무규율 수용도 제고, ⑦ 재직공무원의 사기 제고
단점	① 행정의 전문성 저해(일반행정이 육성에 적합), ② 정치적·민주적 통제의 어려움, ③ 환경변화와 고객의 요구에 대한 대응성 저하, ④ 권위주의화와 특권집단화, ⑤ 민주주의 평등이념과 충돌, ⑥ 행정의 능률성 저해, ⑦ 직업전환 곤란, ⑧ 공직사회의 전반적인 질 저하

14. 다국적 기업과 같은 중요 산업조직이 국가 또는 정부와 긴밀한 동맹관계를 형성하고 이들이 경제 및 산업정책을 함께 만들어간다고 설명하는 이론은?

- ① 신마르크스주의 이론
- ② 엘리트 이론
- ③ 공공선택 이론
- ④ 신조합주의 이론

(답) ④ 설문은 사회조합주의에 대한 설명이다. 사회조합주의를 신조합주의라고도 한다(하이패스 행정학 p366/ 족집게 행정학 p87).

<<정리>> 조합주의

의의	다양한 이익집단을 기능적으로 대표성을 지닌 대규모의 조직체(조합)로 묶고 조직체와 국가 간의 협상을 통해 정책결정하는 체제	
특징	이익집단	단일의 독점적·강제적·비경쟁적·위계적 정상이익집단의 형태를 지니며, 구성원들의 이익 뿐만 아니라 사회적 책임을 공유함
	국가	자체이익을 가지면서 이익집단의 활동을 규정하고 포섭·억압하는 능동적 실체
유형	의사결정	정부와 이익집단 간 협력을 통한 합의
	국가조합주의	개발도상국에서 주로 나타나며, 국가에 의해 형성되고 국가 의도를 충실히 수행하는 확장된 정부의 일부분으로 활동하는 체제
	사회조합주의	이익집단의 자발적 시도에 의해 형성된 이익대표체제로, 국가와 이익집단 간에 편익의 상호 교환을 통한 합의형성을 제도적으로 추구함

15. 정책 메카니즘에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책은 편파적으로 이익과 손해를 나누어주는 성격도 갖고 있다.
- ② 모든 사회문제는 정책의제화 된다.
- ③ 정책목표와 정책수단 사이에는 인과 관계가 있어야 한다.
- ④ 정책대안 선택의 기준들 사이에는 갈등이 있을 수 있다.

(답) ② 모든 사회문제가 정부의제화되는 것이 아니라 정부가 정책적 해결을 위해 신중히 검토하기로 결정한 문제만 정부의제화된다(하이패스 행정학 p 348 / 족집게 행정학 p 82).

<<정리>> 정책의제설정

개념	사회문제의 정부 귀속화 과정(모든 사회문제가 정부의제화되는 것은 아님)
관심	미국의 흑인폭동(1960대) 및 무의사결정론(신엘리트론)
중요성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가장 많은 정치적 갈등이 발생하는 단계</li> <li>• 정책대안의 실질적 제안이나 타협안 등이 이미 대략적으로 결정되는 단계</li> <li>• 정책의제설정의 주도집단의 차이에 따라 정책과정이 달라지는 특징을 지님</li> </ul>
특징	① 공공성, ② 공익성, ③ 공식성, ④ 정치성, ⑤ 주관성, ⑥ 인공성, ⑦ 동태성, ⑧ 역사성 등

16. 다음은 정책과정을 바라보는 이론적 관점들 중 하나를 제시한 것이다. 그 내용과 부합하는 것은?

사회의 현존 이익과 특권적 분배 상태를 변화시키려는 요구가 표현되기도 전에 질식은 은폐되거나, 그러한 요구가 국가의 공식 의사결정 단계에 이르기 전에 소멸되기도 한다.

- ① 정책은 많은 이익집단의 경쟁과 타협의 산물이다.
  - ② 정책 연구는 모든 행위자들이 이기적인 존재라는 기본 전제하에서 경제학적인 모형을 적용한다.
  - ③ 실제 정책과정은 기득권의 이익을 수호하려는 보수적인 성격을 나타낼 가능성이 높다.
  - ④ 정부가 단독으로 정책을 결정. 집행하는 것이 아니라 시장(market) 및 시민사회 등과 함께 한다.
- (답) ③ 설문은 무의사결정에 대한 것으로 실제 정책과정은 기득권의 이익을 수호하려는 보수적 결정이 나타날 가능성이 높다는 것을 의미한다(하이패스 행정학 p 360 / 족집게 행정학 p 86).

<<정리>> 무의사결정론

의의	지배 엘리트들의 이해관계와 일치하는 사회문제만이 채택되고 엘리트의 이익에 반하는 사회문제는 정책의 제로 채택되지 못하도록 의도적으로 방해. 억압하는 결과를 초래하는 결정(Bachrach와 Baratz의 「권력의 두 얼굴」)	
등장 배경	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dahl의 다원론에 대한 비판 : 권력의 밝은 측면만 인식함을 비판</li> <li>• 1960년대 흑인폭동</li> </ul>	
특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 결정자의 무능력이나 무관심에 기인한 것이 아닌 결정자의 의도적 행위</li> <li>• 정책의제설정과정 뿐만 아니라 정책과정 전반에서 발생</li> <li>• 정책문제의 잘못된 인지로 인한 제3종오류와 관련됨</li> <li>• 다원주의 국가에서는 엘리트가 아닌 특수이익집단에 의한 무의사결정이 발생함</li> </ul>	
발생 원인	① 불리한 사태의 방지, ② 과잉충성, ③ 지배적 가치의 부정, ④ 편견적 정치체제 부정, ⑤ 관료이익과 상충 등	
방법	폭력의 행사	테러, 구타, 암살 등(가장 직접적인 수단)
	권력의 행사	기존 혜택의 박탈에 대한 위협, 새로운 혜택을 통한 유혹, 적응적 흡수 등
	편견의 동원	지배적 규범이나 절차 강조
	편견의 수정·강화	기존의 규범이나 절차의 수정 또는 보완(가장 간접적인 방법)
	기타	결정의 지연 및 방지, 집행의 지연 및 방지, 상징에 그치는 정책대안 채택, 위장합의 등

17. 엘리슨(Allison)의 정책결정모형 중 Model II(조직과정모형)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부는 느슨하게 연결된 연합체이다.
- ② 권력은 반독립적인 하위조직에 분산된다.
- ③ 정책결정은 SOP에 의해 프로그램 목록에서 대안을 추출한다.
- ④ 정책결정의 일관성이 강하다.

(답) ④ 엘리슨모형 II(조직과정모형)은 정책결정과정의 일관성이 약하다(하이패스 행정학 p428 / 족집게 행정학 p 103).

<<정리>> 엘리슨 모형

구 분	합리자모형(Ⅰ)	조직과정모형(Ⅱ)	(관료)정치모형(Ⅲ)
조직관	조정과 통제가 잘된 유기체	느슨하게 연결된 하위 조직들의 연합체	독립적인 개인적 행위자들의 집합체
권력의 소재	조직의 두뇌인 최고지도자가 보유	반독립적인 하위조직들이 분산 소유	개인적 행위자들의 정치적 자원에 의존
행위자의 목표	조직전체의 목표	조직전체의 목표 + 하위조직들의 목표	조직전체의 목표 + 하위조직들의 목표 + 개별 행위자들의 목표
목표의 공유 및 응집성	매우 강함	약함	매우 약함
정책결정의 양태	합리적 정책결정	SOP에 의한 의사결정, 갈등의 준해결	정치적 표결이 아닌 정치적 게임의 규칙에 따른 타협, 갈등, 흥정
합리성	완전한 합리성	제한된 합리성	정치적 합리성
정책결정의 일관성	매우 강함(항상 일관성 유지)	약함(자주 바뀜)	매우 약함(거의 일치하지 않음)
적용계층	모든 계층에서 나타날 수 있음	주로 하위계층에 나타남	주로 상위계층에 나타남

18. 조직 내부에서 발생하는 갈등에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 갈등은 양립할 수 없는 둘 이상의 목표를 추구하는 상황에서도 발생한다.
  - ② 고전적 조직이론에서는 갈등을 중요하게 고려하지 않는다.
  - ③ 행태론적 입장에서는 모든 갈등이 조직성과에 부정적 영향을 미치므로 제거되어야 한다고 본다.
  - ④ 현대적 접근방식은 갈등을 정상적인 현상으로 보고 경우에 따라서는 조직 발전의 원동력으로 본다.
- (답) ③ 설문은 인간관계론자들의 입장이다. 행태론적 입장은 갈등을 조직 내에 불가피하게 존재하는 자연스러운 현상으로 인식하고 갈등의 역기능뿐만 아니라 갈등의 순기능도 인식하였다 (하이패스 행정학 p637 / 족집게 행정학 149).

<<정리>> 갈등관리

의의	개인이나 집단이 다른 개인이나 집단의 목표달성 노력을 의도적으로 간섭하여 나타나는 표면적 또는 잠재적 현상	
갈등 연구	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 무인식단계 - 과학적 관리론</li> <li>• 전통적 관점-인간관계론 : 모든 갈등을 역기능적 존재로 인식</li> <li>• 행태적 관점-행정행태론 : 갈등의 순기능 인식</li> <li>• 교호작용론적(상호주의적) 관점-갈등조장론 : 긍정적 갈등을 적극적으로 조장</li> </ul>	
유형	소비적 갈등	조직의 팀워크와 단결을 깨고 조직의 생산성을 저해하는 역기능적·파괴적 갈등
	생산적 갈등	조직성과나 조직혁신에 도움을 주는 건설적 갈등

19. 우리나라 지방행정체제와 관련된 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 자치구의 자치권 범위는 시, 군의 경우와 같다.
- ② 특별시, 광역시, 도는 같은 수준의 자치행정계층이다.
- ③ 광역시가 아닌 시라도 인구 50만 이상의 경우에는 자치구가 아닌 구를 둘 수 있다.
- ④ 군은 광역시나 도의 관할 구역 안에 둔다.

(답) ① 자치구의 자치권의 범위는 법령이 정하는 바에 따라 시, 군과 다르게 할 수 있다. 즉, 자치구는 법령에 의하여 자치권을 제한할 수 있어 시, 군에 비하여 자치권의 범위가 좁고 지방세목의 수도 적다(하이패스 행정학 p1079/ 족집게 행정학 p233).

20. 동기부여 이론가들과 그 주장에 바탕을 둔 관리 방식을 연결한 것이다. 이들 중 동기부여 효과가 가장 낮다고 판단되는 것은?

- ① 매슬로우(Maslow) - 근로자의 자아실현 욕구를 일깨워 준다.
- ② 허츠버그(Herzberg) - 근로 환경 가운데 위생요인을 제거해 준다.
- ③ 맥그리거(McGregor)의 Y이론 - 근로자들은 작업을 놀이처럼 즐기고 스스로 통제할 줄 아는 존재이므로 자율성을 부여한다.
- ④ 앨더퍼(Alderfer) - 개인의 능력개발과 창의적 성취감을 복돋운다.

(답) ② 허츠버그는 위생요인과 동기요인을 구분하고 위생요인을 충족시켜준다 하더라도 불만족만 제거될 뿐 동기부여가 이루어지지 않는다고 하였다(하이패스 행정학 p683, 족집게 행정학 p155).

<<정리>> 허츠버그의 욕구충족요인론

의의	기술자들과 회계사를 대상으로 한 연구조사 결과 인간은 불만(위생)요인과 만족(동기)요인의 이원적 욕구구조를 가지고 있으며, 이들 요인은 서로 독립된 별개로 작용함(만족의 반대는 불만족이 아니고 만족이 없는 상태이며, 불만족의 반대는 만족이 아니라 불만족이 없는 상태)	
요인	위생요인(불만요인)	동기요인(만족요인)
개념	불만족을 느끼게 하는 심리적 요인	만족을 느끼게 하는 심리적 요인
성격	사람과 직무상황이나 환경과의 관계	사람과 사람이 하는 일 사이의 관계
역할	불만족만 제거(생산성은 높여줄 수 없음)	동기부여(생산성을 높여주는 역할)
예	봉급, 감독방식과 내용, 작업조건, 대인관계, 임금, 직위, 신분보장, 정책과 관리(조직의 방침과 관행) 등	성취감, 인정감, 책임감, 승진, 직무 그 자체, 직무에 대한 만족감, 보람 있는 일, 능력신장 등
직무학층	직무확장	직무충실