

국가직 9급 행정학 기출문제(인책형)
(2013년 7월 27일 시행)

※ 문제 총평 : 선택과목으로 시행된 첫 시험이라서 쉽게 출제될 거란 일반적 예상과 달리 일부 문제는 너무 지엽적인 부분까지 다룰 정도로 어려운 문제도 있었습니다. 예년과 다른 경향을 보인 부분을 지적하면 첫째, 기본이론을 측정하기보다 응용문제의 비중이 높아진 추세이며, 둘째, 올해의 추세인 지방자치가 3문제나 포함된 사실입니다. 사실 이점은 이미 강조한 부분으로서 올해의 타 시험에서도 유의할 사항입니다. 한가지 아쉽다면 난이도 조절용 문제로 보이는 지방공기업법에 대한 문제(문 18)나 공무원연금(문 17)은 출제의 적정 범위를 초과한 문제로서 지나친 측면이 있습니다. 아래의 분석표와 같이 정책과 지방자치의 비중이 증가한 것이 예년과 다른 점이라 할 수 있습니다.

난이도	상	중	하	문제 유형	이론	응용	법령
	3	11	5		12	6	2
단원별	1.총론	2.정책	3.조직	4.인사	5.재무	6.환류	7.지방
	3	4	4	3	2	1	3

유병준

1. 행정통제의 유형과 사례를 연결한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 외부·공식적 통제 - 국회의 국정감사
- ② 내부·비공식적 통제 - 국무조정실의 직무감찰
- ③ 외부·비공식적 통제 - 시민단체의 정보공개 요구 및 비판
- ④ 내부·공식적 통제 - 감사원의 정기 감사

[해설] ② 국무총리소속의 국무조정실에 의한 통제는 내부·공식통제이다. 또한 국무조정실은 정부업무평가를 하지만 직무감찰은 감사원의 기능이다. 참고로 정부조직법 20조에 규정한 국무조정실의 기능을 보면 '각 중앙행정기관의 행정의 지휘·감독, 정책 조정 및 사회위험·갈등의 관리, 정부업무평가 및 규제개혁에 관하여 국무총리를 보좌'한다고 규정하고 있다. [정답] ②

2. 유비쿼터스 정부(u-government)의 특성과 거리가 먼 것은?

- ① 중단 없는 정보 서비스 제공
- ② 맞춤 정보 제공
- ③ 고객 지향성, 실시간성, 형평성 등의 가치 추구
- ④ 일방향 정보 제공

[해설] 유비쿼터스 정부란 실시간 맞춤형 서비스를 제공하는 전자정부 3.0을 말한다. 종래의 유선인터넷을 기반으로한 초기 전자정부 개념을 뛰어넘어 전자공간과 물리적 공간을 연결시킴으로써 정보화서비스의 이용공간과 이용매체를 대폭적으로 확대시킨 차세대 전자정부이다. ④ 유비쿼터스는 양방향 서비스를 강조한다. [정답] ④

3. 인사제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직업공무원제가 성공하려면 우선 공직임용에서 연령 상한제를 폐지하는 것이 필수적이다.
- ② 대표관료제는 관료들이 출신 집단의 가치와 이익을 대변하리라는 기대에 기반을 둔다.
- ③ 엽관주의는 국민의 요구에 대한 대응성 향상에 도움이 되는 제도이다.

- ④ 폐쇄형 인사제도는 내부승진의 기회를 개방형보다 더 많이 제공한다.

[해설] ① 직업공무원제(career civil service system)가 성공하려면 젊은 인재들을 공직에 유치하는 것이 필요
한데 이를 위해 연령상한제를 둔다. 물론 최근 적극적 인사행정에서는 직업공무원제도의 문제점을 극
복하기위해 연령제한을 폐지하는 것이 추세이다. [정답] ①

4. 다국적 기업과 같은 중요 산업조직이 국가 또는 정부와 긴밀한 동맹관계를 형성하고 이들이 경제 및 산
업정책을 함께 만들어 간다고 설명하는 이론은?

- ① 신마르크스주의 이론
② 엘리트 이론
③ 공공선택 이론
④ 신조합주의 이론

[해설] ④ 대국적 기업 등 산업조직이 국가와 동맹관계를 맺고 이끌어 간다는 것은 신조합주의에 해당한다.
조합주의는 국가가 주도하는 노·사·정 협의체제라면, 신조합주의는 산업조직의 영향력을 강조한다는
점에서 차이가 있다. [정답] ④

5. 정책 메카니즘에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책은 편파적으로 이익과 손해를 나누어주는 성격도 갖고 있다.
② 모든 사회문제는 정책의제화 된다.
③ 정책목표와 정책수단 사이에는 인과 관계가 있어야 한다.
④ 정책대안 선택의 기준들 사이에는 갈등이 있을 수 있다.

[해설] ② 모든 사회문제가 정책의제되는 것은 아니다. 다원주의에서는 모든 사회문제가 의제화 될 수도 있
지만, 엘리트론에서는 지배엘리트가 선호하는 문제만이 의제화 된다. [정답] ②

6. 다음은 정책과정을 바라보는 이론적 관점들 중 하나를 제시한 것이다. 그 내용과 부합하는 것은?

사회의 현존 이익과 특권적 분배 상태를 변화시키려는 요구가 표현되기도 전에 질식·은폐되거
나, 그러한 요구가 국가의 공식 의사결정 단계에 이르기 전에 소멸되기도 한다.

- ① 정책은 많은 이익집단의 경쟁과 타협의 산물이다.
② 정책 연구는 모든 행위자들이 이기적인 존재라는 기본 전제 하에서 경제학적인 모형을 적용한다.
③ 실제 정책과정은 기득권의 이익을 수호하려는 보수적인 성격을 나타낼 가능성이 높다.
④ 정부가 단독으로 정책을 결정·집행하는 것이 아니라 시장(market) 및 시민사회 등과 함께 한다.

[해설] 제시문은 무의사결정을 설명하고 있다. 무의사결정론은 신엘리트론의 주장으로서 실제 정책과정은 정
책결정자 또는 엘리트(기득권)의 이익을 수호하려는 보수적인 성격을 나타낼 가능성이 높다. ①은 다원
주의 입장이고, ②는 공공선택론자들의 주장이며, ④는 뉴거버넌스의 정책네트워크에 대한 주장이다.
[정답] ③

7. 엘리슨(Allison)의 정책결정모형 중 Model II(조직과정모형)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부는 느슨하게 연결된 연합체이다.
② 권력은 반독립적인 하위조직에 분산된다.
③ 정책결정은 SOP에 의해 프로그램 목록에서 대안을 추출한다.
④ 정책결정의 일관성이 강하다.

[해설] ④ 정책결정의 일관성이 강한 것은 합리적 행위자모형(모형1)에 해당한다. [정답] ④

8. 조직 내부에서 발생하는 갈등에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 갈등은 양립할 수 없는 둘 이상의 목표를 추구하는 상황에서도 발생한다.
- ② 고전적 조직이론에서는 갈등을 중요하게 고려하지 않는다.
- ③ 행태론적 입장에서는 모든 갈등이 조직성장에 부정적 영향을 미치므로 제거되어야 한다고 본다.
- ④ 현대적 접근방식은 갈등을 정상적인 현상으로 보고 경우에 따라서는 조직 발전의 원동력으로 본다.

[해설] ③ 모든 갈등이 조직성장에 부정적 영향을 미치므로 제거되어야 한다는 갈등의 역기능을 강조하는 것은 인간관계론자들의 주장이다. 행태론적 입장에서는 갈등을 불가피하거나 정상적인 현상으로 보고, 문제해결과 조직발전의 계기로 보는 적극적 입장으로 갈등순기능에 바탕을 두고 있다. [정답] ③

9. 우리나라 지방행정체제와 관련된 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 자치구의 자치권 범위는 시·군의 경우와 같다.
- ② 특별시·광역시·도는 같은 수준의 자치행정체층이다.
- ③ 광역시가 아닌 시라도 인구 50만 이상의 경우에는 자치구가 아닌 구를 둘 수 있다.
- ④ 군은 광역시나 도의 관할 구역 안에 둔다.

[해설] ① 기초자치단체 중 자치구는 시·군에 비하여 자치권의 범위가 좁고 세목도 종류가 적다. 시·군의 지방세가 5종류인데 비해 자치구는 2개(재산세, 등록면허세)에 불과하다. [정답] ①

10. 동기부여 이론가들과 그 주장에 바탕을 둔 관리 방식을 연결한 것이다. 이들 중 동기부여 효과가 가장 낮다고 판단되는 것은?

- ① 매슬로우(Maslow) - 근로자의 자아실현 욕구를 일깨워 준다.
- ② 허즈버그(Herzberg) - 근로 환경 가운데 위생요인을 제거해 준다.
- ③ 맥그리거(McGregor)의 Y이론 - 근로자들은 작업을 놀이처럼 즐기고 스스로 통제할 줄 아는 존재이므로 자율성을 부여한다.
- ④ 엘더퍼(Alderfer) - 개인의 능력개발과 창의적 성취감을 북돋운다.

[해설] 동기부여의 내용이론은 저차원의 욕구와 고차원의 욕구로 대별할 수 있는데, 지문 중에서 ②의 위생요인은 불만족요인으로서 저차원의 욕구에 해당한다. 따라서 동기부여의 효과가 낮은 유형에 속한다. [정답] ②

Mcgregor	Maslow	Alderfer	Herzberg	Argyris	Schein
X이론	생리적욕구 안전욕구	생존욕구(E)	위생요인	미성숙인	경제적 합리인관
Y이론	사회적욕구 존경욕구 자아실현욕구	관계욕구(R) 성장욕구(G)	동기요인	성숙인	사회인관 자아실현인관
Z이론					복잡인관

11. 기초지방자치단체 구역 설정시 일반적 기준으로 고려되지 않는 것은?

- ① 재원조달 능력
- ② 주민 편의성
- ③ 노령화 지수
- ④ 공동체와 생활권

[해설] 구역설정에 관한 논의 중 밀스포(Millspaugh)는 공동사회, 능률적 행정단위, 자주적 재원 조달능력, 편의성 등을 들고 있다. ③의 노령화 지수는 이에 해당하지 않는다. [정답] ③

12. 공무원 단체활동 제한론의 근거로 옳지 않은 것은?

- ① 실적주의 원칙을 침해할 우려가 있다.

- ② 공무원의 정치적 중립성이 훼손될 수 있다.
- ③ 공직 내 의사소통을 약화시킨다.
- ④ 보수 인상 등 복지 요구 확대는 국민 부담으로 이어진다.

[해설] ③ 공무원단체는 집단이익을 관리총과 외부에 전달하는 효율적인 의사전달의 수단으로 활용하여 행정관리 개선에 기여한다. 이는 공무원 단체활동을 허용해야 하는 논거가 된다. [정답] ③

13. 계획예산제도(PPBS)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 품목별 예산은 하향식 예산 과정을 수반하나, PPBS는 상향식 접근이 원칙이다.
- ② 품목별 예산과는 달리 부서별로 예산을 배정하지 않고 정책별로 예산을 배분한다.
- ③ PPBS는 집권화를 강화시킨다.
- ④ 계량적인 기법인 체제분석, 비용편익분석 등을 사용한다.

[해설] ① 품목별 예산은 상향식 예산 과정을 수반하나, PPBS는 하향적이고 집권적 접근이 원칙이다. 정답] ①

비교 기준	품목별 예산	성과주의예산	계획예산
발달 시기	1920 ~ 1930	1950	1960
예산의 기능	통제	관리	계획
정보의 초점	품목	기능 · 활동 · 사업	목표 · 정책
예산의 중심단계	집행 단계	편성 단계	편성전의 계획단계
결정의 흐름	상향적(위로통제)	상향적(위로통제)	하향적
결정권의 소재	분권화	분권화	집권화

14. 공공서비스 제공 시 사용료 부과 등 수익자 부담의 원칙을 적용할 때 발생할 수 있는 현상은?

- ① 공공서비스의 불필요한 수요를 줄일 수 있다.
- ② 누진세에 비해 사회적 형평성 제고 효과가 크다.
- ③ 일반 세금에 비해 조세저항을 강하게 유발한다.
- ④ 비용편익분석이 곤란하게 되어 경제적 효율성을 저하시킨다.

[해설] ① 수익자부담원칙은 이용에 비례하여 비용을 부담하므로 불필요한 수요를 줄일 수 있다는 장점이 있다. ② 사회적 형평성 제고 효과가 큰 것은 누진세이다. ③ 조세가 아니므로 일반 세금에 비해 조세저항을 줄여준다. ④ 비용편익분석이 용이하여 경제적 효율성을 제고시킨다. [정답] ①

15. 신자유주의 정부이념 및 관리수단과 연관성이 적은 것은?

- ① 시장실패의 해결사 역할을 해오던 정부가 오히려 문제의 유발자가 되었다는 인식을 바탕으로 다시 시장을 통한 문제해결을 강조하며 '작은 정부(small government)'를 추구한다.
- ② 민간기업의 성공적 경영기법을 행정에 접목시켜 효율적인 행정관리를 추구할 뿐 아니라 개방형 임용, 성과급 등을 통하여 행정에 경쟁 원리 도입을 추진한다.
- ③ 케인즈(Kenyas) 경제학에 기반을 둔 수요중시 거시 경제정책을 강조하므로 공급측면의 경제정책에 대하여는 반대 입장을 견지한다.
- ④ 정부의 민간부문에 대한 간섭과 규제는 최소화 또는 합리적으로 축소 · 조정되어야 한다는 입장에서 규제완화, 민영화 등을 강조한다.

[해설] ③ 케인즈(Kenyas) 경제학에 기반을 둔 수요중시 거시 경제정책을 강조하는 것은 현대행정국가 또는 복지주의 이념과 관련된다. 신자유주의는 작은 정부를 강조하고 프리드만의 공급주의 경제학과 관련이 높다. [정답] ③

16. 정부 성과평가에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 성과평가는 개인의 성과를 향상시키기 위한 방법을 모색하기 위해서 사용될 수 있다.
- ② 총체적 품질관리(Total Quality Management)는 개인의 성과평가를 위한 도구로 도입되었다.
- ③ 관리자와 구성원의 적극적인 참여는 성과평가 성공에 있어서 중요한 역할을 한다.
- ④ 조직목표의 본질은 성과평가제도의 운영과 직접 관련성을 갖는다.

[해설] ② 총체적 품질관리는 조직전체의 총체적 헌신을 강조하는 것으로, 개인별 보상을 중시하는 MBO와는 다르다. [정답] ②

17. 현행 우리나라 공무원 연금제도에 대한 내용 중 옳은 것만으로 짝지어진 것은?

7. 법령에 특별한 사유가 없는 한 2012년 신규 임용 후 20년 이상 근무한 일반행정직 공무원의 퇴직연금 수혜개시 연령은 65세이다.
- 나. 원칙적으로 퇴직연금 산정은 평균기준소득월액을 기초로 한다.
- 다. 기여금은 납부기간이 33년을 초과해도 납부하여야 한다.
- 르. 퇴직급여 산정에 있어서 소득의 평균기간은 퇴직 전 5년으로 한다.

- ① $\neg$, $\perp$
② $\neg$, $\top$
③ $\perp$, $\bot$
④ $\top$, $\bot$

[해설] 보기의 지문 중에서 맞는 것은 ‘ㄱ’과 ‘ㄴ’이다. 위 문제는 공무원연금법 개정사항(2011)에 대해 지엽적인 부분을 물어보고 있다. ㄴ. 원칙적으로 퇴직연금 산정은 평균기존소득월액을 기초로 한다(27조). ㄷ. 기여금은 납부기간이 33년을 초과한 자는 기여금을 내지 아니한다. ㄹ. 퇴직급여 산정에 있어서 보수산정의 재직기간을 종전의 퇴직 전 3년 평균에서 전체 재직기간 평균으로 변경함(2010년 개정) [정답] ①

18. 다음은 각종 지역사업을 나열한 것이다. 이 중 현행 지방공기업법에 규정된 지방공기업 대상사업(당연 적용사업)이 아닌 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 수도사업(마을상수도사업은 제외) 나. 주민복지 사업
ㄴ. 공업용수도 사업 르. 공원묘지 사업
ㄷ. 주택 사업 바. 토지개발 사업

- ① $\neg$, $\sqsubset$
② $\sqcup$, $\equiv$
③ $\sqsubset$, $\square$
④ $\equiv$, $\vdash$

[해설] 지방공기업에 대한 지식여부를 측정하는 대단히 지엽적인 문제이다. 지방공기업 대상사업이 아닌 것은 ‘ㄴ’과 ‘ㄹ’이다. 주민복지사업과 묘지 등은 지방자치법에 규정된 사항이다. [정답] ②

[지방공기업법] 2조(적용 범위) ① 이 법은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사업 중 제5조에 따라 지방자치단체가 직접 설치·경영하는 사업으로서 대통령령으로 정하는 기준 이상의 사업(“지방직영기업”)과 제3장 및 제4장에 따라 설립된 지방공사와 지방공단이 경영하는 사업에 대하여 각각 적용한다. 1. 수도사업(마을상수도사업은 제외한다) 2. 공업용수도사업 3. 궤도사업(도시철도사업을 포함한다) 4. 자동차운송사업 5. 지방도로사업(유료도로사업만 해당한다) 6. 하수도사업 7. 주택사업 8. 토지개발사업

19. 재정민주주의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ② 납세자인 시민이 국가 또는 지방자치단체의 재정지출과 관련된 부정과 낭비를 감시하는 납세자 소송

제도는 재정 민주주의의 본질을 잘 반영하고 있다.

- ③ 주민참여 예산제도는 예산편성과정에 주민참여를 확대함으로써 지방재정 운영의 투명성 및 공정성을 제고하여 재정 민주주의에 기여한다.
- ④ 정부 예산집행의 신축성을 확대하기 위하여 만들어진 예산의 전용제도는 국회의 동의를 구해야 하므로 재정 민주주의 확보에 기여하는 제도적 장치이다.

[해설] ④ 예산의 전용이나 이용은 신축성유지를 위한 제도이므로 국회의 통제를 강조하는 재정민주주의를 저해한다. 예산의 전용이란 행정과목(세항·목) 간의 융통으로 행정부의 재량에 맡겨져 있으며 국회의 의결은 불필요하다. [정답] ④

20. '사회자본(social capital)'이 형성되는 모습으로 보기 어려운 것은?

- ① 지역주민들의 소득이 지속적으로 증가하고 있다.
- ② 많은 사람들이 알고 지내는 관계를 유지하는 가운데 대화·토론하면서 서로에게 도움을 준다.
- ③ 이웃과 동료에 대한 기본적인 믿음이 존재하며 공동체 구성원들이 서로 신뢰한다.
- ④ 지역 구성원들이 삶과 세계에 대한 도덕적·윤리적 규범을 공유하고 있다.

[해설] 사회자본이란 상호이익을 증진시키기 위한 조정과 협력을 촉진시키는 네트워크, 규범 그리고 사회적 신뢰와 같은 사회조직의 특징들이다(Putnam, 1993). ① 소득수준은 경제적 자본으로 사회적 자본에 해당하지 않는다. [정답] ①