

수험생 여러분 고생하셨습니다.

행정학 시험은 어떠셨나요? 고생한 성과가 있었나요? 이번 행정학은 90점 정도가 합격을 위해 필요한 점수가 될 것입니다.

그다지 어려운 문제는 아니었고, 합격권에 있는 친구들은 대부분 이 정도의 점수대에 많이 몰려있을 꺼라 생각이 되네요. 사실 인책형을 기준으로 17번(공무원연금법), 18번(지방공기업법)을 제외하고는 쉽게 풀수 있었을 것이라 생각합니다.

17번은 틀려도 되는 문제였구요, 18번은 문제에 당황하지만 았았다면 상식에 기반해서 충분히 정답을 찾아낼수 있었을 것입니다.

쉽게 출제되는 경향이 반영된 것이라 생각합니다.

결과야 어찌되었던 이제 국가직 9급 필기시험이 끝이났습니다. 이제는 한 호흡을 다시 가다듬어야 할 때입니다. 오늘 하루를 들뜨기 보다는 차분하게 보내시고, 정답을 확인하면서 틀리지 말아야 될 문제를 틀린 것은 없는지 반드시 확인해야 합니다. 그리고 자신의 부족한 부분도 확인해야겠죠.

여러분이 얼마나 힘든지 잘 알지만,,, '이제 마음껏 즐기세요'라는 말씀은 드릴수가 없네요. 이제부터가 또 다른 시작이니깐요.

조금만 더 차분히 하시고 다시 지방직9급, 서울시7.9급 지방직7급을 향해 파이팅해봅시다.

수고하셨습니다.

신용한 드림.

총론	3	재무행정론	2
정책론	4	정보화사회와 행정	1
조직론	3	행정환류	1
인사행정론	3	지방행정론	3

01 행정통제의 유형과 사례를 연결한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 외부·공식적 통제 - 국회의 국정감사
- ② 내부·비공식적 통제 - 국무조정실의 직무감찰
- ③ 외부·비공식적 통제 - 시민단체의 정보공개 요구 및 비판
- ④ 내부·공식적 통제 - 감사원의 정기 감사

해설 ② [×] 국무조정실의 직무감찰활동은 행정부 내부의 공식적 통제방식이다.

참고 compass 행정학 행정환류 p.727

▶ ②

02 유비쿼터스 정부(u-government)의 특성과 거리가 먼 것은?

- ① 중단 없는 정보 서비스 제공
- ② 맞춤 정보 제공
- ③ 고객 지향성, 실시간성, 형평성 등의 가치 추구
- ④ 일방향 정보 제공

해설 ④ [×] 유비쿼터스정부는 전자정부의 발전형태로서 무선모바일을 기반으로 하여 언제 어디서나 중단없는 정보서비스, 개개인의 수요에 맞는 맞춤형 서비스를 제공하는 정부를 의미한다. 고객 지향성, 지능성, 형평성, 실시간성의 가치를 중시한다. 이러한 서비스를 구현하기 위해서는 일방향적 정보제공이 아닌 활성화된 쌍방향적 정보교환이 이루어져야 한다.

참고 compass 행정학 정보화사회와 행정 p.711

▶ ④

03 인사제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직업공무원제가 성공하려면 우선 공직임용에서 연령 상한제를 폐지하는 것이 필수이다.
- ② 대표관료제는 관료들이 출신 집단의 가치와 이익을 대변하리라는 기대에 기반을 둔다.
- ③ 엽관주의는 국민의 요구에 대한 대응성 향상에 도움이 되는 제도이다.
- ④ 폐쇄형 인사제도는 내부승진의 기회를 개방형보다 더 많이 제공한다.

해설 ① [×] 직업공무원제는 우수한 젊은 인재들이 공직에 많은 관심을 갖도록 유인하고 공무원으로 채용되어 실적에 따라 높은 상위 직책까지 일생을 근무할 것이 요구되므로 연령 상한제를 두는 것이 좋다.

참고 compass 행정학 인사행정론 p.475

▶ ①

04 다국적 기업과 같은 중요 산업조직이 국가 또는 정부와 긴밀한 동맹관계를 형성하고 이들이 경제 및 산업정책을 함께 만들어 간다고 설명하는 이론은?

- ① 신마르크스주의 이론
- ② 엘리트 이론
- ③ 공공선택 이론
- ④ 신조합주의 이론

해설 ④ [○] 신조합주의(사회조합주의)는 선진자본주의국가에서 경기침체를 해결하고 사회적 통합을 향상시키기 위한 이론으로 다국적 기업의 영향력을 증시하여 국가와 긴밀한 동맹관계를 형성하고 주요 경제정책 및 산업정책을 만들어 간다고 설명하는 이론이다.

참고 compass 행정학 정책론 p.203

▶ ④

05 정책 메커니즘에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책은 편파적으로 이익과 손해를 나누어주는 성격도 갖고 있다.
- ② 모든 사회문제는 정책의제화 된다.
- ③ 정책목표와 정책수단 사이에는 인과 관계가 있어야 한다.
- ④ 정책대안 선택의 기준들 사이에는 갈등이 있을 수 있다.

해설 ② [×] 모든 사회문제가 정책의제화 되는 것은 아니다. 일반적인 정책의제 설정과정의 단계에서 사회문제는 사회적 이슈의 과정을 거쳐, 공중의제화 되고, 이후에 정부의제의 과정을 거쳐야 하는 것이다.

참고 compass 행정학 정책론 p.211, 212

▶ ②

06 다음은 정책과정을 바라보는 이론적 관점들 중 하나를 제시한 것이다. 그 내용과 부합하는 것은?

사회의 현존 이익과 특권적 분배 상태를 변화시키려는 요구가 표현되기도 전에 질식·은폐 되거나, 그러한 요구가 국가의 공식 의사결정 단계에 이르기 전에 소멸되기도 한다.

- ① 정책은 많은 이익집단의 경쟁과 타협의 산물이다.
- ② 정책 연구는 모든 행위자들이 이기적인 존재라는 기본 전제하에서 경제학적인 모형을 적용한다.
- ③ 실제 정책과정은 기득권의 이익을 수호하려는 보수적인 성격을 나타낼 가능성이 높다.
- ④ 정부가 단독적으로 정책을 결정·집행하는 것이 아니라 시장(market) 및 시민사회 등과 함께 한다.

해설 제시문은 무의사결정론에 대한 설명이다. 즉, 엘리트의 가치나 이익에 대한 잠재적이거나 현재의 도전을 억압하거나 방해하는 것이다.

③ [○] 무의사결정은 기존 엘리트세력의 이익을 옹호하거나 보호하는데 목적이 있다.

참고 compass 행정학 정책론 p.199~201

▶ ③

07 엘리슨(Allison)의 정책결정모형 중 Model II(조직과정모형)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부는 느슨하게 연결된 연합체이다.
- ② 권력은 반독립적인 하위조직에 분산된다.
- ③ 정책결정은 SOP에 의해 프로그램 목록에서 대안을 추출한다.
- ④ 정책결정의 일관성이 강하다.

해설 ④ [×] 정책결정의 일관성이 매우 강한 모형은 합리모형(모형 I)이다.

I 엘리슨 모형

구분	모형 I : 합리모형	모형 II : 조직과정모형	모형 III : 관료정치모형
조직관	조정과 통제가 잘된 유기체	느슨하게 연결된 하위조직들의 연합체	독립적인 개별 행위자들의 집합체
권력	조직의 두뇌와 같은 최고관리층에게 집중	준독립적인 하위조직들이 분산 소유	개별 행위자들의 정치적 자원에 의존
행위자의 목표	조직 전체의 목표	조직 전체의 목표 + 하위조직들의 목표	조직 전체의 목표 + 하위조직들의 목표 + 개별 행위자들의 목표
목표 공유도	매우 강함.	약함.	매우 약함.
정책결정	최고지도자의 명령·지시	표준운영절차(SOP)에 의한 정책결정	정치적 게임의 규칙에 따른 타협, 흥정, 지배
정책 일관성	매우 강함.	약함.	매우 약함.
적용 계층	조직 전반	하위 계층	상위 계층

참고 compass 행정학 정책론 p.256, 257

▶ ④

08 조직 내부에서 발생하는 갈등에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 갈등은 양립할 수 없는 둘 이상의 목표를 추구하는 상황에서도 발생한다.
- ② 고전적 조직이론에서는 갈등을 중요하게 고려하지 않는다.
- ③ 행태론적 입장에서는 모든 갈등이 조직성과 부정적 영향을 미치므로 제거되어야 한다고 본다.
- ④ 현대적 접근방식은 갈등을 정상적인 현상으로 보고 경우에 따라서는 조직 발전의 원동력으로 본다.

해설 ③ [×] 갈등관의 행태론적 입장은 조직 내 갈등은 필연적 현상으로 인식하는 갈등 수용론의 입장이다. 갈등을 언제나 부정적 영향으로 인식하여 갈등 제거에 초점을 맞추는 것은 전통론적 견해에 해당한다.

I 갈등관의 변천

전통적 견해 (~1940년대 중반)	갈등 역기능론 : 갈등은 언제나 부정적 영향으로 인식, 갈등 제거에 초점(E. Mayo 인간관계론)
행태론적 견해 (1940년대 후반~70년대 중반)	갈등 수용론 : 조직 내 갈등은 필연적 현상으로 인식, 완전한 제거는 불가능, 때론 순기능적 측면이 있음을 제시
상호작용주의적 견해 (1970년대 후반~)	갈등 조장론 : 갈등의 형태에 따라 긍정·부정적인 것으로 구분, 갈등이 조직 내에서 하나의 추진력으로 작용할 수도 있음을 제시, 긍정적 갈등은 조장, 부정적 갈등은 제거를 주장

참고 compass 행정학 조직론 493, 497

12 공무원 단체활동 제한론의 근거로 옳지 않은 것은?

- ① 실적주의 원칙을 침해할 우려가 있다.
- ②공무원의 정치적 중합성이 훼손될 수 있다.
- ③공직 내 의사소통을 악화시킨다.
- ④보수 인상 등 복지 요구 확대는 국민 부담으로 이어진다.

해설 ③ [×] 공무원단체는 공무원들의 참여의식이나 귀속감, 일체감 등 사회적 욕구를 충족시킬수 있으며 공직 내 의사소통의 통로로서 역할을 할 수 있다는 장점을 갖는다.

참고 compass 행정학 인사행정론 p.550

▶ ③

13 계획예산제도(PPBS)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 품목별 예산은 하향식 예산 과정을 수반하나, PPBS는 상향식 접근이 원칙이다.
- ② 품목별 예산과는 달리 부서별로 예산을 배정하지 않고 정책별로 예산을 배분한다.
- ③ PPBS는 집권화를 강화시킨다.
- ④ 계량적인 기법인 체제분석, 비용편익분석 등을 사용한다.

해설 ① [×] 품목별 예산은 상향적 예산과정을 수반하나, PPBS는 하향적 접근이 원칙이다.

참고 compass 행정학 재무행정론 p.675

▶ ①

14 공공서비스 제공 시 사용료 부과 등 수익자 부담의 원칙을 적용할 때 발생할 수 있는 현상은?

- ① 공공서비스의 불필요한 수요를 줄일 수 있다.
- ② 누진세에 비해 사회적 형평성 제고 효과가 크다.
- ③ 일반 세금에 비해 조세저항을 강하게 유발한다.
- ④ 비용편익분석이 곤란하게 되어 경제적 효율성을 저하시킨다.

해설 ① [○] 수익자부담주의는 혜택을 받는 사람에게 비용을 부담시키는 방식이며, 시장의 기본적 매커니즘이다. 이런 수익자부담주의를 공공부문에 도입하면 자신이 사용한 만큼 비용을 부담해야하기 때문에 과잉수요를 억제할 수(불필요한 수요를 줄일 수) 있고, 효율성 제고 효과가 크며, 비용과 수익이 연결되어 조세저항이 적고, 비용편익분석이 가능해진다.

참고 compass 행정학 총론 p.59~61

▶ ①

15 신자유주의 정부이념 및 관리수단과 연관성이 적은 것은?

- ① 시장실패의 해결사 역할을 해오던 정부가 오히려 문제의 유발자가 되었다는 인식을 바탕으로 다시 시장을 통한 문제해결을 강조하며 ‘작은 정부’(small government)를 추구한다.
- ② 민간기업의 성공적 경영기법을 행정에 접목시켜 효율적인 행정관리를 추구할 뿐 아니라 개방형 임용, 성과급 등을 통하여 행정에 경쟁 원리 도입을 추진한다.

참고 compass 행정학 인사행정론 p.548, 549

▶ ①

18 다음은 각종 지역사업을 나열한 것이다. 이 중 현행 「지방공기업법」에 규정된 지방공기업 대상 사업(당연적용사업)이 아닌 것만을 모두 고르면?

- | |
|-----------------------|
| ㄱ. 수도 사업(마을상수도사업은 제외) |
| ㄴ. 주민복지 사업 |
| ㄷ. 공업용수도 사업 |
| ㄹ. 공원묘지 사업 |
| ㅁ. 주택 사업 |
| ㅂ. 토지개발 사업 |

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ
 ③ ㄷ, ㅁ ④ ㄹ, ㅂ

해설 ▶ ㄱ, ㄷ, ㅁ, ㅂ [○] 지방공기업법 대상사업에는 1. 수도사업(마을상수도사업은 제외한다), 2. 공업용수도사업, 3. 궤도사업(도시철도사업을 포함한다), 4. 자동차운송사업, 5. 지방도로사업(유료도로사업만 해당한다), 6. 하수도사업, 7. 주택사업, 8. 토지개발사업 등이 있다(지방공기업법 제2조 제1항 각호).

ㄴ, ㄹ [×] 주민복지사업 및 공원묘지 사업은 지방공기업법 상 대상사업에 포함되지 않는다.

▶ ②

19 재정 민주주의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 재정 민주주의는 ‘대표 없이 과세 없다’라는 표현에서 나타나듯이 재정 주권이 납세자인 국민에게 있다는 의미를 내포하고 있다.
- ② 납세자인 시민이 국가 또는 지방자치단체의 재정지출과 관련된 부정과 낭비를 감시하는 납세자 소송제도는 재정 민주주의의 본질을 잘 반영하고 있다.
- ③ 주민참여 예산제도는 예산편성과정에 주민참여를 확대함으로써 지방재정 운영의 투명성 및 공정성을 제고하여 재정 민주주의에 기여한다.
- ④ 정부 예산집행의 신속성을 확대하기 위하여 만들어진 예산의 전용제도는 국회의 동의를 구해야 하므로 재정 민주주의 확보에 기여하는 제도적 장치이다.

해설 ▶ ④ [×] 예산의 전용이란 행정과목(세항-목) 간의 상호융통으로 국회의결이 불필요하다.

참고 compass 행정학 재무행정론 p.644, 688~689

▶ ④

20 '사회자본'(social capital)이 형성되는 모습으로 보기 어려운 것은?

- ① 지역주민들의 소득이 지속적으로 증가하고 있다.
- ② 많은 사람들이 알고 지내는 관계를 유지하는 가운데 대화·토론하면서 서로에게 도움을 준다.
- ③ 이웃과 동료에 대한 기본적인 믿음이 존재하며 공동체 구성원들이 서로 신뢰한다.
- ④ 지역 구성원들이 삶과 세계에 대한 도덕적·윤리적 규범을 공유하고 있다.

해설 ▶ 사회적 자본은 구성원들 사이에 '상호신뢰', '호혜주의', '친사회적 규범', '협력적 네트워크' 등을 의미한다. 지역주민의 소득이 지속적으로 증가하는 것을 사회적 자본이 형성되고 있는 것으로 보기는 어렵다. 오히려 소득증가는 물질 자본이 형성되고 있는 현상인 것이다.

참고 ▶ compass 행정학 총론 p.87~88

▶ ①