

2013년 7월 27일 안전행정부 시행 국가직 **9급** 행정학개론(인책형)

KG Passone / 7급, 9급 행정학 전임 / 행정학 박사 김만식 교수

해설강의 : 2013. 8. 2(금) 아침무료특강

총 평

수험생 여러분 대단히 수고 하셨습니다. 저는 KG Passone 공무원학원에서 7급/9급 행정학 전임교수 행정학 박사 김만식입니다.

2013년 7월 27일 국가직 9급 수험생 여러분의 필승합격을 힘차게 응원합니다 !!!

이번 9급 국가직 ‘행정학개론’ 시험문제의 특징은 다음과 같습니다.

1. **대학교 1학년 과정에서 일반적으로 학습하는 “행정학개론” 수준에서 100% 출제됨**
2. 행정학개론 과목을 ‘쉽게 이해’ 하며 학습한 수험생은 합격점수인 90점을 무난하게 득점할 수 있는 적절한 문제 난이도
3. 문제의 난이도와 유형이 지난 2012년 출제문제와 유사하게 쉽게 출제됨
4. 행정학 시험문제가 쉽게 출제됨으로써 10분 정도에 20문항을 모두 풀고, 남은 시간 10분정도를 ‘영어 문제’ 푸는데 활용함으로써 필기시험 합격에 지대한 공헌을 함
5. ‘이론과 법령’ 분포(총20문항) : ‘행정학이론 16문항’ , ‘한국의 행정법령 4문항’
6. 단원별 출제분포 : ‘행정이론[5문항 25점], 정책론[4문항 20점], 조직론[3문항 15점], 인사행정론[3문항 15점], 재무행정론[2문항 10점], 지방행정론 [3문항 15점]’ 분포 - **행정이론과 정책론의 출제비중 높음**

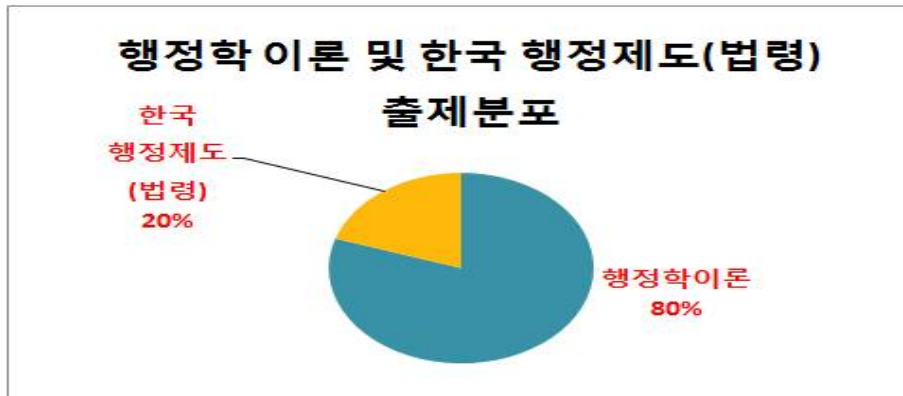
7월 27일 안전행정부에서 시행한 9급 국가직 시험문제 출제수준은 다음에 실시되는 8월 24일 전국 통합 지방직 시험에서도 비슷한 출제수준과 출제유형을 유지할 것으로 판단됩니다. 이러한 점을 충분히 고려하여 다음 지방직 시험을 보다 효율적으로 대비하여 주시기 바랍니다. 최종합격을 위하여 마지막 시험까지 집중하여 마지막 정리를 철저히 하여 주실 것을 수험생 여러분에게 당부드립니다. 감사합니다.

2013. 7. 27. 안행부 시행 국가직 9급 [행정학개론] 출제문제 분석

1. 이론과 행정법령(한국의 행정) 출제분포

(1) 행정학 이론[16문항 80점]

(2) 한국의 행정법령[4문항 20점 - 9번, 11번, 17번, 18번]



공무원연금법, 지방행정체제 개편에 관한 특별법, 지방자치법, 지방공기업법

2. 분야별 출제 분포

(1) 행정이론[5문항 25점]: 행정통제의 유형, U-Government, 공공서비스 수의 자부담의 원칙, 신자유주의 정부이념과 관리수단, 사회자본

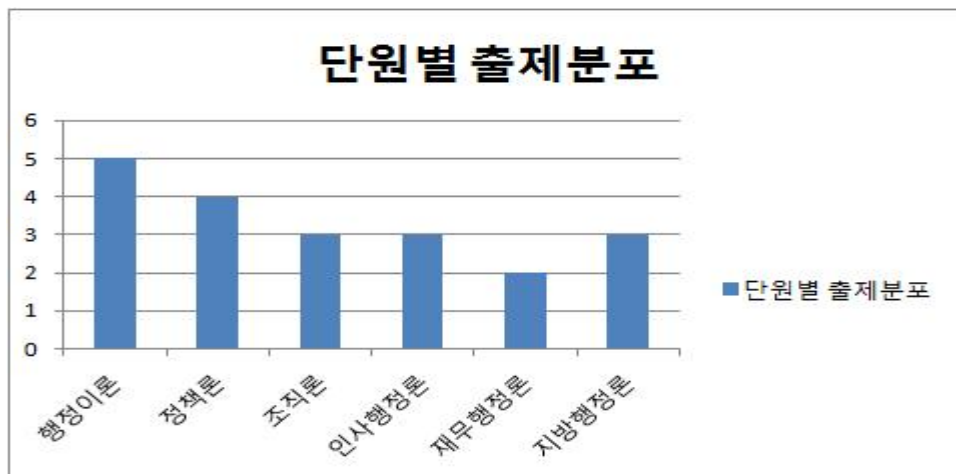
(2) 정책론[4문항 20점]: 신조합주의이론, 정책메카니즘, 정책과정론, Allison모형,

(3) 조직론[3문항 15점]: 조직내부에서 발생하는 갈등, 동기부여이론, 총체적 품질관리

(4) 인사행정론[3문항 15점]: 인사제도, 공무원단체활동 제한론, 우리나라 공무원 연금제도(공무원연금법)

(5) 재무행정론[2문항 10점]: 계획예산제도, 재정민주주의

(6) 지방행정론[3문항 15점]: 우리나라 지방행정체제(지방자치법), 기초지방자치단체 구역설정 기준(지방행정체제 개편에 관한 특별법), 지방공기업 대상사업(지방공기업법)



2013.7.27. 국가직 9급 행정학개론(인책형) 정답률 및 오답률

(출처 : 2013. 7. 28. 현재 - KG Passone 채점서비스 제공 자료)

문항 및 문제 난이도	보기1	보기2	보기3	보기4
문1(문제 난이도: 상*중*하)	5%	77%[정답]	13%	5%
문2(문제 난이도: 상*중*하)	1%	1%	4%	94%[정답]
문3(문제 난이도: 상*중*하)	77%[정답]	2%	15%	6%
문4(문제 난이도: 상*중*하)	13%	5%	5%	77%[정답]
문5(문제 난이도: 상*중*하)	2%	93%[정답]	4%	1%
문6(문제 난이도: 상*중*하)	4%	7%	87%[정답]	2%
문7(문제 난이도: 상*중*하)	13%	9%	5%	73%[정답]
문8(문제 난이도: 상*중*하)	4%	11%	84%[정답]	1%
문9(문제 난이도: 상*중*하)	65%[정답]	9%	10%	16%
문10(문제 난이도: 상*중*하)	6%	90%[정답]	3%	1%
문11(문제 난이도: 상*중*하)	2%	6%	90%[정답]	2%
문12(문제 난이도: 상*중*하)	10%	4%	81%[정답]	5%
문13(문제 난이도: 상*중*하)	81%[정답]	4%	14%	1%
문14(문제 난이도: 상*중*하)	80%[정답]	9%	8%	3%
문15(문제 난이도: 상*중*하)	2%	6%	91%[정답]	1%
문16(문제 난이도: 상*중*하)	1%	85%[정답]	3%	11%
문17(문제 난이도: 상*중*하)	62%[정답]	7%	26%	5%
문18(문제 난이도: 상*중*하)	16%	45%[정답]	17%	22%
문19(문제 난이도: 상*중*하)	3%	10%	2%	85%[정답]
문20(문제 난이도: 상*중*하)	91%[정답]	6%	2%	1%

문 1. 행정통제의 유형과 사례를 연결한 것으로 옳지 않은 것은?

[문제 난이도: 상*중*하]

- ① 외부·공식적 통제－국회의 국정감사
- ② 내부·비공식적 통제－국무조정실의 직무감찰
- ③ 외부·비공식적 통제－시민단체의 정보공개 요구 및 비판
- ④ 내부·공식적 통제－감사원의 정기 감사

★ 2013년 시험대비 Point 행정학 교재 p. 159.

정답 ▶ ② [해설] 국무조정실의 직무감찰은 내부·공식적 통제이다.

문 2. 유비쿼터스 정부(u-government)의 특성과 거리가 먼 것은?

[문제 난이도: 상*중*하]

- ① 중단 없는 정보 서비스 제공
- ② 맞춤 정보 제공

③ 고객 지향성, 실시간성, 형평성 등의 가치 추구

④ 일방향 정보 제공

★ 2013년 시험대비 Point 행정학 교재 p. 108.

★ 2013년 7월 23일(화) 09:00 Point 행정학 총정리 마무리 특강 _ 주제 1번

정답 ▶ ④

[해설] 유비쿼터스 정부(u-government) : 정부 3.0(양방향 맞춤형 정보제공)
정부기관 주도의 동원방식: 정부 1.0(일방향 정보제공)

★ 2013년 7월 23일(화) 09:00 Point 행정학 총정리 마무리 특강 _ 주제 1번

1. 정부 3.0 : 원스톱 맞춤형 서비스 제공

① 개인별·생애주기별 맞춤형 서비스 제공

② 언제 어디서나 접근이 가능한 친근한 U-정부 구현

2013.7.23(화) 09:00~13:00

9급 국가직 대비 마무리 특강

5

구분	정부 1.0	정부 2.0	정부 3.0
운영방향	정부 중심	국민 중심	국민 개개인 중심
핵심가치	효율성	민주성	확장된 민주성
참여	정부기관 주도의 동원 방식	제한된 공개와 제한된 참여	능동적 공개, 참여, 개방, 공유, 소통, 협력
행정서비스	일방향 제공	양방향 제공	양방향 맞춤형 제공
수단(채널)	직접 방문	인터넷	무선 인터넷 스마트 모바일

문 3. 인사제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? [문제 난이도: 상*중*하]

- ① 직업공무원제가 성공하려면 우선 공직임용에서 연령 상한제를 폐지하는 것이 필수적이다.
- ② 대표관료제는 관료들이 출신 집단의 가치와 이익을 대변하리라는 기대에 기반을 둔다.
- ③ 엽관주의는 국민의 요구에 대한 대응성 향상에 도움이 되는 제도이다.
- ④ 폐쇄형 인사제도는 내부승진의 기회를 개방정보보다 더 많이 제공한다.

★ 2013년 시험대비 Point 행정학 교재 p. 614.

정답▶① [해설] 본래 유럽의 직업공무원제는 ‘젊고 유능한 인재’를 채용하는 인사 제도이다. 따라서 젊고 유능한 인재를 채용하려면 응시연령 상한제를 유지하여야 한다. 우리나라에서 현재 응시연령 상한제를 원칙적으로 폐지하고 있는 것은 미국형 인사제도를 도입한 것이다.

문 4. 다국적 기업과 같은 중요 산업조직이 국가 또는 정부와 긴밀한 동맹관계를 형성하고 이들이 경제 및 산업정책을 함께 만들어 간다고 설명하는 이론은?

[문제 난이도: 상*중*하]

- ① 신마르크스주의 이론
- ② 엘리트 이론
- ③ 공공선택 이론
- ④ 신조합주의 이론

신마르크스주의 이론, 엘리트 이론, 공공선택 이론, 조합주의 이론

★ 2013년 시험대비 Point 행정학 교재 p. 214~221.

정답▶④ [해설] 신조합주의이론(Neo-corporatism)

중요 산업조직들 특히 다국적 기업들이 국가(정부관료제)와 긴밀한 동맹관계를 형성하고 이들이 함께 경제·산업정책을 만들어낸다고 설명하는 이론을 신조합주의이론이라 한다. 산업의 규제에 필요한 정보와 전문적 기술을 기업에서 얻을 수 밖에 없기 때문에 국가는 기업들을 필요한 파트너로 보고 경제·산업정책을 기업들과 공동으로 형성하게 된다고 설명한다. 조합주의이론에서보다 기업들의 큰 영향력을 강조하는 신조합주의이론은 자본주의사회의 관재(官財)유착에 주목하는 이론으로 볼 수 있다(David Robertson, 2004).

문 5. 정책 메카니즘에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? [문제 난이도: 상*중*하]

- ① 정책은 편파적으로 이익과 손해를 나누어주는 성격도 갖고 있다.
- ② 모든 사회문제는 정책의제화 된다.
- ③ 정책목표와 정책수단 사이에는 인과 관계가 있어야 한다.
- ④ 정책대안 선택의 기준들 사이에는 갈등이 있을 수 있다.

★ 2013년 시험대비 Point 행정학 교재 p. 240, 254.

정답▶② [해설] 사회의 모든 문제가 정책문제로 전환(정책의제형성)되지는 않는다. 어떤 정치체제에 있어서이건 잠재적인 사회문제의 수는 그 문제를 처리하는 정부기관의 능력범위를 훨씬 초과한다. 따라서 공공문제를 주도하는 집단의 입장에서 보면 그 문제가 공공의제의 위치에 올라갈 수 있도록 다른 문제의 당사자들과 경쟁을 벌여야 한다.

문 6. 다음은 정책과정을 바라보는 이론적 관점들 중 하나를 제시한 것이다. 그 내용과 부합하는 것은? [문제 난이도: 상*중*하]

사회의 현존 이익과 특권적 분배 상태를 변화시키려는 요구가 표현되기도 전에 질식·은폐되거나, 그러한 요구가 국가의 공식 의사결정 단계에 이르기 전에 소멸되기도 한다.

- ① 정책은 많은 이익집단의 경쟁과 타협의 산물이다.
- ② 정책 연구는 모든 행위자들이 이기적인 존재라는 기본 전제 하에서 경제학적인 모형을 적용한다.
- ③ 실제 정책과정은 기득권의 이익을 수호하려는 보수적인 성격을 나타낼 가능성이 높다.
- ④ 정부가 단독으로 정책을 결정·집행하는 것이 아니라 시장(market) 및 시민사회 등과 함께 한다.

★ 2013년 시험대비 Point 행정학 교재 p. 216.

정답▶③ [해설] Bachrach & Baratz(1970)가 무의사결정(non-decision making)이라는 개념을 도입하여 엘리트론의 관점을 정당화시키려 시도하였다. 무의사결정은 소득, 부, 권력, 사회적 지위 등의 기존 배분상태를 변경시키고자 하는 요구를 사전에 차단, 정책결정무대에 도달하기 전에 폐기, 집행단계에서 파괴시키는 수단을 의미한다. 소수 지배엘리트들은 무의사결정을 통하여 편익과 특권의 불공정한 배분 영속화한다. 미국에서 소득의 불평등한 분배문제는 오랫동안 무의사결정(non-decision)의 대상이었다. 소수 지배 엘리트는 동질적인 집단으로 사회체제의 기본가치 및 체계보존에 합의하며, 엘리트는 이러한 현상이 유지되는 것을 선호한

다. 엘리트들은 보수적이며, 현재의 경제·정치체제가 유지되는 것을 선호한다.

문 7. 엘리슨(Allison)의 정책결정모형 중 Model II(조직과정모형)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? [문제 난이도: 상*중*하]

- ① 정부는 느슨하게 연결된 연합체이다.
- ② 권력은 반독립적인 하위조직에 분산된다.
- ③ 정책결정은 SOP에 의해 프로그램 목록에서 대안을 추출한다.
- ④ 정책결정의 일관성이 강하다.

★ 2013년 시험대비 Point 행정학 교재 p. 317.

정답▶ ④ [해설] 정책결정의 일관성이 강한 것은 합리모형이다. 엘리슨의 조직과정 모형(Organizational Process Model)은 회사모형에서 볼 수 있었던 바와 같이 전체 문제가 완전무결하게 해결되는 것이 아니라 타협과 협상의 상태에서 문제가 해결된다고 보는 입장이다.

문 8. 조직 내부에서 발생하는 갈등에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

[문제 난이도: 상*중*하]

- ① 갈등은 양립할 수 없는 둘 이상의 목표를 추구하는 상황에서도 발생한다.
- ② 고전적 조직이론에서는 갈등을 중요하게 고려하지 않는다.
- ③ 행태론적 입장에서는 모든 갈등이 조직성장에 부정적 영향을 미치므로 제거되어야 한다고 본다.
- ④ 현대적 접근방식은 갈등을 정상적인 현상으로 보고 경우에 따라서는 조직 발전의 원동력으로 본다.

★ 2013년 시험대비 Point 행정학 교재 p. 74, 403.

정답▶ ③ [해설] 모든 갈등이 조직성장에 부정적 영향을 미치므로 제거되어야 한다고 보는 입장은 고전적 조직이론이다. 이러한 입장은 신고전적 조직이론 이래로 비판을 받는다.

<참고> 체제론의 입장에서 정치체제의 안정을 최고의 가치로 인정한다. 체제론의 입장에서 체제 내의 갈등과 변화는 항상 긴장의 원인 혹은 체제의 존속을 위협하는 일탈적(deviant)인 것으로 나쁘게 인식하는 편견을 내재하는 이론이다.

문 9. 우리나라 지방행정체제와 관련된 내용으로 옳지 않은 것은?

[문제 난이도: 상*중*하]

- ① 자치구의 자치권 범위는 시·군의 경우와 같다.
- ② 특별시·광역시·도는 같은 수준의 자치행정계층이다.

정답▶③ [해설] 지방행정체제 개편에 관한 특별법 제15조【시·군·구의 개편】① 국가는 **시·군·구의 인구, 지리적 여건, 생활권·경제권, 발전가능성, 지역의 특수성, 역사적·문화적 동질성 등을 종합적으로 고려**하여 통합이 필요한 지역에 대하여는 지방자치단체 간 통합을 지원하여야 한다.

② 제1항에 따른 시·군·구의 통합에 있어서는 시·도 및 시·군·구 관할구역의 경계에 제한을 받지 아니한다.

문 12. 공무원 단체활동 제한론의 근거로 옳지 않은 것은? [문제 난이도: 상*중*하]

- ① 실적주의 원칙을 침해할 우려가 있다.
- ② 공무원의 정치적 중립성이 훼손될 수 있다.
- ③ **공직 내 의사소통을 약화시킨다.**
- ④ 보수 인상 등 복지 요구 확대는 국민 부담으로 이어진다.

★ 2013년 시험대비 Point 행정학 교재 p. 705, 711.

정답▶③ [해설] 관리층과의 협상과정에서 관리층과 직원 간의 의사통로(하의상달)를 마련해주며, 상호 이해의 증진과 인간관계의 개선에 기여하고 협의를 통한 대내행정의 민주화를 증진시킬 수 있다는 입장은 공무원단체의 활동이 수반하는 관리적 효율(필요성)을 들어 공무원단체의 구성을 허용하여야 한다고 주장하는 입장이다.

문 13. 계획예산제도(PPBS)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

[문제 난이도: 상*중*하]

- ① **품목별 예산은 하향식 예산 과정을 수반하나, PPBS는 상향식 접근이 원칙이다.**
- ② 품목별 예산과는 달리 부서별로 예산을 배정하지 않고 정책별로 예산을 배분한다.
- ③ PPBS는 집권화를 강화시킨다.
- ④ 계량적인 기법인 체제분석, 비용편익분석 등을 사용한다.

★ 2013년 시험대비 Point 행정학 교재 p. 860.

정답▶① [해설] PPBS는 하향식(중앙집권적) 접근을 선택하고, 품목별 예산은 상향식·분권적 접근을 선택한다.

문 14. 공공서비스 제공 시 사용료 부과 등 수익자 부담의 원칙을 적용할 때 발생할 수 있는 현상은?

[문제 난이도: 상*중*하]

- ① **공공서비스의 불필요한 수요를 줄일 수 있다.**
- ② 누진세에 비해 사회적 형평성 제고 효과가 크다.
- ③ 일반 세금에 비해 조세저항을 강하게 유발한다.

- ④ 비용편익분석이 곤란하게 되어 경제적 효율성을 저하시킨다.

★ 2013년 시험대비 Point 행정학 교재 p. 515.

정답 ▶ ① [해설] 사용자(수익자) 비용 부담 원칙의 장점

- ① 특정 시설을 이용하는 사용자에게 비용을 부담 → 공정성
- ② 더욱 신축성과 대응성 있는 서비스를 공급 → 신축성
- ③ 시민들이 행정의 의사결정 과정에 참여하려는 의식 증가 → 자유의 신장
- ④ 서비스 시설의 확장 용이
- ⑤ 도시시설을 이용하는 이용자에게 부담을 부과 → 광역적 문제의 해결이 용이
- ⑥ 비배제성과 무임승차성을 제거 → 불필요한 재원의 낭비 감소
- ⑦ 사용자 부담에 의한 경비 조달 → 개발재원 확보 용이

문 15. 신자유주의 정부이념 및 관리수단과 연관성이 적은 것은?

[문제 난이도: 상*중*하]

- ① 시장실패의 해결사 역할을 해오던 정부가 오히려 문제의 유발자가 되었다는 인식을 바탕으로 다시 시장을 통한 문제해결을 강조하며 ‘작은 정부’(small government)를 추구한다.
- ② 민간기업의 성공적 경영기법을 행정에 접목시켜 효율적인 행정관리를 추구할 뿐 아니라 개방형 임용, 성과급 등을 통하여 행정에 경쟁 원리 도입을 추진한다.
- ③ 케인즈(Keynes) 경제학에 기반을 둔 수요중시 거시 경제정책을 강조하므로 공급측면의 경제정책에 대하여는 반대 입장을 견지한다.
- ④ 정부의 민간부문에 대한 간섭과 규제는 최소화 또는 합리적으로 축소·조정되어야 한다는 입장에서 규제 완화, 민영화 등을 강조한다.

★ 2013년 시험대비 Point 행정학 교재 p. 91.

정답 ▶ ③ [해설] 신자유주의는 정부개입으로 인한 정부실패에 주목하고 시장의 자유화·정부개입의 축소를 처방한다. 그러나 신자유주의는 고전적 자유주의(방임적·야경국가적 자유주의)에 뿌리를 두고 있으나 거기에 현대적 수정을 가한 이념이다. 예컨대 신자유주의는 제한적·잔여주의적 국가복지를 인정한다. 또한 중앙정부의 전략 및 정책능력의 강화를 강조한다.

문 16. 정부 성과평가에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? [문제 난이도: 상*중*하]

- ① 성과평가는 개인의 성과를 향상시키기 위한 방법을 모색하기 위해서 사용될 수 있다.
- ② 총체적 품질관리(Total Quality Management)는 개인의 성과평가를 위한 도구로 도입되었다.

③ 관리자와 구성원의 적극적인 참여는 성과평가 성공에 있어서 중요한 역할을 한다.

④ 조직목표의 본질은 성과평가제도의 운영과 직접 관련성을 갖는다.

★ 2013년 시험대비 Point 행정학 교재 p. 1044.

정답▶② [해설] TQM은 관리부문에서 근래 부각되고 있는 여러 가지 개혁적 추세를 반영하는 관리기법이다. 계서제의 완화, 모든 조직 구성원의 능동적 쇄신 노력의 강조, 집단적 문제해결의 강조, 의사결정과정에 대한 참여의 확대, 엄격한 통계학적 기법의 사용, 고객중심주의의 강조 등을 활용하는 조직혁신 기법이다.

문 17. 현행 우리나라 공무원 연금제도에 대한 내용 중 옳은 것만으로 짝지어진 것은?
[문제 난이도: 상*중*하]

- ㄱ. 법령에 특별한 사유가 없는 한 2012년 신규 임용 후 20년 이상 근무한 일반행정직 공무원의 퇴직연금 수혜 개시 연령은 65세이다.
ㄴ. 원칙적으로 퇴직연금 산정은 평균기준소득월액을 기초로 한다.
ㄷ. 기여금은 납부기간이 33년을 초과해도 납부하여야 한다.
ㄹ. 퇴직급여 산정에 있어서 소득의 평균기간은 퇴직 전 5년으로 한다.

① ㄱ, ㄴ

② ㄱ, ㄷ

③ ㄴ, ㄹ

④ ㄷ, ㄹ

★ 2013년 시험대비 Point 행정학 교재 p. 696.

★ 2013년 시험대비 한국의 행정법령 4월 특강

주제 32. 공무원연금법[시행 2013.3. 23]

정답▶① [해설] 동법 제46조(퇴직연금 또는 퇴직연금일시금) ① 공무원이 20년 이상 재직하고 퇴직한 경우에는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 때부터 사망할 때까지 퇴직연금을 지급한다.

1. 65세가 되었을 때....[생략]

제66조(기여금) ① 기여금은 공무원으로 임명된 날이 속하는 달부터 퇴직한 날의 전날 또는 사망한 날이 속하는 달까지 월별로 내야 한다. 다만, 기여금 납부기간이 33년을 초과한 자는 기여금을 내지 아니한다.

② 제1항의 기여금은 기준소득월액의 1,000분의 70에 상당하는 금액으로 한다. 이 경우 기준소득월액은 공무원 전체의 기준소득월액 평균액의 100분의 180을 초과할 수 없다.

동법 제3조(정의) ① 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

5. "기준소득월액"이란 기여금 및 급여 산정의 기준이 되는 것으로서 일정 기간 재직하고 얻은 소득에서 비과세소득을 제외한 금액의 연지급합계액을 12개월로 평균한 금액을 말한다.

정답▶④ [해설] 동법 제46조(예산의 전용) ① **각 중앙관서의 장은** 예산의 목적범위 안에서 재원의 효율적 활용을 위하여 대통령령이 정하는 바에 따라 **기획재정부 장관의 승인을 얻어 각 세항 또는 목의 금액을 전용할 수 있다.**

② **각 중앙관서의 장은** 제1항의 규정에 불구하고 회계연도마다 기획재정부장관이 위임하는 범위 안에서 각 세항 또는 목의 금액을 **자체적으로 전용할 수 있다.**

문 20. ‘사회 자본’(social capital)이 형성되는 모습으로 보기 어려운 것은?

[문제 난이도: 상*중*하]

① 지역주민들의 소득이 지속적으로 증가하고 있다.

② 많은 사람들이 알고 지내는 관계를 유지하는 가운데 대화·토론하면서 서로에게 도움을 준다.

③ 이웃과 동료에 대한 기본적인 믿음이 존재하며 공동체 구성원들이 서로 신뢰한다.

④ 지역 구성원들이 삶과 세계에 대한 도덕적·윤리적 규범을 공유하고 있다.

★ 2013년 시험대비 Point 행정학 교재 p. 399, 185.

정답▶① [해설] ‘사회 자본’(social capital)은 ‘경제자본(economic capital)’과는 다르다. ‘사회 자본’(social capital)은 사회적 관계에서 형성되는 ‘신뢰(Trust)’이다.

고득점 확보를 위한 수험 대책

‘자신을 가장 잘 이해시키는 강사의 선택’ !!!
시험의 합격과 불합격을 결정합니다 !!!

- [1] 단순 ‘암기식’ 학습을 지양하고 충분히 쉽게 ‘이해’ 하는 학습을 하여야 한다.
- [2] 행정학 이론에서 사용하는 용어의 의미와 이론의 전제를 정확히 파악하여야 한다.
- [3] 특정 행정이론이 등장하는 배경과 시대적 상황을 이해하여야 한다.
- [4] 서로 대립되는 이론들의 쟁점을 정확히 파악하고 각 이론의 장·단점을 이해하여야 한다.
- [5] 최근 행정이론의 핫이슈에 대해서 철두철미하게 정리해 두어야 한다.
- [6] 행정과 관련된 최근 ‘개정법령 내용’ 과 ‘제도개혁’ 에 대한 내용은 특히 주의를 기울여 학습해야 한다.
- [7] 평소 학습을 하면서 중요한 요점은 꼭 메모하여 정리해 두어야 한다.
- [8] 행정학 학습은 반드시 ‘객관식 전문가’ 의 강의를 수강하면서 철저한 ‘객관식 시험 준비’ 를 지향하여야 한다.

Point 행정학은
수험생 여러분의 최종합격을 위하여
계속 힘차게 응원하고 있습니다 !!!