

1. 총평

2019년 서울시 9급(사회복지직) 행정학 문제는 기본 개념을 묻는 문제가 다수 출제되었고, 학자들의 입장을 묻는 암기 형태의 문제가 일부 출제되었다. 이론 문제도 기본적인 내용을 묻는 문제 중심으로 구성되었으며, 깊이를 요하는 이론이나 사례 문제는 거의 없고, 법령 문제도 깊이 있는 내용을 묻는 문제가 거의 출제되지 않았기 때문에 행정학 기본 내용을 이해하고 암기한 수험생은 쉽게 문제를 풀었을 것으로 본다.

난이도를 분석하여 보면, ‘상’으로 분류될 수 있는 문제로 6번 문제(기출에 출제된 적이 없는 문제이나 정책의 일반적인 과정으로 풀어야 하는 문제)가 있고, ‘중상’으로 분류될 수 있는 문제가 9번 문제(목표 변동에 관한 개념 차이를 묻는 문제)가 있다. 나머지 문제는 ‘중’이나 ‘중하’로 분류될 수 있는 문제들이다. 다만, 단순 암기(7번, 10번, 12번)를 소홀히 했던 수험생은 고득점을 얻기 어려웠을 수도 있다.

이와 같은 난이도로 구성된 문제에서 행정학 점수가 90점(제가 개인적으로 생각하는 점수는 95점) 이상이라면 우수, 85점에서 80점까지는 보통, 75점 이하는 미흡에 해당한다.

2. 출제빈도(영역별과 유형별) 및 시사점

교재 영역별		문제유형별	
기초이론	5	개념문제	6
정책학	5	이론문제	8
조직이론	3	법령문제	2
인사행정론	3	학자문제	4
재무행정론	2	사례문제	-
지방자치론	2		
행정환류론	-		

영역별 출제빈도를 보면 기초이론과 정책학의 출제빈도가 평균에 비해 높은 편이다. 그러나 항상 출제빈도를 분석한 후에 말씀드리는데는 아니지만 영역별 출제 빈도에 민감하게 반응해서는 안 된다. 출제자가 누구인가에 따라 영역별 출제빈도는 달라지기 때문이다.

한편 문제유형별 출제 빈도를 보면, 이론에 해당한다고 볼 수 있는 개념, 이론, 학자 문제가 18 문제이고 법령 문제가 2문제로 법령 문제의 출제 비중이 평균에 비해 적게 출제되었다. 그러나 이 또한 민감하게 반응할 필요 없다. 이론과 법령 골고루 출제된다는 전제 하에 공부하는 것이 좋다.

3. 문제의 난이도 분석

상	6
중상	9
중	2, 5, 8, 10, 11, 12, 13, 16, 20
중하	1, 3, 4, 7, 14, 15, 17, 18, 19

4. 당부 사항

1) 2019년 서울시 사회복지직 행정학개론 20문제 중 19문제가 기출문제에서 출제되었던 주제들이다. 따라서 기출문제 관련 내용을 완벽하게 이해하고 기억하는 것이 항상 기본이라고 보면 된다.

2) 이해할 것은 이해하고 암기할 것은 암기하자. 항상 강조하는 내용이지만, 행정학의 경우 이해를 중심으로 하되, 단순 암기사항(법령 내용이나 특정 학자 입장)은 암기해주면 된다. 이번 시험의 경우 단순 암기에 해당하는 문제들이 제법 있다. 제반 이론이나 제도에 대한 기본 개념을 철저히 파악하고, 그 특징이나 장점, 단점 등을 정확히 추론할 수 있는 능력 외에 암기를 병행해야 한다.

3) 자신감을 가지고 다음 시험을 준비하라. 시험이 끝나고 나면 수험생을 가장 힘들어하는 것은 자신감 상실이다. 그러나 행운은 전혀 예상치 못한 때에 찾아온다. 자신의 능력에 대한 절대적 신뢰를 바탕으로 차분한 마음으로 다음 시험에 대비하기 바란다.

모두에게 합격의 기쁨이 함께 하시길.. 위계점 올림

1. 행정가치에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

2019.2. 서울시 9급(사복직)

- ① 과정설에서는 공익은 사익을 초월한 실체·규범·도덕 개념으로 파악한다.
- ② 사회적 형평성은 1930년대 중반 이후 인간관계론의 등장과 더불어 강조된 개념이다.
- ③ 사회적 효용성은 동등한 것을 동등한 자에게 처방하는 것이 정당하다고 본다.
- ④ 효과성은 목표달성의 정도로 1960년대 발전행정론에서 중요시한 개념이다.

[해설] ④(옳음) 효과성(effectiveness)은 1960년대 발전행정론에서 중요시한 개념으로, 목표의 달성도를 의미한다. 즉, 산출이 계획된 목표를 달성한 정도를 의미한다.

①(틀림) 공익을 사익을 초월한 실체·규범·도덕 개념으로 파악하는 것은 실체설이다. 과정설은 공익을 사익의 합 또는 사익 간의 갈등의 조정·타협의 산물로 본다.

②(틀림) 사회적 형평성(social equity)은 1960년대 신행정론의 등장과 더불어 강조되기 시작하였으며(Waldo, Frederickson), 1971년 Rawls의 정의론을 통해 진전되었다. 수평적 형평성(동일 여건 동일 대우)과 수직적 형평성(상이 여건 상이 대우)을 포함하는 개념이다.

③(틀림) 사회적 효용성(능률성)은 통치기능설(대외적 사회적 능률성)과 인간관계론(대내적 사회적 능률성)에서 강조한 능률성으로, 사회 목적의 실현, 다원적 이익의 통합·조정, 장기적 사고 및 인간 가치의 구현 등 사회적 차원의 능률을 뜻한다.

[정답] ④

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.194-206.

2. 공공서비스 전달방식에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

2019.2. 서울시 9급(사복직)

- ① 프랜차이즈 방식은 정부가 개인들에게 특정 상품 및 서비스 구입이 가능한 쿠폰을 제공하는 방식이다.
- ② 공공-민간협력방식(PPP)은 정부가 민간부문에 출자하고 이를 경영하되 위험은 정부가 모두 부담하는 방식이다.
- ③ 수익형 민자사업(BTO) 방식은 민간이 시설을 건설하고 직접 소유하면서 운영하는 방식이다.
- ④ 임대형 민자사업(BTL) 방식은 민간이 시설을 건설하고 정부가 소유하며 민간은 정부로부터 임대료 수익을 보장 받는 방식이다.

[해설] ④(옳음) BTL(Build-Transfer-Lease) 방식은 사회기반시설의 준공과 동시에 해당 시설의 소유권이 국가 또는 지방자치단체에 귀속되며, 사업시행자에게 일정기간의 시설관리운영권을 인정하되, 그 시설을 국가 또는 지방자치단체 등이 협약에서 정한 기간 동안 임차하여 사용·수익하는 방식이다.

①(틀림) 정부가 개인들에게 특정 상품 및 서비스 구입이 가능한 쿠폰을 제공하는 방식은 바우처(vouchers) 방식이다. 프랜차이즈(franchise) 방식은 정부가 일정한 구역 내에서 사기업 등과 같은 민간조직에 공공서비스를 제공하는 권리를 인정하는 방식이다.

②(틀림) 공공-민간협력방식(PPP; Public Private Partnerships)은 정부의 역할에 속했던 도로, 항만, 철도, 환경시설 등 사회간접자본(Social Overhead Capital: SOC) 시설의 건설과 운영을 민간부문이 수행하는 것을 말하는데, 이러한 공공적 성격이 강한 사업을 민간부문이 담당함으로써 국민의 편의와 국가의 지속적 발전을 도모하는 사업을 일컫는다. 일반적으로 PPP 사업 중 대표적인 형태가 BOT(build-operate-transfer)이다.

③(틀림) BOO(Build-Own-Operate)방식은 민간 사업시행자가 SOC 시설을 건설하여(Build) 해당 시설의 소유권을 갖고(Own) 시설을 운영하는(Operate) 방식이다. 이에 반해 민자사업(BTO; Build-Transfer-Operate) 방식은 사회기반시설의 준공과 동시에 해당 시설의 소유권이 국가 또는 지방자치단체에 귀속되며, 민간 사업시행자에게 일정기간의 시설관리운영권을 인정하는 방식으로 민간이 운영하는 방식이다.

구 분	BOT 방식	BTO 방식	BLT 방식	BTL 방식
개 념	민간이 운영 : 기업은 시설 대상 자산으로부터 일정 기간 동안 사용료 수익을 소비자로부터 받는 방식		정부가 운영 : 기업은 Lease 대상 자산을 기초로 일정 기간 동안 임대료를 정부로부터 받는 방식	
사 례	수익사업(고속도로 건설 등)		비수익사업(공공임대주택, 노인요양시설, 수목원 등 투자비 회수가 곤란한 시설)	
민간의 위험부담	민간이 위험을 부담함(최소 운영수익 보장제를 실시하기도 하나, 우리나라의 경우 2009년에 폐지하였다).		민간에게는 위험부담이 거의 없음.	
소유권 이전 시기	운영 종료 시점	준공 시점	운영 종료 시점	준공 시점
운영 기간 동안의 시설의 소유권 주체	민간	정부	민간	정부

[정답] ④

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.95-96.

목적이 있다.

②(틀림) 엘모어(Elmore)는 상향적 접근을 후방향적(backward) 집행이라고 하였다.

③(틀림) 버먼(Berman)이 제시한 정형적 집행은 하향적 접근을 말하고, 적응적 집행은 상향적 접근을 말한다.

구 분	하향적 접근	상향적 접근
기본 성격	정형적, 거시적, 전방향적, 연역적	적응적, 미시적, 후방향적, 귀납적
연구 목적	성공적인 정책집행 조건과 전략 제시	실제 집행 양태를 밝힘.
연구 대상	중앙정부의 정책결정과 집행	일선기관의 정책집행
정책 상황	안정적·구조화된 상황	유동적·비구조화된 상황
	목표 수정 필요성 낮음.	목표 수정 필요성 높음.
주요 행위자	정책결정자	정책집행자(일선행정관료), 정책 대상 집단
집행자의 재량	재량 불인정	재량 인정
합리성	완전한 합리성, 도구적 합리성	제한된 합리성, 진화론적(적응적) 합리성
정책집행의 평가 기준	목표 달성 및 집행의 충실성	환경에의 적응성
정치와 행정	정치행정이원론	정치행정일원론
주요 학자	Sabatier & Mazmanian, V. Meter & V. Horn	Elmore, Lipsky, Berman, Hjern & Hull

[정답] ④

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.311-313.

6. <보기> 정책의 전략적 관리방안을 단계별 순서대로 바르게 나열한 것은?

2019.2. 서울시 9급(사복직)

<보기>
㉠ 총체적인 정책 방향과 통용되는 규범적 가치 파악
㉡ 전략적 의제 개발
㉢ 전략적 정책 집행
㉣ 전략적 대안 모색
㉤ SWOT 분석을 통한 현재 상황의 파악
㉥ 전략적 정책대안의 성공 가능성 평가

- ① ㉠→㉣→㉤→㉥→㉢→㉡
 ② ㉠→㉤→㉡→㉣→㉥→㉢
 ③ ㉠→㉡→㉣→㉤→㉢→㉥
 ④ ㉠→㉣→㉥→㉡→㉤→㉢

[해설] ②(옳음) 정책의 전략적 관리를 위해서 가장 먼저 필요한 것은 메타정책결정단계로 볼 수 있는 총체적인 정책 방향과 통용되는 규범적 가치 파악이다. 이후 어떤 조직이 처해 있는 상황과 역량을 파악(SWOT 분석을 통한 현재 상황의 파악)한 후 의제를 개발하고, 대안을 모색한 후 대안의 성공가능성을 평가하여 대안을 선택한 후 정책을 집행하게 된다.

따라서 정책의 전략적 관리방안을 단계별 순서대로 바르게 나열한 것은 ㉠→㉤→㉡→㉣→㉥→㉢이 된다.

[정답] ②

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.257, 295, 478.

7. 리플리(Ripley)와 프랭클린(Franklin)에 의해 제시된 정책분류 유형에 해당하지 않는 것은?

2019.2. 서울시 9급(사복직)

- ① 상징정책
 ② 경쟁적 규제정책
 ③ 재분배정책
 ④ 보호적 규제정책

[해설] ①(틀림) 상징정책, 분배정책, 규제정책, 재분배정책은 Almond & Powell의 분류에 해당한다. 리플리(Ripley)와 프

랭클린(Franklin)은 정책유형을 분배정책, 경쟁적 규제정책, 보호적 규제정책, 재분배정책, 외교·국방정책 등으로 분류하였다.

<Ripley & Franklin의 정책 유형 비교>

비교 기준 정책의 유형	주요 관련자들의 동일성과 그들 간의 관계의 안정성	안정적인 투위의 확립을 통한 원만한 집행의 가능성	집행에 대한 논쟁과 갈등의 정도	관료의 집행결정에 대한 반발의 정도	집행을 둘러싼 논쟁에 있어서의 이데올로기의 정도	정부 활동의 감소를 위한 압력의 정도	성공적인 집행의 상대적 어려움
분배정책	높다.	높다.	낮다.	낮다.	낮다.	낮다.	낮다.
경쟁적 규제정책	낮다.	보통 이다.	보통 이다.	보통 이다.	어느 정도 높다.	어느 정도 높다.	보통 이다.
보호적 규제정책	낮다.	낮다.	높다.	높다.	높다.	높다.	보통 이다.
재분배정책	높다.	낮다.	높다.	높다.	매우 높다.	높다.	높다.

[정답] ①

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.231-232.

8. 엘리스(G. Allison) 모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

2019.2. 서울시 9급(사복직)

- ① 쿠바 미사일 사건에 대한 세 가지 상이한 이론모형을 제시한다.
- ② 합리적 행위자 모형은 정책이 최고지도자와 같은 단일행위자의 합리적 선택이라고 간주한다.
- ③ 조직과정 모형은 정책결정 결과가 참여자들 간 타협, 협상 등에 의해 좌우된다고 본다.
- ④ 관료정치 모형은 조직 내 권력이 독립적 개인 행위자들의 정치적 자원에 의존한다고 본다.

[해설] ③(틀림) 정책결정 결과가 참여자들 간 타협, 협상 등에 의해 좌우된다고 보는 것은 관료정치모형이다. 조직과정모형은 조직을 느슨하게 묶여진 하위 조직들의 결합체로 보면서, SOP와 프로그램 레퍼토리에 따라 정책이 결정된다고 본다.

①(옳음) Allison은 「의사결정의 본질」(1971)에서 1960년대 초 쿠바 미사일 사건과 관련된 미국의 외교정책 과정을 분석한 후 정부의 정책결정 과정을 설명하고 예측하기 위한 분석틀로서 기존에 제시되었던 합리모형과 조직과정모형에 관료정치모형을 새롭게 추가하여 세 가지 의사결정모형을 제시하였다.

②(옳음) 합리적 행위자 모형은 권력을 조직의 두뇌와 같은 최고 지도자가 보유하고, 정책을 최고지도자와 같은 단일 행위자의 합리적 선택이라고 간주한다.

④(옳음) 관료정치 모형은 조직 내 권력이 독립된 자유재량을 가진 개인적 행위자들에 있다고 보면서, 정책이 정치적 게임의 규칙에 따라 참여자 간의 협상, 타협, 연합, 지배를 통해 결정된다고 본다.

[정답] ③

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.299-300.

9. 조직목표의 변동에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

2019.2. 서울시 9급(사복직)

- ① 목표의 대체(displacement)는 조직목표 달성이 어려울 때 기존 목표를 새로운 목표로 전환하는 것이다.
- ② 목표의 다원화(multiplication)는 조직목표 달성이 어려울 때 기존 목표에 새로운 목표를 추가하는 것이다.
- ③ 목표의 확대(expansion)는 본래 조직목표를 달성하였을 때, 새로운 목표를 발견하여 선택하는 것이다.
- ④ 목표의 승계(succession)는 본래 조직목표 달성이 불가능할 때 기존 목표의 범위를 확장하는 것이다.

[해설] ①(틀림) 조직목표 달성이 어려울 때 기존 목표를 새로운 목표로 전환하는 것은 목표의 전환(diversion)에 해당한다. 목표의 대체(displacement)는 종국적 가치(1차적 목표)가 수단적 가치(2차적 목표)로 대체되는 것을 말한다. 즉, 본질적 목표를 망각하고 수단적 가치에 집착하는 현상으로서, 과잉동조, 과다측정, 내부성, 과두제 현상 등이 이에 해당한다.

②(옳음) 목표의 다원화(multiplication)는 조직목표 달성이 어려울 때 기존 목표에 새로운 목표를 추가하는 것이다.

③(틀림) 목표의 확대(expansion)는 기존 목표의 범위가 넓어지는 목표의 상향조정을 의미한다. 본래 조직목표를 달성하였을 때, 새로운 목표를 발견하여 선택하는 것은 목표의 승계(succession)에 해당한다.

④(틀림) 목표의 승계(succession)는 본래 표방한 목표를 달성하였거나 표방한 목표를 달성할 수 없을 경우 새로운 목표를 재설정하는 것을 말한다.

[정답] ②

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.267, 969.

10. 피들러(F. Fiedler)의 상황적합적 리더십이론에서 제시된 상황변수가 아닌 것은?

2019.2. 서울시 9급(사복직)

- ① 리더와 부하의 관계(leader-member relations)
- ② 부하의 성숙도(maturity)
- ③ 직위 권력(position power)
- ④ 과업구조(task structure)

[해설] ②(틀림) 피들러(F. Fiedler)의 상황적합적 리더십이론에서 제시한 상황변수는 리더와 부하의 관계(leader-member relations), 과업구조(task structure), 직위 권력(position power)이다. 부하의 성숙도(maturity)는 Hersey & Blanchard의 3차원 모형에서 제시된 상황변수이다.

[정답] ②

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.464-466.

11. 동기이론 중 내용이론에 해당하지 않는 것은?

2019.2. 서울시 9급(사복직)

- ① 앨더퍼(C. Alderfer)의 ERG 이론
- ② 허즈버그(F. Herzberg)의 욕구충족요인이원론
- ③ 맥클랜드(D. McClelland)의 성취동기이론
- ④ 브룸(V. H. Vroom)의 기대이론

[해설] ④(틀림) 브룸(V. H. Vroom)의 기대이론은 과정이론에 해당한다. ① 앨더퍼(C. Alderfer)의 ERG 이론, ② 허즈버그(F. Herzberg)의 욕구충족요인이원론, ③ 맥클랜드(D. McClelland)의 성취동기이론은 내용이론에 해당한다.

<동기이론의 구분>

(1) 내용이론(content theory, 근거이론) : 동기를 유발하는 요인의 내용을 설명하는 이론이다. 내용이론의 핵심은 대개 인간의 욕구이론이다.

내용이론	Taylor	합리적·경제적 인간관
	Mayo	사회적 인간관
	Schein	복잡한 인간관
	Maslow	성장이론 : 욕구계층이론(생리, 안전, 소속, 존경, 자아)
	Murray	명시적 욕구이론 - 학습된 욕구(방향, 강도, 환경)
	Alderfer	생존·관계·성장(ERG)
	Herzberg	욕구충족요인이원론(불만-위생, 만족-동기)
	McGregor	X이론(불신관리), Y이론(신뢰관리)
	Argyris	미성숙인, 성숙인
	Z이론	① Lundstedt의 자유방임형 ② Lawless의 상황적응형 ③ Ramos의 팔호인(호형인, 비판적 이성형) ④ Ouchi의 Z이론(미국에서의 일본식 경영)
	McClelland	성취동기(need for achievement), 친교, 권력

(2) 과정이론(process theory) : 욕구가 동기를 유발하는 과정과 동기가 행동을 야기하는 과정을 다룬다. 형평이론, 기대이론, 직무특성이론, 학습이론, 목표이론 등이 있다.

과정이론	공평이론	Adams의 공정성이론 : 준거인물 - 형평이론 : 호혜주의 규범, 인지일관성 정향
	기대이론	① Vroom의 선호-기대이론 ; 동기 = f(유인가, 수단성, 기대) ② Porter와 Lawler의 업적-만족이론 ③ Georgopoulos의 통로-목표이론 ④ Atkinson의 기대이론
	직무특성이론	Hackman & Oldham : 기술다양성, 직무정체성, 직무중요성, 자율성, 환류 → 의미감, 책임감, 결과에 대한 지식 → 만족도, 성과
	학습이론	순차이론, 강화이론 : 강화, 회피, 소멸, 처벌 ① 행태주의자 학습이론 ㉠ Pavlov의 고전적 조건화 ㉡ Skinner의 조작적 조건화 ② 인지학습이론 : Tolman ③ 사회학습이론(행태주의 학습이론 + 인지학습이론) : Bandura
	목표이론	Locke의 목표설정이론 : 난이도, 구체성

[정답] ④

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.442-443.

12. 데프트(Daft)가 제시한 조직구조 유형에 해당하지 않는 것은?

2019.2. 서울시 9급(사복직)

- ① 기능구조(functional structure)
- ② 매트릭스 구조(matrix structure)
- ③ 단순구조(simple structure)
- ④ 사업구조(divisional structure)

[해설] ③(틀림) 데프트(Daft)는 기계적 구조의 속성과 유기적 구조의 속성을 기준으로 기능구조, 사업구조, 매트릭스구조, 수평구조, 네트워크구조를 제시하였다. 기능구조에서 네트워크 구조로 갈수록 유기적 구조의 속성이 강하다.

	기능구조	사업구조	매트릭스 구조	수평구조(팀제)	네트워크 구조	
기계적 구조 (관료제)	차별화 전략 수평적, 조정, 학습, 혁신, 신속					유기적 구조 (학습조직)
	저비용 전략 수직적, 통제, 능률, 안정, 신뢰					

한편, Mintzberg는 조직 유형을 단순구조, 기계적 관료제, 사업부제(할거제 양태), 전문적 관료제, 임시체제(adhocracy)로 나누었다.

분 류	단순구조	기계적 관료제	사업부제	전문적 관료제	임시체제
핵심부문	전략정점	기술분석부문	중간 관리층	운영핵심	지원참모
조정수단	직접 감독	작업 과정 표준화	산출물 표준화	작업기술 표준화	상호 조정
환 경	단순, 동태적	단순, 안정적	단순, 안정적	복잡, 안정적	복잡, 격동적

[정답] ③

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.363-366.

13. 교육훈련의 종류를 OJT(On-the-Job Training)와 OFFJT(Off-the-Job Training)로 구분할 때 OJT의 주요 프로그램에 해당하지 않는 것은?

2019.2. 서울시 9급(사복직)

- ① 인턴십(internship)
- ② 역할 연기(role playing)
- ③ 직무순환(job rotation)
- ④ 실무지도(coaching)

[해설] ②(틀림) 현장훈련(OJT : On-the-Job-Training)은 수업이라고 불리는 것으로, 피훈련자가 실제 직무를 수행하면서 감독자 또는 선임자로부터 직무수행에 관한 지식과 기술을 배우는 것을 의미한다. OJT 종류에는 다음과 같은 방식

이 있다.

<현장훈련(OJT : On-the-Job-Training) 종류>

- ① 계획적 지도(coaching, mentoring) : 현장훈련의 일종으로 선임자(mentor)가 근무하면서 신입공무원(mentee)을 일대일로 책임지고 지도하는 방식이다.
- ② 직무순환(순환보직, job rotation) : 여러 분야의 직무를 직접 경험하도록 하기 위하여 계획된 순서에 따라 직무를 순환시키는 실무훈련이다.
- ③ 임시배정(transitory experience) : 특수 직위나 위원회 등에 잠시 배정하여 경험을 쌓게 함으로써 앞으로 맡게 될 임무에 대비하게 하는 방법이다. 승진이 예정된 사람에게 사전 교육시키는 방법으로 사용할 수 있다.
- ④ 인턴십(실무수습, internship) : 조직의 전반적인 구조, 문화, 과정에 대한 이해와 함께 간단한 업무를 경험할 수 있는 기회를 부여한다. 인턴은 제한된 기간 동안 임시로 고용되는 것이다.

역할연기(role playing)는 어떤 사례(주로 인간관계, 상하관계)를 그대로 연기하고 연기 내용을 비평·토론한 후 결론적인 설명을 하는 교육훈련 방법으로, OJT에 해당하지 않는다. 역할연기는 인간관계의 훈련, 예를 들어 대민창구에서 근무하는 공무원들에게 주민을 대하는 태도를 훈련시키거나 관리직 또는 감독직에 있는 공무원에게 부하를 다루는 방법을 훈련시킬 때 많이 사용한다.

[정답] ②

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.567-569.

14. 대표관료제에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

2019.2. 서울시 9급(사복직)

- ① 관료들은 누구나 자신의 사회적 배경의 가치나 이익을 정책 과정에 반영시키려고 노력한다는 명제를 전제로 한다.
- ② 할당제로 인한 역차별의 문제를 야기할 수 있다.
- ③ 실적제 구현과 행정 능력 향상에 기여하는 제도로 평가받는다.
- ④ 우리나라는 현재 여성, 장애인, 지방인재 등에 대한 공직임용 확대 노력을 하고 있다.

[해설] ③(틀림) 대표관료제(representative bureaucracy, 균형인사정책)란 인종·성별·출신·종교·직업·계층·지역 등 여러 기준에 의하여 분류되는 모든 사회집단들이 한 나라의 인구 전체 안에서 차지하는 비율에 맞게 관료조직의 직위들을 차지해야 한다는 원리가 적용되는 관료제이다. 대표관료제는 1944년 영국의 J. D. Kingsley의 저서에서 유래된 제도이다. 그는 소극적 기회균등을 중시하는 실적주의 인사제도의 폐단을 극복하고 정부 관료제 구성에서 사회 내 주요 세력의 분포를 반영해야 한다고 주장하면서, 기회균등의 적극적·실질적 보장이 필요하다고 주장하였다.

- ①(옳음) 대표관료제는 소극적 대표성(구성의 대표성)이 적극적 대표성(정책 주창의 대표성)을 확보해줄 것이라는 전제 하에 도입된 제도이다. 즉, 대표관료제는 관료들이 누구나 자신의 사회적 배경의 가치나 이익을 정책 과정에 반영시키려고 노력한다는 명제를 전제로 한다.
- ②(옳음) 대표관료제는 역차별을 낳고(수평적 형평성 저해), 사회분열(집단별 분리주의)을 조장할 수 있다.
- ④(옳음) 우리나라는 현재 여성, 장애인, 지방인재, 이공계, 저소득층 등에 대해 임용할당제를 함으로써 대표관료제(균형인사) 요소를 도입하고 있다.

[정답] ③

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.525-529.

15. 우리나라 공무원연금 재정 확보 방식을 옳게 짚지는 것은?

2019.2. 서울시 9급(사복직)

- ① 기금제-기여제
- ② 기금제-비기여제
- ③ 비기금제-기여제
- ④ 비기금제-비기여제

[해설] ①(옳음) 우리나라 공무원 연금은 기금제-기여제 방식으로 운영하고 있다. 미국과 우리나라(공무원연금기금으로 운영하며, 특별회계로 운영하지는 않는다)는 기금제, 영국과 독일은 비기금제로 운영하고 있다. 한편, 미국과 우리나라는 기여제를, 영국은 비기여제를 채택하고 있다.

[정답] ①

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.593.

16. 예산제도 종류에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

2019.2. 서울시 9급(사복직)

- ① 품목별 예산제도(LIBS)는 각 항목에 의한 예산배분으로 조직 목표 파악이 쉽다.
- ② 성과주의 예산제도(PBS)는 투입요소 중심으로 단위원가에 업무량을 곱하여 예산액을 추정한다.
- ③ 목표관리 예산제도(MBO)는 부처별 기본목표에 따라 하향식 방식으로 중장기 계획을 수립한다.
- ④ 영기준 예산제도(ZBB)는 기존 사업예산은 인정하되 새로운 사업에 대해서만 엄밀한 사정을 한다.

[해설] ②(논란) 성과주의 예산제도(PBS)는 예산을 사업별·활동별로 분류하여 편성하되, 업무 단위의 원가와 양을 계산하여 편성하는 제도이다. ②번 지문에서 '성과주의 예산제도는 단위원가에 업무량을 곱하여 예산액을 추정한다.'라는 표현은 정확히 옳은 표현이다. 그러나 '투입요소 중심으로'라는 표현은 일부 논란이 될 수 있다. 성과주의 예산은 활동이나 산출물을 중심으로 예산을 편성하기 때문이다. 다만, '투입요소 중심으로'의 의미를 단위원가를 계산할 때 사용하는 투입요소의 의미로 생각한다면 틀리다고 볼 수 없다. 가장 옳은 것을 찾는 문제이기 때문에 ②번을 정답으로 취할 수밖에 없다 고 본다.

①(틀림) 품목별 예산제도(LIBS)는 예산을 지출 대상(투입요소), 즉 일을 해가는 데 필요한 재화와 용역에 따라 편성하는 제도이다. 따라서 품목별 예산제도는 지출대상은 알 수 있으나 목표의식이 결여되어 있고, 장기적인 계획과 연계시킬 수 없으며, 정책이나 사업의 우선순위를 소홀히 하게 된다는 비판을 받는다.

③(틀림) 목표관리 예산제도(MBO)는 부서별 목표와 예산의 연계성을 중시한다. 각 부서에서 예산요구서를 작성할 때 부서별 목표에 기초하여 작성하도록 하였으며, 돈이 지출되는 목적을 좀 더 명확히 하도록 요구했다. 목표관리 예산제도는 상관과 부하가 함께 참여하고 합의하는 과정을 중시하기 때문에 분권적·참여적 예산결정 방식에 해당한다.

④(틀림) 영기준 예산제도(ZBB)는 과거의 관행을 전혀 참조하지 않고 목적, 방법, 자원에 대한 근본적인 재평가를 바탕으로 하여 예산을 편성하는 제도이다. 즉, 영기준 예산제도는 신규사업과 기존사업 모두 분석한다.

[정답] ②

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.726-739.

17. 예산의 원칙과 내용을 가장 옳게 짚지 않은 것은?

2019.2. 서울시 9급(사복직)

- ① 예산단일성의 원칙-예산은 모든 국민이 알기 쉽게 분류, 정리되어야 한다는 원칙
- ② 예산완전성의 원칙-모든 수입과 지출은 예산에 계상되어야 한다는 원칙
- ③ 예산엄밀성의 원칙-정해진 목표를 위해서 정해진 금액을 정해진 기간 내에 사용해야 한다는 원칙
- ④ 예산한정성의 원칙-국가의 예산은 하나로 존재해야 한다는 원칙

[해설] ②(옳음) 예산완전성의 원칙은 한 회계연도의 모든 수입을 세입으로 하고, 모든 지출을 세출로 한다는 것이다. 즉, 세입·세출은 모두 예산에 편입하여야 한다는 것이다.

①(틀림) 예산단일성의 원칙은 국가의 예산은 하나로 존재해야 한다는 원칙이다. 예산은 모든 국민이 알기 쉽게 분류, 정리되어야 한다는 원칙은 예산명확성의 원칙에 해당한다.

③(틀림) 예산엄밀성의 원칙은 예산과 결산이 꼭 일치할 수는 없지만, 가능한 한 일치하도록 엄밀성을 유지해야 한다는 것이다. 즉, 예산 추계는 가능한 한 정확해야 한다는 것이다. 예산이 정해진 목표를 위해서 정해진 금액을 정해진 기간 내에 사용해야 한다는 원칙은 예산한정성의 원칙에 해당한다.

④(틀림) 예산한정성의 원칙은 예산의 목적, 금액, 기한을 지켜야 한다는 원칙이다. 국가의 예산은 하나로 존재해야 한다는 원칙은 예산단일성의 원칙에 해당한다.

[정답] ②

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.642-644.

18. 「지방자치법」상 지방자치단체의 사무범위에 해당하지 않는 것은?

2019.2. 서울시 9급(사복직)

- ① 농림·상공업 등 산업 진흥에 관한 사무
- ② 교육·체육·문화·예술의 진흥에 관한 사무
- ③ 축산물·수산물 및 양곡의 수급 조절과 수출입 사무
- ④ 지역민방위 및 지방소방에 관한 사무

[해설] ③(틀림) 축산물·수산물 및 양곡의 수급 조절과 수출입 사무는 국가사무에 해당한다.

<국가사무>

- (1) 국가의 존립에 필요한 사무(외교, 국방, 사법, 국세 등)
- (2) 전국적으로 통일적 처리를 요하는 사무(물가정책, 금융정책, 수출입정책 등)
- (3) 전국적 규모의 사무(농산물·임산물·축산물·수산물 및 양곡의 수급 조절과 수출입 등)
- (4) 전국적 규모나 이와 비슷한 규모의 사무(국가종합경제개발계획, 국가하천, 국유림, 국토종합개발계획, 지정항만, 고속국도·일반국도, 국립공원, 우편, 철도 등)
- (5) 전국적으로 기준을 통일하고 조정하여야 할 필요가 있는 사무(근로 기준, 측량 단위 등)
- (6) 지방자치단체의 기술과 재정 능력으로 감당하기 어려운 사무(고도의 기술을 요하는 검사·시험·연구, 항공관리, 기상행정, 원자력개발 등)

<지방자치단체사무>

- ① 지방자치단체의 구역, 조직, 행정관리 등에 관한 사무(지방세 및 지방세 외 수입의 부과 및 징수, 공유재산관리, 가족관계등록 및 주민등록 관리 등)
- ② 주민의 복지증진에 관한 사무(사회복지시설의 설치·운영 및 관리, 보건진료기관의 설치·운영, 감염병과 그 밖의 질병의 예방과 방역, 묘지·화장장 및 봉안당의 운영·관리, 지방공기업의 설치 및 운영 등)
- ③ 농림·상공업 등 산업 진흥에 관한 사무(농산물·임산물·축산물·수산물의 생산 및 유통지원, 공유림 관리, 소비자 보호 및 저축 장려, 중소기업의 육성, 가축전염병 예방 등)
- ④ 지역개발과 주민의 생활환경시설의 설치·관리에 관한 사무(도시계획사업의 시행, 자연보호활동, 상수도·하수도의 설치 및 관리, 주차장·교통표지 등 교통편의시설의 설치 및 관리, 재해대책의 수립 및 집행 등)
- ⑤ 교육·체육·문화·예술의 진흥에 관한 사무(유아원·유치원·초등학교·중학교·고등학교 및 이에 준하는 각종 학교의 설치·운영·지도, 공공교육·체육·문화시설의 설치 및 관리, 지방문화재의 지정·보존 및 관리 등)
- ⑥ 지역민방위 및 지방소방에 관한 사무(지역 및 직장 민방위조직(의용소방대 포함)의 편성과 운영 및 지도·감독, 지역 화재예방·경계·진압 조사 및 구조 등)

[정답] ③

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.819-820.

19. 티부(C. M. Tiebout) 모형에서 제시한 ‘발로 하는 투표(vote by feet)’의 전제조건에 해당하지 않는 것은?

2019.2. 서울시 9급(사복직)

- ① 정보의 불완전성
- ② 다수의 지방정부
- ③ 고정적 생산요소의 존재
- ④ 배당수입에 의한 소득

[해설] ①(틀림) 티부(C. M. Tiebout) 모형에서 제시한 ‘발로 하는 투표(vote by feet)’의 전제조건으로 정보의 완전성을 들 수 있다.

<티부모형의 가정>

- ① 시민의 이동성 : 공공서비스의 소비자인 시민은 거래비용 없이 자유롭게 이주할 수 있으며, 자신의 선호를 가장 잘 충족시켜 주는 지방정부에 옮겨 가려고 한다.
- ② 완전정보 : 시민들은 각 지방정부의 세입 및 세출 패턴에 대한 완전한 정보를 가지며, 그와 같은 패턴에 따라 대응한다.
- ③ 다수의 지방정부 : 공공서비스의 소비자이자 유권자인 시민들이 선택할 수 있는 지방정부의 수는 많다.
- ④ 배당수입에 의한 소득 : 모든 시민들은 배당수입(dividend)에 의존하여 생계를 유지한다. 이것은 거주지 선정에 고용 기회가 아무런 영향을 미치지 못하도록 하기 위한 것이다. 즉, 시민의 거주지 선정 기준은 순전히 지방정부의 재정 패키지임을 뜻한다.
- ⑤ 외부효과의 배제 : 각 지방정부 간에는 공공서비스로 인한 외부경제나 외부불경제가 없다. 어떤 지방정부가 공급하는 서비스의 수혜지역은 순전히 그 지방정부에 한정된다.
- ⑥ 고정적 생산요소의 존재 : 모든 지방정부에서는 최소한 한 가지 고정적인 생산요소(fixed factor)가 존재하며, 이와 같은 제약 때문에 각 지방정부는 자신에게 맞는 최적 규모(optimal size)를 갖는다. 여기서 최적 규모란 일정 수준의 지방공공재가 최저평균비용으로 생산될 수 있는 인구 규모를 뜻한다.
- ⑦ 최적 규모의 추구 : 모든 지방정부는 자신의 최적 규모를 추구한다. 즉, 자신의 최적 규모보다 작은 지방정부는 평균비용을 감소시키기 위하여 더 많은 주민(시민)을 유인하려 할 것이고, 자신의 최적 규모보다 큰 지방정부는 자신의 주민을 감소시키려 할 것이며, 자신의 최적 규모에 있는 지방정부는 그대로 유지하려 할 것이다.
- ⑧ 규모수익불변의 생산기술 : 공공재 생산과 관련된 기술이 규모수익불변(constant returns to scale)의 특성을 갖는다고 가정하는 것이다. 만약 규모가 커짐에 따라 비용이 감소하는 규모의 경제가 존재한다면 규모가 큰 소수의 지방정부만이 존재하는 상황이 나타나 경쟁체제의 성립이 어려워진다.

[정답] ①

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.8589-859.

20. 행정사상가와 주장하는 내용을 가장 옳게 짝지은 것은?

2019.2. 서울시 9급(사복직)

- ① 해밀턴(A. Hamilton)-분권주의를 강조하며 대중에 뿌리를 둔 풀뿌리민주주의를 강조하였다.
- ② 매디슨(J. Madison) -이익집단을 중요시하였으며 정치활동의 원천으로 인식하였다.
- ③ 제퍼슨(T. Jefferson) -연방정부에 힘이 집중되어 있는 중앙집권주의를 주장하였다.
- ④ 윌슨(W. Wilson) -정치와 행정이 분리될 수 없는 정치·행정 일원론을 주장하였다.

[해설] ②(옳음) 매디슨(J. Madison)주의는 이익집단을 중요시하였으며 정치활동의 원천으로 인식하였다.

①(틀림) 제퍼슨(T. Jefferson)주의는 분권주의를 강조하며 대중에 뿌리를 둔 풀뿌리민주주의를 강조하였다.

③(틀림) 해밀턴(A. Hamilton)주의는 연방정부에 힘이 집중되어 있는 중앙집권주의를 주장하였다.

④(틀림) 윌슨(W. Wilson)은 정치와 행정은 다르다는 정치행정이원론의 입장을 취한다. 정치는 선거 활동, 의회에 의한 입법 활동 등으로서, 정부 행동에 대한 폭넓은 계획을 수립하는 것이다. 이에 비해 행정은 이들 계획을 구체적으로 집행하는 사무(business)의 분야이다.

구 분	해밀턴(Hamiltonian) 사상	제퍼슨(Jeffersonian) 사상	매디슨(Madisonian) 사상
기본적 관점	정부의 역할을 중시하는 <u>중앙집권적 연방주의</u> , 능률	개인의 자유를 중시하는 <u>지방분권 사상</u> , 민주	이익집단 요구의 중립적 조정 및 균형을 중시하는 <u>다원주의 사상</u> (절충)
정부 역할	경제발전과 정치발전을 위한 원동력 - <u>1930년대 뉴딜정책</u>	대중농업공화국 - <u>1960년대 신행정론</u>	도당의 인간적 측면의 효과(파벌의 해악)를 통제하기 위한 균형 메커니즘
기관적 강조점	연방집행부	풀뿌리 민주주의	복잡한 견제와 균형
행정재량권의 정도	넓은 전문적 재량 인정	기능적 전문성으로 엄격히 제한	입법, 사법, 행정부 간의 상호 종속성
공직의 선호 유형	전문경력직으로서의 역할	민중들 간의 비공식적 협력	협상과 타협 중시
바람직한 행정가 스타일	실천자	공복(公僕)	협상과 타협의 예술적인 실천자

[정답] ②

☞ 참고 : 2019 7·9급 알파행정학, pp.33-35.