

1. 다음 중에서 신공공관리론(NPM)의 오류에 대한 반작용으로 대두된 신공공서비스론(NPS)에서 주장하는 원칙에 해당하는 것은?

- ① 지출보다는 수익 창출 ② 노젓기보다는 방향잡기
- ③ 서비스 제공보다 권한 부여 ④ 고객이 아닌 시민에 대한 봉사
- ⑤ 시장기구를 통한 변화 촉진

(답) ④ 신공공서비스론은 시민중심의 공직제도 구축운동으로 시민의 삶의 질 향상을 위해 행정과에 의 시민참여와 행정의 시민에 대한 봉사를 강조한다. ①②③⑤는 모두 신공공관리론(NPM)의 특징이다(하이패스 행정학 P 140).

<<정리>> 신공공서비스론

개념	시민의 삶의 질 향상을 위해 행정과정에서 시민참여에 기반한 대화와 담론을 통해 행정업무수행을 주장하는 이론(시민중심의 공직제도 구축 운동)
배경	전통적 행정과 신공공관리론에 대한 비판
이론적 기초	① 민주적 시민주의, ② 사회공동체주의, ③ 담론이론(포스트모더니즘 행정이론, 신행정학), ④ 조직인본주의
내용	① 행정의 주요가치 - 공유된 가치와 공익 ② 행정의 역할 - 방향잡기가 아닌 봉사 ③ 행정의 대상 - 고객이 아닌 시민 ④ 행정의 활동방식 - 전략적 사고와 민주적인 행동 ⑤ 관료에 대한 시각 - 통제에서 공유된 리더십으로 ⑥ 행정의 책임 - 책임의 다원화 ⑦ 가치에 대한 시각 - 기업가 정신이 아닌 시민주의 ⑧ 인간에 대한 시각 - 생산성이 아닌 사람 존중
평가	① 긍정적 측면 - 민주행정의 규범적 모델을 제시 ② 부정적 측면 - 구체적인 대안 제시 미흡

2. 공무원 정원과 관련한 다음의 서술 중에서 옳은 것은?

- ① 공무원 숫자가 지속적으로 늘어나는 현상과 관련해 싸이몬(Simon)은 ‘공무원 팽창의 법칙’을 주장하였음
- ② 김영삼 - 김대중 - 노무현 - 이명박 정부를 거치면서 우리나라 공무원 정원은 매년 일관되게 증가해왔음
- ③ 정부 규모 팽창과 관련하여 ‘부하배증의 법칙’과 ‘업무배증의 법칙’은 각각 별개로 작용하며 서로 영향을 주지는 않음
- ④ 행정기구의 팽창과 더불어 공무원 숫자가 증가하는 현상은 우리나라에만 해당하는 독특한 것임
- ⑤ ‘부하 배증의 법칙’은 A라는 공무원이 과중한 업무에 허덕이게 될 때 자기의 동료 B를 보충받기보다는 자기를 보조해줄 부하 C를 보충받기를 원한다는 것임

(답) ⑤ 부하 배증의 법칙은 파킨슨(Parkinson) 법칙의 제1공리로 A라는 공무원이 과중한 업무에 허덕이게 될 때 그는 자기의 동료 B를 보충받아 그 업무를 반분하기를 원치 않고 그를 보조해 줄 부하 C를 보충받기를 원한다는 원리이다(하이패스 행정학 P52).

- ① 공무원 숫자가 지속적으로 늘어나는 현상과 관련해 파킨슨(Parkinson)은 ‘공무원 팽창의 법칙’을 주장하였다.
- ② 우리나라 공무원 정원은 증가추세에 있으나 매 정권마다 일관되게 증가한 것은 아니다. 구체적으로 제5공화국 이후 지속적으로 증가하던 공무원 수는 ‘작은 정부’를 추구했던 김대중 정부에서 감소하다가 노무현 정부와 이명박 정부 들어 다시 증가하였다.
- ③ 파킨슨(Parkinson)법칙에 의하면 ‘부하배증의 법칙’과 ‘업무배증의 법칙’의 순환적 상호작용으로 인해 정부의 본질적인 업무량과 관계없이 정부규모가 팽창한다.
- ④ 행정기구의 팽창과 공무원 수 증가 현상은 행정의 전문화·복잡화 현상과 더불어 행정기능의 강화로 인하여 대부분의 국가에서 나타나는 일반적인 현상이었다. 다만 최근 과도한 정부팽창으로 인한 정부실패로 인하여 ‘작은정부 구축’이 전세계적 행정개혁의 과제로 대두되고 있다.

의의	공무원의 수는 업무량 증가와 관계없이 증가한다는 법칙
연구	파킨슨은 사회심리학적 측면에서 공무원 수의 증가현상을 실증적으로 분석(매년 평균 5.75%의 비율로 증가)함
내용	부하배증의 법칙과 업무배증의 법칙의 상호작용으로 인한 공무원 수 증가
한계	① 위기상황 시 공무원 수 증가 현상을 설명하지 못함 ② 감축관리로 인한 공무원 수 축소 현상을 설명하지 못함

- ① 시민들의 프로슈머(Prosumer) 경향화는 관료주의적 문화와 적절한 조화를 형성할 것이다.
- ② 개인의 욕구를 중시하는 개인주의적 태도는 공동체적 가치관과 갈등을 빚기 시작했다.
- ③ 시민들의 가치관과 태도의 다양화에도 불구하고 행정기관들은 아직도 행정조직 고유의 가치관과 행동양식을 강조하고 있다고 볼 수 있다.
- ④ 1990년대 이전까지는 경제성장과 국가안보라는 뚜렷한 국가 목표가 있었다고 볼 수 있다.
- ⑤ 공공서비스 공급에서 행정조직 간 경쟁, 민간화가 활성화 되고 있다.

① 관련 요소 파악 ② 관련된 사람들이 원하는 가치에 대한 판단
③ 정책대안의 탐색 ④ 관련 요소들 간의 인과관계 파악
⑤ 관련 요소들 간의 역사적 맥락 파악

<<정리>> 정책문제 정의시 고려사항

관련요소 파악	정책문제를 유발하는 사람들과 사물의 존재, 상황 요소들을 찾아내야 한다. 관련 요소들은 그 중요성에 따라 1차적 핵심 요소, 2차적 핵심 요소 등으로 구분해 파악할 필요가 있다.
가치판단	관련된 사람들이 원하는 가치가 무엇인가를 판단하고 가치들 사이의 보완, 경쟁, 무(無)관계, 주종 상태를 파악한다.
인과관계 파악	관련 요소들의 관계를 원인, 매개, 결과로 나누어 보고 이들 변수를 관계식으로 연결하여 이해하여야 한다.
역사적 맥락 파악	정책문제는 역사적 산물일 경우가 많으므로 관련 요소들 사이의 관계를 단순히 정태적으로만 파악할 것이 아니라 각 요소들의 역사적 발전 과정, 변수들 사이의 관계의 변화 과정에 대해서 살펴보아야 한다.

5. 윌슨(Wilson)이 주장한 규제정치모형에서 '감지된 비용은 좁게 집중되지만, 감지된 편익이 넓게 분산되는 경우'에 나타나는 유형은?

- ① 대중정치 ② 이익집단정치
 ③ 고객정치 ④ 기업가정치
 ⑤ 네트워크 정치

(답) ④ 설문은 윌슨(Wilson)의 규제정치모형 중 기업가 정치 상황에 대한 설명이다(하이패스 행정학 p 334).

<<정리>> 윌슨(Wilson)의 규제정치모형

구 분	대중정치상황	이익집단정치상황	기업가정치상황	고객정치상황
비 용	넓게 분산	좁게 집중	좁게 집중	넓게 분산
편 익	넓게 분산	좁게 집중	넓게 분산	좁게 집중
정치적 활동	비용부담자와 혜택자 모두 집단행동의 딜레마	비용부담자와 혜택자 모두 강력한 집단행동	비용부담자는 집단행동, 혜택자는 집단행동의 딜레마	비용부담자는 집단행동의 딜레마, 혜택자는 집단행동
NGO의 역할	대중의 관심을 불러일으키고 이를 여론화하려는 역할	NGO 역할이 위축됨	규제형성을 위한 여론형성 등 창도가로서 역할	규제를 형성하려는 특정이 이익집단의 감시자로서 역할
정부의 모습	정책을 실현하려는 대통령의 의지와 리더십이 중요해짐	정부의 역할이 위축됨	시간이 지남에 따라 피규제 기관에 포획되어 느슨한 집행이 이루어짐	특정이 이익집단의 로비로 인한 포획 현상이 나타남
예	독과점 규제, 방송·통신의 윤리 규제, 종교활동 규제, 각종 사회적 차별에 대한 규제	의약분업과 관련된 규제, 노사관계와 관련된 규제	환경규제, 소방규제, 작업안전규제, 식품안전규제 등 사회적 규제	진입규제, 가격규제, 수입규제, 농산물최저가격제 등 경제적 규제

6. 정책의제 설정에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 일반적으로 정책의제는 정치성, 주관성, 동태성 등의 성격을 가진다.
 ② 정책대안이 아무리 훌륭하더라도 정책문제를 잘못 인지하고 채택하여 정책문제가 여전히 해결되지 않은 상태로 남아 있는 현상을 2종오류라 한다.
 ③ 킹던(Kingdon)의 정책의 창 모형은 정책문제의 흐름, 정책대안의 흐름, 정치의 흐름이 어떤 계기로 서로 결합함으로써 새로운 정책의제로 형성되는 것을 말한다.
 ④ 콕(R. W. Cobb)과 엘더(C. D. Elder)의 이론에 의하면 정책의제 설정과정은 사회문제 - 사회적이슈 - 체제의제 - 제도의제의 순서로 정책의제로 선택됨을 설명하고 있다.
 ⑤ 정책의제의 설정은 목표설정기능 및 적절한 정책수단을 선택하는 기능을 하고 있다.

(답) ② 정책문제를 잘못 인지하고 채택하여 정책문제가 여전히 해결되지 않은 상태로 남아 있는 현상을 3종오류라 한다(하이패스 행정학 p396)

<<정리>> 제3종 오류

의의	정책문제의 잘못된 인지로 인하여 대안을 잘못 선택하는 오류(근본적인 오류)
원인	정책분석가의 잘못된 이념이나 세계관 또는 편견 등에 의해 발생
극복 방안	가치중립적인 기획관(수단주의적 기획관)은 제3종 오류를 극복하기 불가능하며, 규범적 기획관의 확립을 통해 극복 가능함

7. 정책집행에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 정책의 희생집단보다 수혜집단의 조직화가 강하면 정책집행이 곤란하다.
- ② 집행은 명확하고 일관되게 이루어져야 한다.
- ③ 규제정책의 집행과정에서도 갈등은 존재한다고 본다.
- ④ 정책집행 유형은 집행자와 결정자와의 관계에 따라 달라진다.
- ⑤ 정책집행에는 환경적 요인도 작용한다.

(답) ① 조직화가 강하면 집단행동이 나타난다. 따라서 수혜집단(정책의 지지집단)이 희생집단(정책의 반대집단)보다 조직화가 강하면 정책집행이 용이하다(하이패스 행정학 p459).

<<정리>> 정책집행에서 집단의 성격과 집단의 구성

1. 집단의 성격

구 분	규모 및 조직화 정도	
	강	약
수혜집단	집행 용이 (집행내용의 변화)	집행 용이
희생집단	집행 곤란	집행 용이

2. 집단의 구성

구 분	규모 및 조직화 정도	
	강	약
수혜집단>희생집단	집행 용이	집행 용이
수혜집단=희생집단	집행 곤란	집행 용이
수혜집단<희생집단	집행 곤란	집행 용이

8. 사회자본에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 네트워크에 참여하는 당사자들이 공동으로 소유하는 자산이다.
- ② 한 행위자만이 배타적으로 소유권을 행사할 수 없다.
- ③ 협력적 행태를 촉진시키지만 혁신적 조직의 발전을 저해한다.
- ④ 행동의 효율성을 제고시킨다.
- ⑤ 사회적 관계에서 거래비용을 감소시켜 준다.

(답) ③ 사회자본은 종래의 인적·물적 자본에 대비되는 개념으로 사회구성원 간의 협력적 행위를 촉진시켜 사회적 효율성을 높일 수 있는 사회적 신뢰, 호혜성의 규범, 시민참여 네트워크와 같은 사회조직의 속성을 의미한다. 사회자본은 구성원들 간에 협력적 행위를 촉진하고, 구성원들 간의 신뢰와 호혜성의 규범 하에서 조직의 혁신적 발전을 촉진한다(하이패스 행정학 p 196).

<<정리>> 사회자본

개념	사회적 효율성을 높일 수 있는 사회적 신뢰(믿음), 호혜성의 규범(규율), 시민참여 네트워크 등과 같은 사회조직의 속성
이론적 기초	공동체주의와 뉴거버넌스론
성질	① 공공재적 성격 : 비배제성과 비경합성 ② 자기강화적 성격 : 사용할수록 증가, 사용하지 않을수록 감소
순기능	① 거래비용감소를 통한 경제발전의 원동력 ② 집단행동의 딜레마, 공유지의 비극 극복 ③ 혁신적 조직 발전에 기여
역기능	① 집단 간 균열이나 갈등 촉진 ② 집단규범 강요수단

9. 책임운영기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 책임운영기관은 집행기능 중심의 조직이다.
- ② 책임운영기관의 성격은 정부기관이며 구성원은 공무원이다.
- ③ 책임운영기관은 융통성과 책임성을 조화시킬 수 있다.
- ④ 책임운영기관은 공공성이 강하고 성과관리가 어려운 분야에 적용할 필요가 있다.
- ⑤ 책임운영기관은 정부팽창의 은폐수단 혹은 민영화의 회피수단으로 사용될 가능성이 있다.

(답) ④ 책임운영기관은 정부가 수행하는 사무 중 공공성을 유지하면서도 경쟁 원리에 따라 운영하는 것이 바람직하거나 전문성이 있어 성과관리를 강화할 필요가 있는 사무에 대하여 책임운영기관의 장에게 행정 및 재정상의 자율성을 부여하고 그 운영 성과에 대하여 책임을 지도록 하는 행정기관을 말한다. 따라서 책임운영기관은 성과관리가 용이한 분야에 적용할 필요가 있다(하이패스 행정학 p613).

10. 조직구조에 대한 설명 중 가장 알맞은 것은?

- ① 매트릭스 조직은 수평적인 팀제와 유사하다.
 - ② 정보통신기술의 발달로 통솔의 범위는 과거보다 좁아졌다고 판단된다.
 - ③ 기계적 조직구조는 직무의 범위가 넓다.
 - ④ 유기적인 조직은 안정적인 행정환경에서 성과가 상대적으로 높다.
 - ⑤ 수평적 전문화 수준이 높을수록 업무는 단순해진다.
- (답) ⑤ 수평적 전문화란 업무의 성질에 따른 수평적 분화를 의미한다. 수평적 전문화 수준이 높을수록 구성원들은 분화된 한가지의 업무만 수행하게 되므로 업무는 단순해진다(하이패스 행정학 p531).

<<오답정리>>

- ① 매트릭스 조직은 기능구조와 사업구조의 화학적 결합으로 기능부서 통제권한은 수직적으로 흐르고 사업부서 간 조정권한의 계층은 수평적으로 흐르는 이원적 권한체계를 지닌 조직구조이다. 반면 수평적인 팀제는 핵심 업무과정 중심의 조직구조이다. 따라서 두 조직이 모두 탈관료제 조직이나 유사한 것은 아니다.
- ② 정보통신기술 등 의사전달 기술이 발달할 경우 통솔의 범위는 확장된다.
- ③ 기계적 조직구조는 복잡성, 공식성, 집권성이 높은 조직구조로 직무의 범위가 좁다.
- ④ 유기적인 조직은 상황적응적 업무분장을 통해 유동적인 환경에 높은 성과를 가져올 수 있다.

첫머리효과.막바지 효과	• 첫머리효과(최초효과) : 초기의 업적에 영향을 크게 받는 현상 • 막바지효과(근접오류, 시간적 오류) : 최근의 실적이나 능력을 중심으로 평가하는 경향
상동적 오차	평정의 요소와 관계가 없는 성별, 출신학교, 출신지역, 종교, 연령 등에 대해 평정자가 갖고 있는 편견이 평정에 영향을 미치는 것(선입견에 의한 오류, 유형화·정형화·집단화의 착오)
논리적 오차	평정요소 간에 존재하는 논리적 상관관계에 의해 생기는 오류로 한 요소의 평정점수가 논리적 상관관계에 있는 다른 요소의 평정점수를 결정하는 오류
대비착오	평정대상자를 바로 직전의 피평정자와 비교함으로써 발생하는 착오
유사착오	평정자 자신과 성향이 유사한 부하에게 후한 점수를 주는 오차
투사에 의한 착오	자신의 감정이나 특성을 다른 사람에게 투사하는데서 오는 착오
기대성 착오	사전에 가지고 있는 기대에 따라 평가하는 착오
선택적 지각의 착오	부분적인 정보만 받아들여 평정하는 착오(추측에 의한 착오)
방어적 지각의 착오	자신의 고정관념에 어긋나는 정보를 회피·왜곡하여 나타나는 착오
근본적 귀속의 착오	타인의 성공을 평가할 때에는 상황적 요인을 과대평가하고, 실패를 평가할 때에는 개인적 요인을 과대평가함으로써 나타나는 착오
이기적 착오	자신의 성공을 평가할 때에는 개인적 요인을 과대평가하고 실패를 평가할 때에는 상황적 요인을 과대평가함으로써 나타나는 착오(자존적 편견)
피그말리온 효과	평정자의 기대, 믿음, 예측대로 피평정자가 행동하는 경향으로 인한 평정오류(자기충족적 예언효과, 로젠탈 효과)
귀인적 편견	드러나는 행위를 기초로 해서 관찰자가 자신이나 피평가자의 내적 상태를 추론함으로써 발생하는 오류

13. 리더십 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 로쉬(J. W. Lorsch)와 블랜차드(K. H. Blanchard)는 상황변수를 강조하였다.
- ② 행태론적 접근은 리더의 행위에 초점을 둔다.
- ③ 리더의 특성론적 접근은 지적 능력을 중요시하지 않는다.
- ④ 변혁적 리더십은 가치관이 중요하다고 본다.
- ⑤ 브룸(V. Vroom)은 규범적 리더십 모형을 제시하였다.

(답)③ 특성론적 접근은 리더 개인의 타고난 자질로 리더십을 설명하는 이론으로, 지도자의 자질과 성격을 강조하며 지도자는 만들어지는 것이 아니라 태어나는 것이라 전제한다. 따라서 성공적인 리더는 그들만의 공통적인 특성이나 자질을 가지고 있다는 전제하에 연구가 이루어졌으며 리더의 자질(신체적인 특징, 사회적 배경, 지적 능력, 성격, 사회적 특성, 과업과 관련된 지식 등)들을 수집하여 효과적인 리더십의 인식수단을 발전시키는 방향으로 연구가 진행되었다(하이패스 행정학 p670).

14. 다면평가제도의 장점에 대한 설명 중 가장 거리가 먼 것은?

- ① 평가의 객관성과 공정성 제고에 기여할 수 있다.
- ② 계층제적 문화가 강한 사회에서 조직간 화합을 제고해준다.
- ③ 피평가자가 자기의 역량을 강화할 수 있는 기회를 제공해준다.
- ④ 조직 내 상하간, 동료간, 부서간 의사소통을 촉진할 수 있다.
- ⑤ 팀워크가 강조되는 현대 사회의 새로운 조직 유형에 부합한다.

(답) ② 다면평가란 기존의 상사 위주의 평가뿐만 아니라 동료, 부하, 고객 등이 평가과정에 참여하여 다양한 수준과 관점에서 평가가 이루어지는 포괄적인 평가체제이다. 따라서 지시, 명령, 통제 중심의 계층제적 문화가 아닌 참여지향적 문화에서 적합하다. 계층제적 문화가 강한 사회에 다면평가를 적용할 경우 상급자의 권위를 훼손하고 평정상의 불쾌감이나 스트레스를 야기하여 오히려 조직간 화합을 저해할 수 있다(하이패스 행정학 P845).

15. 예산의 원칙에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 공개성의 원칙에는 예외가 있다.
- ② 사전의결의 원칙에는 예외가 있다.
- ③ 통일성의 원칙은 회계장부가 하나여야 한다는 원칙이다.
- ④ 목적세는 예산원칙의 예외이다.
- ⑤ 총괄예산제도는 명확성의 원칙과 관련이 있다.

(답) ③ 통일성의 원칙이란 특정세입을 특정세출로 연계해서는 아니된다는 원칙을 말한다. 회계장부가 하나여야 한다는 원칙은 통일성의 원칙이 아니라 단일성의 원칙이다(하이패스 행정학 P909).

16. 다음 중에서 예산개혁의 경향이 시대에 따라 변화해온 것을 시기순으로 가장 잘 나타낸 것은?

- ① 통제 지향 - 관리 지향 - 기획 지향 - 감축 지향 - 참여 지향
- ② 통제 지향 - 감축 지향 - 기획 지향 - 관리 지향 - 참여 지향
- ③ 관리 지향 - 감축 지향 - 통제 지향 - 기획 지향 - 참여 지향
- ④ 관리 지향 - 기획 지향 - 통제 지향 - 감축 지향 - 참여 지향
- ⑤ 기획 지향 - 감축 지향 - 통제 지향 - 관리 지향 - 참여 지향

(답) ① 예산개혁은 시대의 흐름에 따라 그 정향이 변화하고 있다. 예산개혁의 지향은 현재까지 통제 지향(LIBS) - 관리 지향(PBS) - 기획 지향(PPBS) - 감축 지향(ZBB) - 참여 지향(주민참여예산) - 결과지향(신성과주의 예산)으로 변화되어 왔다(하이패스 행정학 P963).

17. 점증주의의 이점으로 보기 어려운 것은?

- ① 타협의 과정을 통해 이해관계의 갈등을 조정하는 데 유리하다.
- ② 대안의 탐색과 분석에 소요되는 비용을 줄일 수 있다.
- ③ 예산결정을 간결하게 한다.
- ④ 합리적·총체적 관점에서 의사결정이 가능하다.
- ⑤ 중요한 정치적 가치들을 예산결정에서 고려할 수 있다.

(답) ④ 점증주의는 합리적·총체적 관점이 아닌 점증적·부분적 관점의 의사결정이 이루어진다(하이패스 행정학 p413).

<<정리>> 점증주의

의의	산출측면	단순 점증주의 : 소폭적 변화
	과정측면	• 전략적 점증주의(미시적 과정) : 제한적·연속적 비교 • 분절·합리적 점증주의(거시적 과정) : 상호조정(협상과 타협)
특징	인간에 대한 가정	인지능력상의 한계를 지닌 제한된 합리성을 지닌 존재
	추구하는 합리성	정치적 합리성
	목표 - 수단분석	목표와 수단의 상호 연쇄구조 인정
	부분적 최적화	부분적·단편적 결정 중시
	소폭적·점증적 변화	제한된 대안들의 연속적 비교를 통해 한계적 변화 추구
	정책과정	비합리적·비포괄적·무계획적인 이전투구의 과정(muddling through)
	적용	시행착오를 중시하는 학습조직, 매몰비용을 존중할 필요가 있을 때 등
장점	• 민주적 정책결정의 이론적 토대를 제공 • 복잡한 상황 하에서 잘못을 최소화하고 불확실성을 극복할 수 있는 전략 • 현실적·실증적 모형	

단점	• 근본적 정책결정에 적용상 한계(임기응변적인 단기정책에만 관심) • 개발도상국의 정책결정에 적용상 한계 • 보수성과 비계획성(혁신 저해) • 눈덩이 굴리기식 결정으로 정책의 축소·종결 곤란 • 점증적 증가에 대한 합의 부존재 • 보수성과 임기응변적 성향으로 인한 환경변화에 대한 대응력 취약 • 이론적 바탕의 결여(과학적 이론이라기보다는 하나의 축적된 사실에 불과함) • 정책내용에 대한 평가기준 결여 (과정에만 초점을 둠) • 기존정책에 대한 가감적 의사결정으로 잘못된 정책의 악순환 현상 초래 • 권력의 불균형으로 인한 불평등한 사회 초래 : 조직화되지 못한 일반이익 및 약자의 이익 불고려
----	--

18. 행정책임과 행정통제에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 행정통제의 중심과제는 궁극적으로 민주주의와 관료제간의 조화 문제로 귀결된다.
 - ② 행정통제는 설정된 행정목표화 기준에 따라 성과를 측정하는 데 초점을 맞추면 별도의 시정 노력은 요구되지 않는 특징이 있다.
 - ③ 행정책임은 행정관료가 도덕적·법률적 규범에 따라 행동해야 하는 국민에 대한 의무이다.
 - ④ 행정통제란 어떤 측면에서는 관료로부터 재량권을 빼앗는 것이다.
 - ⑤ 행정책임은 국가적 차원에서 국민에 대한 국가 역할의 정당성을 확인하는 것이다.
- (답) ② 행정통제는 행정이 행정목표의 행동기준에 따라 이루어지고 있는가를 성과 측정 또는 평가하고 필요한 시정조치(행정체제의 일탈에 대한 감시와 처벌)를 취하는 계속적 환류과정으로 행정책임을 보장하기 위한 사후적 제어수단이다(하이패스 행정학 p271).

19. 지방재정과 관련된 지표 중에서 재정자주도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지방정부의 전체 재원에 대한 자주재원의 비율
 - ② 통합재정수지상 자주재원의 비율
 - ③ 기준재정수요액 대비 기준재정수입액의 비율
 - ④ 지방정부 일반회계 세입에서 자주재원과 지방교부세를 합한 일반재원의 비중
 - ⑤ 지방채를 자체재원에 포함시켜 계산한 지방재정자립도
- (답) ④ 재정자주도란 지방정부 일반회계 세입에서 자주재원과 지방교부세를 합한 일반재원의 비중을 의미한다(하이패스 행정학 p1142 ~ 1143)

<<정리>> 지방재정평가 기준

지방재정력	자치단체의 총 재정규모로서 자주재원(지방세 수입, 세외수입), 의존재원(지방교부세, 국고보조금), 지방채를 모두 포함함
지방재정자립도	지방재정자립도(%) = 자주재원(지방세 수입 + 세외수입) / 일반회계세입총액(단, 지방채 제외) × 100
재정의존도	총재원 중에 의존재원이 차지하는 비중, 재정자립도와 반대되는 개념
재정자주도	재정자주도 = 지방세 수입 + 세외수입 + 지방교부세 / 일반회계예산 × 100
재정력지수	재정력 지수 = 기준재정수입액 / 기준재정수요액 × 100(%)
재정건전도	① 주민 1인당 지방세부담능력이 클수록, ② 지방자치단체의 재정규모가 클수록, ③ 자주재원의 비율이 높을수록, ④ 세출규모 중 투자비 총액의 비중이 클수록, ⑤ 지방자치단체의 잠재적 재원능력이 클수록, ⑥ 개발재정수요가 낮을수록, ⑦ 국가와 지방자치단체 간 기능배분과 자원배분이 일치할수록 높아짐

20. 다음 중 지방세에 해당하지 않는 것은?

- ① 자동차세 ② 재산세
- ③ 등록세 ④ 취득세

⑤ 교육세

(답) ③, ⑤(복수정답) 등록세는 과거 지방세의 세목 중 하나였으나 현재는 등록면허세로 개편 되었으므로 현재 지방세의 세목이 아니다. 또한 교육세는 국세중 하나로 목적세에 해당한다. 따라서 이 문제는 출제오류로 보인다(하이패스 행정학 p1125~1126).

<<정리>> 국세 체제

국 세 (14)	내국세	직접세	소득세, 법인세, 상속세, 증여세
		간접세	부가가치세, 특별소비세, 주세, 인지세, 증권거래세
	관 세		
	종합부동산세	과거 지방세인 종합토지세를 폐지하고 국세로 종합부동산세를 신설(중부세는 부동산교부세로 전액 자치단체에 교부된다)	
	목적세	교통·에너지·환경세, 교육세, 농어촌특별세	

<<정리>> 지방세 체제 - 보통세 9개, 목적세 2개

구 분	광역자치단체		기초자치단체	
	특별시·광역시 세	도 세	시·군세	자치구세
보통세	취득세, 레저세, 담배 소비세, 지방소비세, 주민세, 지방소득세, 자동차세	취득세, 등록면허세, 레저세, 지방소비세	담배소비세, 주민 세, 지방소득세, 재 산세, 자동차세	등록면허세, 재산세
목적세	지역자원시설세, 지방 교육세	지역자원시설세, 지 방교육세		