03 시민들의 가치관 변화가 행정조직 문화에 미친 영향으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 시민들의 프로슈머(Prosumer) 경향화는 관료주의적 문화와 적절한 조화를 형성할 것이다.
- ② 개인의 욕구를 중시하는 개인주의적 태도는 공동체적 가치관과 갈등을 빚기 시작했다.
- ③ 시민들의 가치관과 태도의 다양화에도 불구하고 행정기관들은 아직도 행정조직 고유의 가치관과 행동양식을 강조하고 있다고 볼 수 있다.
- ④ 1990년대 이전까지는 경제성장과 국가안보라는 뚜렷한 국가 목표가 있었다고 볼 수 있다.
- ⑤ 공공서비스 공급에서 행정조직 간 경쟁, 민간화가 활성화 되고 있다.

해설 ① [×] 프로슈머란 생산자와 소비자를 합성한 의미로 소비자가 소비를 할 뿐만 아니라 생산까지도 참여한다는 것을 말한다. 관료주의적 문화의 병리를 살펴볼 때 양자가 적절한 조화를 형성하기에는 어려움이 있다.

참고 2014 compass 행정학 조직론 p.328

▶ ①

04 합리적 정책결정 과정에서 정책문제를 정의할 때의 주요 요인이라고 보기 어려운 것은?

- ① 관련 요소 파악
- ② 관련된 사람들이 원하는 가치에 대한 판단.
- ③ 정책대안의 탐색
- ④ 관련 요소들간의 인과관계 파악
- ⑤ 관련 요소들간의 역사적 맥락 파악

해설 ①·②·④·⑤ [○] 정책문제의 올바른 정의를 위한 고려요인에는 다음과 같이 네 가지를 들 수 있다.

- 1. 관련요소의 파악
- 2. 가치 간 관계의 파악 및 판단
- 3. 인과관계의 파악
- 4. 역사적 맥락의 파악

참고 2014 compass 행정학 정책론 p.210

▶ ③

05 윌슨(Wilson)이 주장한 규제정치모형에서 '감지된 비용은 좁게 집중되지만, 감지된 편익이 넓게 분산되는 경우'에 나타나는 유형은?

- ① 대중정치
- ② 이익집단정치
- ③ 고객정치
- ④ 기업가정치
- ⑤ 네트워크 정치

해설 ④ [○] 기업가 정치적 상황에 대한 설명이다.기업가정치는 비용은 소수의 동질적 집단에게 집중되나, 편익은 불특정 다수에게 확산되어 있는 상황이다.

참고 2014 compass 행정학 총론 p.27~30

▶ ④

06 정책의제 설정에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 일반적으로 정책의제는 정치성, 주관성, 동태성 등의 성격을 가진다.
- ② 정책대안이 아무리 훌륭하더라도 정책문제를 잘못 인지하고 채택하여 정책문제가 여전히 해결되지 않은 상태로 남아 있는 현상을 2중오류라 한다.
- ③ 킹던(Kingdon)의 정책의 창 모형은 정책문제의 흐름, 정책대안의 흐름, 정치의 흐름이 어떤 계기로 서로 결합함으로써 새로운 정책의제로 형성되는 것을 말한다.
- ④ 콕(R. W. Cobb)과 엘더(C. D. Elder)의 이론에 의하면 정책의제 설정과정은 사회문제 - 사회적이슈 - 체제의제 - 제도의제의 순서로 정책의제로 선택됨을 설명하고 있다.
- ⑤ 정책의제의 설정은 목표설정기능 및 적절한 정책수단을 선택하는 기능을 하고 있다.

해설 ② [×] 정책문제를 잘못 인지하고 채택하여 정책문제가 여전히 해결되지 않은 상태로 남아 있는 것은 3중 오류라고 한다.

참고 2014 compass 행정학 정책론 p.199

▶ ②

07 정책집행에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 정책의 희생집단보다 수혜집단의 조직화가 강하면 정책집행이 곤란하다.
- ② 집행은 명확하고 일관되게 이루어져야 한다.
- ③ 규제정책의 집행과정에서도 갈등은 존재한다고 본다.
- ④ 정책집행 유형은 집행자와 결정자와의 관계에 따라 달라진다.
- ⑤ 정책집행에는 환경적 요인도 작용한다.

해설 ① [×] 정책의 희생집단보다 수혜집단의 조직화가 강하면 정책집행이 용이하다.
 ② [○] 집행은 명확성과 일관성이 확보되어야 한다.
 ③ [○] 규제정책은 정부가 정책으로 인해 혜택을 보는 자와 피해를 보는 자를 선택하게 되는데 이 과정에서 많은 갈등이 발생할 수 있다.
 ④ [○] 정책집행의 유형은 집행자와 결정자의 관계에 따라 달라진다(Nakamura & Smallwood).
 ⑤ [○] 정책집행에는 경제적·정치적 여건의 변화, 대중의 지지나 여론의 반응, 정책결정기관의 역할 등 환경적 요인도 작용한다.

참고 2014 compass 행정학 정책론 p.268, 269

▶ ①

08 사회자본에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 네트워크에 참여하는 당사자들이 공동으로 소유하는 자산이다.
- ② 한 행위자만이 배타적으로 소유권을 행사할 수 있다.
- ③ 협력적 행태를 촉진시키지만 혁신적 조직의 발전을 저해한다.
- ④ 행동의 효율성을 제고시킨다.
- ⑤ 사회적 관계에서 거래비용을 감소시켜 준다.

해설 ①, ② [○] 사회자본은 네트워크에 참여하는 당사자들이 공동으로 소유하는 자산이므로 다른 형태의 자본과는 달리 배타적으로 소유권을 행사할 수 없으며, 사용할수록 점차 증가하는 특성을 갖는다.

③ [×] 사회자본은 협력적 행태를 촉진시키므로 혁신적 조직의 발전을 저해하는 것이 아니라 조직의 경쟁력 및 혁신을 제고시킬 수 있다.

④, ⑤ [○] 사회자본은 네트워크 내에서 개인의 행동을 촉진하는 역할을 수행하므로 행동의 효율성을 제고시킬 수 있고, 가외의 비용을 지불해야 얻을 수 있는 목적을 달성할 수 있게 한다. 즉, 사회자본은 사회 관계에서 거래비용을 감소시켜 주는 기능을 수행한다.

참고 2014 compass 행정학 총론 p.68, 69

▶ ③

09 책임운영기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 책임운영기관은 집행기능 중심의 조직이다.
- ② 책임운영기관의 성격은 정부기관이며 구성원은 공무원이다.
- ③ 책임운영기관은 융통성과 책임성을 조화시킬 수 있다.
- ④ 책임운영기관은 공공성이 강하고 성과관리가 어려운 분야에 적용할 필요가 있다.
- ⑤ 책임운영기관은 정부팽창의 은폐수단 혹은 민영화의 회피수단으로 사용될 가능성이 있다.

해설 ①, ③ [○] 책임운영기관은 정부가 수행하는 집행적 사무 중 공공성을 유지하면서도 경쟁원리에 따라 운영하는 것이 바람직한 사무에 대해 기관운영상의 자율성을 부여하고 성과에 대하여 책임을 지도록 설치된 행정기관이다.

② [○] 책임운영기관의 성격은 정부조직이며, 구성원도 공무원이다.

④ [×] 책임운영기관은 전문성이 있어 성과관리를 강화할 필요가 있는 사무에 대해 기관운영상의 자율성을 부여하고 성과에 대하여 책임을 지도록 설치된 기관이므로 성과관리가 용이한 분야에 적용할 필요가 있다.

⑤ [○] 책임운영기관은 자칫 정부기관이 직접적으로 규모를 늘리기 어려울 때 팽창의 은폐수단이나 민영화의 회피수단으로 사용될 가능성이 있다.

참고 2014 compass 행정학 조직론 p.362~365

▶ ④

10 조직구조에 대한 설명 중 가장 알맞은 것은?

- ① 매트릭스 조직은 수평적인 팀제와 유사하다.
- ② 정보통신기술의 발달로 통솔의 범위는 과거보다 좁아졌다고 판단된다.
- ③ 기계적 조직구조는 직무의 범위가 넓다.
- ④ 유기적인 조직은 안정적인 행정환경에서 성과가 상대적으로 높다.
- ⑤ 수평적 전문화 수준이 높을수록 업무는 단순해진다.

해설 ① [×] 매트릭스 조직은 기능구조와 사업구조의 화학적 결합을 시도한 구조이다.

② [×] 정보통신 기술의 발달로 통솔범위는 확대되는 것이 일반적이다.

③ [×] 기계적 구조는 좁은 직무 범위가 특징이다.

④ [×] 유기적 구조는 안정적인 환경보다는 복잡하고 동태적인 환경에서 성과가 상대적으로 높다.

⑤ [○] 수평적 전문화가 높은 조직은 생산부서의 비숙련직무와 같은 단순한 직무이다. 조직은 각자의 담당업무를 나누어 공동으로 생산하는 분업의 효율성을 추구하게 되고 분업의 정도가 높을수록 각 직무는 소수의 과업을 반복적으로 수행함으로써 생산성이 제고된다.

참고 2014 compass 행정학 조직론 p.307, 323

▶ ⑤

13 리더십 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 로쉬(J. W. Lorsch)와 블랜차드(K. H. Blanchard)는 상황변수를 강조하였다.
- ② 행태론적 접근은 리더의 행위에 초점을 둔다.
- ③ 리더의 특성론적 접근은 지적 능력을 중요시하지 않는다.
- ④ 변혁적 리더십은 가치관이 중요하다고 본다.
- ⑤ 브룸(V. Vroom)은 규범적 리더십 모형을 제시하였다.

해설 ③ [×] 리더의 특성론적 접근은 성공적인 리더는 그들만의 공통적인 자질을 가진다는 전제하에 신체적 특성, 사회적 배경, 지적능력, 성격 등과 관련된 연구에 초점을 두었다.

참고 2014 compass 행정학 조직론 p.381

▶ ③

14 다면평가제도의 장점에 대한 설명 중 가장 거리가 먼 것은?

- ① 평가의 객관성과 공정성 제고에 기여할 수 있다.
- ② 계층제적 문화가 강한 사회에서 조직간 화합을 제고해준다.
- ③ 피평가자가 자기의 역량을 강화할 수 있는 기회를 제공해준다.
- ④ 조직 내 상하간, 동료간, 부서간 의사소통을 촉진할 수 있다.
- ⑤ 팀워크가 강조되는 현대 사회의 새로운 조직 유형에 부합한다.

해설 ② [×] 다면평가제도는 계층제적 문화가 강한 사회에서는 관리자가 부하들의 평가를 받는데 대한 저항감과 불쾌감으로 인해 상사와 부하 간 갈등이 야기될 수 있고 따라서 조직 내 화합을 저해할 수 있다.

참고 2014 compass 행정학 인사행정론 p.486

▶ ②

15 예산의 원칙에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 공개성의 원칙에는 예외가 있다.
- ② 사전의결의 원칙에는 예외가 있다.
- ③ 통일성의 원칙은 회계장부가 하나여야 한다는 원칙이다.
- ④ 목적제는 예산원칙의 예외이다.
- ⑤ 총괄예산제도는 명확성의 원칙과 관련이 있다.

해설 ③ [×] '통일성의 원칙'은 특정한 세입과 특정한 세출이 연계되어서는 안 된다는 원칙이다. 회계장부가 하나이어야 한다는 원칙은 '단일성의 원칙'이다.

원칙	내용	예외
공개성의 원칙	국민들에게 공개!	국가정보원 예산 등
명확성의 원칙	이해하기 쉽고 단순·명확해야!	총액계상예산
사전의결의 원칙	미리 국회가 의결!	전용, 사고이월, 준예산, 긴급명령, 선결 처분
정확성의 원칙	예산과 결산이 일치!	적자 or 불용액의 발생
한정성의 원칙	① 목적외 사용금지	이용과 전용
	② 계산된 금액내 집행	예비비, 추가경정예산
	③ 회계연도 독립	이월, 계속비, 앞당기어 충당·사용
통일성의 원칙	특정수입과 지출의 연계금지!	목적세, 수입대체경비, 특별회계, 기금
단일성의 원칙	가급적 단일회계내에 정리!	추가경정예산, 특별회계, 기금
완전성의 원칙	모든 세입·세출이 나열되어야!	전대차관, 순계예산, 수입대체경비, 기금

참고 2014 compass 행정학 재무행정론 p.555

▶ ③

16 다음 중에서 예산개혁의 경향이 시대에 따라 변화해온 것을 시기순으로 가장 잘 나타낸 것은?

- ① 통제 지향 - 관리 지향 - 기획 지향 - 감축 지향 - 참여 지향
- ② 통제 지향 - 감축 지향 - 기획 지향 - 관리 지향 - 참여 지향
- ③ 관리 지향 - 감축 지향 - 통제 지향 - 기획 지향 - 참여 지향
- ④ 관리 지향 - 기획 지향 - 통제 지향 - 감축 지향 - 참여 지향
- ⑤ 기획 지향 - 감축 지향 - 통제 지향 - 관리 지향 - 참여 지향

해설 ① 시대별 예산개혁의 변화는 '통제지향'(LIBS)-'관리지향'(PBS)-'기획지향'(PPBS)-'감축지향'(ZBB)-'참여지향'의 순으로 전개되었다.

참고 2014 compass 행정학 재무행정론 p.635

▶ ①

17 점증주의의 이점으로 보기 어려운 것은?

- ① 타협의 과정을 통해 이해관계의 갈등을 조정하는 데 유리하다.
- ② 대안의 탐색과 분석에 소요되는 비용을 줄일 수 있다.
- ③ 예산결정을 간결하게 한다.
- ④ 합리적 총체적 관점에서 의사결정이 가능하다.
- ⑤ 중요한 정치적 가치들을 예산결정에서 고려할 수 있다.

해설 ④ [×] 합리적·총체적 관점에서 의사결정이 가능한 것은 점증모형의 특징이 아닌, 합리모형의 특징이다.

구 분	합리주의	점증주의
인간관	합리적 경제인	인식능력의 한계를 전제
목표 가치	경제적 합리성	정치적 합리성
좋은 예산	최적 자원배분의 달성정도	합의의 정도
거시적 과정	집권적이고 제도화된 프로그램	당파적 상호조정
미시적 과정	총체적이고 체계적인 분석	연속적이고 제한된 비교
변화	신규사업과 대폭적이고 체계적인 변화	전년도 예산의 소폭적인 변화
관련 예산제도	PPBS, ZBB	LIBS, PBS
특징	목표와 수단의 분리 이상적, 혁신적, 총체적	목표와 수단의 상호유기적 관계 현상유지적, 보수적, 현실적

참고 ▶ 2014 compass 행정학 재무행정론 p.240

▶ ④

18 행정책임과 행정통제에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 행정통제의 중심과제는 궁극적으로 민주주의와 관료제간의 조화 문제로 귀결된다.
- ② 행정통제는 설정된 행정목표화 기준에 따라 성과를 측정하는 데 초점을 맞추면 별도의 시정 노력은 요구되지 않는 특징이 있다.
- ③ 행정책임은 행정관료가 도덕적·법률적 규범에 따라 행동해야 하는 국민에 대한 의무이다.
- ④ 행정통제란 어떤 측면에서는 관료로부터 재량권을 빼앗는 것이다.
- ⑤ 행정책임은 국가적 차원에서 국민에 대한 국가 역할의 정당성을 확인하는 것이다.

해설 ▶ ② [×] 행정통제는 행정체제와 공무원 개인의 일탈에 대한 감시와 처벌을 통해 원래의 행정성과를 달성하려는 활동이다. 따라서 일탈에 대한 시정 노력이 수반되는 특징이 있다.

참고 ▶ 2014 compass 행정학 행정환류 p.699

▶ ②

19 지방재정과 관련된 지표 중에서 재정자주도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지방정부의 전체 재원에 대한 자주재원의 비율
- ② 통합재정수지상 자주재원의 비율
- ③ 기준재정수요액 대비 기준재정수입액의 비율
- ④ 지방정부 일반회계 세입에서 자주재원과 지방교부세를 합한 일반재원의 비중
- ⑤ 지방채를 자체재원에 포함시켜 계산한 지방재정자립도

해설 ▶ ④ [O] 재정자주도는 재정자립도(일반회계세입 중 자주재원의 비율)와는 달리 일반회계세입 중 자주재원과 지방교부세 등을 합한 일반재원의 비율을 의미한다.