

# 정보봉사개론

문 1. 정보서비스의 기능 중에서 정보제공에 속하는 직접적인 활동 내용이 아닌 것은?

- ① 정보중재
- ② 질문과 해답
- ③ 데이터베이스 구축
- ④ 정보중개

문 2. 도서관이 원격 이용자에게 사서와 주제전문가의 문헌정보, 인터넷 정보원, 주제 분야에 관한 전문지식과 경험을 제공하는 서비스는?

- ① 독서상담서비스
- ② 디지털정보서비스
- ③ 맞춤정보서비스
- ④ 문헌배달서비스

문 3. 마치오니니(Marchionini)의 4가지 브라우징 전략 중 ㉠에 적합한 전략은?

( ㉠ )는 고도로 조직화된 정보검색환경에서 잘 정의된 목표를 찾기 위한 브라우징 전략으로서 단선적 혹은 선택적 ( ㉡ )가 있다. 단선적 ( ㉠ )는 정보공간에서 순차적으로 정보를 브라우징하는 것으로 검색된 결과의 리스트를 차례차례로 살펴보는 것이다.

- ① 관찰하기(observe)
- ② 훑어보기(scan)
- ③ 항해하기(navigate)
- ④ 모니터하기(monitor)

문 4. 참고정보원 중 어린이 및 청소년을 위한 백과사전은?

- ① Compton's Encyclopedia
- ② The Oxford English Dictionary
- ③ The Columbia Gazetteer of the World
- ④ Biography and Genealogy Master Index

문 5. 일반적으로 포함되는 정보의 내용에 따라 참고정보원의 유형을 분류할 때, 이차 참고정보원(서지정보원)에 해당하는 것만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 초록  
 ㄴ. 색인  
 ㄷ. 연감  
 ㄹ. 백과사전

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄷ, ㄹ

문 6. 전세계의 학술지를 대상으로 영향력 지수와 관련된 인용정보를 일 년 주기로 발행하여 학술지 평가에 유용한 정보를 제공하는 것은?

- ① JCR
- ② Dialog
- ③ OAIster
- ④ Elsevier Science Direct

문 7. 대상 영역과 메타데이터 스키마가 잘못 연결된 것은?

- ① 에이전트: vCard, FOAF
- ② 출판유통: XrML, ODRL
- ③ 교육: LOM, GEM, SCORM
- ④ 박물관, 미술관: VRA, CDWA, CCO

문 8. 정보안내서비스의 서비스 시행단계를 계획단계, 시행단계, 평가 단계로 구분할 때, 시행단계 업무만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 홍보  
 ㄴ. 직원교육  
 ㄷ. 자원파일의 구축  
 ㄹ. 기존 서비스와의 관계 정립

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

문 9. 자연어 색인과 통제어휘 색인의 관계에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 자연어를 색언어로 선택하면 통제어휘 사용에 비해 동형어의어 문제를 제거할 수 있다.
- ② 자연어를 색언어로 선택하면 통제어휘 사용에 비해 분류시스템의 호환성에 많은 문제가 발생한다.
- ③ 통제어휘를 색언어로 선택하면 자연어 사용에 비해 동의어 문제를 제거할 수 있다.
- ④ 통제어휘를 색언어로 선택하면 자연어 사용에 비해 정보표현과 검색의 정확성이 증가한다.

문 10. 다음과 같은 특성을 갖는 이용자 교육은?

○ 도서관의 잠재적인 이용자 집단에게 도서관에 대한 이해를 넓히고 이용을 촉진시킨다.  
 ○ 도서관 시설, 조직 및 서비스 등 도서관 시스템 전반에 걸쳐 간단히 소개하는 초급 단계의 교육이다.

- ① 특정자료 이용교육
- ② 도서관 이용지도
- ③ 서비스 현장교육
- ④ 오리엔테이션

- 문 11. 참고사서가 이용자의 질문을 듣고 되물을 때, 응용할 수 있는 질문방법으로는 폐쇄적 질문, 개방적 질문, 중립적 질문이 있다. 일반적인 참고봉사 상황에서 가장 바람직한 질문의 진행방법은?  
 ① 개방적 질문 → 폐쇄적 질문 → 중립적 질문  
 ② 중립적 질문 → 개방적 질문 → 폐쇄적 질문  
 ③ 폐쇄적 질문 → 중립적 질문 → 개방적 질문  
 ④ 개방적 질문 → 중립적 질문 → 폐쇄적 질문
- 문 12. 검색어휘의 표현에 다양한 변형을 허용하고자 사용하는 어휘절단 연산자에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?  
 ① 특정어휘에 적용되므로 이항 연산자이다.  
 ② 주로 어휘의 변형이 많은 영어로 된 어휘에 많이 적용된다.  
 ③ 절단(truncation)은 와일드카드(wildcard) 또는 스템밍(stemming)이라고도 한다.  
 ④ 어휘의 적당한 부분을 절단하여야만 유용한 검색결과를 얻을 수 있을 때 사용되지만, 너무 많이 절단하면 불필요한 검색결과를 얻게 된다.
- 문 13. 시각장애인과 독서장애인을 위한 매체로 국제적인 디지털 음성 표준 포맷은?  
 ① RDF  
 ② JPEG  
 ③ DAISY  
 ④ MPEG 7
- 문 14. 도서관에서 제공하는 RSS(Rich Site Summary) 서비스의 유형이 아닌 것은?  
 ① 소급 자료의 탐색  
 ② 도서관 블로그 구독  
 ③ 도서관 공지사항 구독  
 ④ 검색결과와 주기적 전달
- 문 15. 정보서비스를 평가하는 방법은 상황에 따라 특정 요인에 크게 영향을 받는다. 그 요인으로 옳지 않은 것은?  
 ① 기술과 비용  
 ② 목적과 범위  
 ③ 시간과 주체  
 ④ 목록과 표준
- 문 16. 소셜 태깅(social tagging)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?  
 ① 최종이용자가 인터넷 상의 정보를 색인하는 수단의 하나이다.  
 ② 폭소노미는 색인전문가에 의해 만들어진 태그로 구축된 텍소노미이다.  
 ③ 태그구름은 태그빈도에 기초하여 사이트에서 만들어진 시각적 태그집성이다.  
 ④ 태깅은 정보표현의 새로운 방법으로서, 정보검색 분야를 확장시키는 혁신을 초래하였다.

- 문 17. 정보서비스의 평가요소를 제시한 사람과 그의 주장이 잘못 연결된 것은?  
 ① 뵘(Bopp)은 참고자원의 평가, 참고조사업무의 평가, 정보서비스의 평가 등 3단계로 구분하고 각 단계에서 필요한 평가요소를 제시하였다.  
 ② 짜이저(Zweizig)는 정보서비스에 대한 이용자의 인식, 직접 서비스, 참고집서, 타 기관과의 협력, 정보서비스 운영체계, 재정적 측면 등 6개 영역의 평가를 주장하였다.  
 ③ 휘틀래치(Wjhitlatch)는 담당자의 개인적인 성과, 장서개발, 새로운 기술과 정보서비스의 소개, 서비스와 직원평가, 운영 능력 등 5가지의 요소에 대해 평가할 것을 주장하였다.  
 ④ 랑카스터(Lancaster)는 사실형질문의 답변에 대한 평가에 한정하여 특정기간 동안 접수된 참고질문의 총 건수, 해결을 시도한 참고질문 수, 참고사서가 해결한 참고질문 수, 해결된 참고질문의 정확률, 한 이용자당 평균 참고질문 처리시간 등 5가지 평가범주를 제시하고 있다.
- 문 18. 정보검색시스템의 검색 성능을 평가하는 척도의 값이 1이 되는 것은?  
 ① 잡음률 + 재현율  
 ② 누락률 + 재현율  
 ③ 배제율 + 정확률  
 ④ 부적합률 + 재현율
- 문 19. ISO 11620 '성과지표'의 속성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?  
 ① 타당성은 측정하고자 의도한 것을 측정하는 속성이다.  
 ② 적절성은 도서관의 절차 및 근무환경의 적합성에 관한 속성이다.  
 ③ 신뢰성은 동일한 환경에서 사용될 때 동일한 결과의 산출 여부에 관한 속성이다.  
 ④ 비교성은 문제점을 식별하고 가능한 행동을 취하는 데 도움이 되는 속성이다.
- 문 20. 소스코드가 공개된 상태로 공급되는 오픈 소스 소프트웨어(OSS)가 아닌 것은?  
 ① DSpace  
 ② Fedora  
 ③ Greenstone  
 ④ Topic Maps