

행정학개론

문 1. 정책결정모형 중에서 합리적인 요소와 초합리적인 요소의 조화를 강조하는 모형은?

- ① 최적모형(Optimal Model)
- ② 점증주의(Incrementalism)
- ③ 혼합탐사모형(Mixed-Scanning Model)
- ④ 만족모형(Satisficing Model)

해설 ①

정책결정모형 중에서 합리적인 요소와 초합리적인 요소의 조화를 강조하는 모형은 최적모형(Optimal Model)이다.

최적모형은 드로(Y. Dror)가 주장한 것으로, 기존의 합리적 결정 방식이 지나치게 수리적 완벽성을 추구해 현실성을 잃는 것을 경계하고, 그 반대로 다른 접근 방식들이 너무 현실지향적이 되는 것을 막는다는 의도로 제시한 것이다. 이 모형의 중요한 특성으로 합리적 분석만이 아니라 결정자의 직관적 판단과 같은 초합리적인 요소도 중요한 것으로 간주했다.

문 2. 「국가공무원법」에서 규정하고 있는 공무원의 의무에 해당하지 않는 것은?

- ① 공무원은 재직 중은 물론 퇴직 후에도 직무상 알게 된 비밀을 엄수하여야 한다.
- ② 공무원은 건강하고 쾌적한 환경을 보전하기 위하여 노력하여야 한다.
- ③ 공무원은 공무 외에 영리를 목적으로 하는 업무에 종사하지 못하며 소속 기관장의 허가 없이 다른 직무를 겸할 수 없다.
- ④ 공무원은 국민 전체의 봉사자로서 친절하고 공정하게 직무를 수행하여야 한다.

해설 ②

②는 국가공무원법상 공무원의 의무에 해당하지 않는다. 헌법 제35조 제1항에 의하면, “모든 국민은 건강하고 쾌적한 환경에서 생활할 권리를 가지며, 국가와 국민은 환경보전을 위하여 노력하여야 한다”고 규정하고 있다.

국가공무원법상 공무원의 의무는 다음과 같다.

- ㉠ 성실의무, ㉡ 복종의 의무, ㉢ 직장이탈금지, ㉣ 친절·공정의 의무, ㉤ 종교중립의 의무, ㉥ 비밀엄수의 의무, ㉦ 청렴의 의무, ㉧ 영예 등의 수령규제, ㉨ 품위유지의 의무, ㉩ 영리업무 및 겸직의 의무, ㉪ 집단행위의 금지, ㉫ 정치운동의 금지 등을 들 수 있다.

문 3. 조직구조에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공식화(formalization)의 수준이 높을수록 조직구성원들의 재량이 증가한다.
- ② 통솔범위(span of control)가 넓은 조직은 일반적으로 저층구조의 형태를 보인다.
- ③ 집권화(centralization)의 수준이 높은 조직의 의사결정권한은 조직의 상층부에 집중된다.
- ④ 명령체계(chain of command)는 조직 내 구성원을 연결하는 연속된 권한의 흐름으로, 누가 누구에게 보고하는지를 결정한다.

해설 ①

공식화(formalization)의 수준이 높을수록 조직구성원들의 재량이 감소한다. 공식화는 문서화된 정도를 뜻한다. 공식화된 직무를 수행하는 조직구성원은 과업 수행을 하는 데 재량의 여지가 적다. 따라서 공식화는 과업 수행의 지속성을 확보할 수 있는 장점은 있으나, 조직구성원의 참여와 창조성을 제한할 수 있다. 이는 공식화의 부정적 측면인 번문옥례(red tape)의 문제를 낳게 된다.

문 4. 경제적 비용편익분석(benefit cost analysis)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 비용과 편익을 가치의 공통단위인 화폐로 측정한다.
- ② 장기적인 안목에서 사업의 바람직한 정도를 평가할 수 있는 방법이다.
- ③ 편익비용비(B/C ratio)로 여러 분야의 프로그램들을 비교할 수 있다.
- ④ 형평성과 대응성을 정확하게 대변할 수 있는 수치를 제공한다.

해설 ④

비용편익분석(benefit cost analysis)은 정책의 능률성 내지 경제성에 초점을 맞춘 정책분석의 접근방법이다. 따라서 형평성과 대응성을 정확하게 대변하기에는 한계가 있다.

문 5. 특별지방행정기관에 해당하지 않는 것은?

- ① 농촌진흥청
- ② 유역환경청
- ③ 국립검역소
- ④ 지방국토관리청

해설 ①

① 농촌진흥청은 특별지방행정기관이 아니라, 농림축산식품부 소속의 중앙행정기관이다. ② 유역환경청(환경부), ③ 국립검역소(보건복지부), ④ 지방국토관리청(국토교통부)은 국가소속의 특별지방행정기관이다.

문 6. 예산원칙의 예외에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특별회계는 단일성의 원칙에 대한 예외이다.
- ② 준예산제도는 사전의결의 원칙에 대한 예외이다.
- ③ 예산의 이용(移用)은 한계성의 원칙에 대한 예외이다.
- ④ 목적세는 공개성의 원칙에 대한 예외이다.

해설 ④

목적세는 예산 통일성의 원칙에 대한 예외이다. 예산 통일성의 원칙이란 특정한 세입과 특정한 세출을 직접 연계시켜서는 안 된다는 원칙이다.

문 7. 대표관료제와 관련이 적은 것은?

- ① 양성평등채용목표제
- ② 지방인재채용목표제
- ③ 총액인건비제
- ④ 장애인 고용촉진제

해설 ③

③ 총액인건비제는 대표관료제와 관련이 없다. 총액인건비제는 효율성제고와 관련된 제도이며, ①, ②, ④는 사회적 형평성과 관련된 제도들이다.

문 8. 조직이론에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 베버(M. Weber)의 관료제론에 따르면, 규칙에 의한
규제는 조직에 계속성과 안정성을 제공한다.
ㄴ. 행정관리론에서는 효율적 조직관리를 위한 원리들을
강조한다.
ㄷ. 호손(Hawthorne)실험을 통하여 조직 내 비공식집단의
중요성이 부각되었다.
ㄹ. 조직군생태이론(population ecology theory)에서는
조직과 환경의 관계를 분석함에 있어 조직의 주도적
능동적 선택과 행동을 강조한다.

- ① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄴ, ㄷ
③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

해설 ②

ㄴ이 틀렸다. 조직군생태이론(population ecology theory)에서는 조직과 환경의 관계를 분석함에 있어 조직환경의 절대성을 강조한다. 전략적 선택이나 집단적 행동의 중요성을 경시한다는 점에서 극단적인 환경결정론적 관점이라고 할 수 있다. 환경이 조직을 선택하는 수동적인 존재로 가정한다.

문 9. 정책집행에 관한 연구 중에서 하향적(top-down) 접근방법이 중시하는 효과적 정책집행의 조건으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 일선관료의 재량권 확대
ㄴ. 지배기관들(sovereigns)의 지원
ㄷ. 집행을 위한 자원의 확보
ㄹ. 명확하고 일관성 있는 목표

- ① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

해설 ④

ㄱ이 틀렸다. 일선관료의 재량권 확대는 상향적(bottom-up) 접근방법에 대한 설명이다.

문 10. 신제도주의에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 합리적 선택 신제도주의가 형성되는 데 거래비용접근법이 많은 영향을 미쳤다.
ㄴ. 사회학적 신제도주의는 문화가 제도의 형성에 미치는 영향을 간과한다.
ㄷ. 역사적 신제도주의는 행위자 간의 상호작용을 제약하는 제도의 영향력과 제도적 맥락을 강조한다.

- ① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄷ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

해설 ②

ㄴ이 틀렸다. 사회학적 신제도주의는 문화가 제도의 형성에 미치는 영향을 중시한다. 사회학적 신제도주의는 신제도주의에서 제도의 개념을 가장 넓게 해석하는 입장이다. 제도를 규칙이나 절차뿐만 아니라 전통과 관습 그리고 문화를 포함해서 이해한다.

문 11. 공직의 분류에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 계급제는 사람을 중심으로, 직위분류제는 직무를 중심으로 공직을 분류하는 인사제도이다.
② 직위분류제에 비해 계급제는 인적 자원의 탄력적 활용이라는 측면에서 유리한 제도이다.
③ 직위분류제에 비해 계급제는 폭넓은 안목을 지닌 일반행정가를 양성하는 데 유리한 제도이다.
④ 계급제에 비해 직위분류제는 공무원의 신분을 강하게 보장하는 경향이 있는 제도이다.

해설 ④

④ 개방형을 택한 직위분류제에 비해 폐쇄형에 근거한 계급제는 공무원의 신분을 강하게 보장하는 경향이 있는 제도이다.

문 12. 우리나라 지방자치단체의 권한에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체는 법령이나 상급 지방자치단체의 조례를 위반하여 그 사무를 처리할 수 없다.
② 지방자치단체는 그 사무를 분장하기 위하여 필요한 행정기구와 지방공무원을 둔다.
③ 지방자치단체는 조례와 규칙으로 정하는 바에 따라 지방세를 부과징수할 수 있다.
④ 지방자치단체는 관할 구역의 자치사무와 법령에 따라 지방자치단체에 속하는 사무를 처리한다.

해설 ③

헌법 제59조는 「조세의 종목과 세율은 법률로 정한다」고 규정하고 있다. 지방세 부과·징수는 '조세법률주의'에 의해 법률이 정하는 바에 따라야만 한다. 따라서 지방자치단체가 조례와 규칙으로 정할 수 없다.

문 13. 다면평가제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 평가대상자의 동료와 부하를 제외하고 상급자가 다양한 측면에서 평가한다.
② 일면평가보다는 평가의 객관성과 신뢰성을 확보할 수 있다.
③ 평가결과의 환류를 통하여 평가대상자의 자기역량 강화에 활용할 수 있다.
④ 평가항목을 부처별, 직급별, 직종별 특성에 따라 다양하게 설계하는 것이 바람직하다.

해설 ①

다면평가란 어느 개인을 평가하는 경우 직속상사만이 평가하는 일면평가와 달리, 다수의 평가자가 다양한 방향에서 평가하는 방식이며, 일반적으로 평가자는 피평가자의 상사, 동료, 부하 및 고객으로 구성된다. 따라서 평가대상자의 동료와 부하를 제외한다는 것을 잘못된 내용이다.

문 14. 리더십에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 변혁적(transformational) 리더십 - 무엇인가 가치있는 것을 교환함으로써 추종자에게 영향력을 행사하는 리더십
- ② 거래적(transactional) 리더십 - 리더가 부하로 하여금 형식적 관례와 사고를 다시 생각하게 함으로써 새로운 관념을 촉발시키는 리더십
- ③ 카리스마적(charismatic) 리더십 - 리더가 특출한 성격과 능력으로 추종자들의 강한 헌신과 리더와의 일체화를 이끌어내는 리더십
- ④ 서번트(servant) 리더십 - 과업을 구조화하고 과업요건을 명확히 하는 리더십

해설 ③

- ① 거래적 리더십에 대한 설명이다.
- ② 변혁적 리더십 중 지적 자극에 대한 설명이다.
- ④ 서번트 리더십은 부하직원들을 상전처럼 받들 수 있는 사람이다. 부하직원들과 동고동락하고 자기 자신보다는 부하들의 필요를 우선시키는 사람이다. 추종자들을 신뢰할 수 있고 헌신적으로 일하려는 존재라고 생각하는 리더이다. 따라서 과업(일)을 구조화하고 과업요건을 명확히 하는 리더십은 틀린 내용이다.

문 15. 추가경정예산에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산이 성립된 후에 생긴 사유로 이미 성립된 예산에 변경을 가할 필요가 있을 때 정부가 편성하는 예산이다.
- ② 예산 팽창의 원인이 될 수 있으므로, 「국가재정법」에서 그 편성사유를 제한하고 있다.
- ③ 과거에 추가경정예산이 편성되지 않은 연도도 있었다.
- ④ 본예산과 별개로 성립되므로 당해 회계연도의 결산에는 포함되지 않는다.

해설 ④

추가경정예산은 본예산과 별개로 성립하지만 일단 성립되면 본예산과 통합하여 운용된다. 따라서 당해 회계연도의 결산에 포함된다.

문 16. 신공공관리론과 뉴 거버넌스론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 신공공관리론에서 관료의 역할은 조정자이며, 뉴 거버넌스론에서 관료의 역할은 공공기업가이다.
- ② 신공공관리론과 뉴 거버넌스론에서는 정부의 역할로서 노젓기(rowing)보다는 방향잡기(steering)를 강조한다.
- ③ 신공공관리론과 뉴 거버넌스론에서는 산출(output)보다는 투입(input)에 대한 통제를 강조한다.
- ④ 신공공관리론에서는 부문 간 협력에, 뉴 거버넌스론에서는 부문 간 경쟁에 역점을 둔다.

해설 ②

- ①, ③, ④는 반대로 설명되어 있다.

문 17. 정책유형과 그 사례를 바르게 연결한 것은?

- ① 분배정책(distribution policy) - 사회간접자본의 구축, 환경오염방지를 위한 기업 규제
- ② 경쟁적 규제정책(competitive regulatory policy) - TV·라디오 방송권의 부여, 국공립학교를 통한 교육서비스
- ③ 보호적 규제정책(protective regulatory policy) - 작업장 안전을 위한 기업 규제, 국민건강보호를 위한 식품위생 규제

- ④ 재분배정책(redistribution policy) - 두진제를 통한 사회보장지출 확대, 항공노선 취항권의 부여

해설 ③

- ① 환경오염방지를 위한 기업 규제는 보호적 규제정책에 해당한다.
- ② 국공립학교를 통한 교육서비스 제공은 분배정책에 해당한다.
- ④ 항공노선 취항권의 부여는 경쟁적 규제정책에 해당한다.

문 18. 지식을 암묵지(tacit knowledge)와 형식지(explicit knowledge)로 구분할 경우, 암묵지에 해당하는 것만을 모두 고른 것은?

- | | |
|-------------|----------------------|
| ㄱ. 업무매뉴얼 | ㄴ. 조직의 경험 |
| ㄷ. 숙련된 기능 | ㄹ. 개인적 노하우(know-how) |
| ㅁ. 컴퓨터 프로그램 | ㅂ. 정부 보고서 |

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄷ, ㄹ, ㅁ
- ④ ㄹ, ㅁ, ㅂ

해설 ②

암묵지란 언어, 문장으로 표현이 어려운 주관적이고 개인적인 지식을 말한다. 세계관, 신념, 개인적 스킬 등이 이에 해당한다. 따라서 조직의 경험, 숙련된 기능, 개인적 노하우 등이 암묵지에 해당한다.

형식지란 언어, 문자 등으로 표현이 가능한 객관적이고 이성적인 지식을 말한다. 이에는 이론, 기법, 매뉴얼 등이 있다. 업무매뉴얼, 컴퓨터 프로그램, 정부 보고서 등이 이에 해당한다.

문 19. 국회의 예산심의에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- | |
|---|
| ㄱ. 상임위원회의 예비심사를 거친 예산안은 예산결산특별위원회에 회부된다. |
| ㄴ. 예산결산특별위원회의 심사를 거친 예산안은 본회의에 부의된다. |
| ㄷ. 예산결산특별위원회를 구성할 때에는 그 활동기한을 정하여야 한다. 다만, 본회의의 의결로 그 기간을 연장할 수 있다. |
| ㄹ. 예산결산특별위원회는 소관상임위원회의 동의 없이 새 비목을 설치할 수 있다. |

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄹ

해설 ①

ㄷ. 우리나라 국회의 예산심의는 본회의가 아니라, 예산결산특별위원회 중심이다. 따라서 본회의는 예산결산특별위원회에 영향력을 행사하기 곤란하다. 이런 식으로 문제를 풀어도 된다.

국회법 44조(특별위원회) 제1항: 국회는 수개의 상임위원회소관과 관련되거나 특히 필요하다고 인정한 안건을 효율적으로 심사하기 위하여 본회의의 의결로 특별위원회를 둘 수 있다.

제2항: 제1항의 규정에 의한 특별위원회를 구성할 때에는 그 활동기한을 정하여야 한다. 다만, 본회의의 의결로 그 기간을 연장할 수 있다.

국회법 제45조(예산결산특별위원회) 제5항: 위 규정은 예산결산특별위원회에 적용되지 아니한다.

ㄹ. 예산결산특별위원회는 소관상임위원회의 동의 없이 새 비목을 설치할 수 없다.

문 20. 「지방자치법」상 지방의회의 의결사항으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 예산의 심의·확정
- ㄴ. 법령에 규정된 수수료의 부과 및 징수
- ㄷ. 외국 지방자치단체와의 교류협력에 관한 사항

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ

해설 ②

ㄴ이 틀렸다. ‘법령에 규정된 것을 제외한’ 사용료·수수료·분담금·지방세 또는 가입금의 부과와 징수가 지방의회의 의결사항이다. 법령에 규정된 사항을 지방의회가 의결할 필요는 없기 때문이다.