

C 책형

총론	2	재무행정론	3
정책론	4	정보화사회와 행정	1
조직론	3	행정환류	-
인사행정론	4	지방행정론	3

01 정책결정모형 중에서 합리적인 요소와 초합리적인 요소의 조화를 강조하는 모형은?

- ① 최적모형(Optimal Model)
- ② 점증모형(Incrementalism)
- ③ 혼합탐사모형(Mixed-Scanning Model)
- ④ 만족모형(Satisficing Model)

**해설** ① [○] 드로어가 제시한 최적모형을 말한다. 최적모형은 경제적 합리성과 직관·판단력·창의력과 같은 요인을 중심으로 한 초합리성을 고려한 규범적·처방적 정책결정모형이다.

**참고** compass 행정학 정책론 p.251

▶ ①

02 「국가공무원법」에서 규정하고 있는 공무원의 의무에 해당하지 않는 것은?

- ① 공무원의 재직 중은 물론 퇴직 후에도 직무상 알게 된 비밀을 엄수하여야 한다.
- ② 공무원은 건강하고 쾌적한 환경을 보전하기 위하여 노력하여야 한다.
- ③ 공무원은 공무 외에 영리를 목적으로 하는 업무에 종사하지 못하며 소속 기관장의 허가 없이 다른 직무를 겸할 수 없다.
- ④ 공무원은 국민 전체의 봉사자로서 친절하고 공정하게 직무를 수행하여야 한다.

**해설** ① [○] 국가공무원법 제60조 “공무원은 재직 중은 물론 퇴직 후에도 직무상 알게 된 비밀을 엄수하여야 한다.”(비밀엄수의 의무)

② [×] 공무원은 건강하고 쾌적한 환경을 보전하기 위하여 노력하여야 한다는 것은 국가공무원법상 공무원의 13대 의무에 포함되지 않는다.

③ [○] 국가공무원법 제64조 “공무원은 공무 외에 영리를 목적으로 하는 업무에 종사하지 못하며 소속 기관장의 허가 없이 다른 직무를 겸할 수 없다.”(영리 업무 및 겸직 금지)

④ [○] 국가공무원법 제59조 “공무원은 국민 전체의 봉사자로서 친절하고 공정하게 직무를 수행하여야 한다.”(친절·공정의 의무)

**참고** compass 행정학 인사행정론 p.557

▶ ②

03 조직구조에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공식화(formalization)의 수준이 높을수록 조직구성원들의 재량이 증가한다.
- ② 통솔범위(span of control)가 넓은 조직은 일반적으로 저층구조의 형태를 보인다.
- ③ 집권화(centralization)의 수준이 높은 조직의 의사결정권한은 조직의 상층부에 집중된다.
- ④ 명령체계(chain of command)는 조직 내 구성원을 연결하는 연속된 권한의 흐름으로, 누가 누구에게 보고하는지를 결정한다.

**해설** ① [×] 공식화의 수준이 높을수록 조직구성원들의 재량은 감소한다.  
 ② [○] 통솔범위가 넓은 조직은 저층구조를 형성하며, 통솔범위가 좁은 조직은 고층구조를 형성하게 된다.  
 ③ [○] 집권성이란 조직계층 상하 간의 권한 분배의 정도를 의미하는 것으로 집권은 의사결정 권한이 중앙이나 상위기관에 유보되어 있는 것을 의미한다.  
 ④ [○] 명령체계 또는 명령계통은 명령의 전달이나 조직의 연속된 권한의 흐름으로 보고하는 공식적 통로를 의미한다.

**참고** compass 행정학 조직론 p.321~330

▶ ①

04 경제적 비용편익분석(benefit cost analysis)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 비용과 편익을 가치의 공통단위인 화폐로 측정한다.
- ② 장기적인 안목에서 사업의 바람직한 정도를 평가할 수 있는 방법이다.
- ③ 편익비용비(B/C ratio)로 여러 분야의 프로그램들을 비교할 수 있다.
- ④ 형평성과 대응성을 정확하게 대변할 수 있는 수치를 제공한다.

**해설** ①, ② [○] 비용편익분석이란 비용과 편익을 화폐적(금전적) 가치로 표현하고, 장기적인 시각에서 분석하는 것이다.  
 ③ [○] 편익비용비는 편익의 총현재가치를 비용의 총현재가치로 나눈 것으로 사업의 규모가 다를 때 이용된다.  
 ④ [×] 비용편익분석은 경제적 효율성 측면만을 분석하기 때문에 '공평성(형평성)'을 고려하지 못한다. 따라서 이로 인해 소득재분배의 악화 가능성을 야기할 수 있다.

**참고** compass 행정학 정책론 p.237~240

▶ ④

05 특별지방행정기관에 해당하지 않는 것은?

- ① 농촌진흥청
- ② 유역환경청
- ③ 국립검역소
- ④ 지방국토관리청

**해설** ① [×] 농촌진흥청은 중앙행정기관인 청(廳)에 해당한다.  
 ②, ③, ④ [○] 유역환경청(예, 낙동강유역환경청 등), 국립검역소, 농업기술원, 보건소, 지방국토관리청 등은 모두 특별지방행정기관에 포함된다.

**참고** compass 행정학 지방자치론 p.857(참고 조직론 p.358 정부조직도)

▶ ①

06 예산원칙의 예외에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특별회계는 단일성의 원칙에 대한 예외이다.
- ② 준예산제도는 사전의결의 원칙에 대한 예외이다.
- ③ 예산의(移用)은 한계성의 원칙에 대한 예외이다.
- ④ 목적세는 공개성의 원칙에 대한 예외이다.

**해설** ① [○] 단일성 원칙의 예외로는 추가경정예산, 특별회계, 기금이 있다.  
 ② [○] 사전의결원칙의 예외로는 준예산, 전용, 사고이월 등이 있다.  
 ③ [○] 한계성(한정성) 원칙의 예외로는 예산의 이용과 전용(목적 외 사용금지 원칙의 예외), 예비비와 추가경정예산의 편성(초과지출 금지의 원칙과 예외), 이월과 계속비(회계연도 독립의 원칙과 예외) 등이 있다.  
 ④ [×] 목적세는 통일성 원칙의 예외에 해당한다.

**참고** compass 행정학 재무행정론 p.589~591

▶ ④

07 대표관료제와 관련이 적은 것은?

- ① 양성평등채용목표제
- ② 지방인재채용목표제
- ③ 총액인건비제
- ④ 장애인 고용촉진제

**해설** ①, ②, ④ [○] 대표관료제란 한 국가 내에서 다양한 사회집단들의 구성비율에 따라 관료를 충원하는 원리가 적용되는 관료제이다. 대표적으로 여성관리자 임용확대, 양성평등채용목표제, 장애인의무고용제(장애인 고용촉진제), 지방인재채용목표제, 저소득층채용 목표제 등이 있다.  
 ③ [×] 총액인건비제도는 중앙예산기관과 조직관리기관이 총정원과 인건비예산의 총액만을 정해주면, 각 부처는 그 범위 안에서 재량권을 발휘하여 인력운영 및 기구설치에 대한 자율성과 책임성을 부여받는 제도를 말한다.

**참고** compass 행정학 인사행정론 p.478, 544

▶ ③

08 조직이론에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 베버(M.Weber)의 관료제론에 따르면, 규칙에 의한 규제는 조직에 계속성과 안정성을 제공한다.  
 ㄴ. 행정관리론에서는 효율적 조직관리를 위한 원리들을 강조한다.  
 ㄷ. 호손(Hawthorne)실험을 통하여 조직 내 비공식집단의 중용성이 부각된다.  
 ㄹ. 조직군생태이론(population ecology theory)에서는 조직과 환경의 관계를 분석함에 있어 조직의 주도적·능동적 선택과 행동을 강조한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

**해설** ㄱ [○] 베버는 관료제론을 합리적 대규모 조직체로 인식하고, 관료제의 운영메커니즘에 있어 상하위 위계질서에 의한 집권화된 의사결정체계를 중시하였다. 관료제는 법규에 의한 지배, 계층적 구조, 문서화의 원리, 임무수행의 비개인화 등의 특징을 갖는다. 특히 모든 직위의 권한과 관할범위는 법규에 의하여 규정되므로 이는 결과에 대한 예측가능성, 안정성, 신뢰성을 확보할 수 있다.

ㄴ [○] 행정관리론은 과학적 관리법의 직접적인 영향을 받은 사무관리론과 일반론적 조직원리를 탐구했던 조직관리론으로 구분될 수 있으며, 특히 행정관리론 중 조직관리론은 모든 조직에 적용될 수 있는 일반론적 조직원리를 탐구하였다.

ㄷ [○] 호손실험은 인간관계론의 이론적 기반이 된 실험으로 호손공장 연구의 결론은 노동자의 생산력을 결정하는 요인은 물리적이고 경제적이고 육체적 조건보다는 인간관계의 사회심리적 요인이 더욱 중요하든 것이었다.

ㄹ [×] 조직군 생태학이론은 조직의 변화가 외부환경의 선택에 따라 좌우된다고 주장하는 극단적인 환경결정론적(조직의 주도적·능동적×) 관점의 이론이다.

**참고** compass 행정학 조직론 p.335, 354(참고 총론 p.124, 130)

▶ ②

09 정책집행에 관한 연구 중에서 하향적(top-down) 접근방법이 중시하는 효과적 정책집행의 조건으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 일선관료의 재량권 확대
- ㄴ. 지배기관들(sovereigns)의 지원
- ㄷ. 집행을 위한 자원의 확보
- ㄹ. 명확하고 일관성 있는 목표

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

**해설** ㄱ [×] 일선관료의 재량과 자율을 강조하고 확대하는 것은 상향적 접근방법의 효과적 정책집행의 조건이다. 하향적 접근방법은 집행자의 재량은 인정하지 않는다.

ㄴ [○] 하향적 접근방법에서는 지배기관 즉, 정책결정자들의 리더십이 성공적 집행의 핵심조건이므로 지배기관의 지원은 효과적 정책집행의 조건이 된다.

ㄷ [○] 하향적 접근방법은 정책결정 내용을 충실이 집행해야 하므로 이를 집행하기 위한 자원의 확보 역시 하향적 접근방법의 효과적 정책집행 조건이다.

ㄹ [○] 하향적 접근방법은 정책집행을 정책목표 달성을 위해 채택된 정책결정 내용을 충실히 이행하는 과정으로 인식한다. 따라서 명확하고 일관된 정책목표와 그 실현을 위한 수단을 가지고 있어야 한다.

**참고** compass 행정학 정책론 p.268~270

▶ ④



13 다면평가제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 평가대상자의 동료와 부하를 제외하고 상급자가 다양한 측면에서 평가한다.
- ② 일면평가보다는 평가의 객관성과 신뢰성을 확보할 수 있다.
- ③ 평가결과의 환류를 통하여 평가대상자의 자기역량 강화에 활용할 수 있다.
- ④ 평가항목을 부처별, 직급별, 직종별 특성에 따라 다양하게 설계하는 것이 바람직하다.

**해설** ① [×] 다면평가제는 상급자만이 평가하는 일면적 평가가 아니라 상사, 동료, 부하, 고객 등의 다양한 평가가자 다양한 측면에서 평가하는 제도를 의미한다.

**참고** compass 행정학 인사행정론 p.529

▶ ①

14 리더십에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 변혁적(transformational) 리더십 - 무엇인가 가치있는 것을 교환함으로써 추종자에게 영향력을 행사하는 리더십
- ② 거래적(transactional) 리더십- 리더가 부하로 하여금 형식적 관례와 사고를 다시 생각하게 함으로써 새로운 관념을 촉발시키는 리더십
- ③ 카리스마적(charismatic) 리더십 - 리더가 특출한 성격과 능력으로 추종자들의 강한 헌신과 리더와의 일체화를 이끌어내는 리더십
- ④ 서번트(servant) 리더십 - 과업을 구조화하고 과업요건을 명확히 하는 리더십

**해설** ① [×] 리더와 부하와의 교환관계를 통해 리더가 영향력을 행사하는 리더십은 변혁적 리더십이 아닌 거래적 리더십에 대한 설명이다.  
 ② [×] 리더가 부하에게 형식적 사고를 다시 생각하게 함으로써 새로운 관념을 촉발하는 것은 거래적 리더십의 특징이 아니라 변혁적 리더십의 구성요소인 지적자극에 대한 설명이다.  
 ③ [○] 카리스마적 리더십은 리더의 특출한 능력에 의한 추종자들의 리더에 대한 강한 헌신과 일체감을 이끌어 내는 능력을 강조한다.  
 ④ [×] 서번트리더십은 리더의 부하에 대한 봉사정신을 강조하는 리더십이다.

**참고** compass 행정학 조직론 p.391

▶ ③

15 추가경정예산에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산이 성립된 후에 생긴 사유로 이미 성립된 예산에 변경을 가할 필요가 있을 때 정부가 편성하는 예산이다.
- ② 예산 팽창의 원인이 될 수 있으므로, 「국가재정법」에서 그 편성사유를 제한하고 있다.
- ③ 과거에 추가경정예산이 편성되지 않은 연도도 있었다.
- ④ 본예산과 별개로 성립되므로 당해 회계연도의 결산에는 포함되지 않는다.

**해설** ④ [×] 추가경정예산은 본예산과 별개로 성립하나 일단 성립하면 전체로서 실시된다. 따라서 특정회계연도의 예산총액을 파악하려면 본예산과 추경예산의 액수를 합산해야 한다.

**참고** compass 행정학 재무행정론 p.606

▶ ④

16 신공공관리론과 뉴 거버넌스에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 신공공관리론에서 관료의 역할은 조정자이며, 뉴 거버넌스론에서 관료의 역할은 공공기업가이다.
- ② 신공공관리론과 뉴 거버넌스론에서는 정부의 역할로서 노젓기(rowing)보다는 방향잡기(steering)를 강조한다.
- ③ 신공공관리론과 뉴 거버넌스론에서는 산출(output)보다는 투입(input)에 대한 통제를 강조한다.
- ④ 신공공관리론에서는 부문 간 협력에, 뉴 거버넌스론에서는 부문 간 경쟁에 역점을 둔다.

- 해설** ① [×] 신공공관리론에서 관료의 역할은 공공기업가이며, 뉴 거버넌스론에서 관료의 역할은 조정자이다.
- ② [○] 신공공관리론과 뉴 거버넌스론에서는 정부의 역할에 대해 기존의 행정국가체제와는 달리 노젓기보다는 방향잡기를 강조한다.
- ③ [×] 신공공관리론과 뉴 거버넌스론에서는 투입에 대한 통제보다는 산출에 대한 통제를 강조한다.
- ④ [×] 신공공관리론은 부문간 경쟁을 강조하는데 비해, 뉴 거버넌스론에서는 부문간 협력을 강조한다.

**참고** compass 행정학 총론 p.166

▶ ②

17 정책유형과 그 사례를 바르게 연결한 것은?

- ① 분배정책(distribution policy) - 사회간접자본의 구축, 환경 오염방지를 위한 기업 규제
- ② 경쟁적 규제정책(competitive regulatory policy) - TV·라디오 방송권의 부여, 국공립학교를 통한 교육서비스
- ③ 보호적 규제정책(protective regulatory policy) - 작업장 안전을 위한 기업 규제, 국민건강 보호를 위한 식품위생 규제
- ④ 재분배정책(redistribution policy) - 누진세를 통한 사회보장 지출 확대, 항공노선 취항권의 부여

- 해설** ① [×] 환경오염방지를 위한 기업규제는 보호적 규제정책의 예이다.
- ② [×] 국공립학교를 통한 교육서비스는 분배정책의 예이다.
- ③ [○] 작업장 안전을 위한 기업규제와 국민건강보호를 위한 식품위생 규제는 일반대중을 보호하기 위한 보호적 규제정책의 예이다.
- ④ [×] 항공노선 취항권의 부여는 경쟁적 규제정책의 예이다.

**참고** compass 행정학 정책론 p.193

▶ ③

18 지식을 암묵지(tacit knowledge)와 형식지(explicit knowledge)로 구분할 경우, 암묵지에 해당하는 것만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 업무매뉴얼	ㄴ. 조직의 경험	ㄷ. 숙련된 기능
ㄹ. 개인적 노하우(know-how)	ㅁ. 컴퓨터 프로그램	ㅂ. 정부보고서

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄷ, ㄹ, ㅁ
- ④ ㄹ, ㅁ, ㅂ

**해설** ▶ 암묵지는 묵시적 지식이며 주관적 지식을 의미한다. 즉 개인적 경험, 어림짐작, 직감에 기초한 지식으로서 정확히 서술하여 타인에게 전달하기가 어려운 지식을 의미하는 것이다. 위의 보기에서는 ㉠조직의 경험, ㉡숙련된 기술, ㉢개인적 노하우 등이 이에 해당된다. 이에 반해 형식지는 명시적 지식과 객관적 지식을 의미한다. ㉣업무매뉴얼, ㉤컴퓨터 프로그램, ㉥정부보고서 등은 대표적인 형식지이다.

**참고** ▶ compass 행정학 정보화사회와 행정 p.701

▶ ②

19 국회의 예산심의에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 상임위원회의 예비심사를 거친 예산안은 예산결산특별위원회에 회부된다.
ㄴ. 예산결산특별위원회의 심사를 거친 예산안은 본회의에 부의된다.
ㄷ. 예산결산특별위원회를 구성할 때에는 그 활동기한을 정하여야 한다. 다만, 본회의의 의결로 그 기간을 연장 할 수 있다.
ㄹ. 예산결산특별위원회는 소관상임위원회의 동의 없이 새 비목을 설치할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄹ

**해설** ▶ ㄷ [×] 예산결산위원회는 특별위원회지만, 상설위원회이므로 활동기간을 정하는 것이 아니다.  
 ㄹ [×] 예산결산특별위원회는 소관상임위원회가 삭감한 세출예산 금액을 증액하거나 새 비목을 설치한 경우에는 소관상임위원회의 동의가 필요하다. 즉, 소관상임위원회의 동의없이 증액하거나 새 비목을 설치할수 없다.

**참고** ▶ compass 행정학 재무행정론 p.638, 639

▶ ①

20 「지방자치법」 상 지방의회의 의결사항으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 예산의 심의·확정
- ㄴ. 법령에 규정된 수수료의 부과 및 징수
- ㄷ. 외국 지방자치단체와의 교류협력에 관한 사항

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ

**해설** ㉠ [×] 지방의회는 법령에 규정된 것을 제외한 수수료나 사용료의 부과징수에 관련된 사항을 의결할 수 있다.

지방자치법  
제39조(지방의회의 의결사항) ① 지방의회는 다음 사항을 의결한다.

1. 조례의 제정·개정 및 폐지
2. 예산의 심의·확정
3. 결산의 승인
4. 법령에 규정된 것을 제외한 사용료·수수료·분담금·지방세 또는 가입금의 부과와 징수
5. 기금의 설치·운용
6. 대통령령으로 정하는 중요 재산의 취득·처분
7. 대통령령으로 정하는 공공시설의 설치·처분
8. 법령과 조례에 규정된 것을 제외한 예산 외의 의무부담이나 권리의 포기
9. 청원의 수리와 처리
10. 외국 지방자치단체와의 교류협력에 관한 사항
11. 그 밖에 법령에 따라 그 권한에 속하는 사항

② 지방자치단체는 제1항의 사항 외에 조례로 정하는 바에 따라 지방의회에서 의결되어야 할 사항을 따로 정할 수 있다.

**참고** compass 행정학 지방자치론 p.792~793

