



2013년 해경간부 시험

수험생 여러분 고생많으셨습니다.

□ 영역별 출제 비중

총론	11	재무	6
정책	6	정보화사회와 행정	-
조직	4	환류	2
인사	6	지방행정	5

01. 공공선택론에서는 도시정부가 시민들에게 보다 효율적으로 서비스를 제공하기 위해서는 경쟁의 원리가 도입되어야 한다고 주장하고 있다. 경쟁의 원리로 제시되는 것과 관련이 없는 것은?

- ① 공직자에 대한 선거의 확대
- ② 사람들의 이주에 의한 투표권 행사
- ③ 시민참여를 통한 거버넌스 체계의 확립
- ④ 민영화의 채택

정답 ③

해설 공공선택론은 경제학적인 분석도구를 국가이론, 투표규칙, 투표자 행태, 정당정치, 관료 행태, 이익 집단 등의 연구에 적용하고 있다.

- ① [O] 공공선택론에서 각 개인은 자신이 받아들이는 것으로 예상하는 공공서비스와 이에 수반되는 비용 부담을 합의에 의해 자발적으로 교환한다고 본다. 따라서 유권자는 시장에서의 교환처럼 투표를 통해 자신의 수요를 표출하므로 공직자에 대한 선거의 확대는 좀 더 자신의 수요를 표출할 수 있는 방안이 된다.
- ② [O] 공공선택론의 주요 이론 중 하나인 티부가설에 해당되는 설명이다.
- ③ [X] 공공선택론이 제시한 개혁원리들은 신공공관리론의 이론적 뒷받침이 되는 것으로 시민참여를 통한 거버넌스 체계의 확립과는 거리가 있다.
- ④ [O] 공공선택론은 공공재와 공공서비스의 공급이 다양한 의사결정자의 결정에 달려 있으며, 이들을 효율적으로 공급하기 위해서는 이에 적합한 조직적 장치가 필요하다고 본다. 따라서 민영화, 수익자 부담주의, 바우처 시스템 등을 활용하여 공공재 공급을 실현해야 한다고 본다.

02. 가외성(redundancy)과 거리가 먼 것은 모두 몇 개인가?

- 가. 감축관리와의 조화 필요
- 나. 체제의 적응성·경제성 증대
- 다. 1960년대 정보과학, 컴퓨터 기술, Cybernetics 이론 발달과 함께 논의되고 M Landau가 행정학에 도입
- 라. 행정의 효과성·경제성 증대
- 마. 불확실성에 대한 적극적 대처방안
- 바. 조직구성원의 정보의 수용범위 한계 극복
- 사. 행정의 신뢰성·안정성 증대

- ① 2개 ② 3개 ③ 4개 ④ 5개

정답 ①

해설 가. [O] 가외성은 행정에 있어서 중첩이나 여분·초과분을 의미하므로 정부팽창을 유발할 수 있어 최근 정부개혁의 감축관리와 조화가 요구된다.

나. [O] 가외성은 환경에 대한 체제의 적응성 및 대응성을 증진시킨다.

다. [O] 가외성은 1960년대 정보과학, 사이버네틱스 이론과 함께 논의되었고, 랜다우가 불확실성의 시대에 행정의 신뢰성 확보차원에서 주장한 가치이다.

라. [X] 가외성은 행정의 효과성, 능률성과는 상반되는 가치이다.

마. [X] 가외성은 불확실성에 대한 소극적 대처방안이다.

바. [O] 가외성은 다원적, 경쟁적 정보전달체계를 확보하므로 조직 구성원의 정보의 수용범위 한계를 극복하게 한다.

사. [O] 가외성은 불확실한 과업환경에서의 생존가능성 및 안정성·신뢰성 확보를 증진시킨다.

참고 compass 행정학 총론 p.111

03. 롤스(Rawls)의 정의론에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 롤스의 정의의 두 가지 기본 원리는 특수한 사실의 유·불리 여부에 대한 판단이 불확실한 원초적 상태에서, 구성원들이 합의하는 규칙 또는 원칙은 불공정할 것이라고 전제하고 있다.
- ② 타고난 차이 때문에 사회적 가치의 획득에서 불평등이 생겨나는 것은 사회적 정의에 어긋난다고 주장하고 있다.
- ③ 정의의 두 가지 기본원리 중 제 1원리가 제2원리에 우선하며, 제2원리 중에서도 기회균등의 원리가 차등조정 원리에 우선한다.
- ④ 전통적 자유주의와 사회주의의 양 극단을 지양하고 자유와 평등의 조화를 추구하는 중도의 입장을 취하고 있다.



정답 ①

해설 ① [X] 롤즈는 특수한 사실의 유불리 여부에 대한 판단이 불확실한 무지의 베일에 가려진 원초적 상태에서 구성원들이 합의하는 규칙 또는 원칙이 공정할 것이라고 전제하고 있다.

② [O] 롤즈는 타고난 차이 때문에 사회적 가치의 획득에서 불평등이 생겨나는 것은 사회적 정의에 어긋나며, 가치의 불평등한 배분은 그것이 사회의 최소 수혜자에게 유리한 경우에만 허용된다고 보았다.

③ [O] 롤즈의 제1원리와 제2원리가 충돌할때에는 제1원리가 제2원리에 우선하고, 제2원리 내에서 충돌이 생길 때에는 '기회균등의 원리'가 '차등조정 원리'에 각각 우선되어야 한다.

④ [O] 롤즈의 정의관은 자유방임주의에 의거한 전통적 자유주의와 생산 수단의 사회적 소유를 주장하는 사회주의의 양 극단을 지양하고 자유와 평등의 조화를 추구하는 중도적 입장을 취하고 있다.

참고 compass 행정학 총론 p.100

04. Sharkansky의 행정체제론에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 환경 : 체제에 대한 요구나 지지를 발생시키는 체제 밖의 모든 영역
- ② 투입 : 국민의 지지나 반대 등의 요구
- ③ 전환 : 목표를 설정하고 필요한 정책을 결정하는 과정
- ④ 환류 : 전환과정을 거쳐 다시 환경에 응답하는 결과물

정답 ④

해설 샤칸스키의 행정체제론이라고 하였으나, 일반적인 체제론적 접근의 모형과 동일하다.

- ① [O] 체제의 경계 밖에 있는 모든 것을 환경이라고 한다.
- ② [O] 체제가 환경으로부터 받아들이는 모든 것을 투입이라고 한다. 국민들의 요구 및 건의, 국민들의 지지 및 반대 등이 포함된다.
- ③ [O] 투입물이 산출물로 되기까지의 과정을 전환 과정이라고 한다. 일반적으로 정책형성 과정을 전환 과정이라고 할 수 있다.
- ④ [X] 전환과정을 거치더라도 활동의 결과물은 산출이다. 환류는 산출결과를 반영하여 다시 정치체제에 대한 새로운 투입이 발생하는 과정이다.

참고 compass 행정학 총론 p.140

05. 베버의 관료제 이론의 내용으로 옳은 것은?

- ① 분업과 계층제의 원리
- ② 공무원의 겸직 허용
- ③ 직위보다는 가치 지향
- ④ 신속한 의사전달을 위한 구두 보고의 중요성

정답 ①

해설 ① [O] 관료제 내의 구성원들은 제한된 범위의 공식적인 임무가 부여되며, 각자는 자신에게 주어진 전문화된 업무에 대해서만 책임을 지는 분업구조이다. 또한 관료제는 피라미드 모양의 계층구조를 가지며 명령과 통제가 위로부터 아래로 전달되는 특성을 갖는다.

② [X] 관료제의 특징으로 관료로서의 직업은 전임직업이다. 또한 관료제하에서는 사람을 충원하고 승진시킬 때 엄격한 실적을 근거로 한다.

③ [X] 관료제는 가치보다는 직위를 지향한다.

④ [X] 관료제는 모든 직위의 권한과 임무는 문서화된 법규에 의해 규정되고, 임무수행은 문서에 의한다.

참고 compass 행정학 조직 p.336

06. 위원회가 행정과 정책결정에서 가지는 장점이라고 보기 어려운 것은?

- ① 각계 전문가의 참여를 통한 지식의 동원
- ② 정치적 중립성
- ③ 책임의 분산
- ④ 조정의 증진

정답 ③

해설 위원회는 결정권한의 최종 책임이 기관장 한 사람에게 집중되어 있는 부처조직과 대조되는 것으로 결정권한이 모든 위원에게 분산되어 있고, 이들의 합의에 의해 결론을 도출하는 합의제 조직유형이다.

① [O] 다양한 이해를 결정에 반영할 수 있을 뿐만 아니라 전문가의 참여로 결정의 질을 높일 수 있다.

② [O]

③ [X] 구성원이 복수이므로 책임이 분산될 수 있다는 점은 위원회제의 단점에 해당한다.

④ [O] 다양한 이견의 조정과 협력을 확보해야 하므로 조정이 증진될 수 있다.

참고 compass 행정학 조직 p.362

07. 옴부즈만(Ombudsman) 제도에 대한 설명으로 가장 잘못된 것은?

- ① 옴부즈만 제도는 융통성과 비공식성이 높은 제도이다.
- ② 옴부즈만 제도는 법적이라기보다 사회적·정치적 성격이 강한 제도이다.
- ③ 옴부즈만 제도는 옴부즈만의 개인적 신망과 영향력에 의존하는 바가 큰 제도이다.
- ④ 옴부즈만 제도는 일반적으로 국민의 불평제기 이전에도 적극적으로 조사를 할 수 있는 권한이 부여됨에 따라 문제의 근본적 원인에 대해서도 대책을 강구할 수 있다.



정답 ④

해설 ①, ② [O] 읍부즈만은 기존의 경직된 통제구조를 보완하려고 고안한 제도로 융통성과 비공식성이 높은 제도이며, 법적이라기보다 사회적·정치적 성격이 강한 제도이다.

③ [O] 읍부즈만은 개인적 신망과 영향력에 의존하는 바가 큰 제도이며, 엄격한 통제자라기보다 조정자·중재자에 가깝다.

④ [X] 읍부즈만제도는 주로 국민의 불평제기에 의해 촉발되므로 조사에 임하는 소극적 역할에 얽매이고, 문제의 근본적 원인에 대해서는 대책을 강구하지 못한다는 한계가 있다.

참고 compass 행정학 행정환류 p.732

08. 행정서비스현장제에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 처리부서, 관계법령, 정보절차 등 정보를 상세하게 제공하는 것도 서비스현장 원칙에 포함된다.
- ② 경찰 등 일부 질서유지 기관의 서비스는 순수 공공재이므로 행정서비스 현장 제정 대상에서 제외된다.
- ③ 서비스의 제공에 소요되는 비용과 고객 편익을 고려하여 서비스의 기준을 설정하도록 하고 있다.
- ④ 미국, 영국 등지에서도 명칭은 다르지만, 행정서비스 현장제를 광범위하게 채택하고 있다.

정답 ②

해설 ② [X] 경찰, 외교 등 순수 공공재의 경우에도 행정서비스 현장제도를 운영할 수 있으며, 우리나라의 경우에도 순수공공재 분야를 포함해 대부분의 중앙부처나 자치단체, 공기업도 이와 유사한 제도를 운영하고 있다.

참고 compass 행정학 총론 p.71

09. 정책집행을 좌우하는 요인에 관한 설명 또는 접근방법 중 상향적 접근방법으로 보기 어려운 것은?

- ① 집행과정에서 가장 큰 영향력을 행사하는 집단은 정책문제 해결에 필요한 전문성과 지식을 가진 일선 집행권자이다.
- ② 분명하고 일관된 정책목표의 존재가능성을 부인하고, 정책목표 대신 집행문제 해결에 논의의 초점을 둔다.
- ③ 실제의 정책결정은 일선집행권자의 집행과정에서 구체화되므로 정책결정과 정책집행간의 엄밀한 구분에 의문을 제기한다.
- ④ 정책결정자가 집행과정에서 발생하는 모든 것에 결정적인 영향력을 행사할 수 있고 그렇게 해야만 한다.

정답 ④

해설 ② [O] 상향적 접근방법은 분명하고 일관된 정책목표의 존재가능성을 부인하고, 정책목표 대신 집행문제의 해결에 초점을 맞춘다.

③ [O] 상향적 접근방법의 경우 실제의 정책결정은 일선 집행권자의 집행과정에서 구체화되므로, 정책결정과 집행 간의 엄밀한 구분에 의문을 제기한다.

④ [X] 정책결정자가 집행과정에 가장 큰 영향력을 행사할 수 있다고 보는 것은 하향적 접근방법이다. 참고 compass 행정학 정책 p.269

10. 봉급표 또는 보수표를 설계할 때에는 여러 가지를 고려하여야 한다. 특히 등급의 폭과 호봉의 수도 매우 중요한 요인인데, 등급의 폭과 호봉의 수를 결정할 때 고려해야 할 요인으로 보기가 가장 어려운 것은?

- ① 하나의 등급 내에서 직원의 유용성이 최대화될 때까지 걸리는 기간
- ② 동일 등급 내의 체류기간
- ③ 직원의 자격분화
- ④ 승급기간

정답 ③

해설 보수폭(등급의 폭)을 두는 동일 등급의 직무를 수행하더라도 그 일을 담당하는 사람의 경력, 자격, 실적 등이 다를텐데 이런 차이를 반영하기 위해서다. 보수폭은 이런 차이를 반영하기 위하여 몇 단계로 다시 나누게 되는데 그 하나 하나를 호봉이라고 한다.

- ① [O] 하나의 등급 내에서 공무원의 유용성이 최대로 될 때까지의 기간(성숙기간)의 길이에 따라 호봉의 수를 달리해야 한다.
- ② [O] 승진의 기회 또는 동일등급에 있어서의 체류기간을 고려해야 한다. 승진의 기회가 제한되어 있고, 동일등급 내에서의 체류기간이 길면 호봉의 수를 많게 할 필요가 있다.
- ④ [O] 승급기간이 길면 호봉의 수는 적은 대신 승급액이 상대적으로 많아져야 한다.

참고 compass 행정학 인사 p.543

11. 직위분류제에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 우리나라는 계급제를 근간으로 하고 있어서 공직분류에서 직위분류제적 요소를 거의 찾을 수 없다.
- ② 전문성을 갖춘 민간 인력 유치에 적합한 제도이다.
- ③ 보임이나 배치전환 등 인사행정의 유연성을 확보할 수 있다.
- ④ 단순한 보수 체계 확립에 도움이 된다.



20. 행정에서 기획은 인간의 자유와 인권을 신장시킬 수 있는 도구라는 긍정설의 입장과 오히려 의회의 자유로운 토의를 제한함으로써 행정이 기획에 노예화된다는 부정설의 입장을 대표하는 두 학자의 집합으로 옳은 것은?

- ① F. A. Hayek - R. Merton
- ② H. Finer - H. Simon
- ③ R. Dahl - F. A. Hayek
- ④ H. Finer - F. A. Hayek

정답 ④

해설 기획과 민주주의의 관계 논쟁에 있어 반대론자는 하이예크(Hayek), 찬성론자는 파이너(Finer), 만하임(Mannheim), 홀콤(Holcomb) 등이 있다.

참고 compass 행정학 정책 p.304

21. 다음 중 시장에 대해 정부가 규제를 해야 하는 이유로 적당하지 않은 것은?

- ① 재화의 외부효과
- ② 소득 및 부의 불공평한 배분
- ③ 시장의 경쟁 강화
- ④ 공공재의 존재

정답 ③

해설 시장에 대한 정부의 규제가 정당화되는 것은 시장실패이다. 따라서 시장실패의 요인을 찾아내는 문제이다.

①, ②, ④ [○] 시장실패의 요인에는 공공재의 존재, 외부효과의 발생, 자연독점, 불완전 경쟁, 정보의 비대칭, 분배불평등 등이 있다.

참고 compass 행정학 총론 p.70

22. 정책평가에 있어서 특정한 정책과 그 효과 간에 진정한 인과관계가 존재하는지를 검토하는 것을 무엇이라 하는가?

- ① 구성적 타당성
- ② 통계적 결론의 타당성
- ③ 내적 타당성
- ④ 외적 타당성

정답 ③

해설 ③ [○] 원인과 정책의 효과가 다른 경쟁적 원인들보다는 당해 정책에만 기인하는 것이라고 판단할 수 있는 정도를 말하는 내적타당성에 대한 설명이다. 내적타당성은 인과적 추론의 정확성을 의미한다.

참고 compass 행정학 정책 p.288

23. 대리이론에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행위자들이 이기적인 존재임을 전제하며 위임자와 대리인 간의 정보불균형, 불확실성 그리고 대리인을 움직이는 유인에 대한 역할을 중시한다.
- ② 이기적 인간모형에 대한 전제가 항상 적절할 수 없으며, 비경제적인 요인에 대한 고려를 소홀히 한다는 비판도 있다.
- ③ 위임자는 위임업무처리에 관하여 대리인보다 우월한 능력을 가지기 때문에 대리인은 위임자의 재량에 의존하는 바가 커지게 된다.
- ④ 대리이론과 비교되는 청지기이론은 대리이론과는 달리 사회학적·심리학적 접근에 이론적 토대를 두고 있다.

정답 ③

해설 ①, ② [○] 대리인 이론은 행위자들을 합리적 이기주의자로 가정하고, 위임자(주인)와 대리인 간 불완전정보, 비대칭적 정보(정보불균형), 불확실성, 대리인의 유인구조 등에 대해 관심을 갖는다.

③ [x] 대리인 이론에서 위임자(주인)와 대리인 간에는 불완전 정보, 비대칭적 정보의 상황이 존재하며, 더 많은 정보를 보유한 대리인과 정보가 부족한 주인 사이에서 대리인은 자신의 재량에 의한 자기이추구의 행동을 나타낼 가능성이 커진다.

④ [○] 대리이론이 경제적 접근에 뿌리를 두고 있다면, 청지기이론은 사회학적, 심리학적 접근에 뿌리를 두고 구성원을 이타주의, 집단주의, 신뢰할만한 가치가 있는 존재로 묘사한다.

참고 compass 행정학 총론 p.153

24. Perrow의 기술유형 중 과제의 다양성과 분석가능성이 모두 높은 유형은?

- ① 장인 기술
- ② 공학 기술
- ③ 일상적 기술
- ④ 비일상적 기술

정답 ②

해설 ② [○] 페로(Perrow)의 기술유형 중 과제의 다양성과 분석가능성이 모두 높은 유형은 공학적 기술이다.

참고 compass 행정학 조직 p.326



25. 다음 중 조직의 목표에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 목표모형접근법은 조직의 목표달성에 초점을 두고 그 평가기준은 조직이 설정한 목표에 의하는 것이다.
- ② 체제모형접근법은 목표나 산출보다는 목표달성을 위해 필요로 하는 수단에 초점을 둔다.
- ③ 조직에 있어서 본래의 목표는 상실되고 오히려 본래의 목표를 달성하기 위한 수단이 목표로 바뀌어 지는 현상을 목표의 승계라고 한다.
- ④ 경쟁적 가치접근법은 조직의 효과성이 평가자의 가치에 의존한다는 주장이다.

정답 ③

해설 ① [O] 목표모형접근법(목표달성접근법)은 조직의 효과성평가를 목표달성도라는 산출측면에서 평가되어야 한다는 접근법이다.

② [O] 체제모형접근법(체제자원접근법)은 조직의 효과성 평가는 투입물 획득의 능력, 환경변화의 대응 능력 등 조직의 생존 여부와 희소자원의 확보 여부 등으로 판단해야 한다는 접근법이다. 이 접근법은 특정 목표보다 달성 수단에 따라 조직 효과성이 평가되어야 한다는 입장이다.

③ [X] 목표의 대치에 대한 설명이다.

④ [O] 경쟁적 가치접근법은 조직의 효과성에 대한 판단은 평가자의 가치가 개입될 수밖에 없으며, 하나의 기준에 의한 효과성 평가의 한계를 지적하였다.

참고 compass 행정학 총론 p.110 정책 p.224

26. 다음 중 우리나라 정부의 예산편성의 절차가 순서대로 옳게 된 것은?

- ① 사업계획서 제출 → 예산편성지침 시달 → 예산요구서 작성 및 제출 → 예산의 사정 → 국무회의의 심의와 국회 제출
- ② 사업계획서 제출 → 예산요구서 작성 및 제출 → 예산편성지침 시달 → 예산의 사정 → 국무회의의 심의와 국회 제출
- ③ 예산편성지침 시달 → 사업계획서 제출 → 예산의 사정 → 예산요구서 작성 및 제출 → 국무회의의 심의와 국회 제출
- ④ 예산편성지침 시달 → 사업계획서 제출 → 예산요구서 작성 및 제출 → 예산의 사정 → 국무회의의 심의와 국회 제출

정답 ①

해설 우리나라 정부의 예산편성 절차는 다음과 같다.

① [O] 중기사업계획서 제출 ⇨ 국가재정운용계획 수립 ⇨ 예산편성지침과 기금운용계획 작성지침 통보 ⇨ 자율편성 ⇨ 예산요구서의 제출 ⇨ 기획재정부의 사정 및 예산협의 ⇨ 국무회의의 심의와 국회 제출의 순으로 이루어진다.

참고 compass 행정학 재무 p.633, 634

27. 예산 원칙과 그 예외 규정을 잘못 짚은 것은?

- ① 회계연도 독립의 원칙 - 사고이월
- ② 단일성의 원칙 - 특별회계
- ③ 시기적 신축성의 원칙 - 이용, 이체
- ④ 통일성의 원칙 - 목적세

정답 ③

해설 ① [O] 회계연도 독립의 원칙 예외로는 이월, 계속비, 앞당기어 충당·사용이 있다.

② [O] 단일성 원칙의 예외로는 추가경정예산, 특별회계, 기금이 있다.

③ [X] 시기 신축성 원칙은 현대적 예산원칙으로 이월, 계속비, 다년도 예산등이 대표적이다. 이용은 한정성 원칙의 예외이다.

④ [O] 통일성 원칙의 예외에는 목적세, 수입대체경비, 기금이 있다.

참고 compass 행정학 재무 p.588~591

28. 공무원 수 증가에 관한 파킨슨(Parkinson) 법칙에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 파킨슨은 직원 수 증가와 업무량은 서로 관련이 없다고 보았다.
- ② 정부업무는 노동집약적 성격을 가지고 있어서 공무원 수는 늘어날 수밖에 없다.
- ③ 국가위기에 공무원이 증가하는 현상을 설명하지 못하는 한계를 가진다.
- ④ 업무가 증가되면 혼자 일하던 때와는 달리 지시, 보고, 승인, 감독 등의 파생적 업무가 창조되어 본질적 업무의 증가 없이 업무량이 늘어난다.

정답 ②

해설 ② [X] 공공부문의 노동집약적 성격으로 인해 공무원 수가 늘어날 수밖에 없다고 보는 것은 보물병이다.

③ [O] 파킨슨의 법칙은 공무원 수가 실제 행정의 업무량과 직접적 관계없이 증가하는 현상을 말한다. 그러나 전시와 같이 비상시의 업무량 증가에 따른 공무원 수 증가는 제대로 설명하지 못하는 한계를 가진다.

참고 compass 행정학 총론 p.81



29. 발생주의 회계제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정부의 재정운영보고서는 일정 시점의 자산과 부채 및 순자산 현황을 나타낸 것이다.
- ② 지방자치단체의 사업예산 제도를 충실히 이행하는 데 중요한 제도이다.
- ③ 정부가 채권을 발행할 시 자산의 증가는 기록되되 비용이나 부채는 기록하지 않는다.
- ④ 교량, 박물관, 체육관 등 가시적 지적 쌓기에 관심이 있는 정치인들이 선호하는 회계 제도이다.

정답 ②

해설 ① [x] 정부의 재정운영보고서는 수익, 비용, 순이익을 나타낸 것이며, 자산과 부채 및 순자산의 현황을 나타낸 것은 재정상태보고서에 해당한다.

② [o] 발생주의의 경우 경영성과 등의 파악이 용이하므로 사업예산 제도를 충실히 이행하는데 중요한 제도이다.

③ [x] 정부가 채권을 발행하게 되면, 자산의 증가를 차변에 기록하고 동시에 부채의 증가를 대변에 기록해야 한다.

④ [x] 가시적 지적 쌓기에 관심이 있는 정치인들이 선호하는 회계제도는 단식부기이다.

참고 compass 행정학 재무 p.657~659

30. 다면평가제에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 개인 성과중심의 조직 개편이 다면평가제의 등장 배경 중 하나이다.
- ② 우리나라는 1998년 공무원임용령에 다면평가 결과를 승진에 활용할 수 있는 법적 근거를 마련했다.
- ③ 현재는 다면평가의 결과를 역량개발, 교육훈련 등에 활용토록 하고, 승진·전보·성과급 지급 등에는 참고 자료로 활용한다.
- ④ 인간관계 중심의 인기투표로 변질될 가능성이 존재한다.

정답 ①

해설 ① [x] 다면평가제는 팀 위주의 조직으로 바뀔에 따라 신뢰할만한 성과 피드백이 필요하게 되어 등장하였다.

② [o] 우리나라는 1998년 공무원임용령에 다면평가 결과를 승진에 활용할 수 있는 법적 근거를 마련하였다.

③ [o] 2010년 공무원 성과평가 등에 관한 지침을 개정하여 공무원 역량개발 및 교육훈련에만 다면평가제를 활용하고, 승진·전보·성과급에는 참고자료로만 활용하고 있다.

④ [o] 다면평가제는 인간관계 중심의 인기투표로 변질될 가능성이 존재한다.

참고 compass 행정학 인사 p.529

31. 공직윤리에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 공무원은 직무를 수행할 때 소속 상관의 직무상 명령에 복종하여야 한다는 것은 국가공무원법상 13대 의무 중 하나이다.
- ② 공직자윤리법에는 퇴직공직자의 취업 제한에 대해서 규정하고 있다.
- ③ 공직자윤리법은 국회·대법원·특별자치도교육청 등에 재산등록사항의 심사 등을 위하여 공직자윤리위원회를 두도록 하고 있다.
- ④ 대통령 훈령으로 제정된 공무원행동강령은 추상적인 공직윤리를 내용을 하고 있다.

정답 ④

해설 ① [o] 복종의무는 국가공무원법상 13대 의무 중 하나이다.

② [o] 공직자윤리법은 퇴직공직자 등에 대한 업무취급제한 및 취업제한 등에 대해서 규정하고 있다.

③ [o] 공직자윤리법은 국회·대법원·헌법재판소·중앙선거관리위원회·정부·지방자치단체 및 특별시·광역시·도·특별자치도교육청에 각각 공직자윤리위원회를 두도록 하고 있다.

④ [x] 공무원 행동강령은 적극적 행동규범을 내용으로 하고 있으나, 구속력이 없어 실효성이 낮다.

참고 compass 행정학 인사 p.562

32. 어느 상관은 부하들의 근무성적을 평가할 때, 평상시 출근 시간 준수 여부를 특히 강조하여 모든 평정 요소의 평정을 이에 영향을 받아서 평가하는 경향을 보이고 있다. 이러한 근무성적 평정 오류는 무엇인가?

- ① 집중화 오류(Central Tendency Error)
- ② 일관적 오류(Central Error)
- ③ 근접효과 오류(Overemphasis of Recent Behavior Error)
- ④ 연쇄효과 오류(Halo Effect Error)

정답 ④

해설 ④ [o] 출근 시간 준수 여부가 모든 평정요소에 영향을 미친다는 것은 '한 평정요소에 대한 평정자의 판단이 연쇄적으로 다른 요소의 평정에도 영향을 주는 연쇄효과'이다.

참고 compass 행정학 인사 p.523

