

80. 여행계약에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 여행계약은 낙성계약이다.
- ② 여행자는 여행을 시작하기 전에는 언제든지 계약을 해제할 수 있으나 상대방에게 발생한 손해를 배상하여야 한다.
- ③ 여행자는 여행에 경미한 하자가 있는 경우에도 그 시정이 이루어지지 아니하면 계약을 해지할 수 있다.
- ④ 계약이 해지된 경우에는 여행주최자는 대금청구권을 상실하지만, 여행자가 실행된 여행으로 이익을 얻은 경우 그 이익을 여행주최자에게 상환하여야 한다.
- ⑤ 여행자의 부득이한 사유로 계약이 해지된 경우에도 계약상 귀환운송(歸還運送) 의무가 있는 여행주최자는 여행자를 귀환운송할 의무가 있다.

제 3 과목 : 경영학

81. 정보시스템 개발을 위한 절차는?

- ① 분석 → 설계 → 구축 → 구현 ② 설계 → 분석 → 구축 → 구현
- ③ 설계 → 구축 → 분석 → 구현 ④ 설계 → 분석 → 구현 → 구축
- ⑤ 분석 → 설계 → 구현 → 구축

82. 조직의 가치창출을 위해 지식을 생성, 저장, 공유, 활용하는 일련의 활동은?

- ① 공급망관리 ② 고객관계관리 ③ 전사적품질경영
- ④ 지식경영 ⑤ 기술경영

83. ‘언제, 어디서나 존재한다’라는 의미로, 사용자가 시간과 장소에 상관없이 네트워크를 사용할 수 있는 환경은?

- ① 무선망 ② 인터넷 ③ 유비쿼터스 ④ 홈네트워크 ⑤ 전자상거래

84. 여러 개의 데이터베이스를 통합한 보다 큰 데이터베이스로서 의사결정에 필요한 정보를 제공하는 것은?

- ① 아웃소싱관계관리 ② 데이터 웨어하우스 ③ 중역정보시스템
- ④ 거래처리시스템 ⑤ 경영지원시스템

85. 그리드 컴퓨팅(grid computing)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 그리드 상의 모든 관련 컴퓨터의 계산능력을 결합하여 저렴한 가격으로 복잡한 연산을 수행한다.
- ② 할당 받은 작업을 처리용량에 여유가 있는 PC에 할당한다.
- ③ 지리적으로 멀리 떨어져 있는 컴퓨터들을 하나의 네트워크로 연결한다.
- ④ 컴퓨터 자원을 효율적으로 사용하지만 기존 컴퓨터보다는 업무 처리 속도가 느리다.
- ⑤ 그리드 컴퓨팅의 보편화를 위해서는 컴퓨팅 기술표준과 보안문제가 해결되어야 한다.

86. 개인 정보보호 방안에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 업무를 위해 수집한 개인정보를 타 부서에 제공할 경우에 외부 유출방지를 위해 해당 부서의 서면 동의만 받는다.
- ② 방화벽을 설치하여 허가 받지 않은 사용자의 불법 침입을 막는다.
- ③ 침입탐지장치를 설치하여 네트워크를 감시하고 이상 징후를 기록한다.
- ④ 기밀정보를 암호화하여 지정된 수취인만 해독할 수 있게 한다.
- ⑤ 사용자의 업무에 따른 최소한의 권한을 부여하도록 한다.

87. 정보시스템으로 인한 조직변화에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 중간관리자의 역할이 늘어난다.
- ② 권위적인 리더십이 필요해진다.
- ③ 경영자층과 하위층의 의사소통이 더욱 쉬워진다.
- ④ 조직계층의 수가 늘어난다.
- ⑤ 조직 내의 의사결정 권한이 상위계층에 집중된다.

88. 회계처리 요소 중 차변요소로 옳지 않은 것은?

- ① 비용의 발생 ② 부채의 감소 ③ 자본의 감소 ④ 자산의 증가 ⑤ 수익의 발생

89. 제조원가가 109,500원, 기초재고가 18,000원, 기말재고가 15,000원인 경우, 재고자산 회전율은? (단, 소숫점 둘째자리에서 반올림한다.)

- ① 6.2호 ② 6.4호 ③ 6.6호 ④ 6.8호 ⑤ 7.0호

90. 이익잉여금을 증가시키는 요소는?

- ① 배당금 지급 ② 당기순이익의 발생
③ 주식할인발행차금의 상각 ④ 자기주식처분손실의 상각
⑤ 감자차손 처리

91. 선입선출법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 물가 상승시 기말재고자산이 과소 표시된다.
- ② 물가 상승시 세금이 줄어든다.
- ③ 물가 상승시 재무상태 측면에서 보수적인 회계처리 방법이다.
- ④ 기말재고액은 시가인 현행원가에 근접한다.
- ⑤ 나중에 매입한 상품을 먼저 출고한다.

92. 재무비율에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자기자본이익률은 당기순이익을 높이면 향상된다.
- ② 매출채권회전율은 매출채권이 현금으로 회수되는 기간을 나타낸다.
- ③ 부채비율은 재무적 안정성을 평가하는 비율 중 하나이다.
- ④ 유동비율은 유동자산을 유동부채로 나누어 측정한다.
- ⑤ 기업의 위험이 동일한 경우, 성장성이 높은 기업일수록 주가수익비율이 높게 나타나는 경향이 있다.

93. 다음 자료를 이용하여 계산한 재무활동으로 인한 현금흐름은?

○ 기초현금	2,000,000원
○ 기말현금	2,700,000원
○ 영업활동으로 인한 현금흐름	200,000원
○ 투자활동으로 인한 현금흐름	100,000원

- ① 100,000원 ② 200,000원 ③ 300,000원 ④ 400,000원 ⑤ 500,000원

94. (주)가맹은 2016년 1월 1일 건물을 5,000,000원에 취득하고, 취득세 300,000원과 등록세 200,000원을 현금으로 지급하였다. 감가상각방법은 정액법이고 건물내용연수는 10년, 10년 후 잔존가액이 취득원가의 10%라면 2016년 감가상각비는?

- ① 450,000원 ② 495,000원 ③ 500,000원 ④ 550,000원 ⑤ 620,000원

95. 매트릭스(matrix) 조직에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기술의 전문성과 제품 혁신을 동시에 추구하는 조직에 적합한 구조이다.
- ② 인적자원을 유연하게 공유하거나 활용할 수 있다.
- ③ 구성원들은 두 명의 상관에게 보고를 해야 한다.
- ④ 전통적인 수직적 계층 구조에 수평적인 팀을 공식화하여 양자 간의 균형을 추구한다.
- ⑤ 역할 분담, 권력 균형, 갈등 조정 등이 쉬워 효율적인 조직 운영이 가능하다.

96. 복수의 평가자가 적성검사, 심층면접, 시물레이션, 사례연구, 역할연기 등의 평가 방법을 활용하여 지원자의 행동을 관찰 및 평가하여 선발하는 방법은?

- ① 다면평가법(360° appraisal)
- ② 행동평가법(behavioral observation method)
- ③ 종합평가제도(assessment center)
- ④ 패널면접법(panel interview)
- ⑤ 직무적성평가법(job aptitude appraisal)

97. 전략을 수립하는 과정에서 기업외부의 기회와 위협 요소들을 파악하고 기업내부의 강점 및 약점을 분석하는 기법은?

- ① BCG 분석 ② SWOT 분석 ③ GAP 분석 ④ BEP 분석 ⑤ 4P 분석

98. 조직설계 요소 중 통제범위와 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 과업이 복잡할수록 통제범위는 좁아진다.
- ② 관리자가 스태프로부터 업무 상 조언과 지원을 많이 받을수록 통제의 범위가 좁아진다.
- ③ 관리자가 작업자에게 권한과 책임을 위임할수록 통제범위는 넓어진다.
- ④ 작업자와 관리자의 상호작용 및 피드백이 많이 필요할수록 통제범위는 좁아진다.
- ⑤ 작업자가 잘 훈련되고 작업동기가 높을수록 통제범위는 넓어진다.

99. 직무기술서에 포함되는 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 직무 수행에 필요한 지식과 기술 ② 직무의 구체적인 내용
- ③ 직무 수행 절차와 방법 ④ 직무 수행에 필요한 자원 및 설비
- ⑤ 직무 수행 환경

100. 허츠버그(F. Herzberg)가 제시한 이요인(two-factor)이론을 따르는 경영자가 종업원들의 동기를 유발시키기 위한 방안으로 옳지 않은 것은?

- ① 좋은 성과를 낸 종업원을 표창한다.
- ② 종업원이 하고 있는 업무가 매우 중요함을 강조한다.
- ③ 좋은 성과를 낸 종업원에게 더 많은 급여를 지급한다.
- ④ 좋은 성과를 낸 종업원을 승진시킨다.
- ⑤ 좋은 성과를 낸 종업원에게 자기 계발의 기회를 제공한다.

101. 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 브룸(Vroom)의 기대이론에 의하면 보상의 유의성(valence)은 개인의 욕구에 따라 다르며, 동기부여를 결정하는 요인이다.
- ② 아담스(Adams)의 공정성이론에 의하면 보상에 대한 공정성 지각 여부가 종업원의 노력(투입) 정도를 결정한다.
- ③ 피들러(Fiedler)의 상황적합성이론에 의하면 리더와 부하의 관계가 좋을 때에는 과업 지향적인 리더십을 구사하는 것이 좋다.
- ④ 스키너의(skinner) 작동적 조건화에서 소거(extinction)란 과거의 부정적 결과를 제거함으로써 긍정적인 행동의 확률을 높이는 것을 말한다.
- ⑤ 리더-구성원 교환이론(LMX)에 의하면 리더는 외집단보다는 내집단을 더 많이 신뢰한다.

102. 미리 정해놓은 일정한 시점에 양, 등급, 가격, 만기일 등에 대하여 계약을 맺고, 이 계약의 만기일 이전에 반대매매를 행하거나 또는 만기일에 현물을 인수 및 인도함으로써 그 계약을 종결하는 거래 형태는?

- ① 교환사채(exchangeable bond) 거래 ② 선물(futures) 거래
- ③ 스왑(swap) 거래 ④ 워런트(warrant) 거래
- ⑤ 주식(stock) 거래

103. 외부주주와 경영진, 주주와 채권자 등 위임관계에서 발생하는 감시비용, 확증비용, 잔여손실 등과 관련된 비용은?

- ① 매물비용 ② 대리인비용 ③ 학습비용 ④ 기회비용 ⑤ 고객비용

104. 현금유입이 1년 후에는 500만원, 2년 후에는 800만원, 3년 후에는 900만원이 예상되는 투자안이 있다. 할인율이 20%라고 할 때, 이 투자안의 현재가치는? (단, 가장 근사치를 선택한다.)

- ① 1,293만원 ② 1,393만원 ③ 1,493만원 ④ 1,550만원 ⑤ 1,833만원

105. 내부수익률법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 수익률은 순현재가치를 0으로 만드는 할인율이다.
- ② 수익률이 1보다 크면 투자안을 채택하고, 1보다 작으면 기각한다.
- ③ 투자안의 현재가치를 초기투자비용으로 나누어 구한다.
- ④ 상호배타적인 투자 안을 쉽게 분별할 수 있게 한다.
- ⑤ 화폐의 시간적 가치를 고려하지 않는다.

106. 다음 포트폴리오와 관련된 설명으로 옳은 것은?

	매입시점		매도시점		표준편차(%)
	주가	주식 수	주가	주식 수	
주식 A	10,000원	400주	15,000원	400주	10
주식 B	20,000원	200주	20,000원	200주	13

- ① 매입시점에서 주식 A와 주식 B의 구성 비율은 주식 A=33.3%, 주식 B=66.6%이다.
- ② 매도시점에서 주식 A와 주식 B의 구성 비율은 주식 A=60%, 주식 B=40%이다.
- ③ 주식 A와 주식 B의 구성 비율을 계산할 때 주식 수만 고려한다.
- ④ 주식 A와 주식 B의 구성 비율을 계산할 때 주가만 고려한다.
- ⑤ 위험을 싫어하는 투자자들은 주식 A보다 주식 B를 선호한다.

107. 기업의 시장지향성 정도에 따른 마케팅 관련 개념의 발전 흐름으로 옳은 것은?

- ① 생산개념 → 판매개념 → 총체적마케팅개념 → 마케팅개념
- ② 판매개념 → 생산개념 → 총체적마케팅개념 → 마케팅개념
- ③ 마케팅개념 → 생산개념 → 판매개념 → 총체적마케팅개념
- ④ 생산개념 → 판매개념 → 마케팅개념 → 총체적마케팅개념
- ⑤ 판매개념 → 생산개념 → 마케팅개념 → 총체적마케팅개념

108. 제품수명주기상 도입기에 고가격 전략을 적용하는 경우로 옳지 않는 것은?

- ① 초기에 높은 시장점유율을 확보하려 할 때
- ② 특허 기술 등의 이유로 제품이 보호되고 있을 때
- ③ 잠재적 고객들이 가격-품질의 연상이 강할 때
- ④ 경쟁자에 대한 시장 진입장벽이 높을 때
- ⑤ 대체품에 비해 신제품의 가치가 높을 때

109. 소비자의 지각과정 순서로 옳은 것은?

- ① 주의 → 노출 → 해석 → 수용
- ② 주의 → 노출 → 수용 → 해석
- ③ 노출 → 해석 → 주의 → 수용
- ④ 노출 → 주의 → 수용 → 해석
- ⑤ 노출 → 주의 → 해석 → 수용

110. 신제품개발과정의 단계로 옳은 것은?

- ① 소비자요구분석 → 컨셉도출 → 아이디어창출 → 제품개발 → 신제품사업성 확인 → 상품화
- ② 소비자요구분석 → 아이디어창출 → 컨셉도출 → 신제품사업성 확인 → 제품개발 → 상품화
- ③ 소비자요구분석 → 컨셉도출 → 아이디어창출 → 신제품사업성 확인 → 제품개발 → 상품화
- ④ 아이디어창출 → 소비자요구분석 → 컨셉도출 → 신제품사업성 확인 → 제품개발 → 상품화
- ⑤ 아이디어창출 → 소비자요구분석 → 컨셉도출 → 제품개발 → 신제품사업성 확인 → 상품화

111. 가격조정 방식 중 심리적 조정방식으로 옳지 않은 것은?

- ① 단수(odd)가격 ② 관습(customary)가격 ③ 기점(basing-point)가격
- ④ 준거(reference)가격 ⑤ 명성(prestige)가격

112. 선매품(shopping goods)이 아닌 것은?

- ① 가구 ② 의류 ③ 중고차 ④ 사탕 ⑤ 가전제품

113. 다음에서 설명하는 방법은?

합의된 예측을 달성하기 위해 이전의 조사결과로부터 작성된 일련의 설문지를 전문가들에게 반복적인 절차를 통해 예측치를 구하는 방법

- ① 중역의견법 ② 델파이법 ③ 회귀분석법
- ④ 수명주기유추법 ⑤ 판매원의견합성법

114. 다음 자료를 이용하여 계산한 손익분기점의 판매량과 매출액은?

○ 총고정비용	20,000,000원
○ 단위당 가격	50,000원
○ 단위당 변동비용	10,000원

<u>판매량</u>	<u>매출액</u>
① 400개	20,000,000원
② 500개	25,000,000원
③ 600개	30,000,000원
④ 700개	35,000,000원
⑤ 800개	40,000,000원

115. JIT시스템의 구성요소로 옳지 않은 것은?

- ① 간판방식 ② 생산의 평준화 ③ 공급자 네트워크
④ 다기능작업자 ⑤ 대규모 로트 사이즈

116. 총괄생산계획에서 선택할 수 있는 공급능력의 대안으로 옳지 않은 것은?

- ① 노동력의 규모를 조정하는 전략
- ② 노동력의 이용률을 조정하는 전략
- ③ 재고수준을 조정하는 전략
- ④ 추후납품(back-order)을 통해 조정하는 전략
- ⑤ 하청(subcontracting)을 이용하는 전략

117. 공급사슬 내에서 소비자로부터 생산자로 갈수록 수요변동 폭이 확대되는 것은?

- ① 채찍효과(bullwhip effect) ② 크로스도킹(cross docking)
③ 동기화(synchronization) ④ 순환변동(cyclical movement)
⑤ 불규칙변동(random variation)

118. 다음 자료를 이용하여 지수평활법에 의해 계산한 6월의 판매예측치는?

○ 5월 예측치	10,000대
○ 5월 실제치	11,000대
○ α (평활상수)	0.3

- ① 10,100대 ② 10,200대 ③ 10,300대 ④ 10,400대 ⑤ 10,500대

119. 고객의 요구를 기술적 특성과 연결시켜 제품에 반영하는 기법은?

- ① 품질기능전개(QFD) ② 동시공학(CE) ③ 가치분석(VA)
④ 가치공학(VE) ⑤ 유연생산시스템(FMS)

120. 셀룰러 배치 (cellular layouts)의 장점으로 옳지 않은 것은?

- ① 작업자의 전문성이 향상된다.
- ② 준비시간을 줄일 수 있다.
- ③ 재공품 재고를 줄일 수 있다.
- ④ 자재처리 및 가공대기시간을 줄일 수 있다.
- ⑤ 생산자동화가 쉽지 않다.

