

2012년 지방직 7급 행정학

수험생 여러분 고생많으셨습니다.

영역별 출제 비중

총론	4(3)	재무	3
정책	4	정보화사회와 행정	0
조직	3	환류	0
인사	5	지방행정	1(2)

01 행정학의 접근방법 중 신 제도주의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 제도가 수행하는 기능, 제도와 개인형태 사이의 관계, 제도의 성립과 변화를 설명한다.
- ② 행태주의에 대한 반발표시로 등장 하였다.
- ③ 법과 공식적인 제도에 대한 정태적 서술에 초점을 두고 있다.
- ④ 역사적 제도주의는 정치행위자를 합리적 극대화론자라기보다는 규칙을 준수하는 만족화 주의자(satisficer)로 본다.

해설 ② [○] 인간의 행위와 사회적 현상을 설명하는 과정에서 제도의 중요성을 강조하는 신제도주의는 행태주의의 원자적 설명(atonomic explanation)과 과도한 일반화를 비판하며 등장하였다.
 ③ [×] 구제도주의에 대한 설명이다. 구제도주의는 제도의 기술·제도를 정태적으로 연구하고, 공식적·법적 측면에서의 기술적 수준에 머문 반면, 신제도주의는 제도를 동태적으로 연구하였으며, 제도와 행위자 간 동태적 상화관계를 통해 사회현상을 설명하고자 하였다.

참고 compass 행정학 총론 p.147

▶ ③

02 조직군생태이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직은 환경을 선택하는 능동적인 존재이다.
- ② 조직변화는 종단적 분석에 의해서만 검증 가능하다고 전제한다.
- ③ 조직이 생겨나고 없어지는 원인을 환경적 적합도에서 찾는다.
- ④ 전략적 선택이나 집단적 행동의 중요성을 경시한다.

해설 ① [×] 조직군 생태학이론은 조직의 변화가 외부환경의 선택에 따라 좌우된다고 주장하는 극단적 환경결정론적 관점이다.

참고 compass 행정학 조직 p.354

▶ ①

03 관료제의 역기능 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 머튼(Merten)모형은 관료에 대한 최고관리자의 지나친 통제가 관료들의 경직성을 초래한다고 본다.
- ② 셀즈닉(Selznick)모형은 권한의 위임과 전문화가 조직 하위 체제의 이해관계를 지나치게 분열시킨다고 본다.
- ③ 맥커디(McCurty)모형은 제층제적 관료조직 내에서 구성원이 각자의 능력을 넘는 수준까지 승진하게 된다고 본다.
- ④ 골드너(Goldner)모형은 관료들의 규칙의 범위 내에서 최소한 행태만을 추구하여 무사안일주의를 초래한다고 본다.

해설 ③ [×] 되풀이 되는 승진으로 관료들이 무능화되는 피터의 원리에 대한 설명이다.

참고 compass 행정학 조직 p.336, 337

▶ ③

04 점증주의적 정책 변동과 가장 관련이 깊은 것은?

- ① 수확체감의 법칙(law of diminishing returns)
- ② 티핑 포인트(tipping point)
- ③ 단절적 균형모형(punctuated equilibrium model)
- ④ 자기강화기계(self-reinforcing mechanism)

해설 정책변동은 점증적변동과 비점증적 변동으로 구분할 수 있다.

	내용 및 특징	작용기제
점증적 변동	- 현상유지라는 균형을 중심으로 일정한 범위 내에서 예측가능한 변화발생 - 미국과 같은 다원주의적 균형을 가진 정치체계에서 일어남.	- 부정적 환류(negative feedback, 변화를 억제하려는 피드백) 또는 자기교정기제(self-correcting mechanism)작용 - 수확체감의 법칙(law of diminishing returns)이 작용하는 영역에서 작동
비점증적 변동	- 기존의 균형이 파괴되어 급격한 변화 발생 - 모방현상(mimicking)과 정책이슈에 대한 관심의 변화	- 긍정적 환류(positive feedback, 변화를 촉진하려는 피드백) 또는 자기강화기계(self-reinforcing mechanism)작용 - 수확체증의 법칙(law of increasing returns)이 작용하는 영역에서 작동

① [○] 점증주의적 정책변동은 자원이나 권력처럼 무한정 증가하기 어려운 영역에서 나타난다. 즉, 수확체감의 법칙(law of diminishing returns)이 작용하는 영역에서 점증주의적 변동기제가 작동한다. 예를들어 점증주의적 예산변동은 정치세력의 균형을 유지할 수 있는 일정한 범위 내에서 일어나게 되는 것이다.

② [×] 어떤 정책목표나 정책수단의 경우 초기에 정당성을 인정받으면 그 뒤에는 긍정적 환류기제가 작동하고, 그 후 특정 분기점(tipping point, 티핑포인트)을 지나면 엄청난 파급효과와 함께 커다란 정책변동을 초래한다. 예를 들어 어떤 특정 후보자가 당선가능성이 있다고 판단될 경우 각종 지원과 자금이 모이고 유권자도 이에 동조하여 투표를 하려는 성향과 같은 것이다.

③ [×] 단절적 균형 모형은 점증주의 시각의 한계를 보완하고 발전시킨 것이다.

④ [×] 자기강화기계(self-reinforcing mechanism)가 작동하면 비점증적 변동을 초래한다.

▶ ①

05 아이스톤(Eyestone)이 제시한 정책의제 형성과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회문제(social problem)는 개인의 문제가 다수로부터 공감을 얻게 되어 많은 사람들의 문제로 인식된 상태를 말한다.
- ② 공공의제(public agenda)는 일반대중의 주목을 받을 가치는 있으나, 아직 정부가 문제해결을 하는 것이 정당한 것으로 인정되지 않는 상태를 말한다.
- ③ 사회논제(social issue)는 사회문제가 여러 가지 다른 견해를 갖는 다수의 집단들로 하여금 논쟁을 야기하며, 일반인의 관심을 집중하고 여론을 환기시키려는 상태를 말한다.
- ④ 공식의제(official agenda)는 여러 가지 공공의제들 중에서 정부가 그 해결을 위하여 심각하게 관심과 행동을 집중하는 정부의제로 선별되는 상태를 말한다.

해설 ② [×] 공공의제는 일반대중의 주목을 받으며 정부가 개입하여 문제를 해결하는 것이 정당한 것으로 인정되는 사회문제이다.

Cobb	Eyestone	Anderson	개 념
체제의제	공중(공공)의제	토의의제	일반 대중이 정부가 해결방안을 강구해야 한다고 공감하는 문제(환경의제)
제도의제	공식의제	행동의제	공식적인 권한을 가진 정부당국이 적극적으로 검토하기로 결정한 문제(정부의제)

참고 compass 행정학 정책 p.211

▶ ②

06 정책네트워크 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회학이나 문화인류학의 연구에서 이용되어 왔던 네트워크 분석을 다양한 참여자들의 행위들로 특정되어지는 정책과 정의연구에 적용한 것이다.
- ② 행위자들 간의 연계는 의사소통과 전문지식, 신뢰, 그리고 여타 자원을 교환하는 통로로 작용한다.
- ③ 미국의 경우 정당과 의회중심의 정책과정 설명이 한계에 부딪히면서 등장하였다.
- ④ 이슈네트워크는 정부부처의 고위관료, 의원, 기업가, 로비스트, 학자, 언론인 등 특정 영역에 이해관계가 있거나 관심을 가지는 사람들 간의 네트워크이다.

해설 ③ [×] 정당과 의회를 중심으로 정책과정을 파악하는데 한계를 발견하고 로즈(Rhodes)를 중심으로 정책네트워크를 '정책공동체'와 '이슈네트워크'로 유형화한 것은 미국이 아니라 영국이다.

참고 compass 행정학 정책 p. 205~207

▶ ③

07 다양한 이해관계가 충돌하는 복잡한 정책상황에서 정책중재자의 중요성은 더욱 높아져 가고 있다. 정책중재자에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다원주의 정책상황에서 상대적으로 더 필요한 정책행위자이다.
- ② 갈등상황에 있는 정책이해관계자들의 상호 정책학습을 촉진하는 역할을 한다.
- ③ 강력한 권위를 바탕으로 이해관계자들에게 압력을 가하는 중재방식을 사용하기도 한다.
- ④ 정부는 공식적 권위를 지닌 정책중재자로서 가장 민주적인 역할을 한다.

- 해설** ④ [×] 정책중재자는 정책지지연합이 자원을 동원하여 서로 경쟁하는 과정에서 서로 상반되는 정책대안들을 중재해 주는 역할을 한다. 정부, 정치인과 관료, 시민단체들 모두 정책중재자가 될 수 있으나, 정부가 가장 민주적인 역할을 하는 것이라고 보기는 어렵다.

▶ ④

08 덴하르트(Denhardt)의 신공공서비스이론에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 공무원의 반응대상을 시민보다 고객에 두고 있고, 정부의 역할을 공유된 가치창출을 위한 봉사활동으로 보는 점에서 뉴거버넌스 이론과 유사하다.
 ㉡ 전략적 합리성보다 기술적·경제적 합리성을 추구하는 점에서 신공공관리론과 유사하다.
 ㉢ 이론적 토대는 민주주의 이론, 실증주의, 해석학, 비판 이론 등 복합적이다.
 ㉣ 공익을 공유가치에 대한 담론의 결과로 보고 법, 공동체, 정치규범, 전문성, 시민이익 존중 등 다면적 책임성을 강조한다.
 ㉤ 공무원의 동기유발수단을 보수와 편익, 기업가 정신이 아닌 사회봉사 및 사회에 기여하려는 욕구에 두고 있다.

① ㉠, ㉡, ㉣

② ㉠, ㉢, ㉤

③ ㉡, ㉣, ㉤

④ ㉢, ㉣, ㉤

해설 ㉠, ㉡ [×] / ㉢, ㉣, ㉤ [○]

구 분	전통 행정이론	신공공관리론	신공공서비스론
이론 및 인식토대	• 초기 사회과학이론	• 신고전파 경제이론, 성과 관리론	• 민주주의 이론, 해석학, 비판이론, 포스트모더니즘 등 복합적
합리성과 인간행태	• 개괄적 합리성 • 행정인	• 기술적·경제적 합리성 • 경제인	• 전략적 합리성 • 정치적·경제적·조직적 합리성에 대한 다원적 검증
공 익	• 법률로 표현된 정치적 결정	• 개인 이익의 총합	• 공유가치에 대한 담론의 결과
대응대상	• 고객과 유권자	• 고객	• 시민
정부역할	• 노ذج기(정치적으로 정의된 단일 목표에 초점을 둔 정책설계와 집행)	• 방향잡기 (시장의 힘을 활용한 촉매자)	• 봉사(공유가치 창출을 위한 집단이익의 협상과 중재)
책임성 확보	• 위계적	• 시장지향적	• 다면적
행정재량	• 공무원에게 제한된 재량 허용	• 목표달성을 위한 폭넓은 재량	• 재량이 필요하지만 제약과 책임 수반
조직구조	• 상명하복의 관료적 조직	• 분권화된 조직	• 리더십이 공유되는 협동적 조직
동기유발	• 보수와 편익, 공무원 보호	• 기업가정신	• 사회봉사, 사회이익에 기여하려는 욕구

참고 compass 행정학 총론 p. 180

▶ ④

09 매트릭스 구조에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기능부서의 신속한 대응성과 사업부서의 전문성에 대한 필요에 의해 결합된 조직이다.
- ② 기능부서 통제권한의 계층은 수직적으로 흐르고, 사업부서 간 조정권한의 계층은 수평적으로 흐르게 된다.
- ③ 조직구성원은 동시에 두 명의 상관에게 보고하는 체계를 가진다.
- ④ 개인들이 다양한 경험을 할 수 있기 때문에 전문기술의 개발과 더불어 넓은 시야를 갖출수 있는 기회가 된다.

해설 ① [×] 매트릭스 구조는 기능부서의 기술적 전문성과 사업부서의 신속한 대응성에 대한 동시적 필요가 요청되면서 등장한 조직형태이다.

참고 compass 행정학 조직 p. 317

▶ ①

10 「국가공무원법」에서 제한하고 있는 공무원의 정치활동과 거리가 먼 것은?

- ① 정당이나 그 밖의 정치단체의 결성에 관여하거나 가입하는 것
- ② 투표권 행사여부에 대하여 사적 견해를 제시하는 것
- ③ 특정 정당의 지지를 위해 서명운동을 주재하거나 권유하는 것
- ④ 타인에게 정당이나 그 밖의 정치단체에 가입하도록 권유운동을 하는 것

해설 ② [×] 투표권 행사여부에 대하여 사적 견해를 제시하는 것은 국가공무원법상 정치 운동의 금지 대상에 해당하지 않는다.

국가공무원법 제65조 【정치 운동의 금지】

- ① 공무원은 정당이나 그 밖의 정치단체의 결성에 관여하거나 이에 가입할 수 없다.
- ② 공무원은 선거에서 특정 정당 또는 특정인을 지지 또는 반대하기 위한 다음의 행위를 하여서는 아니 된다.
 - 1. 투표를 하거나 하지 아니하도록 권유 운동을 하는 것
 - 2. 서명 운동을 기도(企圖)·주재(주재)하거나 권유하는 것
 - 3. 문서나 도서를 공공시설 등에 게시하거나 게시하게 하는 것
 - 4. 기부금을 모집 또는 모집하게 하거나, 공공자금을 이용 또는 이용하게 하는 것
 - 5. 타인에게 정당이나 그 밖의 정치단체에 가입하게 하거나 가입하지 아니하도록 권유 운동을 하는 것
- ③ 공무원은 다른 공무원에게 제1항과 제2항에 위배되는 행위를 하도록 요구하거나, 정치적 행위에 대한 보상 또는 보복으로서 이익 또는 불이익을 약속하여서는 아니 된다.

참고 compass 행정학 인사 p. 571

▶ ②

11 근무성적평정 방법과 그 단점에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행태관찰척도법은 도표식 평정척도법이 갖는 등급과 등급 간의 모호한 구분과 연쇄효과와 오류가 나타날 수 있다.
- ② 중요사건기록법은 평정자인 감독자와 피평정자인 부하가 해당 사건에 대해 서로 토론하는 과정에서 피평정자의 태도와 직무수행을 개선하기 어렵고, 이례적인 행동을 지나치게 강조하게 될 위험이 있다.
- ③ 강제배분법은 평정자가 미리 정해진 비율에 따라 평정대상자를 각 등급에 분포시키고, 그 다음에 역으로 등급에 해당하는 점수를 부여하는 역산식 평정을 할 가능성이 높다.
- ④ 체크리스트평정법은 평정요소에 관한 평정항목을 만들기가 힘들 뿐만 아니라, 질문 항목이 많을 경우 평정자가 곤란을 겪게 된다.

해설 ② [×] 중요사건 기록법은 피평정자와의 상담을 촉진하는데 유용하고, 사실에 초점을 두고 있으며, 피평정자의 행동이 기대되었던 행동과 다른 경우에는 평정자인 감독자와 피평정자인 부하가 그 사건을 서로 토의하는 과정에서 피평정자의 태도와 직무 수행을 개선시킬 수 있다. 그러나 이례적인 행동을 지나치게 강조하게 될 위험이 있다.

참고 compass 행정학 인사 p. 520~522

► ②

12 정부조직을 유연하게 만들기 위한 관리윙통성 제도에 해당되지 않는 것은?

- ① 팀제 ② 총액인건비
③ 개방형 임용제 ④ 실적주의

해설 ④ [X] 관리유통성 제도는 적극적 인사행정의 방안으로 실적주의의 비유통성을 보완하고 업관주의적 요소를 도입하는 등의 다양한 인사관리 방식의 가미가 요구된다.

참고 compass 행정학 인사 p. 473

► ④

13 예산집행 시 회계책임을 명확히 하기 위한 분류로 옳지 않은 것은?

- ① 조직별 분류 ② 기능별 분류
③ 활동별 분류 ④ 품목별 분류

해설 ② [X] 기능별 분류란 정부가 수행하는 기능별로 예산내용을 분류하는 것으로 정부가 수행하는 주요 사업의 목록표와 같다. 기능별 분류는 융통성이 지나쳐 회계책임 확보에 한계가 있다.

참고 compass 행정학 재무 p.617~620

▶ ②

14 집중구매제도의 장점에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 재정적 통제체계를 향상시킬 수 있다.
- ② 긴급수요나 예상외의 수요에 신속히 대처할 수 있다.
- ③ 대량구매의 이점을 활용할 수 있다.
- ④ 일괄구매를 통해 구입절차를 단순화할 수 있다.

해설 ② [X] 집중조달의 경우 다량의 물건을 집중보관할 수 있으므로 긴급수요나 예상외의 수요에 신속하게 대처할 수 있다(백완기). 다만 이 문제에서는 전제조건에 대한 설명이 생략되어 있어 이론의 여지가 있을 수 있다. 오석홍 교수님의 경우 집중조달은 적시성 있는 재화·용역의 공급이 어려움을 지적하고 있으므로 집중조달이 수요에 대한 신속한 대응성이 저해될 수 있다고 해석될 여지가 있다.

④ [○] 집중구매는 구입절차가 복잡해질 수 있다. 즉, 분산구매하면 신속하게 물건을 구입할 수 있으나, 집중구매하면 절차가 복잡해지고 구매에서 수요기관까지 전달되는 데 시간이 많이 걸려 적기공급이 불가능할 수도 있다(번문옥례와 행정비용의 증가).

집중조달의 장점(분산조달의 단점)	집중조달의 단점(분산조달의 장점)
• 다량구매를 통한 비용절감 • 조달업무의 전문성 확보 • 조달 물품 및 절차의 표준화 • 부패나 부당거래 통제 용이 • 조달 업무의 통제 및 조정이 가능 • 장기적이고 종합적 조달정책의 수립이 가능	• 구매조직 관료화, 번문옥례와 행정비용 증가 • 수요기관의 선택 폭 협소화 • 수요기관별 개별화·특화된 품목 판단의 어려움. • 적시성 있는 구매가 어려워 수요자의 요구에 부응하지 못함. • 대기업에 편중된 구매(중소기업에 불리)

참고 compass 행정학 재무 p.665

► ④

15 예산의 신축성 유지방법 중 ‘정부조직개편’과 가장 관련 있는 것은?

- ① 전용(轉用) ② 이용(移用)
③ 이체(移替) ④ 이월(移越)

해설 ③ [○] 예산의 이체란 정부조직 등에 관한 법령의 제정·개정·폐지로 직무와 권한의 변동 시 예산도 이에 따라 책임소관을 변경하여 사용하는 것으로 정부조직개편과 관련된다.

참고 compass 행정학 재무 p.440

► ③

16 부패의 유형과 그 예에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 회색부패는 금융위기가 심각함에도 불구하고 국가적 동요를 막기 위해 관련 공직자가 문제없다고 거짓말을 하는 것이다.
- ② 제도화된 부패는 인·허가와 관련된 업무를 처리할 때 소위 ‘금행료’를 지불하는 것이다.
- ③ 일탈형 부패는 무허가업소를 단속하던 단속원이 금품을 제공하는 특정 업소에 대해 단속을 하지 않는 것이다.
- ④ 개인부패는 공무원 개인이 직무를 수행하면서 공금을 횡령한 것이다.

해설 ① [X] 국가적 동요를 막기 위해 관련 공직자가 이에 관해 거짓말은 하는 것은 사익추구가 없는 선의의 부패인 백색부패에 해당한다.

참고 compass 행정학 인사 p.564, 565

▶ ①

17 티보(Tiebout)의 '발로 하는 투표(voting with feet)' 가설에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주민의 자유로운 이동을 전제로 한다.
- ② 분권화된 체제에서 효율적인 자원배분이 이루어진다.
- ③ 지방자치단체의 주된 재원은 지방소비세가 되어야 한다.
- ④ 지역재정프로그램의 혜택은 그 지역주민만이 누릴 수 있어야 한다.

해설 ③ [×] 티보가설에서 지방자치단체의 주된 재원은 지방소비세가 아니라 재산세에 의하여 충당되는 것으로 가정한다.

■ 티부가설의 기본가정 및 전제

1. 완전한 정보와 시민의 완전한 이동성 : 지방정부가 제공하는 서비스의 정보가 공개되고, 시민은 자신의 선호에 맞는 지방정부로 자유로운 이동이 가능
2. 다수의 지방정부 : 상이한 정책을 추진하는 많은 수의 지방정부가 존재
3. 공공서비스로 인한 외부효과의 부존재 : 한 지방정부가 제공하는 서비스는 그 지역주민에게만 영향을 미침.
4. 단위당 평균비용의 동일(규모수익 불변) : 규모의 경제가 존재하지 않음.
5. 각 지방별 고정적 생산요소의 존재 : 최소한 한 가지 이상의 고정적 생산요소를 가짐.
6. 각 지방정부는 인구의 최적 규모 추구 : 최적 규모는 최저평균비용으로 공공재를 생산할 수 있는 규모, 주민의 수가 최적 규모보다 적을 때는 유입을 시도하고, 많을 때는 유출을 위해 노력함.

참고 compass 행정학 총론 p.142

▶ ③

18 지방자치단체의 기관구성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기관대립형은 이원적 구성으로 인한 비효율성을 야기할 수 있다.
- ② 기관통합형은 기관대립형과는 달리 지방의회만을 주민 직선으로 구성한다.
- ③ 기관대립형을 채택하고 있는 대표적인 나라는 일본, 독일이다.
- ④ 우리나라는 기관대립형을 채택하면서도 단체장의 지위를 강화하였다는 특징을 가진다.

해설 ③ [×] 일본은 기관대립형을 채택하고 있으나, 독일은 다소 다양하고 복잡한 형태의 기관구성을 하고 있어 일괄적으로 기관대립형을 취하고 있다고 보기는 어렵다.

④ [○] 우리나라는 기관대립형을 채택하면서도 강수장-의회형(수장우위형)의 특징을 가진다.

참고 compass 행정학 지방행정 p.790~792

▶ ③

19 측정의 타당성에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 추상적 개념과 측정지표 간의 일치 정도를 구성개념 타당성이라 한다.
- ② 어떤 개념의 측정지표와 이미 타당성이 검증된 다른 기준과의 상관성 정도를 내용 타당성이라 한다.
- ③ 측정지표가 지표의 모집단을 대표하고 있는 정도를 기준 타당성이라 한다.
- ④ 같은 개념을 상이한 측정방법으로 측정했을 때, 그 측정값 사이의 상관관계의 정도를 차별적 타당성이라 한다.

- 해설** ① [○] 구성개념의 타당성은 이론적으로 추정(구성)한 능력요소와 측정지표 간의 부합정도를 말한다.
- ② [×] 어떤 개념의 측정지표와 이미 타당성이 검증된 다른 기준과의 상관성 정도를 의미하는 것은 기준타당성이다.
- ③ [×] 기준 타당성이 아닌 내용타당성에 대한 설명이다.
- ④ [×] 구성적 타당성을 확보하기 위해서는 구체적으로 수렴적 타당성과 차별적 타당성을 확보해야 한다. 여기서 수렴적 타당성이란 같은 개념을 상이한 측정방법으로 측정했을 때 그 측정값 사이의 상관관계를 말하는 것이며, 차별적 타당성이란 서로 다른 이론적 구성개념을 나타내는 측정지표들간의 관계를 의미한다.

참고 compass 행정학 인사 p.510

▶ ①

20 행정정보공개에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국민생활에 큰 영향을 미치는 정책정보는 청구가 없더라도 공개해야 한다.
- ② 유비쿼터스(ubiquitous) 정부의 실현은 행정정보공개제도의 실질적 구현에 긍정적인 영향을 미칠 수 있다.
- ③ 행정정보공개 확대는 공무원의 도전적이고 적극적인 행태를 조장한다.
- ④ 정보공개청구제도는 특정 청구인을 대상으로 한다.

해설 ③ [×] 행정정보공개제도는 공무원의 유연성, 창의력을 저해시키고, 소극적 행태를 조장한다.

참고 compass 행정학 총론 p.90~93

▶ ③