

2020 경찰간부 행정학 기출문제 (2019.10.05 시행)

01. 공공서비스를 소비의 배제성과 경합성을 기준으로 구분하면 다음 표와 같이 4가지 유형으로 구분할 수 있다. 각 영역에 해당하는 공공서비스의 유형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

특성		경합성 여부	
		비경합성	경합성
배제성 여부	비배제성	가	나
	배제성	다	라

- ① 가 - 시장에서 공급할 경우 무임승차 문제나 과다공급 또는 과소공급에 의한 시장실패가 발생한다.
- ② 나 - '공유재의 비극'을 초래하는 서비스로서 공급비용 부담 규칙과 무분별한 사용에 대한 규제 장치가 요구된다.
- ③ 다 - 기본적인 수요조차 충족하기 어려운 저소득층이나 사회적 약자를 위해 부분적인 정부 개입이 필요하다.
- ④ 라 - 일반적으로 시장에 의한 서비스 공급이 활성화될 수 있어 공공부문의 개입이 최소화되는 영역이다.

[답] ③ 재화는 소비의 경합성과 배제성의 여부에 따라 4가지로 나누어지는데 가는 공공재, 나는 공유재, 다는 요금제, 라는 사적재에 각각 해당한다. 기본적인 수요조차 충족하기 어려운 저소득층이나 사회적 약자를 위해 정부가 부분적인 개입이 필요한 재화는 가 치재(의료, 교통, 주택, 문화 등)로서 이는 요금제가 아니라 사적재(민간재)에 해당한다.

● 재화의 유형

	비경합성	경 합 성
비배제성	공공재(집합재)	공유재(공동재)
배 제 성	요금제(유료제)	민간재(사적재)

02. 사회적 자본(social capital)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 부르디외(P.Bourdieu)는 서로 알고 지내는 사이에 지속적으로 존재하는 관계의 네트워크를 통하여 얻을 수 있는 실제적이고 잠재적인 자원의 합계로 정의하였다.
- ② 사회적 자본은 조정과 협동을 용이하게 만들어서 거래비용 감소의 긍정적 효과를 발생시킨다.

- ③ 사회적 자본은 구성원 사이의 상호 신뢰를 바탕으로 공동체를 위한 대가 없는 봉사를 말한다.
- ④ 사회적 자본은 집단결속력으로 인해 다른 집단과의 관계에 있어서 부정적 효과를 나타낼 수도 있다.

[답] ③ 사회적 자본(社會的 資本: Social Capital)이란 종전의 인적·물적 자본, 즉 경제적 자본에 대응되는 개념으로 사회구성원들이 신뢰와 협력을 바탕으로 사회공동의 문제를 해결하기 위하여 자발적이고 적극적으로 참여하는 사회의 현상 또는 특성을 지칭한다. 이는 구성원간 호혜주의의 규범으로 이타주의나 대가없는 무조건적인 봉사와는 다르다.

● 사회적 자본의 특징

- ① 자발적 네트워크 - 수평적·협력적·가변적·상향적
- ② 호혜주의 - 이기주의적인 것이 아님
- ③ 상호신뢰 : 집단행동의 딜레마 극복
- ④ 친사회적 사회규범
- ⑤ 공동체주의
- ⑥ 정치·경제발전의 윤리적 기반
- ⑦ 국력과 국가경쟁력의 실체

03. 윌슨(Wilson)은 규제정치를 아래 표와 같이 4가지 유형으로 구분했다. (ㄱ)~(ㄷ)에 들어갈 유형에 대한 설명으로 옳은 것은 모두 몇 개인가?

		규제의 편익	
		집중	분산
규제비용	집중	(ㄱ)	(ㄴ)
	분산	(ㄷ)	(ㄹ)

가. (ㄱ)은 쌍방이 막강한 정치조직적 힘을 바탕으로 첨예하게 대립되는 경우로서 규제기관이 어느 한쪽에 장악될 가능성이 약하다.
 나. (ㄱ)에 해당하는 사례로는 수입규제, 농산물 최저가격 규제가 해당된다.
 다. (ㄴ)은 의제채택이 가장 어려우며 극적인 사건이나 재난, 위기발생이나 운동가의 활동에 의하여 규제가 채택된다.
 라. (ㄴ)에 해당하는 사례로는 음란물규제, 낙태 규제, 차별규제가 해당된다.
 마. (ㄷ)은 조직화된 소수가 포획 등 강력한 로비활동으로 다수를 압도·이용하는 미시적 절연이 발생한다.
 바. (ㄷ)의 상황에서는 쌍방 모두 집단행동의 딜레마에 빠지게 되어 규제의 필요성이 공공단체에 의해 먼저 제기된다.

- ① 1개
- ② 2개
- ③ 3개
- ④ 4개

[답] ④ J.Wilson은 규제로 인한 비용과 편익이 소수에게 집중되는가 아니면 다수에게 분산되는가의 여부에 따라 4가지 규제정치모형을 제시하였다. ㄱ은 이익집단정치, ㄴ은 운동가의 정치, ㄷ은 고객정치, ㄹ은 다수의 정치에 각각 해당한다. 보기 중 나와 라는 틀리다.

☑ 나 [X] 수입규제나 농산물 최저가격 규제는 소수 생산자를 위한 규제이므로 이익집단정치(ㄱ)가 아니라 고객정치(ㄷ)에 해당한다.

라 [X] 음란물 규제, 낙태 규제, 차별규제 등은 운동가의 정치(ㄴ)가 아니라 다수의 정치(ㄹ)에 해당한다.

● J.Wilson의 규제정치모형

		규제의 편익	
		집중	분산
규제 비용	집중	① 이익집단 정치	② 운동가의 정치 (기업가격 정치)
	분산	③ 고객의 정치	④ 다수의 정치

- ① 첨예한 대립 : 어느 쪽도 1/N 없음(예 : 의약분업 등)
- ② 소수 피해집단의 반대로 규제 채택이 곤란(예 : 환경오염규제)
- ③ 소수 수혜집단의 강력한 로비로 규제 채택이 가장 용이(예 : 진입규제 등)
- ④ 양측에서 1/N 발생 : 공익단체의 활동으로 문제 제기(예 : 음란물 및 차별규제 등)

04. 공공재의 적정 공급규모에 관한 논의 중 과다공급설에 해당하는 것은?

- ① Musgrave의 조세저항
- ② Downs의 합리적 무지
- ③ 보물병(Baumol's Disease)
- ④ Galbraith의 의존효과

[답] ③ 보물병은 공공부문의 생산체제는 노동집약적 성격이 강하므로 생산량이 늘수록 생산비용이 빨리 증가한다는 것으로 과다공급설에 해당한다. 나머지 는 모두 과소공급설에 해당한다.

● 공공재의 과다공급설과 과소공급설

과 소 공 급 설	Galbraith의 의존효과	공공재는 선전이 이루어지지 않아 공적 욕구를 자극 못함
	Duesenberry의 전시효과	민간재는 체면유지 때문에 실제로 필요한 지출보다 더 많이 지출(과시효과)
	Musgrave의 조세저항	국민들의 조세저항(재정환상)이 공공재의 과소공급을 유도(지불비용보다 편익을 적게 누린다는 착각)
	Downs의 합리적 무지	합리적 개인들은 공공재에 대해서 적극적 정보 수집을 하지 않음
과 다 공 급 설	Wagner의 경비팽창법칙	도시화에 의한 행정수요 팽창
	Peacock & Wiseman의	전쟁 등 위기 시에 국민의 조세부담증대의 허용수준이 높아짐(공적지출이 사적 지출을

전위효과·대체효과	대신)
보물병(Baumol's Disease)	정부부문은 노동집약적 성격으로 인해 생산비용이 빨리 증가(∴ 고정비용 < 변동비용)
Niskanen의 예산극대화 모형	자기 부서의 이익 극대화를 위한 과잉예산 확보
Buchanan의 리바이어던가설	투표의 거러나 담합(log-rolling)에 의한 사업 팽창
지출한도 부재	종결장치 및 가시적인 길항력(拮抗力) 부재
양출제입 원리	지출수요에 따라 수입 확대
간접세 위주의 국가재정구조	조세저항이 회피되어 재정팽창(재정착각)

05. 다음 중 행태론적 접근방법에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 규범적·실질적이고 질적인 연구를 강조한다.
- ② 행태의 규칙성 및 인과성을 경험적으로 입증하고 설명할 수 있다고 보며 가치와 사실을 통합하고 가치중립성을 지향한다.
- ③ 정치와 행정현상에서 개별국가의 특수성을 중시하였다.
- ④ 집단의 고유한 특성을 인정하지 않는 방법론적 개체주의의 입장을 취한다.

[답] ④ 행태론은 집단의 고유한 특성을 인정하지 않고 의 사결정자 개개인의 행태를 연구하는 방법론적 개체주의의 특성을 지닌다.

- ☑ ① [X] 행태론은 가치와 사실을 구분하여 사실중심의 실증적·경험적 연구를 지향한다.
- ② [X] 행태론은 가치와 사실을 구분하여 사실중심의 실증적·경험적 연구, 즉 가치중립성을 지향한다.
- ③ [X] 행태론은 개별국가의 특수성보다는 보편화된 일반법칙을 중시한다.

● 행태론의 주요 특성

- ① 자연과학적 연구 - 사회 현상 = 자연현상
- ② 논리실증주의 - 주관과 의식 배제
- ③ 태도, 의견, 개성을 행태에 포함
- ④ 인과성 전제 - 행태의 규칙성을 경험적으로 입증
- ⑤ 가치중립성 - 가치와 사실의 구분(정치행정신이원론), 반규범적 바이어스
- ⑥ 계량적 분석
- ⑦ 방법론적 개체주의 - 집단의 고유특성 불인정
- ⑧ 학제적 접근 - 연합학문적 연구
- ⑨ 종합적 관점 - 고전과 신고전의 통합
- ⑩ 보편성 및 객관성 - 개별국가의 특수성 불인정

06. 행정학의 접근방법 중 신제도주의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은 모두 몇 개인가?

- 가. 제도를 연구의 중심개념으로 사용하고 합리적 행동모형에 회의적이라는 점에서 구제도주의와 차이점이 있다.
- 나. 접근방법의 범위가 넓고 경계는 느슨한 경향이 있으며 그 안에는 개별적 특성이 서로 다른 이론들이 들어 있다.
- 다. 역사적 신제도주의에서 개인의 선호는 내생적으로, 즉 정치체제가 개인의 선호를 형성하고 제약한다.
- 라. 사회학적 신제도주의에서 제도는 개인들 간의 선택적 균형에 기반한 제도적 동형화 과정의 결과물로 본다.
- 마. 사회학적 신제도주의에서의 접근법은 방법론적 전체주의와 연역적 접근법이 사용된다.

- ① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개

[답] ③ 보기 중 3개(가, 라, 마)는 틀리다.

- ☑ 가 [X] 신제도는 정책이나 성과가 전적으로 인간의 합리적 선택의 산물이라고 보는 합리적 행동모형에 회의적이라는 점에서 구제도주의와 오히려 유사하다.
- 라 [X] 제도를 개인들간 선택적 균형의 산물로 보는 것은 합리적 선택(경제학적)의 신제도주의이다.
- 마 [X] 사회학적 신제도주의는 방법론적 전체주의를 사용하며 주로 귀납적 연구(경험적 접근, 민속학, 해석학 등)를 사용한다.

● 신제도론의 유파별 특징

	합리적 선택의 신제도주의	역사학적 신제도주의	사회학적 신제도주의
학문	경제학	정치학	사회학, 문화인류학
개념	제도 = 개인의 합리적·전략적 선택	개별국가의 역사적 맥락, 경로의존성	사회문화 및 상징
중점	제도의 균형성	제도의 지속·상이성	제도의 유사성
자원	개인	국가	사회
측면	공식	공식	비공식
범위	좁음(미시)	중범위(거시)	넓음(거시)
변화	거래비용 감소	결집된 균형	동형화(Isomorphism)
선호	외생적	내생적	내생적
접근	연역적	귀납적	귀납적

07. 신공공서비스론(NPS)에 대한 설명 중 옳은 것으로 짝지어진 것은?

- 가. 덴하르트(J.Denhardt & R.Denhardt)의 신공공서비스론은 신공공관리론(NPM)에 대한 비

- 판적 시각에서 등장하였다.
- 나. 정부는 시장의 힘을 활용하는데 있어 방향잡기의 역할을 해야 한다고 본다.
- 다. 이론적 토대는 민주주의 이론, 실증주의, 해석학, 비판이론 등 복합적이다.
- 라. 공익은 공유하고 있는 가치에 대해 대화와 담론을 통해 얻은 결과물이 아닌 개인 이익의 단순한 합산으로 보고 있다.
- 마. 민주적 시민정신이나 공익과 같은 가치들을 구현하는데 필요한 구체적 처방을 제시하지 못한다는 비판을 받는다.

- ① 가, 나, 다, 마 ② 나, 다, 라
③ 가, 다, 마 ④ 다, 라, 마

[답] ③ 가, 다, 마는 옳고, 나, 라는 틀리다.

- ☑ 나 [X] 신공공서비스론은 방향잡기가 아닌 서비스 제공자로서의 정부를 강조하며 정부의 역할은 노릇기도 아니고 방향잡기도 아닌 봉사(서비스)라고 강조한다.
- 라 [X] 개인이익의 단순한 합이 아니라 담론을 통한 공익을 중시하며 공익은 부산물이 아니라 궁극적인 목표라고 강조한다. 공익은 시민의 광범한 참여와 담론을 통해 도출되어야 하고 정부는 이를 도와야 한다고 주장한다.

● 신공공서비스론의 특징

- ① 방향잡기가 아닌 서비스 제공자로서의 정부 -“조종하기보다 시민에게 봉사”
- ② 담론을 통한 공익의 중시 -“공익은 부산물이 아니라 목표이다.”
- ③ 전략적 사고와 민주적 행동 -“전략적으로 생각하고 민주적으로 행동한다.”
- ④ 시민에 대한 봉사 -“고객이 아니라 시민 모두에게 봉사한다.”
- ⑤ 책임의 다원성 -“책임은 단순하지 않다.”
- ⑥ 인간존중 -“생산성만을 중시하는 것이 아니라 사람을 존중한다.”
- ⑦ 시터즌십과 공공서비스의 중시 -“기업가정신보다 시터즌십(시민정신)과 공공서비스를 중시한다.”

08. 롤스(Rawls)의 정의론에 대한 설명 중 옳은 것은 모두 몇 개인가?

- 가. 자유와 평등의 조화를 추구하는 중도적 입장보다는 자유방임주의에 의거한 전통적 자유주의 입장을 취하고 있다.
- 나. 이념적·가설적 상황으로서 원초적 상태를 설정하였고 사회계약론의 입장에서 정의의 원리를 도출한다.
- 다. 정의의 두 가지 기본원리 중 제1원리는 기본적 자유의 평등원리이며, 제2원리는 차등 조정의 원리이다. 제2원리 내에서 충돌이 생길 때에는 차등의 원리가 기회균등의 원리에 우선한다.
- 라. 기회균등의 원리는 결과의 공평을 중시하며

차등의 원리는 기회의 공평을 중시한다.

- ① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개

[답] ① 나만 옳다. 가, 다, 라는 틀리다.

☑ 가 [X] 자유주의 또는 사회주의라는 극단보다는 자유와 평등의 조화를 추구하는 중도적 입장을 취하였다.

다 [X] 기회균등의 원리(기회의 공평)가 차등의 원리(결과의 공평)보다는 우선한다.

라 [X] 반대이다. 기회균등의 원리는 기회의 공평을 중시하고, 차등의 원리는 결과의 공평을 중시한다.

● 정의의 원리

제1의 원리 (동등한 자유의 원리)	다른 사람의 동일한 자유와 상충되지 않는 범위 내에서 최대한으로 자유에 대하여 동등한 권리를 가진다.	
제2의 원리 (정당한 불평등의 원리)	기회균등의 원리	직무와 직위는 모든 사람에게 공정하게 개방되어야 한다.
	차등조정 원리	불평등의 시정은 가장 불리한 입장에 있는 사람(극빈층)에게 최대한 이익이 되도록 조정되는 경우에만 정당하다는 원리(최소극대화원리 : Maximin)

※ 제1원리가 제2원리에 우선하며, 제2원리 중에서도 기회균등의 원리가 차등조정 원리에 우선한다.

09. 행정에 있어서 가외성(redundancy)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- 가외성은 환경에 대한 조직의 적응성을 높여준다.
- 란다우(M.Landau)는 권력분립 및 연방주의를 가외성의 현상으로 보았다.
- 환경의 불확실성이 커질수록 가외성의 필요성은 증가한다.
- 불확실성에 대한 적극적 대처방안이다.

[답] ④ 가외성은 여유분 또는 중복분을 의미하는 것으로 불확실성에 대한 소극적 대처방안이다. 적극적 대처방안은 불확실성을 제거·극복하는 것이며 소극적 대처방안은 불확실성을 인정하고 이에 대처하는 것이다.

● 가외성의 특성

① 의의 : 불확실성(위기)에 대비하기 위한 행정의 여유분
- 중첩 : 하나의 기능을 공동으로 관리 (상호 의존·협력)
- 중복 : 동일한 기능을 여러 기관이 독자적으로 수행(간여 없음)
- 동등감제력 : 주된 기관이 제 기능을 못할 때를 대비한 보조조직
② 효율 : 적응성·신뢰성·안정성·창조성 확보
③ 한계 : 능률성(경제성) 저해, 자원의 한계, 갈등과 대립, 책임 모호

10. 로위(Lowi)의 정책유형 중 다음과 같은 특

징이 있는 정책유형은?

- 모든 국민을 대상으로 하므로 대외적 가치배분에는 직접 영향을 주지 않지만 대내적으로는 게임의 법칙이 일어난다.
- 선거구 조정, 정부조직이나 기구 신설, 공직자 보수 등에 관한 정책이 포함된다.

- ① 구성정책 ② 분배정책
③ 규제정책 ④ 재분배정책

[답] ① 제시문은 Lowi의 구성정책을 설명하고 있다.

● Lowi의 정책유형

구분	개념	예	특징	주도
구성정책	행정체제 정비	정부기관 신설	게임의 법칙	정당
배분정책	서비스 배분 (개별화 정책)	SOC, 보조금 등	포크베럴, 로그롤링	의회
규제정책	계약과 통제	진입규제, 독과점규제	다원주의	이익 집단
재분배정책	부의 이전	사회보장정책	엘리트이론	엘리트

11. 정책네트워크이론(모형)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- 정책과정에 대한 국가중심 접근방법과 사회중심 접근방법이라는 이분법적 논리를 극복하지 못하고 있다.
- 정책공동체의 경우 모든 참여자가 자원을 가지며 참여자 사이의 관계는 교환관계이다.
- 헤클로(Heclo)는 하위정부모형을 비판적으로 검토하면서 정책이슈를 중심으로 유동적이며 개방적인 참여자들 간의 상호작용 현상을 묘사하기 위한 대안적 모형을 제안하였다.
- 하위정부는 모든 정책분야에 걸쳐서 가능한 것이 아니라 대통령의 관심이 덜하거나 영향력이 비교적 적은 분배정책 분야에서 주로 형성되고 있다.

[답] ① 정책네트워크모형은 정책의 내용과 정책을 둘러싼 환경이 점점 복잡하게 됨에 따라 공공정책의 형성은 더 이상 이익집단이나 국가기관 등 특정세력에 의해서 일방적으로 이루어 질 수 없으며, 다양한 이익, 목표, 전략을 가진 행위자들의 상호작용이라는 관점에서 국가중심의 조합주의와 사회중심의 다원론 또는 엘리트이론이라는 이분법적 논리를 극복해주었다.

● 정책네트워크모형

	철의 삼각	이슈공동체	정책공동체
행위자	관료+이익집단+의회상임위원회	광범위한 다수의 이해관계자 참여	제한된 참여 (관료+전문가)

● 정책평가의 타당도 저해요인

내적 타당도	선발요소(선정요인), 선정효과, 역사적 요소, 성숙효과, 선발과 성숙의 상호작용, 상실요소, 처치와 상실의 상호작용, 측정(검사)요소, 측정도구의 변화(신뢰도), 회귀인공요소, 오염효과
외적 타당도	호돈 효과, 다수적 처리에 의한 간섭, 표본의 대표성 부족, 크리밍 효과, 실험조작과 측정의 상호작용

18. 동기부여이론 중 내용이론만으로 짝지어진 것은?

- ① Maslow의 욕구계층이론 - Adams의 공정성이론
- ② Herzberg의 욕구충족요인이론 - Vroom의 기대이론
- ③ Skinner의 강화이론 - Porter&Lawler의 업적만족이론
- ④ Likert의 관리체제이론 - Hackman&Oldham의 직무특성이론

[답] ④ 내용이론만으로 짝지어진 것은 ④이다. 다만, 직무특성이론은 개인의 성장욕구뿐 아니라 다양한 직무의 특성을 함께 고려했다는 점에서 과정이론으로 분류하는 일부 시각도 있다.

- ① [X] Maslow의 욕구계층이론은 내용이론이지만, Adams의 공정성이론은 과정이론이다.
- ② [X] Herzberg의 욕구충족요인이론은 내용이론이지만 Vroom의 기대이론은 과정이론이다.
- ③ [X] 둘다 과정이론이다.

● 동기이론체계

내용이론	협력적·경제인 모형	X이론, 과학적 관리론
	사회인 모형	Y이론, 인간관계론
과정이론	성장이론	인간의 성장 중시(X→Y), 고급욕구 중시, 행태론 ① Maslow의 욕구단계설 ② Murray의 명시적 욕구이론 ③ Alderfer의 ERG이론 ④ McClelland의 성취동기이론 ⑤ McGregor의 XY이론 ⑥ Likert의 관리체제이론 ⑦ Argyris의 성숙미숙이론 ⑧ Herzberg의 2개요인이론
	복잡인 모형	욕구의 복잡성과 개인차를 고려하는 Z이론, 상황적응론 ① E.Schein의 복잡인 모형 ② Hackman & Oldham의 직무특성이론 ③ Z이론 : Ouchi의 Z이론
과정이론	기대이론	① Vroom의 동기기대이론 ② Porter&Lawler의 업적만족이론 ③ E.Berner의 의사거래분석 ④ Georgopoulos의 통로·목적이론 ⑤ J.Atkinson의 기대모형
	형평성이론	Adams의 공정성이론
	목표설정이론	Locke의 이론
	학습이론	고전적 학습이론 - 조건화이론(Skinner의 강화이론) 현대학습이론 - 자율학습이론(인지학습이론 등)

19. 동기이론의 하나인 ‘강화이론(학습이론)’에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 고정간격 강화는 부하의 행동이 발생하는 빈도에

따라 일정한 간격으로 강화 요인을 제공하는 것이다.

- ② 팀의 주요사업에 기여도가 약한 사람에게는 팀에 주어지는 성과 포인트를 배정하지 않음으로써 성실한 참여를 유도하는 방법은 스키너(Skinner)의 강화유형 중 ‘소거’에 해당한다.
- ③ 조직의 강화일정 중 초기단계의 학습에서 바람직한 행동의 빈도를 늘리는데 효과적인 방법은 ‘연속적 강화’이다.
- ④ 변동비율 강화는 불규칙적 빈도 또는 비율의 성과에 따라 강화요인을 제공하는 것이다.

[답] ① 고정간격강화는 빈도나 성과에 관계없이 일정한 간격으로 강화요인을 제공하는 것이다. 부하의 행동이 발생하는 일정한 빈도나 성과에 따라 강화요인을 제공하는 것은 고정비율강화이다.

● 강화유형과 강화일정

강화의 유형	의 미	예	결 과
적극적 강화	바람직한 결과의 제공	승진	바람직한 행동 반복
소극적 강화(회피)	바람직하지 않은 결과의 제거	부담(불편)제거	바람직한 행동 반복
처벌(제재)	바람직하지 않은 결과의 제공	질책	바람직하지 않은 행동 제거
소거(중단)	바람직한 결과의 제거	성과급 폐지	바람직하지 않은 행동 제거

20. 조직 내의 갈등관리에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 갈등관의 행태론적 입장에서는 모든 갈등이 조직 성과에 부정적 영향을 미치므로 제거되어야 한다고 본다.
- ② 로빈스(Robbins)는 갈등관리를 전통주의자, 행태주의자, 상호작용주의자의 관점으로 구분하여 접근한다.
- ③ 토마스(Thomas)의 갈등관리방안 유형 중 자신과 상대방의 이익의 중간정도를 만족시키려는 경우는 협동전략이다.
- ④ 업무의 상호의존성이 높을수록 갈등이 증가할 소지가 작다.

[답] ② 로빈스(Robbins)는 갈등의 관점을 전통적 관점, 행태론적 관점, 상호주의관점으로 나누어 접근하였다.

- ① [X] 행태론적 관점은 갈등은 불가피한 것이고 정상적인 현상으로 이를 수용해야 한다는 관점이다.
- ③ [X] 협동전략이 아니라 타협(협상)전략이다.
- ④ [X] 업무간 상호의존성이 높을수록 갈등이 발생할 소지가 높다.

● Robbins의 갈등관

관점	내용
전통적 관점 (갈등역기능론)	갈등은 해롭고 나쁜 것이고 부정적이므로 회피의 대상으로 간주
행태주의 관점 (갈등불가피론)	갈등은 자연적이고 불가피한 것으로 수용(용인)의 대상으로 간주, 순기능 인정 ¹⁾
상호주의 관점	갈등의 용인(수용)에 그치지 않고 적극적인 갈등 조장 ⇒ 갈등을 조직변화의 원동력으로 간주

21. 리더십에 관한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행태론은 리더와 부하집단 사이의 관계에 초점을 맞춘다.
- ② 상황론의 예로 피들러(F.Fiedler)의 상황적응모형(이론), 하우스(R.J.House)의 경로-목표모형(이론) 등을 들 수 있다.
- ③ 통합이 강조되고 고도의 다양성과 적응성이 요구되는 탈관료제적 조직에서는 거래적 리더십보다 변혁적 리더십이 효과적인 가능성이 높다.
- ④ 상황론은 리더십이 상황의 변화를 가져온다는 것을 전제한다.

[답] ④ 리더십의 상황론은 리더십이 상황의 변화를 가져오는 것이 아니라 상황에 따라 리더십의 유형이 달라져야 한다는 이론이다.

● 리더십이론의 변천

특성론 (자질론)	리더의 자질, 속성 규명
행태론	리더행동의 다양상과 차별성 규명(리더행동유형론)
상황론	리더십의 효율성에 영향을 미치는 상환조건 규명(3차원이론도 이에 포함)
신속성론	변혁적 리더십 등 리더의 속성(카리스마) 중시

22. 네트워크 조직의 특성에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

가. 네트워크 조직은 조직의 자체 기능은 핵심 역량 위주로 합리화하고, 여타 기능은 외부 기관들과의 계약관계를 통해 수행하는 방식이다.
나. 조직의 유연성과 자율성 강화를 통해 환경 변화에 신속히 대응하고 창의력을 발휘할 수 있다.
다. 잦은 대면과 회의를 통해 과업조정이 이루어져야 하기 때문에 신속한 결정이 곤란하다.
라. 유동적이고 모호한 조직경계에 따라 조직의 정체성이 약해 응집력 있는 조직문화를 가지기 어렵다는 단점이 있다.
마. 기능부서의 기술적 전문성과 사업부서의 신

속한 대응성이 동시에 요구되면서 등장한 조직형태이다.

- ① 가, 나, 다 ② 나, 다, 라
- ③ 가, 나, 라 ④ 나, 다, 마

[답] ③ 가,나,라만 네트워크조직의 특성을 옳게 설명하고 있다. 다,마는 매트릭스조직에 해당한다.

- 다 [X] 매트릭스조직의 단점
- 마 [X] 매트릭스조직의 등장배경

● 네트워크조직의 특성과 본질

① 공동의 목적
② 독립적인 구성원 : 분권화된 군집형 조직
③ 자발적·수평적·분권적·협력적·지속적인 연결
④ 복수의 리더
⑤ 통합지향성 : 계층의 약화, 업무의 타파, 수평적 관계(평면화) - 수직적·수평적·지리적 통합
⑥ 언더그라운드 조직 : 구조와 계층을 파괴한 실무자 중심의 조직
⑦ 학습조직 : 모든 구성원이 지식을 창출·활용·공유
⑧ 의사결정체계의 집권성과 분권성
⑨ 과정적 자율성
⑩ 정보기술의 활용과 물적 차원의 축소
⑪ 네트워크 관리자의 역할 중요
⑫ 다원적인 대환경적 작용

23. 다음 중 「공공기관의 운영에 관한 법률」 상 공공기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것을 모두 고른 것은?

가. 우리나라의 공공기관 중 준정부기관은 기금 관리형과 위탁집행형으로 구분할 수 있다.
나. 「공공기관의 운영에 관한 법률」의 적용을 받는 공기업의 상임이사(상임감사위원 제외)에 대한 원칙적인 임명권자는 기획재정부장관이다.
다. 기획재정부장관은 매년 직원 정원 100인 이상의 공공기관 중에서 공기업과 준정부기관을 지정한다.
라. 한국방송공사는 「공공기관의 운영에 관한 법률」 상 준시장형 공기업으로 분류할 수 있다.
마. 기획재정부장관은 지방자치단체가 설립하고 그 운영에 관여하는 기관을 공공기관으로 지정할 수 없다.

- ① 가, 나 ② 다, 라
- ③ 나, 다, 마 ④ 나, 다, 라

[답] ④ 가,마만 맞고, 나,다,라는 틀리다.

- 나 [X] 상임이사의 임명권자는 공기업이든 준정부기관

이든 모두 공공기관장이다.
다 [X] 100명이 아니라 50명이상
라 [X] 한국방송공사(KBS)나 교육방송공사(EBS), 지방
공기업, 친목단체 등은 공공기관으로 지정할
수 없다.

● 공공기관의 구분

공 기 업	시장형	한국가스공사, 한국전력공사, 공항공사(인천국제, 한국), 부산항만공사, 인천항만공사, 한국광물자원공사, 한국지역난방공사, 한국남부발전(주) 등 5개 발전회사, 한국석유공사, 한국수력원자력, (주)강원랜드 등
	준시장형	한국마사회, 대한석탄공사, 한국토지주택공사, 한국도로공사, 한국수자원공사, 한국철도공사, 한국조폐공사 등
준 정 부 기 관	기금 관리형	신용보증기금, 예금보험공사, 공무원연금공단, 국민연금공단, 근로복지공단, 한국자산관리공사, 중소기업진흥공단 등
	위탁 집행형	한국농어촌공사, 대한무역투자진흥공사, 한국가스안전공사, 에너지관리공단, 한국환경공단, 국립공원관리공단, 한국산업인력공단, 한국연구재단, 한국소비자원, 도로교통공단, 한국재정정보원, 연구개발특구진흥재단, 한국관광공사, 한국식품안전관리인증원, 한국산림복지진흥원 등
기타	대한법률구조공단, 노사발전재단 등	

24. 거시조직이론 분류 중 임의론에 해당하는 것은?

- ① 구조적 상황론
- ② 조직군 생태학이론
- ③ 전략적 선택이론
- ④ 조직경제학(대리인이론 및 거래비용이론)

[답] ③ 거시조직론은 환경에 대한 인식(결정론 대 임의론)과 분석수준(개별조직 대 조직집합)에 따라 네 가지 영역으로 구분된다. 전략적 선택이론이나 자원의존이론 등은 임의론(자발론)에 해당한다.

● 거시조직론 체계

분석수준	결 정 론	임 의 론
개별조직	구조적 상황론	① 전략적 선택론 ② 자원의존이론
조 직 군	① 조직군 생태론 ② 조직경제학 (주인대리인이론, 거래비용경제학) ③ 제도화이론	공동체 생태론

25. 총체적 품질관리(TQM)에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 품질관리가 서비스 생산 및 공급이 이루어지는 과

정의 매 단계에서 이루어진다.

- ② TQM은 상하 간의 참여적 관리를 의미하며 목표 설정에서 책임의 확정, 실적 평가에 이르기까지 상관과 부하의 합의로 이루어진다.
- ③ 공공서비스의 품질 향상을 통한 고객만족을 목표로 하기 때문에 공무원들의 행태를 고객 중심으로 전환할 수 있다.
- ④ 모든 조직구성원들은 한편으로 공급자이면서 다른 한편으로는 고객인 이중적 역할을 수행하는 것으로 본다.

[답] ② ②는 TQM이 아니라 MBO의 특징에 해당한다.

● TQM의 특징

TQM의 기본원칙
·고객이 품질의 최종결정자
·산출초기에 품질 정착
·서비스의 변이성 방지
·투입과 절차의 지속적 개선
·구성원의 참여
·총체적 헌신
·전체구성원에 의한 품질결정
·과학적 절차에 의한 결정

26. 대표관료제에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 대표관료제는 실적주의의 폐단과 직업공무원제의 한계를 극복하고 사회적 약자를 보호하기 위하여 등장했다.
- ② 대표관료제라는 용어를 처음 사용한 사람은 킹슬리(Kingsley)이며 크랜츠(Kranz)는 비례대표로까지 그 개념을 확대하였다.
- ③ 대표관료제의 한계로 국민주권의 원리 위반, 역할론적 대표성 확보의 어려움, 내부통제 약화, 임용의 역차별과 갈등의 우려를 들 수 있다.
- ④ 임명직 관료집단이 민주적 방법으로 행동하도록 하기 위한 방안으로 도입되었다.

[답] ③ 대표관료제(representative bureaucracy)란 인종·종교·성별·직업·신분이나 계층·지역 등 여러 기준에 의하여 분류되는 모든 사회집단들이 한 나라의 인구전체 안에서 차지하는 비율에 맞게 관료조직의 직위들을 차지해야 한다는 원리(사회적 구성비 = 공직내 구성비)가 적용되는 관료제로서 공직임용시 임용할당제(Quota system)를 적용하는 것이다. ③의 경우 대표관료제는 내부통제는 강화되며 외부통제의 약화우려가 단점이다.

● 대표관료제의 특징과 한계

① 실적제와의 상충
② 행정의 전문성·생산성 저해
③ 재사회화(공직입문 후 신념 변화) 불교려
④ 역차별 우려 : 기회의 공평 저해

- ⑤ 외부통제 무력화 : 국민참여나 협력적 통치(거버넌스)등 저해
↳ 국민주권원리에 반함
- ⑥ 경험적 입증 부족 : 능동적 대표
- ⑦ 구성론적 대표의 기술적 한계
- ⑧ 특정집단에의 악용 : 집단이기주의
- ⑨ 정부규모 팽창 소지 → 감축관리·NPM 등 생산성·효율성이 강조되는 행정과 충돌

27. 고위공무원단체도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 고위공무원단은 계급제가 아닌 직무등급제를 기반으로 운영된다.
- ② 행정부 전체에 걸쳐 국장급 이상의 공무원으로 구성되며 지방자치단체의 국가고위직은 포함되지 않는다.
- ③ 미국의 고위공무원단체도에는 업관주의적 요소가 혼재되어 있다.
- ④ 원칙적으로 직무성과급적 연봉제를 적용한다.

[답] ② 고위공무원단체도란 부처단위로 폐쇄적으로 이루어져 온 공직사회의 인사풍토를 고치고 업무 효율성 제고 및 경쟁원리 도입을 위해 전체 정부부처 1~3급 실·국장급 고급공무원의 계급을 폐지하고 이들을 하위직과 분리하여 성과와 능력 중심으로 통합·관리하는 범국가적 인력풀 제도를 말한다. ②의 경우 지방자치단체의 고위직 국가공무원(시·도의 행정부지사, 행정부시장, 기획관리실장, 부교육감 등)도 고위공무원단에 포함된다.

28. 계급제와 직위분류제에 관한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 계급제는 공무원의 신분보장과 직업공무원제 확립에 유리하며, 직위분류제는 인력 활용의 융통성을 높여준다.
- ② 계급제는 외부환경 변화에 대한 대응력이 직위분류제에 비해 상대적으로 강하다.
- ③ 계급제는 인사권자에게 보다 많은 재량권과 융통성을 주어 리더십을 강화시켜준다.
- ④ 직위분류제에서는 계급 간의 수직적 이동이 곤란하다.

[답] ③ 계급제가 직위분류제보다 인사의 융통성이 높아 인사권자에게 재량권과 리더십을 강화시켜 준다.

- ☑ ① [X] 계급제는 직업공무원제에 유리하지만 직위분류제는 엄격한 분류구조로 인하여 오히려 인력활용의 융통성이 낮다.
- ② [X] 계급제는 폐쇄형이므로 외부환경에 대한 대응력이 낮다.
- ④ [X] 직위분류제는 수평적 이동은 곤란하지만 수직적 이동은 계급제보다 용이하다.

● 계급제와 직위분류제의 비교

구분	직위분류제	계급제
분류기준	직무의 종류·책임도·곤란도(종직+횡직분류)	개개인의 자격·능력·신분(횡직분류)
발달배경	산업사회	농업사회
채용국가	미국·캐나다·필리핀	영국·독일·일본
인간과 직무	직무중심	인간중심, 조직중심
시험·채용	합리성, 공정성(정원관리·사무관리 용이)	비합리성(업무분담의 비합리화)
일반·전문 행정가	전문행정가 양성	일반행정가 양성
보수정책	직무급(동일직무 동일보수)의 합리적 보수제도, 보수의 형평화	자격급·생활급(생계유지수준을 저급하는 비합리적 보수제도)
인사배치	비신축성(횡직교류 곤란)	신축성(횡직이동 용이)
행정계획	단기계획·단기능력·단기안목	장기계획·장기능력·장기안목
교육훈련	전문지식 강조(교육훈련 수요 파악 용이)	일반지식·교양강조
조정·협조	곤란(할거주의 초래 우려)	원활
개방·폐쇄	개방형(외부채용형), 교류형	폐쇄형(내부충원형), 비교류형
신분보장	약함(민주통제 용이)	강함(민주통제 곤란)
직업공무원제	확립 곤란	확립 용이
조직구조 설계와의 관계	연계성 높음	연계성 부족
인사의 융통성	낮음	높음(인사권자의 리더십 강화)
공직의 경직성	낮음	높음
몰입	직무몰입	조직몰입
창의력 개발 및 능력발전	불리	유리
도입요건	대규모 복잡한 조직	소규모 단순한 조직
적용계층	하위계층	상위계층

29. 우리나라 고위공직자의 인사청문제도에 대한 설명 중 옳은 내용을 모두 고른 것은?

- 가. 인사청문특별위원회 위원장은 인사청문결과를 국회 본회의에 보고한 후, 대통령에게 인사청문결과보고서를 송부한다.
- 나. 국회는 임명동의안이 제출된 날로부터 20일 이내에 인사청문을 마쳐야 한다.
- 다. 소관상임위원회 인사청문에서 상임위원회가 경과보고서를 채택하지 않는 경우에, 대통령이 후보자를 임명하는 것은 실정법으로 금지된다.
- 라. 대법원장·헌법재판소장·국무총리·감사원

장 및 대법관은 인사청문특별위원회에서 인사청문이 이루어진다.

- ① 가, 나, 라 ② 가, 다
③ 나, 다 ④ 나, 라

[답] ④ 나,라만 옳은 지문이다. 가,다는 틀리다.

☑ 가 [X] 대통령에게 인사청문보고서를 송부하는 사람은 국회의장이다.

다 [X] 인사청문결과 자체는 대통령을 법적으로 구속하지 못한다. 따라서 인사청문 경과보고서가 채택되지 않은 경우에도 대통령은 후보자를 임명할 수 있다.

30. 근무성적평정의 유형 및 오류에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 평정자가 모든 피평가자들에게 대부분 중간범위 점수를 주는 심리적 경향은 집중화 경향(central tendency)이다.
- ② 근접오류를 방지하기 위한 방법으로 강제배분법을 들 수 있다.
- ③ 근본적 귀속의 착오(fundamental attribution error)는 타인의 실패를 평가할 때에는 개인적 요인을 과대평가하고 타인의 성공을 평가할 때에는 상황적 요인을 과대평가하는 경향을 말한다.
- ④ 평정자마다 척도에 사용되는 용어에 대해 지각과 이해가 상이할 경우 평정상의 오류가 범해질 수 있으며, 이러한 문제는 특히 도표식평정척도법에서 많이 나타난다.

[답] ② 근무성적평정과정에서 근접오류를 방지하는 방법은 독립된 평가센터 설치, 목표관리법, 중요사건 기록법 등이다. 근접오류(시간적 오류)란 최근의 가까운 사건이나 실적이 평정에 영향을 미치는 것을 말한다.

● 근무성적평정의 오류

오류	개념	방지방안
연쇄효과	특정 평정요소의 평정결과나 전반적인(막연한) 인상이 평정에 영향을 주는 착오	강제선택법
시간적 오차	최근의 실적·사건이 평정에 영향을 주는 근접 오류	목표관리법 중요사건기록법
집중화의 오차	중간에 절대다수가 집중되는 경향	강제배분법
관대화의 오차	실제보다 너그럽게 후한 평정을 하는 것	강제배분법
규칙적 오차	지속적으로 과대 or 과소평정 ↔ 총계적 오차(불규칙)	
논리적 오차	평정요소 간에 존재하는 논리적 상관관계에 의한 오류	
상동적 오차 (stereotyping)	유형화(정형화·집단화)의 착오로 선입견·고정 관념에 의한 오차	
피그말리온효과	자기충족적 예언효과	

31. 공무원 부패의 원인에 대한 접근방법을 설명한 것 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 거버넌스적 접근 - 부패란 정부주도의 독립적 통치구조에서 비롯된 것으로 정부와 시민간의 동등한 참여나 상호보완적 감시에 의한 협력적 네트워크에 의하여 해결될 수 있다고 본다.
- ② 체제론적 접근 - 법과 제도상의 결함이나 운영의 미숙 등이 부패의 원인으로 작용한다고 본다.
- ③ 사회문화적 접근 - 특정한 지배적 관습이나 경험적 습성과 같은 것이 부패를 조장한다고 보며 부패를 사회문화적 환경의 종속변수로 본다.
- ④ 도덕적 접근 - 부패는 개인의 비도덕성과 같은 윤리의식의 부재 때문에 발생한다고 본다.

[답] ② ②는 체제론적 접근이 아니라 제도론적 접근에 해당한다. 체제론적 접근은 부패가 그 나라의 문화적 특성, 제도상의 결함, 구조상의 모순, 관료의 도덕적 결함 등 다양한 요인에 의하여 복합적으로 나타난다고 보는 입장이다. 따라서 관료부패를 지엽적이고 부분적인 대응만으로는 근절하기가 어렵다고 본다.

● 부패의 원인에 대한 접근법

기능주의적 분석	부패란 국가발전이나 산업화의 부산물, 순기능 인정
후기기능주의	기능주의에 대한 반발로 부패란 자기영속적인 것
구조적 분석	공직사유관 등 공무원들의 잘못된 의식구조가 부패의 원인
제도적·거시적 분석	법과 행정구조·제도의 결함과 미비가 원인
사회문화의 환경적 분석	특정한 지배적 관습이나 경험적 습성이 부패를 조장한다고 보는 입장
정치경제학적 분석	정경유착에 의한 부패
도덕적 접근법	부패는 개인의 윤리의식, 자질, 도덕심의 부족 탓
체제론적 접근법	부패는 문화, 제도결함, 구조적 모순 등 복합적인 현상

32. 예산원칙에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 입법부 우위의 예산원칙은 행정이 소극적 성격을 가졌던 상황에서 효과적이다.
- ② 관리지향적 예산원칙은 예산과 기획의 밀접한 관계를 중요시하였다.
- ③ Neumark의 예산원칙은 예산을 통제수단으로 파악하였다.

- ④ 사전의결(절차성)의 원칙, 공개성의 원칙, 명확성(명료성)의 원칙, 보고의 원칙은 전통적 예산원칙에 해당한다.

[답] ④ 보고의 원칙은 현대적 원칙에 해당한다. 예산운영은 각 부처의 재부보고에 기초를 두고 이를 존중해 한다는 원칙이다.

● 예산의 고전적 원칙과 현대적 원칙

고전적 원칙	현대적 원칙
① 공개성의 원칙	① 행정부계획의 원칙
② 명료성의 원칙	② 행정부책임의 원칙
③ 완전성의 원칙	③ 보고의 원칙
④ 단일성의 원칙	④ 상호교류적 예산기구의 원칙
⑤ 한정성의 원칙	⑤ 적절한 수단구비의 원칙
⑤ 엄밀성(정확성)의 원칙	⑥ 다원적 절차의 원칙
⑥ 사전의결(절차성)의 원칙	⑦ 행정부 재량의 원칙
⑦ 통일성의 원칙	⑧ 시기신축성의 원칙

33. 다음에서 설명하고 있는 예산제도는?

● 예산이란 경기 순환기를 중심으로 균형이 이루어지면 된다는 논리이다.
● 세출규모의 변동을 장기적 관점에서 조정하는데 기여한다.
● 경제적 불황기 내지 공황기에 적자예산을 편성하여 유효수요와 고용을 증대시킴으로써 불황을 극복하는 유용한 수단이 될 수 있다.

- ① 자본예산 ② 잠정예산
- ③ 조세지출예산 ④ 지출통제예산

[답] ① 제시문은 자본예산의 특징에 해당한다. 자본예산이란 예산을 경상계정과 자본계정으로 구분하고 경상지출은 경상수입(조세)으로 충당시켜 균형을 이루도록 하지만(운영예산) 자본지출은 적자재정과 공채발행으로 충당함으로써 불균형예산을 편성하는 복식예산을 말한다.

● 자본예산의 특징

① 불경기 극복수단 - 건전재정무용론
② 장기적 균형 중시 - 장기적으로는 건전재정에 위배되지 않음을 전제
③ 수익자부담주의 실현 - 이용자간 세대간 비용부담의 공평화
④ 국가순자산상태의 증감 불변

34. 영기준예산(ZBB)에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 과거연도의 예산지출이 참고자료로 고려되지 않는다.
- ② 국방비, 공무원의 보수, 교육비와 같은 경직성 경비가 많으면 영기준예산제도의 효용이 제약된다.
- ③ 영기준예산제도는 미국 카터 행정부에서 채택되었던 것으로, 전년도 예산의 답습이 아니라 백지 상태에서 현행 사업을 재검토하고자 한 것이다.
- ④ 영기준예산은 기획의 책임이 집권화되어 있다.

[답] ④ 영기준예산은 기획중심의 예산이 아니라 감축중심의 예산이므로 기획 책임이 분권화되어 있다. 기획 책임이 집권화되어 있는 예산은 계획예산(PPBS)이다.

● 예산제도의 비교

	LIBS	PBS	PPBS	ZBB
지향	통제	관리	계획	감축
취급범위	투입	투입, 산출	투입, 산출 효과, 대안	대안
직원의 지식	회계이론	관리이론	경제학, 기획이론	관리와 계획
중요정보	지출대상	기관의 활동	기관의 목표	사업, 기관의 목표
결정형태	점중(상향)적·미시적 결정	점중(상향)적·미시적 결정	포괄(하향)적·거시적 결정	상향적·참여적·미시적 결정
기획에 대한 책임	분권	분권	집권	분권
예산기관의 역할	재정적 통제	능률	정책	우선순위
흐름	상향적(위로 통제)	상향적(위로 통제)	하향적(아래로결정)	상향적(위로 결정)

35. 다음 중 (가), (나) 안에 들어갈 예산집행의 신축성 유지방안으로 올바르게 짝지어진 것은?

(가) - 용역 또는 시설을 제공하여 발생하는 수입과 관련된 경비로서 수입이 예산을 초과할 때에 그 초과수입에 직접 관련되는 경비 및 이에 수반되는 초과경비를 의미한다.
(나) - 정부조직 등에 관련 법령의 제정 또는 폐지로 인하여 그 직무와 권한에 변동이 있을 때에 책임소관이 변경되는 것을 의미한다.

- | | |
|----------|--------|
| (가) | (나) |
| ① 수입대체경비 | 예산의 이체 |
| ② 수입대체경비 | 예산의 이월 |
| ③ 예비비 | 예산의 이체 |
| ④ 예비비 | 예산의 이월 |

[답] ① 제시문의 가는 수입대체경비, 나는 예산의 이체에

해당하는 설명이다.

36. 신성과주의예산(New Performance Budgeting)의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 성과관리를 위해 발생주의 회계제도를 사용한다.
- ② 과거의 성과주의예산과 비교하여 프로그램 구조와 회계제도에 미치는 영향이 훨씬 광범위하고 포괄적이다.
- ③ 성과계획 수립, 예산편성 및 집행, 성과 측정·평가의 기본 구조를 가지고 있다.
- ④ 모든 조직에 공통적으로 적용할 수 있는 표준적 성과측정지표를 개발하기 어렵다는 점은 신성과주의예산제도의 단점으로 지적된다.

[답] ② 신성과주의는 과거의 성과주의예산에 비하여 프로그램구조와 회계제도에 미치는 영향이 광범위하거나 포괄적이지 않다. 이미 프로그램 중심의 예산형식과 발생주의 중심의 회계제도가 확립되어 있는 상태에서 추진된 예산개혁이기 때문이다.

37. 주민참여예산제도에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- 가. 주민참여예산제도는 실질적 참여가 이루어지는 것을 전제로 하기 때문에 Arnstein의 주민권력단계에 속한다고 할 수 있다.
- 나. 주민참여예산제도는 결과적 측면보다는 과정적 측면의 이념을 지향한다.
- 다. 주민참여예산제도는 주로 예산심의 과정에 주민들을 참여시켜 재정민주주의를 구현하기 위한 제도이다.
- 라. 우리나라의 주민참여예산제도는 「지방자치법」에 근거하여 모든 지방자치단체가 의무적으로 시행하고 있다.
- 마. 우리나라의 경우 지방자치단체의 장은 주민참여예산제도를 통하여 수립한 주민의 의견서를 지방의회에 제출하는 예산안에 첨부하여야 한다.

- ① 가, 나, 다, 라, 마
- ② 나, 다, 마
- ③ 가, 나, 라, 마
- ④ 가, 나, 마

[답] ④ 가,나,마는 옳고, 다,라는 틀리다.

☑ 다 [X] 주민참여예산제도는 예산심의과정보다는 주로 예산편성과정에 주민들이 참여하는 제도이다.
 라 [X] 우리나라 주민참여예산제도는 지방자치법이 아니라 지방재정법에 의무화되어있는 제도이다.

● 주민참여예산제도의 특징

- ① 주민자치의 구현
- ② 재정민주주의의 구현
- ③ 관료실패의 시정
- ④ 지방의회 중심의 예산감시 한계의 극복
- ⑤ 중앙정부와 지방정부 모두 가능하지만 주로 지방정부를 대상으로 시행되며, 예산과정 전반에 참여가 가능하지만 주로 예산편성단계에의 참여에 초점을 둔다.

38. 옴부즈만제도에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 1809년 스웨덴에서 처음으로 채택되어 실시된 제도이다.
- ② 옴부즈만은 행정기관의 결정에 대해 직접 취소·변경할 수 있는 권한을 갖지 않는다.
- ③ 옴부즈만은 시민의 요구나 신청에 의하여 조사를 개시하는 것이 일반적이지만 직권으로 조사를 개시하는 경우도 있다.
- ④ 우리나라의 경우 국무총리 직속의 국가인권위원회가 옴부즈만 기관에 해당한다.

[답] ④ 우리나라의 경우 국가인권위원회가 아니라 국무총리소속 국민권익위원회가 옴부즈만에 해당한다. 옴부즈만(ombudsman)이란 공무원의 위법·부당한 행위로 말미암아 권리의 침해를 받은 시민이 제기하는 민원(民怨)·불평을 조사하여 관계기관에 시정을 권고함으로써 국민의 권리를 구제하는 호민관 또는 행정감찰관을 말한다. 1809년 스웨덴에서 처음 명문화되었다.

● 옴부즈만제도의 특징

- ① 의회 소속
- ② 불법행위(합법성)는 물론 부당행위(합목적성)도 대상
- ③ 간접적 통제 : 무효·취소 불가
- ④ 직권에 의한 조사
- ⑤ 신속한 처리와 저렴한 비용 : 절차는 비공식적, 조사는 공개적
- ⑥ 독립된 헌법기관 : 입법부나 사법부도 통제의 대상

39. 다음 중 우리나라의 중앙정부와 지방자치단체 간의 관계에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 지방자치분권 및 지방행정체제 개편을 추진하기 위하여 국무총리 소속으로 자치분권위원회를 둔다.
- ② 보충성의 원칙에 따라 중앙정부가 처리하기 곤란한 사무는 지방자치단체가 보충적으로 처리해야 한다.
- ③ 「지방자치법」은 원칙적으로 사무배분방식에 있어서 포괄적 예시주의를 취하고 있다.
- ④ 중앙정부와 지방정부간 갈등을 해결하기 위하여 설치된 행정협의조정위원회의 결정은 강제력을 지닌다.

[답] ③ 우리나라 지방자치법은 사무배분방식으로 포괄적 예시주의를 규정하고 있다. 포괄적 수권방식(포괄적

예시주의)이란 보편성의 원리에 입각하여 사무를 지방 자치단체의 구별 없이 포괄적으로 일괄해서 규정하고 법률로 금지한 사항이나 국가 또는 타 단체에 배타적으로 주어진 사무를 제외하고는 어떠한 사무든지 처리할 수 있는 방식으로 우리나라를 비롯하여 프랑스독일 등 대륙계 단체자치에서 주로 채택하고 있다.

- ☑ ① [X] 자치분권위원회는 대통령 소속이다.
- ② [X] 보충성의 원칙에 따라 지방정부가 우선 처리하고 지방정부가 처리하기 곤란한 사무는 중앙정부가 보충적으로 처리하여야 한다.
- ④ [X] 중앙정부와 지방정부간 분쟁을 처리하기 위하여 국무총리실에 설치된 행정협의조정위원회는 대 집행권 등 강제력을 지니지 않는다.

40. 우리나라의 주민참여제도 중 가장 나중에 도입된 것은?

- ① 주민투표제
- ② 주민소환제
- ③ 주민소송제
- ④ 조례제정개폐청구제

[답] ② 주민소환제도가 2007년 가장 늦게 도입되었다. 주민소환(recall)이란 유권자 일정수 이상의 연서에 의하여 지방자치단체의 장, 의회의원, 기타 주요 지방공직자의 해직 등을 임기 만료 전에 청구하여 주민투표로 결정하는 제도로 우리의 경우 제도의 남용 우려 등에 대한 논란 끝에 가장 늦게 도입되었다.

● 주민참여제도의 도입

제도	연도	근거법률
주민청구제도 ① 주민감사청구제도 ② 주민조례개폐청구제도	1999	지방자치법
주민투표제도	2004	지방자치법, 주민투표법
주민소송제도	2006	지방자치법
주민소환제도	2007	지방자치법, 주민소환에 관한 법률