

문 1. 콥(Cobb)과 로스(Ross)가 유형화한 정책의제설정모형 중 사회문제→정부의제→공중의제의 순서로 전개되는 것은?

- ① 외부주도형 ② 동원형
- ③ 내부접근형 ④ 음모형

문 2. 동기이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 브룸(Vroom)의 기대이론-개인은 투입한 노력 대비 결과의 비율을 준거 인물의 그것과 비교하여 불균형이 발생했을 때 이를 조정하려 한다.
- ② 앨더퍼(Alderfer)의 ERG이론 - 개인의 욕구 동기는 생존욕구, 관계욕구, 성장욕구 세 단계로 구분된다.
- ③ 맥클랜드(McClelland)의 성취동기이론-개인의 욕구는 성취욕구, 친교욕구, 권력욕구로 구분되며, 성취욕구의 중요성을 강조한다.
- ④ 허즈버그(Herzberg)의 2요인이론-개인은 서로 별개인 만족과 불만족의 감정을 가지는데, 위생요인은 개인의 불만족을 방지해주는 요인이며, 동기요인은 개인의 만족을 제고하는 요인이다.

문 3. 조직발전 기법인 감수성 훈련에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 구성원 간의 협력적 노력을 향상시켜 팀 성과를 증가시킨다.
- ② 실험실훈련 혹은 T-집단훈련이라는 명칭으로 불린다.
- ③ 자신의 행동이 타인에게 미치는 영향을 검토하도록 한다.
- ④ 갈등과 상호관계에 관련된 능력을 개선할 목적으로 사용된다.

문 4. 의사결정모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 합리모형은 대안을 포괄적으로 탐색하고 대안의 결과도 포괄적으로 고려한다.
- ② 합리모형은 국가권력이 사회 각 계층에 분산된 사회에서 주로 활용된다.
- ③ 점증모형은 다원화된 민주사회에 적합하다.
- ④ 혼합주사모형은 범사회적 지도체제(societal guidance system)로서의 틀을 갖춘 능동적 사회에 적용하는 것이 바람직하다.

문 5. 작은 정부의 등장을 지지하게 된 이론적 배경으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 예산극대화모형 ② 지대추구이론
- ③ X-비효율성 ④ 외부효과

문 6. 영기준 예산제도(Zero-Base Budgeting)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 자원의 효율적인 배분 및 예산절감의 효과를 얻을 수 있다.
- ② 예산과정에서 상향적 의사결정이 이루어지므로 실무자의 참여가 확대된다.
- ③ 예산과정에서 정치적 고려 및 관리자의 가치관이 반영될 가능성이 높다.
- ④ 현 시점 위주로 분석하므로 장기적인 목표가 경시될 수 있다.

정답 및 해설

- 1. ② - 단권화 행정학 이론편 p.66
· 동원형 : 정책결정자가 주도하여 정책의제를 미리 결정한 후 이것을 일반대중을 이해·설득시키는 활동(정부의 PR), 즉 정책순응 확보를 위한 공중의제화 과정을 거침
- 2. ① - 단권화 행정학 이론편 p.106
· 선지 ①은 애덤스의 형평이론에 대한 설명
- 3. ① - 단권화 행정학 이론편 p.164
· 선지 ①은 팀빌딩(team building)기법에 대한 설명

정답 및 해설

- 4. ② - 단권화 행정학 이론편 p.76
· 선지 ②는 점증모형과 관련된 설명
- 5. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.9-10
· 외부효과는 시장실패의 원인 중 하나로 큰 정부 등장의 이론적 배경
- 6. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.230
· 정치적 고려나 관리자의 가치보다는 합리적 선택을 강조

문 7. 공익의 실제설에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사회공동체나 국가의 모든 가치를 포괄하는 절대적 선의 가치가 있다.
- ㄴ. 적법절차의 준수에 의해 공익이 보장된다.
- ㄷ. 사회구성원이 보편적으로 공유하는 이익을 의미한다.
- ㄹ. 행정의 조정자 역할이 강조된다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ

문 8. 정책, 사업 등에 대한 타당성을 평가하는 비용-편익분석(Cost Benefit Analysis) 결정을 위한 기준에 해당하지 않는 것은?

- ① 편익·비용 비율(Benefit/Cost ratio)
- ② 생산성(Productivity) 지표
- ③ 순현재 가치(Net Present Value)
- ④ 내부 수익률(Internal Rate of Return)

문 9. 조직의 유형구분에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 블라우(Blau)와 스콧(Scott)은 기능을 중심으로 조직의 유형을 분류하였다.
- ② 블라우와 스콧은 병원, 학교 등을 봉사조직으로 분류한다.
- ③ 파슨스(Parsons)는 경찰조직을 사회통합기능을 수행하는 통합조직으로 분류한다.
- ④ 에치오니(Etzioni)는 민간기업체를 공리적 조직으로 분류한다.

문 10. 조직 내부에서 발생하는 갈등에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 전통적인 시각에서 갈등은 비용과 비합리성을 초래하는 해로운 것이다.
- ② 조직 내 하위목표를 강조함으로써 갈등을 해소할 수 있다.
- ③ 새로운 아이디어 촉발, 문제 해결력 개선 등 순기능이 있다.
- ④ 행태론적 시각은 조직 내 갈등을 불가피하고 정상적인 것으로 간주한다.

문 11. 공무원의 부패 방지 대책으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행정정보 공개 ② 내부고발자 보호
- ③ 행정절차의 간소화 ④ 사회적 규제 강화

문 12. 거시조직이론에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 공동체 생태학이론은 조직의 내적 논리를 강조한다.
- ② 자원의존이론은 환경에 피동적인 조직의 특성을 강조한다.
- ③ 구조적 상황이론은 환경에 적응하는 조직의 구조설계를 강조한다.
- ④ 조직군 생태학이론은 조직의 주도적 선택을 강조한다.

정답 및 해설

7. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.30
 · ㄴ : 공익의 과정설에 관한 설명
 · ㄹ : 공익의 실제설은 관료의 독자적·적극적 역할을 강조하는 반면, 공익의 과정설에서 관료는 조정자 역할
8. ② - 단권화 행정학 이론편 p.74
 · 편익비용비(B/C ration)로 여러 분야의 프로그램들을 비교할 수 있음
 · 미래의 비용과 편익의 가치를 현재가치로 환산
 · 내부수익률은 순현재가치를 영으로 만드는 할인율
9. ① - 단권화 행정학 이론편 p.129
 · 블라우와 스콧 : 수혜자를 중심으로 조직유형을 분류

조직유형	수혜자	예
호혜조직	구성원	정당, 노조
기업조직	소유주	기업체, 은행
봉사조직	고객	병원, 학교
공익조직	일반국민	행정기관

정답 및 해설

10. ② - 단권화 행정학 이론편 p.111-113
 · 조직의 상위목표를 강조함으로써 해소할 수 있음
11. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.179
 · 부패 방지를 위해서는 규제의 강화가 아니라 규제의 완화가 필요함
12. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.138-140
 · 공동체 생태학이론 : 조직 설계의 최선의 방법은 조직이 관계해야 하는 환경의 특성에 달려 있음
 · 자원의존이론 : 조직과 환경과의 관계에서 조직의 전략적 선택을 중시
 · 조직군 생태이론 : 조직군을 분석단위로 하며, 개별 조직은 외부환경의 선택에 좌우되는 수동적인 존재인 환경결정론적 관점

- 문 13. 직무평가의 방법에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① 서열법은 직무 전체의 중요도, 난이도, 책임도 등을 고찰하고, 각 직무의 상대적 가치를 비교하여 서열을 결정하는 방법이다.
 - ② 분류법은 각 직무에 요구되는 기술과 책임감의 수준 등을 판정하여 사전에 정해놓은 등급에 분류하는 평가방법이다.
 - ③ 점수법은 각 직무를 기초적인 요소의 척도에 따라 계량적으로 계측하는 방법이다.
 - ④ 요소비교법은 조직 내의 중심이 되는 기준직무를 선정하여, 평가하고자 하는 직무와 기준직무의 평가 요소들을 상호비교하여 상대적 가치를 질적으로 판단하는 방법이다.

문 14. 신공공서비스(New Public Service)에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

- ㄱ. 민주적으로 선출된 정치지도자에게 책임성 확보
- ㄴ. 재량이 필요하지만 제약과 책임 수반
- ㄷ. 리더십을 공유하는 협동적 조직 구조
- ㄹ. 민간기관 및 비영리기구를 활용해 정책 목표를 달성할 유인 체계의 창출
- ㅁ. 조직 내 주요 통제권이 유보된 분권화된 조직
- ㅂ. 정치적으로 정의된 단일의 목표에 초점을 맞춘 정책 설계 및 집행

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄹ, ㅁ, ㅂ

- 문 15. 대표관료제에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① 관료의 전문성과 생산성 제고에 기여한다.
 - ② 역차별을 초래하여 사회 내 갈등과 분열을 조장할 수 있다.
 - ③ 국민에 대한 관료의 대응성을 향상시킬 수 있다.
 - ④ 사회 각계각층의 이해를 공공정책에 반영하여 사회적 정의 실현에 이바지할 수 있다.

정답 및 해설

13. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.158-159
· 점수법과 요소비교법은 계량적인 평가 방법
14. ② - 단권화 행정학 이론편 p.40-42
· ㄱ, ㅂ : 전통적 관료제 관련
· ㄹ, ㅁ : 신공공관리론 관련
15. ① - 단권화 행정학 이론편 p.149-150
· 대표관료제는 관료의 전문성과 생산성을 저하시킬 수 있음

- 문 16. 주민자치와 구별되는 단체자치의 특성으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① 지방분권
 - ② 고유사무와 위임사무의 구분
 - ③ 법률적 차원의 자치
 - ④ 정치적 차원의 자치

문 17. 사바티어(Sabatier)의 통합모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 정책변화 이해에 가장 유효한 분석 단위는 정책하위 시스템이다.
- ② 정책하위시스템에는 서로 다른 목표를 가진 지지 연합이 있다.
- ③ 정책하위시스템 참여자의 활동에 영향을 미치는 요소는 상향식 접근방법으로 도출하였다.
- ④ 정책집행을 한 번의 과정이 아니라 연속적인 정책 변동으로 보았다.

문 18. 인사행정 제도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 직위분류제는 계급제에 비해 탄력적 인사관리가 가능한 장점을 가진다.
- ② 업관주의는 정당에의 충성도와 공헌도를 임용 기준으로 삼았기 때문에 민주주의와 전혀 관련이 없다.
- ③ 실적주의는 정치적 중립을 지향하여 인사행정을 소극화, 형식화시켰다.
- ④ 직업공무원제는 원칙적으로 개방형 충원 및 전문가주의에 입각하고 있다.

정답 및 해설

16. ④ - 단권화 행정학 이론편 p.241
· 정치적 차원의 자치는 주민자치의 특징
17. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.85
· 사바티어의 통합모형 : 상향식 접근방법을 분석단위로 채택, 여기에 영향을 미치는 요인으로 하향식 접근방법의 여러 가지 변수를 결합(상향식 접근법과 하향식 접근법의 통합모형 제시)
18. ③ - 단권화 행정학 이론편 p.148-149
· 계급제는 직위분류제에 비해 탄력적 인사관리가 가능
· 업관주의는 관료들의 정치적 책임성, 국민에 대한 대응성을 강화하는 측면에서 민주주의와 관련이 있음
· 직업공무원제는 원칙적으로 폐쇄형 충원 및 일반행정가주의에 입각하고 있음

문 19. 지방재정의 사전관리제도에 해당하는 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

- ㄱ. 중기지방재정계획
- ㄴ. 지방재정투자심사
- ㄷ. 행정사무감사
- ㄹ. 성인지 예산제도
- ㅁ. 재정공시

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

문 20. 리더십 상황이론에 해당하지 않는 것은?

- ① 블레이크(Blake)와 머튼(Mouton)의 관리그리드 이론
- ② 피들러(Fiedler)의 상황적응 모형
- ③ 허쉬(Hersey)와 블랜차드(Blanchard)의 삼차원적 모형
- ④ 하우스(House)와 에반스(Evans)의 경로-목표이론

정답 및 해설

19. ③

- 중기지방재정계획 : 지방재정을 계획성 있게 운용하기 위하여 매년 다음 회계연도부터 5회계연도 이상의 기간에 대한 중기지방재정 계획을 수립(지방재정법 제33조)
- 지방재정투자심사 : 지방자치단체의 장은 재정투자사업의 예산안 편성 등에 관해·사전에 그 필요성과 타당성에 대한 심사를 하여야 함(지방재정법 제37조)
- 성인지 예산제도 : 지방자치단체의 장은 예산이 여성과 남성에게 미칠 영향을 미리 분석한 보고서를 작성하여야 함 (지방재정법 제36조의2)
- 재정공시 : 지방자치단체의 장은 예산 또는 결산의 확정 또는 승인 후 2개월 이내에 예산서와 결산서를 기준으로 다음 각 호의 사항을 주민에게 공시하여야 함(지방재정법 제60조) = 사후적 관리
- 행정사무감사 : 지방의회는 매년 1회 그 지방자치단체의 사무에 대하여 지방자치단체의 사무 중 특정 사안에 관하여 본회의 의결로 본 회의나 위원회에서 조사하게 할 수 있음(지방자치법 제41조) = 지방의회의 집행부에 대한 사후적 견제장치

20. ① - 단권화 행정학 이론편 p.115

- 블레이크(Blake)와 머튼(Mouton)의 관리그리드 이론은 리더십의 행태론적 접근