

행정학개론 기출해설 (B책형)

해설 - 조철현 교수(해커스)

1. 콥과 로스가 유형화한 정책의제 설정모형 중 사회문제 → 정부의제 → 공중의제의 순서로 전개되는 것은?

- ① 외부주도형
- ② 동원형
- ③ 내부접근형
- ④ 음모형

[답] ②

- ① 외부주도형은 사회문제 → 이슈화 → 공중의제 → 정부의제 순서로 정책의제화가 진행된다.
- ③④ 내부접근형(음모형)은 사회문제가 바로 정부의제화가 되고 공중의제 과정이 생략된다.

2. 동기이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 브룸의 기대이론 - 개인은 투입한 노력 대비 결과의 비율을 준거 인물의 그것과 비교하여 불균형이 발생했을 때 이를 조정하려 한다.
- ② 엘더퍼의 ERG이론 - 개인의 욕구 동기는 생존욕구, 관계욕구, 성장요구 세 단계로 구분된다.
- ③ 맥클랜드의 성취동기이론 - 개인의 욕구는 성취욕구, 친교욕구, 권력욕구로 구분되며, 성취욕구의 중요성을 강조한다.
- ④ 허즈버그의 2요인이론 - 개인은 서로 별개인 만족과 불만족의 감정을 가지는데, 위행요인은 개인의 불만족을 방지해주는 요인이며, 동기요인은 개인의 만족을 제고하는 요인이다.

[답] ①

개인이 투입한 노력 대비 결과의 비율이 준거 인물의 그것과 비교하여 불균형이 발생했을 때 이를 조정하려 한다는 이론은 아담스의 공정성(형평성)이론이다.

3. 조직발전 기법인 감수성 훈련에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 구성원 간의 협력적 노력을 향상시켜 팀 성과를 증가시킨다.
- ② 실험실훈련 혹은 T-집단훈련이라는 명칭으로 불린다.
- ③ 자신의 행동이 타인에게 미치는 영향을 검토하도록 한다.
- ④ 갈등과 상호관계에 관련된 능력을 개선할 목적으로 사용된다.

[답] ①

감수성 훈련은 실험실 훈련 혹은 T-집단훈련이라고 불리기도 하는 기법으로 외부환경과 격리된 인위적인 장소에서 낯선 구성원으로 구성된 소규모 훈련 집단을 형성하고, 구성원 간 비정형적인 접촉을 통해 자신의 행동이 타인에게 미치는 영향을 검토함으로써 그 행동을 평가, 개선하고 타인을 이해하는 기회를 갖게 하는 훈련이다. 감수성 훈련은 성과 증가보다는 과정을 중시하며 조직 구성원의 상호 이해를 통합 협력 도모가 목표다.

4. 의사결정모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 합리모형은 대안을 포괄적으로 탐색하고 대안의 결과도 포괄적으로 고려한다.
- ② 합리모형은 국가권력이 사회 각 계층에 분산된 사회에서 주로 활용된다.
- ③ 점증모형은 다원화된 민주사회에 적합하다.
- ④ 혼합주사모형은 범사회적 지도체제로서의 틀을 갖춘 능동적 사회에 적용하는 것이 바람직하다.

[답] ②

국가권력이 사회 각 계층에 분산된 사회에서 주로 활용되는 모형은 점증모형이다. 합리모형은 개발도상국에서 주로 활용된다.

[선지분석]

- ① 합리모형은 대안 및 대안의 결과를 포괄적, 총체적으로 고려한다.
- ③ 점증모형은 서구 선진사회의 의사결정을 설명하는데 적합한 모형이다.
- ④ 에치오니(A.Etzioni)는 합리모형은 전체주의 사회에, 점증모형은 민주주의 사회에, 혼합주사모형은 능동적 사회나 활동적 사회에 적합하다고 주장하였다.

5. 작은 정부의 등장을 지지하게 된 이론적 배경으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 예산극대화모형
- ② 지대추구이론
- ③ X-비효율성
- ④ 외부효과

[답] ④

작은 정부의 등장을 지지하게 된 이론적 배경은 정부실패 현상을 설명하는 ①②③이 적절하다. 외부효과는 시장실패 현상을 설명하는 것으로 큰 정부 등장을 지지하는 이론이다.

6. 영기준예산제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 자원의 효율적인 배분 및 예산절감의 효과를 얻을 수 있다.
- ② 예산과정에서 상향적 의사결정이 이루어지므로 실무자의 참여가 확대된다.
- ③ 예산과정에서 정치적 고려 및 관리자의 가치관이 반영될 가능성이 높다.
- ④ 현 시점 위주로 분석하므로 장기적인 목표가 경시될 수 있다.

[답] ③

예산과정에서 정치적 고려 및 관리자의 가치관이 반영될 가능성이 높은 제도는 정치관리형 예산제도(BPM)이다.

[선지분석]

- ① 영기준예산제도는 예산을 영기준에서 검토하므로 자원의 비효율적 배분을 방지하고 예산절감의 효과를 얻을 수 있다.

7. 공익의 실제설에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 사회공동체나 국가의 모든 가치를 포괄하는 절대적 선의 가치가 있다.
- ㄴ. 적법절차의 준수에 의해 공익이 보장된다.
- ㄷ. 사회구성원이 보편적으로 공유하는 이익을 의미한다.
- ㄹ. 행정의 조정자 역할이 강조된다.

- ① ㄱ

- ② ㄴ
- ③ ㄱ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ

[답] ③

ㄴ. 적법절차의 준수에 의해 공익이 보장된다고 보는 입장은 공익 과정설적 입장이다.
 ㄹ. 절대적인 공익이란 없기 때문에 행정은 다양한 집단을 조정하는 역할을 강조하는 입장은 공익 과정설적 입장이다.

8. 정책, 사업 등에 대한 타당성을 평가하는 비용편익분석 결정을 위한 기준에 해당하지 않는 것은?

- ① 편익 비용 비율
- ② 생산성 지표
- ③ 순현재 가치
- ④ 내부 수익률

[답] ②

비용편익분석 결정을 위한 기준은 편익의 현재가치/비용의 현재가치인 편익비용비율, 편익의 현재가치 - 비용의 현재가치인 순현재 가치, 연평균 기대 투자수익률인 내부 수익률 등이 있다. 생산성 지표는 비용편익분석 결정을 위한 기준에 해당하지 않는다. 생산성 지표는 기업의 성과와 효율을 측정하는 지표로, 자본 생산성 지표와 노동 생산성 지표가 있다.

9. 조직의 유형구분에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 블라우와 스콧은 기능을 중심으로 조직의 유형을 분류하였다.
- ② 블라우와 스콧은 병원, 학교 등을 봉사조직으로 분류 한다.
- ③ 파슨스는 경찰조직을 사회통합기능을 수행하는 통합조직으로 분류한다.
- ④ 에치오니는 민간기업체를 공리적 조직으로 분류한다.

[답] ①

블리우와 스콧은 조직의 수혜자를 중심으로 조직의 유형을 분류하였다.

[선지분석]

- ② 블라우와 스콧은 병원, 학교, 사회복지단체 등을 고객집단이 수혜자인 봉사조직으로 분류 하였다.
- ③ 파슨스는 체제의 기능을 기준으로 조직을 분류하였으며, 경찰조직, 법원 등을 사회통합기능을 수행하는 통합조직으로 분류하였다.
- ④ 에치오니는 권력의 양태를 기준으로 조직을 강제적 조직, 공리적 조직, 규범적 조직으로 분류하였으며, 민간기업체를 공리적 조직으로 분류하였다.

10. 조직 내부에서 발생하는 갈등에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 전통적인 시각에서 갈등은 비용과 비합리성을 초래하는 해로운 것이다.
- ② 조직 내 하위목표를 강조함으로써 갈등을 해소할 수 있다.
- ③ 새로운 아이디어 촉발, 문제 해결력 개선 등 순기능이 있다.
- ④ 행태론적 시각은 조직 내 갈등을 불가피하고 정상적인 것으로 간주한다.

[답] ②

조직 내 하위목표를 강조하면 갈등이 심화된다. 조직 내 상위목표를 강조함으로써 갈등을 해소

할 수 있다.

[선지분석]

④ 행태론적 시각은 조직 내 갈등을 불가피하고 정상적인 것으로 간주하여 갈등 수용적 입장이다. 한편, 상호주의적 시각에서는 긍정적 갈등은 조장해야 한다고 본다.

11. 공무원의 부패 방지 대책으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행정정보 공개
- ② 내부고발자 보호
- ③ 행정절차의 간소화
- ④ 사회적 규제 강화

[답] ④

④ 사회적 규제란 행정규제의 일종으로 환경오염 규제 등 민간기업의 사회적 책임을 위하여 정부가 행하는 규제다. 따라서 공무원의 부패방지 대책으로 볼 수 없다.

[선지분석]

③ 행정절차의 간소화는 번문욕례(Red tape)현상을 억제하고, 동조과잉에 따른 목적전치현상을 예방함으로써 공무원의 부패를 방지할 수 있다.

12. 거시조직이론에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 공동체 생태학이론은 조직의 내적 논리를 강조한다.
- ② 자원의존이론은 환경에 피동적인 조직의 특성을 강조한다.
- ③ 구조적 상황이론은 환경에 적응하는 조직의 구조 설계를 강조한다.
- ④ 조직군 생태학이론은 조직의 주도적 선택을 강조한다.

[답] ③

구조적 상황이론은 결정론적 입장으로 상황에 따라서 적절하게 적응할 수 있는 조직의 구조 설계를 강조한다.

[선지분석]

① 공동체생태학이론은 조직을 생태학적 공동체 속에서 상호의존적 관계를 맺고 있는 조직군의 한 구성원으로 파악하는 이론이다. 공동체 생태학 이론은 조직 간의 관계에 초점을 두고 환경에 능동적으로 대처해 가는 조직들의 공통된 노력 설명하며 다수의 조직들은 상호 호혜적 관계를 형성함으로써 외부환경에 공동으로 대응한다고 보는 이론으로 조직의 내적 논리를 강조한다고 볼 수 없다.

② 자원의존이론은 자원을 획득하고 유지할 수 있는 능력을 조직생존의 핵심요인으로 보는 전략적 선택이론의 일종이다.

③ 조직군 생태학이론은 환경의 절대적 영향력을 강조하는 이론이다.

13. 직무평가의 방법에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 서열법은 직무 전체의 중요도, 난이도, 책임도 등을 고찰하고, 각 직무의 상대적 가치를 비교하여 서열을 결정하는 방법이다.
- ② 분류법은 각 직무에 요구되는 기술과 책임감의 수준 등을 판정하여 사전에 정해놓은 등급에 분류하는 평가방법이다.
- ③ 점수법은 각 직무를 기초적인 요소의 척도에 따라 계량적으로 계측하는 방법이다.
- ④ 요소비교법은 조직 내의 중심이 되는 기준직무를 선정하여, 평가하고자 하는 직무와 기준직

무의 평가요소들을 상호비교하여 상대적 가치를 질적으로 판단하는 방법이다.

[답] ④

요소비교법은 조직 내의 중심이 되는 기준직무를 선정하여, 평가하고자 하는 직무와 기준직무의 평가요소들을 상호비교하여 상대적 가치를 계량적으로 판단하는 방법이다.

14. 신공공서비스에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 민주적으로 선출된 정치지도자에게 책임성 확보
- ㄴ. 재량이 필요하지만 제약과 책임 수반
- ㄷ. 리더십을 공유하는 협동적 조직구조
- ㄹ. 민간기관 및 비영리기구를 활용해 정책 목표를 달성할 유인 체계의 창출
- ㅁ. 조직 내 주요 통제권이 유보된 분권화된 조직
- ㅂ. 정치적으로 정의된 단일의 목표에 초점을 맞춘 정책 설계 및 집행

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄹ, ㅁ, ㅂ

[답] ②

- ㄴ. 신공공서비스론에서 관료의 재량은 필요하지만 그에 대한 제약과 책임이 수반된다.
- ㄷ. 신공공관리론의 리더십은 공유된 리더십으로 협동적 조직구조를 기반으로 한다.

[선지분석]

- ㄱ. 다수의 의견에 따라 민주적으로 선출된 정치지도자에게 책임성을 확보하는 것은 전통 행정 이론이다.
- ㄹ. 민간기관 및 비영리기구를 활용해 정책목표를 달성할 유인 체계의 창출은 뉴거버넌스적 입장이다.
- ㅁ. 조직 내 주요 통제권이 유보된 분권화된 조직은 신공공관리론적 조직이다.
- ㅂ. 정치적으로 정의된 단일의 목표에 초점을 맞춘 정책 설계 및 집행은 전통적 행정이론적 입장이다. 신공공서비스론에서는 단일의 목표에 초점을 맞추지 않고, 공유된 담론의 결과에 초점을 맞춘다.

15. 대표관료제에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 관료의 전문성과 생산성 제고에 기여한다.
- ② 역차별을 초래하여 사회 내 갈등과 분열을 조장할 수 있다.
- ③ 국민에 대한 관료의 대응성을 향상시킬 수 있다.
- ④ 사회 각계각층의 이해를 공공정책에 반영하여 사회적 정의 실현에 이바지할 수 있다.

[답] ①

대표관료제는 관료의 대응성 강화가 목적이기 때문에 전문성과 생산성(효율성)이 저하될 우려가 있다.

16. 주민자치와 구별되는 단체자치의 특성으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 지방분권
- ② 고유사무와 위임사무의 구분

- ③ 법률적 차원의 자치
- ④ 정치적 차원의 자치

[답] ④

정치적 차원의 자치는 주민자치의 특성이다.

[선지분석]

- ① 주민자치가 지방정부에의 주민참여가 특성이라면, 중앙정부에서부터의 지방분권은 단체자치의 특성이다.
- ② 주민자치는 기본적으로 모든 사무가 지방정부 고유의 사무라면, 단체자치는 지방정부 고유사무와 국가 위임사무를 구분한다.
- ③ 단체자치는 지방자치단체의 자치권을 법률에 근거한 자치로 본다.

17. 사바티어의 통합모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 정책변화 이해에 가장 유효한 분석 단위는 정책하위시스템이다.
- ② 정책하위시스템에는 서로 다른 목표를 가진 지지연합이 있다.
- ③ 정책하위시스템 참여자의 활동에 영향을 미치는 요소는 상향식 접근방법으로 도출하였다.
- ④ 정책집행을 한 번의 과정이 아니라 연속적인 정책변동으로 보았다.

[답] ③

사바티어의 통합모형은 하향적·상향적 접근방법을 통합하여 하나의 분석틀을 구성하고자 한 것으로, 정책하위시스템 참여자의 활동에 미치는 요소를 도출하기 위하여 기본적으로 상향적 접근방법을 채택하고 사회 경제적 상황 등의 하향적 접근방법을 가미한다.

18. 인사행정 제도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 직위분류제는 계급제에 비해 탄력적 인사관리가 가능한 장점을 가진다.
- ② 엽관주의는 정당에의 충성도와 공헌도를 임용 기준으로 삼았기 때문에 민주주의와 전혀 관련이 없다.
- ③ 실적주의는 정치적 중립을 지향하여 인사행정을 소극화, 형식화시켰다.
- ④ 직업공무원제는 원칙적으로 개방형 충원 및 전문가주의에 입각하고 있다.

[답] ③

[선지분석]

- ① 계급제는 수평적 인사이동이 용이하므로 직위분류제보다 탄력적 인사관리가 가능한 장점이 있다.
- ② 엽관주의는 선거에서 승리한 정당이 정당에의 충성도와 공헌도를 임용 기준으로 공직을 배분하였기 때문에 관료도 선거로 선출한 효과를 발생시키는 민주적 대응성이 높은 제도다.
- ④ 직업공무원제는 원칙적으로 폐쇄형 충원 및 일반행정가주의에 입각하고 있다.

19. 지방재정의 사전관리제도에 해당하는 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

- ㄱ. 중기지방재정계획
- ㄴ. 지방재정투자심사
- ㄷ. 행정사무감사
- ㄹ. 성인지 예산제도
- ㅁ. 재정공시

- ① ㄱ, ㄴ

- ② 나, 다
- ③ 가, 나, 다
- ④ 다, 라, 마

[답] ③

ㄱ. 지방자치단체의 장은 매년 다음 회계연도부터 5회계연도 이상의 기간에 대한 중기지방재정 계획을 수립하여 예산안과 함께 지방의회에 제출하고, 회계연도 개시 30일 전까지 행정안전부장관에게 제출하여야 하므로 중기지방재정계획은 지방재정 사전 관리제도다.

ㄴ. 지방자치단체의 장은 재정투자사업에 관한 예산안 편성 및 채무부담행위 등에 대한 지방의회 의결을 요청할 시 사전에 그 필요성과 타당성에 대한 심사를 하여야 하므로 지방재정투자심사는 지방재정 사전관리제도다.

ㄷ. 지방자치단체는 예산편성 시 예산이 여성과 남성에게 미치는 미치는 효과를 평가하고, 그 결과를 지방자치단체의 예산에 반영하기 위하여 노력하여야 하므로 성인지 예산제도는 지방재정 사전관리제도다.

[선지분석]

ㄷ. 행정사무감사는 이미 집행된 지방행정에 대한 감사다.

ㄹ. 지방자치단체의 장은 예산 또는 결산의 확정 또는 승인 후 2개월 이내에 예산서와 결산서를 기준으로 지방재정 운용상황 등을 공시하여야 하므로 사전관리제도로 볼 수 없다.

20. 리더십 상황이론에 해당하지 않는 것은?

- ① 블레이크와 머튼의 관리그리드 이론
- ② 피들러의 상황적응 모형
- ③ 허쉬와 블랜차드의 삼차원적 모형
- ④ 하우스와 에반스의 경로-목표이론

[답] ①

블레이크와 머튼의 관리그리드(관리망)이론은 리더십 행태론에 해당한다.