

2019 서울7급 행정학 기출문제 (2019.10.12 시행)

출제평

수험생 여러분, 수고 많았습니다.

2019 서울7급 행정학은 최근 다른 7급 행정학 시험이나 최근 서울7급 시험에 비하여 비교적 쉽고 평이하게 출제되었다고 봅니다. 정형화된 기출문제(변형포함)가 18문항으로 비교적 많았고 그동안 빈출되었던 A, B급 주제에 대한 출제비율도 95% 정도로 높았습니다.

다만 A/B급 문제를 약간 깊이있게 출제하여 난이도를 조절한 것으로 보입니다. 분야별로는 조직론과 인사행정론에 각각 무려 5문항씩이나 출제되었고 전자정부나 행정환경론에서는 한문제도 출제되지 않았습니

총문	정책	조직	인사	예산	환류	자치
3문	4문	5문	5문	1문	0문	2문

기출	변형	신경향	A급	B급	C급	D급
1문	18문	1문	18문	1문	1문	0문

이번 서울7급 행정학은 전반적으로 평이하았으나 변형된 기출문제가 많아 단편적인 암기나 정형화된 기출문제 위주로만 공부한 수험생은 약간 고전하였을 수도 있었을 것이고 심화이론이나 기출강의를 들으면 서 앞뒤로 폭을 좀 넓혀 이해위주로 공부한 수험생은 95점 이상 충분히 고득점했을 것으로 보입니다. 이번 서울7급 행정학은 85~90점 이상이면 충분히 상위권으로 판단됩니다.

최근 행정학시험은 변별력을 갖추기 위하여 난이도를 대체로 중상정도로 높게 유지하고 있는데 난이도 조절의 방법으로 종합형문제, 기출변형문제, 숫자문제, 응용문제, 법령문제를 포함하여 여태까지 출제되지 않았지만 앞으로는 출제될 수도 있는 경계문제(나올라 말라하는 언저리 부분), 즉 빈출범위를 약간 벗어나면서도 의미있는 새로운 내용들(약간 지엽적이라고 느낄 수도 있는 경계문제)이 출제되고 있습니다. 이러한 부분에 대한 고민이나 대비를 전혀 하지 않으면 고득점은 어려워집니다. 물론 시험에 임박해서는 기본적으로 중요한 핵심적인 것을 정리해야겠지만 평소 심화이론이나 기출수업때는 그런 언저리(가장자리)내용을 다루어주는 완성도 높은 강의를 접하는 것이 고득점의 열쇠라 할 수 있습니다.

이제 금년도 7급시험도 모두 막을 내렸습니다. 여러분 모두에게 좋은 결과가 찾아오길 기도하겠습니다.

수험생 여러분 수고 많았습니다.

- 김중규 -

● 영기준예산의 장단점

장 점	단 점
① 기획과 예산 연계·단일화	① 분석가의 주관적 판단에 의존
② 합리적 의사결정 (완전한 합리모형)	② 우선순위 결정 곤란
③ 제정의 탄력성 확보	③ 정치적·심리적 요인 불고려 - 관료들의 경험 무시
④ 예산운영의 다양성·신속성	④ 관료들의 저항과 소규모 조직 의 회생
⑤ 구성원 참여 확대 ← 상향적	

☞ 2019 7급 선행정학 p.654

02. 공익의 실체설에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 사회공동체나 국가의 모든 가치를 포괄하는 절대적 선의 가치가 있다.
- ㄴ. 적법절차의 준수에 의해 공익이 보장된다.
- ㄷ. 사회구성원이 보편적으로 공유하는 이익을 의미한다.
- ㄹ. 행정의 조정자 역할이 강조된다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ

[답] ③ ㄱ, ㄷ만 옳다. 공익의 실체설은 사익의 합이 공익이 아니며 공익은 공공선이나 실체로서 존재한다는 입장인 반면, 과정설은 공익은 사익의 총합으로 사익간 타협의 결과물이 곧 공익이라는 입장이다.

- ☑ ㄱ [O] 공익의 실체설에 대한 특징으로 맞는 지문
 ㄴ [X] 공익이 적법절차의 준수로 보장된다고 보는 입장은 사익이 공익으로 전환되는 민주적·기계적 과정을 중시하는 과정설에 대한 특징으로 틀린 지문
 ㄷ [O] 공익의 실체설에 대한 특징으로 맞는 지문
 ㄹ [X] 공익의 과정설에 대한 특징으로 틀린 지문이다. 실체설은 국가가 공익을 주도하는 적극적인 목민관의 역할을 하는 반면, 과정설은 국가가 소극적이고 중립적인 조정자 역할에 그친다.

● 실체설과 과정설의 비교

실체설	과정설
적극설	소극설
전체주의	개인주의
선형적	경험적
공익 ≠ 사익의 합	공익 = 사익의 합
합리모형	점증모형
개도국	선진국
권위주의	다원주의
정부의 역할은 (적극적) 목민관	정부의 역할은 (중립적) 조정자
Plato, Aristoteles, Rawls 등	Sorauf, Hume, Hobbes 등

☞ 2019 7급 선행정학 p.85

01. 영기준 예산제도(Zero-Base Budgeting)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 자원의 효율적인 배분 및 예산절감의 효과를 얻을 수 있다.
- ② 예산과정에서 상향적 의사결정이 이루어지므로 실무자의 참여가 확대된다.
- ③ 예산과정에서 정치적 고려 및 관리자의 가치관이 반영될 가능성이 높다.
- ④ 현 시점 위주로 분석하므로 장기적인 목표가 경시될 수 있다.

[답] ③ 원점에서부터 모든 사업을 재검토하는 영기준 예산제도(Zero-Base Budgeting)는 PPBS와 함께 전형적인 합리주의 예산으로 우선순위 매김에만 초점을 맞추므로 예산과정에서 정치적 고려 및 관리자의 가치관 등 정치적·심리적 요인이 무시될 수 있다는 단점이 있다.

03. 정책, 사업 등에 대한 타당성을 평가하는 비용·편익분석(Cost Benefit Analysis) 결정을 위한 기준에 해당하지 않는 것은?

- ① 편익·비용 비율(Benefit/Cost ratio)
- ② 생산성(Productivity) 지표
- ③ 순현재 가치(Net Present Value)
- ④ 내부 수익률(Internal Rate of Return)

[답] ② 비용편익분석(Cost Benefit Analysis)이란 어떤 공공사업이 비용보다 기대편익이 크기에 대한 경제적 타당성을 알아보기 위한 기법으로 편익과 비용을 계량적으로 비교·평가하여 가장 경제적이고 합리적인 대안을 선택하는 공공경제학 기법이다. 비용편익분석의 평가기준으로는 순현재가치, 비용편익비율, 내부수익률, 자본회수기간이 있다. ②는 해당하지 않는다.

● 비용편익분석의 평가기준

평가기준	개념	특징
순현재가치	편익의 현재가치 - 비용의 현재가치	$B-C > 0$ 이면 타당성 O (가장 일반적·일차적 기준)
비용편익비율	편익의 현재가치 / 비용의 현재가치	$B/C > 1$ 이면 타당성 O (이차적·보완적 기준)
내부수익률	비용과 편익의 현재가치를 같게 해주는 때의 할인율	예상(기대)수익률 내부수익률이 높을수록 좋다. 복수가 문제
자본회수기간	투자원금을 회수하는데 걸리는 시간	짧을수록 좋다. (단, 할인율이 높을 때는 단기, 낮을 때는 장기투자가 유리). 재정적 부족시 적합

☞ 2019 7급 선행정학 p.224

04. 조직의 유형구분에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 블라우(Blau)와 스콧(Scott)은 기능을 중심으로 조직의 유형을 분류하였다.
- ② 블라우와 스콧은 병원, 학교 등을 봉사조직으로 분류한다.
- ③ 파슨스(Parsons)는 경찰조직을 사회통합기능을 수행하는 통합조직으로 분류한다.
- ④ 에치오니(Etzioni)는 민간기업체를 공리적 조직으로 분류한다.

[답] ① 블라우(Blau)와 스콧(Scott)은 조직의 수혜자 중심으로 조직의 유형을 호혜적 조직, 기업조직, 봉사조직, 공익조직으로 분류하였다. 기능을 중심으로 조직을 경제, 정치, 통합, 형상유지 조직으로 구분한 학자는 T.Parsons이다.

- ☑ ② [O] 블라우와 스콧은 수혜자가 고객이며 중점을 고객에 대한 봉사나 서비스로 두는 봉사조직의 예로 병원, 학교 등을 제시하였다.
- ③ [O] 파슨스(Parsons)는 기능을 중심으로 조직을 경제, 정치, 통합, 형상유지조직으로 구분하고 경찰, 사법기관을 사회통합 기능을 수행하는 통합조직으로 분류한다.
- ④ [O] 에치오니(Etzioni)는 경제목표를 추구하는 민간기업체나 평상시의 군대를 공리적 조직으로 분류한다.

● 블라우(Blau)와 스콧(Scott)의 조직유형 - 조직의 수혜자 기준

유형	예	수혜자	중점
호혜조직	정당, 노조	구성원	구성원의 참여와 통제에 의한 민주적 절차
기업조직	기업체, 은행	소유주	능률의 극대화
봉사조직	병원, 학교	고객	고객에 대한 봉사나 서비스
공익조직	행정기관	일반국민	국민에 의한 외재적 통제를 위한 민주적 장치

● 파슨스(Parsons)의 조직유형

체제의 기능	적응기능	목표달성기능	통합기능	형상유지
T.parsons의 조직의 유형	경제적 조직 (민간기업)	정치조직 (정당, 행정기관)	통합조직 (경찰, 사법기관)	형상유지 조직 (교회, 학교)

● 에치오니(Etzioni)의 조직유형

권력	관여	굴복적 복종	타산적 복종	도덕적 복종
강압적 권력	① 강제적 조직			
공리적 권력			② 공리적 조직	
규범적 권력				③ 규범적 조직

☞ 2019 7급 선행정학 p.316

05. 조직 내부에서 발생하는 갈등에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 전통적인 시각에서 갈등은 비용과 비합리성을 초래하는 해로운 것이다.
- ② 조직 내 하위목표를 강조함으로써 갈등을 해소할 수 있다.
- ③ 새로운 아이디어 촉발, 문제 해결력 개선 등 순기능이 있다.
- ④ 행태론적 시각은 조직 내 갈등을 불가피하고 정상적인 것으로 간주한다.

[답] ② 갈등을 해소하기 위한 일반적인 전략은 상위목표를 설정 및 제시하는 것이다. 하위목표를 강조할수록 갈등은 심화된다.

- ☑ ① [O] 전통적인 시각에서 갈등은 비용과 비합리성을 초래하는 해롭고 부정적 요소이므로 회피의 대상으로 간주한다.
- ③ [O] 갈등을 순기능적 요소를 보는 입장으로 적정 수준의 갈등은 새로운 아이디어를 촉발, 문제 해결력 개선할 수 있다고 본다.
- ④ [O] 행태론적 시각은 조직 내 갈등을 불가피하고 정상적인 것으로 간주하며 정상적인 현상으로 간주한다.

● 갈등관리관점(Robins & Judge)

관점	내용
전통적 관점 (갈등역기능론)	갈등은 해롭고 나쁜 것이고 부정적이므로 회피의 대상으로 간주
행태주의 관점 (갈등불가피론)	갈등은 자연적이고 불가피한 것으로 수용 (용인)의 대상으로 간주
상호주의 관점	갈등의 용인(수용)에 그치지 않고 순기능도 있으므로 적극적인 갈등 조장 ⇨ 갈등을 조직변화의 원동력으로 간주

☞ 2019 7급 선행정학 p.351

06. 콕(Cobb)과 로스(Ross)가 유형화한 정책의제설정 모형 중 사회문제 ⇨ 정부의제 ⇨ 공중의제의 순서로 전개되는 것은?

- ① 외부주도형 ② 동원형
③ 내부접근형 ④ 음모형

[답] ② 사회문제 ⇨ 정부의제 ⇨ 사회적 이슈 ⇨ 공중의제의 과정을 거쳐 정책의제가 채택되는 것으로 보는 입장은 정부 내의 정책결정자들이 주도하여 정책의제를 채택하는 경우로 동원형에 해당한다. 정부에 의하여 일방적으로 의제가 채택된 후 PR 등을 통하여 제제의제(공중의제)화가 이루어지므로 채택된 문제라고도 한다.

☑ ① [X] 외부주도형은 사회문제 ⇨ 사회적 이슈 ⇨ 공중의제 ⇨ 정부의제의 과정을 가지며 외부집단이 주도하여 정책의제의 채택을 정부에 강요하는 경우이다.

③④ [X] 내부접근형(음모형)은 사회문제 ⇨ 정부의제의 과정을 가지며 정책담당자들에 의하여 자발적으로 정책의제화가 이루어지는 모형이다. 공중의제화나 PR 등이 없다는 점이 동원형과 차이점이다.

● Cobb & Ross의 정책의제 설정모형 비교

	외부주도형	동원형	내부접근형
형성방향	외부→내부	내부→외부	내부→내부
순서	사회문제 ⇨ 이슈화 ⇨ 공중의제 ⇨ 제도의제	사회문제 ⇨ 제도의제 ⇨ 이슈화 ⇨ 공중의제	사회문제 ⇨ 제도의제
의제성격	강요된 문제	채택된 문제	-
공개성	높음	중간	낮음
참여도	높음	중간	낮음
사회	다원화된 평등사회	권위적인 계층사회	불평등사회

☞ 2019 7급 선행정학 p.200

07. 동기이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 브룸(Vroom)의 기대이론 - 개인은 투입한 노력 대비 결과의 비율을 준거 인물의 그것과 비교하여 불균형이 발생했을 때 이를 조정하려 한다.
② 앨더퍼(Alderfer)의 ERG이론 - 개인의 욕구 동기는 생존 욕구, 관계욕구, 성장욕구 세 단계로 구분된다.
③ 맥클랜드(McClelland)의 성취동기이론 - 개인의 욕구는 성취욕구, 친교욕구, 권력욕구로 구분되며, 성취욕구의 중요성을 강조한다.
④ 허즈버그(Herzberg)의 2요인이론 - 개인은 서로 별개인 만족과 불만족의 감정을 가지는데, 위생요인은 개인의 불만족을 방지해주는 요인이며, 동기요인은 개인의 만족을 제고하는 요인이다.

[답] ① 브룸(Vroom)의 기대이론(VIE이론)은 동기부여(M)는 유의성(V), 수단성(I), 기대감(E)의 곱의 함수로 욕구충족과 동기유발 사이의 주관적인 지각과정을 통한 기대요인의 충족에 의해 동기 또는 근무의욕이 결정된다는 이론이다. 개인이 투입한 노력 대비 결과의 비율을 준거인물의 그것과 비교하여 불균형이 발생했을 때 이를 제거하는 방향으로 동기가 유발된다는 이론은 아담스(Adams)의 공정성이론에 해당한다.

● V.Vroom의 동기기대이론(VIE이론)

- ① 기대감(E) - 노력·능력을 투입하면 성과가 있을 것이라는 주관적인 기대감
② 수단성(I) - 성과(1차 산출)가 바람직한 보상(2차 산출·결과)을 가져다 줄 것이라고 믿는 주관적인 정도
③ 유의성(V) - 보상(2차 산출이나 결과)의 중요성에 대한 주관적인 선호의 강도

☞ 2019 7급 선행정학 p.329

08. 조직발전 기법인 감수성 훈련에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 구성원 간의 협력적 노력을 향상시켜 팀 성과를 증가시킨다.
② 실험실훈련 혹은 T-집단훈련이라는 명칭으로 불린다.
③ 자신의 행동이 타인에게 미치는 영향을 검토하도록 한다.
④ 갈등과 상호관계에 관련된 능력을 개선할 목적으로 사용된다.

[답] ① 조직발전 기법인 감수성 훈련(실험실훈련, T-그룹훈련)은 실제 근무상황을 떠나 외부환경으로부터 차단된 인위적·비정형적 상황에서 낯선 구성원들로 구성된 소집단이 비정형적 접촉에 의한 인간관계 체형에 의하여 타인을 이해하고 스스로 자신의 태도를 평가하고 개선하며 자신의 행동이 타인에게 미치는 영향 등 대인적인 자각과 수용능력, 갈등관리능력 등을 제고하는 훈련이다. 구성원 간의 협력적 노력을 향상시켜 팀 성과를 증가시키려는 것은 팀 빌딩기법(team building)에 해당한다.

● 조직발전(OD) 기법

감수성훈련	실제 근무상황을 떠나 외부환경으로부터 차단된 인위적·비정형적 상황에서 낯선 구성원들로 구성된 소집단이 비정형적 접촉에 의한 인간관계 체형에 의하여 타인을 이해하고 스스로 자신의 태도를 평가하고 개선하며 대인적인 자각과 수용능력을 제고하는 훈련
관리망훈련	감수성훈련을 개인 → 각 부문 → 조직전반으로 확대·발전시킨 장기적·포괄적 접근법(Blake와 Mouton이 개발)으로 「생산」에 대한 관심과 「사람」에 대한 관심의 이원적 변수에 의거, 81개의 리더십(관리망) 유형을 만들고 그 중 가장 효과적인 관리방식을 통해 개인과 집단의 관계와 조직전체의 효율화를 도모하려는 훈련
팀빌딩기법	수직적 계층제는 상하간의 수직성이 강해 자율적 집단형성을 어렵게 하므로 응집적인 팀을 형성시켜 자율적·협동적·수평적 인간관계 도모하고 구성원 간의 협력적 노력을 향상시켜 팀 성과를 증가시키려는 방법
과정상담	외부 전문 상담가가 문제가 있는 조직과정에 개입하여 조직이 문제를 스스로 해결하도록 유도하는 전략
개입전략	상담자가 조직에 참여하여 갈등을 직접 공개적으로 해결하도록 유도

☞ 2019 7급 선행정학 p.445

09. 의사결정모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 합리모형은 대안을 포괄적으로 탐색하고 대안의 결과도 포괄적으로 고려한다.
② 합리모형은 국가권력이 사회 각 계층에 분산된 사회에서 주로 활용된다.
③ 점증모형은 다원화된 민주사회에 적합하다.

- ④ 혼합주사모형은 범사회적 지도체제(societal guidance system)로서의 틀을 갖춘 능동적 사회에 적용하는 것이 바람직하다.

[답] ② 합리모형은 다양한 이해관계의 정치적 조정에 대한 고려가 불가능하다. 따라서 국가권력이 사회 각 계층에 분산된 다원주의 사회에서는 활용하기 어려우며 권위적이거나 획일적인 전체주의사회나 개도국에 적합하다. 권한이 분산된 민주적이고 다원화된 사회에는 점증주의가 바람직하다.

- ☑ ① [O] 합리모형은 총체적(전체적) 최적화를 추구하므로 대안을 포괄적으로 탐색하고 대안의 결과도 포괄적으로 고려한다.
③ [O] 합리모형은 획일적인 전체주의 사회에 적합하고, 점증모형은 다원화된 민주사회에 적합하다.
④ [O] A.Etzioni는 혼합주사모형은 범사회적 지도체제(societal guidance system)로서의 틀을 갖춘 능동적 사회에 적용하는 것이 바람직하다고 하였다.

● 합리모형·만족모형·점증모형의 비교

구분	합리모형	만족모형	점증모형
학자	정통경제학	Simon	Lindblom
초점	정책결정 자체에 초점	인지능력의 한계에 초점	(비교적) 정책결정 자체에 초점
합리성	완전한(객관적) 합리성	제한된(주관적) 합리성	제한된(주관적) 합리성 + 정치적 합리성 + 정치적 실현가능성
접근	규범적·이상적 접근	현실적·실증적 접근	현실적·실증적 접근 + 규범적·이상적 접근
기준	최선의 대안	만족스런 대안	약간 향상된 대안
범위	모든 대안과 모든 결과 고려	중요 대안과 중요 결과만 고려	중요한 대안과 중요한 결과를 무시할 가능성
인간관	경제인	행정인	정치인

☞ 2019 7급 선행정학 p.248

10. 작은 정부의 등장을 지지하게 된 이론적 배경으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 예산극대화모형 ② 지대추구이론
③ X-비효율성 ④ 외부효과

[답] ④ 작은 정부(감축관리)는 자원의 고갈과 재정난, 행정권의 비대화로 인한 체제의 과중부담과 관료제의 병리, 정책유효성의 변화, 즉 정부실패로 인하여 등장하게 되었다. 외부효과는 시장실패의 원인이 되므로 작은 정부 등장을 지지하게 된 정부실패의 이론적 배경이 아니다.

- ☑ ① [O] 예산극대화모형 : 필요이상으로 예산을 극대화하여 낭비한다는 Niskanen의 모형으로 공공재가 과다공급된다는 정부실패의 원인에 해당한다.
② [O] 지대추구이론 : 규제에 인하여 발생하는 반사적 이득을 추구하려는 기업의 로비활동으로 이는 규제의 부작용(폐간)에 해당하며 정책(정부)실패의 원인에 해당한다.
③ [O] X-비효율성 : 경쟁의 결여로 인하여 발생하는 행정의 비효율적 현상으로 정부실패의 원인에 해당한다.

● 시장실패와 정부실패의 원인

시장실패의 원인	정부실패의 원인
· 공공재의 존재 · 외부효과(외부성)	· 내부성(사적 목표) · 파생적 외부효과 : 규제의 부작용

· 독점의 존재 · 수익의 증가와 비용 감소 (과도한 규모의 경제) · 정보의 격차(편재) · 소득분배의 불공평	(지대추구) 등 · 비용과 수익의 절연 · X-비효율 : 경쟁의 결여에서 오는 낭비와 비효율(예산극대화 등) · 경쟁의 결여(독점성) · 권력의 편재에 의한 분배의 불공평
---	---

☞ 2019 7급 선행정학 p.68

11. 주민자치와 구별되는 단체자치의 특성으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 지방분권
② 고유사무와 위임사무의 구분
③ 법률적 차원의 자치
④ 정치적 차원의 자치

[답] ④ 정치적 차원의 자치는 단체자치가 아닌 주민자치의 특징에 해당한다. 단체자치는 법률적 차원의 형식적 자치를 중시한다.

- ☑ ① [O] 단체자치는 지방분권, 주민자치는 주민참여를 각각 자치의 본질로 파악한다.
② [O] 단체자치는 고유사무와 위임사무를 구분하지만 주민자치는 고유사무와 위임사무를 구분하지 않는다. 주민자치에서는 위임사무가 존재하지 않기 때문이다.
③ [O] 단체자치는 법률적 차원의 자치, 주민자치는 정치적 차원의 자치를 특징으로 한다.

● 지방자치의 계보(본질)

구분	주민자치	단체자치
의미	정치적 의미 (민주주의, 주민참여)	법률적 의미 (지방분권)
국가	영국·미국	독일·프랑스·일본
자치권	자연적·천부적 권리(고유권설)	국가에서 전래된 권리(전래권설)
자치의 중점	지방정부와 주민과의 관계(주민에 의한 행정) 대내적 자치, 실질적 자치, 정치적 자치	중앙과 지방과의 관계 (자치단체에 의한 행정) 대외적 자치, 형식적 자치, 법률적 자치
사무의 구분	고유사무와 위임사무 구분 없음 (위임사무 부존제)	고유사무와 위임사무의 구분
수권방식	개별적 수권(지정)주의	포괄적 수권(예시) 주의
중앙통제	약함(입법적·사법적 통제 위주)	엄함(행정적 통제)
조세제도	독립세(자치단체가 과세주체)	부가세(국가가 과세주체)
민주주의와 관계	상관관계 인정	상관관계 부정
정부형태	기관통합형 (의원내각제식)	기관대립형 (대통령제식)
자치단체의 지위	순수한 자치단체	이중적 지위 (자치단체 + 일선기관)
통제	주민통제(아래로부터의 통제)	중앙통제(위로부터의 통제)

● 주민자치와 단체자치의 주요 관심사항

주민자치	단체자치
① 지역주민과의 관계 ② 민주주의 ③ 주민참여 ④ 지방선거 ⑤ 자치단체 기관 구성 ⑥ 자치계층	① 중앙과 지방의 관계 ② 지방분권 ③ 법인격 ④ 자치권

☞ 2019 7급 선행정학 p.766

12. 사바티어(Sabatier)의 통합모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 정책변화 이해에 가장 유효한 분석 단위는 정책하위시스템이다.
- ② 정책하위시스템에는 서로 다른 목표를 가진 지지연합이 있다.
- ③ 정책하위시스템 참여자의 활동에 영향을 미치는 요소는 상향식 접근방법으로 도출하였다.
- ④ 정책집행을 한 번의 과정이 아니라 연속적인 정책변동으로 보았다.

[답] ③ Sabatier의 정책지지연합모형은 상향식과 하향식을 통합한 모형으로 정책의 기본적 관점은 상향적 관점이지만 정책하위시스템 참여자의 활동에 영향을 미치는 요소는 하향적 접근방법으로 도출하였다.

- ☑ ① [O] 정책변화를 이해하기 위한 분석단위로 정책하위체제에 중점을 둔다.
- ② [O] 정책의 기본적 과정은 정책하위시스템 내의 서로 다른 목표를 가진 경쟁적인 정책지지연합 간 갈등과 타협과정에 있다고 본다 - 상향적 관점
- ④ [O] 정책변화과정은 점진적 정책변동으로 한 번의 기계적 과정이 아닌 장기적이고 연속적인 정책변동이나 정책학습 과정으로 보았다.

☞ 2019 7급 선행정학 p.274

13. 인사행정 제도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 직위분류제는 계급제에 비해 탄력적 인사관리가 가능한 장점을 가진다.
- ② 엽관주의는 정당에의 충성도와 공헌도를 임용 기준으로 삼았기 때문에 민주주의와 전혀 관련이 없다.
- ③ 실적주의는 정치적 중립을 지향하여 인사행정을 소극화, 형식화시켰다.
- ④ 직업공무원제는 원칙적으로 개방형 충원 및 전문가주의에 입각하고 있다.

[답] ③ 실적주의는 모든 인사처리가 공개채용이나 중앙인사기구의 엄격한 기준에 얽매어 적극적 인사유치가 어렵고 정치적 중립이라는 소극적 측면에 중점을 두어 인사행정을 소극화 내지는 형식화시켰다.

- ☑ ① [X] 직위분류제보다 계급제가 인력활용의 융통성과 효율성이 높아 탄력적 인사관리가 가능하다는 장점이 있다.
- ② [X] 엽관주의는 국민의 지지를 받은 정당의 당원이 관직에 임명되며 정당에의 충성도와 공헌도를 임용기준으로 삼았기 때문에 행정의 민주성 확보가 가능하다. 따라서 민주주의 실천원리와 함께 발달한 제도이다.
- ④ [X] 직업공무원제는 원칙적으로 폐쇄형 충원 및 일반행정가주의에 입각하고 있다.

● 직위분류제와 계급제의 비교

구분	직위분류제	계급제
분류기준	직무의 종류·책임도·곤란도(종직+횡직분류)	개개인의 자격·능력·신분(횡직분류)
발달배경	산업사회	농업사회
채용국가	미국·캐나다·필리핀	영국·독일·일본
인간과 직무	직무중심	인간중심, 조직중심
시험·채용	합리성, 공정성(정원관리·사무관리 용이)	비합리성(업무분담의 비합리화)
일반·전문행정가	전문행정가 양성	일반행정가 양성
보수정책	직무급(동일직무 동일보수의 합리적 보수제도, 보수의 형평화)	자격급·생활급(생계유지수준을 지급하는 비합리적 보수제도)
인사배치	비신축성(형적교류 곤란)	신축성(형적이동 용이)
행정계획	단기계획·단기능력·단기안목	장기계획·장기능력·장기안목
교육훈련	전문지식 강조(교육훈련 수요 파악 용이)	일반지식·교양강조
조정·협조	곤란(할거주의 초래 우려)	원활
개방·폐쇄	개방형(외부채용형), 교류형	폐쇄형(내부충원형), 비교류형
신분보장	약함(민주통제 용이)	강함(민주통제 곤란)
직업공무원제	확립 곤란	확립 용이
조직구조 설계와의 관계	연계성 높음	연계성 부족
인사의 융통성	낮음	높음(인사권자의 리더십 강화)
공직의 경직성	낮음	높음
몰입	직무몰입	조직몰입
창의력 제발 및 능력발전	불리	유리
도입요건	대규모 복잡한 조직	소규모 단순한 조직
적용계층	하위계층	상위계층

☞ 2019 7급 선행정학 p.471

14. 지방재정의 사전관리제도에 해당하는 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

- <보기>
- ㄱ. 중기지방재정계획
 - ㄴ. 지방재정투자심사
 - ㄷ. 행정사무감사
 - ㄹ. 성인지 예산제도
 - ㅁ. 재정공시

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

[답] ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ만 지방재정의 사전관리제도에 해당하며, 나머지는 모두 사후적 관리제도에 해당한다.

- ☑ ㄱ [O] 중기지방재정계획이란 지방재정법 제33조(중기지방재정계획의 수립 등)에 의하여 지방자치단체의 장이 지방재정을 계획성 있게 운용하기 위하여 매년 다음 회계연도부터 5 회계연도 이상의 기간에 대한 중기지방재정계획을 수립하여 예산안과 함께 지방의회에 제출하고, 회계연도 개시

30일 전까지 행정안전부장관에게 제출하여야 하는 제도를 말한다.

- ㄴ [O] 지방재정투자심사란 지방재정법 제37조(투자심사)에 의하여 지방자치단체의 장은 예산안을 편성할 때 일정한 사업에 대해서는 사전에 그 필요성과 타당성에 대한 심사를 하도록 되어있다.
- ㄷ [X] 행정사무 감사제도란 지방자치법 제41조(행정사무 감사권 및 조사권)에 따라 지방의회는 매년 1회 그 지방자치단체의 사무에 대하여 시·도에서는 14일의 범위에서, 시·군 및 자치구에서는 9일의 범위에서 감사를 실시하고, 지방자치단체의 사무 중 특정 사안에 관하여 본회의 의결로 본회의나 위원회에서 조사하게 할 수 있는 제도를 말한다.
- ㄹ [O] 성인지 예산제도란 지방재정법 제36조의2(성인지 예산서의 작성·제출)에 의하여 지방자치단체의 장이 예산이 여성과 남성에게 미칠 영향을 미리(사전에) 분석한 보고서를 작성하도록 하는 제도를 말한다.
- ㅁ [X] 재정공시제도란 지방재정법 제60조(지방재정 운용상황의 공시 등)에 의하여 지방자치단체의 장이 예산 또는 결산의 확정 또는 승인 후 2개월 이내에 예산서와 결산서를 기준으로 그 내역을 주민에게 공시하여야 하는 제도를 말한다.

● 지방행정에 대한 주민통제제도

	소극적	적극적
사전적	·재정정보공개제도 (예산편성안 및 예산공개) ·성인지예산제도 ·재정투자심사제도	·주민참여예산제도 ·주민투표제도
사후적	·재정정보공시제도 (예결산정보 공개) ·예산감시운동 ·성인지결산제도 ·재정진단제도	·주민(납세자)소송제도 ·주민감사청구제도 ·행정사무감사제도 ·주민소환제도

☞ 2019 7급 선행정학 p.356

15. 리더십 상황이론에 해당하지 않는 것은?

- ① 블레이크(Blake)와 머튼(Mouton)의 관리그리드 이론
- ② 피들러(Fiedler)의 상황적응 모형
- ③ 허쉬(Hersey)와 블랜차드(Blanchard)의 삼차원적 모형
- ④ 하우스(House)와 에반스(Evans)의 경로-목표이론

[답] ① 상황론적 리더십이론이란 리더십의 효율성은 조직이 놓여있는 상황에 달려 있다는 이론으로 블레이크(Blake)와 머튼(Mouton)의 관리그리드 이론은 상황론이 아니라 행태론적 리더십 연구에 해당한다.

- ☑ ② [O] 피들러(Fiedler)의 상황적응 모형은 리더십의 효율성이 상황변수에 따라 결정된다고 주장하고 관계지향적 리더와 과업지향적 리더로 나누어 비교·연구한 것으로 리더십 상황이론에 해당한다.
- ③ [O] 허쉬(Hersey)와 블랜차드(Blanchard)의 삼차원적 모형은 리더십의 효율성이 상황에 의존한다고 전제하면서 리더의 행동을 인간중심적인 관계행동과 과업중심적인 과업행동으로 나누고 여기에 효율성이라는 차원을 추가하여 연구한 것으로 리더십 상황이론에 해당한다.
- ④ [O] 하우스(House)와 에반스(Evans)의 경로-목표이론은 리더의 행동이 부하의 행동이나 성과에 영향을 미치며 그 과정에서 부하의 기대감과 수단성과 유인자가 매개하여 부하의 특성과 과업환경에 영향을 미친다는 것으로 리더십 상황이론에 해당한다.

● 리더십의 3차원 이론

상황론 (광의)			
상황론 (협의)		3차원이론 1)	
해당이론	상황요인	해당이론	상황요인
Tannenbaum & Schmidt의 상황론	리더의 권위와 부하의 재량권은 반비례	House & Evans의 경로목표모형	부하의 특성 (능력 등) 과업환경 리더십 : 지/원/참/성
Fiedler의 상황적응모형	관계, 과업의 구조화, 직위권력	Reddin의 3차원모형	상황의 적합성
Graen 등의 수직적 쌍방관계연결론	리더와 부하간의 쌍방관계 (내집단과 외집단)	Hersey & Blanchard의 생애주기론	부하의 성숙도 (능력과 의지) 리더십 : 지/설/참/위
Kerr & Jermier의 리더십대체물 접근법	· 대체물 : 리더십을 불필요하게 함 · 중화물 : 리더십의 필요성을 감소시킴		
Yukl의 다중연결모형	매개변수에 영향을 미치는 변수		

1) 3차원이론은 2차원(과업과 관계)에다가 효율성이라는 차원을 추가하고 효율성은 상황요인에 따라 달라진다는 이론

☞ 2019 7급 선행정학 p.356

16. 공무원의 부패 방지 대책으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행정정보 공개
- ② 내부고발자 보호
- ③ 행정절차의 간소화
- ④ 사회적 규제 강화

[답] ④ 공무원의 부패 방지를 위해서는 행정정보 공개, 내부고발자 보호, 행정절차의 간소화, 규제완화, 보수의 현실화 등이 있다. 규제의 강화는 규제를 둘러싼 포획이나 지대추구로 인하여 부패가 발생할 수 있다.

☞ 2019 7급 선행정학 p.579

17. 거시조직이론에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 공동체 생태학이론은 조직의 내적 논리를 강조한다.
- ② 자원의존이론은 환경에 피동적인 조직의 특성을 강조한다.
- ③ 구조적 상황이론은 환경에 적응하는 조직의 구조 설계를 강조한다.
- ④ 조직군 생태학이론은 조직의 주도적 선택을 강조한다.

[답] ③ 구조적 상황이론은 환경에의 적합성이 조직 생존의 관건이라고 보며 유일최선의 조직구조는 존재하지 않으며 환경에 적합한 조직구조의 설계를 강조한다.

- ☑ ① [X] 공동체 생태학이론은 조직을 생태학적 공동체 속에서 상호의존적인 조직군들의 한 구성원으로 파악하여 조직 내적 논리보다는 조직간 공동전략에 의한 능동적 환경적응과정을 강조한다.
- ② [X] 자원의존이론은 전략적 선택이론의 일종으로 환경에 피동적으로 대응하기 보다는 관리자의 통제능력에 의한

능동적이고 적극적인 환경관리를 중시한다.

- ④ [X] 조직군 생태학이론은 환경이 조직을 선택한다는 극단적인 결정론으로서 조직이 아니라 환경이 최적화의 주체라고 본다.

● 거시조직론 체계

분석수준	결정론	임의론
개별조직	구조적 상황론	① 전략적 선택론 ② 자원의존이론
조직군	① 조직군 생태론 ② 조직경제학 (주인대리인이론, 거래비용경제학) ③ 제도화이론	공동체 생태론

☞ 2019 7급 선행정학 p.424

18. 직무평가의 방법에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 서열법은 직무 전체의 중요도, 난이도, 책임도 등을 고찰하고, 각 직무의 상대적 가치를 비교하여 서열을 결정하는 방법이다.
- ② 분류법은 각 직무에 요구되는 기술과 책임감의 수준 등을 판정하여 사전에 정해놓은 등급에 분류하는 평가방법이다.
- ③ 점수법은 각 직무를 기초적인 요소의 척도에 따라 계량적으로 계측하는 방법이다.
- ④ 요소비교법은 조직 내의 중심이 되는 기준직무를 선정하여, 평가하고자 하는 직무와 기준직무의 평가요소들을 상호비교하여 상대적 가치를 질적으로 판단하는 방법이다.

[답] ④ 요소비교법은 조직 내의 중심이 되는 기준직무를 선정하여, 평가하고자 하는 직무와 기준직무의 평가요소들을 상호비교하여 상대적 가치를 계량적으로 판단하는 계량적 직무평가방법이다.

● 직무평가방법

비계량적	서열법	직무와 직무를 비교하여 상하서열화(간단)
	분류법	등급기준표에 따라 곤란도 결정(정부사용)
계량적	점수법	직위를 구성 요소별로 직무평가기준표에 의해 평가한 점수 부여 (가장 일반적)
	요소비교법	직무를 평가요소별로 평가하되 대표직위와 비교하고 보수액 산정·제시하는 방법으로 점수법의 임의성을 보완한 객관적 방법

☞ 2019 7급 선행정학 p.501

19. 신공공서비스(New Public Service)에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>	
ㄱ.	민주적으로 선출된 정치지도자에게 책임성 확보
ㄴ.	재량이 필요하지만 제약과 책임 수반
ㄷ.	리더십을 공유하는 협동적 조직 구조
ㄹ.	민간기관 및 비영리기구를 활용해 정책 목표를 달성

성할 유인 체계의 창출

- ㄱ. 조직 내 주요 통제권이 유보된 분권화된 조직
ㄴ. 정치적으로 정의된 단일의 목표에 초점을 맞춘 정책설계 및 집행

- ① ㄱ, ㄷ
② ㄴ, ㄷ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
④ ㄷ, ㄱ, ㄴ

[답] ② ㄴ, ㄷ만 옳다.

- ☑ ㄱ [X] 민주적으로 선출된 정치지도자에게 책임성 확보는 전통적 행정의 책임확보방식이다. 신공공서비스는 다면적 책임을 강조한다.
ㄴ [O] 신공공서비스는 재량이 필요하지만 제약과 책임이 수반된다.
ㄷ [O] 신공공서비스는 네트워크로 연계된 조직구조로 리더십을 공유하는 협동적 조직 구조를 기대한다.
ㄹ [X] 민간기관 및 비영리기구를 활용해 정책 목표를 달성할 유인 체계의 창출하는 것은 신공공관리론의 조직형태이다.
ㄱ [X] 조직 내 주요 통제권이 유보된 분권화된 조직은 신공공관리론의 조직형태이다.
ㄴ [X] 정치적으로 정의된 단일의 목표에 초점을 맞춘 정책설계 및 집행은 전통적 행정방식의 특징이다.

● 신공공서비스의 특징

- ① 방향잡기가 아닌 서비스 제공자로서의 정부 -“조종하기보다 시민에게 봉사”
- ② 담론을 통한 공익의 중시 -“공익은 부산물이 아니라 목표이다.”
- ③ 전략적 사고와 민주적 행동 -“전략적으로 생각하고 민주적으로 행동한다.”
- ④ 시민에 대한 봉사 -“고객이 아니라 시민 모두에게 봉사한다.”
- ⑤ 책임의 다원성 -“책임은 단순하지 않다.”
- ⑥ 인간존중 -“생산성만을 중시하는 것이 아니라 사람을 존중한다.”
- ⑦ 시티즌십과 공공서비스의 중시 -“기업가정신보다 시티즌십(시민정신)과 공공서비스를 중시한다.”

● 전통적 행정, 신공공관리론과 신공공서비스의 비교

	전통행정이론	신공공관리론	신공공서비스론
합리성	개관적 합리성	기술적·경제적 합리성	전략적 합리성
관료 역할	행정인	기업가	조정자·봉사자
공익	법률로 표현된 정치적 결정	개인들의 총이익	공유가치에 대한 담론의 결과
대상	고객·유권자	고객	시민
정부 역할	노릇하기	방향잡기	봉사, 서비스
조직	기존 정부기구	민간·비영리기구	연합체 구축
책임	계층제적	시장지향적	다면성·복잡성
구조	관료적 조직	분권적 조직	협동적 구조

☞ 2019 7급 선행정학 p.179

20. 대표관료제에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 관료의 전문성과 생산성 제고에 기여한다.
- ② 역차별을 초래하여 사회 내 갈등과 분열을 조장할 수 있다.

- ③ 국민에 대한 관료의 대응성을 향상시킬 수 있다.
- ④ 사회 각계각층의 이해를 공공정책에 반영하여 사회적 정의 실현에 이바지할 수 있다.

[답] ① 대표관료제는 개인의 능력과 자질을 2차적인 기준으로 삼기 때문에 행정의 전문성과 생산성을 저해할 우려가 있다. 대표관료제(representative bureaucracy)란 인종·종교·성별·직업·신분이나 계층·지역 등 여러 기준에 의하여 분류되는 모든 사회집단들이 한 나라의 인구전체 안에서 차지하는 비율에 맞게 관료조직의 직원들을 차지해야 한다는 원리(사회적 구성비 = 공직내 구성비)가 적용되는 관료제로서 공직임용시 임용할당제(Quota system)를 적용하는 것이다.

● 대표관료제의 특징과 한계

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ① 실적제와의 상충 ② 행정의 대응성 향상에는 기여하지만 전문성·생산성 저해 ③ 재사회화(공직입문 후 신념 변화) 불고려 ④ 사회정의(결과적 공평) 구현에는 기여하지만 역차별 우려(기회의 공평) 저해 ⑤ 외부통제 무력화 : 국민참여나 협력적 통치(거버넌스)등 저해
⇒ 국민주권원리에 반함 ⑥ 경험적 입증 부족 : 능동적 대표 ⑦ 구성론적 대표의 기술적 한계 ⑧ 특정집단만의 악용 : 집단이기주의 ⑨ 정부규모 팽창 소지 → 감축관리·NPM 등 생산성·효율성이 강조되는 행정과 충돌 |
|---|

☞ 2019 7급 선행정학 p.477