

02 민간위탁 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 보조금 방식은 민간조직 또는 개인의 서비스 제공활동에 대하여 재정 또는 현물로 지원한다.
- ② 바우처 방식은 공공서비스의 생산을 민간부문에 위탁하면서 시민들의 구입부담을 완화시키기 위해 금전적 가치가 있는 쿠폰을 제공한다.
- ③ 면허 방식은 민간조직에게 일정 구역 내에서 공공서비스를 제공하는 권리를 인정한다.
- ④ 민간위탁 방식에는 계약 방식, 조세유인 방식, 자원봉사자 방식 등이 있다.
- ⑤ 자조활동 방식은 서비스 생산과 관련된 직접적 보수를 받지 않는 봉사자들이 생산을 담당한다.

【해설】 ⑤ [X] 서비스 생산과 관련된 직접적인 보수를 받지 않는 봉사자들이 생산을 담당하는 것은 자원봉사자 방식이다. 자조활동 방식은 공공서비스의 수혜자와 제공자가 같은 집단에 소속되어 서로 돕는 형식으로 활동하는 방식이다.

▶ 올바른 지문

- ⑤ 자원봉사자 방식은 서비스 생산과 관련된 직접적인 보수를 받지 않는 봉사자들이 생산을 담당한다.

summary | 공공서비스의 민간화 방식

유형	특징
민간위탁 (Contracting -out)	<ul style="list-style-type: none"> • 계약방식. 정부가 경쟁입찰을 통해 선정된 민간업자에게 비용을 지불하고, 공공서비스 생산을 의뢰 • 책임은 정부가, 생산은 민간업자가 담당 • 기업 간 경쟁입찰을 통해 생산주체를 결정함으로써 정부재정부담을 경감시킬 수 있으나 공공서비스의 책임소재가 불분명해질 수 있음.
면허 (Franchise)	<ul style="list-style-type: none"> • 특정 민간조직에게 일정한 구역 내에서 공공서비스를 제공하는 권리를 인정해주는 방식 • 정부가 서비스 수준 및 요금체계를 통제하면서 생산은 민간부문에 이양하는 장점 • 경쟁이 미약하면 이용자의 비용부담이 과중됨.
보조금 (Subsidy)	<ul style="list-style-type: none"> • 민간주체의 공공서비스 제공활동에 대해 재정 혹은 현물을 지원하는 방식 • 공공서비스의 요건을 구체적으로 명시하기 곤란하거나 서비스가 기술적으로 복잡하고 목표달성이 불확실한 경우에 사용
바우처 (Voucher)	<ul style="list-style-type: none"> • 공공서비스 소비자에게 금전적 가치가 있는 쿠폰을 제공하는 방식 • 소비자가 재화의 선택권을 가진다는 장점
자원봉사자 (Volunteer)	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 생산과 관련 직접적 보수를 받지 않는 봉사자들이 생산을 담당 • 신축적 인력운영 가능
자조활동 (Self-help)	<ul style="list-style-type: none"> • 공공서비스의 수혜자와 제공자가 같은 집단에 소속되어 서로 돕는 형식으로 활동 • 정부의 서비스 생산 업무를 대체하기보다는 보조
규제 및 조세 유인방식	<ul style="list-style-type: none"> • 민간주체의 공공서비스 제공활동에 대해 행정규제나 조세혜택 제공 • 보조금과 비슷한 효과를 가지면서도 비용은 적게 듬.

【참고】 2020 년공블락 신용한 행정학 p.52~54

▶ ⑤

03 외부효과를 교정하기 위해 사용하는 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 교정적 조세(피구세: Pigouvian tax)는 부정적 외부효과를 유발하는 경우에 조세로써 비용을 부담하게 하는 것이다.
- ② 긍정적 외부효과를 유발하는 기업에 보조금을 지급하여 사회적으로 최적의 생산량을 유지하려 한다.
- ③ 코우즈(R. Coase)는 소유권을 명확하게 확립하는 것이 부정적 외부효과를 줄이는 방법이라고 주장했다.
- ④ 공해배출권 거래제도, 폐기물처리비 예치제도 등은 외부효과에 대한 직접적 규제 방법이다.
- ⑤ 외부효과는 외부불경제(external diseconomy)와 외부경제(external economy)로 구분된다.

- 【해설】**
- ① [O] 피구세는 원인 행위자(부정적 외부효과 유발자)에게 사회적 비용을 부담시킴으로써 외부화된 사회적 비용을 내부화 하는 세금을 말한다.
 - ② [O] 외부경제가 발생할 경우 과소공급을 막기 위해 정부는 보조금(공적 유인) 등을 통해 최적의 생산량을 유지 한다.
 - ③ [O] 코우즈(coase)는 개인 간에 외부성이 존재하는 경우(완전한 시장이 존재하지 않을 경우) 소유권의 명확한 확립이 부정적 외부효과를 줄일 수 있다고 설명하였다.
 - ④ [X] 공해배출권 거래제도, 폐기물처리비 예치제도 등은 개인이나 기업에게 일정한 의무는 부과되 그것을 달성하는 구체적 방법은 개인이나 기업의 합리적 선택에 따른 자율적 판단에 맡기는 간접적 규제(시장유인적 규제)이다.
 - ⑤ [O] 외부효과는 부정적 외부불경제(과다공급), 외부경제(과소공급)로 구분할 수 있다.

▶ 올바른 지문

- ④ 공해배출권 거래제도, 폐기물처리비 예치제도 등은 외부효과에 대한 간접적 규제 (시장유인적 규제) 방법이다.

【참고】 2020 년!공블락 신용한 행정학 p.28~29



04 행정이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것을 <보기>에서 모두 고르면?

- ㄱ. 윌슨(Wilson)은 1887년 ‘정치와 행정(Politics & Administration)’이라는 논문에서 정치와 행정의 분리를 주장하였다.
- ㄴ. 1960년대 후반 미국사회의 혼란을 극복하기 위해 대두되었으며 형평성의 가치를 강조하는 이론은 신행정론이다.
- ㄷ. ‘미국 행정학의 지적 위기(The Intellectual Crisis of American Public Administration)’라는 저서에서 공공선택론에 기반한 행정학의 미래를 제시한 학자는 로젠블룸(Rosenbloom)이다.
- ㄹ. 신공공관리론의 대표적 학자로는 후드(Hood), 오스본(Osborne)이 있다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ
- ⑤ ㄷ, ㄹ

- 【해설】**
- ㄱ [X] 정치와 행정(Politics & Administration)은 굿노(Goodnow)의 논문이다.
 - ㄴ [O] 1960년대 후반 미국사회의 혼란을 극복하기 위해 대두되었으며 행정의 정책결정 기능과, 형평성의 가치를 강조하는 이론은 신행정론이다.
 - ㄷ [X] 공공선택론에 기반한 행정학의 미래를 제시한 학자는이 아닌 오스트롬(Ostrom)이다.
 - ㄹ [O] 신공공관리론의 대표적 학자로는 후드(Hood), 오스본(Osborne)이 있다.

▶ 올바른 지문

- ㄱ. 윌슨(Wilson)은 1887년 ‘행정연구(The Study of Administration, 1887)’라는 논문에서 정치와 행정의 분리를 주장하였다.
- ㄷ. ‘미국 행정학의 지적 위기(The Intellectual Crisis of American Public Administration)’라는 저서에서 공공선택론에 기반한 행정학의 미래를 제시한 학자는 오스트롬(Ostrom)이다.

【참고】 2020 년공불락 신용한 행정학 p.118~123



| 제도 및 이론비교 |

05 에치오니(Etzioni)가 제시한, 근본적인 결정은 합리모형에 의하고 세부적인 대안은 점증모형에 의하는 정책결정 모형은?

- ① 혼합주사모형(Mixed Scanning Model)
- ② 사이버네틱스모형(Cybernetics Model)
- ③ 최적모형(Optimal Model)
- ④ 만족모형(Satisficing Model)
- ⑤ 쓰레기통모형(Garbage Can Model)

- 【해설】**
- ① [O] 혼합주사모형(Mixed Scanning Model)은 합리모형(근본적인 결정)과 점증모형(세부적인 대안)을 절충하여 에치오니(Etzioni)가 주장한 모형이다.
 - ② [X] 사이버네틱스모형(Cybernetics Model)은 합리모형과 대비되는 적응적·관습적 의사결정모형으로 정보와 환류에 의한 제어장치를 의사결정과정에 적용하였다.
 - ③ [X] 드로어(Y. Dror)는 기존의 합리모형이 질적 측면을 간과하고 있음을 비판하고, 점증모형의 선례답습적 행태를 비판하면서 현실적 제약 속에 의사결정의 ‘최적화’를 실현하기위한 규범적 모형인 최적모형(Optimal Model)을 제시하였다.
 - ④ [X] 코헨,마치,올젠의(Cohen & March & Olsen) 쓰레기통모형은 조직의 구성단위나 구성원 사이의 응집성이 조직화된 혼란(무정부) 상태에서 이루어지는 의사결정의 특징을 강조한 모형으로 극도로 불합리한 집단적 의사결정에 관한 대표적 모형이다.

【참고】 2020 년공불락 신용한 행정학 p.259~264



06 공무원 부패에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 공무원에게 선물을 제공하는 관행을 부패의 원인으로 보는 것은 도덕적·윤리적으로 접근하는 입장이다.
- ② 법원 공무원이 등기 업무를 처리하면서 급행료를 받는 것은 백색 부패이다.
- ③ 공무원 부패에 대한 제도적 접근에서는 행정통제장치를 제대로 갖추지 못하였기 때문에 부패행위가 발생한다고 본다.
- ④ 정치인이나 상위 직급의 공무원이 부당한 권한 행사를 통해 행하는 부패는 생계형 부패이다.
- ⑤ 생활보호 대상자에게 지급되는 보조금을 편취하는 것은 거래형 부패이다.

【해설】 ③ [O] 공무원 부패에 대한 제도적 접근에서는 행정통제장치를 제대로 갖추지 못하였기 때문에 부패행위가 발생한다고 본다.

▶ 올바른 지문

- ① 공무원에게 선물을 제공하는 관행을 부패의 원인으로 보는 것은 사회문화적 접근을 하는 입장이다.
- ② 법원 공무원이 등기 업무를 처리하면서 급행료를 받는 것은 거래형 부패이다.
- ④ 정치인이나 상위 직급의 공무원이 부당한 권한 행사를 통해 행하는 부패는 권력형 부패이다.
- ⑤ 생활보호 대상자에게 지급되는 보조금을 편취하는 것은 사기형 부패이다.

summary | 부패의 접근법, 부패의 유형

도덕적 접근	부패의 원인을 개인의 윤리·자질의 탓으로 보는 접근법
사회문화적 접근	특정한 지배적 관습이나 경험적 습성이 부패를 조장한다고 보는 접근법
제도적 접근	행정통제 장치(법과 제도)의 미비를 부패의 발생 원인으로 보는 접근법
직무유기형 부패	복지부동 등에서 오는 부작위적 부패(물질적 이익추구 ×)
후원형 부패	정실이나 학연 등을 토대로 불법적으로 특정단체나 개인을 후원하는 부패
사기형 부패	직위를 남용하여 공금 유용, 횡령, 회계부정을 저지르는 부패
거래형 부패	뇌물을 매개로 이권이나 특혜를 불법적으로 제공하는 가장 전형적인 부패

【참고】 2020 년공블락 신용한 행정학 p.564~565



07 공익에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 플라톤과 루소는 사회의 다양한 집단 간 상호 이익을 타협하고 조정한 결과가 공익이라는 입장을 강조한다.
- ② 공익의 과정설은 정부와 공무원의 중립적 조정자 역할을 중시한다.
- ③ 공익의 실체설은 공동체의 이익과 절대가치 등을 중시한다.
- ④ 민주적 조정 과정을 중시하는 입장은 개발도상국보다는 선진국에서 설명력이 더 높다.
- ⑤ 공익의 실체설은 엘리트주의의 관점을 취하는 반면, 공익의 과정설은 다원주의의 관점을 취한다.

【해설】 ① [X] 플라톤과 루소는 실체설을 주장한 학자로, 집단 간 상호 이익을 타협하고 조정한 결과가 공익이라는 입장은 과정설에 대한 입장이다.

▶ 올바른 지문

- ① 플라톤과 루소는 공익을 사익을 초월한 실체적·규범적·도덕적 개념으로 파악한다.

summary | 공익의 실체설 VS 과정설

구분	실체설	과정설
공익	<ul style="list-style-type: none"> • 공익은 사익을 초월한 실체로 존재 (유기체·공동체적 관점, 집단주의적 성격) • 공익과 사익 간 갈등은 있을 수 없음. ⇨ 엘리트나 관료에 의해 실체가 규정	<ul style="list-style-type: none"> • 공익은 사익 간 갈등의 조정·타협의 산물 (자유주의적 관점, 개인주의적 시각) • 사익을 초월한 공익의 존재를 부정 ⇨ 과정·제도·절차적 국면을 통해 형성
관료	• 공익의 규정과 목민적 역할	• 사익 간 갈등의 조정자적 역할
장점	• 대립적 이익 간 명확한 판단기준을 제시	• 민주적 의사결정과정
한계	• 공익이 소수의 엘리트에 의해 규정됨으로써 전체주의 또는 권위주의로 변질될 가능성	• 공익형성과정에서 집단이기주의의 발생과 소수 몇몇 집단에 의해 주도될 가능성 (조직화 되지 못한 사회적 약자의 이익이 보호받지 못할 가능성)
설명력	• 국가의 힘이 강력한 개도국	• 민주적 의견수렴절차가 발달한 선진국
관점	• 엘리트주의, 합리모형	• 다원주의, 점증모형

【참고】 2020 년!공블락 신용한 행정학 p.91~94



| 제도 및 이론비교 |

08 동기부여이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 내용이론은 인간 행동의 동기가 어떻게 유발되는지에 중점을 둔다.
- ② 과정이론은 동기를 유발하는 내용이 무엇인지 설명하는 이론이다.
- ③ 아담스(Adams)의 공정성 이론은 조직에서 정당한 보상이 얼마나 중요한지를 보여준다.
- ④ Y이론은 하위욕구를 중요시하며, X이론은 상위욕구를 중요시한다.
- ⑤ 머슬로(Maslow)의 욕구계층이론은 두 가지 이상의 욕구가 동시에 작용해 복합적으로 하나의 행동을 유발한다고 주장한다.

【해설】 ③ [O] 아담스(Adams)의 공정성 이론은 개인은 자신의 직무에 대한 공헌도(투입)와 보상(산출)을 준거인물과 비교하고, 불형평성을 느끼는 경우(준거인물의 투입과 산출의 비율보다 크거나 작다고 지각하면) 이를 해소하는 방향으로 동기가 유발된다고 설명하였다.

▶ 올바른 지문

- ① 내용이론은 동기를 유발하는 내용이 무엇인지를 설명하는 이론이다.
- ② 과정이론은 인간 행동의 동기가 어떻게 유발되는지에 중점을 둔다.
- ④ X이론은 하위욕구를 중요시하며, Y이론은 상위욕구를 중요시한다.
- ⑤ 머슬로(Maslow)의 욕구계층이론은 두 가지 이상의 욕구의 동시 작용(욕구의 중복현상)을 설명하지 못하였다.

summary | 동기부여이론의 체계

내용이론	① Maslow의 욕구계층이론	② Alderfer ERG이론
	③ McGregor XY이론	④ Herzberg 욕구충족요인이원론
과정이론	⑤ Argyris 성숙·미성숙	⑥ Likert 4대관리체제론
	⑦ McClelland 성취동기	⑧ E.Schein 복잡인모형
	⑨ Hackman-Oldham 직무특성	⑩ Z이론 모형
	기대이론	① Vroom의 V.I.E 기대이론 ② Porter와 Lawler의 성과-만족 이론 ③ Georgopoulos의 통로-목표이론
형평성이론	Adams의 형평성(equity)이론	
목표설정이론	Locke의 목표설정이론	
학습이론	① 고전적 조건화 이론(Pavlov) ② 수단적 조건화 이론(Thorndike) ③ 조작적 조건화 이론(Skinner)	

【참고】 2020 년공블락 신용한 행정학 p.394~404

▶ ③

| 개념 |

09 목표관리제(MBO)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직의 목표와 조직원의 목표를 통합하여 조직의 목표 달성을 유도한다.
- ② 목표관리제는 조직문화가 권위주의적일수록 효과적이다.
- ③ 목표관리제를 운영하는 과정에서 지나치게 쉬운 목표가 채택되거나 중요하지 않은 목표가 채택될 수 있다는 한계가 있다.
- ④ 산출물에 대한 평가와 환류를 통해 조직과 개인을 통제하고 관리한다.
- ⑤ 목표와 산출을 연계하여 조직원이 직무에 몰입하도록 유도한다.

- 【해설】
- ② [X] 목표관리제(MBO)는 조직구성원들은 목표성취를 위해 자발적으로 협조하고 합리적으로 행동함을 가정한다.
 - ③ [O] 높은 목표설정 회피, 계량적 측정이 용이한 분야에만 주력하므로 보다 본질적 목표의 간과가능성이 있다.
 - ⑤ [O] 목표관리제(MBO)는 참여의 과정을 통해 조직단위와 구성원들이 실천하여야 할 생산활동의 단기적 목표를 명확하게 설정하고, 그에 따라 생산활동을 수행하도록 하며, 목표성취도를 평가·환류시키는 관리체제이다.

▶ 올바른 지문

- ② 목표관리제는 조직문화가 자발적이고 참여적일수록 효과적이다.

summary | MBO의 특징

목표의 설정	• 단기적, 가시적, 1차적, 계량적, 부분적 목표의 설정 • 구성원의 참여에 의한 공동목표설정(Y이론적 인간관, 참여적 관리) • 상·하급자 간 합의하여 개인목표 설정(팀워크 및 협동적 노력 중시)
지율적·분권적 집행	재량권을 갖고 계획에 따라 임무수행
평가 및 환류의 강조	평가는 목표성취여부로 판단(결과지향적 관리)

【참고】 2020 년공블락 신용한 행정학 p.433~436

▶ ②

10 우리나라의 통치기관 및 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대통령은 법률안에 대하여 거부권을 행사할 수 있다.
- ② 국회는 민주주의 원칙에 따라 행정이 이루어지고 있는지 감시하고 통제하는 기능을 한다.
- ③ 감사원은 행정기관 및 공무원의 직무에 대한 감찰을 수행한다.
- ④ 헌법재판소는 위헌법률심판, 탄핵심판, 권한쟁의심판 등을 통해 행정에 대한 통제 기능을 수행한다.
- ⑤ 행정통제의 관점에서 국회의 국정감사는 내부 통제이며 공식적 통제이다.

【해설】 ⑤ [X] 행정통제의 관점에서 입법부에 의한 통제는 내부, 공식적 통제이다.

▶ 올바른 지문

⑤ 행정통제의 관점에서 국회의 국정감사는 외부통제이며 공식적 통제이다.

summary | 행정 통제의 유형(Gilbert)

구분	외부	내부
공식적	<ul style="list-style-type: none"> • 입법부에 의한 통제 • 사법부에 의한 통제 • 옴부즈만(행정감찰관) 	<ul style="list-style-type: none"> • 계층제 및 인사관리제도를 통한 통제 • 감사원에 의한 통제 • 청와대와 국무조정실에 의한 통제 • 중앙행정부처에 의한 통제 • 교차기능조직
비공식적	<ul style="list-style-type: none"> • 시민에 의한 통제 • 이익집단에 의한 통제 • 여론, 마스크, 인터넷 • 정당 	<ul style="list-style-type: none"> • 동료집단의 평가와 비판 • 공무원으로서의 직업윤리

【참고】 2020 년공블락 신용한 행정학 p.756~758

▶ ⑤

11 행태주의 이론의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 논리실증주의를 인식론적 근거로 삼는다.
- ② 인간의 주관이나 의식을 배제하고자 한다.
- ③ 가치와 사실을 명확히 구분해 가치지향적인 연구를 추구한다.
- ④ 행태의 규칙성과 인과성을 경험적으로 입증할 수 있다고 본다.
- ⑤ 사회현상도 자연현상처럼 과학적인 연구가 가능한 것으로 본다.

【해설】 ① [O] 행태주의 이론에서는 사회현상의 연구도 자연과학처럼 실증적 연구가 가능하다는 전제하에 논리실증주의를 행정의 연구에 도입하였다.
 ② [O] 행태주의 이론에서는 고전적 조직 원리들은 검증되지 않은 속담이나 격언(Proverb)에 불과하다고 비판하였다.
 ③ [X] 행태주의 이론에서는 가치(value)와 사실(fact)의 분리 : 검증이 불가능한 '가치'를 연구대상에서 배제하고, '사실'에 대한 과학적 연구에 초점을 맞추었다.
 ④ [O] 행정행태론은 행태의 규칙성, 인과성에 대한 경험적 입증을 시도하여 행정연구의 과학화에 기여하였다.

▶ 올바른 지문

③ 행태주의 이론에서는 가치와 사실을 명확히 구분하여 가치중립적인 연구를 추구한다.

summary | 행정행태론의 특징

고전적원리주의에 대한 비판	행정학 연구에 과학적 연구방법론(논리 실증주의) 도입
가치(Value)와 사실(Fact)의 분리	가치(Value)와 사실(Fact)을 분리하고, 사실(행태)을 대상으로 가치 중립적 연구를 지향
방법론적 개체주의	집단고유의 특성을 인정하지 않는 방법론적 개체주의
계량적 분석	계량적 분석에 의한 행태의 규칙성, 인과관계의 경험적 입증에 초점
공사행정일원론 (정치행정새이원론)	행정을 목표달성을 위한 합리적 집단현상으로 보고, 행정조직과 기업 조직의 동일시
태도, 의견, 개성 등도 행태에 포함	특정 질문에 따른 반응을 통해 파악해 볼 수 있는 태도, 의견, 개성 등도 행태에 포함.
사회과학의 통합을 시도	심리학, 인류학, 사회학 등 인접학문과의 연계를 통한 사회과학의 통합을 시도

【참고】 2020 년공불락 신용한 행정학 p.127~128



| 짚찾기 |

12 정책의 유형과 예시로 옳은 것은?

- | | |
|----------|--------------|
| 〈정책의 유형〉 | 〈예시〉 |
| ① 구성정책 | 정부기관 신설 |
| ② 규제정책 | 징병제도 |
| ③ 재분배정책 | 도로 건설 |
| ④ 추출정책 | 누진소득세 |
| ⑤ 분배정책 | 오염물질 배출허가 기준 |

- 【해설】 ① [O] 구성정책은 체제와 구조와 운영에 관련된 정책으로 정부기관 신설, 선거구 조정 등이 있다.
 ② [X] 징병제도는 추출제도의 예시이다.
 ③ [X] 도로건설은 분배정책의 예시이다.
 ④ [X] 누진소득세는 재분배정책의 예시이다.
 ⑤ [X] 오염물질 배출허가 기준 규제정책의 예시이다.

summary | 정책의 유형

분배정책	권리나 이익, 또는 서비스의 배분 / 포크배럴, 로그롤링 현상이 발생 / 정책내용이 소규모 단위로 구분가능 <small>예</small> 수출 특혜 금융, 지방자치단체에 대한 국가보조금 지급, 주택자금 대출, 국유지 불하, 농민을 위한 영농정보 제공, 사회간접자본제공, 기업에 대한 보조금 지급 등
재분배정책	고소득층으로부터 저소득층으로 소득이전 / 계급 대립적 성격으로 치열한 갈등 / 중앙정부 수준의 정책결정이 필요 <small>예</small> 누진소득세 제도, 영세민 취로사업, 임대주택의 건설, 연방은행의 신용통제, 사회보장제도 등
규제정책	개인이나 일부집단에 대한 권리행사의 제한이나 의무부과 / 정책 수혜자와 피해자가 구분됨.
구성정책	체제의 구조와 운영에 관련된 정책 / 대외적 가치배분에는 영향이 없지만, 대내적으로 게임의 법칙발생 / 총체적 기능과 권위적 성격을 나타냄. <small>예</small> 정부기관 신설, 선거구 조정, 공직자의 보수 결정 등
추출정책	정책적 목표에 의해 국민들에게 인적·물적 자원을 부담시키는 정책 <small>예</small> 조세, 병역, 물자수송, 노력동원 등과 관련된 정책 등

【참고】 2020 년공불락 신용한 행정학 p.190~193



13 행정이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 신공공관리론과 달리 뉴거버넌스론은 신자유주의를 사상적 기초로 삼는다.
- ② 신공공관리론의 수정과 보완을 주장하는 탈신공공관리론에서는 시장 활성화를 위해 정부의 적극적인 규제완화를 주장한다.
- ③ 공공선택이론에서는 시민을 공공재의 생산자로, 관료를 공공재의 소비자로 보면서 시장실패의 원인을 분석하고자 하였다.
- ④ 신제도주의에서는 제도를 이해할 때 공식적인 규범에 한정하지 않고 비공식적인 제도와 규범도 포함한다는 특징이 있다.
- ⑤ 체제이론에서는 서구의 행정제도가 후진국에서 잘 작동되지 않는 이유를 사회문화적 환경의 차이라고 설명하면서 분석 수준을 행위자 개인으로 한정하였다.

[해설] ④ [O] 신제도주의에서는 제도를 이해할 때 공식적 제도와 비공식적 제도(비공식적 규범·규범·규칙)를 포괄하는 개념으로 이해한다.

▶ 올바른 지문

- ① 뉴거버넌스론은 공동체주의를 사상적 기초로 삼는다.
- ② 신공공관리론에서는 시장 활성화를 위해 정부의 적극적인 규제완화를 탈신공공관리에서는 수정과 보완을 주장한다.
- ③ 공공선택이론에서는 시민을 공공재의 소비자로 관료를 공공재의 생산자로 본다.
- ⑤ 체제이론에서는 서구의 행정제도가 후진국에서 잘 작동되지 않는 이유를 사회문화적 환경의 차이라고 설명하면서 분석 수준을 행위자 개인보다는 집행적 행위나 제도에 맞추고 있다.

[참고] 2020 년공불락 신용한 행정학 p.155~171



14 리더십에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고르면?

ㄱ. 블레이크와 머튼(Blake & Mouton)은 관리그리드 모형에서 과업 지향, 인간관계 지향이라는 기준을 활용하여 리더십 유형을 분류하였다.

ㄴ. 허시(Hersey)와 블랜차드(Blanchard)의 경로-목표이론에 의하면 부하의 성숙도에 따라 리더의 역할이 달라져야 한다.

ㄷ. 거래적 리더십은 변혁적 리더십에 비해 의사소통이 하향적이며 수직적이다.

ㄹ. 피들러(Fiedler)는 상황적인 요소에 따라 효과적인 리더십의 유형이 달라짐을 주장하면서 리더십 유형을 지시적 리더십, 지원적 리더십, 참여적 리더십, 성취지향적 리더십으로 구분하였다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ
- ⑤ ㄷ, ㄹ

[해설] ㄱ. [O] 블레이크와 머튼(Blake & Mouton)은 관리그리드 모형에서 생산에 대한 관심과 인간에 대한 관심을 기준으로 리더십유형을 다섯 가지로 분류(무관심형, 친목형, 과업형, 타협형, 단합형)하였다.

ㄷ. [O] 거래적 리더십은 변혁적 리더십에 비해 의사소통이 하향적이며 수직적이다.

▶ 올바른 지문

- ㄴ. 허시(Hersey)와 블랜차드(Blanchard)의 리더십 상황이론에 의하면 부하의 성숙도에 따라 리더의 역할이 달라져야 한다.
- ㄹ. 피들러(Fiedler)는 상황적인 요소에 따라 효과적인 리더십의 유형이 달라짐을 주장하면서 리더십 유형을 과업지향적 리더십과 인간관계지향적 리더십으로 구분하였다.

【참고】 2020 년!공불락 신용한 행정학 p.412~415



| 짝찾기 |

15 전통적인 예산의 원칙과 예외로 옳은 것은?

- | | |
|-----------|----------|
| 〈예산의 원칙〉 | 〈예외〉 |
| ① 명확성의 원칙 | - 수입대체경비 |
| ② 사전의결 원칙 | - 기금 |
| ③ 완전성의 원칙 | - 전대차관 |
| ④ 통일성의 원칙 | - 준예산 |
| ⑤ 한계성의 원칙 | - 총액계상 |

- 【해설】
- ① [X] 수입대체경비는 통일성의 원칙에 대한 예외사항이다.
 - ② [X] 기금은 단일성, 통일성, 완전성 원칙에 대한 예외사항이다.
 - ③ [O] 전대차관은 완전성의 원칙에 대한 예외사항이다.
 - ④ [X] 준예산은 사전의결 원칙에 대한 예외사항이다.
 - ⑤ [X] 총액계상은 명확성의 원칙에 대한 예외사항이다.

summary | 전통적 예산의 원칙

원칙	내용	예외
공개성의 원칙	국민들에게 공개!	국가정보원 예산 등
명확성(명료성)의 원칙	이해하기 쉽고 단순·명확해야!	총액계상예산
사전의결의 원칙	미리 국회가 의결!	전용, 사고이월, 준예산, 긴급명령, 선결처분
정확성(엄밀성)의 원칙	예산과 결산이 일치!	적자 or 불용액의 발생
한정성(한계성)의 원칙	① 목적 외 사용금지	이용과 전용
	② 계산된 금액 내 집행(초과지출금지)	예비비, 추가경정예산
	③ 회계연도 독립	이월, 계속비
단일성의 원칙	가급적 단일회계 내에 정리!	추가경정예산, 특별회계, 기금
통일성의 원칙	특정수입과 지출의 연계금지!	목적세, 수입대체경비, 특별회계, 기금
완전성(예산총계주의)의 원칙	모든 세입·세출이 나열되어야!	전대차관, 순계예산, 수입대체경비, 기금

【참고】 2020 년!공불락 신용한 행정학 p.598~603



16 공직의 설계 방식인 계급제와 직위분류제에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 직위분류제는 직책을 중심으로 공직을 분류하기 때문에 행정의 전문화를 저해한다는 비판이 있다.
- ② 직위분류제는 직무의 난이도에 따른 차별적 직무급 수립에는 기여하나 지나친 신분보장으로 공직자를 특권집단화할 수 있다.
- ③ 직위분류제를 엄격하게 시행할 경우 업무가 세분화되기 때문에 직무 간 협의와 조정이 용이해진다.
- ④ 계급제는 차별화된 직무급 체계 확립은 어려우나 인사의 융통성을 확보하기 용이하다.
- ⑤ 계급제는 일반행정가 양성에는 불리하나 계급이 올라감에 따라 직무 전문성이 축적되기 때문에 한 분야에 특화된 전문가 양성에 적합하다.

【해설】 ④ [O] 계급제는 일반행정가의 중시로 탄력적 인사운영이 가능하다.

▶ 올바른 지문

- ① 계급제는 직책을 중심으로 공직을 분류하기 때문에 행정의 전문화를 저해한다는 비판이 있다.
- ② 직위분류제는 직무의 난이도에 따른 차별적 직무급 수립에는 기여하나 직무의 전문성을 중심으로 운영되기 때문에 신분보장이 약화된다.
- ③ 직위분류제는 엄격하게 시행할 경우 업무가 세분화되기 때문에 직무 간 협의와 조정이 불리해진다.
- ⑤ 직위분류제는 일반행정가 양성에는 불리하나 계급이 올라감에 따라 직무 전문성이 축적되기 때문에 한 분야에 특화된 전문가 양성에 적합하다.

summary | 계급제 VS 직위분류제

구 분	계급제	직위분류제
인사관리	연공서열 중심	능력과 실적 중심
인사운영의 탄력성	높음.	낮음.
인사권자의 권한	높음(인사권자의 판단에 의존).	낮음(직급명세서에 의존).
분류단위	계급(사람중심)	직위(직무중심)
보 수	생활급 위주의 보수	직무급 : 공정한 보수
인사배치	신축성(횡적이동 용이)	비신축성(횡적교류 곤란)
경력발전	일반행정가(generalist)	전문행정가(specialist)
신분보장	강함.	약함.
개방형·폐쇄형	폐쇄형	개방형
권한·책임 한계	불명확	명확
조직의 경직성	높음.	낮음.
조직규모	소규모 조직에 적합	대규모 조직에 적합
조정·협조	용이(부서 할거주의 정도 낮음.)	곤란(부서 할거주의 정도 높음.)

【참고】 2020 년공블락 신용한 행정학 p.479~485

17 특별회계에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 특별회계에서 발생한 잉여금을 일반회계로 전입시킬 수 있다.
- ② 특별회계는 일반회계와는 달리 입법부의 심의를 받지 않는다.
- ③ 특별회계는 기금과는 달리 예산단일의 원칙에 부합한다.
- ④ 특별회계의 세입은 주로 조세수입으로 이루어진다.
- ⑤ 특별회계는 특정한 세입으로 특정한 세출에 충당하기 위한 것으로, 일반회계와 구분하기는 어렵다.

【해설】 ① [O] 특별회계에서 발생한 잉여금을 일반회계로 전입시킬 수 있다.
 ②, ⑤ [X] 특별회계는 일반회계와 같이 세입세출예산의 일부분으로서 집행과정에 있어 일반회계와 함께 예산의 일부분으로 국회의 심의를 받는다.
 ③ [X] 특별회계와 기금은 단일성, 통일성 원칙에 대한 예외로 운용에 있어 신축성이 높다.
 ④ [X] 특별회계는 별도 특정수입과 일반회계의 전입금 등을 재원으로 하여 운용한다.

▶ 올바른 지문

- ② 특별회계는 일반회계와 같이 입법부의 심의를 받는다.
- ③ 특별회계는 기금과 같이 예산단일의 원칙에 부합한다.
- ④ 특별회계의 세입은 별도 특정수입과 일반회계의 전입금 등으로 이루어진다.
- ⑤ 특별회계는 특정한 세입으로 특정한 세출에 충당하기 위한 것으로, 일반회계와 구분하여 계리할 필요가 있을 때에 법률로써 설치한다.

【참고】 2020 년공불락 신용한 행정학 p.615~616



18 자본예산제도(CBS)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 세입과 세출을 경상적인 것과 자본적인 것으로 구분한다.
- ② 자본적 지출을 대부분 공채발행 등 차입으로 충당하는 단식예산제도의 일종이다.
- ③ 경제 안정을 해치고 인플레이션을 조장할 가능성이 있다.
- ④ 미래세대와 부채상환의 책임을 분담하여 세대 간 형평성을 높인다.
- ⑤ 부채의 증가는 예산관리의 경직화를 초래할 수 있다.

【해설】 ① [O] 자본예산제도는 경상적 세입과 세출을 분리·계리하여 재정의 기본구조를 파악한다.
 ② [X] 자본예산제도는 세입·세출을 경상적인 것과 자본적인 것으로 분리·계리하여 구분하는 복식예산제도 이다.
 ③ [O] 자본예산제도는 경기를 과열시킴에 따라 경제안정을 해치고, 과도한 인플레이션을 조장할 가능성이 있다.
 ④ [O] 장기적 사업의 수혜자는 미래세대이므로, 공채발행을 통해 미래납세자에게 비용부담을 지움으로써 세대 간 수익자 부담원칙을 실현할 수 있다.

▶ 올바른 지문

- ② 자본적 지출을 대부분 공채발행 등 차입으로 충당하는 복식예산제도의 일종이다.

summary | 자본예산(CBS)의 효용과 한계

효 용	한 계
① 자본적 지출의 과학적·전문적 분석에 도움 ② 신중한 계획 유도 ⇨ 장기적 사업의 일관된 추진 ③ 장기적 지출통제의 체계화 ④ 정부의 순자산 상태 파악에 대한 정보제공 ⑤ 적자에 의한 자본예산은 재정정책적 도구로 이용 ⑥ 경상예산의 균형화. 세율변동의 완화를 통한·세원 고갈 방지 ⑦ 비용부담의 형평성(현재·미래 세대 간) ⑧ 자본예산의 적자를 국민에게 납득시키기 쉬움	① 자본예산에 포함되는 지출의 범위가 모호 ⇨ 남용의 위험 ② 자본적 지출에 의한 사업 우선순위의 합리적 결정의 어려움 ③ 경제안정(재정안정화)을 해치고, 인플레이션 가능성 ④ 경상적 지출의 적자은폐 수단이 됨. ⑤ 예산관리의 경직화를 조장

【참고】 2020 년!공블락 신용한 행정학 p.626~627



| 법령 문제 |

19 지방자치단체와 지방자치단체조합에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지방자치단체는 법인이나 지방자치단체조합은 법인이 아니다.
- ② 지방자치단체는 필요에 따라 국방과 국세에 해당하는 국가사무를 처리할 수 있다.
- ③ 관계 지방자치단체의 의회 의원과 그 지방자치단체의 장은 지방자치단체조합회의의 위원이나 지방자치단체조합장을 겸할 수 없다.
- ④ 지방자치단체조합의 구성원인 시·군 및 자치구가 2개 이상의 시·도에 걸치는 지방자치단체조합은 시·도지사의 지도·감독을 받는다.
- ⑤ 특별시·광역시 및 특별자치시가 아닌 인구 50만 이상의 시에는 자치구가 아닌 구를 둘 수 있다.

【해설】 ① [X] 지방자치법 제159조 제2항

지방자치법 제159조【지방자치단체조합의 설립】 ② 지방자치단체조합은 법인으로 한다.

- ② [X] 지방자치단체는 국방과 국세에 해당하는 국가사무를 관장할 수 없다.
- ③ [X] 지방자치단체의 의회 의원과 그 지방자치단체의 장은 지방자치단체조합회의의 위원이나 지방자치단체조합장을 겸할 수 있다.

동법 제160조【지방자치단체조합의 조직】 ③ 관계 지방자치단체의 의회 의원과 그 지방자치단체의 장은 제35조제1항과 제96조제1항에도 불구하고 지방자치단체조합회의의 위원이나 지방자치단체조합장을 겸할 수 있다.

④ [X] 지방자치법 제163조 제1항

동법 제163조【지방자치단체조합의 지도·감독】 ① 시·도가 구성원인 지방자치단체조합은 행정안전부장관의, 시·군 및 자치구가 구성원인 지방자치단체조합은 1차로 시·도지사의, 2차로 행정안전부장관의 지도·감독을 받는다. 다만, 지방자치단체조합의 구성원인 시·군 및 자치구가 2개 이상의 시·도에 걸치는 지방자치단체조합은 행정안전부장관의 지도·감독을 받는다.

⑤ [O] 특별시·광역시 및 특별자치시가 아닌 인구 50만 이상의 시에는 자치구가 아닌 구를 둘 수 있다.

동법 제3조【지방자치단체의 법인격과 관할】 ③ 특별시·광역시 및 특별자치시가 아닌 인구 50만 이상의 시에는 자치구가 아닌 구를 둘 수 있고, 군에는 읍·면을 두며, 시와 구(자치구를 포함한다)에는 동을, 읍·면에는 리를 둔다.

▶ 올바른 지문

- ① 지방자치단체와 지방자치단체조합은 법인이다.
- ② 지방자치단체는 필요에 따라 국방과 국세에 해당하는 국가사무를 처리할 수 없다.
- ③ 관계 지방자치단체의 의회 의원과 그 지방자치단체의 장은 지방자치단체조합회의의 위원이나 지방자치단체조합장을 겸할 수 있다.
- ④ 지방자치단체조합의 구성원인 시·군 및 자치구가 2개 이상의 시·도에 걸치는 지방자치단체조합은 행정안전부장관의 지도·감독을 받는다.

【참고】 2020 년!공불락 신용한 행정학 p.920~921

▶ ⑤

| 제도 및 이론비교 |

20 인사행정기관의 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 독립합의형은 엽관주의의 영향력을 배제함으로써 실적제를 발전시키는 데 유리하다.
- ② 비독립단독형은 인사행정의 정실화와 기관장의 자의적 결정을 견제하기 어렵다.
- ③ 독립단독형의 조직 형태가 가장 보편적이고 흔하다.
- ④ 비독립합의형은 미국의 연방노동관계청(FLRA)과 과거 우리나라의 중앙인사위원회 등이 있다.
- ⑤ 독립합의형은 행정수반이 정책을 강력하게 추진하기 위한 인사관리 수단을 제한한다.

- 【해설】
- ① [O] 독립합의형은 엽관주의의 영향력을 배제함으로써 실적제를 발전시키는데 유리하다.
 - ② [O] 비독립단독형은 행정수반이 인사행정을 자신의 국정관리 수단으로 삼아 국가의 주요 정책을 신속하고 강력하게 추진한다.
 - ③ [X] 독립단독형은 중앙인사기관이 독립성이 있으며, 한 사람의 기관장에 의해 관리되는 형태로 이는 흔하지 않은 형태이다.
 - ④ [O] 비독립합의형은 미국의 연방노동관계청(FLRA), 과거 우리나라 중앙인사위원회와 소청심사위원회 등이 있다.
 - ⑤ [O] 독립합의형은 행정수반으로부터 독립된 지위를 가진 합의체로 구성되는 형태이다 따라서 행정수반이 정책을 강력하게 추진하기 위한 인사관리 수단을 제한한다.

▶ 올바른 지문

- ③ 독립단독형의 조직 형태는 비보편적이며 흔하지 않다.

summary | 중앙인사기관의 유형

독립형 \ 합의형	합의형	단독형
독립형	독립합의형	독립단독형
비독립형	비독립합의형	비독립단독형

【참고】 2020 년!공불락 신용한 행정학 p.472~473

▶ ③