

# 2019년 국가직 7급 행정학

2019년 8월 17일



## 행정학

### 1. 출제영역분석

총론	4	재무행정론	4
정책론	5	정보화사회와 행정	-
조직론	3	행정환류	-
인사행정론	3	지방자치론	1

### 2. 출제경향분석

기출 문제	12	기출변형 문제	6	신유형 문제	2
-------	----	---------	---	--------	---

### 3. 출제문제유형분석

말 바꾸기	짝찾기	내용 분류	개념	순서 연결	제도 및 이론비교	법령 문제
6	1	2	9	-	1	1

| 말 바꾸기 + 개념 문제 |

## 01 티부가설(Tiebout Hypothesis)의 가정이 아닌 것은?

- ① 다수의 이질적인 지방정부가 존재한다.
- ② 주민들은 지방정부가 제공하는 서비스의 정보를 완전히 알고 있다.
- ③ 지방공공재는 외부효과가 존재한다.
- ④ 개인들은 자유롭게 다른 지역으로 이주할 수 있다.

**【해설】** ③ [X] 티부가설에서는 한 지방정부가 제공하는 공공서비스는 그 지역주민에게만 영향을 미친다고 가정한다. 즉, 외부효과가 존재하지 않는다고 가정한다.

### ▶ 올바른 지문

- ③ 지방공공재는 외부효과가 존재하지 않는다.

### summary | 티부가설의 기본가정 및 전제

1. 완전한 정보와 시민의 완전한 이동성
2. 다수의 지방정부
3. 공공서비스로 인한 외부효과와 부존재
4. 단위당 평균비용의 동일(규모수익 불변)
5. 각 지방별 고정적 생산요소의 존재
6. 각 지방정부는 인구의 최적 규모 추구
7. 재원은 당해지역 주민들의 재산세(property tax)로 충당

**【참고】** 2020 년공불락 신용한 행정학 p.138

▶ ③

| 말 바꾸기 + 개념 문제 |

## 02 다음과 관련 있는 행정가치에 대한 설명으로 옳은 것은?

- 안전을 위하여 자동차의 제동장치를 이중적으로 설계하였다.
- 정전에 대비하여 건물 자체적으로 자가발전시설을 갖추도록 하였다.

- ① 형평성과 상충관계에 있다.
- ② 행정체제의 신뢰성과 안정성을 저하시킨다.
- ③ 수단적 가치보다는 행정의 본질적 가치로서의 성격이 더 강하다.
- ④ 창의성이 제고될 수 있다.

**【해설】** 보기는 행정에 있어 중첩이나 여분·초과분 등을 의미하는 행정가치인 가외성이다.

- ① [X] 가외성은 경제성·능률성과 상반되는 가치이다.
- ② [X] 가외성은 불확실성의 과업환경에서의 생존가능성이나 신뢰성·적응성 확보를 위한 가치이다.
- ③ [X] 가외성은 행정의 본질적 가치가 아닌 행정의 수단적 가치에 해당한다(Acoff).
- ④ [O] 가외성은 중복적 조직들의 상호작용에 의한 조직의 창의성을 증진시킬 수 있다.

### ▶ 올바른 지문

- ① 경제성·능률성과 상충관계에 있다.
- ② 행정체제의 신뢰성과 안정성을 증진시킨다.
- ③ 본질적 가치보다는 행정의 수단적 가치로서의 성격이 더 강하다.

**【참고】** 2020 년공불락 신용한 행정학 p.105

▶ ④

**03** 후기 인간관계론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 합리적·경제적 인간관보다는 자아실현적 인간관과 더 부합한다.
- ② 개인은 다양한 차원에서 다양한 특성을 지니고 있으므로 상황에 따라 개인을 다양한 시각으로 이해할 필요가 있다.
- ③ 대표하는 이론으로는 맥그리거(McGregor)의 Y이론, 아지리스(Argyris)의 성숙인 등을 들 수 있다.
- ④ 의사결정 과정에 개인을 참여시키는 관리전략이 필요하다.

**【해설】** ①, ③ [O] 후기 인간관계론은 맥그리거(McGregor)의 Y이론, 아지리스(Argyris)의 성숙인, 앨더퍼(Alderfer)의 성장 욕구로 대표되는 참여관리론을 말한다. 과학적 관리론이 합리적·경제적 인간관, 인간관계론은 사회적 인간관에 부합한다고 하면, 후기 인간관계론은 자아실현적 인간관과 부합한다.

② [X] 다원적 관리에 대한 설명으로 다원적 관리는 복잡한 인간관(복잡인 모형)에서의 시각이다.

④ [O] 후기 인간관계론은 자아실현적 인간관에서의 관리전략으로 통합형의 관리전략을 이용한다. 개인과 조직의 목표를 융화하고 통합하는 방향으로 노력함으로써 구성원들을 의사결정 과정에 참여시켜 조직목표를 위해 기여하도록 하는 것이다.

▶ 올바른 지문

- ② 복잡한 인간관(다원적 관리)에서 개인은 다양한 차원에서 다양한 특성을 지니고 있으므로 상황에 따라 개인을 다양한 시각으로 이해할 필요가 있다.

summary | 인간관과 조직관리

	교환형 관리		통합형 관리	다원형 관리
	합리적·경제적 인간관	사회적 인간관	자아실현적 인간관	복잡한 인간관
관련 이론	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maslow의 생리적 욕구·안전 욕구 수준의 인간관</li> <li>• McGregor의 X이론</li> <li>• Argyris의 미성숙인</li> <li>• Alderfer의 생존욕구</li> <li>• 과학적 관리론</li> <li>• 고전적 관료제론 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 호손실험</li> <li>• Maslow의 사회적 욕구</li> <li>• Alderfer의 관계적 욕구 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maslow의 자아실현인</li> <li>• McGregor의 Y이론</li> <li>• Argyris의 성숙인</li> <li>• Alderfer의 성장 욕구 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schein의 복잡인</li> <li>• Ramos의 팔호인 등</li> </ul>

【참고】 2020 년공블락 신용한 행정학 p.392



**04** 페로(C.Perrow)의 기술유형 중 과업의 다양성과 문제의 분석 가능성이 모두 높은 경우에 해당하는 기술은?

- ① 장인 기술
- ② 비일상적 기술
- ③ 공학적 기술
- ④ 일상적 기술

【해설】 ③ [O] 페로(Perrow)의 기술의 유형과 조직구조 모형에서 과업의 다양성이 높고(다수의 예외적 상황 발생) 분석 가능성이 높은(분석 가능) 경우에 해당하는 것은 공학적 기술(engineering)에 해당한다.

summary | 페로의 기술분류와 조직구조

		과업다양성	
		소수의 예외적 상황	다수의 예외적 상황
분석 가능성	불 가 능	장인(craft) 기술 i) 조직구조 : 대체로 유기적 구조 ii) 공식화 : 중간 공식화 iii) 집권화 : 다소 분권화된 의사 결정 iv) 통솔범위 : 중간 통솔범위 v) 스태프의 자격 : 작업경험 vi) 조정과 통제 : 수평적, 구두의 사소통	비일상적(nonroutine) 기술 i) 조직구조 : 유기적 구조 ii) 공식화 : 낮은 공식화 iii) 집권화 : 분권화된 의사결정 iv) 통솔범위 : 좁은 통솔범위 v) 스태프의 자격 : 훈련과 경험 vi) 조정과 통제 : 수평적, 회의
	가 능	일상적(routine) 기술 i) 조직구조 : 기계적 구조 ii) 공식화 : 높은 공식화 iii) 집권화 : 의사결정의 집권화 iv) 통솔범위 : 넓은 통솔범위 v) 스태프의 자격 : 낮은 훈련 및 경험 vi) 조정과 통제 : 수직적, 문서의 사소통	공학적(engineering) 기술 i) 조직구조 : 대체로 기계적 구조 ii) 공식화 : 중간 공식화 iii) 집권화 : 다소 집권화 iv) 통솔범위 : 중간 통솔범위 v) 스태프의 자격 : 공식훈련 vi) 조정과 통제 : 문서 및 구두의 사소통

【참고】 2020 년공불락 신용한 행정학 p.338



| 내용 분류 |

05 정무직 공무원에 해당하지 않는 것은?

- ① 국가정보원 차장
- ② 국무총리실 사무차장
- ③ 헌법재판소 사무차장
- ④ 감사원 사무차장

【해설】 ①, ②, ③ [O] 국가정보원 차장, 국무총리실 사무차장, 헌법재판소 사무차장 등은 정무직 공무원이다.  
 ④ [X] 감사원 사무차장은 일반직 공무원에 해당한다.

summary | 공무원의 분류

일반직	<ul style="list-style-type: none"> <li>기술, 연구, 일반 행정을 담당하는 대다수 공무원. 성질상 직업공무원의 주류형성</li> <li>일반적으로 계급은 1급~9급으로 구분</li> <li>고위공무원단은 계급이 없으며, 연구직이나 지도직 공무원은 연구관·연구사, 지도관·지도사의 2계급으로 구분</li> <li>국회 전문위원, 감사원 사무차장, 광역자치단체 선거관리위원회 상임위원 등</li> </ul>
특정직	<ul style="list-style-type: none"> <li>개별법의 적용을 받는 특수 분야 업무를 담당하는 공무원</li> <li>우리나라 공무원 중 특정직 비중이 가장 높음.</li> <li>교육·소방·경찰·외무공무원 및 법관, 현재 헌법연구관, 검사, 군인, 군무원, 국정원 직원 등</li> </ul>
정무직	<ul style="list-style-type: none"> <li>선거에 의해 취임하거나 임명에 있어서 국회의 동의를 필요로 하는 공무원 : 대통령, 국회의원, 자치단체장, 지방의회 의원, 감사원장, 국무총리, 대법관, 중앙선거관리위원회 상임위원 등</li> <li>고도의 정책결정 업무를 담당하거나 이러한 업무를 보조하는 공무원으로 법률이나 대통령령에서 정무직으로 지정하는 공무원 : 장·차관(법제처장, 통계청장, 기상청장 포함) 및 국가정보원의 원·차장, 국회사무총장, 감사원 사무총장 등</li> </ul>
별정직	<ul style="list-style-type: none"> <li>비서관·비서 등 보좌업무 등을 수행하거나 특정한 업무 수행을 위하여 법령에서 별정직으로 지정하는 공무원 : 국회 수석전문위원, 국가정보원 기획조정실장 등</li> </ul>

【참고】 2020 년공블락 신용한 행정학 p.476



## 06

| 개념 문제 |

특별지방행정기관에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 국가의 사무를 집행하기 위해 설치한 일선집행기관으로 고유의 법인격을 가지고 있다.
- ② 전문분야의 행정을 보다 효율적으로 수행하기 위해 설치하나 행정기관 간의 중복을 야기하기도 한다.
- ③ 특별지방행정기관의 예로는 자치구가 아닌 일반행정구가 있다.
- ④ 특별지방행정기관은 지방행정의 전문성을 제고하여 지방분권강화에 긍정적인 역할을 미친다.

- 【해설】
- ① [X] 특별지방행정기관은 국가의 사무를 집행하기 위해 설치한 일선기관으로 고유의 법인격을 가지고 있지 않다. 지방자치단체(일반지방행정기관)가 법인격을 갖는다.
  - ③ [X] 특별지방행정기관의 예로는 지방경찰서, 지방고용노동청, 지방세무서 등이 있다. 자치구가 아닌 일반 행정구는 하부행정기관이다.
  - ④ [X] 특별지방행정기관은 전국적 통일성을 요하는 사무나 특수한 전문분야의 사무를 중앙에서 처리하는 것으로 중앙집권성(중앙통제의 강화)에 대한 우려가 있다.

### ▶ 올바른 지문

- ① 국가의 사무를 집행하기 위해 설치한 일선집행기관으로 고유의 법인격을 가지고 있지 않다.
- ③ 특별지방행정기관의 예로는 지방경찰서, 지방고용노동청, 지방세무서 등이 있다. 자치구가 아닌 일반 행정구는 하부행정기관이다.
- ④ 특별지방행정기관은 중앙통제로 인하여 지방분권을 약화시킨다.

【참고】 2020 년공블락 신용한 행정학 p.906



07 『정부업무평가 기본법』상 정부업무평가제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공공기관도 정부업무평가의 대상에 포함된다.
- ② 중앙행정기관뿐만 아니라 지방자치단체도 자체평가를 실시하여야 한다.
- ③ 재평가는 이미 실시된 평가의 결과, 방법 및 절차에 관하여 그 평가를 실시한 기관 외의 기관이 다시 평가하는 것이다.
- ④ 국가위임사무에 대하여 평가가 필요한 경우에는 행정안전부 장관이 중앙행정기관의 장과 함께 특정평가를 실시할 수 있다.

【해설】 ① [O] 공공기관도 평가대상에 포함된다.

정부업무평가 기본법 제2조 【정의】 이 법에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

2. “정부업무평가”라 함은 국정운영의 능률성·효과성 및 책임성을 확보하기 위하여 다음 각 목의 기관·법인 또는 단체(이하 “평가대상기관”이라 한다)가 행하는 정책등을 평가하는 것을 말한다.

라. 공공기관

제22조 【공공기관에 대한 평가】 ① 공공기관에 대한 평가(이하 “공공기관평가”라 한다)는 공공기관의 특수성·전문성을 고려하고 평가의 객관성 및 공정성을 확보하기 위하여 공공기관 외부의 기관이 실시하여야 한다.

② [O] 자체평가는 중앙행정기관 또는 지방자치단체가 소관 정책등을 스스로 평가하는 것을 말한다.

동법 제2조 【정의】 이 법에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

3. “자체평가”라 함은 중앙행정기관 또는 지방자치단체가 소관 정책등을 스스로 평가하는 것을 말한다.

제18조 【지방자치단체의 자체평가】 ① 지방자치단체의 장은 그 소속기관의 정책등을 포함하여 자체평가를 실시하여야 한다.

③ [O] 동법 제2조 제5호

동법 제2조 【정의】 이 법에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

5. “재평가”라 함은 이미 실시된 평가의 결과·방법 및 절차에 관하여 그 평가를 실시한 기관 외의 기관이 다시 평가하는 것을 말한다.

④ [X] 해당 보기는 합동평가에 대한 설명이다. 특정평가는 국무총리가 중앙행정기관을 대상으로 평가하는 것이다.

동법 제2조 【정의】 이 법에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

4. “특정평가”라 함은 국무총리가 중앙행정기관을 대상으로 국정을 통합적으로 관리하기 위하여 필요한 정책등을 평가하는 것을 말한다.

제21조 【국가위임사무등에 대한 평가】 ① 지방자치단체 또는 그 장이 위임받아 처리하는 국가사무, 국고보조사업 그 밖에 대통령령이 정하는 국가의 주요시책 등(이하 이 조에서 “국가위임사무등”이라 한다)에 대하여 국정의 효율적인 수행을 위하여 평가가 필요한 경우에는 행정안전부장관이 관계중앙행정기관의 장과 합동으로 평가(이하 “합동평가”라 한다)를 실시할 수 있다.

▶ 올바른 지문

④ 국가위임사무에 대하여 평가가 필요한 경우에는 행정안전부장관이 관계중앙행정기관의 장과 함께 합동평가를 실시할 수 있다.

summary | 정부업무평가

중앙·지방 자체평가	㉠ 자체평가 : 중앙행정기관장과 지방자치단체장은 매년 자체평가위원회를 통해 자체평가 실시 ㉡ 재평가 : 국무총리는 자체평가의 재평가가 필요하다고 판단 시 정부업무평가위원회의 심의·의결을 거쳐 재평가 실시할 수 있음
특정평가	국무총리는 국정 통합관리를 위해 두 개 이상의 중앙행정기관 관련시책 및 주요 현안시책 등에 대해 실시
지방자치단체 합동평가	행정안전부 장관은 지방자치단체 또는 그 장이 위임받아 처리하는 국가사무 등에 대해 중앙행정기관의 장과 합동으로 합동평가를 실시 가능
공공기관평가	평가의 객관성·공정성을 위해 외부기관에서 평가실시 공공기관 운영에 관한 법률 등 개별 공공기관 관리 법률에 의한 평가

【참고】 2020 년!공블락 신용한 행정학 p.305



| 말 바꾸기 |

08 애드호크라시(adhocracy)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 과업의 표준화나 공식화 정도가 상대적으로 낮기 때문에 구성원 간 업무상 갈등이 일어날 우려가 있다.
- ② 구조적으로 수평적 분화는 높은 반면 수직적 분화는 낮고, 공식화 및 집권화의 수준이 낮다.
- ③ 변화에 신속하게 대응할 수 있다는 장점으로 인해 최근에는 전통적 관료제 조직모형을 대체할 정도로 많이 활용되고 있다.
- ④ 대표적인 예로는 네트워크 조직, 매트릭스 조직 등을 들 수 있다.

【해설】 ②, ④ [O] 애드호크라시는 유기적인 조직으로 낮은 수준의 복잡성, 낮은 수준의 공식화, 낮은 수준의 집권화를 특징으로 한다. 애드호크라시로 분류되는 조직 유형은 매트릭스 조직, 태스크포스, 프로젝트 팀, 네트워크 조직 등이다.

① [O], ③ [X] 애드호크라시는 다양한 전문요원의 집합이기 때문에 업무 처리 과정에서 갈등과 비협조가 일어난다. 또한 표준화된 관료제에 비해 비율성이 발견되기도 한다. 따라서 애드호크라시는 관료제 조직모형을 대체하기 보다는 이러한 단점 때문에 보완적·제한적으로 활용된다.

▶ 올바른 지문

③ 변화에 신속하게 대응할 수 있다는 장점으로 인해 최근에는 전통적 관료제 모형을 보완하여 제한적으로 활용되고 있다.

【참고】 2020 년!공블락 신용한 행정학 p.352



### 09 공무원연금제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 비기금제는 적립된 기금 없이 연금급여가 발생할 때마다 필요한 비용을 조달하여 지급하는 방식으로 미국 등이 채택하고 있다.
- ② 2009년 연금 개혁으로 공무원연금의 적용대상이 확대됨에 따라 공무원연금공단 직원도 대상에 포함하게 되었다.
- ③ 공무원연금제도는 행정안전부가 관장하고, 그 집행은 공무원연금공단에서 실시하고 있다.
- ④ 비기여제는 정부가 연금재원의 전액을 부담하는 제도이다.

**【해설】** ① [X] 비기금제는 미리 기금을 적립하지 않고, 상황에 따라 필요한 재원을 부과하여 조성하는 방식으로 영국, 프랑스, 독일 등이 채택하고 있다.  
 ② [X] 공무원연금공단직원(준공공기관)은 연금 대상에 포함되지 않는다. 공무원 이외에도 연금대상이 되는 사람은 「청원경찰법」상의 청원경찰, 청원산림보호직원, 국가 또는 지방자치단체의 위원회 등의 상임위원과 전임(專任) 직원으로서 매월 정액의 보수 또는 이에 준하는 급여를 받는 사람 등이 있다.  
 ③ [X] 우리나라 공무원 연금은 인사혁신처장이 관장하고, 그 집행은 공무원연금공단에서 공무원연금기금을 통해 운용되고 있다.

#### ▶ 올바른 지문

- ① 비기금제는 적립된 기금 없이 연금급여가 발생할 때마다 필요한 비용을 조달하여 지급하는 방식으로 영국, 프랑스, 독일 등이 채택하고 있다.
- ② 2009년 연금 개혁이 있었으나, 준공공기관인 공무원연금공단의 직원은 연금대상에 포함되지 않는다.
- ③ 공무원연금제도는 인사혁신처가 관장하고, 그 집행은 공무원연금공단에서 실시하고 있다.

【참고】 2020 년공블락 신용한 행정학 p.539~542

▶ ④

### 10 교육훈련 방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 직장내 훈련(OJT: on-the-job training)은 감독자의 능력과 기법에 따라 훈련성도가 달라지며 많은 사람을 동시에 교육하기 어렵다.
- ② 감수성 훈련(sensitivity training)은 원래 정신병 치료법으로 발달한 것으로 전문가의 지원을 받아 과제의 해결책을 도출하는 방법이다.
- ③ 모의연습(simulation)은 T-집단훈련으로도 불리며 주어진 사례나 문제에서 어떠한 역할을 실제로 연기해 봄으로써 당면한 문제를 체험해 보는 방법이다.
- ④ 액션러닝(action learning)은 미국 GE사 전략적 인적자원개발프로그램으로 활용된 것으로 태도와 행동의 변화를 통해 인간관계 기술을 향상하려는 것이 주된 목적이다.

**【해설】** ① [O] 직장 내 훈련은 감독자의 능력과 기법에 따라 훈련성도가 달라질 수 있으며 많은 구성원을 한꺼번에 훈련시킬 수 없다는 단점이 있다.  
 ② [X] 전단의 원래 정신병 치료법으로 발달한 것은 역할연기(role playing, 심리극)이며, 후단의 전문가의 지원을 받아 과제의 해결책을 도출하는 방법은 액션러닝이다.  
 ③ [X] T-집단훈련으로 불리우는 것은 감수성 훈련이며, 후단의 설명은 역할연기에 대

한 설명이다.

- ④ [X] GE사의 전략적 인적자원 개발 프로그램으로 활용된 것은 워크아웃 프로그램이며, 후단의 설명은 감수성 훈련에 관한 것이다.

▶ 올바른 지문

- ② 역할연기(role playing)는 원래 정신병 치료법으로 발달한 것이며, 액션러닝(Action Learning)은 전문가의 지원을 받아 과제의 해결책을 도출하는 방법이다.
- ③ 감수성 훈련은 T-집단훈련으로도 불리며, 역할연기는 주어진 사례나 문제에서 어떠한 역할을 실제로 연기해 봄으로써 당면한 문제를 체험해 보는 방법이다.
- ④ 워크아웃 프로그램은 미국 GE사 전략적 인적자원 개발프로그램으로 활용된 것이며, 감수성 훈련은 태도와 행동의 변화를 통해 인간관계 기술을 향상하려는 것이 주된 목적이다.

【참고】 2020 년공블락 신용한 행정학 p.504~506



11 | 개념 문제 + 말 바꾸기 |  
다음 행정이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

변화 시작의 시간적 전후관계나 동반관계, 변화과정의 시간적 장단(長短)관계를 사회 현상 연구에 적용하는 접근방법이다. 정책이 실제로 실행되는 타이밍, 정책대상자들의 학습시간, 정책의 관련요인들 간 발생순서 등이 정책효과를 다르게 할 수 있다고 주장한다.

- ① 원인변수와 결과변수 간 인과관계가 원인변수들이 작용하는 순서에 따라 달라지지 않는다고 본다.
- ② 정책이나 제도의 도입 이후 어느 시점에서 변경을 시도해야 바람직한 결과를 낼 것인지에 주목한다.
- ③ 정책이나 제도의 효과는 어느 정도 숙성시간이 지난 후에 평가하는 것이 보다 합리적이라고 본다.
- ④ 시차적 요소에 대해 적절하게 고려하지 않아 정부개혁의 실패가 나타난다고 본다.

【해설】 ① [X] 시차이론에 대한 설명이다. 시차이론은 정책과정의 인과관계에서 시차적 측면, 즉 시간변수의 중요성을 강조한 이론이다. 시차이론은 정책이나 제도의 결과가 시차적 요소(제도도입의 순서 혹은 선후관계, 제도 간 정합성, 정책참여자의 인지 상 시차 등)에 의해 달라질 수 있음을 설명한다.

▶ 올바른 지문

- ① 원인변수와 결과변수 간 인과관계가 원인변수들이 작용하는 순서에 따라 달라진다고 본다.

【참고】 2020 년공블락 신용한 행정학 p.181



## 12 정책결정모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 최적모형에 따르면 정책결정과 관련해 위험최소화 전략 대신 혁신전략을 취하는 것은 상위정책 결정(meta-policy making)에 해당한다.
- ② 엘리슨(Allison) 모형 II는 긴밀하게 연결된 하위 조직체들이 표준운영절차를 통해 상호의존적인 의사결정을 한다고 본다.
- ③ 만족모형은 의사결정자들이 만족할 만하고 괜찮은 해결책을 얻기 위해 몇 개의 대안만을 병렬적으로 탐색한다고 한다.
- ④ 쓰레기통모형은 의사결정을 위해서는 문제, 해결책, 참여자의 세 가지 요소가 필요하다고 본다.

**【해설】** ② [X] 엘리슨(Allison) 모형 II는 느슨하게 연결된 하위조직들의 연합체들이 표준운영절차에 의존해 의사결정을 한다고 본다.  
 ③ [X] 만족모형은 의사결정자들이 만족할 만하고 괜찮은 해결책을 얻기 위해 몇 개의 대안만을 순차적·무작위적으로 탐색한다고 한다. 병렬적이라는 것은 동시에 탐색한다는 의미로 만족모형에는 해당하지 않는다.  
 ④ [X] 쓰레기통모형은 의사결정을 위해서는 문제, 해결책, 기회, 참여자의 네 가지 요소가 필요하다고 본다.

### ▶ 올바른 지문

- ② 엘리슨(Allison) 모형 II는 느슨하게 연결된 하위 조직체들이 표준운영절차에 의존해 의사결정을 한다고 본다.
- ③ 만족모형은 의사결정자들이 만족할 만하고 괜찮은 해결책을 얻기 위해 몇 개의 대안만을 순차적·무작위적으로 탐색한다고 한다.
- ④ 쓰레기통모형은 의사결정을 위해서는 문제, 해결책, 기회, 참여자의 네 가지 요소가 필요하다고 본다.

**【참고】** 2020 년공불락 신용한 행정학 p.259~266



## 13 정책평가에서 내적 타당성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 역사요인은 외부환경에서 발생하여 사전 및 사후 측정값이 달라지게 만드는 어떤 사건을 말한다.
- ② 성숙효과는 실험 대상자들이 사전측정의 내용에 대해 친숙하게 되어 사후 측정값이 달라지는 것이다.
- ③ 상실요인은 정책집행 기간에 대상자 일부가 이탈하여 사전 및 사후 측정값이 달라지는 것과 관련이 있다.
- ④ 선발요인은 실험집단 및 통제집단에 대한 무작위 배정과 사전측정을 통해 어느 정도 통제할 수 있다.

**【해설】** ② [X] 실험 대상자들이 사전측정의 내용에 대해 친숙하게 되어 사후 측정값이 달라지는 내적 타당성 저해요인은 측정(검사)요소이다. 성숙효과는 시간 경과에 따라 실험 집단 특성이 자연스럽게 성장·발전하는 것이다.

### ▶ 올바른 지문

- ② 측정(검사)요소는 실험 대상자들이 사전측정의 내용에 대해 친숙하게 되어 사후 측정값이 달라지는 것이다.

**【참고】** 2020 년공불락 신용한 행정학 p.300, 301



**14** 피터스(G. Peters)의 정부모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 참여모형에서는 조직의 고위층과 최하위층 간에 계층 수가 많지 않아야 한다.
- ② 유연정부모형은 변화하는 정책수요에 맞춰 탄력적으로 구성원들을 활용함으로써 이들의 조직과 업무에 대한 몰입도를 높인다.
- ③ 시장모형은 정치지도자들의 권력을 약화시키고 기업가적 관료들의 정책결정자로서의 역할을 제고하는 결과를 가져왔다.
- ④ 탈규제모형은 정부역할의 적극성 및 개입성이 높으면 공익 구현이 어렵다는 인식을 전제한다.

- 【해설】**
- ② **[X]** 유연정부모형은 변화하는 정책수요에 맞춰 탄력적으로 구성원들을 활용하기 때문에 이들의 조직과 업무에 대한 몰입도를 떨어뜨릴 수 있다.
  - ③ **[X]** 시장모형은 공공서비스가 얼마나 저렴하게 공급되느냐를 주된 공익의 판단기준으로 삼으며, 서비스 이용권 등 소비자의 선택권을 중시하는 고객지향적 정책결정을 중시한다.
  - ④ **[X]** 탈규제모형은 정부역할의 적극성 및 개입성이 높으면 공익 구현이 용이하다는 인식을 전제한다.

**summary | Peters의 모형 비교**

구 분	전통적 정부	시장적 정부	참여적 정부	신축적 정부	탈규제 정부
문제제기	전근대적 권위	독점	계층제	영속성	내부규제
구조개혁	계층제	분권화	평면조직	가상조직	특정 내용 없음.
관리개혁	직업공무원제, 절차적 통제	성과급, 민간 부문의 기법	총품질관리, 팀제	가변적 인사 관리	관리재량권 확대
정책결정 개혁방안	정치·행정의 구분	내부시장 시장적 유인	협외, 협상	실험	기업가적 정부
공무원제 개혁방안	실직제	시장기제로 대체	계층제 축소	임시고용제도 활용	내부규제 철폐
공익기준	안정성, 평등	저비용	참여, 협의	저비용, 조정	창의성, 활동주의

【참고】 2020 년!공블락 신용한 행정학 p.168, 169



15 우리나라에서 예산과 법률의 차이에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 일반적으로 법률은 국가기관과 국민에 대해 구속력을 갖지만, 예산은 국가기관에 대해서만 구속력을 갖는다.
- ② 대통령은 국회가 의결한 법률안에 대해 거부권이 있지만, 국회의결 예산에 대해서는 사안별로만 재의요구권이 있다.
- ③ 국회에 제출된 법률안은 의결기한에 제한이 있으나, 예산안은 매년 12월 2일까지 예산결산특별위원회의 심사를 마쳐야 한다.
- ④ 국회는 발의·제출된 법률안을 수정·보완할 수 있지만, 제출된 예산안은 정부의 동의 없이는 수정할 수 없다.

**【해설】** ② [X] 법률에 대해서는 대통령의 거부권 행사가 가능하지만 예산은 거부권을 행사할 수 없다.  
 ③ [X] 국회에 제출된 법률안은 의결기한에 제한이 없으나 예산안은 매년 12월 2일(회계연도 개시 30일 전)까지 본회의의 의결을 하여야 한다.  
 ④ [X] 예산안을 심의할 때 국회는 정부가 제출한 예산안의 범위 내에서 삭감할 수 있으나, 정부의 동의 없이 지출예산 각 항의 금액을 증가하거나 새 비목을 설치할 수 없다.

**【참고】** 2020 년공불락 신용한 행정학 p. 595, 654



16 윌다브스키(A. Wildavsky)의 예산행태 유형 중 국가의 경제력은 낮지만 재정 예측력이 높은 경우에 나타나는 행태는?

- ① 점증적 예산(Incremental budgeting)
- ② 반복적 예산(repetitive budgeting)
- ③ 세입 예산(revenue budgeting)
- ④ 보충적 예산(supplemental budgeting)

**【해설】** ③ [O] 국가의 경제력은 낮지만 재정 예측력이 높은 경우에 나타나는 행태는 세입(양입제출적)예산이다.

**summary | 윌다브스키(Wildavsky)의 예산문화론**

구 분		경제력(부의 정도)	
		큼	작 음
재정의 예측가능성	높음	• 점증(Incrementalism)예산 • 선진국	• 양입제출적(revenue, 세입)예산 • 선진국 도시정부
	낮음	• 보충적(supplement)예산 • 행정능력이 낮은 후진국	• 반복적(repetitive) 예산 • 후진국

**【참고】** 2020 년공불락 신용한 행정학 p.644, 645



### 17 재정 · 예산제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 조세지출예산제도는 조세지출의 투명성과 항구성 · 지속성을 제고하는 장점이 있다.
- ② 통합재정은 일반회계, 특별회계, 기금을 모두 포괄하며, 재정활동의 전모를 파악할 수 있도록 용자지출을 통합재정수지의 계산에 포함하고 있다.
- ③ 성인지 예산제도는 각 지출부처가 기획재정부와 여성가족부의 지휘 아래 대부분의 재정사업에 대해 성인지 예산서 · 결산서를 작성하도록 하고 있다.
- ④ 예비타당성조사는 대규모 건설사업, 정보화사업, 연구개발사업 등을 대상으로 하며, 교육 · 보건 · 환경 분야 등에는 아직 적용되지 않고 있다.

- 【해설】**
- ① [X] 조세지출예산제도는 조세지출의 투명성을 제고하고 불공정한 조세지출은 폐지할 수 있다는 장점을 가진다.
  - ③ [X] 성인지 예산제도는 각 지출부처가 기획재정부와 여성가족부의 지휘 아래 성인지 예산 작성 대상사업에 대해 작성한다.
  - ④ [X] 예비타당성조사는 대규모 건설사업, 정보화사업, 연구개발사업, 교육, 보건, 환경 분야 등을 대상으로 한다.

국가재정법 제38조 【예비타당성조사】 ① 기획재정부장관은 총사업비가 500억원 이상이고 국가의 재정지원 규모가 300억원 이상인 신규 사업으로서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 대규모사업에 대한 예산을 편성하기 위하여 미리 예비타당성조사를 실시하고, 그 결과를 요약하여 국회 소관 상임위원회와 예산결산특별위원회에 제출하여야 한다. 다만, 제4호의 사업은 제28조에 따라 제출된 중기사업계획서에 의한 재정지출이 500억원 이상 수반되는 신규 사업으로 한다.

1. 건설공사가 포함된 사업
2. 「국가정보화 기본법」 제15조제1항에 따른 정보화 사업
3. 「과학기술기본법」 제11조에 따른 국가연구개발사업
4. 그 밖에 사회복지, 보건, 교육, 노동, 문화 및 관광, 환경 보호, 농림해양수산, 산업 · 중소기업 분야의 사업

#### ▶ 올바른 지문

- ① 조세지출예산제도는 조세지출의 투명성을 제고하고 불공정한 조세지출은 폐지할 수 있다는 장점을 가진다.
- ② 성인지 예산제도는 각 지출부처가 기획재정부와 여성가족부의 지휘 아래 성인지 예산 작성 대상사업에 대해 작성한다.
- ④ 예비타당성조사는 대규모 건설사업, 정보화사업, 연구개발사업, 교육, 보건, 환경 분야 등을 대상으로 한다.

【참고】 2020 년공블락 신용한 행정학 p.623~629, 662



18 정책혁신의 확산에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 로저스(E. Rogers)에 따르면, 혁신수용시간에 따라 수용자 수의 분포는 S자 형태를 띠고, 이들 수용자의 누적도수는 정규분포를 이룬다.
- ② 확산은 선진산업국가로부터 저개발지역으로 확산되는 '공간적 확산(spatial diffusion)'과 이웃지역으로부터의 모방을 통한 '계층적 확산(hierarchical diffusion)'으로 구분할 수 있다.
- ③ 혁신의 초기수용자는 소속집단의 신망을 받는 이들로서 그 사회에서 여론선도자일 가능성이 높다.
- ④ 혁신 확산에 관한 연구는 주로 미시수준에 머물러 있고, 중위수준 및 거시수준에서의 연구는 여전히 미진한 실정이다.

- 【해설】**
- ① **【×】** 로저스(E. Rogers)에 따르면, 혁신수용시간에 따라 수용자의 수가 정규분포를 이루며, 이를 수용자의 누적도수로 나타내면 S자 형태를 띤다.
  - ② **【×】** 확산은 선진산업국가로부터 저개발지역으로 확산되는 '계층적 확산(hierarchical diffusion)'과 이웃지역으로부터의 모방을 통한 '공간적 확산(spatial diffusion)'으로 구분할 수 있다.
  - ③ **【○】** 초기수용자는 소속집단의 신망을 받는 자들로서 사회에서 여론선도자의 역할을 한다.
  - ④ **【×】** 혁신 확산에 관한 연구는 주로 중위수준 및 거시수준에서의 연구에 머물러 있다.

▶ 올바른 지문

- ① 로저스(E. Rogers)에 따르면, 혁신수용시간에 따라 수용자 수의 분포는 S자 형태를 띠고, 이들 수용자의 누적도수는 정규분포를 이룬다.
- ② 확산은 선진산업국가로부터 저개발지역으로 확산되는 '공간적 확산(spatial diffusion)'과 이웃지역으로부터의 모방을 통한 '계층적 확산(hierarchical diffusion)'으로 구분할 수 있다.
- ④ 혁신 확산에 관한 연구는 주로 중위수준 및 거시수준에서의 연구에 머물러 있다.

【참고】

▶ ③

### 19 1980년대 이후 주요 국가들의 예산개혁에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 성과주의 예산제도는 재정사업에 대한 투입보다는 그 결과에 대한 관심을 강조하고 있으나, 정작 성과측정, 사업원가 산정, 성과-예산의 연계 등에서 여전히 많은 난관이 있다.
- ② 중기재정계획은 단년도 예산의 장점인 안정성과 일관성보다는 재정건전성 등 중장기적 거시 재정목표의 효과적인 추구를 위해 도입되었다.
- ③ 하향식 예산편성제도는 추계한 예산총량을 전략적 우선순위에 따라 먼저 부문별·부처별로 배분하여 예산의 기술적 효율성(technical efficiency)의 제고를 우선적인 목적으로 한다.
- ④ 총액배분자율편성예산제도는 기획재정부가 부문별·부처별로 예산상한을 할당하는 집권화된 예산편성 방식으로, 부처의 사업별 자원배분에 대한 보다 세밀한 관리·통제 필요성에 따라 도입되었다.

**【해설】** ② [X] 중기재정계획은 안정성과 일관성을 가지고 거시 재정목표의 효과적인 추구를 위해 도입되었다.  
 ③ [X] 하향식 예산편성제도는 추계한 예산총량을 전략적 우선순위에 따라 먼저 부문별·부처별로 배분하여 예산의 배분적 효율성의 제고를 우선적인 목적으로 한다.  
 ④ [X] 총액배분자율편성예산제도는 집권화된 예산편성 방식이 아니라 집권과 분권의 조화를 추구하는 예산제도이다.

**【참고】** 2020 년공블락 신용한 행정학 p.706 ~ 708



### 20 다음에서 설명하는 의사결정 휴리스틱스(heuristics)의 오류는?

사람들에게 10명의 사람으로부터 무작위로 k명의 위원회를 구성하라고 하고, k가 2일 때와 8일 때 어느 경우에 구성되는 위원회의 '경우의 수'가 더 클 것인지를 판단하게 하였다. 이때 대부분의 사람들은 2일 경우가 더 많다고 답한다. 이는 2명의 위원회를 생각하는 것이 8명의 서로 다른 위원회를 생각하는 것보다 더 쉽기 때문이다. 하지만 실제로 2명일 때와 8명일 때의 조합 가능한 위원회의 수는 같다.

- ① 고착화와 조정(anchoring & adjustment)으로 인한 오류
- ② 허위상관(illusory correlation)으로 인한 오류
- ③ 상상의 용이성(imaginability)으로 인한 오류
- ④ 사례의 연상가능성(retrievability of instances)으로 인한 오류

**【해설】** 이용가능성 휴리스틱스란 사람들이 어떤 사건의 빈도나 확률을 판단할 때 실제 빈도에 근거하기보다는 구체적인 예를 떠올리는 것이 얼마나 용이한가에 따라 빈도판단을 하는 것이다. 이러한 요인들로는 사례의 연상가능성, 탐색의 용이성, 상상용이성, 허위상관 등이 있다.

- ③ [O] 실제로는 2명일 때와 8명일 때의 조합 가능한 위원회의 수는 같지만 2명의 위원회를 생각하는 것이 더 쉽기 때문에 오류를 범하게 된다. 이처럼 적절한 예를 얼마나 쉽게 상상할 수 있는지도 빈도판단에 영향을 주는데 이는 상상의 용이성(imaginability)으로 인한 오류이다.

**【참고】**

