

[해설지] 사회복지학개론

1	①	2	④	3	③	4	②	5	②	6	②	7	①	8	②	9	②	10	①
11	③	12	③	13	③	14	④	15	④	16	①	17	②	18	③	19	④	20	③

- 문 1.
- 출제영역: 사회복지실천 > 사회복지실천론 > 관계론
 - 출제포인트: 사회복지 실천기술에서 원조관계 및 변화를 방해하는 요소를 묻는 문제이다.
 - 난이도 '하'

[해설]

① 공감 : 클라이언트의 감정과 그 감정의 의미를 정확하게, 민감하게 인식하고 전달하는 사회복지사의 능력으로, 공감에는 두 가지 차원이 있는데 첫 번째 차원은 공감적으로 인식하는 차원이고, 두 번째는 차원을 사회복지사가 클라이언트의 속 깊은 감정을 잘 이해하고 있음을 전달하는 차원이다.

- [오답해설]
- ② 동정 → 남의 어려운 처지를 자기 일처럼 딱하고 가엾게 여기는 것을 말한다.
- ③ 수용 → 클라이언트를 있는 그대로 이해하고 가치있는 존재로 받아들여야 한다는 원리이다.
- ④ 해석 → 클라이언트가 깨닫지 못하고 있는 자신의 문제 상황과 원인에 대하여, 클라이언트가 표현하고 행동하는 것에서 단서를 발견하고, 그 단서에서 결정적 요인을 이해하여 클라이언트가 깨달을 수 있도록 도와주는 것이다.

- 문 2.
- 출제영역: 사회복지실천 > 사회복지실천론 > 사례관리
 - 출제포인트: 사례관리 등장배경을 묻는 문제이다.
 - 난이도 '하'

[오답해설]

④ 서비스 전문화에 따른 서비스 연계 필요성 **증가**

[참고] 사례관리 등장 배경

- 탈시설화 영향
- 복잡하고 분산된 서비스 체계
- 클라이언트와 그 가족에게 부과되는 과도한 책임
- 다양한 문제와 욕구를 가진 클라이언트 증가
- 서비스 비용 억제의 필요성
- 사회적 지지와 사회적 망의 강조

- 문 3.
- 출제영역: 사회복지실천 > 사회복지실천기술론 > 위기개입모델
 - 출제포인트: 위기개입모델의 기본 원리를 묻는 문제이다.
 - 난이도 '하'

[해설]

③ 자살 위험이 있는 클라이언트가 자살에 대해 말할 경우 클라이언트의 상황 및 상태에 따라 위로를 해주는 것은 필요하지만, **신속하게 다른 주제로 전환하는 것은 위기개입모델의 기본원리에 부합하지 않는다.** 사회복지사는 자살 위험이 있는 클라이언트의 이야기를 충분히 경청하고 적극적이고 직접적으로 개입할 수 있어야 한다.

- 문 4.
- 출제영역: 사회복지정책과 제도 > 사회복지정책론 > 사회복지의 속성
 - 출제포인트: 사회복지의 속성 중, 사회복지의 6가지 동기 중, 경제적 동기를 묻는 문제이다.
 - 난이도 '중'

[해설]

② 경제적 동기 : '사회적 비용 절감', '저소득층 구매력 향상을 통한 내수 진작' 이 핵심적인 포인트가 된다.

※ **경제적 동기**란, 사회복지활동 과정에 일정한 비용이 필요한 경우라면 사회복지와 경제는 불가분의 관계를 맺는다. 사회복지에서 경제적 동기는 사회 문제에 드는 비용을 감소시킬 목적과 그러한 사회문제의 존재가 경제에 부정적 결과를 초래할 수 있는 가능성에서 찾을 수 있다.

- [오답해설]
- ① 종교적 동기 → 자선적 의미를 가지며, 권리로서의 사회복지의 개념이 부각되면서 종교적 동기에 의한 사회복지지는 많이 약화되었다.
- ③ 정치적 동기 → 사회복지에서 정치적 동기가 부각되기 시작한 것은, 국가 혹은 정부가 사회복지에 대한 관심을 표현하기 시작한 데서 찾을 수 있다.
- ④ 도덕적 동기 → 해당사항 없음

- 문 5.
- 출제영역: 사회복지실천 > 사회복지실천론 > 사례관리
 - 출제포인트: 사례관리 개입기술을 묻는 문제이다.
 - 난이도 '하'

[해설]

② 조정 : '서비스 제공 기관들이 원활하고 조화롭게 서비스 제공', '충복, 누락, 단절이 일어나지 않게', '공동의 목적을 이루기 위해 함께 협력' 문장이 정답에 핵심적인 포인트가 된다.

※ **조정**이란, 클라이언트에게 복합적 문제가 주어졌을 때, 서비스 중복과 누락을 방지하면서 적절하게 개입하여 클라이언트를 원조할 수 있도록 조정하는 것을 말한다.

- [오답해설]
- ① 의뢰 → 목표를 충분히 달성하지 못하였거나 서비스를 충분히 제공하지 못한 경우, 또는 사회복지사(사회복지관)의 기능에 부합하지 않는 새로운 문제가 발생하였을 경우에는 적합한 다른 기관이나 외부의 자원들과 클라이언트를 연결하는 것
- ③ 중개 → 클라이언트가 필요로 하는 자원을 연결시키는 것
- ④ 사정 → 클라이언트의 약점, 역기능, 질병, 결함 등과 부정적인 요소보다 강점, 능력, 성장과 발전 가능성, 건전한 기능, 자원, 잠재력 등의 긍정적인 요소에 중점을 주고 클라이언트의 욕구를 수집, 분석하는 것

- 문 6.
- 출제영역: 사회복지실천 > 사회복지실천론 > 과정론
 - 출제포인트: 개입의 방법 중, 직접적 또는 간접적 개입을 묻는 문제이다.
 - 난이도 '하'

[해설]

ㄴ. 불이익을 받고 있는 클라이언트 옹호 : 간접적 개입

ㄹ. 클라이언트 권한 강화를 위한 프로그램 개발 : 간접적 개입

- [오답해설]
- ㄱ. 문제 해결에 필요한 정보를 클라이언트에게 제공 → **직접적 개입**
- ㄷ. 클라이언트 동기 부여를 위한 상담 → **직접적 개입**

[참고] 직접적 개입과 간접적 개입 비교

직접적 개입	<ul style="list-style-type: none"> 클라이언트를 직접 변화시킴으로써 클라이언트의 문제를 해결하는 실천방식 주로 개인, 집단, 가족을 대상으로 클라이언트를 직접 대면하여 개입·정보 제공, 가족치료, 기술교육 제공, 상담 등
간접적 개입	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회를 중심으로 클라이언트를 둘러싼 환경체계에 개입하여 사회적 지지체거나 자원들을 발굴 또는 연계하는 방법을 활용하는 실천방법 공청회 개최, 홍보활동, 프로그램 개발, 예산확보 운동, 캠페인 등

- 문 7.
- 출제영역: 사회복지정책과 제도 > 사회복지정책론 > 사회복지의 구성요소와 영역
 - 출제포인트: 사회적 욕구 중, 브랜드소가 제시한 욕구 유형을 묻는 문제이다.
 - 난이도 '하'

[오답해설]

② 규범적 욕구가 실제 상황에서 욕구 충족의 추구 행위로 나타난 것이다. → **표현적 욕구(expressed need)**

③ 당사자의 주관적인 느낌에 따라 인식된다. → **감지적 욕구(felt need)**

④ 개인의 인식 정도에 따라 달라지는 상대적 욕구이다. → **비교적 욕구(comparative need)**

- 문 8.
- 출제영역: 사회복지정책과 제도 > 사회복지법제론 > 사회복지법의 발달과정
 - 출제포인트: 한국의 사회복지법 중, 사회보험법과 공공부조법의 제정연도를 묻는 문제이다.
 - 난이도 '하'

- [해설]
- 고용보험법 : 1993년
 - 국민연금법 : 1986년
 - 기초연금법 : 2014년
 - 노인장기요양보험법 : 2007년

- 문 9.
- 출제영역: 사회복지정책과 제도 > 사회복지법제론 > 공공부조법
 - 출제포인트: 공공부조법 중, 국민기초생활보장법의 일반적인 사항을 묻는 문제이다.
 - 난이도 '하'

- [오답해설]
- ㄱ. 보장기관은 국민기초생활 보장법에 따른 급여를 실시하는 **국가 또는 지방자치단체**를 말한다.
- ㄴ. **다른 법령에 따른 보호는 국민기초생활 보장법에 따른 급여에** 우선하여 행한다.

- [참고] 국민기초생활보장법상의 기본원칙
- 생존권 보장의 원칙
 - 최저생활보장의 원칙
 - 자립 조장의 원칙
 - 가족 부양 우선의 원칙
 - 개별가구 단위 실시의 원칙
 - 타급여 우선의 원칙

- 문 10.
- 출제영역: 사회복지실천 > 사회복지실천론 > 사회복지실천의 가치와 윤리
 - 출제포인트: 사회복지실천의 가치가 윤리의 상위개념을 알고 있는지를 묻는 문제이다.
 - 난이도 '중'

- [해설]
- ① 가치는 개인의 윤리 기준이 모여 사회적으로 형성된 행동 지침이다. → '가치'가 좋고 바람직한 것에 대한 선호나 믿음이라면, '윤리'는 어떤 행동에 대한 옳고 그름을 나타내는 판단기준으로서 인간이 마땅히 행하거나 지켜야 할 도리이다. 또한 '가치'가 보편적이고 관념적인 체계인 반면, '윤리'는 가치와 일치된 행위로 이끄는 행동상의 규칙들이라고 할 수 있다. '사회복지의 가치'는 사회복지실천이 추구해야 하는 방향성을 제시하며, '윤리'는 전문직으로서의 사회복지사가 반드시 지켜야 하는 행동의 원칙과 지침을 제공한다. 특히, '가치'가 '윤리'의 상위개념으로, '윤리'는 '가치'에서 나오기 때문에 '가치'와 조화를 이루어야 한다.

- 문 11.
- 출제영역: 사회복지정책과 제도 > 사회복지정책론 > 제 학자 사회복지 모형
 - 출제포인트: 에스핑-앤더슨의 복지국가 유형화를 알고 있는지 묻는 문제이다.
 - 난이도 '하'

[해설] 에스핑-앤더슨(Esping-Andersen)의 복지국가 유형화

구분	자유주의적	(보수)조합주의	사회민주주의
급여대상	빈곤자	피용자	모든 국민
급여종류	최소화	필요시 확대 가능	극대화
급여수준	최저생계비 수준	계층(계급)과 지위에 따라 차등	중간계급 생활수준
탈상품화	미약	미약/중간	강력
계층화	계층간 대립 심화 (복잡)	계층간 차이 유지	계층간 통합 강화 (단순)
탈가족화	미약	미약/중간	강력
국가의 역할	주변적	보조적	중심적

- 문 12.
- 출제영역: 사회복지실천 > 사회복지실천론 > 면접론
 - 출제포인트: 사회복지 면접의 개입기술을 묻는 문제이다.
 - 난이도 '하'
- [해설]
- ③ 명료화 : 클라이언트가 한 말 중에서 모호한 부분을 사회복지사가 잘 이해하고 있는지 알 수 있도록 돕는 방법으로, 클라이언트의 메시지가 추상적이고 모호할 때 이를 구체화하기 위해 사용한다. 이 방법은 클라이언트의 말이 모호하고 이해가 잘 되지 않는다는 것을 밝히고 클라이언트 자신의 말을 확인해 보도록 하거나 구체적인 예를 들어 명확히 해줄 것을 요청하는 것이다.

- [오답해설]
- ① 직면 → 클라이언트가 무언가를 잘못하고 있거나 말과 행동이 불일치하거나 모순될 때 의식하도록 지적해 주는 기법
- ② 요약 → 클라이언트의 생각, 행동, 감정을 사회복지사의 언어로 정리해 줌으로써 사회복지사가 클라이언트의 말을 주의 깊게 듣고 있다는 확신을 주는 기법
- ④ 재보증 → 사회복지사가 신뢰를 표현함으로써 클라이언트의 자신감을 향상시키는 기법

- 문 13.
- 출제영역: 사회복지실천 > 사회복지조사론 > 신뢰도와 타당도
 - 출제포인트: 측정 오류를 줄이기 위한 방법으로 묻는 문제이다.
 - 난이도 '하'

- [해설]
- ③ 조사대상자가 조사에 참여하고 있음을 의식하도록 유도한다. → 조사대상자는 어떤 형태로든 반응을 의식하도록 유도할 경우, **측정 오류의 발생 가능성이 증가하게 된다.**

- 문 14.
- 출제영역: 사회복지서비스 > 장애인복지론 > 장애인복지의 일반적 사항
 - 출제포인트: 장애인 소득보장과 장애아동수당의 기준을 알고 있는지를 묻는 문제이다.
 - 난이도 '하'

- [해설]
- ④ 장애인 소득보장을 위해 모든 장애아동에게 장애아동수당을 지급한다. → **장애아동에게 장애아동수당은 보호자의 경제적 생활수준 등을 고려하여 지급여부를 결정하게 된다.** 장애인복지법상의 수당에는 장애수당, 장애아동수당, 보호수당이 있다.

- [참고] 장애아동수당
- 국가와 지방자치단체는 장애아동에게 보호자의 경제적 생활수준 및 장애아동의 장애 정도를 고려하여 장애로 인한 추가적 비용을 보전하게 하기 위하여 장애아동수당을 지급할 수 있다(장애인복지법 제50조 제1항).

- 문 15.
- 출제영역: 사회복지서비스 > 분야별 사회복지 관련법 > 정신건강 사회복지
 - 출제포인트: 정신건강복지법상의 정신질환자의 입원유형을 묻는 문제이다.
 - 난이도 '하'

- [해설]
- ④ 정신건강전문요원에 의한 입원 → 해당사항 없음
- [참고] 정신건강복지법상 정신질환자 입원유형
- 자의입원
 - 동의입원
 - 보호의무자에 의한 입원
 - 특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장에 의한 입원
 - 응급입원

- 문 16.
- 출제영역: 사회복지서비스 > 아동복지법 > 아동복지시설
 - 출제포인트: 아동복지법상의 아동복지시설을 묻는 문제이다.
 - 난이도 '하'

[해설]
 ① 입양기관 → **입양특례법**(제20조)에서 규정하고 있는 시설이다.
[오답해설]
 ② 자립지원시설 : 아동복지시설에서 퇴소한 사람에게 취업준비기간 또는 취업 후 일정 기간 동안 보호함으로써 자립을 지원하는 것을 목적으로 하는 시설
 ③ 지역아동센터 : 지역사회 아동의 보호·교육, 건전한 놀이와 오락의 제공, 보호자와 지역사회의 연계 등 아동의 건전육성을 위하여 종합적인 아동복지서비스를 제공하는 시설
 ④ 가정위탁지원센터 : 보호대상 아동을 일시적으로 보호·양육하기를 희망하는 가정에 위탁양육 함으로써 가정적인 분위기에서 건전한 사회인으로 성장할 수 있도록 지원하는 시설

[참고] 아동복지협상 아동복지시설의 종류(제52조)
 아동양육시설, 아동일시보호시설, 아동보호치료시설, 공동생활가정, 자립지원시설, 아동상담소, 아동전용시설, 지역아동센터, 아동보호전문기관, 가정위탁지원센터, 아동권리보장원, 자립지원전담기관, 학대피해아동쉼터

문 17.
 • **출제영역:** 사회복지실천 > 사회복지실천론 > 우리나라 사회복지사 윤리강령
 • **출제포인트:** 2023년 4월11일 개정된 제5차 사회복지사 윤리강령을 묻는 문제이다.
 • 난이도 '중'

[해설]
 ② 사회복지사는 클라이언트의 지불능력을 고려하여 그에 합당한 복지서비스를 제공해야 하며, 이를 이유로 차별해서는 안 된다. → 사회복지사는 클라이언트의 **지불능력에 상관없이** 복지서비스를 제공해야 하며, 이를 이유로 차별해서는 안 된다.

문 18.
 • **출제영역:** 사회복지정책과 제도 > 사회복지정책론 > 사회보험제도
 • **출제포인트:** 사회보험과 민간보험의 차이를 묻는 문제이다.
 • 난이도 '하'

[해설]
 ③ **민간보험**은 재정의 완전적립이 필요하나, **사회보험**은 완전적립이 필요하지 않다.

[참고] 사회보험과 민간보험의 차이점

사회보험	민간보험
강제적 가입	자발적 가입
최저수준의 소득보장	개인의 의사와 지불능력에 좌우
법적 권리(가변성)	계약 권리(계약 준수)
사회적 적절성	개인적 형평성
정부 독점(비영리)	자유 경쟁(영리)
비용지출 예측 곤란	비용지출 예측 가능
재정의 완전적립 불필요	재정의 완전적립 필요
평균적 위험 또는 소득 수준에 따른 차등보험료 부과	개별적 위험 또는 급여 수준에 따른 차등보험료 부과

문 19.
 • **출제영역:** 사회복지서비스 > 아동복지론 > 아동권리협약
 • **출제포인트:** 국제연합(UN) 아동권리협약에 규정된 아동의 권리를 묻는 문제이다.
 • 난이도 '하'

[해설]
 ④ 참여권 → **국가와 지역사회 활동에 적극적으로 참여할 수 있는 권리를 말한다.**

문 20.
 • **출제영역:** 사회복지실천 > 사회복지실천기술론 > 위기개입모델
 • **출제포인트:** 위기개입모델과 학교폭력에 개입하는 방법을 연결시키는 문제이다.
 • 난이도 '하'

[해설]
 ③ 피해 아동이 폭력에 대한 왜곡된 인지를 재구조화 하도록 질문과 논박을

한다. → **인지행동모델의 개입기법**(인지 재구조화)