

2014 경찰간부 행정학 (2014.12.20 시행)

경간부 시험이 2012년부터 기출문제 위주의 출제경향에서 탈피하더니 올해는 그러한 현상이 더욱 두드러졌습니다. 문제 자체가 난이도가 그리 높은 건 아니었으므로 기본서 중심으로 이해위주로 공부한 수험생들에게는 큰 어려움이 없었겠지만 기출이나 암기위주로 공부한 수험생들에게는 상당히 어려움이 있었을 것으로 보입니다. 2015 선행정학에서 모든 문제가 출제되었으며 선행정학으로 공부한 수험생이라면 충분히 고득점이 가능한 출제였습니다. 특히 이번 경간부 시험은 예상대로 기출문제의 출제비중이 예년보다 줄어 10%(4문항)에 불과했고, 그동안 한 번도 출제되지 않았지만 수업 때 출제가능성을 언급했던 부분들이 상당수 출제되었습니다. 또한 그동안 많이 출제되지 않던 지방행정분야에서도 3문항이 출제되었습니다. 앞으로 경간부 시험은 기출위주보다는 기본이론을 전반적으로 충실히 이해하는 방향으로의 학습이 필요할 것으로 보입니다.

● 분야별 출제비중

총론	정책	조직	인사	재무	환류	자치
10 (25%)	5 (12%)	9 (22%)	6 (15%)	4 (10%)	3 (7%)	3 (7%)

- 김 중 규 -

01. 윌슨(W. Wilson)이 쓴 1887년 논문 행정연구(The Study of Administration)의 내용과 영향에 대한 다음 설명 중에서 옳지 않은 것은?

- 가. 그의 정치행정이원론은 행정학을 경영학으로부터 구분하여 하나의 학문으로 독립시키는 데 크게 기여하였다.
- 나. 그에 따르면 행정은 국가의 의지를 결정하는 것을 중심 기능으로 하며, 따라서 행정기는 대표성보다는 전문성을 갖추는 것이 중요하다.
- 다. 1883년 제정된 펜들턴법(Pendleton Act)은 행정의 전문성 확보를 위한 실적주의 인사제도를 도입하고 있다는 점에서 그의 행정연구 논문의 주장과 일치한다.
- 라. 그의 주장에 따르면 정당정치 개입은 행정을 전문화하는 데 긍정적인 영향을 미친다.

- ① 가, 나, 다 ② 나, 다, 라
③ 가, 나, 라 ④ 가, 다, 라

[답] ③ 다만 옳고 나머지는 틀리다.

- ☑ 가 [X] 경영학이 아니라 정치학으로부터 구분하여 하나의 학문으로 독립시키는 데 기여하였다.
- 나 [X] 행정은 국가의 의지(의사)를 결정하는 것이 아니라 이를 충실히 집행하는 것을 중심 기능으로 보는 행정관리설을 취하였다.
- 다 [O] Wilson의 행정의 연구는 실적주의를 확립시킨 펜들턴법(Pendleton Act)의 정당성을 이론적으로 뒷받침하고자 하였다.
- 라 [X] 정당정치 개입은 행정을 전문화하는 데 부정적인 영향을 미친다고 보고 행정을 정치로부터 분

리하고자 하였다.

- ☞ 2015 7급 선행정학 p. 110
- ☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 96

02. 행정학의 생태론적 접근방법에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 생태론적 접근방식은 기본적으로 유기체와 환경과의 상호관계를 기초로 행정학을 연구하고자 한다.
- ② 생태론적 접근에 따르면, 행정도 일종의 유기체로서 정치, 경제, 사회 환경과 상호의존적 존재로 본다.
- ③ 생태론자들은 서구의 행정제도가 후진국에 잘 적용되지 못하는 이유를 사회문화적 환경의 이질성에 있다고 주장한다.
- ④ 생태론적 접근의 분석수준은 유기체로서의 개인에 초점을 맞추며, 미시적 차원에서 행정현상을 분석하고자 한다.

[답] ④ 생태론적 접근은 행정과 환경과의 상호작용관계를 연구하는 거시적 접근법으로 분석수준은 유기체로서의 전체에 초점을 맞추며, 거시적 차원에서 행정현상을 분석하고자 한다.

- ☑ ③ [O] 생태론자들은 사회·문화적 환경의 이질성으로 인하여 서구의 행정제도가 후진국에 잘 적용되지 않게 되자 이러한 문제를 해결하기 위하여 행정체제와 환경간의 관계를 연구하게 되었다.

- ☞ 2015 7급 선행정학 p. 124
- ☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 108

03. 1960년대 말 이스턴(D. Easton)이 주장한 후기행태주의(Post-Behavioralism)의 내용에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 가. 1960년대 전반까지 미국 행정학계를 지배해 온 행태주의(Behavioralism) 사조는 지나치게 논리실증주의 연구방법만을 강조하여 당면한 사회문제 해결에 한계를 드러냈다.
- 나. 후기행태주의는 행태주의 연구방법론을 모두 부정하였다.
- 다. 후기행태주의는 과학적 연구도 중요하지만 가치의 문제도 함께 연구해야 한다고 주장하였다.
- 라. 후기행태주의자들이 중점적으로 다룬 연구주제는 '투표행동'(voting behavior)이다.

- ① 가, 나 ② 다, 라
③ 가, 다 ④ 나, 라

[답] ④ 가, 다는 맞고, 나, 라는 틀리다.

- ☑ 가 [O] 행태주의는 적실성과 실천성의 결여로 당면한 사회문제 해결에 한계를 드러냈다.
- 나 [X] 후기행태주의는 행태주의 연구방법론을 부정(반대, 배격, 포기)한 것이 아니라 과학적 지식을 사

- 회문제 해결에 사용하자고 하였다.
- 다 [O] 후기행태주의는 과학적 연구도 중요하지만 사회 문제 처방을 위해서는 가치와 규범의 문제도 함께 연구해야 한다고 주장하였다.
- 라 [X] 투표자들의 행동 즉, 투표행동(voting behavior)을 중점적 연구 주제로 다룬 이론은 후기행태주의가 아니라 공공선택론 중 투표정치이론이다.

● 후기행태주의

- 행태주의가 당면 사회 문제를 해결하는 데 한계가 있다고 보고, 1950년대 말 D.Easton에 의하여 도입
- 적실성(relevance)과 실천(action)을 강조
- 정책과학의 건인자 역할
- 사회문제 해결을 위한 행정의 가치지향성, 정책지향성 강조

☞ 2015 7급 선행정학 p. 133

☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 117

04. 다음 설명 중 포스트 모더니티(Post - Modernity) 이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 포스트모더니티의 핵심개념은 상상, 영역해체, 타자성 등이다.
- ② 포스트모더니티는“행정의 실무는 능률적이어야 한다”는 설화를 해체의 대상으로 간주한다.
- ③ 포스트모더니티는“진리의 기준은 맥락적”이기 때문에 인간이 지닌 이성을 통해서만 진리의 기준을 객관적으로 이해할 수 있다고 주장한다.
- ④ 포스트모더니티는 나 아닌 다른 사람을 인식적 객체가 아닌 도덕적 타자로 인정할 것을 주장한다.

[답] ③ 포스트모더니티는 진리의 기준은 보편적이지 않고 맥락적이기 때문에 인간이 지닌 이성을 통해서만 진리의 기준을 객관적으로 이해하려는 모더니티적 접근을 비판한다.

● 후기산업사회의 특징

- ① 상상(imagination) : 부정적으로 볼 때는 규칙에 얽매이지 않는 것이고 긍정적으로 볼 때에는 문제의 특수성을 인정하는 것
- ② 해체(deconstruction, 탈구성) : 텍스트(언어, 몸짓, 이야기, 메타설화, 이론)의 근거 해부, 보편주의 및 근원주의의 거부 ⇨ 진리의 맥락성 강조
- ③ 영역해체(deterritorialization, 탈영역화, 학문영역 간의 경계파괴) : 지식의 고유영역과 경계 타파
- ④ 타자성(alterity) : ‘즉자성’(타인의 존재를 인정하지 않는 자족적 상태)과 대비되는 개념으로 타인을 대상으로서가 아니라 나와는 생각이 다른 도덕적 타인(주체)으로 인정하는 상호 개방적인 인간관(시민참여의 근거)

☞ 2015 7급 선행정학 p. 43

☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 38

05. 전통행정이론과 신공공관리론의 주요한 차이에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

	전통행정이론	신공공관리론
① 정부의 역할	노것기	방향잡기
② 정책목표 달성기제	관료제	관료제+민간기관, 비영리기구
③ 책임성 확보방법	계층제적	시장지향적
④ 행정재량	상대적으로 넓은 재량권	상대적으로 제한된 재량권

[답] ④ ④는 반대이다. 전통행정이론은 제한된 재량권을 인정하지만, 신공공관리론은 상대적으로 넓은 재량권을 인정한다.

● 전통행정이론 · 신공공관리론 · 신공공서비스론의 비교

유과 관심	전통행정이론	신공공관리론 (NPM)	신공공서비스론 (NPS)
이론과 인식의 토대	초기의 사회과학	경제이론, 실증적 사회과학에 기초한 정교한 토의	민주주의 이론, 실증주의·해석학·비판이론·후기산업사회를 포괄하는 다양한 접근
합리성	개괄적 합리성	기술적 · 경제적 합리성	전략적 합리성
역할행태 모형	행정인	경제인 또는 자기이익에 기초한 의사결정자(기업가)	정치적·경제적·조직적 합리성에 대한 다원적 검증(조정자)
공익	법률로 표현된 정치적 결정	개인들의 총 이익	공유가치에 대한 담론의 결과
관료의 반응대상	고객과 유권자	고객	시민
정부의 역할	노것기(정치적으로 결정된 단일 목표에 초점을 맞춘 정책의 입안과 집행)	방향잡기(시장의 힘을 활용한 촉매자)	봉사(시민과 지역공동체내의 이익을 협상하고 중재, 공유 가치의 창출)
정책목표의 달성 기제	기존의 정부기구를 통한 프로그램	개인 및 비영리기구를 활용해 정책목표를 달성할 기제와 유인체제를 창출	동원된 욕구를 충족시키기 위한 공공기관, 비영리기관, 개인들의 연합체 구축
책임에 대한 접근 양식	계층제적(행정인은 민주적으로 선출된 정치지도자에 반응)	시장지향적(개인이 이익의 총화는 시민 또는 고객집단에게 바람직한 결과 창출)	다면성·복합성(법, 지역공동체 가치, 정치규범, 전문적 기준 및 시민들의 이익)
행정재량	관료에게 제한된 재량만을 허용	기업적 목적을 달성하기 위해 넓은 재량 허용	재량이 필요하지만 제약과 책임이 수반
기대하는 조직구조	조직내에 상명하복으로 움직이는 관료적 조직과 고객에 대한 규제	기본적 통제를 수행하는 분권화된 조직구조	조직내·외적으로 공유된 리더십을 갖는 협동적 구조
관료의 동기유발	임금과 편익, 공무원 보호	기업가정신, 정부규모를 축소하려는 이데올로기적 욕구	공공서비스, 사회에 기여하려는 욕구, 시민정신에의 부응

☞ 2015 7급 선행정학 p. 164

☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 145

06. 정책사업에 대한 조사는 크게 예비타당성 조사와 타당성 조사로 구분된다. 양자의 차이에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 예비타당성 조사는 투자우선순위 결정을 중시하지만, 타당성 조사는 사업착수 조사를 중시한다.

- ② 예비타당성 조사는 사업 주무부처에서 담당하지만, 타당성 조사는 예산당국에서 담당한다.
- ③ 예비타당성 조사는 기술적 분석을 중시하지만, 타당성 조사는 정책적 분석을 중시한다.
- ④ 예비타당성 조사는 타당성 조사에 비해 조사기간이 장기적이다.

[답] ① 예비타당성 조사는 사전에 투자우선순위 결정을 중시하지만, 타당성 조사는 본격적인 사업착수여부 조사를 중시한다.

- ☑ ② [X] 반대이다. 예비타당성 조사는 예산당국(중앙예산기관)이, 타당성 조사는 주무부처에서 담당한다.
- ③ [X] 반대이다. 예비타당성 조사는 정책적 분석을, 타당성 조사는 기술적 분석을 중시한다.
- ④ [X] 예비타당성 조사는 타당성 조사에 비해 조사기간이 단기적이다.

● 타당성조사와 예비타당성조사의 차이

	타당성조사	예비타당성조사
주체	주무사업부	중앙예산기관
조사의 초점	기술적 측면	경제적·정책적 측면
조사의 범위	당해 사업	국가제정 전반적 관점
특징	사후적·세부적	사전적·개략적
조사기간	장기	단기

☞ 2015 7급 선행정학 p. 648
☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 542

07. 정책대안을 도출하는 과정에서 사용되는 브레인스토밍(brainstorming)에 관한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 자신의 의견에 대한 타인의 반론을 논리적으로 설득해 나가는 회의방식이다.
- ② 광범위하거나 복잡한 문제를 해결하는 데 적합한 회의방식이다.
- ③ 정책대안을 검토하는 과정에서 토론의 양보다는 질을 중시하는 회의방식이다.
- ④ 누구나 자유롭게 발언할 수 있으며, 다른 아이디어에 편승한 창안을 적극 유도하는 회의방식이다.

[답] ④ ④만 브레인스토밍에 대한 옳은 설명이다. ② ③ 지문의 경우 한 번도 출제되지 않았지만 그런 식으로 뒤바뀌어 출제될 가능성이 높다고 수업 때 강조한 내용이다.

- ☑ ① [X] 아이디어 수집단계에서는 제시된 의견에 비판이나 반론 제기를 금지하는 회의방식이다.
- ② [X] 광범위하거나 복잡한 문제보다는 주제(테마)가 한정된 경우에 적합한 회의방식이다.
- ③ [X] 정책대안을 검토하는 과정에서 토론의 질보다는 양을 중시하는 회의방식이다(Quantity breeds quality).

☞ 2015 7급 선행정학 p. 224
☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 193

08. 책임 있는 행정인(responsible administrator)이 지는 책임으로서 객관적 책임에

속하지 않는 것은?

- ① 합법적 책임
- ② 양심적 책임
- ③ 상급자에 대한 책임
- ④ 정책에 대한 책임

[답] ② 양심적 책임은 주관적·내재적 책임이다.

● 객관적 책임과 주관적 책임의 유형

객관적 (외재적) 책임	주관적 (내재적) 책임
① 합법적 책임 ② 재충적 책임 : 상급자에 대한 책임 ③ 입법부·사법부에 대한 책임 ④ 국민에 대한 응답적 책임	① 직업적·관료적·직업적 책임 ② 양심적·자율적·심리적·제량적 책임

● 제도적(객관적) 책임과 자율적(주관적) 책임의 특징

제도적 책임	자율적 책임
문책자의 외재화 또는 존재	문책자의 내재화 또는 부재
절차의 중시	절차의 준수와 책임 완수(성과)는 별개의 것, 성과 중시
공식적·제도적인 통제	공식적 제도에 의해 달성 할 수 없음
판단 기준과 절차의 객관화	객관적으로 확정할 수 있는 기준 없음
제재 수단의 존재(제재 가능)	제재 수단의 부재(제재 불가)

☞ 2015 7급 선행정학 p. 678
☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 566

09. 나카무라(Nakamura)와 스몰우드(Smallwood)가 정책결정자와 정책집행자와의 관계를 중심으로 정책집행을 유형화한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 고전적 기술관료형 : 정책결정자와 정책집행자를 엄격히 구분하여 정책집행자는 정책결정자가 결정한 정책내용을 충실히 집행하는 유형을 말한다.
- ② 지시적 위임가형 : 정책결정자들에 의해 목표가 수립되고 대체적인 방침만 정해진 뒤 나머지 부분은 집행자들에게 위임되지만 목표 달성을 위해 필요한 범위 내에서 행정적, 기술적, 협상적 권한은 여전히 정책결정자들이 보유한다.
- ③ 제량적 실험가형 : 정책결정자는 구체적인 정책이나 목표를 설정하지 못해 막연하고 추상적인 정책목표를 결정하고 정책집행자에게 정책목표와 수단선택을 위임한다.
- ④ 관료적 기업가형 : 정책집행 담당 관료들이 큰 권한을 보유하고 정책과정 전체를 좌지우지하며, 결정권까지 행사한다.

[답] ② 지시적 위임가형은 정책결정자들에 의해 목표가 수립되고 대체적인 방침만 정해진 뒤 나머지 부분은 집행자들에게 위임된다. 따라서 목표 달성을 위해 필요한 범위 내에서 행정적, 기술적, 협상적 권한은 정책집행자가 보유한다.

● Nakamura & Smallwood의 정책집행모형

유형	정책결정자의 역할	정책집행자의 역할	정책평가기준
고전적 기술자형	구체적인 목표 설정	기술적 권한 소유	효과성·능률성
지시적 위임가형		행정적 권한 소유	효과성·능률성
협상자형	목표와 수단에 대해 집행자와 협상		주민만족도
제량적 실험가형	추상적인 목표 지지	목표의 수단의 구체화	수익자대응성
관료적 기업가형	집행자가 설정한 목표 지지	(추상적) 목표 설정	체제유지도

☞ 2015 7급 선행정학 p. 266

☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 226

10. 정책평가의 타당도 중에서 원인변수와 결과변수 간의 인과관계 추론의 정확도를 의미하는 타당도는 무엇인가?

- ① 외적 타당도
- ② 구성적 타당도
- ③ 통계적 결론의 타당도
- ④ 내적 타당도

[답] ④ 설문은 가장 일차적인 타당도인 내적 타당도에 해당한다. 내적타당도란 나타난 정책효과가 다른 외생변수가 아닌 정책처리에 기인한 것이라고 말할 수 있는 정도를 말한다.

● 정책평가의 타당도

구성적 타당도	처리, 결과, 모집단 및 상황들에 대한 이론적 구성 요소들이 성공적으로 조작화 된 정도
통계적결론의 타당도	정밀하고 강력하게 연구설계(평가계획)가 이루어진 정도로서 제1종 및 제2종 오류가 발생하지 않은 정도
내적 타당도	조작화 된 결과에 대하여 찾아낸 효과가 다른 경쟁적인 원인(외생변수)들에 의해서라기보다는 조작화 된 처리(원인변수)에 기인된 것이라고 볼 수 있는 정도
외적 타당도	실험결과를 다른 상황에까지 일반화(이론화)를 시킬 수 있는지의 정도

☞ 2015 7급 선행정학 p. 294

☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 250

11. 엘리슨(Allison)은 1962년 쿠바 미사일 사건과 관련하여 미국의 외교정책을 분석한 후 정부의 정책결정과정을 설명하고 예측하였는데, 다음 중 엘리슨이 제시한 모형이 아닌 것은?

- ① 합리적 행위자모형
- ② 회사모형
- ③ 조직과정모형
- ④ 관료정치모형

[답] ② 엘리슨은 쿠바미사일 위기사건을 연구대상으로 하여 의사결정모형을 모형1(합리적 행위자모형), 모형2(조직과정모형), 모형3(관료정치모형)으로 구분·제시하였다.

☑ ② [X] 모형2(조직과정모형)의 전제조건이 회사모형과 유사하다고 하였지만 회사모형을 독립된 모형으로 제시하지는 않았다.

● Allison의 의사결정모형

	합리모형(모형 I)	조직모형(모형 II)	관료정치모형(모형 III)
조직관	조정과 통제가 잘 된 유기체적 조직	느슨하게 연결된 하위조직들의 연합체	독립적인 개개인의 집합체
권력의 소재	최고지도자가 권력 보유(집권)	반독립적인 하부조직들이 분산소유	개인적 행위자들의 정치적 자원에 의존
목표의 공유감	매우 높다	중간	매우 낮다
구성원 응집성	최고지도자가 명령하고 지시(동시적 분석적 해결)	SOP에 의한 대안추출(순차적 해결)	정치적 게임규칙에 의한 타협, 협상, 연합, 흥정(정치적 해결)
일관성	매우 강하다	약하다	매우 약하다
적용	전체계층	하위계층	상위계층
합리성	완전한 합리성	제한된 합리성	정치적 합리성

☞ 2015 7급 선행정학 p. 248

☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 212

12. 정책결정모형에 대한 설명으로 옳은 것은 몇 개인가?

- 가. 점증모형은 기존의 정책을 토대로 하여 그보다 약간 개선된 정책을 추구하는 방식으로 결정하는 것이다.
- 나. 만족모형은 모든 대안을 탐색한 후 만족할 만한 결과를 도출하는 것이다.
- 다. 사이버네틱스모형은 설정된 목표달성을 위해 정보제어와 환류과정을 통해 자신의 행동을 스스로 조정해 나간다고 가정하는 것이다.
- 라. 엘리슨 모형은 정책문제, 해결책, 선택기회, 참여자의 네 요소가 독자적으로 흘러다니다가 어떤 계기로 교차하여 만나게 될 때 의사결정이 이루어진다고 보는 것이다.

- ① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개

[답] ②

- ☑ 가 [O] 점증모형에 대한 맞는 설명이다.
 나 [X] 만족모형은 모든 대안이 아니라 분석이 가능하고 중요하다고 생각되는 한정된 대안만을 탐색한다.
 다 [O] 사이버네틱스모형에 대한 맞는 설명이다.
 라 [X] 엘리슨모형이 아니라 스레기토모형이다.

☞ 2015 7급 선행정학 p. 237

☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 203

13. 다음 중 실적주의에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 실적주의는 공직의 임용기준을 개인의 능력, 자격, 성적에 두는 제도이다.
- ② 실적주의는 행정의 효율성과 공정성을 확보할 수 있다.
- ③ 펜들턴법에는 공무원의 공개경쟁채용시험과 제대군인 임용시 특혜 등에 대하여 규정하고 있다.
- ④ 펜들턴법은 대통령 직속 인사위원회를 설치하도록

록 하고 있다.

[답] ④ 1883년 펜들턴법에서는 대통령 직속이 아니라 행정 수반으로부터 독립된 초당적인 인사기구, 즉 인사위원회(Civil Service Commission)를 설치하도록 하였다.

● Pendleton 법의 주요 내용

- 인사위원회 설치
- 공개경쟁채용시험 채택
- 제대군인 특혜 인정
- 정치적 중립 최초 규정
- 민관인사교류 인정

☞ 2015 7급 선행정학 p. 455

☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 393

14. 다음 중 대표관료제에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 대표관료제라는 용어를 처음 사용한 사람은 크랜츠(H. Kranz)이며 킹슬리(D. Kingsley)는 비례대표로 그 개념을 확대하였다.
- ② 대표관료제는 현대인사행정의 기본원칙인 실적주의를 훼손할 우려가 있다.
- ③ 정부정책의 대응성과 형평성, 민주성을 제고할 수 있다.
- ④ 대표관료제의 사례로서 양성평등채용목표제와 지역인재추천채용제도 등을 들 수 있다.

[답] ① 반대이다. 대표관료제라는 용어를 처음 사용한 사람은 킹슬리(D.Kingsley)이며, 크랜츠(H.Kranz)는 이를 비례대표 개념으로까지 그 개념을 확대하였다.

● 대표관료제의 특징과 한계

- 실적제와의 상충
- 행정의 전문성·생산성 저해
- 제사회화 (공직입문 후 신념 변화) 불고려
- 역차별 우려 : 기회의 공평 저해
- 외부통제 무력화 : 국민참여나 협력적 통치 (거버넌스)등 저해
⇒ 국민주권원리에 반함
- 경험적 입증 부족 : 능동적 대표
- 구성론적 대표의 기술적 한계
- 특정집단에의 악용 : 집단이기주의
- 정부규모 팽창 소지 → 감축관리· NPM 등 생산성·효율성이 강조되는 행정과 충돌

☞ 2015 7급 선행정학 p. 459

☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 387

15. 계급제와 직위분류제를 설명한 것으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 시험에서 계급제는 일반소양을, 직위분류제는 전문지식을 더 중요시 여긴다.
- ② 계급제는 직위분류제에 비해 교육훈련 수요를 더 잘 파악할 수 있다.
- ③ 직무에 대한 갈등 발생시 계급제는 직위분류제에 비해 조정이 용이하다.
- ④ 조직계획에서 계급제는 장기적인 측면을, 직위분류제는 단기적인 측면을 더 잘 반영할 수 있다.

[답] ② 반대이다. 계급제보다 직위분류제가 교육훈련 수요를 더 잘 파악할 수 있다. 직책이 요구하는 객관적인 능력과 자격 등이 직급명세서에 제시되기 때문이다.

● 직위분류제와 계급제의 비교

구분	직위분류제	계급제
분류기준	직무의 종류·책임도·곤란도 (종직+횡직분류)	개개인의 자격·능력·신분 (횡직분류)
발달배경	산업사회	농업사회
채용국가	미국·캐나다·필리핀	영국·독일·일본
인간과 직무	직무중심	인간중심, 조직중심
시험·채용	합리성, 공평성(정원관리·사무관리 용이)	비합리성 (업무분담의 비합리화)
일반·전문 행정가	전문행정가 양성	일반행정가 양성
보수정책	직무급(동일직무 동일보수의 합리적 보수제도, 보수의 형평화)	자격급·생활급(생계유지수준을 지급하는 비합리적 보수제도)
인사배치	비신축성(형직교류 곤란)	신축성(형직이동 용이)
행정계획	단기계획·단기능력·단기안목	장기계획·장기능력·장기안목
교육훈련	전문지식 강조(교육훈련 수요 파악 용이)	일반지식·교양강조
조정·협조	곤란(할거주의 초래 우려)	원활
개방·폐쇄	개방형(외부채용형), 교류형	폐쇄형(내부충원형), 비교류형
신분보장	약함(민주통제 용이)	강함(민주통제 곤란)
직업공무원제	확립곤란	확립 용이
조직구조설계와의 관계	연계성 높음	연계성 부족
인사의 융통성	낮음	높음 (인사권자의 리더십 강화)
공직의 경직성	낮음	높음
몰입	직무몰입	조직몰입
창의력 개발 및 능력발전	불리	유리
도입요건	대규모 복잡한 조직	소규모 단순한 조직
직용계층	하위계층	상위계층

☞ 2015 7급 선행정학 p. 481

☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 406

16. 채용시험에서 수석을 한 사람이 채용후 근무성적 평정에서 최하위를 받았다면 그 시험은 아래 보기 중 무엇이 결여되었다고 볼 수 있는가?

- ① 신뢰도
- ② 난이도
- ③ 객관도
- ④ 타당도

[답] ④ 설문은 시험의 타당도에 대한 설명이다. 타당도는 시험성적과 근무성적을 측정하여 상관관계를 파악하는 효용도 개념이다.

● 시험의 효용도

- ① 타당도 - 측정하려는 것(직무수행능력)을 얼마나 정확하게 측정했는지의 정도
- ② 신뢰도 - 시험이 측정도구(형식, 시기 등)로서 가지는 일관성 (타당도의 필요조건)
- ③ 객관도 - 채점의 공정성 (신뢰도의 한 조건)
- ④ 난이도 - 쉬운 문제와 어려운 문제의 혼합비율의 적정도 (변별력)
- ⑤ 실용도 - 실시 비용의 저렴성 및 실시와 채점의 용이성

☞ 2015 7급 선행정학 p. 496

☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 418

17. 다음 중 정부의 예산 팽창과 관련된 이론과 그 원인의 연결이 가장 옳지 않은 것은?

- ① 와그너(Wagner)의 국가활동 증대 법칙(law of expanding state activity) - 경제발전에 따른 국민의 다양한 욕구
- ② 피코크(Peacock)와 와이즈맨(Wiseman)의 전위효과론(displacement effect) - 대규모의 사회적 변동
- ③ 보몰병(Baumol's Disease) - 정부 예산과 관련된 권한의 집중화
- ④ 니스카넨(Niskanen)의 예산 극대화론(Budget Maximization) - 관료의 효용극대화

[답] ③ 보몰병(Baumol's Disease)은 행정의 노동집약적 성격으로 인하여 생산규모가 늘어남에 따라 생산비용이 빨리 증가하는 현상을 지적하였다. 과다공급에 의한 정부실패를 설명한다.

- ☑ ① [O] 소득수준이나 도시화에 따른 국가경비팽창의 법칙
- ② [O] 위기 시에 국민들의 조세부담 허용수준이 쉽게 높아진다는 전위효과가설
- ④ [O] 관료가 자신의 이익을 위하여 예산을 극대화하려 한다는 예산극대화가설

● 공공재의 과다공급설과 과소공급설

과소공급설	Galbraith의 의존효과	공공재는 선전이 이루어지지 않아 공적 욕구를 자극 못함
	Duesenberry의 전시효과	민간재는 체면유지 때문에 실제로 필요한 지출보다 더 많이 지출(과시효과)
	Musgrave의 조세저항	국민들의 조세저항(재정환상)이 공공재의 과소공급을 유도(지불비용보다 편익을 적게 느낀다는 착각)
	Downs의 합리적 무지	합리적 개인들은 공공재에 대해서 적극적 정보수집을 하지 않음
과다공급설	Wagner의 경비팽창법칙	도시화에 의한 행정수요 팽창
	Peacock & Wiseman의 전위효과-대체효과	전쟁 등 위기 시에 국민의 조세부담증대의 허용수준이 높아짐(공적지출이 사적지출을 대신)
	보몰병(Baumol's Disease)	정부부문은 노동집약적 성격으로 인하여 생산비용이 빨리 증가(· 고정비용 < 변동비용)
	Niskanen의 예산극대화 모형	자기부서의 이익 극대화를 위한 과잉예산 확보
	Buchanan의 리미어던가설	투표의 거래나 담합(log-rolling)에 의한 사업 팽창
	지출한도 부재	종결장치 및 가시적인 길항력(拮抗力) 부재
	양출제입 원리	지출수요에 따라 수입 확대
	간접세 위주의 국가재정구조	조세저항이 회피되어 재정팽창(재정착각)

☞ 2015 7급 선행정학 p. 64
☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 55

18. 다음 중 예산의 원칙과 그 예외에 대한 연결로 가장 옳은 것은?

- ① 예산완전성의 원칙 - 수입대체경비, 현물출자, 전대차관
- ② 예산단일성의 원칙 - 일반회계, 특별회계
- ③ 예산사전의결의 원칙 - 준예산, 이용, 전용
- ④ 예산의 질적 한정성의 원칙 - 이용, 계속비, 전용

[답] ① ①만 옳다.

- ☑ ② [X] 특별회계는 예산단일성의 원칙의 예외이지만 일반회계는 아니다.
- ③ [X] 준예산과 전용은 예산사전의결의 원칙의 예외이지만 이용은 국회의 승인을 얻어 하는 것이므로 예외가 아니다.
- ④ [X] 이용과 전용은 비목간 융통사용하는 것이므로 예산의 질적 한정성의 원칙의 예외이지만 계속비는 질적 한정성 원칙이 아닌 시간적 한정성 원칙에 대한 예외이다.

● 예산의 고전적 원칙과 예외

- 공개성의 원칙 - (예외) 신임예산, 기밀정보비(국정원 예산)
- 명료성의 원칙 - (예외) 총괄예산
- 완전성의 원칙 - 빠짐없이 계상 (예외) 순계예산, 현물출자, 외국자관전대, 기금, 수입대체경비, 국가연구개발사업의 대가
- 단일성의 원칙 - 하나로 편성 (예외) 추가경정예산, 특별회계, 기금
- 한정성의 원칙 - 질적, 양적, 기간적 한계 엄수 (예외) 예비비, 이용·전용, 이월, 계속비, 조상충용, 과년도수입, 과년도지출
- 통일성의 원칙 - 특정세입의 특정세출연계금지 (예외) 목적세, 수입대체경비, 특별회계, 기금
- 사전의결 원칙 - (예외) 사고이월, 준예산, 예비비 지출, 전용, 재정상 긴급명령, 선결처분
- 정확성의 원칙

☞ 2015 7급 선행정학 p. 575
☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 480

19. 행정관리이론에서 다음은 무엇을 설명하는 것인가?

산출에 대한 평가로서 잘된 것은 반영하고 잘못된 것은 시정·보완책을 강구하여 다음의 행정관리과정에서 실수를 극소화하는 것을 의미한다.

- ① 기획 ② 평가 ③ 집행 ④ 환류

[답] ④ 제시문은 환류(feedback)에 대한 설명이다.

☞ 2015 7급 선행정학 p. 13
☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 12

20. 행정 통제 중에서 외부 통제에 속하지 않는 것은?

- ① 입법부의 통제 ② ombudsman 제도
- ③ 행정윤리에 의한 통제 ④ 사법부의 통제

[답] ③ 윤리에 의한 통제는 내부·비공식통제에 해당한다.

● 행정통제의 유형

구분	내부통제	외부통제
공식	행정수반(대통령), 교차기능조직, 독립통제기관(감사원, 국민권익위원회), 계층제(상관), 심사평가, 근무성적평정, 행정심판	입법부, 사법부, ombudsman
비공식	행정윤리(전문직업상의 행동규범), 대표관료제, 공익	민중통제, 시민참여, 청정, 이익집단, 언론

☞ 2015 7급 선행정학 p. 679
 ☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 567

21. 공무원의 복무에 관한 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 비밀 엄수의 의무 - 공무원은 직무상 알게 된 비밀을 재직 중에만 엄수하면 된다.
- ② 복종의 의무 - 공무원은 직무를 수행할 때 소속 상관의 그 어떤 명령에도 복종하여야 한다.
- ③ 품위 유지의 의무 - 공무원은 직무의 내외를 불문하고 그 품위가 손상되는 행위를 하여서는 아니 된다.
- ④ 직장 이탈 금지 - 수사기관이 현행범의 공무원을 구속할 때에도 그 소속 기관의 장에게 미리 통보하여야 한다.

[답] ③ 국가공무원법에 규정된 공무원의 복무의무 중 ③만 옳다.

- ☑ ① [X] 공무원은 직무상 알게 된 비밀을 재직 중에는 물론 퇴직 후에도 엄수해야한다.
- ② [X] 소속 상관의 직무상 정당한 명령에 복종하여야 한다.
- ④ [X] 수사기관이 현행범의 공무원을 구속할 때에는 소속기관장에게 미리 통보할 필요가 없으며, 체포되어도 직장이탈금지의 의무에 위배되지 않는다.

☞ 2015 7급 선행정학 p. 547
 ☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 458

22. 다음 중 조직구조의 특성지표에 관한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 환경이 불확실하고 복잡성이 높을수록 사업의 변동률이 높아진다.
- ② 비밀상적인 기술을 사용하는 조직일수록 복잡성은 높은 반면, 공식화의 정도는 낮아진다.
- ③ 하위조직단위간 횡적조정이 어려워 이를 조정해야 하는 경우 분권화의 필요성이 커진다.
- ④ 규모가 클수록 비정형성(impersonality)이 높아지고 집단의 응집성은 약해진다.

[답] ③ 하위조직단위간 횡적조정이 어려워 이를 조정해야 하는 경우 집권화의 필요성이 커진다. 분권화된 조직은 조정이 어렵거나 조정의 필요성이 낮은 조직이다.

- ☑ ① [O] 환경이 불확실하고 복잡성이 높을수록 사업의 변동률이 높아지고 유기적 구조가 필요하다.
- ② [O] 비밀상적인 기술을 사용하는 조직일수록 복잡성(분화)은 높은 반면, 공식화의 정도는 낮아진다.
- ④ [O] 관료제 조직처럼 규모가 클수록 비정형성(비개인화)이 높아지고 집단의 응집성은 약해진다.

☞ 2015 7급 선행정학 p. 356
 ☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 302

23. 관료제의 역기능 모형에 대한 설명으로 가

장 옳지 않은 것은?

- ① 머튼(R.Merton)모형은 엄격한 법규의 적용과 통제가 조직의 경직성을 초래한다고 비판한다.
- ② 골드너(A.Gouldner)모형은 규칙이 구성원들의 조직목표에 대한 낮은 내면화를 초래함으로써 능률성 저하를 가져온다고 본다.
- ③ 셀즈닉(P.Selznick)모형은 분업으로 인해 할거주의가 발생하여 조직 전체의 성취도는 낮아진다고 본다.
- ④ 굿셀(C.Goodsell)모형은 관료제가 전체 국민의 다양한 이익을 충분히 대표하지 못한다고 비판한다.

[답] ④ 굿셀(C.Goodsell)은 관료제를 비판하기보다 1980년대 블랙스버그 선언에 참여하여 관료제를 옹호한 학자이다(1985년 공공행정의 논쟁-관료제의 경우).

● 관료제의 병리모형

- | |
|--|
| (1) Merton : 규칙의 엄수가 동조과잉 (목표의 전환) 초래 |
| (2) Blau & Thompson : 조직 내 사회적 관계에서 권한과 능력의 괴리, 모호한 업적평가기준, 공식규범 준수의 압박감 등에 의한 개인 심리의 불안정성이 병리(권위주의 행태)의 원인(인간적 유대 저해) |
| (3) Selznick : 권한위임과 전문화가 전체목표보다는 하위목표에 집착하는 병리의 원인 |
| (4) Gouldner : 부하를 통제하기 위한 규칙이 통제 위주의 관리 초래 |

☞ 2015 7급 선행정학 p. 369
 ☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 313

24. 다음 중 조직원의 자아실현적 욕구와 성장적 측면을 강조하는 동기이론인 성장이론(growth theory)에 해당하지 않는 것은?

- ① 맥클리랜드(McClelland)의 성취동기이론
- ② 앨더퍼(Alderfer)의 ERG이론
- ③ 샤인(E. Schein)의 인간모형
- ④ 리커트(Likert)의 관리체제이론

[답] ③ 샤인(E.Schein)의 인간모형은 성장인 모형이 아니라 복잡인 모형에 해당한다.

● 동기이론체계

내용이론	합리적·경제인 모형	X이론, 과학적 관리론
	사회인 모형	Y이론, 인간관계론
	성장이론	인간의 성장 중시(X→Y), 고급욕구 중시, 행태론 ① Maslow의 욕구단계설, ② Murray의 명시적욕구이론, ③ Alderfer의 ERG이론, ④ McClelland의 성취동기이론, ⑤ McGregor의 XY이론, ⑥ Likert의 관리체제이론, ⑦ Argyris의 성숙미숙이론, ⑧ Herzberg의 2개요인이론
	복잡인 모형	욕구의 복잡성과 개인자를 고려하는 Z이론, 상황적응론 ① E.Schein의 복잡인모형, ② Hackman & Oldham의 직무특성이론, ③ Z이론: Ouchi의 Z이론
과정이론	기대이론	① Vroom의 동기기대이론, ② Porter & Lawler의 업적만족이론, ③ E.Bernier의 의사거래분석, ④ Georgopoulos의 통로목적이론, ⑤ J. Atkinson의 기대모형
	형평성이론	Adams의 공정성이론
	목표설정이론	Locke의 이론
학습이론	학습이론	고전적학습이론 - 조건화이론 (Skinner의 강화이론)
	학습이론	현대학습이론 - 자율학습이론 (인지학습이론 등)

☞ 2015 7급 선행정학 p. 323
 ☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 274

25. 다음 중 시장과 계층제의 대안적 유형인 네트워크 조직에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 네트워크 조직은 시장형태의 조직보다 커뮤니케이션을 더욱 촉진시킬 수 있는 반면, 예측불가능한 환경적 변화에의 적응은 가격신호에 의해 효율적으로 움직이는 시장형태보다 우월하기 어렵다.
- ② 전략적 제휴 등을 통한 과다한 네트워크 조직은 결국 실패로 이어진다는 게 일반적 견해이다.
- ③ 순수한 조직구조적 관점에서 볼 때 모든 조직들의 형태는 네트워크이므로 시장형 조직, 계층제형 조직, 네트워크형 조직이라는 3분법은 잘못된 측면이 있다.
- ④ 네트워크 조직은 시장보다 풍부하고 복잡한 정보를 더 많이 전달하기 때문에 학습을 촉진시킨다.

[답] ① 네트워크 조직은 시장형태의 조직보다 커뮤니케이션을 더욱 촉진시킬 수 있는 반면, 전략적 제휴나 계약 등을 통하여 예측불가능한 환경적 변화에 적응하므로 가격신호에 의해 효율적으로 움직이는 시장형태보다 훨씬 우월하다.

- ☑ ② [O] 과다하게 장기적이고 폐쇄적인 네트워크 조직은 실패로 이어질 수 있다는 비판이 있다.
- ③ [O] 순수한 조직구조적 관점에서 볼 때 모든 조직들의 형태는 네트워크이므로 시장형 조직, 계층제형 조직, 네트워크형 조직이라는 3분법은 잘못된 측면이 있다는 비판이 있다.
- ④ [O] 네트워크 조직은 시장보다 풍부하고 복잡한 정보를 더 많이 전달하기 때문에 학습을 촉진시킨다.

● 계층제·네트워크조직·시장의 비교

구분	계층제	네트워크조직	시장
조직의 형태	단일의 중추 조직	느슨하게 연결된 군집형 조직	다양한 개별 독립조직의 공존
분쟁조정수단	조직적 권위 (일방적 명령)	조직적 권위의 정당성이 부족한 행위자들의 집합 (신뢰와 협력)	자발적 협상과 거래, 조직적 권위 부존재 (경쟁과 갈등)
조직간의 관계	긴밀하게 연결 (tie)된 결절	느슨한 연결과 조정	연결되지 않은 (no tie) 결절 (node)
거래비용	거래비용 적게 들어감 (환경의 확실성, 자원의 풍부성)	중간 (전략적 제휴 등으로 환경의 불확실성 및 자원의존의 불확실성 감소)	많이 들어감 (환경의 불확실성 높음)
구성원간 관계	안정적, 지속적	중간 (비교적 안정적)	불안정, 일시적
커뮤니케이션	-	용이	제한
구조적 유연성	낮음 (경계 고정)	비교적 높음 (경제유연, 수평용이)	높음
정보의 창출, 공유	낮음	활발	낮음
생산활동	하나의 조직에서 완결	핵심적인 것만 생산하고 나머지는 외주	거래와 교환에 의한 부품별 생산

☞ 2015 7급 선행정학 p. 377
☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 320

26. 다음은 행정가치와 관련된 내용들이다. 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행정이념으로서 사회적 형평성은 신행정론의 등장과 함께 강조되었다.
- ② 자유는 남의 권리 및 자유와 상충되지 않는 범위 내에서 보장된다.
- ③ 효율성은 목표의 달성도를 나타내는 개념으로서 비용이나 투입의 개념이 들어가 있지 않다.
- ④ 행정의 대외적 민주성을 확보하기 위해서는 행정인의 행정윤리가 확립돼야 하고 책임행정을 확보할 수 있도록 효과적인 행정통제가 필요하다.

[답] ③ ③은 효율성이 아니라 효과성에 대한 설명이다. 효율성은 능률성과 효과성을 합한 개념이다.

- ☑ ① [O] 형평성은 1970년대 소외계층을 보호하기 위하여 신행정론의 등장과 함께 강조되었다.
- ② [O] Rawls의 정의의 원리 중 제1의 원리인 동등한 자유의 원리에 따르면 자유는 남의 권리 및 자유와 상충되지 않는 범위 내에서 보장된다.
- ④ [O] 행정의 대외적 민주성을 확보하기 위해서는 행정인의 행정윤리가 확립돼야 하고 책임행정을 확보할 수 있도록 효과적인 행정통제가 필요하다.

☞ 2015 7급 선행정학 p. 79
☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 68

27. 다음의 사회적 자본이론에 대한 내용 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 사회학적 시각에서는 사회적 자본의 출현에 필요한 조건으로서 연결이나 관계를 강조한다.
- ② 사회적 자본의 순기능으로는 신뢰를 통해 거래비용을 감소시키는 효과를 들 수 있다.
- ③ 사회적 자본은 사회적 제재 메커니즘을 제공하며, 상호간 소망스러운 행위를 유도한다.
- ④ 지역사회와 집단에의 참여는 반드시 동조성 (conformity)에 대한 요구를 창출하고, 이로 인해 개인의 사적자유는 더 보장받게 된다.

[답] ④ 사회적 자본에 의한 지역사회와 집단에의 참여는 동조압력(conformity)을 유발하게 하고, 그 경우 개인의 사적 선택의 자유를 침해하게 할 수도 있다.

● 사회적 자본의 순기능과 역기능

순기능	역기능
· 개인의 행동을 촉진시키는 능력이자 자산 · 참여자들이 공동으로 소유하는 자산 - 배타적인 소유권 행사 불가 · 협력적 행태 촉진 ⇒ 혁신적 조직발전 촉진 · 행동의 효율성 제고 · 거래비용 감소 < 신뢰제고, 가외성의 필요성 최소화 · 다양성은 창의력과 학습의 원천 · 사회적·도덕적 규범으로 제재력 발휘	· 거래 및 형성과정의 불투명·불확실 · 측정의 기술적 곤란 · 동조성의 요구로 개인의 사적 선택 제약 · 집단결속력으로 타 집단과의 관계에서 부정적 효과 초래 우려

☞ 2015 7급 선행정학 p. 32
☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 28

28. 전통적인 조직은 말단계급에서부터 기관장에 이르기까지 상하관계가 존재하여 권한의 분배가 이루어진다. 이러한 구조를 통하여 구성원 상하간의 직무를 권한과 책임의 정도에 따라 등급화하고, 지휘·감독체계가 형성되게 되는데, 이와 관련성이 가장 높은 조직편성의 원리는 무엇인가?

- ① 계층제의 원리 ② 명령통일의 원리
③ 통솔범위의 원리 ④ 조정의 원리

[답] ① 제시문은 조직의 원리 중 계층제의 원리에 해당한다.

● 조직의 원리

- (1) 계층제의 원리 - 직무를 권한과 책임의 정도를 상하간에 등급화
(2) 전문화의 원리 - 직무를 성질과 종류별로 구분하여 한 가지 주된 업무를 분담
(3) 명령통일의 원리 - 한 사람에게만 보고하고 지시받는 원리 (명령계통 일원화)
(4) 통솔범위의 원리 - 1인의 상급자가 통솔할 수 있는 부하의 수에는 한계가 있다는 원리
(5) 조정의 원리 - 공동목표 달성을 위하여 구성원의 행동을 통일

☞ 2015 7급 선행정학 p. 364
☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 307

29. 뉴거버넌스(new governance)론에서 논의되는 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 전통적 거버넌스(old governance)에서 공공서비스는 공공관료제에 의해 주도적으로 생산되고 공급되었으나, 뉴거버넌스 체제에서는 시장(기업)과 시민사회(NGO)가 공공서비스 공급에 중요한 역할을 맡게 되었다.
② 뉴거버넌스 체제하에서 정부의 중심 기능은 기존의 감독자 역할에서 조정자 역할로 변화한다.
③ 뉴거버넌스 체제에서는 전통적 거버넌스보다 행정의 책임성을 확보하는 일이 더욱 용이해져서 민주주의의 정치질서를 구현하는 데 긍정적인 영향을 미칠 것으로 주장된다.
④ 뉴거버넌스가 새로운 국정관리시스템으로 정착되기 위해서는 정부와 시장 그리고 시민사회가 수평적 네트워크를 구축해야만 한다.

[답] ③ 뉴거버넌스 체제에서는 국가와 시민사회, 시장 등의 다양한 세력의 참여와 상호작용(공동생산)에 의한 문제해결을 중시하므로 내재화된 변수나 참여자가 너무 많아 모형화가 힘들고 모두의 참여는 모두의 무책임으로 이어질 있어 행정의 책임성을 확보하는 일이 더욱 어려워져서 민주주의의 정치질서를 구현하는 데 부정적인 영향을 미칠 수도 있다는 비판이 있다.

☞ 2015 7급 선행정학 p.161

30. 콕(Cobb)과 로스(Ross)는 정책의제형성

과정을 이슈제기, 구체화, 확산, 진입이라는 네 가지 단계별 특징에 따라 다음과 같은 3가지 정책의제형성모형을 제시하고 있는데, 3가지 모형 중에서 확산의 단계를 거치는 모형으로 올바르게 묶인 것은?

가. 외부주도형 나. 동원형 다. 내부접근형

- ① 가, 나 ② 가, 다
③ 나, 다 ④ 가, 나, 다

[답] ① 확산이란 이슈화를 말하는 것으로 내부접근형은 문제당사자들이 정책결정자에게 은밀히 접근하거나 아니면 정책당사가 정책의제를 주도하는 모형으로 이슈화(확산)단계나 공공의제화 단계를 거치지 않고 정책의제가 된다.

● 정책의제의 설정모형

- 외부주도형 : 사회문제 → 이슈화(확산) → 체제의제 → 제도의제
• 동원형 : 사회문제 → 제도의제 → 이슈화(확산) → 체제의제
• 내부접근형(음모형) : 사회문제 → 제도의제

☞ 2015 7급 선행정학 p. 189
☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 163

31. 공공기관의 운영에 관한 법률에서 규정하고 있는 공기업에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 공공기관은 공기업·준정부기관·타공공기관으로 구분하고, 공기업과 준정부기관은 직원 정원이 50인 이상인 공공기관 중에서 지정한다.
② 시장형 공기업은 자산규모가 2조원 이상이고, 총 수입액 중 자체수입액이 대통령령이 정하는 기준 이상인 공기업을 말하고, 시장형 공기업이 아닌 공기업을 준시장형 공기업이라고 한다.
③ 자산규모 2조원 이상인 공기업·준정부기관은 중장기재무관리계획을 수립하여 기획재정부장관과 주무기관의 장에게 제출하여야 한다.
④ 경영환경·경제여건 및 국가정책방향 등을 고려하여 주무기관의 장은 공기업인 중장기재무관리계획을 수립하는 기관의 장에게 중장기재무관리계획의 변경을 요구할 수 있다.

[답] ④ 기획재정부장관은 공기업의 장에게, 주무기관의 장은 준정부기관의 장에게 각각 중장기재무관리계획의 변경을 요구할 수 있다.

☑ ③ [O] 자산규모 2조원 이상인 공기업·준정부기관은 매년 경영목표가 포함된 5회계연도 이상의 중장기재무관리계획을 수립하여 기획재정부장관과 주무기관의 장에게 제출하여야 한다.

☞ 2015 7급 선행정학 p. 394
☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 337

32. 블라우(P. Blau)와 스코트(W. Scott)에 따르면 치안서비스를 제공하는 경찰조직은 다음과 같은 유형에 속한다고 할 수 있다.

다음이 설명하고 있는 조직의 유형은?

국민일반을 수혜자로 하는 조직이며 국민에 의한 외재적 통제가 가능하도록 민주적 장치를 발전시키는 것이 가장 중요한 문제이다.

- ① 봉사 조직(service organization)
- ② 호혜적 단체(mutual benefit association)
- ③ 공익 조직(commonwealth organization)
- ④ 강요적 조직(coercive organization)

[답] ③ Blau & Scott는 조직의 수혜자에 따라 조직을 구분하였는데 경찰조직 등 행정기관은 불특정다수 국민을 수혜자로 하는 공익조직에 해당한다.

● Blau & Scott의 조직유형(수혜자별 구분)

조직유형	예	수혜자	중점
호혜조직	정당, 노조	구성원	구성원의 참여와 통제에 의한 민주적 절차
기업조직	기업체, 은행	소유주	능률의 극대화
봉사조직	병원, 학교	고객	고객에 대한 봉사 서비스
공익조직	행정기관	일반 국민	국민에 의한 외재적 통제를 위한 민주적 장치

☞ 2015 7급 선행정학 p. 310
☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 262

33. 다음 중 조직구조의 대안적 모형에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 환경변화에 좀 더 신속적으로 대응할 수 있으며 조직구성원들에게 기능 구조보다 포괄적인 목표관을 갖게 해 주는 것은 사업구조 모형이다.
- ② 모호한 조직경계로 인해 조직의 정체성이 약해 응집성 있는 조직문화를 갖기 어렵고 조직원의 충성을 기대하기 어려운 것은 수평구조 모형이다.
- ③ 기능구조는 안정적 조직 환경과 일상적 조직기술이 중요하고 부서 간 팀워크가 적게 요구되는 기계적 구조에 가깝다.
- ④ 매트릭스 구조는 기능부서와 사업부서 간의 갈등이 높아 이를 해결하는 데 요구되는 시간과 노력의 낭비가 불가피하다.

[답] ② 모호한 조직경계로 인해 조직의 정체성이 약해 응집성 있는 조직문화를 갖기 어렵고 조직원의 충성을 기대하기 어려운 것은 네트워크조직이다.

- ☑ ① [O] 사업구조는 환경변화에 신속적으로 대응할 수 있으며 하나의 사업부서 내에서 여러 가지 기능을 수행하므로 구성원들에게 기능구조보다 포괄적인 목표관을 갖게 해준다.
- ③ [O] 기능구조는 안정적 조직 환경과 일상적 조직기술이 중요하고 수평적 조정의 필요성이 낮고 부서간 팀워크가 적게 요구되는 기계적 구조의 하부조직에서 사용된다.
- ④ [O] 매트릭스 구조는 기능부서와 사업부서를 화학적으로 결합한 이중적 조직이므로 양부서간 갈등이 높아 신속한 결정이 어렵다.

● Daft의 조직유형

기계적구조	엄격한 분업과 계층제에 의한 고전적 관료조직
기능별구조	공동기능별로 편제한 조직으로 수평적 조정의 필요성이 낮고, 규모의 경제 및 전문성 제고에 효과적인 조직
사업구조	관리자중심의 조직으로 성과중심의 자기완결적 조직단위, 기능 간 조정이 용이하고 환경에 대한 신속적 대응이 용이
매트릭스 구조	기능별 구조와 사업구조를 화학적으로 결합시킨 조직으로 전문성과 대응성 동시 확보
수평구조	핵심업무과정 중심으로 조직화된 팀 조직
네트워크 구조	조직자체 기능은 핵심역량 위주로 하고 나머지 부수적 기능은 계약을 통한 외부조직 연계활용
유기적구조	지식의 창조 · 활용 · 공유에 능통한 학습조직

☞ 2015 7급 선행정학 p. 313
☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 265

34. 정부의 인사행정과 기업의 인사관리에 관한 비교 · 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 인사행정은 정치 권력의 영향으로 합리성을 확보하기 어려운 경우가 많다.
- ② 인사행정은 인사관리에 비해 신속성을 확보하기가 용이하다.
- ③ 인사행정은 인사관리에 비해 범위가 넓고 다양성을 가지고 있다.
- ④ 인사행정은 행정의 공익성으로 인해 비시장성을 지니고 있다.

[답] ② 인사행정은 법정주의로 인하여 재량범위가 좁고 인사관리에 비해 신속성을 확보하기가 곤란하다.

- ☑ ① [O] 인사행정은 정치권력의 영향으로 합리성 확보가 어렵다.
- ③ [O] 정부기능과 직종이 다양하고 광범위하여 범위가 넓고 다양하다.
- ④ [O] 인사행정은 공익성으로 인해 시장성이나 수익성을 지니기 힘들다.

☞ 2015 7급 선행정학 p. 450
☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 378

35. 국가재정법령상 회계연도 개시 전에 예산을 배정할 수 있는 경비가 아닌 것은?

- ① 도로 유지 · 보수 등에 소요되는 경비
- ② 재해복구사업에 소요되는 경비
- ③ 범죄수사 등 특수활동에 소요되는 경비
- ④ 선박의 운영 · 수리 등에 소요되는 경비

[답] ① 도로 유지 · 보수 등에 소요되는 경비 등은 긴급배정 대상경비가 아니다.

● 긴급배정 대상경비 (국가재정법)

- ① 외국에서 지급하는 경비
- ② 선박의 운영·수리경비
- ③ 교통·통신이 불편한 지역에서의 경비
- ④ 부식물의 매입경비
- ⑤ 범죄수사 등 특수활동경비
- ⑥ 여비
- ⑦ 경제정책상 조기집행을 요하는 공공사업비
- ⑧ 재해복구비

☞ 2015 7급 선행정학 p. 647
 ☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 541

36. 다음 중 총체주의 예산결정 이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 예산결정과정의 합리화를 위한 실증적 성격이 강한 의사결정방식이다.
- ② PPBS, ZBB 등은 총체주의 예산결정 제도의 대표적 예이다.
- ③ 예산에 대한 의사결정시 비용편익분석, 체제분석, OR 등의 분석기법을 사용한다.
- ④ 루이스(Lewis)가 제시한 상대적 가치, 증분분석, 상대적 효과성의 명제도 하나의 예가 될 수 있다.

[답] ① 총체주의(합리주의)는 예산결정과정의 합리화를 위한 규범적·이상적 성격이 강한 의사결정방식이다. 실증적·현실적 성격이 강한 모형은 점증주의모형이다.

- ☑ ② [O] PPBS, ZBB 등은 대표적인 합리주의(총체주의) 예산이다.
- ③ [O] 합리주의(총체주의)예산은 각종 분석기법을 사용한다.
- ④ [O] 루이스(Lewis)가 대안적 예산에서 제시한 상대적 가치, 증분분석, 상대적 효과성의 명제도 V.O.Key의 예산이론의 빈곤이라는 가설에 답하기 위한 총체주의적 접근의 일종이라 할 수 있다.

☞ 2015 7급 선행정학 p. 599
 ☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 201

37. 다음 중 시민에 의한 예산 참여에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 시민에 의한 예산 참여는 재정민주주의의 발전 과정상 예산감시에서 시작해 직접 예산을 편성하는 참여예산제도로 발전하였다.
- ② 정부의 지출을 통제하고 책임성을 제고하기 위해 최근 함께하는 시민행동, 경실련 예산감시위원회 등 시민단체의 예산활동이 다양하게 이루어지고 있다.
- ③ 납세자 소송제도는 민중소송 및 공익소송의 일종이며, 우리나라에서도 중앙정부를 대상으로 한 국민소송제를 도입·시행중이다.
- ④ 주민참여예산제를 최초로 실시한 도시는 브라질의 포르투 알레그레(Porto Alegre)시이며, 예산을 편성할 때 공공투자 예산안을 시민들의 직접 참여를 통해 결정한다.

[답] ③ 우리나라에서는 자치단체를 대상으로 하는 주민소송

은 인정되고 있으나 중앙정부를 대상으로 한 국민소송제는 아직 도입·시행되지 않고 있다. 납세자 소송제도는 처분의 당사자가 아니더라도 시민대표가 제기할 수 있는 일종의 공익소송으로 행정소송법상 민중소송 조항과 국가재정법 제100조에 근거를 두고 있다.

- ☑ ① [O] 시민의 예산참여는 예산감시(소극적·형식적 참여)에서 예산참여(적극적·실질적 참여)로 발전하였다.
- ② [O] 함께하는 시민행동, 경실련 예산감시위원회 등은 밀 빠진 독상 등을 통하여 정부예산을 감시하는 시민단체(NGO)들이다.
- ④ [O] 주민참여예산제를 최초로 실시한 도시는 브라질의 포르투 알레그리스(市)이다.

☞ 2015 7급 선행정학 p. 687
 ☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 575

38. 다음 중앙정부와 지방정부간의 관계를 설명한 모형 중 성격이 가장 다른 하나는?

- ① 로즈(Rhodes)의 전략적 협상 관계모형
- ② 킹덤(Kingdom)의 조각인모형
- ③ 라이트(Wright)의 분리권위형
- ④ 엘코크(Elcock)의 교환모형

[답] ③ 라이트의 분리권위형은 중앙정부와 지방정부가 인사와 재정상 완전하게 분리독립된 상태로 운영되는 방식으로 ③을 제외한 나머지 모형들은 모두 완전 분리가 아니라 중앙과 지방이 상호의존관계를 가지고 협력하는 모형들이다.

● IGR (정부간 관계모형)

D.Wright	Elcock	Kingdom	Nuce	Muramatsu	Rhodes
분리권위형	동반자모형		경쟁형	수평적 경쟁모형	
포괄권위형	대리자모형			수직적 통제모형	
중첩권위형	교환모형	조각인모형	상호 의존형		전략적 협상관계 모형

☞ 2015 7급 선행정학 p. 748
 ☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 618

39. 주민참여 제도를 직접참여와 간접참여로 나눌 때, 다음 중 유형이 다른 것은?

- ① 주민참여예산제 ② 환경연합회
- ③ 주민투표제 ④ 주민감사청구제

[답] ② 각종 환경연합회는 일종의 시민단체(NGO)로서 위원회, 협의회 등과 함께 간접참여방식에 해당한다.

● 주민참여의 유형

간접참여	직접참여
의회나 시민단체를 통한 참여 · 의회, 선거, 투표 · 연합회 · 위원회 · 협의회 등	· 주민투표 · 주민소송 · 주민감사청구 · 주민조례개폐청구 · 주민참여예산

☞ 2015 7급 선행정학 p. 813
☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 665

40. 다음 중 우리나라의 특별지방행정기관에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 국가의 사무를 집행하기 위해 중앙행정기관이 설치한 일선 집행기관을 말한다.
- ② 특별지방행정기관은 지방자치단체와 기능 중복으로 인해 지방이양이 추진되고 있다.
- ③ 감독의 용이성이라는 중앙행정기관의 부처이기주의에 따라 설치가 남용되는 문제가 있다.
- ④ 모든 특별지방행정기관은 지방자치단체의 관할 경계와 일치하여 설치된다.

[답] ④ 특별지방행정기관은 지방자치단체의 관할 경계와 반드시 일치하지는 아니하며 대개 자치단체의 관할구역보다 더 넓은 것이 일반적이다.

● 일선기관(특별지방행정기관)의 장단점

필요성	· 국가의 업무부담 경감 · 지역별 특성을 확보하는 정책집행 : 근린행정 · 신속한 업무처리 및 통일적 행정 수행 · 중앙과 지역 간 협력 및 광역행정의 수단 · 전문행정
폐단	· 책임성의 결여와 자치행정 저해 ↳ 주민에 의한 민주통제 곤란으로 행정의 민주화 저해 · 기능 중복으로 인한 비효율성 · 고객의 혼란과 불편 · 중첩행정 및 현지행정 저해 · 경비 증가 및 중앙통제의 강화 수단 · 자치단체와 수평적 협조 및 조정 곤란

☞ 2015 7급 선행정학 p. 753
☞ 2015 9급 선행정학개론 p. 623