

2015 경정승진 행정학 (2015.1.17 시행)

01. 시민공동생산에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 시민의식이 성숙되고 시민의 참여욕구가 증대하면서 정부와 시민사회의 새로운 파트너십이 요구되고 있다.
- ② 시민사회가 활성화되기 위해서는 NGO·NPO 등과 같은 시민단체들 뿐만 아니라 지역사회의 역할도 중요하다.
- ③ 시민공동생산은 모든 공공부문의 서비스영역으로 확대해야 한다.
- ④ 녹색어머니회의 교통안전활동, 자율방범대의 순찰활동 등이 시민공동생산의 예이다.

[답] ③ 시민공동생산은 성격상 비정치분야, 집행분야 등으로 한정되기 때문에 모든 공공부문의 서비스영역으로 확대되는 것이 가능하지도 않고 바람직하지도 않다.

☞ 2015 7급 선행정학 p.28
 ☞ 2015 9급 선행정학개론 p.24

02. 행정과 경영에 관한 설명 중 가장 적절한 것은?

- ① 행정과 경영은 모두 관료제적 성격을 가지고 있으며 능률적인 관리의 관점에서 볼 때는 유사하다.
- ② 오늘날 전 세계적 정부개혁으로 인해 행정과 경영간의 차이점이 더욱 뚜렷해지고 있다.
- ③ 행정과 경영은 모두 엄격한 법적 규제를 받으므로 환경 변화에 따른 조직의 대응능력이나 인력의 충원과정에서 탄력성이 떨어진다.
- ④ 행정과 경영은 모두 철저히 공익이라는 목적을 추구한다는 점에서 같다.

[답] ① ①만 옳다.

- ☑ ② [X] 오늘날 전 세계적으로 불어닥친 신자유주의적 정부개혁으로 인해 행정과 경영간의 차이점이 더욱 상대화하고(약해지고) 있다.
- ③ [X] 행정은 경영과 달리 엄격한 법적 규제를 받으므로 환경 변화에 따른 조직의 대응능력이나 인력의 충원과정에서 탄력성이 떨어진다.
- ④ [X] 행정은 경영과 달리 공익이라는 목적을 추구한다는 점에서 다르다.

☞ 2015 7급 선행정학 p.22
 ☞ 2015 9급 선행정학개론 p.18

03. 사회적 자본(social capital)에 관한 설명 중 가장 적절한 것은?

- ① 사회적 자본은 동조성(conformity)을 요구하면서

개인의 행동이나 사적 선택을 적극적으로 촉진시킨다.

- ② 부르디외(Bourdieu)는 서로 알고 지내는 사이에 지속적으로 존재하는 관계의 네트워크를 통하여 얻을 수 있는 실제적이고 잠재적인 자원의 합계로 정의하였다.
- ③ 사회적 자본이 형성된 지역사회에서 다양성은 갈등의 원천이 된다.
- ④ 사회적 자본에서는 수직적 네트워크가 가장 중요하다.

[답] ② ②만 옳은 지문이다.

- ☑ ① [X] 사회적 자본은 동조성(conformity)을 요구하면서 개인의 행동이나 사적 선택을 저해할 수 있다.
- ③ [X] 사회적 자본이 형성된 지역사회에서 다양성은 갈등의 원천이 아니라 창의력과 학습의 원천이 된다.
- ④ [X] 사회적 자본에서는 수평적 네트워크가 중요하다.

☞ 2015 7급 선행정학 p.31
 ☞ 2015 9급 선행정학개론 p.28

04. 시장실패와 정부실패를 해결하기 위한 정부의 대응방식에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 공공재의 존재에 의해서 발생하는 시장실패는 공적 공급의 방식으로 해결하는 것이 적합하다.
- ② 최근 시장실패와 정부실패를 함께 교정할 수 있는 제도로서 네트워크 거버넌스가 제시되고 있다.
- ③ 정부실패가 발생할 경우 이를 교정하기 위한 정부의 대응방식은 공적 공급, 보조금 등 금전적 수단을 통해 유인구조를 바꾸는 공적 유도, 그리고 법적 권위에 기초한 정부규제 등이 있다.
- ④ 정부실패의 파생적 외부효과에 대한 방안으로 정부 보조 삭감, 규제 완화 등이 있다.

[답] ③ 공적공급, 보조금, 정부규제는 정부실패가 아니라 시장실패에의 대응책이다.

● 시장실패요인별 대응방안

원인/대응방식	공적공급	공적유도(유인)	공적규제(권위)
공공재의 존재	0		
외부효과와 발생		0 ¹⁾	0 ²⁾
자연독점	0		0
불완전경쟁			0
정보의 비대칭성		0	0

- 1) 외부경제를 유발할 경우 보조금 등 유인 제공
- 2) 외부불경제를 유발할 경우 부담금 부과 등 규제

● 정부실패요인별 대응방안

원인/대응	민영화	정부보조 삭감	규제 완화
사적목표 설정	0		
X-비효율비용체증	0	0	0
파생적 외부효과		0	0
권력의 편재	0		0

☞ 2015 7급 선행정학 p.50, p.62
☞ 2015 9급 선행정학개론 p.43, p.54

05. 행정의 본질적 가치에서 공익의 본질에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 실체설에 의하면 공익 결정은 다수에 의해 민주적으로 이루어지는 것으로 본다.
- ② 과정설에 의하면 사익을 초월한 별도의 공익이란 존재하지 않으며, 공익이란 사익의 총합이거나 사익 간의 타협 또는 집단 간의 상호작용의 산물이라고 보는 입장이다.
- ③ 실체설에 의하면 공익이 사익을 초월한 실체적·규범적·도덕적 개념으로서 공익과 사익의 갈등을 인정하지 않는 입장이라고 할 수 있다.
- ④ 과정설에 의하면 협상과 조정과정에서 약자가 희생되는 결과를 초래할 수 있다.

[답] ① 실체설이 아니라 과정설에 대한 설명이다.

● 공익의 실체설과 과정설의 비교

실체설	과정설
적극설	소극설
전체주의	개인주의
선형적	경험적
공익 ≠ 사익의 합	공익 = 사익의 합
합리모형	점증모형
개도국	선진국
권위주의	다원주의
Plato, Aristoteles 등	Sorau, Hume, Hobbes 등

☞ 2015 7급 선행정학 p.81
☞ 2015 9급 선행정학개론 p.70

06. 롤스(J.Rawls)의 정의에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 정의의 제1원리는 기본적 자유의 평등원리로서, 모든 사람은 다른 사람의 유사한 자유와 상충되지 않는 한도 내에서 최대한의 기본적 자유에의 평등한 권리를 인정하는 것이다.
- ② 정의의 제2원리의 하나인 기회 균등의 원리는 사회·경제적 불평등은 그 모체가 되는 모든 직무와 지위에 대한 기회 균등이 공정하게 이루어진 조건 하에서 직무나 지위에 부수해 존재해야 한다는 원리이다.
- ③ 정의를 공평으로 풀이하면서 배분적 정의가 평등 원칙에 입각해야 함을 강조한다.
- ④ 정의의 제1원리가 제2원리에 우선하고, 제2원리 중에서는 차등원리가 기회균등의 원리에 우선되어야 한다.

[답] ④ 정의의 제1원리가 제2원리에 우선하고, 제2원리 중에서는 차등원리보다 기회균등의 원리가 우선되어야 한다.

● 정의의 원리

제1의 원리 (동등한 자유의 원리)	다른 사람의 동일한 자유와 상충되지 않는 범위 내에서 최대한으로 자유에 대하여 동등한 권리를 가진다.
제2의 원리 (정당한 불평등의 원리)	기회 균등의 원리 직무와 직위는 모든 사람에게 공정하게 개방되어야 한다.
	차등 조정의 원리 불평등의 시정은 가장 불리한 입장에 있는 사람(극빈층)에게 최대한 이익이 되도록 조정되는 경우에만 정당하다는 원리 (최소극대화원리 : Maximin)

☞ 2015 7급 선행정학 p.85
☞ 2015 9급 선행정학개론 p.74

07. 행정에 있어서 가외성(redundancy)에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 각 부문들이 상호유기적인 관리를 가지면서 공동 목표를 달성할 수 있도록 기여한다.
- ② 가외성의 산술적 증가는 실패의 확률을 지수적으로 감소시킨다.
- ③ 정보체제의 안전성을 증진시키기 위해서는 초과분의 정보채널 등 가외적 조직설계가 필요하다.
- ④ 불확실성이 커질수록 가외성의 필요성은 줄어든다.

[답] ④ 가외성은 위기 시에 필요한 이념이므로 불확실성이 커질수록 가외성의 필요성은 커진다.

☞ 2015 7급 선행정학 p.94
☞ 2015 9급 선행정학개론 p.82

08. 정책의제의 설정에 영향을 미치는 요인에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 사회 이슈와 관련된 행위자가 많고, 이 문제를 해결하기 위한 정책의 영향이 많은 집단에 영향을 미치거나 정책으로 인한 영향이 중요한 것일 경우 상대적으로 쉽게 정책의제화 된다.
- ② 정책문제의 해결 가능성이 낮을수록 정책의제화가 용이하다.
- ③ 국민의 관심 집결도가 높거나 특정 사회 이슈에 대해 정치인의 관심이 큰 경우에는 정책의제화가 쉽게 진행된다.
- ④ 극적인 사건이나 위기 등은 의제로 채택될 가능성이 높다.

[답] ② 정책문제의 해결가능성이 낮을수록 정책의제화가 곤란해진다.

● 정책의제 설정에 영향을 미치는 요인

- (1) 문제의 중요성 : 영향을 받는 집단(이해관계집단)이 크고(많고) 문제의 내용이 대중적이고 중요한 것일수록 의제화 가능성이 높다.
- (2) 쟁점화의 정도 : 쟁점화된 것일수록 의제화 가능성이 크다.
- (3) 문제의 인지집단의 규모 : 문제를 인지(제기)하는 집단의 규모가 클수록 의제화 가능성이 높다.
- (4) 문제의 구체성 : 논란이 있으나 문제가 추상적일 때 의제화 가능성이 높다는 의견이 지배적이다.
- (5) 사회적 중요성 : 사회 전체에 주는 충격의 강도(파급효과)가 클수록 의제화 가능성이 높다.
- (6) 선례의 유무 : 관례화된 문제일수록 의제화 가능성이 높다.

- (7) 해결책의 유무 : 해결책이 있을수록 의제화 가능성이 높다.
(8) 복잡성 여부 : 복잡한 문제보다 단순한 문제가 의제화 가능성이 높다.

☞ 2015 7급 선행정학 p.190
☞ 2015 9급 선행정학개론 p.164

09. 정책의제의 형성과정에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 내부접근형은 불평등한 사회에서 나타나며 공공의제 형성을 위하여 정부가 행정PR을 한다.
- ② 외부주도형은 외부집단이 주도하여 정책의제의 채택을 정부에 강요하는 경우로 허쉬만(Hirshman)은 이를 강요된 정책문제라고 하였다.
- ③ 동원형은 정부의제화한 후 구체적인 정책결정을 하면서 공공의제화 한다.
- ④ 동원형은 정부의 힘이 강하고 민간부문의 힘이 취약한 후진국에서 많이 나타난다.

[답] ① 내부접근형은 불평등한 사회에서 나타나지만 공공의제 형성을 위한 정부의 행정PR 등을 거치지 않고 사회문제가 바로 정책담당자에 의하여 정책의제화한다.

● 정책의제모형

- 외부주도형 : 사회문제 → 이슈화 → 체제의제 → 제도의제
- 동원형 : 사회문제 → 제도의제 → 이슈화 → 체제의제
- 내부접근형(음모형) : 사회문제 → 제도의제

☞ 2015 7급 선행정학 p.189
☞ 2015 9급 선행정학개론 p.163

10. 무의사결정론(non - decision making theory)에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 사회의 현존 이익과 특권적 분배 상태를 변화시키려는 요구가 표현되기도 전에 질식·은폐되거나, 그러한 요구가 국가의 공식 의사결정 단계에 이르기 전에 소멸되기도 한다.
- ② 넓은 의미의 무의사결정은 정책의제설정 과정뿐만 아니라 정책결정 과정, 그리고 정책집행 과정에서도 발생한다.
- ③ 이해관계자들의 타협과 조정에 의하여 의사결정을 한다.
- ④ 정책문제를 기각·방치하여 결과적으로 정책대안이 만들어지지 못하도록 한다.

[답] ③ ③은 다원주의적 과정을 의미한다. 무의사결정은 신 엘리트이론으로 엘리트들의 기득권이나 이해관계를 침해하지 않는 의제들만 채택된다는 이론이다.

☞ 2015 7급 선행정학 p.195
☞ 2015 9급 선행정학개론 p.168

11. 정책분석을 효과적으로 하기 위한 비용편익 분석(cost-benefit analysis)에 관한 설명

중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 순현재가치가 0보다 클 때 그 사업은 추진할 가치가 있다.
- ② 내부수익률은 높을수록 사업의 타당성이 인정된다.
- ③ 미래에 발생할 비용과 편익을 화폐적 단위로 표시하고 계량적인 환산을 한다.
- ④ 두 가지의 사업을 비교할 때 내부수익률법과 순현재가치법은 항상 같은 결과를 보이게 된다.

[답] ④ 비용편익분석의 평가기준은 서로 다른 의미를 지니기 때문에 어떤 평가기준을 적용하느냐에 따라 다른 평가결과가 나오게 된다.

● 비용편익분석의 평가기준

평가기준	개념	특징
순현재가치	편익의 현재가치 - 비용의 현재가치	$B-C > 0$ 이면 타당성 O (가장 일반적 기준)
비용편익비율	편익의 현재가치 / 비용의 현재가치	$B/C > 1$ 이면 타당성 O (이차적·보완적 기준)
내부수익률	비용과 편익의 현재가치를 같게 해주는 때의 할인율	예상(기대)수익률 내부수익률이 높을수록 좋다.
자본회수기간	투자원금을 회수하는데 걸리는 시간	짧을수록 좋다. (단, 할인율이 높을 때는 단기, 낮을 때는 장기투자가 유리)

☞ 2015 7급 선행정학 p.214
☞ 2015 9급 선행정학개론 p.184

12. 미래예측기법 중 브레인스토밍(brain storming)에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 우스꽝스럽거나 비현실적인 아이디어의 제안도 허용해야 한다.
- ② 참가자들이 될 수 있는대로 많은 독창적 의견을 내도록 노력해야 하므로, 이미 제안된 여러 아이디어들을 종합하여 새로운 아이디어를 만들어내는 편승기법(piggy backing)의 사용을 지양한다.
- ③ 관련분야의 전문가가 아니라도 아이디어를 제안할 수 있다.
- ④ 아이디어 개발단계에서의 브레인스토밍 활동의 분위기는 개방적이고 자유롭게 유지되어야 한다.

[답] ② 브레인스토밍은 이미 제안된 여러 아이디어들을 종합하여 새로운 아이디어를 만들어내는 편승기법(piggy backing)의 사용을 유도·장려한다.

☞ 2015 7급 선행정학 p.224
☞ 2015 9급 선행정학개론 p.193

13. 정책결정모형 중 합리모형에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 정책대안의 분석과 비교가 총체적·종합적으로

- 이루어진다.
- ② 달성하고자 하는 목표가 명확하다.
 - ③ 기존 정책에 대한 추가와 삭제의 형태로 정책이 결정된다.
 - ④ 완전한(객관적) 합리성을 추구한다.

[답] ③ ③은 점증주의와 연관된다.

☞ 2015 7급 선행정학 p.240
☞ 2015 9급 선행정학개론 p.204

14. 정책집행에 대한 상향적 접근방법에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 정책집행에서 순응과 통제의 방식이 아닌 재량과 자율을 강조한다.
- ② 분명하고 일관된 정책목표의 존재가능성을 부인하고, 정책목표 대신 집행문제의 해결에 논의의 초점을 맞춘다.
- ③ 일선집행관료의 재량권을 축소하고 통제를 강화한다.
- ④ 정책집행 현장에서 일어나는 문제점을 파악하여 대응하게 함으로써 분권과 참여가 증대될 수 있다.

[답] ③ ③은 하향적 집행과 연관된다. 상향적 집행은 일선 집행관료의 재량권을 확대하고 통제를 완화한다.

● 하향식 집행과 상향식 집행의 비교

구분	고전적·하향적·집권적 집행 (top-down)	현대적·상향적·분권적 집행 (bottom-up)
정책상황	안정적·구조화된 상황	유동적·동태화된 상황
정책목표 수정	목표가 명확하여 수정 필요성 적음	수정 필요성 높음
결정과 집행	정책결정과 집행의 분리 (이원론)	정책결정과 집행의 통합 (일원론)
관리자의 참여	참여 제한, 충실한 집행이 중요시됨	참여 필요
집행자의 재량	집행자의 재량 불인정	집행관료의 재량권 인정
정책평가의 기준	집행의 충실성과 성과	환경에의 적응성 증시, 정책성과는 2차적 기준
집행의 성공요건	결정자의 리더십	집행관료의 재량권
핵심적 법률 (법제화)	있음	없음
Berman	정형적 (거시적·하향적) 집행	적응적 (미시적·상향적) 집행
Elmore	전향적 집행 (forward mapping)	후향적 집행 (backward mapping)
Nakamura	고전적 기술자형, 지시적 위임가형	재량적 실험가형, 관료적 기업가형
방향과 흐름	집권적, 기계적, 단계적 연역적, 규범적	분권적, 역동적, 귀납적, 실증적

☞ 2015 7급 선행정학 p.262
☞ 2015 9급 선행정학개론 p.223

15. 대형 참사를 계기로 그동안 해결하지 못했던 정책문제에 대한 대책을 마련하게 되는 상황을 설명하는데 적합한 정책결정모형으로 가장 적절한 것은?

- ① 합리모형
- ② 점증모형
- ③ 혼합모형
- ④ 쓰레기통모형

[답] ④ 설문은 의사결정에 필요한 네 가지 요소(문제, 해결책, 선택기회, 참여자)가 쓰레기통 안에서 어떤 계기를 통하여 만나게 될 때 의사결정이 이루어진다는 쓰레기통모형을 설명하는 것이다. 응집성이 약한 무정부 상태 하에서는 4가지 흐름이 나타나도 점화계기가 있어야 의사결정이 이루어지는데 우연히 발생하는 두 가지 점화계기 위 표와 같다. 설문에서 대형 참사는 점화계기 중 극적인 사건에 해당한다.

☞ 2015 7급 선행정학 p.249, p.237
☞ 2015 9급 선행정학개론 p.214, p.203

16. 정책평가의 목적에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 목표가 얼마나 잘 충족되었는지 파악할 수 있다.
- ② 정책문제의 구조화와 정책담당자의 자율성을 확보하는데 있다.
- ③ 정책 성공을 위한 원칙 발견과 향상된 연구를 위한 토대를 마련할 수 있다.
- ④ 정책 성공과 실패의 원인을 구체적으로 제시할 수 있다.

[답] ② 정책문제의 구조화는 정책문제를 정확하게 정의하는 것으로 정책목표의 설정 이전의 단계이다. 정책평가는 정책이 집행된 다음 정책의 효과를 평가하는 것으로 정책담당자의 정치적, 법적, 관리적 책임을 확보하기 위한 것이다(②).

①③④ [O] 모두 Bigman이 제시한 정책평가의 목적에 해당

☞ 2015 7급 선행정학 p.286
☞ 2015 9급 선행정학개론 p.242

17. 민츠버그(H.Mintzberg)의 조직유형론에는 단순구조(simple structure), 기계적 관료제(machine bureaucracy), 전문적 관료제(professional bureaucracy), 사업부제구조(divisionalized form), 애드호크라시(adhocracy)가 있다. 이에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 단순구조는 신생조직이나 소규모조직에서 주로 나타나는데, 주된 조정방법은 직접통제이다.
- ② 기계적 관료제는 단순하고 안정적인 환경에 적절한 조직형태로서, 주된 조정방법은 작업과정의 표준화이다.
- ③ 전문적 관료제는 수평·수직적으로 분권화된 조직형태로서, 주된 조정방법은 기술의 표준화이다.
- ④ 애드호크라시는 중간관리층을 핵심부문으로 하는 대규모 조직에서 나타나는데, 주된 조정방법은 산출의 표준화이다.

[답] ④ 사업부제 조직(Divisionalized Form)은 중간관리층을 핵심부문으로 하는 대규모 조직에서 나타나는데 산출물의 표준화를 중시하며 성과관리에 적합하지

만 기능부서간 중복 및 공통관리비 등 규모의 불경
 제나 사업영역 간 갈등이 발생한다.

● Mintzberg의 조직유형

구분	환경	규모	권한 (통제수단)	주요구성부분
단순구조	단순 동태적	소규모 신설조직	최고관리자에 집중(직접통제)	최고관리층
기계 관료제	단순 안정적	대규모 조직	조직적 분화 (직업표준화)	기술구조
전문 관료제	복잡 안정적	중소규모 조직	수평적 분화 (기술표준화)	작업층
사업부제	단순 안정적	대규모 조직	하부단위 준자 율적 (산출표준화)	중간관리층
임시 특별조직	복잡 동태적	소규모 조직	수평적 분화 (상호조절)	지원마료

☞ 2015 7급 선행정학 p.311
 ☞ 2015 9급 선행정학개론 p.263

18. 정책네트워크모형에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 정책네트워크는 참여자와 비참여자를 구분하는
경계가 존재한다.
- ② 하위정부모형(철의 삼각)은 소수 엘리트들이 연대
를 형성, 폐쇄적 관계를 강조하고 다른 이익집단
의 참여를 배제한다.
- ③ 이슈네트워크(issue network)는 정부부처의 관
료, 의원, 기업가, 학자, 언론인 등을 포함하는
특정영역에 이해관계나 관심 있는 사람은 누구
나 참여할 수 있는 의사소통 네트워크이다.
- ④ 이슈네트워크(issue network)는 정책공동체
(policy community)에 비해 참여자들이 기본가
치를 공유하며 그들 간의 접촉빈도가 높다.

[답] ④는 이슈네트워크가 아닌 정책공동체의 특징이다.

● 정책네트워크의 유형

	철의 삼각	이슈공동체	정책공동체
행위자	관료+이익집단+ 의회상임위원회	광범위한 다수의 이해관계자 참여	제한된 참여 (관료+전문가)
폐쇄성	폐쇄적	개방적	비교적 폐쇄적
안정성	안정적	불안정 (유동적, 일시적)	비교적 안정적 (지속적)
행위자 간관계	동맹관계	경쟁적, 갈등적 (negative-sum game : 영합게임)	의존적, 협력적 (positive-sum game : 정합게임)
정책	분야별 정책지배	정책 산출 예측근 관	의도한 정책산출 예 측 가능

☞ 2015 7급 선행정학 p.198
 ☞ 2015 9급 선행정학개론 p.171

19. 대프트(Daft)가 제시한 매트릭스(matrix) 조직에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 개인들이 다양한 경험을 할 수 있기 때문에 전문
기술의 개발과 더불어 넓은 시야를 갖출 수 있는

기회가 된다.

- ② 기능구조와 사업구조의 화학적 결합을 시도하는
조직구조이며, 특수대학원이 이에 해당한다고 할
수 있다.
- ③ 재외국민보호를 담당하는 각 부처 주재관들이 파
견되어 있는 재외공관이 이러한 조직에 해당한다
고 할 수 있다.
- ④ 조직관리상의 객관성과 예측가능성을 제고시킬
수 있는 장점이 있다.

[답] ④ 매트릭스조직은 사업구조와 기능구조를 결합한 이중
적 조직으로서 상황적응성이 높고 공식화나 표준화
에 의존하지 않으므로 조직관리의 객관성과 예측가
능성을 확보할 수 없다는 단점이 있다.

☞ 2015 7급 선행정학 p.375
 ☞ 2015 9급 선행정학개론 p.319

20. 팀제에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 조직의 인력을 신축적으로 운영하고, 실무 차원
에서 팀장 및 팀원의 권한을 향상시킨다.
- ② 조직 환경의 특성이 안정되고 오래된 조직에 적
합하고, 조직문화 측면에서 관리보다는 현업이
강한 조직에 적합하다.
- ③ 공동의 목표를 달성하기 위하여 책임을 공유하고
문제해결을 위한 공동의 접근방법을 사용하기 때
문에 팀원들의 무임승차 현상이 발생할 경우 업
무의 공동화 현상이 나타날 수 있는 단점이 있다.
- ④ 팀제 도입의 특징으로 결재단계의 축소를 들 수
있고, 팀조직은 의사결정단계의 축소로 신속한
의사결정을 가능하게 한다.

[답] ② 팀제는 단순집행업무보다는 전략적 업무, 분업보다
는 협업이 필요한 조직에 적합하다.

● 팀제의 장단점

장 점	단 점
·기동성·상황적응성 ·의사결정단계 축소 ·고위관료의 권한 축소 ·개인별업무의 통합 ·연공중심 → 성과·능력중심 ·통솔범위 확대·다양화	·계층 부제로 갈등 ·내적통제력 약화 ·무임승차·집단행동의 딜레마 우려 ·안정성·일관성 결여

☞ 2015 7급 선행정학 p.374
 ☞ 2015 9급 선행정학개론 p.318

21. 조직을 이끌어가기 위해서는 구성원에게 동기를 부여하는 것이 필요하다. 동기부여 이론에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 마슬로우(Maslow)는 욕구계층이론을 제시하며
'생리적욕구-안전욕구-사회적욕구-존재감(존
경욕구)-자아실현욕구'순으로 욕구가 계층을
이루고, 한 단계의 욕구가 어느 정도 충족되면

- 다음 단계의 욕구가 발로된다고 하였다.
- ② 엘더퍼(Alderfer)의 ERG이론은 마슬로우(Maslow)와는 달리 순차적인 욕구발로 뿐만 아니라 욕구좌절로 인한 욕구발로의 후진적, 하향적 퇴행을 제시하고 있다.
 - ③ 맥그리거(D. McGregor)는 Y이론적 관리전략으로 자율에 의한 통제, 잠재력 발휘를 위한 여건의 조성, 통합의 원리, 비공식적 조직활용 등을 제시하였다.
 - ④ 허즈버그(F. Herzberg)는 욕구충족 요인 이원론에서 작업조건을 동기요인(만족요인)으로, 성취감은 위생요인(불만요인)으로 보았다.

[답] ④ 허즈버그(F. Herzberg)는 욕구충족 요인 이원론에서 작업조건을 위생요인(불만요인)으로, 성취감은 동기요인(만족요인)으로 보았다.

☞ 2015 7급 선행정학 p.323
 ☞ 2015 9급 선행정학개론 p.274

22. 동기이론의 하나인 강화이론에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 생산량에 비례하여 임금을 지급하는 성과급제는 변동비를 강화의 한 예로, 바람직한 행동을 유지하는데 효과적이다.
- ② 강화이론은 동기이론 가운데 과정이론에 속하고, 강화물은 사람에 따라 다양한 차이가 발생한다.
- ③ 팀의 주요 사업에 기여도가 약한 사람에게 성과포인트를 배정하지 않음으로써, 성실한 참여를 유도하는 방식은 '소거'에 해당된다.
- ④ 연속적 강화는 초기단계 학습에서 바람직한 행동의 빈도를 늘리는데 효과적이거나 강화효과가 빨리 소멸한다.

[답] ① 생산량에 비례하여 임금을 지급하는 성과급제는 대표적인 고정비를 강화의 한 예로, 바람직한 행동을 유지하는 데는 효과적이다.

● 강화일정의 종류

강화일정			의미
연속적 강화			성과(바람직한 행동)가 나올 때마다 강화(초기 학습단계에 효과적)
단속적 강화	간격 강화	고정간격강화	성과에 관계없이 규칙적인 시간 간격으로 강화(매월 달주는 보수)
		변동간격강화	불규칙적인 시간 간격으로 강화
	비율 강화	고정비율강화	일정한 비율의 성과에 따라 강화(실적에 따른 고정성과급)
		변동비율강화	불규칙적 비율의 성과에 따라 강화(금액이 일정치 않은 특별보너스)

☞ 2015 7급 선행정학 p.330
 ☞ 2015 9급 선행정학개론 p.281

23. 리더십 이론에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 조직을 위해 새로운 비전을 창출하고, 그러한 비전이 새로운 현실이 될 수 있도록 지지를 확보할 수 있는 리더십은 변혁적 리더십이다.
- ② 카리스마적 리더십에서 추종자들은 근무성과의 목표를 높게 설정하고, 제도에 의하여 리더에게 복종한다.
- ③ 행태론은 리더의 행동유형을 연구하였고, 상황론은 상황에 따라 리더십의 효율성이 달라진다고 보았다.
- ④ 자질론(특성이론, 속성이론)은 지도자의 특성으로 지능과 인성 뿐 아니라 육체적 특장을 들고 있다.

[답] ② 카리스마적 리더십에서 추종자들은 스스로 근무성과의 목표를 높게 설정하지만, 제도가 아니라 강한 헌신과 일체감, 역할모형에 의하여 리더에게 복종한다.

● 리더십이론의 변천

특성론(자질론)	리더의 자질, 속성 규명
행태론	리더행동의 다양성과 차별성 규명 (리더행동유형론)
상황론	리더십의 효율성에 영향을 미치는 상황조건 규명 (3차원이론도 이에 포함)
신속성론	변혁적 리더십 등 리더의 속성(카리스마) 중시

☞ 2015 7급 선행정학 p.343
 ☞ 2015 9급 선행정학개론 p.293

24. 목표관리(MBO)와 총체적 품질관리(TQM)에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① MBO는 내부적, 상하급자간 합의로 목표를 설정하는 반면에 TQM은 외부적, 고객에 의해 목표를 설정한다.
- ② MBO의 시간관은 장기적이며, 통제유형은 예방적·사전적 통제이다.
- ③ TQM은 품질관리가 과정의 매 단계마다 이루어지고, 산출물의 일관성 유지를 위해 과정통제 계획과 같은 계량화된 통제수단을 활용한다.
- ④ 구성원의 참여를 인정한다는 점에서 MBO와 TQM은 동일하다.

[답] ② TQM의 시간관은 장기적이며, 통제유형은 예방적·사전적 통제이다.

● MBO와 TQM의 비교

	MBO	TQM
안목	단기·미시·양적(정량적)	장기·거시·질적(정성적)
지향	효과지향(대내지향)	고객지향(대외지향)
성격	관리전략, 평가 및 환류 중시(사후적 관리)	관리철학, 사전적 관리(예방적 통제)
계량화	계량화 중시	중시하지 않음
초점	결과	과정·절차·문화
보상	개인별 보상	총체적 헌신(집단중심)

☞ 2015 7급 선행정학 p.422, p.433
 ☞ 2015 9급 선행정학개론 p.358, p.367

25. 직업공무원제도에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 공직을 하나의 전문 직업분야로 확립하는 데 기여한다.
- ② 실적주의가 확립되지 않아도 직업공무원제는 확립될 수 있다.
- ③ 유럽에서는 일찍이 직업공무원제가 확립되었으나 최근에는 실적주의도 강조되고 있다.
- ④ 직업공무원제를 올바르게 수립하기 위해서는 공무원 인력계획에 대한 장기적인 계획이 수립되고 운용되어야 한다.

[답] ② 실적제가 확립되었다고 하여 다 직업공무원제가 확립되는 것은 아니지만 실적주의는 직업공무원제의 전제조건(필요조건)이므로 실적제가 확립되지 않고서는 직업공무원제가 확립되기 힘들다.

☞ 2015 7급 선행정학 p.456
 ☞ 2015 9급 선행정학개론 p.384

26. 대표관료제에 관한 설명 중 가장 적절한 것은?

- ① 다양한 집단을 참여시킴으로써 정부관료제를 민주화하는 데 기여하고, 공무원 신분보장을 통해 행정의 안정성과 계속성을 확보한다.
- ② 사회적 약자를 배려하는 차원에서 공직채용을 하기 때문에 인원감축을 추구하는 작은 정부에서 채택하기 쉽다.
- ③ 채용 전과 후의 이해관계가 변화할 수 있고 자기의 신념도 바뀔 수 있다는 재사회화 현상을 충분히 고려한다.
- ④ 할당제를 강요하는 결과를 초래해 현대 인사행정의 기본원칙인 실적주의를 훼손하고 행정능률을 저해할 수 있다는 비판을 받는다.

[답] ④ ④만 옳은 지문이다.

- ☑ ① [X] 다양한 집단을 참여시킴으로써 정부관료제를 민주화하는 데 기여하는 제도는 대표관료제이지만, 공무원 신분보장을 통해 행정의 안정성과 계속성을 확보하려는 것은 직업공무원제이다.
- ② [X] 사회적 약자를 배려하는 차원에서 공직채용을 하기 때문에 인원감축을 추구하는 작은 정부에서 채택하기 어렵다.
- ③ [X] 채용 전과 후의 이해관계가 변화할 수 있고 자기의 신념도 바뀔 수 있다는 재사회화 현상을 충분히 고려하지 못하고 있다는 점이 단점이다.

☞ 2015 7급 선행정학 p.459
 ☞ 2015 9급 선행정학개론 p.387

27. 실정법상 공직분류에 관한 설명 중 가장 적절한 것은?

- ① 경찰공무원은 특수경력직 공무원이다.
- ② 특정직 공무원은 신분이 보장되며, 정년까지 공무원으로 근무할 것이 예정된다.

- ③ 별정직 공무원은 경력직 공무원으로, 실적주의와 직업공무원제가 적용된다.
- ④ 헌법재판소 재판관과 헌법연구관은 경력직 중 특정직에 속한다.

[답] ② ②만 옳은 지문이다.

● 우리나라의 공직분류

경력직	일반직	행정일반, 연구지도, 기술 분야에 종사
	특정직	법관, 검사, 경찰, 외무, 소방, 경찰, 군인 등
특수경력직	정무직	선거로 취임, 국회의 임명 등의, 정치적 결정 등
	별정직	공정성, 신임, 기밀을 요하는 직위

- ☑ ① [X] 경찰공무원은 경력직 중 특정직공무원이다.
- ③ [X] 별정직 공무원은 특수경력직 공무원으로, 실적주의와 직업공무원제가 원칙적으로 적용되지 않는다.
- ④ [X] 헌법연구관은 경력직 중 특정직에 속하지만, 헌법재판소 재판관은 정무직으로 특수경력직에 속한다.

☞ 2015 7급 선행정학 p.470
 ☞ 2015 9급 선행정학개론 p.396

28. 개방형 임용제에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 국가공무원법은 '효율적인 정책수립 또는 관리'를 위하여 적격자를 임용할 필요가 있는 직위에 대하여 개방형 직위로 지정하여 운용할 수 있다고 규정하고 있다.
- ② 개방형 임용제는 공직사회의 탈관료제화에 기여할 수 있다.
- ③ 공무원과 민간전문가 사이의 생산적인 경쟁을 유도하여 공무원의 자기계발을 촉진하는 효과를 거둘 수 있다.
- ④ 전문성이 요구되는 경우 일정한 직무 수행요건을 갖춘 자를 공직 내·외부에서 임용하여 공직의 전문성을 높이기 위한 제도이다.

[답] ① ①은 개방형직위가 아니라 공모직위에 대한 규정이다.

● 개방형과 폐쇄형의 장단점

	개방형	폐쇄형
직업공무원제	불리	유리
신분 보장	신분 불안정 (임용권자가 좌우)	신분 보장(법적 보장)
신규 임용	전계급에서 허용	하위직만 허용
승진임용기준	최적격자(내·외부)	상위적격자(내부임용)
임용 자격	전문능력	일반능력
직위분류 기준	직위분류제 : 직무 중심	계급제 : 사람 중심
직원간의 관계	사무적	온정적
채택 국가	미국, 캐나다, 필리핀	영국, 독일, 프랑스, 일본

☞ 2015 7급 선행정학 p.473
 ☞ 2015 9급 선행정학개론 p.398

29. 공무원 교육의 중요성이 강조되고 있다. 교육훈련 방법에는 여러 가지가 있는 바,

그에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 몇 명의 피훈련자가 실제의 행동으로 연기하고 사회자가 청중들에게 연기내용을 비평·토론하게 한 후 결론적인 설명을 하는 '역할연기'는 참여자들의 태도변화와 민감한 반응을 촉진시킨다.
- ② 일정한 사례를 공동으로 연구하여 문제점을 도출하고 그에 대한 대안을 모색하는 '사례연구'는 피훈련자의 능동적인 참여를 유도해야 하므로 시간이 많이 걸린다는 단점이 있다.
- ③ 피훈련자가 직책을 정상적으로 수행하면서 담당 업무의 수행능력을 향상시키기 위하여 상관이나 선임자로부터 지도·훈련을 받는 '현장훈련'은 직장생활을 수행하면서 동시에 진행되기 때문에 사전에 예정된 계획에 따라 실시하기가 용이하다.
- ④ 몇 사람이 반을 편성하여 문제를 연구하고 전원에게 보고하며 비판을 가하는 '신디케이트(syndicate)'는 참가자의 관심유도와 상대방 의견 존중 등이 장점이거나 충분한 시간이 필요하다.

[답] ③ 피훈련자가 직책을 정상적으로 수행하면서 담당 업무의 수행능력을 향상시키기 위하여 상관이나 선임자로부터 지도·훈련을 받는 '현장훈련'은 직장생활을 수행하면서 동시에 진행되기 때문에 사전에 예정된 계획과 스케줄에 따라 실시하기가 곤란하다.

☞ 2015 7급 선행정학 p.501
☞ 2015 9급 선행정학개론 p.422

30. 승진에서 근무성적평정의 중요성이 강조되고 있다. 다음 근무성적평정 오류 사례에 관한 방지대책으로 가장 적절하지 않은 것은?

임용된 이후 매일 일찍 출근하며 성실히 근무하던 어떤 직원이 근무성적평정 하루 전날 지각을 하게 되었다. 이로 인하여 이 직원은 평정요소 중 직무수행태도에 대하여 낮은 점수를 받게 되었다.

- ① 독립된 평가센터 설치·운영
- ② 도표식평정척도법 사용
- ③ 목표달성결과만으로 평가하는 MBO평정방식 사용
- ④ 중요사건기록법 사용

[답] ② ②와는 관계가 없다. 제시문은 최근의 가까운 실적이나 사건에 의하여 평정이 영향을 받는 현상으로 시간적 오류(최근오류)에 해당한다. 이를 방지하려면 ① 독립된 평가센터 설치·운영 ③ 목표달성결과만으로 평가하는 MBO평정방식 사용 ④ 중요사건기록법 사용 등이 필요하다.

☞ 2015 7급 선행정학 p.508
☞ 2015 9급 선행정학개론 p.428

31. 공직(행정)부패의 유형에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

장 적절하지 않은 것은?

- ① 가장 전형적인 부패의 형태인 뇌물수수는 '사기형 부패'에 해당된다.
- ② 부패의 용인가능성을 기준으로 '흑색부패, 백색부패, 회색부패'로 나눌 수 있다.
- ③ '회색부패'는 윤리강령에는 규정할 수 있지만 법률로 규정하는 것은 논란이 되는 부패를 말한다.
- ④ 민원처리 과정에서 소위 급행료가 당연시 되는 관행은 '제도화된 부패'에 해당된다.

[답] ① 가장 전형적인 부패의 형태인 뇌물수수는 '사기형 부패'에 아니라 거래형 부패에 속한다. 사기형 부패는 공금횡령이나 회계부정 등이 이에 해당된다.

● 부패의 유형

- 거래형 부패 : 뇌물 받고 혜택 부여(외부부패)
- 사기형 부패 : 공금횡령, 회계부정(내부부패)
- 일탈형 부패 : 개인적 부패(돈 받고 단속 눈감아주기)
- 제도화된 부패 : 급행료·커미션이 당연시되는 문화(체제적 부패)
- 권력형 부패 : 상층부의 정치권력을 이용한 막대한 부패
- 생계형 부패 : 하급관료(민원부서)들의 작은 부패
- 백색 부패 : 처벌을 받지 않는 선의의 부패
- 흑색 부패 : 사회적 지탄 대상이 되는 부패로 법률에 규정 가능
- 회색 부패 : 처벌에 대해 논란이 있는 부패로 법률보다는 윤리강령 등에 규정

☞ 2015 7급 선행정학 p.550
☞ 2015 9급 선행정학개론 p.460

32. 공무원의 정치적 중립에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 정치적 중립은 엽관계의 폐단을 극복하고 실적주의를 확립하기 위한 핵심가치였다.
- ② 공무원의 정치적 중립이란 어느 정당이 집권하든 공평하게 여야 간에 차별 없이 봉사하는 것을 의미한다.
- ③ 공무원의 정치적 중립성을 지나치게 강조하다 보면 공무원을 폐쇄집단화 할 가능성도 있다.
- ④ 정치적 중립을 확보해야 할 필요성으로 공무원의 대표성 확보를 들 수 있다.

[답] ④ 일반적으로 중립을 강조하는 실적관료제는 정치적 사회화나 정치적 안배를 중시하는 대표관료제와 상충되는 것으로 이해된다.

☞ 2015 7급 선행정학 p.543
☞ 2015 9급 선행정학개론 p.454

33. 예산집행의 신축성을 보장하기 위한 제도에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 명시이월은 연내 지출 마감에 불가함이 예측된 경비를 세입·세출예산에 명시해 국회승인을 얻어 다음 연도에 사용하는 것이다.

- ② 사고이월은 불가피한 사유로 이월한 것이므로 국회 승인이 불필요하지만, 사고이월한 경비는 다시 다음 연도에 재차 사고이월 할 수 없다.
- ③ 예산의 이용은 입법과목간의 상호융통을, 예산의 전용은 행정과목간의 상호융통을 위한 제도이다.
- ④ 예산의 이체는 정부조직 등에 관한 법령의 제정·개정·폐지로 인하여 중앙관서의 직무와 권한에 변동이 있을 때 이루어지는 것으로 국회의 승인이 있어야 한다.

[답] ④ 이체는 국회의 승인이 없어도 할 수 있다.

● 예산집행의 통제와 신축성 유지방안

구분	특징
재정 통제	예산의 배정 배정 기획재정부장관이 중앙관서의 장에게 예산을 배분
	재배정 중앙관서의 장이 산하기관의 장에게 예산을 다시 배분
	지출원인행위에 대한 통제 채무부담의 원인이 되는 행위에 대한 통제
	정원·보수에 대한 통제 중앙인사기관장과 중앙예산기관장과의 협의
	예산안편성지침 예산안편성준칙의 시달
	통합예산 일반회계, 특별회계, 기금 등을 총 망라하여 편성
신축성 유지	총사업비제도 개개의 사업에 소요되는 모든 경비를 총괄적으로 관리
	이용 입법과목(장·관·항)간에 상호융통(국회의 의결을 요함)
	전용 행정과목(세항·목)간에 상호융통
	이체 예산의 책임소관 변경
	이월 다음 연도로 넘겨서 예산을 사용(명시이월·사고이월)
	계속비 수년간 예산지출(5년 이내)
	예비비 예산외의 지출 및 초과지출에 충당하기 위한 경비
	긴급배정 회계연도 개시 전 예산배정
	추가경정예산 예산 성립 후 추가로 편성된 예산
	준예산 예산 불성립 시 전년도에 준하여 지출
	대통령의 재정에 관한 긴급명령권 헌법에 규정된 대통령 권한
	총괄배정예산(지출대예산) 지출한도 내에서 자율편성
	다년도예산 회계연도에 구애받지 않고 3년 이상으로 세출예산을 운영
	국고채무부담행위 법률, 세출예산, 계속비 외에 정부가 채무를 부담하는 행위
	총액계상예산제도 예산을 총액으로 편성하고 집행과정에서 세부적으로 지출
	장기계속계약제도 계속비 제도에 더 신축성을 부여한 제도(당해년도 예산범위 내 계약)

☞ 2015 7급 선행정학 p.646

☞ 2015 9급 선행정학개론 p.540

34. 추가경정예산에 관한 설명 중 가장 적절한 것은?

- ① 예산안이 제출된 이후 국회의결 이전에 기존안의 일부를 수정해 제출한 예산이다.
- ② 예산 팽창의 원인이 될 수 있으므로 '국가재정법'에서 그 편성 사유를 제한하고 있다.
- ③ 예산심의가 종료된 후 발생한 변화에 대처하기 위하여 연1회 편성하는 예산이다.
- ④ 국회에서 확정되기 전에 정부가 미리 배정하거나

집행할 수 있는 예산이다.

[답] ② ②만 옳은 지문이다. 추경예산은 전쟁이나 대규모 자연재해, 경기침체나 대량실업 등의 경우에 한하여 편성할 수 있다.

- ☑ ① [X] 예산안이 제출된 이후 국회의결 이전에 기존안의 일부를 수정해 제출하는 예산은 수정예산이다.
- ③ [X] 예산심의가 종료된 후 발생한 변화에 대처하기 위한 예산이긴 하지만 편성횟수에 제한은 없다.
- ④ [X] 국회에서 예산이 확정되기 전에 정부가 예산을 미리 배정하거나 집행할 수는 없다.

☞ 2015 7급 선행정학 p.595

☞ 2015 9급 선행정학개론 p.497

35. 예산과정에서 점증주의 모형에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 결정자의 인식능력의 한계를 전제로 하며, 결정과 관련된 모든 요소를 검토할 수 없다고 보고, 좋은 결정이란 관련자들의 포괄적 참여와 합의에 기초한 결정이라고 한다.
- ② 분석적·합리적 결정에 대한 노력을 약화시켜 정책기능을 축소시키며, 지속적 예산 증가의 문제를 발생시킬 수 있다.
- ③ 예산 담당관이 보수적 성향을 가질 경우 점증주의 모형에 따른 예산 결정은 현실적으로 힘들어지고, 정치적 합리성의 가치를 간과하기 쉽다.
- ④ 체계적인 대안개발 및 대안검토가 없기 때문에 관료들의 무사안일·타성을 조장할 가능성이 있다.

[답] ③ 예산담당관이 보수적 성향을 가질 경우 점증주의 모형에 따른 예산결정이 현실적으로 나타나게 되고, 정치적 합리성의 가치를 강조하기 쉽다.

☞ 2015 7급 선행정학 p.600

☞ 2015 9급 선행정학개론 p.502

36. 정부기관의 구매는 크게 분산구매와 집중구매로 나눌 수 있다.(분산구매와 비교한) 집중구매에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 구매조직의 관료화를 방지하고 중소기업보호 측면에서 유리하다.
- ② 부패나 부당거래 통제에 용이하고 재정적 통제체계를 향상시킬 수 있다.
- ③ 중앙구매기관을 경유하여 구매해야 하므로 구입절차가 복잡하고 적기에 물품을 공급하기 어렵다.
- ④ 조달업무의 전문성을 확보할 수 있다.

[답] ① 집중구매는 구매만을 전담하는 대규모 조직체가 필요하게 되고 이러한 구매조직은 특성상 관료화가 초래되기 쉬우며, 경쟁력이 없는 중소기업들을 보호하기도 어려워진다.

● 집중구매와 분산구매의 장단점

장 점	단 점
·재정상 절약 가능 : 대량구매 ·보관·운반 ·구매업무의 전문화 ·물품가격의 통일과 사무표준화 ·신축성 유지 : 기관 간 상호 융통 사용 및 조정 ·구매정책 수립 용이 ·공급업체에게 유리 : 대기업제	·특수품목 구입에 불편 ·구매절차의 복잡성 : red tape 조장 우려 ·적기공급의 지연 ·대기업에의 편중 및 중소기업자에 불리

☞ 2015 7급 선행정학 p.654

☞ 2015 9급 선행정학개론 p.548

37. 지식정보사회 조직의 특징에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 통제지향적 관리기능이 최소화되고 중간관리층 규모가 축소된다.
- ② 계층적 분화가 더욱 촉진되어 조직 계층의 수가 증가한다.
- ③ 조직 간 또는 조직 내 개인 간에 경쟁이 치열해진다.
- ④ 린덴(R. M. Linden)이 정의한 '이음매 없는 조직'의 출현이 확산된다.

[답] ② 정보화 사회에서는 탈관료제화, 탈계층화가 진행되어 계층적 분화가 축소되고 조직 계층의 수가 감소한다.

☞ 2015 7급 선행정학 p.710

☞ 2015 9급 선행정학개론 p.591

38. 행정통제와 행정책임에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 길버트(E. Gilbert)에 의하면 행정통제의 방법은 통제자가 행정조직 내부에 위치하는가 그렇지 않은가에 따라 내부통제와 외부통제로 구분된다.
- ② 행정통제는 공무원 개인 또는 행정체제의 일탈에 대한 감시와 처벌을 통해 원래의 행정성과를 달성하려는 활동들을 말한다.
- ③ 행정책임은 행정상의 일정한 의무를 전제로 발생한다. 따라서 권한과 책임의 명확화가 전제되어야 한다.
- ④ 사법부에 의한 통제는 위법행정을 다루는 합법성 위주의 통제여서 부당한 재량행위를 방지하는 적극적인 성격이 강하다.

[답] ④ 일반적으로 사법부에 의한 통제는 위법행정을 다루는 합법성 위주의 통제여서 부당한 재량행위를 방지하기 힘들기 때문에 소극적·사후적인 통제성격이 강하다.

☞ 2015 7급 선행정학 p.675

☞ 2015 9급 선행정학개론 p.563

39. 행정개혁의 일반적 특징에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 행정개혁은 주로 대내적 관계에서 전개되는 것으로 폐쇄체제적이다.
- ② 행정개혁은 행정을 인위적·의식적으로 변화시키려는 것이므로 불가피하게 관련자들의 저항을 수반한다.
- ③ 행정개혁 성공을 위해서는 정치적 요소도 고려하여야 한다.
- ④ 행정개혁은 단시간에 결과를 보는 일시적인 과정이 아니라 장기적이고 지속성을 갖는 학습과정이다.

[답] ① 행정개혁은 주로 환경과의 상호작용과정에서 필요성이 나타나게 되므로 대외적 관계에서 전개되며 개방체제적이다.

☞ 2015 7급 선행정학 p.693

☞ 2015 9급 선행정학개론 p.578

40. 행정개혁의 추진전략과 성과와 관련하여 보다 저항이 약하고 성공가능성이 높은 전략끼리 모여 있는 것은?

- ① 포괄적·급진적 개혁, 외부주도형 개혁, 명령적·하향적 개혁
- ② 포괄적·급진적 개혁, 내부주도형 개혁, 참여적·상향적 개혁
- ③ 부분적·점진적 개혁, 내부주도형 개혁, 명령적·하향적 개혁
- ④ 부분적·점진적 개혁, 내부주도형 개혁, 참여적·상향적 개혁

[답] ④ 전면적 개혁보다는 부분적·점진적 개혁, 외부주도형보다는 내부주도형 개혁, 하향적 개혁보다는 참여적·상향적 개혁이 대개 저항도 약하고 성공가능성이 높다.

● 행정개혁전략과 성공가능성

저항이 약하고 성공가능성이 높은 전략	저항이 강하고 성공가능성이 낮은 전략
부분적·점진적 개혁	포괄적·급진적 개혁
내부주도형 개혁	외부주도형 개혁
참여적·상향적 개혁	명령적·하향적 개혁

☞ 2015 7급 선행정학 p.695

☞ 2015 9급 선행정학개론 p.580