

행정학

해설위원 : 이명훈 교수

본 문제의 소유권 및 판권은 (주)윌비스고시학원에 있습니다. 무단복사 판매 시 저작권법에 의거 경고조치 없이 고발하여 민·형사상 책임을 지게 됩니다.

- 반드시 OMR카드에 성명, 주민등록번호를 기재하시기 바랍니다.
- OMR카드 작성시 컴퓨터용 사인펜으로 작성해주시기 바랍니다.

<총평>

수험생 여러분 고생 많으셨습니다. 2015년 국가직 7급 행정학은 대체로 쉬운 문제가 주를 이룬 가운데 변별력 있는 문제가 2~3 문제 가미된 출제로 충분히 이해 중심으로 학습한 수험생들은 만점도 가능했을 것으로 생각합니다.

우선, 문제출제영역을 보면 행정학총론 5문제, 행정환류론 1문제, 정책학 4문제, 조직론 3문제, 인사행정론 3문제, 재무행정론 3문제, 지방행정론 1문제가 출제되었습니다. 행정학의 전 영역에서 고른 출제였다고 볼 수 있습니다.

둘째, 문제의 난이도 측면에서 어려운 문제는 거의 없었지만 과거의 기출문제에서는 볼 수 없었던 다소 생소한 분야가 출제된 부분이 있었습니다. 문제 13번의 호프스테드(Hofstede)의 문화차원(하이패스 행정학 조직문화 참조), 문제 17번 페리(Perry)의 공공서비스동기이론(하이패스 행정학 공직동기이론 참조), 문제 18번 빅데이터(하이패스 행정학 전자정부 참조)에 대한 문제가 이에 속합니다. 이 부분은 문제의 난이도는 낮았지만 이론을 접해보지 못한 수험생들의 입장에서 다소 어렵게 느껴졌을 수 있습니다. 그렇지만 최근 하이패스 행정학 강의를 들었던 분들은 쉽게 풀 수 있었을 것입니다.

그동안의 수고와 노력이 헛되지 않고 좋은 결과로 귀결될 수 있기를 기원합니다.

문 1. 예산집행의 신축성을 보장하기 위한 장치가 아닌 것은?

- ① 예산총계주의
- ② 예산의 이체와 이월
- ③ 예비비
- ④ 수입대체경비

[정답] ① 예산총계주의(완전성의 원칙)란 예산에는 모든 수입과 세출이 빠짐없이 계상되어야 한다는 전통적 예산원칙으로 예산통제를 위한 것이다.

문 2. 공무원 평정제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 근무성적평가 결과는 승진 및 보직관리에는 이용되지 않고 성과급 지급에만 활용된다.
- ② 근무성적평정 결과와 공무원채용시험 성적의 일치성이 높을수록 시험의 타당성이 높다고 할 수 있다.
- ③ 역량평가제는 고위공무원으로 임용된 이후 업무실적을 평가하는 사후평가제도로써 고위공무원의 업무역량 강화에 기여할 수 있다.
- ④ 다면평가를 계서적 문화가 강한 조직에 적용할 경우 상급자와 하급자 간의 갈등을 최소화할 수 있다.

[정답] ② 시험의 타당성이란 시험이 직무수행능력을 정확하게 측정하는 정도를 말한다. 따라서 근무성적평정 결과와 공무원채용시험 성적의 일치성이 높을수록 시험의 타당성이 높다.

<<오답정리>>

- ① 근무성적평가 결과는 평가 대상 공무원에 대한 승진후보자 명부 작성, 교육훈련, 보직관리, 특별승급, 성과상여금 지급 등 각종 인사관리에 활용된다.
- ③ 역량평가제는 평가 대상자의 과거 성과를 평가하는 것이 아니라 미래 행동에 대한 잠재력을 측정하는 평가로 고위공무원으로 임용되기 전에 고위공무원으로서 역량을 지니고 있는지를 평가한다.
- ④ 다면평가를 계서적 문화가 강한 조직에 적용할 경우 상급자와 하급자 간의 갈등이 야기될 수 있다.

문 3. 사바스(Savas)가 구분한 네 가지 공공서비스 유형과 내용의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 요금재(toll goods) - 대가를 지불하지 않는 소비자를 배제할 수 없다.
- ② 집합재(collective goods) - '무임승차'의 문제가 생길 수 있다.
- ③ 시장재(private goods) - 경합성과 배제성을 동시에 갖는 서비스이다.
- ④ 공유재(common pool goods) - 과잉소비의 문제가 발생할 수 있다.

[정답] ① 요금재단 비경합성은 있지만 배제가능성이 존재하는 재화나 서비스를 말한다. 따라서 대가를 지불하지 않는 소비자를 배제할 수 있다.

<<핵심체크>> 공공서비스의 유형

사적재	의의	배제성과 경합성이 있는 재화나 서비스(시장재 : 책, 옷, 자동차 등)
	정부 역할	공공부문 개입이 최소화되는 영역이지만 소비자보호 측면에서 서비스의 안전과 규격 등을 규제하거나 저소득층을 배려하기 위한 부분적인 정부 개입이 요구됨.
공공재	개념	비배제성과 비경합성을 지닌 재화나 서비스(집합재 : 국방, 외교, 치안, 등대 등)
	성격	① 비분리성(비배제성, 무임승차자의 발생), ② 비경합성, ③ 공동공급·공동소비(집합소비·집합공급), ④ 비시장성, ⑤ 비축적성, ⑥ 등량소비성(동일한 양을 소비하나 효용이나 만족이 동일한 것은 아님), ⑦ 선호표출 메커니즘의 결여(무임승차), ⑧ 무형성, ⑨ 외부성, ⑩ 한계비용이 0에 가까움 등
	정부 역할	시장에 맡겨 둘 경우 무임승차자의 발생으로 인해 항상 과소공급과 과다소비의 쟁점을 야기하므로 원칙적으로 공공부문에서 공급함.
공유재	의의	경합성은 있으나 배제는 불가능한 재화나 서비스(맑은 물, 바다 속 물고기 등)
	특징	비용회피와 과잉소비로 인한 공유지의 비극 초래
요금재	정부 역할	정부가 공급비용부담과 무분별한 사용 억제에 위한 규칙을 설정해야 함
	의의	배제성과 비경합성을 지닌 재화나 서비스(유료재 : 가스, 전기, 도로 등)
요금재	정부 역할	자연독점으로 인한 시장실패에 대응할 필요성으로 인하여 일반적으로 정부가 공급하지만, 최근에는 민영화·민간위탁 등을 통해 민간기업의 참여가 활성화되고 있음.

문 4. 정책결정모형 중 점증모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정치적 현상유지를 옹호하므로 보수적이라는 비판을 받고 있다.
- ② 가장 합리적인 대안을 선택하기 위해 모든 대안을 검토해야 한다.
- ③ 정책결정과정에서 참여집단의 합의를 중시한다.
- ④ 목표와 수단이 뚜렷하게 구분되지 않기 때문에 목표-수단에 대한 분석은 부적절하다.

[정답] ② 가장 합리적인 대안을 선택하기 위해 모든 대안을 검토하는 모형은 합리모형이다.

<<핵심체크>> 점증모형

의의	산출측면	단순 점증주의 : 소폭적 변화
	과정측면	• 전략적 점증주의(미시적 과정) : 제한적·연속적 비교 • 분절[할]적 점증주의(거시적 과정) : 상호조정(협상과 타협)
특징	인간에 대한 가정	인지능력상의 한계를 지닌 제한된 합리성을 지닌 존재
	추구하는 합리성	정치적 합리성
	목표 - 수단분석	목표와 수단의 상호 연계구조 인정으로 목표수단분석 불가능
	부분적 최적화	부분적·단편적 결정 중시
	소폭적·점증적 변화	제한된 대안들의 연속적 비교를 통해 한계적 변화 추구
	정책과정	비합리적·비포괄적·무계획적인 이진투구의 과정(muddling through)
적용	시행착오를 중시하는 학습조직, 매몰비용을 존중할 필요가 있을 때 등	

문 5. 우리나라 기금 운영에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기금이란 국가가 특정한 목적을 위하여 특정한 자금을 신축적으로 운용할 필요가 있을 때에 한하여 법률로써 설치한다.
- ② 기금운용계획안은 국회의 심의와 의결을 거쳐 확정된다.
- ③ 군인연금, 공무원연금, 국민연금은 기금으로 운영된다.
- ④ 주한 미군기지 이전, 행정중심 복합도시 건설 등 기존의 일반회계에서 처리하기 곤란한 대규모 국책사업을 실행하기 위해 운영된다.

[정답] ④ 특별회계는 주한 미군기지 이전, 행정중심 복합도시 건설 등 기존의 일반회계에서 처리하기 곤란한 대규모 국책사업을 실행하기 위해 운영된다.

<<핵심체크>> 특별회계의 종류(현재 18개)

유형	설치요건	현황
기업특별회계	국가에서 특별한 사업을 운영하고 자 할 때	양곡관리, 조달, 우편사업, 우체국예금, 책임운영기관(5개)
자금특별회계	국가가 특정한 자금을 보유하여 운영할 때	없음
기타특별회계	기타 특정한 세입으로 특정한 세출에 충당함으로써 일반회계와 구분하여 처리할 필요가 있을 때	농어촌 구조개선, 등기, 교도작업, 광역지역발전, 행정중심 복합도시 건설 등 13개

문 6. 공무원 부패에 대한 체제론적 접근방법을 설명한 것으로 옳은 것은?

- ① 공무원 부패는 개인들의 윤리의식과 자질 때문에 발생한다.
- ② 부패는 하나의 변수가 아니라 다양한 요인에 의해 복합적으로 나타난다.
- ③ 사회의 법과 제도상의 결함 때문에 부패가 발생한다.
- ④ 특정한 지배적 관습이나 경험적 습성과 같은 것이 부패를 조장한다.

[정답] ② 체제론적 접근방법은 공무원 부패는 하나의 변수가 아니라 다양한 요인에 의해 복합적으로 나타난다고 보는 시각이다. ①은 도덕적 접근방법, ③은 제도적 접근방법, ④는 사회문화적 접근방법에 해당한다.

<<핵심체크>> 부패의 원인

시각	부패의 원인
도덕적 접근	부패는 개인적 특성(개인의 비윤리성과 비도덕성)에 기인한다고 보는 시각(개인적 자질론, 특성론)
사회문화적 접근	부패는 특정한 지배적 관습이나 경험적 습성 등과 같은 사회·문화적 환경(선물관행, 보은 의식, 인사문화)에 기인한다고 보는 시각(사회문화의 환경적 분석)
제도적 접근	부패는 법과 제도상의 결함(법규의 비현실성·불분명성, 행정규제의 만연성과 복잡성), 법과 제도에 대한 관리기구나 운영상의 문제로 인한 예기치 못한 부작용 등에 기인한다고 보는 시각(거시적 분석)
체제론적 접근	부패는 어느 하나의 변수에 의한 것이 아니라 문화적 특성, 제도상 결함, 구조상 모순, 공무원의 부정적 행태 등 다양한 요인에 기인한다고 보는 시각

문 7. 엘리슨(Allison)은 쿠바 미사일 위기에 대한 분석을 통해 합리적 행위자모형, 조직과정모형, 관료정치모형이라는 세 가지 정책결정 모형의 제시하였다. 다음 중 조직과정모형의 가정은?

- ① 정책산출물은 주로 관행과 표준적 절차에 따라 만들어진다.
- ② 의사결정자는 완벽한 정보를 가지고 주어진 목표의 극대화를 추구하는 합리적 존재이다.
- ③ 정책은 정치적 경쟁, 협상, 타협의 산물이다.
- ④ 정책결정의 행위주체는 독자성이 강한 다수 행위자들의 집합이다.

[정답] ① 조직과정모형은 관행과 표준적 절차 등 SOP에 의한 의사결정을 강조한다. ②는 합리적 행위자모형을, ③과 ④는 관료정치모형을 의미한다.

구 분	합리자모형(I)	조직과정모형(II)	(관료)정치모형(III)
조직관	조정과 통제가 잘된 유기체	느슨하게 연결된 하위 조직들의 연합체	독립적인 개인적 행위자들의 집합체
권력의 소재	조직의 두뇌인 최고지도자가 보유	반독립적인 하위조직들이 분산 소유	개인적 행위자들의 정치적 자원에 의존

구 분	합리자모형(I)	조직과정모형(II)	(관료)정치모형(III)
행위자의 목표	조직전체의 목표	조직전체의 목표 + 하위조직들의 목표	조직전체의 목표 + 하위조직들의 목표 + 개별 행위자들의 목표
목표의 공유 및 응집성	매우 강함	약함	매우 약함
정책결정의 양태	합리적 정책결정	SOP에 의한 의사결정, 갈등의 준해결	정치적 표결이 아닌 정치적 게임의 규칙에 따른 타협, 갈등, 흥정
합리성	완전한 합리성	제한된 합리성	정치적 합리성
정책결정의 일관성	매우 강함(항상 일관성 유지)	약함(자주 바뀜)	매우 약함(거의 일치하지 않음)
적용계층	모든 계층에서 나타날 수 있음	주로 하위계층에 나타남	주로 상위계층에 나타남
적용	Allison은 세가지 모형이 하나의 정책이나 조직에 동시에 적용가능하다고 봄		

문 8. 「지방자치법」이 규정하고 있는 제도가 아닌 것은?

- ① 주민소환제도
- ② 주민정보공개청구제도
- ③ 주민소송제도
- ④ 주민감사청구제도

[정답] ② 주민정보공개청구제도는 「지방자치법」이 아니라 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」에 규정되어 있다. 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」상 공공기관에는 국가기관(국회·법원·헌법재판소·중앙선거관리위원회, 중앙행정기관 및 그 소속 기관, 행정기관 소속 위원회 등), 지방자치단체, 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따른 공공기관, 그 밖에 대통령령으로 정하는 기관이 포함된다.

문 9. 정책집행 연구에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 마즈마니언(Mazmanian)과 사바티어(Sabatier)는 하향식 접근방법의 발전에 기여하였다.
- ② 상향식 접근방법은 정책결정과 정책집행 간의 엄밀한 구분에 의문을 제기한다.
- ③ 상향식 접근론자들은 정책집행을 이해하기 위해서는 일선 관료의 행태를 고찰하여야 한다고 본다.
- ④ 하향식 접근방법은 공식적 정책목표를 중요한 변수로 취급하지 않는다.

[정답] ④ 하향식 접근방법은 공식적 정책목표를 중시하며, 공식적 목표의 달성도도 집행성공의 기준으로 삼는다.

<<핵심체크>> 하향식 집행연구와 상향식 집행연구

구 분	하향적(Top-down) 집행	상향적(Bottom-up) 집행
연구대상	중앙정부의 정책결정과 정책집행	일선 집행 네트워크 구조
집행과정의 주요 행위자	정책결정을 하는 정부의 상층부로부터 일선 집행 담당기관과 정책 대상 집단을 대상으로 하향적 조명	집행기관과 정책 대상집단으로부터 정부의 정책결정 집단으로 상향적 조명
정책상황	안정적·구조화된 상황	유동적·동태화된 상황
최초의 관점	중앙정부의 결정	정책분야와 관련된 집행구조
초 점	일관되고 분명한 정책목표의 달성	집행 문제의 해결
정책목표	목표가 명확하여 수정 필요성 적음	수정 필요성 높음
결과와 집행	결과와 집행의 분리(이원론)	결과와 집행의 통합(일원론)
집행자 참여	참여 제한, 충실한 집행이 중시됨	참여 중시
집행자 관점	통제와 순응	재량과 자율
집행성공의 기준	공식적 목표의 달성도, 집행의 충실성, 결정자의 의도에 대한 순응성, 정책성과	환경에의 적응성, 집행자의 바람직한 행동 유발(정책성과는 2차적 기준)
집행의 성공요인	결정자의 리더십	집행관료의 전문지식과 문제해결 능력
전반적인 초점	정책결정자가 의도한 정책목표를 집행기관이 성취했는가에 초점	정책 네트워크를 구성하는 다수의 행위자들의 전략적 상호 작용에 초점
연구방법	연역적 연구, 거시적 연구	귀납적 연구, 미시적 연구
Berman	정형적 집행	적응적 집행
Elmore	전방향적 접근	후방향적 접근
Nakamura	고전적 기술자형, 지시적 위임가형	재량적 실험가형, 관료적 기업가형

문 10. 킹던(Kingdon)의 '정책의 창(정책흐름)'모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책과정 중 정책의제설정 단계에 초점을 맞춘 모형이다.
- ② 정치의 흐름은 국가적 분위기 전환, 선거에 따른 행정부나 의회의 인적 교체, 이익집단들의 로비활동과 압력행사 등과 같은 요소들로 구성된다.
- ③ 문제의 흐름, 정책의 흐름, 정치의 흐름의 세 가지 흐름은 상호의존적 경로를 따라 진행된다.
- ④ 정책의 흐름은 문제를 검토하여 해결방안들을 제안하는 전문가들과 분석가들로 구성되며, 여기서 여러 가능성들이 탐색되고 그 범위가 좁혀진다.

[정답] ③ 킹던(Kingdon)의 '정책의 창(정책흐름)'모형에 의하면 문제의 흐름, 정책의 흐름, 정치의 흐름의 세 가지 흐름은 상호독립적인 경로를 따라 진행되다가 어떤 특정한 시점인 정책의 창에 이르러 그들의 경로가 서로 교차될 때(주로 점화장치에 의해 교차됨) 정책형성이 이루어진다.

문 11. 베버(Weber)의 관료제 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관료에게 지급되는 봉급은 업무수행 실적에 대한 평가에 따라 결정된다.
- ② 관료제 모형은 계층제의 원리를 근간으로 한다.
- ③ 베버(Weber)는 정당성을 기준으로 권위의 유형을 전통적 권위, 카리스마적 권위, 법적·합리적 권위로 나누었는데 근대적 관료제는 법적·합리적 권위에 기초를 두고 있다고 주장한다.
- ④ 관료제 모형은 '전문화로 인한 무능(trained incapacity)' 등 역기능을 초래할 수도 있다.

[정답] ① 관료제에서 관료의 직무활동은 관료의 전 노동력을 요구하며 겸직을 허용하지 않는다(전임직). 그리고 그 대가로 고정된 보수 및 연금을 받는다.

문 12. 공기업 민영화 과정에서 발생할 수 있는 문제점에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 민영화 과정에서 특혜, 정경유착 등의 부패가 발생할 수 있다.
- ② 공기업에서 제공하던 공공서비스가 사적 서비스로 변환되기 때문에 서비스 배분의 형평성 문제가 제기될 수 있다.
- ③ 민영화를 통해 정부의 지분이 다수 국민에게 지나치게 분산되면 대주주는 없고 다수의 소액주주만 있어서 공기업에 대한 효과적인 감시가 어려워질 수 있다.
- ④ 시장성이 큰 서비스를 다루는 공기업이 민영화하게 되면 지나친 경쟁체제에 노출되기 때문에 민영화의 실익이 없다.

[정답] ④ 시장성이 큰 서비스를 다루는 공기업이 민영화하게 되면 경쟁체제가 확립되어 효율성이 개선되는 등 민영화의 실익이 크다.

<<핵심체크>> 공기업 민영화의 찬반논쟁

찬성론	<ul style="list-style-type: none"> • 경쟁 확보를 통한 생산의 효율성 제고(X-비효율성 타파) • 공급체제의 다원화를 통한 소비자 선택권 보장(대응성 증진) • 작은 정부 실현을 통한 정부 규모의 적정화 • 민간의 전문성 활용을 통한 행정 서비스의 질 향상 • 적자 공기업 매각을 통한 세입증대로 정부 재정 건전화 • 주식의 광범위한 분산을 통한 민간 자본시장의 활성화 • 노조의 보수 인상 요구의 억제
반대론	<ul style="list-style-type: none"> • 민간에서도 주주와 경영자 간에 대리손실 존재 • 가격 상승으로 인한 사회적 형평성 저해 • 정부의 공공서비스 공급 책임의무 회피 수단(공공서비스의 보편적·일반적 공급의무 불이행) • 잘못된 공공서비스 제공시 정부와 민간기업 간 책임 떠넘기기 현상 • 역대리인 현상으로 통제비용·감시비용의 증가 • 자연독점산업은 민영화하더라도 여전히 독점성을 지녀 X-비효율성 뿐만 아니라 독점기업의 횡포 야기 • 크림탈취(Cream Skimming) 현상 야기

문 13. 행정문화란 행정체제의 구성원들이 공유하는 가치와 신념, 그리고 태도와 행동양식의 총체라고 할 수 있다. 호프스테드(Hofstede)의 문화차원을 근거로 하였을 때 한국문화의 특성으로 보기 어려운 것은?

- ① 개인주의
- ② 온정주의
- ③ 권위주의
- ④ 안정주의

[정답] ① 호프스테드(Hofstede)는 사회문화를 ① 권력 격차가 작은 사회와 큰 사회, ② 집단주의적 사회와 개인주의적 사회, ③ 여성적 사회와 남성적 사회, ④ 불확실성에 대한 회피가 약한 사회와 강한 사회라는 네 가지 차원으로 구분하고 이에 근거하여 조직관리방침 및 인사관리제도의 의미를 밝혔다. 호프스테드(Hofstede)에 의하면 우리나라는 미국에 비해 권력격차가 크며(권위주의), 집단주의가 강하고, 남성성이 약하며(온정주의), 불확실성에 대한 회피 정도가 약하다(안정주의).

문 14. 1990년대에 새롭게 주목받게 된 성과관리 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 투입보다는 산출 또는 성과를 중심으로 삼고 있다.
- ② 거리청소사업으로 예를 들면, 거리의 청결도와 주민의 만족도 등을 다음연도 예산배분에 반영하는 것이다.
- ③ 장기적인 기획과 단기적인 예산편성을 유기적으로 연결하여 합리적인 자원 배분을 이루려는 제도다.
- ④ 모든 조직에 공통적으로 적용할 수 있는 표준적 성과측정 지표를 개발하기 어렵다는 점은 성과관리 예산제도의 단점으로 지적된다.

[정답] ③ 장기적인 기획과 단기적인 예산편성을 유기적으로 연결하여 합리적인 자원 배분을 이루려는 예산제도는 계획예산(PPBS)이다.

<<핵심체크>> 최근의 성과관리예산제도

개념	예산집행 결과 어떠한 산출물을 생산했으며 어떠한 결과를 냈는가를 측정하고 이를 기초로 책임을 묻거나 보상을 하는 결과 지향적 예산제도
배경	정부실패
특징	① 추구하는 가치 : 효율성 - 지출가치의 증대, ② 목표에 대한 중앙통제 : 지출 총액에 대한 중앙 통제(총량에 대한 재정규율 강화), ③ 예산편성에서의 자율성 : 총액배분자율편성예산, ④ 예산운영의 신축성 부여 : 예산운영의 분권화(다년도 예산, 이월과 전용의 확대), ⑤ 산출과 결과(성과)에 대한 책임, ⑥ 시장메커니즘의 활용, ⑦ 회계제도의 개혁 : 발생주의와 복식부기의 활용
장점	① 책임성 향상 : 성과에 대한 책임강조, ② 대응성 향상 : 성과를 고객의 대응성으로 파악, ③ 효율성(성과) 향상
단점	① 성과목표설정 및 성과지표 설정 곤란, ② 표준적 성과지표 개발이 어려워 성과비교 곤란, ③ 성과를 결과로 인식할 경우 환경적 요인들의 영향으로 인한 억울한 책임 야기, ④ 정보의 과다 현상

문 15. 직위분류제의 장점에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 동일 직렬에서 장기간 근무하기 때문에 전문가 양성에 도움이 된다.
- ② 동일 직무를 수행하는 직원이 동일한 보수를 받도록 하는 직무급 체계를 확립하는 것이 용이하다.
- ③ 직무의 성질·내용에 따라 공직을 분류하므로 채용·승진 등 인사배치를 위한 합리적 기준을 제공해 준다.
- ④ 특정 직위에 맞는 사람을 배치하는 제도이기 때문에 직위나 직무의 변화 상황에 신속히 대처할 수 있는 상황적응적인 인사제도로 할 수 있다.

[정답] ④ 직위분류제는 지나친 직무 구조의 편협성과 비탄력적 분류 체계 때문에 직위나 직무의 변화 상황에 신속하게 대처하기 곤란하다.

문 16. 대표관료제(Representative Bureaucracy)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 킹슬리(Kingsley)가 처음 사용한 용어로서 업관주의 인사제도의 폐단을 극복하기 위해 등장하였다.
- ② 관료제의 인적 구성 측면을 강조하며 관료제의 대표성과 대응성을 강화하기 위한 제도이다.
- ③ 우리나라의 양성평등채용목표제는 대표관료제의 발상을 반영한 것이라고 할 수 있다.
- ④ 행정의 전문성과 생산성을 저해할 수 있다는 비판이 있다.

[정답] ① 대표관료제는 킹슬리(Kingsley)가 처음 사용한 용어로서 실적주의 인사제도의 형식적 기회균등을 비판하고 실질적 기회균등을 보장하기 위하여 등장하였다.

문 17. 동기유발요인으로 금전적·물질적 보상보다 지역공동체나 국가, 인류를 위해 봉사하려는 이타심에 주목하는 이론은?

- ① 페리(Perry)의 공공서비스동기이론
- ② 스키너(Skinner)의 강화이론
- ③ 해크만(Hackman)과 올드햄(Oldham)의 직무특성이론
- ④ 매슬로우(Maslow)의 욕구계층이론

[정답] ① 페리(Perry)의 공공서비스동기이론은 공공부문 종사자는 민간부문 종사자와 차별화되는 공직동기를 지니고 있다고 보는 이론이다.

<<핵심체크>> 공직동기의 개념 차원

개념 차원	특징
합리적 차원	정책형성과정 참여, 특정이해관계에 대한 지지, 공공정책에 대한 일체감
규범적 차원	공익봉사의 욕구, 의무와 정부 전체에 대한 충성, 사회적 형평의 추구
감성적 차원	정책의 사회적 중요성에 기인한 정책 몰입, 선의의 애국심

문 18. 데이터 기반의 과학적 정책 수립을 위하여 빅데이터의 중요성이 커지고 있다. 빅데이터에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 빅데이터 부상의 이유로 페이스북(Facebook)·트위터(Twitter) 등의 소셜네트워크서비스(SNS)의 보급 확대를 들 수 있다.
- ② 인터넷쇼핑업체인 아마존(Amazon)이 고객 행동 패턴 데이터를 분석하여 상품 추천 시스템을 도입한 것은 빅데이터를 활용한 사례이다.
- ③ 빅데이터는 비정형적 데이터가 아닌 정형적 데이터를 지칭한다.
- ④ 빅데이터를 활성화하기 위해서는 개인정보 보호 장치가 제도적으로 선행될 필요가 있다.

[정답] ③ 빅데이터란 방대한 규모, 짧은 생성주기, 다양한 형태(수치화된 정형적 데이터, 문자 또는 영상 데이터 등 비정형적 데이터)를 지닌 대규모 데이터를 말한다. 공공부문에서 빅데이터 활용은 사회현상에 관한 새로운 법칙의 발견을 통해 미래예측·변화추이·위험징후 등에 선제적으로 대응하며(재난의 사전예방), 각각의 개별적인 시민 요구에 선제적으로 서비스를 제공(맞춤형 서비스 제공)하는 스마트 전자정부 구축할 수 있게 한다.

문 19. 행정에 대한 시민단체의 역할로 옳지 않은 것은?

- ① 국민에게 교육을 실시하는 등 사회에 필요한 재화와 서비스의 제공자 역할을 한다.
- ② 정당과 함께 행정에 대한 공식적 통제자 역할을 한다.
- ③ 소수 약자의 인권이나 재산권 침해 등에 대한 대변자 역할을 한다.
- ④ 이익집단 간 갈등이나 지역이기주의로 나타나는 지역 간 갈등 등에 대한 조정자 역할을 한다.

[정답] ② 정당과 시민단체는 비공식적 참여자로 행정에 대한 비공식적 통제자 역할을 수행한다.

<<핵심체크>> 공식적 참여자와 비공식적 참여자

공식적 참여자	입법부	• 행정이 전문화·복잡화되는 행정국가시대에 역할 약화(골격입법형성) • 하위정부 형성을 통해 분배정책형성에 영향을 미침 • 의원내각제보다는 대통령제에서 보다 중요한 역할을 수행함
	대통령	• 국내정책보다는 국방·외교정책에서, 분배정책보다는 재분배정책에서 중요한 역할 수행
	관료	• 행정국가화 현상과 더불어 위임입법 증가, 정보독점 등으로 강력한 권력행사 • 하위정부 형성을 통해 분배정책에서 중요한 역할을 수행함
지방에서의 참여자	자치단체의 장, 지방의회, 지방공무원, 특별지방행정기관	
	사법부 및 헌법재판소 : 최근 판결(새만금 간척사업 사례, 군가산점 사례 등)을 통해 다양한 정책결정기능 및 집행기능을 수행함	
비공식적 참여자	이익집단(이익표출), 정당(이익집약 및 여론 형성), 정책공동체(정책권의 및 비판), 시민단체(정책감시 및 여론 형성), 언론(정보공개, 이슈제기, 여론 형성)	

문 20. 리그스(Riggs)의 프리즘적 모형(Prismatic Model)에서 설명하는 프리즘적 사회의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 고도의 이질혼합성
- ② 형식주의
- ③ 고도의 분화성
- ④ 다규범성

[정답] ③ 리그스(Riggs)는 농업사회(융합사회 : 공·사 미분화)에서 산업사회(분화사회 : 공·사 분화)로 이행되어가는 과정에 있는 전이사회(과도사회)를 '프리즘적 사랑방 모형'으로 제시하고 개도국의 모델로 설정하였다. 프리즘적 사회의 특성으로는 고도의 이질혼합성(다규범성, 무규범성, 모순적 상용성, 신분·계약의 혼합관계), 가격의 부정가성(바자 - 캔턴 모델), 관료제 운영의 자율성, 관료부패의 만연(상향적·하향적 누수체제, 전략적 지출), 양초점성, 제도적 모방성, 권한·통제의 불균형, 다분파주의(붕당성), 기능중복(중첩성), 의존증세군, 친민자본주의, 형식주의 등이 있다.

<<핵심체크>> 리그스(Riggs)의 프리즘적 모형(Prismatic Model)

사회유형	농업사회	전이사회	산업사회
사회체제모형	융합사회	프리즘적 사회	분화사회
행정체제모형	안방모형(chamber)	사랑방모형(sala)	사무실모형(office)
공중체제모형	자유사상가	인텔리겐차	지성인