

2015 7급 국가직 기출해설_행정학(남진우교수님)

(2015.08.29 시행)

01. 예산집행의 신축성을 보장하기 위한 장치가 아닌 것은?

- ① 예산총계주의
- ② 예산의 이체와 이월
- ③ 예비비
- ④ 수입대체경비

[정답] ① 예산총계주의(완전성의 원칙)는 전통적 예산원칙으로, 전통적 예산원칙은 재정통제를 위한 원칙이다.

02. 공무원 평정제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 근무성적평가 결과는 승진 및 보직관리에는 이용되지 않고 성과급 지급에만 활용된다.
- ② 근무성적평정 결과와 공무원채용시험 성적의 일치성이 높을수록 시험의 타당성이 높다고 할 수 있다.
- ③ 역량평가제는 고위공무원으로 임용된 이후 업무실적을 평가하는 사후평가제도로써 고위공무원의 업무역량 강화에 기여할 수 있다.
- ④ 다면평가를 계서적 문화가 강한 조직에 적용할 경우 상급자와 하급자 간의 갈등을 최소화할 수 있다.

[정답] ② 근무성적평가 결과는 승진 및 보직관리에 이용되며, 역량평가제는 고위공무원으로 임용되기 전 업무실적을 평가하는 사전평가제도이며, 다면평가를 계서적 문화가 강한 조직에 적용할 경우 상급자와 하급자 간의 갈등을 유발할 수 있다.

03. 사바스(Savas)가 구분한 네 가지 공공서비스 유형과 내용의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 요금재(toll goods) - 대가를 지불하지 않는 소비자를 배제할 수 없다.
- ② 집합재(collective goods) - '무임승차'의 문제가 생길 수 있다.
- ③ 시장재(private goods) - 경합성과 배제성을 동시에 갖는 서비스이다.
- ④ 공유재(common pool goods) - 과잉소비의 문제가 발생할 수 있다.

[정답] ① 요금재는 배제성과 비경합성을 가진 공공서비스 유형으로 대가를 지불하지 않는 소비자를 배제할 수 있다.

04. 정책결정모형 중 점증모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정치적 현상유지를 옹호하므로 보수적이라는 비판을 받고 있다.
- ② 가장 합리적인 대안을 선택하기 위해 모든 대안을 검토해야 한다.
- ③ 정책결정과정에서 참여집단의 합의를 중시한다.
- ④ 목표와 수단이 뚜렷하게 구분되지 않기 때문에 목표-수단에 대한 분석은 부적절하다.

[정답] ② 가장 합리적인 대안을 선택하기 위해 모든 대안을 검토하는 것은 합리모형이다.

05. 우리나라 기금 운영에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기금이란 국가가 특정한 목적을 위하여 특정한 자금을 신축적으로 운용할 필요가 있을

때에 한하여 법률로써 설치한다.

- ② 기금운용계획안은 국회의 심의와 의결을 거쳐 확정된다.
 - ③ 군인연금, 공무원연금, 국민연금은 기금으로 운영된다.
 - ④ 주한 미군기지 이전, 행정중심 복합도시 건설 등 기존의 일반회계에서 처리하기 곤란한 대규모 국책사업을 실행하기 위해 운영된다.
- [정답] ④ 일반회계에서 처리하기 곤란한 대규모 국책사업을 실행하기 위해 운영되는 것은 특별회계이다.

06. 공무원 부패에 대한 체제론적 접근방법을 설명한 것으로 옳은 것은?

- ① 공무원 부패는 개인들의 윤리의식과 자질 때문에 발생한다.
- ② 부패는 하나의 변수가 아니라 다양한 요인에 의해 복합적으로 나타난다.
- ③ 사회의 법과 제도상의 결함 때문에 부패가 발생한다.
- ④ 특정한 지배적 관습이나 경험적 습성과 같은 것이 부패를 조장한다.

[정답] ② 개인들의 윤리의식과 자질은 도덕적 접근방법, 사회의 법과 제도상의 결함은 제도적 접근방법, 특정한 지배적 관습이나 경험적 습성은 사회문화적 접근방법이다.

07. 엘리슨(Allison)은 쿠바 미사일 위기에 대한 분석을 통해 합리적 행위자모형, 조직과정모형, 관료정치모형이라는 세 가지 정책결정모형을 제시하였다. 다음 중 조직과정모형의 가정은?

- ① 정책산출물은 주로 관행과 표준적 절차에 따라 만들어진다.
- ② 의사결정자는 완벽한 정보를 가지고 주어진 목표의 극대화를 추구하는 합리적 존재이다.
- ③ 정책은 정치적 경쟁, 협상, 타협의 산물이다.
- ④ 정책결정의 행위주체는 독자성이 강한 다수 행위자들의 집합이다.

[정답] ① 의사결정자는 완벽한 정보를 가지고 주어진 목표의 극대화를 추구하는 합리적 존재로 보는 것은 합리적 행위자모형, 정책결정의 행위주체는 독자성이 강한 다수 행위자들의 집합으로 정책은 정치적 경쟁, 협상, 타협의 산물이라고 보는 것은 관료정치모형이다.

08. 「지방자치법」이 규정하고 있는 제도가 아닌 것은?

- ① 주민소환제도
- ② 주민정보공개청구제도
- ③ 주민소송제도
- ④ 주민감사청구제도

[정답] ② 주민정보공개청구제도는 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」에 규정되어 있다.

09. 정책집행 연구에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 마즈마니언(Mazmanian)과 사바티어(Sabatier)는 하향식 접근 방법의 발전에 기여하였다.
- ② 상향식 접근방법은 정책결정과 정책집행 간의 엄밀한 구분에 의문을 제기한다.
- ③ 상향식 접근론자들은 정책집행을 이해하기 위해서는 일선 관료의 행태를 고찰하여야 한다고 본다.
- ④ 하향식 접근방법은 공식적 정책목표를 중요한 변수로 취급하지 않는다.

[정답] ④ 안정적 상황을 가정하는 하향식 접근방법은 공식적 정책목표를 중요한 변수로 취급한다.

10. 킹덤(Kingdon)의 정책의 창(정책흐름)모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책과정 중 정책의제설정 단계에 초점을 맞춘 모형이다.
- ② 정치의 흐름은 국가적 분위기 전환, 선거에 따른 행정부나 의회의 인적 교체, 이익집단들의 로비활동과 압력행사 등과 같은 요소들로 구성된다.
- ③ 문제의 흐름, 정책의 흐름, 정치의 흐름의 세 가지 흐름은 상호의존적 경로를 따라 진행된다.
- ④ 정책의 흐름은 문제를 검토하여 해결방안들을 제안하는 전문가들과 분석가들로 구성되며, 여기서 여러 가능성들이 탐색되고 그 범위가 좁혀진다.

[정답] ③ 문제의 흐름, 정책의 흐름, 정치의 흐름의 세 가지 흐름은 독자적 경로를 따라 진행된다.

11. 베버(Weber)의 관료제 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관료에게 지급되는 봉급은 업무수행 실적에 대한 평가에 따라 결정된다.
- ② 관료제 모형은 계층제의 원리를 근간으로 한다.
- ③ 베버(Weber)는 정당성을 기준으로 권위의 유형을 전통적 권위, 카리스마적 권위, 법적·합리적 권위로 나누었는데 근대적 관료제는 법적·합리적 권위를 기초를 두고 있다고 주장한다.
- ④ 관료제 모형은 '전문화로 인한 무능(trained incapacity)' 역기능을 초래할 수도 있다.

[정답] ① 베버(Weber)의 관료제 모형에서 관료에게 지급되는 봉급은 업무수행 실적에 대한 평가보다는 연공서열에 따라 결정된다.

12. 공기업 민영화 과정에서 발생할 수 있는 문제점에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 민영화 과정에서 특허, 정경유착 등의 부패가 발생할 수 있다.
- ② 공기업에서 제공하던 공공서비스가 사적 서비스로 변환되기 때문에 서비스 배분의 형평성 문제가 제기될 수 있다.
- ③ 민영화를 통해 정부의 지분이 다수 국민에게 지나치게 분산되면 대주주는 없고 다수의 소액주주만 있어서 공기업에 대한 효과적인 감시가 어려워질 수 있다.
- ④ 시장성이 큰 서비스를 다루는 공기업을 민영화하게 되면 지나친 경쟁체제에 노출되기 때문에 민영화의 실익이 없다.

[정답] ④ 시장성이 큰 서비스를 다루는 공기업을 민영화하는 것이 민영화의 실익이 크다.
즉 시장의 원리에 따라 서비스제공이 가능한 경우 민영화하는 것이 바람직하다.

13. 행정문화란 행정체제의 구성원들이 공유하는 가치와 신념, 그리고 태도와 행동양식의 총체라고 할 수 있다. 호프스테드(Hofstede)의 문화차원을 근거로 하였을 때 한국문화의 특성으로 보기 어려운 것은?

- [illegible]

[정답] ① 개인주의는 선진국 행정문화의 특성에 해당한다.

14. 1990년대에 새롭게 주목받게 된 성과관리 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 투입보다는 산출 또는 성과를 중심으로 삼고 있다.
- ② 거리청소사업으로 예를 들면, 거리의 청결도와 주민의 만족도 등을 다음연도 예산배분에 반영하는 것이다.
- ③ 장기적인 기획과 단기적인 예산편성을 유기적으로 연결하여 합리적인 자원배분을 이루려는 제도다.
- ④ 모든 조직에 공통적으로 적용할 수 있는 표준적 성과측정 지표를 개발하기 어렵다는 점은 성과관리 예산제도의 단점으로 지적된다.

[정답] ③ 장기적인 기획과 단기적인 예산편성을 유기적으로 연결하여 합리적인 자원배분을 이루려는 제도는 계획예산제도이다.

15. 직위분류제의 장점에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 동일 직렬에서 장기간 근무하기 때문에 전문가 양성에 도움이 된다.
- ② 동일 직무를 수행하는 직원이 동일한 보수를 받도록 하는 직무급체계를 확립하는 것이 용이하다.
- ③ 직무의 성질·내용에 따라 공직을 분류하므로 채용·승진 등 인사배치를 위한 합리적 기준을 제공해 준다.
- ④ 특정 직위에 맞는 사람을 배치하는 제도이기 때문에 직위나 직무의 변화상황에 신속히 대처할 수 있는 상황적응적인 인사제도라고 할 수 있다.

[정답] ④ 상황변화에 신속히 대처할 수 있는 상황적응적인 인사제도는 계급제이다.

16. 대표관료제(Representative Bureaucracy)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 킹슬리(Kingsley)가 처음 사용한 용어로서 엽관주의 인사제도의 폐단을 극복하기 위해 등장하였다.
- ② 관료제의 인적 구성측면을 강조하며 관료제의 대표성과 대응성을 강화하기 위한 제도이다.
- ③ 우리나라의 양성평등채용목표제는 대표관료제의 발상을 반영한 것이라고 할 수 있다.
- ④ 행정의 전문성과 생산성을 저해할 수 있다는 비판이 있다.

[정답] ① 대표관료제는 실적주의의 폐단을 극복하기 위하여 등장하였다.

17. 동기유발요인으로 금전적·물질적 보상보다 지역공동체나 국가, 인류를 위해 봉사하려는 이타심에 주목하는 이론은?

- ① 페리(Perry)의 공공서비스동기이론
- ② 스키너(Skinner)의 강화이론
- ③ 해크만(Hackman)과 올드햄(Oldham)의 직무특성이론
- ④ 매슬로우(Maslow)의 욕구계층이론

[정답] ① 페리(Perry)의 공공서비스동기이론(PSM : Public Service Motive)에 관한 설명이다.

18. 데이터 기반의 과학적 정책수립을 위하여 빅데이터의 중요성이 커지고 있다. 빅데이터에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 빅데이터 부상의 이유로 페이스북(Facebook)·트위터(Twitter) 등의 소셜네트워크서비스(SNS)의 보급 확대를 들 수 있다.
 - ② 인터넷 쇼핑업체인 아마존(Amazon)이 고객행동패턴 데이터를 분석하여 상품 추천 시스템을 도입한 것은 빅데이터를 활용한 사례이다.
 - ③ 빅데이터는 비정형적 데이터가 아닌 정형적 데이터를 지칭한다.
 - ④ 빅데이터를 활성화하기 위해서는 개인정보 보호장치가 제도적으로 선행될 필요가 있다.
- [정답] ③ 빅 데이터(big data)란 기존 데이터베이스 관리도구로 데이터를 수집, 저장, 관리, 분석할 수 있는 역량을 넘어서는 대량의 정형 또는 비정형 데이터 집합 및 이러한 데이터로부터 가치를 추출하고 결과를 분석하는 기술을 의미한다.

19. 행정에 대한 시민단체의 역할로 옳지 않은 것은?

- ① 국민에게 교육을 실시하는 등 사회에 필요한 재화와 서비스의 제공자 역할을 한다.
- ② 정당과 함께 행정에 대한 공식적 통제자 역할을 한다.
- ③ 소수 약자의 인권이나 재산권 침해 등에 대한 대변자 역할을 한다.
- ④ 이익집단 간 갈등이나 지역이기주의로 나타나는 지역 간 갈등 등에 대한 조정자 역할을 한다.

[정답] ② 시민단체는 행정에 대한 비공식적 통제자 역할을 한다.

20. 리그스(Riggs)의 프리즘적 모형(Prismatic Model)에서 설명하는 프리즘적 사회의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 고도의 이질혼합성
- ② 형식주의
- ③ 고도의 분화성
- ④ 다규범성

[정답] ③ 고도의 분화성은 산업사회(분화사회)의 특성에 해당한다.