

2015 국가7급 행정학 기출문제 (2015.08.29 시행)

국가직 7급 행정학답게 9급과는 차별화되면서도 무난하고 평이하게 출제되었으며, 기출문제(변형된 문제 포함)가 약50%(10문제) 정도 출제되었고 일부 분제는 좀 고루한 문제(우리나라 행정문화의 특징, Riggs의 프리즘적 사회모형 등)도 있었지만, 신경향의 새로운 문제(J.Perry의 PSM, 빅데이터 등)도 상당수 출제되었습니다. 선행정학 교재로 심화수업을 들은 수험생들로서 기본개념과 최근의 행정학 흐름과 추세를 알고 있다면 어렵지 않게 만점대 가능할 정도의 출제였다고 봅니다. 수업 때 강조했던 최근 행정학계나 수험가에서 이슈가 되고 있는 주제들, 예컨대, 재화의 유형별 특징, 신성과 주의 예산, 대표관료제, Allison의 모형, 상향식과 하향식 정책집행모형, 킹딘의 흐름장 모형, 기금과 특별회계의 차이 등이 다수 출제되었습니다. 특히 앞으로 행정학계에서 새롭게 주목받을 가능성이 있는 제임스 페리(J.Perry)의 공공서비스동기이론(PSM : Public Service Motive)과 정부3.0에서 강조된 빅데이터의 개념과 특징에 대해서 출제된 점은 높이 평가할 만한데 이들 내용은 수업 때 여러 번 강조했고 선행정학 교재에도 모두 나와 있는 내용이라 문제를 푸는데 큰 어려움이 없었을 것으로 기대합니다.

수험생 여러분, 수고 많이 하셨습니다. 잠깐 휴식을 취한 뒤 미지했던 이론이나 문제들을 좀 더 보강하여 남아있는 마지막 지방7급 시험까지 유종의 미를 거두시기 바랍니다.

- 김 중 규 -

01. 예산집행의 신축성을 보장하기 위한 장치가 아닌 것은?

- ① 예산총계주의
- ② 예산의 이체와 이월
- ③ 예비비
- ④ 수입대체경비

[답] ① 예산총계주의는 완전성의 원칙으로 모든 수익과 지출은 세입예산과 세출예산에 빠짐없이 계상되어야 한다는 원칙이다. 따라서 신축성의 원칙이 아니라 재정통제를 위한 고전적 원칙에 해당한다.

☑ ②③④ [O] 모두 신축성 유지방안에 해당한다.

● 예산집행의 통제와 신축성 유지방안

구분	특징
재정통제	예산의 배정 배정: 기획재정부장관이 중앙관서의 장에게 예산을 배분 재배정: 중앙관서의 장이 산하기관의 장에게 예산을 다시 배분
	지출원인행위에 대한 통제 재무부담의 원인이 되는 행위에 대한 통제
	정원·보수에 대한 통제 중앙인사기관장과 중앙예산기관장과의 협의
	예산안편성지침 예산안편성준칙의 시달
	통합예산 일반회계, 특별회계, 기금 등을 총 망라하여 편성

	총사업비제도	개개의 사업에 소요되는 모든 경비를 총괄적으로 관리
신축성유지	이용	입법과목(장·관·항)간에 상호융통(국회의 의결을 요함)
	전용	행정과목(세항·목)간에 상호융통
	이체	예산의 책임소관 변경
	이월	다음 연도로 넘겨서 예산을 사용(명사이월·사고이월)
	계속비	수년간 예산지출(5년 이내)
	예비비	예산외의 지출 및 초과지출에 충당하기 위한 경비
	긴급배정	회계연도 개시 전 예산배정
	추가경정예산	예산 성립 후 추가로 편성된 예산
	준예산	예산 불성립 시 전년도에 준하여 지출
	대통령의 재정에 관한 긴급명령권	헌법에 규정된 대통령 권한
	총괄배정예산(지출대예산)	지출한도 내에서 자율편성
	다년도예산	회계연도에 구애받지 않고 3년 이상으로 세출예산을 운영
	국고채무부담행위	법률, 세출예산, 계속비 외에 정부가 채무를 부담하는 행위
	지출통제예산(총액계상예산제도)	예산을 총액으로 편성하고 집행과정에서 세부적으로 지출
	장기계속계약제도	계속비제도에 더 신축성을 부여한 제도(당해년도 예산범위 내 계약)

☞ 2015 7급 선행정학 p.662

02. 공무원 평정제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 근무성적평가 결과는 승진 및 보직관리에만 이용되지 않고 성과급 지급에만 활용된다.
- ② 근무성적평정 결과와 공무원채용시험 성적의 일치성이 높을수록 시험의 타당성이 높다고 할 수 있다.
- ③ 역량평가제는 고위공무원으로 임용된 이후 업무실적을 평가하는 사후평가제도로써 고위공무원의 업무역량 강화에 기여할 수 있다.
- ④ 다면평가를 계층적 문화가 강한 조직에 적용할 경우 상급자와 하급자 간의 갈등을 최소화할 수 있다.

[답] ② 시험의 타당도란 측정하고자 하는 것을 얼마나 정확하게 측정했는지를 의미하는 것으로 일반적으로 시험성적과 근무성적이라는 서로 다른 기준에 의한 결과를 비교하여 상관관계가 높을수록 타당도가 높다고 보는 기준타당도를 의미한다.

- ☑ ① [X] 근평결과는 5급 이하의 경우 승진에 70% 반영된다.
- ③ [X] 역량평가는 고위공무원으로 임용되기 전 개인별 역량을 사전에 검증하는 제도이다.
- ④ [X] 다면평가는 탈관료적 조직에 적합하며 계층적 조직에서는 상하 간에 갈등이 초래될 수 있다.

● 시험의 효용도

- ① 타당도 - 측정하려는 것(직무수행능력)을 얼마나 정확하게 측정했는지의 정도
- ② 신뢰도 - 시험이 측정도구(형식, 시기 등)로서 가지는 일관성(타당도의 필요조건)

- ③ 객관도 - 채점의 공정성 (신뢰도의 한 조건)
 ④ 난이도 - 쉬운 문제와 어려운 문제의 혼합비율의 적정도 (변별력)
 ⑤ 실용도 - 실시 비용의 저렴성 및 실시와 채점의 용이성

신뢰도는 타당도의 필요조건
- 신뢰도가 낮으면 타당도도 낮다. - 신뢰도가 높아 타당도도 높은 것은 아니다.

☞ 2015 7급 선행정학 p.516

O3. 사바스(Savas)가 구분한 네 가지 공공 서비스 유형과 내용의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 요금제(toll goods) - 대가를 지불하지 않는 소비자를 배제할 수 없다.
 ② 집합재(collective goods) - '무임승차'의 문제가 생길 수 있다.
 ③ 시장재(private goods) - 경합성과 배제성을 동시에 갖는 서비스이다.
 ④ 공유재(common pool goods) - 과잉소비의 문제가 발생할 수 있다.

[답] ① 요금제는 배제성을 띠므로 대가를 지불하지 않는 소비자를 배제시킬 수 있다.

☑ ②③④ [O] 모두 맞는 지문이다.

● 재화의 구분

	비경합성	경 합 성
비배제성	공공재(집합재)	공유재(공동재)
배 제 성	요금제(유료재)	민간재(사적재)

☞ 2015 7급 선행정학 p. 7

O4. 정책결정모형 중 점증모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정치적 현상유지를 옹호하므로 보수적이라는 비판을 받고 있다.
 ② 가장 합리적인 대안을 선택하기 위해 모든 대안을 검토해야 한다.
 ③ 정책결정과정에서 참여집단의 합의를 중시한다.
 ④ 목표와 수단이 뚜렷하게 구분되지 않기 때문에 목표-수단에 대한 분석은 부적절하다.

[답] ② 합리적인 대안을 선택하기 위하여 모든 대안을 검토하는 것은 점증모형이 아니라 합리모형에 해당한다.

☑ ① [X] 기득권이나 현실을 중시하므로 보수적이라는 비판이 있다.

③ [X] 점증모형은 정치적 참여와 동의 내지는 합의를 중시하는 모형이다.

④ [X] 목표가 주어진 것이 아니므로 목표와 수단을

구분하여 분석하지 않는다.

● 정책결정의 합리모형과 점증모형

합리모형	점증모형
기득권(현실, 매몰비용) 불인정	기득권(현실, 매몰비용) 인정
목표·수단의 연쇄 불인정(목표·수단의 구분) - 논란 있음	목표·수단의 연쇄(통합)인정 - 논란 있음
목표수단분석의 실시(수단은 목표에 합치되도록 선택)	목표수단분석의 미 실시(목표를 수단에 합치되도록 수정)
전체적 최적화	부분적 최적화
비분할적·포괄적 결정	분할적·편린적 결정
근본적 결정(root approach)	지엽적 결정(branch approach)
조직간 장벽 제거	조직간 구분 인정
사업별 편성	조직별 편성
참여 불인정(소수에 의한 폐쇄적 결정)	참여 인정(다양한 이해관계자 참여, 동의의 극대화)
하향적 결정	상향적 결정
단발적 결정(문제의 재정의가 없음)	연속적 결정(문제의 재정의의 빈번)
쇄신적·근본적 변화	점진적·한계적 변화
연역적 접근(Algorithm) 이론에 의존	귀납적 접근(Heuristic) 이론에 의존하지 않음
개도국에 적용(불안정한 사회)	선진국에 적용(안정된 사회)
경제적 합리성(목표달성의 극대화)	정치적 합리성(바람직하지 않은 상황 수정)
정책문제간 상호연관성 낮음	정책문제간 상호연관성 높음
정책의 분할가능성 낮음	정책의 분할가능성 높음
해결하려는 문제 자체에 초점(폐쇄적)	문제자체보다는 정책환경에 초점
모든 관련요소를 포괄적으로 분석	분석의 대폭적 제한(중요한 가치·대안·결과가 무시)

☞ 2015 7급 선행정학 p.247

O5. 우리나라 기금 운영에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기금이란 국가가 특정한 목적을 위하여 특정한 자금을 신축적으로 운용할 필요가 있을 때에 한하여 법률로써 설치한다.
 ② 기금운용계획안은 국회의 심의와 의결을 거쳐 확정된다.
 ③ 군인연금, 공무원연금, 국민연금은 기금으로 운영된다.
 ④ 주한 미군기지 이전, 행정중심 복합도시 건설 등 기존의 일반회계에서 처리하기 곤란한 대규모 국책사업을 실행하기 위해 운영된다.

[답] ④ 일반회계에서 처리하기 곤란한 대규모 국책사업을 시행하기 위해서는 기금이 아니라 특별회계를 설치·운영해야 한다. 주한 미군기지 이전 특별회계, 행정중심 복합도시건설 특별회계가 현재 설치·운영되고 있다.

☑ ①②③ [O] 모두 기금에 관한 맞는 설명이다.

● 일반회계·특별회계·기금의 비교

구분	일반회계	특별회계	기금
설치사유	국가 고유의 일반적 재정활동	·특정사업 운영 ·특정자금 보유 ·운용	특정 목적을 위하여 특정자금을 신축적으로 운용

		· 특정 세입으로 특정세출에 충당	할 필요가 있을 때
성격	소비성	주로 소비성	주로 적립성 또는 회전성
재원조달 및 운용형태	조세 수입과 무상급부 원칙	일반회계와 기금의 운용형태 혼재	출연금과 부담금 등을 수입원으로 하여 용자사업 등 유상급부 제공
확정절차	부처의 예산 요구 → 기획재정부의 예산안 편성 → 국회의 심의·의결	좌동	기금관리주체가 계획수립 → 기재부 장관의 협의·조정 → 국회의 의결
집행절차 (자율성)	합법성에 입각한 엄격한 통제	좌동	합목적성 차원에서 상대적으로 자율성과 탄력성 보장
수입과 지출의 연계	연계 배제	연계	연계
계획 변경	추경예산 편성	추경예산 편성	주요 항목 지출 금액의 20%(금융성기금은 30%) 이상 변경 시 국회의 의결 필요
결산	국회의 결산심사	국회의 결산심사	국회의 결산심사

☞ 2015 7급 선행정학 p.599

06. 공무원 부패에 대한 체제론적 접근방법을 설명한 것으로 옳은 것은?

- ① 공무원 부패는 개인들의 윤리의식과 자질 때문에 발생한다.
- ② 부패는 하나의 변수가 아니라 다양한 요인에 의해 복합적으로 나타난다.
- ③ 사회의 법과 제도상의 결함 때문에 부패가 발생한다.
- ④ 특정한 지배적 관습이나 경험적 습성과 같은 것이 부패를 조장한다.

[답] ② 공무원 부패에 관한 체제론적 접근법은 부패의 원인이 어느 하나가 아니라 조직의 구조, 법률, 제도, 개인의 도덕성, 사회문화 등 다양한 요인에 의해서 복합적으로 나타나므로 어느 한 부분의 부분적인 대응으로는 척결하기 어렵다는 입장이다.

- ☒ ① [X] 도덕적 접근법
 ③ [X] 제도적 접근법
 ④ [X] 시민문화적 접근법

● 부패의 원인에 대한 접근

기능주의적 분석	부패란 국가발전이나 산업화의 부산물. 순기능 인정
후기기능주의	기능주의에 대한 반발로 부패란 자기영속적인 것
구조적 분석	공직사유관 등 공무원들의 잘못된 의식구조가 부패의 원인
제도적·거시적 분석	법과 행정구조·제도의 결함과 미비가 원인
사회문화의 환경적 분석	특정한 지배적 관습이나 경험적 습성이 부패를 조장한다고 보는 입장
정치경제학적	정경유착에 의한 부패

분석	
도덕적 접근법	부패는 개인의 윤리의식, 자질, 도덕성의 부족 탓
체제론적 접근법	부패는 문화, 제도결함, 구조적 모순 등 복합적인 현상

☞ 2015 7급 선행정학 p.561

07. 엘리슨(Allison)은 쿠바 미사일 위기에 대한 분석을 통해 합리적 행위자모형, 조직과정모형, 관료정치모형이라는 세 가지 정책결정모형을 제시하였다. 다음 중 조직과정모형의 가정은?

- ① 정책산출물은 주로 관행과 표준적 절차에 따라 만들어진다.
- ② 의사결정자는 완벽한 정보를 가지고 주어진 목표의 극대화를 추구하는 합리적 존재이다.
- ③ 정책은 정치적 경쟁, 협상, 타협의 산물이다.
- ④ 정책결정의 행위주체는 독자성이 강한 다수 행위자들의 집합이다.

[답] ① 엘리슨의 조직과정 모형이란 조직을 느슨하게 연결된 하부조직의 연합체로 보고 관행과 표준적 절차(SOP)에 의하여 의사결정이 이루어진다고 보는 모형2에 해당한다.

- ☒ ② [X] 모형1(합리적 행위자모형)
 ③④ [X] 모형3(관료정치모형)

● Allison의 의사결정모형

	합리모형 (모형 I)	조직모형 (모형 II)	관료정치모형 (모형 III)
조직관	조정과 통제가 잘 된 유기체적 조직	느슨하게 연결된 하위조직들의 연합체	독립적인 개개인의 집합체
권력의 소재	최고지도자가 권력 보유(집권)	반독립적인 하부조직들이 분산 소유	개인적 행위자들의 정치적 자원에 의존
목표의 공유감	매우 높다	중간	매우 낮다
구성원 응집성	최고지도자가 명령하고 지시 (동시적 분석적 해결)	SOP에 의한 대안 추출(순차적 해결)	정치적 게임규칙에 의한 타협, 협상, 연합, 흥정 (정치적 해결)
일관성	매우 강하다	약하다	매우 약하다
적용	전체계층	하위계층	상위계층
합리성	완전한 합리성	제한된 합리성	정치적 합리성
전제	합리모형	회사모형	쓰레기통모형

☞ 2015 7급 선행정학 p.254

08. 「지방자치법」이 규정하고 있는 제도가 아닌 것은?

- ① 주민소환제도

- ② 주민정보공개청구제도
- ③ 주민소송제도
- ④ 주민감사청구제도

[답] ② 주민정보공개청구제도는 지방자치법에 규정되어 있지 아니하고 공공기관의 정보공개에 관한 법률에 규정되어 있다. 동법에는 국가는 물론 지방자치단체에 대한 주민의 정보공개청구가 규정되어 있다.

- ☑ ① [O] 제20조(주민소환) ① 주민은 그 지방자치단체의 장 및 지방의회의원(비례대표 지방의회의원은 제외한다)을 소환할 권리를 가진다.
- ② 주민소환의 투표 청구권자·청구요건·절차 및 효력 등에 관하여는 따로 법률로 정한다.
- ③ [O] 제17조(주민소송) ① 제16조제1항에 따라 공금의 지출에 관한 사항, 재산의 취득·관리·처분에 관한 사항, 해당 지방자치단체를 당사자로 하는 매매·임차·도급 계약이나 그 밖의 계약의 체결·이행에 관한 사항 또는 지방세·사용료·수수료·과태료 등 공금의 부과·징수를 게을리한 사항을 감사청구한 주민은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에 그 감사청구한 사항과 관련이 있는 위법한 행위나 업무를 게을리 한 사실에 대하여 해당 지방자치단체의 장(해당 사항의 사무처리에 관한 권한을 소속 기관의 장에게 위임한 경우에는 그 소속 기관의 장을 말한다. 이하 이 조에서 같다)을 상대방으로 하여 소송을 제기할 수 있다.
- ④ [O] 제16조(주민의 감사청구) ① 지방자치단체의 19세 이상의 주민은 시·도는 500명, 제175조에 따른 인구 50만 이상 대도시는 300명, 그 밖의 시·군 및 자치구는 200명을 넘지 아니하는 범위에서 그 지방자치단체의 조례로 정하는 19세 이상의 주민 수 이상의 연서(連署)로, 시·도에서는 주무부장관에게, 시·군 및 자치구에서는 시·도지사에게 그 지방자치단체와 그 장의 권한에 속하는 사무의 처리가 법령에 위반되거나 공익을 현저히 해친다고 인정되면 감사를 청구할 수 있다

● 우리나라의 주민참여제도

제도	연도	근거법률
주민청구제도 ·주민감사청구제도 ·주민조례개폐청구제도	1999	지방자치법
주민투표제도	2004	지방자치법, 주민투표법
주민소송제도	2006	지방자치법
주민소환제도	2007	지방자치법, 주민소환에 관한 법률

☞ 2015 7급 선행정학 p.828

09. 정책집행 연구에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 마즈마니언(Mazmanian)과 사바티어(Sabatier)는 하향식 접근 방법의 발전에 기여하였다.
- ② 상향식 접근방법은 정책결정과 정책집행 간의

엄밀한 구분에 의문을 제기한다.

- ③ 상향식 접근론자들은 정책집행을 이해하기 위해서는 일선 관료의 행태를 고찰하여야 한다고 본다.
- ④ 하향식 접근방법은 공식적 정책목표를 중요한 변수로 취급하지 않는다.

[답] ④ 정책집행의 하향식 접근법은 공식적 정책목표를 중요한 변수로 취급하며 공식목표의 달성여부를 정책성패의 관건으로 본다.

- ☑ ① [O] 마즈마니언(Mazmanian)과 사바티어(Sabatier)는 하향식 접근법을 주장하다가 나중에 정책지 지연합모형이라는 통합모형을 주장하였다.
- ② [O] 상향식은 결정과 집행 간의 엄밀한 구분에 의문을 제기하며 집행단계에서도 정책이 수정될 수 있다고 주장한다.
- ③ [O] 상향식은 정책을 결정한 기관의 의도보다는 정책을 집행하는 일선관료들의 행태에 관심을 둔다.

● 하향적 집행과 상향적 집행

구분	하향적·집권적 집행 (top-down)	상향적·분권적 집행 (bottom-up)
정책상황	안정적·구조화된 상황	유동적·동태화된 상황
정책목표 수정	목표가 명확하여 수정 필요성 적음	수정 필요성 높음
결정과 집행	정책결정과 집행의 분리(이원론)	정책결정과 집행의 통합(일원론)
관리자의 참여	참여 제한, 충실한 집행이 중요시됨	참여 필요
집행자의 재량	집행자의 재량 불인정	집행관료의 재량권 인정
정책평가의 기준	집행의 충실성과 성과	환경에의 적응성 중시, 정책성과는 2차적 기준
집행의 성공요건	결정자의 리더십	집행관료의 재량권
핵심적 법률(법제화)	있음	없음
Berman	정형적(거시적·하향적) 집행	적응적(미시적·상향적) 집행
Elmore	전향적 집행 (forward mapping)	후향적 집행 (backward mapping)
Nakamura	고전적 기술자형, 지시적 위임가형	재량적 실험가형, 관료적 기업가형
방향과 흐름	집권적, 기계적, 단계적, 연역적, 규범적	분권적, 역동적, 귀납적, 실증적

☞ 2015 7급 선행정학 p.268

10. 킹던(Kingdon)의 정책의 창(정책흐름) 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책과정 중 정책의제설정 단계에 초점을 맞춘 모형이다.
- ② 정치의 흐름은 국가적 분위기 전환, 선거에 따른 행정부나 의회의 인적 교체, 이익집단들의 로비활동과 압력행사 등과 같은 요소들로 구성된다.
- ③ 문제의 흐름, 정책의 흐름, 정치의 흐름의 세 가지 흐름은 상호의존적 경로를 따라 진행된다.
- ④ 정책의 흐름은 문제를 검토하여 해결방안들을 제안하는 전문가들과 분석가들로 구성되며, 여기서 여러 가능성들이 탐색되고 그 범위가 좁

혀진다.

[답] ③ 정책창 모형은 문제, 정책, 정치의 3가지 흐름이 상호의존적 경로를 따라 진행되는 것이 아니라 아무 연관성이 없이 독자적으로 흘러다니다가 우연히 만나서 의사결정이 이루어진다는 것이다. 이 3개의 변수의 흐름은 모두 의제설정과정에서 각기 다른 몫을 한다. 이들 간에는 관계 없이 나름대로 흐름을 개선하는데 각기 다른 맥락에서 흘러다니다가 어떤 기회로 3가지 흐름이 만나면 (coupling) 바로 이 때 인지된 문제에 대한 정책적 해결을 하게 된다.

- ☑ ① [O] 정책문제의 흐름에 초점을 둔 모형이므로 맞는 지문
 ② [O] 정치적 흐름에 대한 설명으로 맞는 지문. 킥인은 정치적 흐름이 가장 중요하고 마지막에 열리는 흐름으로 본다.
 ④ [O] 정책의 흐름에 대한 설명으로 맞는 지문

☞ 2015 7급 선행정학 p.256

11. 베버(Weber)의 관료제 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관료에게 지급되는 봉급은 업무수행 실적에 대한 평가에 따라 결정된다.
 ② 관료제 모형은 계층제의 원리를 근간으로 한다.
 ③ 베버(Weber)는 정당성을 기준으로 권위의 유형을 전통적 권위, 카리스마적 권위, 법적·합리적 권위로 나누었는데 근대적 관료제는 법적·합리적 권위를 기초를 두고 있다고 주장한다.
 ④ 관료제 모형은 '전문화로 인한 무능(trained incapacity)' 역기능을 초래할 수도 있다.

[답] ① 막스베버의 관료제 모형은 직업관료제에 바탕을 두는 모형으로 봉급이나 승진 등 전반적인 인사에 실적보다는 연공서열에 따라 이루어진다.

- ☑ ②③ [O] 막스베버의 관료제의 특성으로 맞는 지문
 ④ [O] 지나친 전문화로 인하여 안목과 시야가 좁아질 수 있다는 관료제의 병리현상으로 맞는 지문

● 근대관료제

특징	병리
· 계층제 · 법 앞의 평등 · 문서주의 · 공·사 분리 · 전문직식(실적관료제) · 전업직(직업관료제, 연공서열) · 비개인화 (impersonalism)	· 민주성·대표성 제약 · 동조과잉(목표 전환) · 번문복례 · 인격 상실 · 전문가적 무능 · 할거주의 · 변동에 대한 저항 · 독선주의, 기밀주의 · 피터의 원리

☞ 2015 7급 선행정학 p.377

12. 공기업 민영화 과정에서 발생할 수 있는 문제점에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

은?

- ① 민영화 과정에서 특혜, 정경유착 등의 부패가 발생할 수 있다.
 ② 공기업에서 제공하던 공공서비스가 사적 서비스로 변환되기 때문에 서비스 배분의 형평성 문제가 제기될 수 있다.
 ③ 민영화를 통해 정부의 지분이 다수 국민에게 지나치게 분산되면 대주주는 없고 다수의 소액주주만 있어서 공기업에 대한 효과적인 감시가 어려워질 수 있다.
 ④ 시장성이 큰 서비스를 다루는 공기업을 민영화하게 되면 지나친 경쟁체제에 노출되기 때문에 민영화의 실익이 없다.

[답] ④ 공기업의 민영화는 조직의 특성이 공공성보다는 시장성이 강하고 구성원들 사고가 민영화에 지향하는 시장지향적 방향으로 발전할 수 있는 조직일수록 시장에 잘 적응되어 민영화의 효과가 크게 나타난다. 이러한 점에서 공기업의 민영화를 계획할 때는 시장성이 강한 기관을 중심으로 시행해야 한다. 한국전력공사의 민영화가 한국통신(KT)의 그것에 비해서 민영화의 효과가 적다는 주장이 이를 뒷받침한다.

- ☑ ① [O] 민영화 과정에서 특정기업에 특혜를 주는 등 비리가 발생할 수 있다.
 ② [O] 민영화는 능률성, 전문성, 생산성은 높아지지만 형평성, 안정성, 책임성의 문제가 제기된다.
 ③ [O] 다수의 소액 주주들은 집단행동의 딜레마로 인한 감시약화(Silent majority)를 초래할 수 있다.

● 민영화의 필요성과 한계

필요성(찬성론)	한계(저해요인)
· 경쟁을 통한 효율성 · 정부규모의 적정화 · 근린행정의 구현 · 전문성 제고 · 서비스의 질 향상 · 민간경제의 활성화 - 자본시장의 저변 확대 · 정부재정의 건전화 · 보수인상 요구의 자제 · 복대리로 인한 누적적 비효율 극복	· 책임성의 저하 · 역대리·민간부패 - 정보격차를 이용한 도덕적 해이 · 형평성의 저해 - 약자 배려 소홀 · 공공서비스의 안정적 공급 저해 · 요금의 저렴성 저해 · 크립탈취 - 흑자 공기업만 인수하려는 경향 · 황금주 문제 - 중요지분 유지 성향 · 노조 및 주무관청의 반대

☞ 2015 7급 선행정학 p.70

13. 행정문화란 행정체제의 구성원들이 공유하는 가치와 신념, 그리고 태도와 행동양식의 총체라고 할 수 있다. 호프스테드(Hofstede)의 문화차원을 근거로 하였을 때 한국문화의 특성으로 보기 어려운 것은?

- ① 개인주의
 ② 온정주의
 ③ 권위주의

④ 안정주의

[답] ① 개인주의는 선진국의 행정문화의 특성이다.

- ☒ ②③④ [O] 모두 우리나라의 행정문화의 특성으로 맞는 지문

● 선후진국 행정문화별 장단점

선진국 행정문화			후진국 행정문화		
개인주의·실적주의	장점	개인의 실적·자격 중심	집단주의	장점	가족적 분위기, 인간관계 개선
	단점	경쟁으로 인한 인간관계 저해	연고주의	단점	개인보다 귀속적 요인 중시
전문주의	장점	깊이가 있고 전문성 제고	일반주의	장점	융통성 확보, 관리자 양성, 넓은 안목
	단점	융통성 부족, 통합과 조정에 장애	단점	단점	깊이가 없고, 상식만능, 전문성 X
사실주의	장점	물인격성(비개인화), 보편타당한 행정	온정주의	장점	개인적 사정이나 여건 감안 가능
	단점	냉혹하고 인격의 상실	정실주의	단점	주관이나 편견, 사회적 압력에 민감(굴복)
모험주의	장점	자연극복정신, 실패를 두려워 않음	순응주의	장점	상명하복의 계서적인 질서 유지
	단점	시행착오	단점	단점	외부 여건에 맹종, 묵종주의
민주주의	장점	하급자 참여, 국민 의사 반영	권위주의	장점	상명하복의 계서적인 질서 유지
	단점	시간 지연	단점	단점	수직적 관계 강조 ⇒ 집권화·비민주화

☞ 2015 7급 선행정학 p.342

14. 1990년대에 새롭게 주목받게 된 성과관리 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 투입보다는 산출 또는 성과를 중심으로 삼고 있다.
- ② 거리청소사업으로 예를 들면, 거리의 청결도와 주민의 만족도 등을 다음연도 예산배분에 반영하는 것이다.
- ③ 장기적인 기획과 단기적인 예산편성을 유기적으로 연결하여 합리적인 자원배분을 이루려는 제도다.
- ④ 모든 조직에 공통적으로 적용할 수 있는 표준적 성과측정 지표를 개발하기 어렵다는 점은 성과관리 예산제도의 단점으로 지적된다.

[답] ③ 1990년대 성과주의 예산은 신성과주의 내지는 결과기준 예산제도로 전략적 배분 등 거시적인 요소는 하향식으로 통제를 하지만 개별사업별 예산배분이나 자금관리 등 미시적인 요소는 각 부처 자율에 맡기는 예산제도이다. ③은 신성과주의가 아니라 PPBS(계획예산제도)의 특징에 해당한다.

- ☒ ① [O] 능률보다는 효과성을 상대적으로 중시하므로 맞는 지문
- ② [O] 50년대 성과주의와의 차이점으로 일차적인 산출보다는 고객만족 등 최종적인 성과까지 중시하여 다음연도에 환류시킴
- ④ [O] 성과관리의 한계로 맞는 지문

● 고전적 성과주의와 신성과주의의 차이

	1950년대 성과주의	1990년대 성과주의
성과정보	투입과 산출(능률성)	산출과 결과(효과성)
성과책임	정치적·도덕적 책임	구체적·보상적 책임
경로가정	투입은 자동적으로 성과로 이어진다는 '단선적 가정'	투입이 반드시 성과를 보장해 주지는 않는다는 '복선적 가정'
성과관점	정부(공무원) 관점	고객(만족감) 관점
회계방식	불완전한 발생주의(사실상 현금주의)	완전한 발생주의
연계범위	예산제도에 국한, 재무적 관점	국경 전반에 연계(인사, 조직, 감사, 정책 등), BSC관점
시대	행정국가	탈행정국가
예산초점	예산의 형식	예산에 담겨질 성과정보
원가 중심점	단위사업	프로그램(기능별 분류)

☞ 2015 7급 선행정학 p.639

15. 직위분류제의 장점에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 동일 직렬에서 장기간 근무하기 때문에 전문가 양성에 도움이 된다.
- ② 동일 직무를 수행하는 직원이 동일한 보수를 받도록 하는 직무급체계를 확립하는 것이 용이하다.
- ③ 직무의 성질·내용에 따라 공직을 분류하므로 채용·승진 등 인사배치를 위한 합리적 기준을 제공해 준다.
- ④ 특정 직위에 맞는 사람을 배치하는 체도이기 때문에 직위나 직무의 변화상황에 신속히 대처할 수 있는 상황적응적인 인사체제라고 할 수 있다.

[답] ④ 직위분류제는 엄격한 수직적·수평적 분류체계 때문에 직무변화상황에 신속히 대처할 수 있는 탄력성이 없는 제도이다.

- ☒ ①②③ [O] 직위분류제의 장점으로 모두 맞는 지문

● 직위분류제와 계급제의 비교

구분	직위분류제	계급제
분류기준	직무의 종류·책임도·곤란도(종직+횡직분류)	개개인의 자격·능력·신분(횡직분류)
발달배경	산업사회	농업사회
채용국가	미국·캐나다·필리핀	영국·독일·일본
인간과 직무	직무중심	인간중심, 조직중심
시험·채용	합리성, 공평성(정원관리·사무관리 용이)	비합리성(업무분담의 비합리화)
일반·전문 행정가	전문행정가 양성	일반행정가 양성
보수정책	직무급(동일직무 동일보)	자격급·생활급(생계유지수)

	수의 합리적 보수제도, 보수의 형평화)	준을 지급하는 비합리적 보수제도)
인사배치	비신축성(형적교류 곤란)	신축성(형적이동 용이)
행정계획	단기계획·단기능력·단기안목	장기계획·장기능력·장기안목
교육훈련	전문지식 강조(교육훈련 수요 파악 용이)	일반지식·교양강조
조정·협조	곤란(할거주의 조래 우려)	원활
개방·폐쇄	개방형(외부채용형), 교류형	폐쇄형(내부충원형), 비교류형
신분보장	약함(민주통제 용이)	강함(민주통제 곤란)
직업공무원제	확립 곤란	확립 용이
조직구조 설계와의 관계	연계성 높음	연계성 부족
인사의 융통성	낮음	높음(인사권자의 리더십 강화)
공직의 경직성	낮음	높음
몰입	직무몰입	조직몰입
창의력 계발 및 능력발전	불리	유리
도입요건	대규모 복잡한 조직	소규모 단순한 조직
적용계층	하위계층	상위계층

☞ 2015 7급 선행정학 p.489

16. 대표 관료제 (Representative Bureaucracy)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 킹슬리(Kingsley)가 처음 사용한 용어로서 업관주의 인사제도의 폐단을 극복하기 위해 등장하였다.
- ② 관료제의 인적 구성측면을 강조하며 관료제의 대표성과 대응성을 강화하기 위한 제도이다.
- ③ 우리나라의 양성평등채용목표제는 대표관료제의 발상을 반영한 것이라고 할 수 있다.
- ④ 행정의 전문성과 생산성을 저해할 수 있다는 비판이 있다.

[답] ① 대표관료제는 출신집단별로 할당하여 공직을 구성하는 제도로 시험성적에만 의존하는 실적주의의 폐단을 극복하기 위하여 등장하였다.

☑ ②③④ [O] 대표관료제의 장단점으로 모두 맞는 지문

● 대표관료제의 특징과 한계

- 실적제와의 상충
- 행정의 전문성·생산성 저해
- 제사회화(공직입문 후 신념 변화) 불교려
- 역차별 우려 : 기회의 공평 저해
- 외부통제 무력화 : 국민참여나 협력적 통치(거버넌스)등 저해
 ⇨ 국민주권원리에 반함
- 경험적 입증 부족 : 능동적 대표
- 구성론적 대표의 기술적 한계
- 특정집단내의 악용 : 집단이기주의
- 정부규모 팽창 소지 → 감축관리·NPM 등 생산성·효율성이 강조되는 행정과 충돌

☞ 2015 7급 선행정학 p.471

17. 동기유발요인으로 금전적·물질적 보상보다 지역공동체나 국가, 인류를 위해 봉사하려는 이타심에 주목하는 이론은?

- ① 페리(Perry)의 공공서비스동기이론
- ② 스키너(Skinner)의 강화이론
- ③ 해크만(Hackman)과 올드햄(Oldham)의 직무특성이론
- ④ 매슬로우(Maslow)의 욕구계층이론

[답] ① 제임스 페리는 공무원이 되고자 하는 공직자들의 봉사정신과 이타심에 근거한 공공서비스 동기(PSM : Public Service Motive)가 존재한다고 주장하는 학자로써 기업가 정신 등만을 강조하는 신공공관리론이나 신자유주의를 비판하고 신공공서비스론을 주장한 학자이다.

☑ ②③④ [X] 모두 공공서비스 동기와는 관계 없는 이론들이다.

● 2016 선행정학 165쪽 하단 날개 그대로 옮김

제임스 페리(J. Perry)는 공공선택론이나 신공공관리론에 대한 대안으로 신공공서비스론에 입각하여 시민정신에의 부응을 통한 관료들의 동기유발을 중시하였다. 관료들은 이윤 동기나 기업가정신과는 다른 봉사정신에 바탕을 둔 공직동기(Public service motive)가 존재한다는 것이다.

☞ 2015 7급 선행정학 p.330

18. 데이터 기반의 과학적 정책수립을 위하여 빅데이터의 중요성이 커지고 있다. 빅데이터에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 빅데이터 부상의 이유로 페이스북(Facebook)·트위터(Twitter) 등의 소셜네트워크서비스(SNS)의 보급 확대를 들 수 있다.
- ② 인터넷 쇼핑업체인 아마존(Amazon)이 고객행동패턴 데이터를 분석하여 상품 추천 시스템을 도입한 것은 빅데이터를 활용한 사례이다.
- ③ 빅데이터는 비정형적 데이터가 아닌 정형적 데이터를 지칭한다.
- ④ 빅데이터를 활성화하기 위해서는 개인정보 보호 장치의 제도적으로 선행될 필요가 있다.

[답] ③ 빅데이터는 규모(volume) 규모가 크고 다양성(variety)이 높으며, 속도(velocity)가 빠른 특성을 갖는 데이터로 방대하고, 분석하기 어려운 정형 또는 비정형 데이터를 포함하며 주기가 짧은 데이터들의 집합체를 의미한다.

☑ ① ② ④ [O] 모두 빅데이터의 중요성이나 수단, 사례를 옳게 설명한 지문으로 맞는 지문

● 2016 선행정학 736쪽 하단 날개 그대로 옮김

빅 데이터(Big data) : 대량의 정형 또는 비정형의 데이터 집합으로부터 새로운 가치를 추출하고 결과를 분석하는 기술을 말하는 것으로 이는 복잡다기화된 사회에 대한 예측을 좀 더 과학적이고 정확하게 하고 개인별 맞춤형 정보는 제공할 수 있다는 장점이 있어 정치, 사회, 경제, 문화, 행정 등 사회 전 영역에 걸쳐 그 중요성이 부각되고 있지만, 사생활

활 침해(빅브라더)와 정보 유출 등의 문제점도 안고 있다.

☞ 2015 7급 선행정학 p.736

⑩ 천민기업가
⑪ 의존증세군

☞ 2015 7급 선행정학 p.126

19. 행정에 대한 시민단체의 역할로 옳지 않은 것은?

- ① 국민에게 교육을 실시하는 등 사회에 필요한 재화와 서비스의 제공자 역할을 한다.
- ② 정당과 함께 행정에 대한 공식적 통제자 역할을 한다.
- ③ 소수 약자의 인권이나 재산권 침해 등에 대한 대변자 역할을 한다.
- ④ 이익집단 간 갈등이나 지역이기주의로 나타나는 지역 간 갈등 등에 대한 조정자 역할을 한다.

[답] ② 정당과 시민단체는 비공식적 통제자의 역할을 한다.

☑ ①③④ [O] 모두 맞는 지문

● 행정통제의 유형

구분	내부통제	외부통제
공식	행정수반(대통령), 교차 기능조직, 독립통제기관(감사원, 국민권익위원회), 계층제(상관), 심사평가, 근무성적평정, 행정심판	입법부, 사법부, 옴부즈만
비공식	행정윤리(전문직업상의 행동규범), 대표관료제, 공익	민중통제, 시민참여, 정당, 이익집단, 언론

☞ 2015 7급 선행정학 p.694

20. 리그스(Riggs)의 프리즘적 모형(Prismatic Model)에서 설명하는 프리즘적 사회의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 고도의 이질혼합성
- ② 형식주의
- ③ 고도의 분화성
- ④ 다규범성

[답] ③ 프리즘적 모형은 신생국 행정체제를 설명하는 모형으로 ③의 분화된 조직은 프리즘 사회가 아니라 선진국과 같은 다원화된 분화사회의 특성이 다.

☑ ①②④ [O] 프리즘적 모형의 특성으로 맞는 지문

● 프리즘적 사회의 특징

- ① 고도의 이질혼합성
- ② 기능의 중첩성
- ③ 연고우선주의
- ④ 형식주의
- ⑤ 다분파주의
- ⑥ 다규범성
- ⑦ 가격의 부정가성
- ⑧ 양초점성
- ⑨ 가치의 응집성