

# 행정학개론

수험생 여러분 수고하셨습니다. 올해 국가직 9급 문제는 평이한 출제로 평가됩니다. 포스행정학 기본강의, 심화이론, 문제풀이, 파이널 특강 등 어느 하나만 수강 후 제대로 숙지했다면 최소 90점~95점은 무난했을 것으로 예상합니다. 포스행정학 문제풀이와 파이널 특강으로 100% 적중하였습니다. 시험결과는 정직한 것입니다. 너무 실망하거나 자만하지 마시고 차분히 다음 시험을 준비하시기 바랍니다.

문 1. 다음 중 어떠한 정책문제가 정책의제로 채택될 가능성이 가장 낮은 경우는?

- ① 정책문제의 해결가능성이 높은 경우
- ② 이해관계자의 분포가 넓고 조직화 정도가 낮은 경우
- ③ 선례가 있어 관례화(routinized)된 경우
- ④ 정책의제화를 요구하는 집단의 규모가 큰 경우

정답② 이해관계자의 분포가 넓고 조직화 정도가 낮으면, 정부에 정책의제의 채택 강도가 낮아지므로 채택될 가능성이 낮다.

적중 예시

3월 동형모의고사 1회 7번

문 7. 다음 중 정책의제설정에 영향을 미치는 요인들에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일상화된 정책문제는 선례답습식으로 쉽게 정책의제화된다.
- ② 정책의제화를 요구하는 집단의 규모가 클수록 정책의제화될 가능성이 높다.
- ③ 조직화 정도가 높은 경우에는 조직비용이 높기 때문에 정책의제화될 가능성이 낮다.
- ④ 국민의 관심 집결도가 높거나 특정 사회 이슈에 대해 정치인의 관심이 큰 경우에는 정책의제화가 쉽다.

정답③ 조직화 정도가 높은 경우에는 조직비용이 낮기 때문에 정책의제화될 가능성이 높다. 예를 들면 **정책 이해관계자가 넓게 분포하고 조직화 정도가 낮은 경우(조직비용이 높은 경우)에는 정책의제화가 상당히 어렵다.** 정책 이해관계자가 좁게 분포하지만 조직화 정도가 낮은 경우에도 정책의제화가 쉽지 않을 수 있다.

문 2. 특별지방행정기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관할지역 주민들의 직접적인 통제와 참여가 용이하기 때문에 책임행정을 실현할 수 있다.
- ② 출입국관리, 공정거래, 근로조건 등 국가적 통일성이 요구되는 업무를 수행한다.
- ③ 현장의 정보를 중앙정부에 전달하거나 중앙정부와 지방자치단체 사이의 매개 역할을 수행하기도 한다.
- ④ 국가의 사무를 집행하기 위해 중앙정부에서 설치한 일선행정기관으로 자치

권을 가지고 있지 않다.

정답① 특별지방행정기관은 국가의 지방행정기관으로서 지방자치단체의 주민의 참여가 곤란하다는 한계가 있다.

적중 예시

3월 동형모의고사 15회 20번

문20. 특별지방행정기관의 문제점을 지적한 내용으로 틀린 것은?

- ① 종합행정을 저해한다.
- ② **주민의 참여가 곤란하고 자치의식을 저해한다.**
- ③ 경비의 증가 및 중앙과의 마찰을 초래한다.
- ④ 행정의 중앙통제관리기능을 저하시킨다.

정답④ 특별지방행정기관은 중앙행정기관에 소속되어 당해 관할구역 내에서 시행되는 소속중앙행정기관의 권한에 속하는 행정사무를 관장하는 국가의 지방행정기관을 말한다. 따라서 중앙정부의 지침에 따라 지방행정이 수행되므로 지방행의 중앙통제기능적 성격이 강하다.

문 3. 직위분류제에 있어서 직무의 난이도와 책임의 경중에 따라 직위의 상대적 수준과 등급을 구분하는 것은?

- ① 직무평가(job evaluation)
- ② 직무분석(job analysis)
- ③ 정급(allocation)
- ④ 직급명세(class specification)

정답① 직무의 등급과 직급을 정하는 단계는 직무평가이다. ② 직무분석을 통해서 직무의 종류(직렬, 직군)가 결정된다.

적중 예시

3월 동형모의고사 9회 18번

문18. 직위분류제의 주요 요소와 개념에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 직렬이란 직무의 종류가 유사하고 그 책임과 곤란성의 정도가 서로 다른 직급의 군을 말한다.
- ② 직급이란 직무의 성질이 유사한 직렬의 군을 말한다.
- ③ 직무기술서는 직무분석에 따라 결정된 직급의 직책 내용, 자격 요건 및 시험 내용을 명시한 것이다.
- ④ **직무평가는** 직무의 종류가 같거나 유사한 직위들을 묶어 직렬을 형성하고, 다시 동일하거나 유사한 직렬들을 묶어 직군을 형성하는 작업이다.

정답① ② 직군(職群)이 직무의 성질이 유사한 직렬의 군이다. 직급(職級)은 직무의 종류·곤란성과 책임도가 상당히 유사한 직위의 군을 말한다. ③ 직급명세서의 내용이다. 채용, 승진, 보수의 기준으로 사용된다. ④ 직무분석의 내용이다. **직무평가는 각 직위가 내포하고 있는 상대적 수준 또는 등급별로 직위들을 구분하는 것이다.**



- ㄱ. 넓은 직무범위                    ㄴ. 분명한 책임관계  
 ㄷ. 물인간적 대면관계            ㄹ. 다원화된 의사소통채널  
 ㅁ. 높은 공식화 수준                ㅂ. 모호한 책임관계

- ① ㄱ, ㄹ, ㅂ                            ② ㄴ, ㄷ, ㅁ  
 ③ ㄴ, ㄹ, ㅁ                            ④ ㄱ, ㄷ, ㅂ

정답① ㄴ, ㄷ, ㅁ은 기계적 조직의 특성이다.

[기계적 구조와 유기적 구조의 특징]

구 분	기계적 구조	유기적 구조
장 점	• 예측가능성	• 적응성
조직 특성	• 좁은 직무범위 • 표준운영절차 • 분명한 책임관계 • 계층제 • 공식적 · 물인간적 대면관계	• 넓은 직무범위 • 적은 규칙 · 절차 • 모호한 책임관계 • 분화된 채널 • 비공식적 · 인간적 대면관계
상황 조건	• 명확한 조직목표와 과제 • 분업적 과제 • 단순한 과제 • 성과측정이 가능 • 금전적 동기부여 • 권위의 정당성 확보	• 모호한 조직목표와 과제 • 분업이 어려운 과제 • 복합적 과제 • 성과측정이 어려움 • 복합적 동기부여 • 도전받는 권위

적중 예시

3월 동형모의고사 5회 14번

문14. 유기적 구조에 적합한 상황 조건으로 묶인 것은?

- ① 명확한 조직목표와 과제, 단순한 과제, 금전적 동기부여  
 ② 분업이 어려운 과제, 복합적 과제, 성과 측정이 어려움  
 ③ 분업이 어려운 과제, 복합적 과제, 성과 측정이 가능  
 ④ 모호한 조직목표와 과제, 금전적 동기부여, 도전받는 권위

정답② 유기적 구조의 상황 조건은 모호한 조직목표와 과제, 분업이 어려운 과제, 복합적 과제, 성과측정이 어려움, 복합적 동기부여, 도전받는 권위 등이다. 이에 대비되는 기계적 구조의 상황 조건은 명확한 조직목표와 과제, 분업적 과제, 단순한 과제, 성과 측정이 가능, 금전적 동기부여, 권위의 정당성 확보 등이다.

문 8. 기관위임사무에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 법령에 의하여 국가 또는 상급 지방자치단체로부터 지방자치단체의 장에게 위임된 사무를 말한다.  
 ② 국가와 지방자치단체 사이의 행정적 책임의 소재를 명확하게 해준다.  
 ③ 지방자치단체를 국가의 하급기관으로 전락시키는 요인으로 작용할 수 있다.  
 ④ 전국적으로 획일적인 행정을 강조함으로써 지방적 특수성이 희생되기도 한다.

정답② 국가와 지방자치단체 사이의 행정적 책임의 소재가 불분명해지는 문제가 있다.

적중 예시

1~2월 진도별 모의고사 17회 20번

문11. 우리나라 지방자치단체에서 수행하는 고유사무와 위임사무에 관한 다음 설명 중 옳지 않은 것을 모두 고르면?

- ㄱ. 자치사무는 자치단체가 전액 경비를 부담하며, 단체 위임사무와 기관위임사무는 원칙적으로 자치단체와 위임기관이 공동으로 부담한다.  
 ㄴ. 기관위임사무는 법령에 의해 하급 자치단체장에게 위임된 사무이며, 단체위임사무는 법령에 의해 국가 또는 다른 자치단체로부터 그 지방자치단체에 위임된 사무이다.  
 ㄷ. 자치사무의 처리를 위해 자치단체는 조례를 제정하는 것이 가능한데, 단체위임사무와 기관위임사무는 원칙적으로 조례제정대상이 아니다.  
 ㄹ. 자치사무는 위법성에 대한 국가의 사후적 통제가 가능하다.  
 ㅁ. 자치사무는 지방의회의 관여(의결, 사무감사 및 사무조사) 대상이지만, 단체위임사무와 기관위임사무는 관여 대상이 아니다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄹ                            ② ㄱ, ㄷ, ㅁ  
 ③ ㄴ, ㄷ, ㅁ                            ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

정답② ㄱ. 자치사무는 자치단체가 전액경비를 부담하며, 단체위임사무는 자치단체와 위임기관이 공동부담하며, 기관위임사무는 원칙적으로 위임기관이 전액 부담한다. ㄴ. 기관위임사무는 법령에 의해 하급 자치단체장에게 위임된 사무이며, 단체위임사무는 법령에 의해 국가 또는 다른 자치단체로부터 해당 자치단체 자체에게 위임된 사무이다. ㄷ. 자치사무와 단체위임사무는 해당 자치단체의 사무이므로 지방의회에 의한 조례제정이 가능하지만, 기관위임사무는 원칙적으로 하급집행기관으로서 자치단체장에게 위임된 사무이므로 지방의회에 의한 조례제정의 대상이 되지 않는다. ㅁ. 자치사무와 단체사무는 지방의회의 관여 대상이지만, 기관위임사무는 하급집행기관으로서 자치단체장에게 위임된 사무이므로 지방의회의 관여 대상이 아니다.

문 9. 행정학의 접근방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 법률적·제도론적 접근방법은 공식적 제도나 법률에 기반을 두고 있기 때문에 제도 이면에 존재하는 행정의 동태적 측면을 체계적으로 파악할 수 있다.  
 ② 행태론적 접근방법은 후진국의 행정현상을 설명하는 데 크게 기여했으며, 행정의 보편적 이론보다는 중범위이론의 구축에 자극을 주어 행정학의 과학화에 기여했다.  
 ③ 합리적 선택 신제도주의는 방법론적 전체주의(holism)에, 사회학적 신제도주의는 방법론적 개체주의(individualism)에 기반을 두고 있다.  
 ④ 신공공관리론은 기업경영의 원리와 기법을 그대로 정부에 이식하려고 한다는 비판을 받는다.

정답④ ① 법률적·제도론적 접근방법은 공식적 제도나 법률에 기반을 두고 있기 때문에 제도 이면에 존재하는 행정의 동태적 측면을 체계적으로 파악할 수

없다. ②는 생태론적 접근방법에 대한 설명이다. ③ 합리적 선택 신제도주의는 방법론적개체주의(individualism)에, 사회학적 신제도주의는 방법론적 전체주의(holism)에 기반을 두고 있다.

적중 예시

3월 동형모의고사 23회 12번

문12. 20세기 말부터 행정의 새로운 관리패러다임으로 신공공관리론이 대두되었다. 이에 대한 비판으로 적합하지 못한 것은?

① 전통적인 행정가치인 형평성이나 공익성을 해칠 우려가 있다.  
 ② 성과의 평가와 측정이 불가능한 서비스의 가치를 간과하는 경향이 있다.  
 ③ 정치적 논리를 강조함으로써 매우 중요한 관리주의적 문제들을 교묘히 회피하는 과오를 범하고 있다.  
 ④ 고객중심의 논리는 국민을 수동적인 존재로 전락시킨다.

정답③ 신공공관리론은 관리주의적 논리로, 매우 중요한 정치적 문제들을 교묘히 회피하는 과오를 범하고 있다고 비판받는다. 정부가 제대로 관리되지 못함으로써 정부가 사회문제의 해결자가 아니라 사회문제 자체로 전락했다는 관점에서 볼 때, 신공공관리론의 관리주의적 논리는 행정의 내부적 관리의 효율성 향상에 도움을 줄 수 있다. 경직적이고 비효율적인 정부관료제는 마땅히 개혁되어야 하고, 따라서 이러한 관점에서 정부를 기업처럼 운영되도록 하는 것은 매우 중요하다. 그러나 행정을 정치로부터 분리하여 기업처럼 운영되게 하는 것은 '잘못 정의된 문제'의 문제를 야기한다. 즉 진정한 공공문제를 다루는데 필요한 매우 어려운 정치적 선택을 의도적으로 무시하고, '좋은 관리'를 모든 공공문제를 해결할 수 있는 보편적인 해결책으로 강조하는 오류를 범하게 된다.

①② 신공공관리론은 행정의 다른 중요한 가치들과 상충관계에 놓일 가능성이 있다. 만일 신공공관리론의 주장대로 효율과 검약이라는 가치만 추구하게 될 경우 공익과 형평성 등 다른 중요한 공공가치들이 희생되고 결과적으로 행정의 성과를 오히려 악화시킬 가능성이 존재한다.  
 ④ 신공공관리론의 '고객중심의 논리'가 국민을 '관료가 행정서비스를 향상시켜줄 것을 기대하는 수동적인 존재'로 전락시킨다는 것이다.

문 10. 행정이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 행정관리론(사무관리론·조직관리론)에서는 계획과 집행을 분리하고 권한과 책임을 명확히 규정할 것을 강조하였다.  
 ② 신행정학에서는 정부의 적극적인 역할과 적실성 있는 정책의 수립을 강조하였다.  
 ③ 뉴거버넌스론에서는 공공참여자의 활발한 의사소통, 수평적 합의, 네트워크 촉매자로서의 정부역할을 강조하였다.  
 ④ 신공공서비스론에서는 시민을 주인이 아닌 고객의 관점으로 볼 것을 강조하였다.

정답④ 신공공서비스론에서는 시민을 고객이 아닌 주인의 관점으로

볼 것을 강조하였다.

적중 예시

3월 동형 모의고사 22회 19번

문19. 신공공서비스론에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

① 신공공관리론(NPM)에 대한 비판으로 대두되었다.  
 ② **시민을 고객으로 대하지 말고 봉사하는 입장에서 출발해야 한다고 본다.**  
 ③ 생산성보다는 인간에게 가장 높은 가치와 초점을 부여하기를 권고한다.  
 ④ 공익을 목적이 아닌 행정 서비스의 부산물로 보아야 한다는 점을 강조한다.

정답④ 신공공서비스론에서는 공익을 행정의 부산물이 아닌 목적으로 보아야 한다는 점을 강조한다. 즉 공익이란 공유하고 있는 가치에 대해 대화와 담론을 통해 얻은 결과물로 본다. ① 신공공서비스론은 전통적 행정과 신공공관리론에 대한 비판으로 등장하였다. ② 신공공관리론에서 강조하는 고객이 아닌 시민에게 봉사하라는 점을 강조한다. ③ 단순히 생산성이 아니라 '사람'의 가치를 강조한다.

문 11. 최근 쓰레기 수거와 같이 전통적으로 정부의 고유영역으로 간주되어온 서비스를 민간에 위탁하는 경우가 있는데, 그 목적이라고 보기 힘든 것은?

- ① 행정의 효율성 향상
- ② 행정의 책임성 확보
- ③ 경쟁의 촉진
- ④ 작은 정부의 실현

정답② 민영화는 행정의 책임성 확보가 곤란해지는 문제가 있다.

적중 예시

3월 동형모의고사 14회 10번

문10. 정부기능의 민영화를 반대하는 이유로서 적절하지 않은 것은?

① 사회적 불평등의 심화와 서비스 가격 상승  
 ② 국민의 서비스 선택권 저해  
 ③ 서비스의 안정성 저해  
 ④ **행정책임의 저해**

정답② 정부기능의 민영화는 서비스의 주체가 다양해져서 서비스의 선택권을 증가시키며 민간부문의 참여는 시장의 자율성과 창의성을 증가시킨다. 그러나 민간부문에서도 정보격차로 인한 대리손실(도덕적 해이)은 발생할 수 있으며 신뢰성과 책임성은 정부가 직접 하는 것보다 떨어진다.

문 12. 우리나라의 공무원 인사제도에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원이 인사에 관하여 자신의 의사에 반한 불리한 처분을 받았을 때에는 소청심사를 청구할 수 있다.



적중 예시

3월 동형모의고사 4회 12번

문12. 예산자원 확보 전략 중 하나로서 ‘문에 한 발 들여 놓기’라는 것이 있다. 처음에는 예산이 적게 소요되는 것처럼 포장하고 일단 작은 규모의 예산을 확보한 이후 추가적인 사업 수행을 위해 엄청나게 부풀려진 대형 본예산이 돈을 배정해주기를 기다리는 것이다. 이런 문제를 방지하기 위한 방법과 관련이 있는 것은?

- ① 총액배분 자율편성예산제도      ② 총사업비관리
- ③ 지방재정관리제도                ④ 재정사업자율평가

정답② 정부에서는 이러한 문제를 방지하기 위해 우선 **예비타당성조사를 실시하고, 시작된 대형 사업에 대해서는 총사업비를 관리해 재정지출의 생산성을 제고**하고 있다. 총사업비관리제도는 예비타당성 조사제도 실시 이전인 1994년부터 운영하고 있다. ① 예산의 총액만 정해지고 나면 편성은 부처가 자율적으로 하는 하향적 예산제도이다. ③ 지방자치단체의 재정관리를 위한 사전예산제도로 행정자치부가 운영하는 중기재정계획과 지방재정투융자심사제도가 있다. ④ 기획재정부는 예산편성과 성과관리의 연계성을 위해 2005년부터 실시하고 있다.

문 15. 균형성과표(BSC)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 조직의 비전과 목표, 전략으로부터 도출된 성과지표의 집합체이다.
- ㄴ. 재무지표 중심의 기존 성과관리의 한계를 극복하기 위한 것이다.
- ㄷ. 조직의 내부요소보다는 외부요소를 중시한다.
- ㄹ. 재무, 고객, 내부 프로세스, 학습과 성장이라는 네 가지 관점 간의 균형을 중시한다.
- ㅁ. 성과관리의 과정보다는 결과를 중시한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㅁ                                ② ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ                                ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

정답③ ㄷ. 조직의 내부요소와 외부요소를 모두 중시한다. ㅁ. 균형성과표는 과정과 결과를 모두 중시한다.

적중 예시

3월 동형모의고사 6회 7번

문 7. 민간의 기업뿐 아니라 대부분의 정부부처와 지방자치단체, 공공기관은 조직의 성과관리를 위해 균형성과표(balanced score card:BSC) 방식을 활용해 지표를 개발하고 성과관리 시스템을 운영하고 있다. BSC가 강조하는 네 가지 균형이 아닌 것은?

- ① 재무적 지표와 비재무적 지표
- ② 조직의 내부 요소와 외부 요소
- ③ 선행지표와 후행지표
- ④ 하향적 관점과 상향적 관점

정답④ 하향적 관점과 상향적 관점은 관련이 없다. BSC가 중시하는 네 가지 균형은 재무적 지표와 비재무적 지표(고객, 학습과 성장, 내부 프로세스), 조직의 내부 요소(직원과 내부 프로세스)와 외부 요소(재무적 투자자와 고객), 결과를 예측해주는 선행지표와 결과인 후행지표, 단기적 관점(재무 관점)과 장기적 관점(학습과 성장 관점)의 균형이다.

문 16. 정책결정모형 중에서 회사모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 회사조직이 서로 다른 목표를 지닌 구성원들의 연합체(coalition)라고 가정한다.
- ② 연합모형 또는 조직모형이라고 불리기도 한다.
- ③ 조직이 환경에 대해 장기적으로 대응하고 환경 변화에 수동적으로 적응한다고 한다.
- ④ 문제를 여러 하위문제로 분해하고 이들을 하위조직에게 분담시킨다고 가정한다.

정답③ 회사모형에서 결정자들은 가능한 한 불확실성을 줄이거나 회피하는 경향을 보인다. 그래서, 장기전략보다는 단기전략에 치중하고 관련자들과 타협을 하며 예측가능한 결정 절차를 선호한다.

적중 예시

3월 동형모의고사 14회 12번

문12. 정책결정이론인 회사모형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사이어트(R. Cyert)와 마치(J. March)가 주장한 것으로 연합모형이라고 불리기도 한다.
- ② 결정과정에서는 집단 간에 요구가 모두 수용되지 않고 타협하는 수준에서 대안을 찾는다.
- ③ **회사의 장기 비전에 바탕을 두고 단기 전략보다 장기 전략을 중심으로 결정한다.**
- ④ 정책결정 능력의 한계로 말미암아 관심이 가는 문제 중심으로 대안을 탐색한다.

정답③ 정책결정자들은 불확실성이 높은 장기적인 전략보다는 결과가 확실한 단기 전략을 중심으로 결정한다. 회사모형의 특징은 갈등의 준해결, 문제중심의 탐색, 불확실성의 회피, 조직의 학습, 표준운영절차 등으로 요약된다. 이 중 ②는 갈등의 준해결, ④는 문제중심의 탐색에 해당한다

문 17. 우리나라의 공무원 인사제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원을 수직적으로 이동시키는 내부 임용의 방법으로는 전직과 전보가 있다.
- ② 강등은 1계급 아래로 직급을 내리고(고위공무원단에 속하는 공무원은 3급으로 임용하고, 연구관 및 지도관은 연구사 및 지도사로 한다) 공무원 신분은 보유하나 3개월간 직무에 종사하지 못하며 그 기간 중 보수의 3분의 2를 감한다.
- ③ 청렴하고 투철한 봉사 정신으로 직무에 모든 힘을 다하여 공무 집행의 공정성을 유지하고 깨끗한 공직 사회를 구현하는 데에 다른 공무원의 귀감이 되는 공무원은 특별승진임용하거나 일반 승진시험에 우선 응시하게 할 수 있다.
- ④ 임용권자는 만 8세 이하(취학 중인 경우에는 초등학교 2학년 이하)의 자녀를 양육하기 위하여 필요하거나 여성공무원이 임신 또는 출산하게 되어 휴직을 원하면 대통령령으로 정하는 특별한 사정이 없으면 휴직을 명하여야 한다.

정답① 전직과 전보는 동일 등급내의 배치전환으로서 수평적 이동에 해당한다. 승진과 강등 등이 수직적 이동에 해당한다.

적중 예시

1~2월 동형모의고사 12회 20번

문 20. 공무원의 신분보장 및 퇴직에 대한 설명으로 옳지 않은 것을 모두 고르면?

- ㄱ. 공무원의 의무 위반사항을 제재하기 위하여 「국가공무원법」상 징계수단으로 직위해제를 시킬 수 있다.
- ㄴ. 강제퇴직에 해당하는 것은 징계면직, 당연퇴직이 있으며, 임의퇴직에는 명예퇴직, 직권면직 등이 해당된다.
- ㄷ. 직위해제의 경우는 공무원의 신분을 유지하나, 해임 및 파면의 경우는 공무원의 신분을 상실한다.
- ㄹ. **전보는 동일한 직급 내에서 직위만을 바꾸는 것으로** 징계의 일종으로 악용될 가능성이 크다.
- ㅁ. 정치적 중립을 확보하기 위한 신분보장은 실적주의 및 직업공무원제 정착에 기여한다.

- ① ㄱ, ㄴ                    ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄹ, ㅁ                    ④ ㄴ, ㅁ

ㄱ. 징계는 견책·감봉·정직·강등·해임·파면으로 구분된다. ㄴ. 강제퇴직에는 징계면직, 당연퇴직, 직권면직이 있으며, 임의퇴직에는 의원면직, 명예퇴직, 조기퇴직이 있다.

문 18. 외부효과를 교정하기 위한 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 교정적 조세(피구세: Pigouvian tax)는 사회 전체적인 최적의 생산수준에서 발생하는 외부효과에 양에 해당하는 만큼의 조세를 모든 생산물에 대해 부과하는 방법이다.
- ② 외부효과를 유발하는 기업에게 보조금을 지급하여 사회적으로 최적의 생산량을 생산하도록 유도한다.
- ③ 코우즈(R. Coase)는 소유권을 명확하게 확립하는 것이 부정적 외부효과를 줄이는 방법이라고 주장했다.
- ④ 직접적 규제의 활용 사례로는 일정한 양의 오염허가서(pollution permits) 혹은 배출권을 보유하고 있는 경제주체만 오염물질을 배출할 수 있게 허용

하는 방식이 있다.

정답④ 오염허가서 혹은 배출권은 간접적 규제(시장유인적 규제)의 사례이다.

적중 예시

1~2월 진도모의고사 1회 5번

문 5. 정부 규제에 대한 설명으로 옳지 않은 것을 모두 고르면?

- ㄱ. 규제로 인한 사회적 효용보다 비용이 더 클 때 정부개입이 이루어진다.
- ㄴ. 경제적 규제는 소득재분배 측면에서 경제적 비효율성의 문제와 불공평성의 문제를 야기시킬 수 있고 일반적으로 시장경쟁을 제한하는 속성을 띤다.
- ㄷ. 정부규제는 파생적 외부효과를 해결한다는 장점이 있다.
- ㄹ. 사회적 규제는 생산자(기업)의 본질적(본원적)활동에 대한 정부규제 정책이다.
- ㅁ. 시장유인적 규제는 규제효과를 담보할 수 있다는 장점이 있으나 기업에 불필요한 비용부담을 두는 단점이 있다.
- ㅂ. 가공식품의 품질 및 성분표시, **공해배출부과금 제도**, 폐기물처리비 예치제도, 보조금 제도 등은 **시장유인적 규제**에 속한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄹ, ㅂ                    ② ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅁ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㅁ, ㅂ                    ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

정답② ㅂ. 가공식품의 품질 및 성분표시는 소비자가 표시된 정보를 통해 자발적으로 소비를 하게 함으로써 비강제적 방법으로 소비자를 보호하고자 하는 규제방식이다. 보조금 제도, 공해배출부과금 제도, 소정의 예치금을 사전에 예치시킨 후 폐기물 회수 처리시 환불시켜 주는 폐기물처리비 예치제도는 개인이나 기업에게 의무는 부과되 그것을 달성하는 구체적 방법은 이들의 자율적 판단에 맡기는 시장유인적 규제방식이다.

문 19. 정보화와 전자정부에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정자치부장관은 관계 행정기관 등의 장과 협의하여 정보기술아키텍처를 체계적으로 도입하고 확산시키기 위한 기본계획을 수립하여야 한다.
- ② 행정자치부장관은 국가와 지방자치단체의 부문계획을 종합하여 5년마다 국가정보화기본계획을 수립하여야 한다.
- ③ 정부3.0이란 개방, 공유, 소통, 협력의 핵심가치들을 통해 국정과제를 해결하고 국민행복을 추구하는 것이다.
- ④ 스마트워크(smart work)란 영상회의 등 정보통신기술을 이용해 시간과 장소의 제약 없이 업무를 수행하는 유연한 근무 형태이다.

정답② 국가정보화기본계획은 미래창조과학부장관이 국가와 지방자치단체의 부문계획을 종합하여 수립한다(국가정보화기본법 제6조).

적중 예시

1~2월 진도모의고사 16회 9번

문 9. 우리나라 전자정부법 및 국가정보화기본법에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고르면?

- ㄱ. 「전자정부법」상 행정자치부장관은 관계 행정기관 등의 장과 협의하여 정보기술아키텍처를 체계적으로 도입하고 확산시키기 위한 기본계획을 수립하여야 한다.
- ㄴ. 「전자정부법」 운영원칙상 행정기관 등은 대민서비스의 전자화 및 행정기관 편의의 증진을 위해 필요한 대책을 마련하여야 한다.
- ㄷ. 「전자정부법」상 미래창조과학부장관은 전자정부의 구현운영 및 발전을 위하여 5년 마다 행정기관 등의 기관별 계획을 종합하여 전자정부 기본계획을 수립하여야 한다.
- ㄹ. 「국가정보화기본법」상 국가정보화 기본계획은 미래창조과학부장관이 국가와 지방자치단체의 부문계획을 종합하여 수립한다.

- ① ㄱ, ㄹ            ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄱ            ④ ㄴ, ㄱ

문 20. 행정개혁의 접근방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사업(산출)중심적 접근방법은 행정활동의 목표를 개선하고 서비스의 양과 질을 개선하려는 접근방법으로 분권화의 확대, 권한 재조정, 명령계통 수정 등에 관심을 갖는다.
- ② 과정적 접근방법은 행정체제의 과정 또는 일의 흐름을 개선하려는 접근방법이다.
- ③ 행태적 접근방법의 하나인 조직발전(OD: Organizational Development)은 의식적인 개입을 통해서 조직 전체의 임무수행을 효율화하려는 계획적이고 지속적인 개혁활동이다.
- ④ 문화론적 접근방법은 행정문화를 개혁함으로써 행정체제의 보다 근본적이고 장기적인 개혁을 성취하려는 접근방법이다.

정답① 구조적 접근방법에 해당한다.

적중 예시

3월 동형모의고사 22회 17번

문17. 행정개혁의 접근방법에 관한 다음 설명 중 타당한 것은?

- ① 관료집단의 권한을 축소할 규제완화나 기구축소는 기술적 접근방법보다 성공가능성이 높다.
- ② 기술적 접근방법은 **기능중복의 제거, 책임의 재규정, 조정 및 통제절차의 개선** 등을 목표로 삼는다.
- ③ 정부조직에는 감수성 훈련, 태도조사 등의 조직발전 기법이 특히 효과적으로 적용될 수 있다.
- ④ 분권화전략의 장점은 관리자의 행태와 의사결정과정의 개선까지 포함하는 종합적인 성격을 지닌다는 점이다.

정답④ ① 관료의 권한축소, 기구축소 등은 저항이 심하기 때문에 성공가능성이 높지 않다. ② 구조적 접근방법의 내용이다. ③ 행태적 접근방법인 조직발전 기법은 장기적 시각으로 접근해야 하고 효과도 확실하지 않기 때문에 한계가 있다.