

3. 다음 중 공무원 평정 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 도표식 평정척도법은 전형적인 평정 방법으로 직관과 선형에 근거하여 평가요소를 결정하기 때문에 작성이 빠르고 쉬우며, 경제적이라는 장점이 있다.
- ② 도표식 평정척도법은 평정요소와 등급의 추상성이 높기 때문에 평정자의 자의적 해석에 의한 평가가 이루어지기 쉽다는 단점이 있다.
- ③ 집중화, 관대화, 엄격화 경향이란 각각 평정척도상의 중간 등급에 집중적으로 몰리거나 실제 실적 수준보다 후하거나 엄한 경향으로, 강제배분법을 사용함으로써 발생하는 오류이다.
- ④ 목표관리제 평정법에서는 목표설정 과정에 개인의 능력 및 태도가 반영되지만 실제 평가에서는 활동 결과를 평가 대상으로 한다.
- ⑤ 다면평정법은 여러 사람의 평정자로 활용함으로써 소수평정자의 주관과 편견, 그리고 이들 간의 개인 편차를 줄여 공정성을 높일 수 있는 제도이다.

[해설] ③(틀림). 집중화, 관대화, 엄격화 경향이란 각각 평정척도상의 중간 등급에 집중적으로 몰리거나 실제 실적 수준보다 후하거나 엄한 경향으로, 집중화, 관대화 및 엄격화 경향을 방지하기 위해 강제배분법을 활용한다.

<관대화·엄격화와 집중화>

- (1) 관대화는 실제 점수보다 후한 점수를 주는 경향을 말하고, 엄격화는 관대화와 반대로 낮관대화·엄격화 및 집중화 경향을 없애기 위해 강제배분법을 활용한다.
- (2) 관대화·엄격화 및 집중화 경향을 없애기 위해 강제배분법을 활용한다.

[정답] ③

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, pp.607-615

4. 다음 중 한국의 대민 전자정부(G2C 또는 G2B)의 사례가 아닌 것은?

- ① 민원24
- ② 국민신문고
- ③ 전자조달 나라장터
- ④ 온-나라시스템
- ⑤ 전자통관시스템

[해설] ④(틀림). G2C(Government to Customer)는 국민 지향적 대민서비스 실현하기 위해 누구나, 언제나, 어디서나 한번에 서비스를 받을 수 있도록 하는 시스템으로서 민원24, 국민신문고 등이 이에 해당하고, G2B(Government to Business)는 전자조달시스템 등을 활용하여 정부와 기업 간의 업무처리의 효율성과 투명성을 높이는 시스템으로서 전자조달 나라장터, 전자통관시스템 등이 이에 해당한다. 온-나라시스템(On-Nara BPS System)은 행정업무의 효율성을 제고하고 비용절감을 위해 정부가 수행하는 모든 업무를 체계적으로 분류하고, 온라인상에서 실시간으로 업무를 처리하는 전산시스템으로이다. 즉, 온-나라시스템은 대민 전자정부가 아니라 정부 내부의 생산성 향상을 제고하고 신속·정확한 행정업무를 구현하기 위한 시스템으로서, G2G(Government to Government)에 해당한다.

[정답] ④

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, p.949, 964

5. 조직이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상황이론은 유일한 최선의 대안이 존재한다는 것을 부정한다.
- ② 조직군 생태론은 횡단적 조직분석을 통하여 조직의 동형화(isomorphism)를 주로 연구한다.
- ③ 거래비용이론의 조직가설에 따르면, 정보의 비대칭성과 기회주의에 의한 거래비용의 증가 때문에 계층제가 필요하다.
- ④ 자원의존이론은 조직이 주도적·능동적으로 환경에 대처하며 그 환경을 조직에 유리하도록 관리하려는 존재로 본다.
- ⑤ 전략적 선택이론은 조직구조의 변화가 외부환경 변수보다는 조직 내 정책결정자의 상황 판단과 전략에 의해 결정된다고 본다.

[해설] ②(틀림). ②는 횡단적 조직분석을 통하여 조직의 동형화(isomorphism)를 주로 연구한 이론은 제도화 이론이다. 조직군 생태론은 Hannan과 Freeman이 제시한 조직군(개체군) 생태학이론(population ecology theory)은 조직은 내외부적 요인들로 말미암아 기존의 조직구조를 그대로 유지하려는 구조적 타성에 빠져 있기 때문에 환경의 변화에 부적합한 조직은 '도태'된다고 본다. 조직군 생태론은 생태학이론은 장기적 시각이 필요한데, 이차 자료의 활용을 통해서 중단적 연구를 할 수밖에 없기 때문에 자료상의 제한이라는 단점을 가지게 된다. 한편 ①과 관련하여, (구조적) 상황이론은 유일 최선의 조직구조설계는 없다고 본다. 즉, 상황변수에 따라 조직구조가 달라져야 한다고 본다.

[정답] ②

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, pp.408-416

6. 코터(J. P. Kotter)의 변화관리모형의 8단계를 순서대로 배열한 것은?

- ① 위기감 조성 → 변화추진팀 구성 → 비전 개발 → 비전 전달 → 임파워먼트 → 단기성과 달성 → 지속적 도전 → 변화의 제도화
- ② 위기감 조성 → 비전 개발 → 비전 전달 → 임파워먼트 → 단기성과 달성 → 변화의 제도화 → 변화추진팀 구성 → 지속적 도전
- ③ 단기성과 달성 → 위기감 조성 → 변화추진팀 구성 → 비전 개발 → 비전 전달 → 임파워먼트 → 지속적 도전 → 변화의 제도화
- ④ 변화추진팀 구성 → 비전 개발 → 비전 전달 → 임파워먼트 → 단기성과 달성 → 지속적 도전 → 위기감 조성 → 변화의 제도화
- ⑤ 위기감 조성 → 변화추진팀 구성 → 단기성과 달성 → 비전 개발 → 비전 전달 → 임파워먼트 → 지속적 도전 → 변화의 제도화

[해설] ①(옳음). 코터(J. P. Kotter)는 변화관리모형을 ‘위기감 조성 → 변화추진팀 구성 → 비전 개발 → 비전 전달 → 임파워먼트 → 단기성과 달성 → 지속적 도전 → 변화의 제도화’의 8단계로 제시하였다.

[정답] ①

7. 관료제의 병리와 역기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 셀즈닉(P. Selznick)에 따르면 최고 관리자의 관료에 대한 지나친 통제와 조직의 경직성을 초래하여 관료제의 병리 현상이 나타난다.
- ② 관료들은 상관의 권위에 무조건적으로 의존하는 경향이 있다.
- ③ 관료들은 보수적이며 변화와 혁신에 저항하는 경향이 있다.
- ④ 파킨슨의 법칙은 업무량과는 상관없이 기구와 인력을 팽창시키려는 역기능을 의미한다.
- ⑤ 굴드너(W. Gouldner)는 관료들의 무사안일주의적 병리 현상을 지적한다.

[해설] ①(틀림). 셀즈닉(P. Selznick)은 관료제가 분업과 권한위임으로 인해 할거주의가 발생하며, 조직 전체의 성취도는 낮아지고 외부환경의 문제를 고려하지 못한다고 보았다.

<관료제에 대한 학자들의 비판>

- (1) A. Gouldner 모형 : 규칙은 구성원들의 조직목표에 대한 낮은 내면화를 초래함으로써 능률성 저하를 가져온다.
- (2) P. Blau 모형과 Thompson 모형 : 관료제의 부서 간 비협조체제, 집행 과정에서의 융통성 부족, 그리고 비공식집단의 간과 현상 등을 비판하였다. Thompson은 이러한 관료제의 병리 현상이 관료제 내의 개인 심리의 불안정성으로 인해 나타난다고 보았다.
- (3) R. Merton 모형 : 조직의 효과성을 위해 신뢰성 강조 → 법규, SOP 도입 → 조직의 경직성 초래(규칙의 내면화, 즉 동조과잉으로 목표대치 현상 초래)
- (4) P. Selznick 모형 : 관료제는 분업으로 인해 할거주의가 발생하며, 조직 전체의 성취도는 낮아지고 외부환경의 문제를 고려하지 못한다.
- (5) M. Crozier의 모형 : 관료제 내의 구성원들이 규칙을 스스로의 이익을 위해 이용하며, 관료제의 병리를 문화적 맥락과 관련시켜 고찰하고 있다.

[정답] ①

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, pp.443-444

8. 우리나라 책임운영기관에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 행정자치부장관은 5년 단위로 책임운영기관의 관리 및 운영 전반에 관한 기본계획을 수립하여야 한다.
- ② 책임운영기관은 기관의 지위에 따라 소속책임운영기관과 중앙책임운영기관으로 구분된다.
- ③ 중앙책임운영기관의 장의 임기는 2년으로 하되, 한 차례만 연임할 수 있다.
- ④ 소속책임운영기관의 장의 채용 기간은 2년의 범위에서 소속 중앙행정기관의 장이 정한다.
- ⑤ 책임운영기관운영위원회는 위원장 및 부위원장 각 1명을 포함한 15명 이내의 위원으로 구성한다.

[해설] ④(틀림). 소속책임운영기관의 장은 소속 중앙행정기관의 장이 공개모집 절차에 따라 5년의 범위에서(기관 폐지 등 특별한 사유가 없는 한 2년 이상) 일반임기제공무원으로 채용하며, 기관장의 채용 요건은 소속 중앙행정기관의 장이 정하여 행정자치부장관에게 통보하여야 한다.

[정답] ④

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, pp.473-476

9. 규제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관리규제란 정부가 특정한 사회문제 해결에 대한 목표달성 수준을 정하고 피규제자에게 이를 달성할 것을 요구하는 것이다.
- ② 규제의 역설은 기업의 상품정보공개가 의무화될수록 소비자의 실질적 정보량은 줄어든다고 본다.
- ③ 포획이론은 정부가 규제의 편익자에게 포획됨으로써 일반 시민이 아닌 특정 집단의 이익을 옹호하는 것을 지적한다.
- ④ 지대추구이론은 정부규제가 지대를 만들어내고 이해관계자집단으로 하여금 그 지대를 추구하도록 한다는 점을 설명한다.
- ⑤ 윌슨(J. Wilson)에 따르면 규제로부터 감지되는 비용과 편익의 분포에 따라 각기 다른 정치경제적 상황이 발생된다.

[해설] ①(틀림). 정부가 특정한 사회문제 해결에 대한 목표달성 수준을 정하고 피규제자에게 이를 달성할 것을 요구하는 것은 성과(산출)규제이다.
 ②(옳음). 규제의 역설은 상품에 대한 정보공개가 의무화될수록 소비자들의 실질적인 정보량은 줄어든다고 본다(정보공개 의무화 → 기업의 광고 감소 → 정보 감소).
 ③(옳음). 포획(capture)은 규제기관이 공익보다는 피규제산업의 이익을 대변하고 이들의 이익에 봉사하는 존재로 전락하는 현상이다.
 ④⑤(옳음).

[정답] ①

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, pp.91-95

10. 다음 중 한국의 행정개혁에 관한 내용을 시대적 순서대로 배열한 것은?

- ㉠ 정보통신정책과 국가정보화를 전담하여 추진하던 정보통신부를 폐지하고 방송통신 융합을 주도할 방송통신위원회를 설치했다.
- ㉡ 대통령 소속의 중앙인사위원회를 설치해 대통령의 인사권 행사를 강화했다.
- ㉢ 부총리제가 부활되고 외교통상부의 통상 교섭 기능이 산업통상자원부로 이관됐다.
- ㉣ 법제처와 국가보훈처를 장관급 기구로 격상하고, 소방방재청을 신설했다.

- ① ㉠ - ㉢ - ㉡ - ㉣
- ② ㉡ - ㉠ - ㉢ - ㉣
- ③ ㉡ - ㉢ - ㉠ - ㉣
- ④ ㉢ - ㉠ - ㉡ - ㉣
- ⑤ ㉢ - ㉡ - ㉠ - ㉣

[해설] ㉡ 대통령 소속의 중앙인사위원회를 설치해 대통령의 인사권 행사를 강화한 것은 김대중 정부 때이다.
 ㉣ 법제처와 국가보훈처를 장관급 기구로 격상하고, 소방방재청을 신설한 것은 노무현 정부 때이다.
 ㉠ 정보통신정책과 국가정보화를 전담하여 추진하던 정보통신부를 폐지하고 방송통신 융합을 주도할 방송통신위원회를 설치한 것은 이명박 정부 때이다.
 ㉢ 부총리제가 부활되고 외교통상부의 통상 교섭 기능이 산업통상자원부로 이관된 것은 박근혜 정부 때이다.

[정답] ③

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, pp.549, 932-935

11. 정책결정모형 가운데 드로(Y. Dror)의 최적모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 합리적 정책결정모형이론이 과도하게 계량적 분석에 의존해 현실 적합성이 떨어지는 한계를 보완하기 위해 제시되었다.
- ② 정책결정자의 직관적 판단도 중요한 요소로 간주한다.
- ③ 경제적 합리성의 추구를 기본원리로 삼는다.
- ④ 느슨하게 연결되어 있는 조직의 결정을 다룬다.
- ⑤ 양적 분석과 함께 질적 분석 결과도 중요한 고려요인으로 인정한다.

[해설] ④(틀림). 느슨하게 연결되어 있는 조직의 결정을 다루는 것은 쓰레기통모형이다. 최적모형(optimal model)은 현실주의와 이상주의를 통합한 일종의 규범적·처방적 모형이다. 즉, 점증모형의 타협적·보수적 성격과 합리모형의 비현실성에 대한 비판으로 대두(경제적 합리성과 정치적 합리성의 조화)되었다.

[정답] ④

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, pp.327-328

12. 조직의 상황적 요인과 구조적 특성의 관계에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 조직의 규모가 커짐에 따라 복잡성이 감소할 것이다.
- ② 환경의 불확실성이 높아질수록 조직의 공식화 수준은 높아질 것이다.
- ③ 조직의 규모가 커짐에 따라 조직의 공식화 수준은 낮아질 것이다.
- ④ 일상적 기술일수록 분화의 필요성이 높아져서 조직의 복잡성이 높아질 것이다.
- ⑤ 조직의 규모가 커짐에 따라 조직의 분권화가 촉진될 것이다.

[해설] ①(틀림). 조직의 규모가 클수록 복잡성(분화)이 높아진다.

②(틀림). 환경의 불확실성이 높아질수록 조직의 공식화 수준은 낮아질 것이다.

③(틀림). 조직의 규모가 클수록 공식성(표준화에 의한 조정)이 높아진다.

④(틀림). 일상적 기술일수록 분화의 필요성이 낮아져서 조직의 복잡성이 낮아질 것이다(반대 견해 있음).

⑤(옳음). 조직의 규모가 클수록 분권성(분권화)이 높아진다.

[논란] ④는 교재에 따라 설명이 다르기 때문에 논란이 된다.

(1) 일상적 기술과 낮은 복잡성

일반적으로 일상적 기술은 낮은 복잡성과 긍정적인 관계가 있다.(Hage & Aiken, 정우일).

(2) 일상적 기술과 높은 복잡성

일상적인 업무를 다루는 부문들은 계층구조, 분업, 특정화된 절차 등의 관료적 특성을 갖는다(Hall, 정우일).

[정답] ⑤

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, pp.435-436

13. 헨리(N. Henry)의 정책결정모형 유형론에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 점증주의적 패러다임은 지식·정보의 완전성과 미래 예측의 확실성을 전제한다.
- ② 체제모형, 제도모형, 집단모형은 합리주의적 패러다임의 범주에 포함되는 정책결정모형의 예이다.
- ③ 신제도모형은 정책유형과 조직 내외의 상황적 조건을 결부시켜 정부개입의 성격을 규명하려 한다.
- ④ 기술평가·예측모형은 전략적 계획 패러다임의 범주에 포함된다.
- ⑤ 합리주의적 패러다임은 정책결정을 전략적 계획의 틀에 맞추어 이해한다.

[해설] ①(틀림). 지식·정보의 완전성과 미래 예측의 확실성을 전제하는 것은 합리주의적 패러다임이다.

②(틀림). 체제모형, 제도모형, 집단모형은 점증주의적 패러다임의 범주에 포함되는 정책결정모형이다.

③(옳음). 신제도모형은 점증주의적 패러다임에 속하는 모형으로, 정책유형과 조직 내외의 상황적 조건을 결부시켜 정부개입의 성격을 규명하려 한다. 이 접근방법은 정치적 제도에 초점을 맞추지만, 정책과 정부기관, 정치체제 전체, 정책영역별 정책행태 유형과의 관계에도 관심을 갖는다.

④(틀림). 기술평가·예측모형은 합리주의적 패러다임의 범주에 포함된다.

⑤(틀림). 정책결정을 전략적 계획의 틀에 맞추어 이해하는 것은 전략적 계획 패러다임이다.

<N. Henry의 유형론>

점증주의 패러다임	선량주의(엘리트주의)모형, 집단모형, 체제모형, 제도모형, 신제도모형, 조직화된 무정부 상태모형
합리주의 패러다임	합리적 선택 모형, 공공재 모형, 기술평가·예측모형
전략적 계획 패러다임	합리주의 패러다임과 점증주의 패러다임의 절충

[정답] ③

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, p.320

14. 행정가치에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 공익에 대한 실체설에서는 공익을 현실의 실체로 존재하는 사익들의 총합으로 이해한다.
- ② 행정의 민주성이란 정부가 국민의사를 존중하고 수렴하는 책임행정의 구현을 의미하며 행정조직 내부 관리 및 운영과는 관계없는 개념이다.
- ③ 수익자 부담원칙은 수평적 형평성, 대표관료제는 수직적 형평성과 각각 관계가 깊다.
- ④ 장애인들에게 특별한 세금감면 혜택을 부여하는 것은 모든 국민이 동등한 서비스를 제공받아야 한다는 사회적 형평성에 어긋나는 제도이다.
- ⑤ 가외성의 장치로는 법원의 3심제도, 권력분립, 만장일치, 계층제 등이 있다.

[해설] ①(틀림). 공익을 현실의 실체로 존재하는 사익들의 총합으로 이해하는 것은 공익에 대한 과정설(소극설)이다.

②(틀림). 행정의 민주성은 국민의사를 존중하고 수렴하는 행정, 즉 책임행정을 구현하는 대외적 민주성과 관료조직 내부의 관리 및 운영의 민주화를 의미하는 대내적 민주성의 두 가지 측면에서 논의된다.

③(옳음). 사회적 형평성은 같은 사람(기관)을 같이 취급해야 공평하다는 수평적 형평성과 다른 사람을 다르게 취급해야 공평하다는 수직적 형평성으로 대별되는데, 수평적 형평성의 예로는 정치적 평등(1인 1표), 법 앞의 평등, 의무교육, 동일한 수입 동일한 세금, 수익자 부담원칙 등이 있고, 수직적 형평성의 예로는 소득재분배정책, 사회보장제, 대표관료

제 등이 있다.

④(틀림). 장애인들에게 특별한 세금감면 혜택을 부여하는 것은 다른 사람을 다르게 취급해야 공평하다는 수직적 형평성에 해당한다.

⑤(틀림). 가외성의 장치로 권력분립, 견제와 균형, 거부권, 양원제, 연방제(연방주의), 삼독회(三讀會), 법원의 삼심제도, 복수목표, 위원회, 분권화, 막료(참모)기관, 순차적 결재(품의제도, 稟議制度) 등을 예로 들 수 있으나, 만장일치, 계층제, 집권화 등은 가외성 장치로 보지 않는다.

[정답] ③

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, pp.219-220, 224-226, 233-235, 237-238

15. 공공선택론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부를 공공재의 생산자로 규정하며, 시민들을 공공재의 소비자로 규정한다.
- ② 자유시장의 논리를 공공부문에 도입함으로써 시장실패라는 한계를 안고 있다.
- ③ 시민 개개인의 선호와 선택을 존중하며 경쟁을 통해 서비스를 생산하고 공급함으로써 행정의 대응성이 높아진다.
- ④ 뷰캐넌(J. Buchanan)이 창시하고 오스트롬(V. Ostrom)이 발전시킨 이론으로 정치학적인 분석도구를 중시한다.
- ⑤ 개인의 기득권을 계속 유지하려는 보수적인 접근이라는 비판이 있다.

[해설] ④(틀림). 공공선택론은 뷰캐넌(J. Buchanan)이 창시하고 오스트롬(V. Ostrom)이 발전시킨 이론으로, 비시장부문(공공부문)에 대해 경제학적 분석도구를 이용하여 현상을 설명·분석하고 처방을 모색하는 이론체계이다.

[정답] ④

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, pp.174-181

16. 다음 중 정책집행의 하향식 접근과 상향식 접근에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상향식 접근은 정책문제를 둘러싸고 있는 행위자들의 동기, 전략, 행동, 상호작용 등에 주목하며 일선공무원들의 전문지식과 문제 해결 능력을 중시한다.
- ② 상향식 접근은 집행이 일어나는 현장에 초점을 맞추고, 그 현장을 미시적이고 현실적이며 상호작용적인 차원에서 관찰한다.
- ③ 하향식 접근은 하나의 정책에만 초점을 맞추므로 여러 정책이 동시에 집행되는 경우를 설명하기 곤란하다.
- ④ 하향식 접근의 대표적인 것은 전방향 접근법(forward mapping)이며, 이는 집행에서 시작하여 상위 계급이나 조직 또는 결정 단계로 거슬러 올라가는 방식이다.
- ⑤ 하향식 접근은 정책결정을 정책집행보다 선행하는 것이고 상위의 기능으로 간주한다.

[해설] ④(틀림). 하향식 접근의 대표적인 것은 전방향 접근법(forward mapping)으로서, 이는 정책집행의 실패를 되풀이하지 않고 성공적으로 정책집행을 하기 위한 조건이나 전략을 알아내기 위한 연구를 말하며, 바람직한 집행이 이루어질 수 있는 규범적 처방을 정책결정자에게 제시해 주는 데 그 목적이 있다. 한편 상향식 접근의 대표적인 것은 후방향 접근법(backward mapping)으로서, 이는 집행에서 시작하여 상위 계급이나 조직 또는 결정 단계로 거슬러 올라가는 방식이다.

[정답] ④

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, pp.344-346

17. 미래 예측 기법에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 비용편익분석은 정책의 능률성 내지 경제성에 초점을 맞춘 정책분석의 접근 방법이다.
- ② 판단적 미래 예측에서는 경험적 자료나 이론이 중심적인 역할을 한다.
- ③ 추세연장적 미래 예측 기법들 중 하나인 검은줄 기법(black thread technique)은 시계열적 변동의 굴곡을 직선으로 표시하는 기법이다.
- ④ 교차영향분석은 연관사건의 발생 여부에 따라 대상사건이 발생할 가능성에 관한 주관적 판단을 구하고 그 관계를 분석하는 기법이다.
- ⑤ 이론적 미래 예측은 인과관계분석이라고도 하며, 선형계획, 투입·산출분석, 회귀분석 등을 예로 들 수 있다.

[해설] ②(틀림). 판단적 미래 예측은 경험적 자료나 이론이 부족할 때 전문가들의 주관적 판단에 의해 미래를 예측하는 기법이다.

<예측의 기법(W. N. Dunn)>		
접근 방법		기 법
양적 방법	연장적 예측 (projection, 투사)	① 시계열분석, ② 선형경향추정, ③ 최소자승경향추측, ④ 지수가중치법, ⑤ 자료전환법, ⑥ 격변방법(대변동법)
	이론적 예측 (prediction, 예견)	① 선형계획, ② 투입산출분석, ③ 구간(간격)추정, ④ 이론지도, ⑤ 회귀분석, ⑥ 상관분석, ⑦ 경로분석, ⑧ 관련 수, ⑨ 계량적 시나리오(각본) 작성, ⑩ PERT, CPM
질적 방법	직관적 예측 (conjectures, 추측)	① 전통적 델파이, ② 정책델파이, ③ 교차(상호)영향분석, ④ 실현가능성분석, ⑤ 패널토의, ⑥ 자유토론, ⑦ 비계량적 시나리오 작성

[정답] ②

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, pp.299-302

18. 다음 중 조직진단의 대상과 범위에 있어서 종합적 조직진단에 포함되지 않는 것은?

- ① 관리부문 진단
- ② 서비스와 프로세스 진단
- ③ 조직문화와 행태 진단
- ④ 재정 진단
- ⑤ 인력 진단

[해설] ①(틀림). 관리부문진단은 부문별 진단에 해당한다.

진단(건설형)	환경 진단	종합적 환경 진단	
		분야별 환경 진단	
	조직 진단	종합적 조직 진단	협회의 조직 진단(기능 및 구조 진단)
			인력 진단
			재정 진단
			서비스와 프로세스 진단
			조직 문화와 행태 진단
		부문별 진단	관리부문 진단
		과제별 진단 (프로젝트)	업무부문 진단
			행정과제별 진단
			관리과제별 진단

<조직진단>

(1) 방 법

- ㉠ 행동과학모형 : 태도조사 등과 같이 조직 내의 개인의 행태나 인간관계를 심리학적인 관점에서 분석하는 방법이다.
- ㉡ 특정관심모형 : 성취도분석 등과 같이 조직의 특별한 문제와 이에 대한 해결 방안에 관심을 갖고 분석하는 방법이다.
- ㉢ 종합적 모형 : 조직을 개방체제로 보고, 조직 내의 모든 구조적·과정적 요인을 포괄적으로 분석하는 방법이다.
- ㉣ 유기체적 접근 : 조직 전체에 대한 체계적 분석이 어려울 경우, 조직을 각 부분들의 유기체적 결합으로 보고 어느 한 특정 부분을 진단함으로써 조직 전체의 문제점을 도출하는 방법이다.

(2) 과정과 내용

- ㉠ 환경 분석 : 조직의 미션과 전략에 영향을 미치는 조직 내외의 환경요인을 분석한다.
- ㉡ 기능 진단과 재설계 : 조직이 현재 수행하는 기능체계를 진단해서 기능상 중복 및 혼란 등의 문제를 발견하고, 기능체계를 재설계하기 위해 실시한다.
- ㉢ 구조 진단과 재설계 : 기능 진단의 결과 요구되는 기능 조정을 조직구조 차원에서 반영하여 구조를 재설계하기 위해 실시한다.
- ㉣ 인력 진단과 재설계 : 업무 수요 및 업무량을 분석하여 조직에 적합한 인력 규모를 산정하여 배정한다.
- ㉤ 프로세스 진단과 재설계 : 조직의 목표 달성을 위해 필요한 핵심 업무의 프로세스를 분석하여 비효율적이고 중복되는 프로세스를 제거한다.
- ㉥ 행태 및 문화 진단 : 미시적 수준의 행태와 거시적 수준의 문화를 진단하여 새로운 구조에 적합한 행태 및 문화를 제시한다.

[정답] ①

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, pp.538-539

19. 2015년 5월 현재 우리나라의 현행 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국가재정법의 개정으로, 국회는 예산의 심도 있는 심의를 위해서 정부 예산안의 제출 시기를 연차적으로 앞당기기로 하였고, 2015년에는 회계연도 개시 110일 전까지 예산안을 제출하여야 한다.
- ② 헌법에 의하면 정부는 회계연도마다 예산안을 편성하여 회계연도 개시 90일 전까지 국회에 제출하도록 되어 있다.
- ③ 상임위원회의 예산심사에는 소관 부처 장관의 예산안 제안 설명이 포함된다.
- ④ 국회법에 의하면 예산결산특별위원회의 회의는 비공개로 원칙으로 한다.
- ⑤ 예산결산특별위원회의 종합심사가 완료된 예산안은 본회의에 상정되어 정책질의와 찬반투표를 거쳐 의결된다.

[해설] ④(틀림). 국회법 제75조에 의하면 예산결산특별위원회의 회의는 공개를 원칙으로 한다.

[정답] ④

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, pp.652-655, 708-710

20. 다음 중 우리나라의 지방자치제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주민의 지방정부에 대한 참정권은 법률에 의해 제한되며 지방정부의 과세권 역시 법률로 제한된다.
- ② 우리나라 지방자치단체의 구성은 기관통합형이 아닌 기관대립형을 택하고 있다.
- ③ 지방자치단체는 법령의 범위 안에서 자치에 관한 규정을 제정할 수 있다.
- ④ 지방사무서, 지방노동청, 지방산림청 등의 특별지방행정기관은 중앙부처에서 설치한 일선집행기관으로서 고유의 법인격은 물론 자치권도 가지고 있지 않다.
- ⑤ 기관위임사무는 지방자치단체장이 국가사무를 위임받아 수행하는 것이며, 소요 경비는 지방의회의 심의를 거쳐 지방정부 예산으로 부담한다.

[해설] ⑤(틀림). 기관위임사무는 지방자치단체장이 국가사무를 위임받아 수행하는 것으로서, 지방의회의 관여가 불가능하고, 소요 경비는 국가(중앙정부)가 전액 부담한다.

[정답] ⑤

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, pp.830-831

21. 다음 중 신공공관리(New Public Management ; NPM)와 뉴거버넌스의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① NPM이 정부 내부 관리의 문제를 다루는 반면, 뉴거버넌스는 시장 및 시민사회와의 관계에서 정부의 역할과 기능을 다룬다.
- ② 뉴거버넌스는 NPM에 비해 자원이나 프로그램 관리의 효율성보다 국가 차원에서의 민주적 대응성과 책임성을 강조한다.
- ③ NPM과 뉴거버넌스는 모두 방향잡기(steering) 역할을 중시하며, NPM에서는 기업을 방향잡기의 중심에, 뉴거버넌스에서는 정부를 방향잡기의 중심에 놓는다.
- ④ 뉴거버넌스는 정부 영역과 민간 영역을 상호 배타적이고 경쟁적인 관계로 보지 않는다.
- ⑤ NPM은 경쟁과 계약을 강조하는 반면에, 뉴거버넌스는 네트워크나 파트너십을 강조하고 신뢰를 바탕으로 한 상호 존중을 중시한다.

[해설] ③(틀림). NPM과 뉴거버넌스는 모두 방향잡기(steering) 역할을 중시하며, NPM에서는 정부를 방향잡기의 중심에, 뉴거버넌스에서는 정부와 시장, 시민사회의 평등한 관계를 중시한다.

<신공공관리론과 뉴거버넌스의 차이점>		
구분 기준	신공공관리론	뉴거버넌스
인식론적 기초	신자유주의	공동체주의
관리 기구	시장	연계망
관리 가치	결과, 효율성(능률성)	과정(신뢰), 민주성(정책 효율성 확보)
정부의 역할	방향잡기	방향잡기
	방향잡기 중심에 정부 존재	정부와 시장, 시민사회의 평등한 관계 중시
관료의 역할	공공기업가	조정자
작동원리	경쟁(시장 메커니즘)	협력체제(신뢰)
서비스	민영화, 민간위탁	공동공급(시민·기업 참여)
관리 방식	고객 지향	임무 중심
분석 수준	조직 내	조직 간
행정의 성격	공사행정신일원론	정치행정신일원론
Schachter 이론	정부재창조론	시민재창조론

[정답] ③

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, p.202

22. 다음 중 성과평가시스템으로서의 균형성과표(Balanced Score Card ; BSC)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① BSC는 추상성이 높은 비전에서부터 구체적인 성과지표로 이어지는 위계적인 체제를 가진다.
- ② 잘 개발된 BSC라 할지라도 조직 구성원들에게 조직의 전략과 목적 달성에 필요한 성과가 무엇인지 알려주는 데 한계가 있기 때문에 조직전략의 해석지침으로는 적합하지 않다.
- ③ 내부 프로세스 관점의 대표적인 지표들로는 의사결정 과정에 시민참여, 적법절차, 조직 내 커뮤니케이션 구조 등이 있다.
- ④ BSC를 공공부문에 적용할 때 재무적 관점이라 함은 국민이 요구하는 수준의 공공서비스를 제공할 수 있는 재정 자원을 확보하여야 한다는 측면을 포함하며 지원시스템의 예산부분이 여기에 해당한다.
- ⑤ BSC를 공공부문에 적용할 때는 고객, 즉 국민의 관점을 가장 중시한다.

[해설] ②(틀림). 균형성과표(BSC)는 새로운 전략관리·성과평가시스템으로, 조직의 사명과 전략을 측정하고 관리할 수 있도록 포괄적인 측정지표로 바꾸어주는 틀이다. 따라서 균형성과표(BSC)는 조직 구성원들에게 조직의 전략과 목적 달성에 필요한 성과가 무엇인지 알려주는 데 유용하며 조직전략의 해석지침으로 적합하다.

<균형성과표(BSC)>

(1) 의의

균형성과표(BSC ; Balanced Score Card)는 D. Norton과 R. Kaplan 교수가 함께 개발하여 1992년에 최초로 제시하였다. 현재 민간기업뿐만 아니라 정부와 공공기관 등에서도 활용되고 있는 성과관리시스템이다. 균형성과표는 새로운 전략관리·성과평가시스템으로, 조직의 사명과 전략을 측정하고 관리할 수 있도록 포괄적인 측정지표로 바꾸어주는 틀이다.

(2) 균형성과표의 기능

- ㉠ 성과측정시스템으로서의 기능 : BSC는 조직의 목표 달성 전략을 구현하기 위한 핵심 성과지표 간의 연계체제이다.
- ㉡ 전략관리시스템으로서의 기능 : BSC는 조직의 목표 달성을 위해 전략목표, 성과지표, 목표값과 실행계획을 연계시킨 전략관리시스템이다.
- ㉢ 의사소통도구로서의 기능 : 조직이 구성원에게 전하고 싶은 메시지가 성과지표의 형태로 전달된다는 점에서 BSC는 의사소통도구이다.

[정답] ②

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, pp.419-420

23. 예산분류 방식의 특징에 대한 다음 설명 중 옳은 것은?

- ① 기능별 분류는 시민을 위한 분류라고도 하며 행정수반의 사업계획 수립에 도움이 되지 않는다.
- ② 조직별 분류는 부처 예산의 전모를 파악할 수 있어 지출의 목적이나 예산의 성과 파악이 용이하다.
- ③ 품목별 분류는 사업의 지출성과와 결과에 대한 측정이 곤란하다.
- ④ 경제성질별 분류는 국민소득, 자본형성 등에 관한 정부 활동의 효과를 파악하는 데 한계가 있다.
- ⑤ 품목별 분류는 예산집행기관의 재량을 확대하는 데 유용하다.

[해설] ①(틀림). 기능별 분류는 시민을 위한 분류(citizen's classification)라고도 하며, 행정수반의 사업계획 수립과 예산 심의에 도움을 준다.

②(틀림). 조직별 분류는 소관별 예산집행 및 회계책임을 명확히 함으로써 예산통제에 적합하나, 지출의 목적이나 예산의 성과 파악이 어렵다.

④(틀림). 경제성질별 분류는 국민소득, 자본형성 등에 관한 정부 활동의 효과를 파악하는 데 도움을 준다.

⑤(틀림). 품목별 분류는 지출을 통제하고 정부공무원(예산집행기관)들의 재량의 여지를 줄이기에 아주 적합하다.

[정답] ③

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, pp.678-682

24. 다음 중 미국 행정학의 특징을 시대적 순서대로 나열한 것은?

- ㉠ 가치중립적인 관리론보다는 민주적 가치 규범에 입각한 정책 연구를 지향한다.
- ㉡ 행정학은 이론과 법칙을 정립하는 데 목적을 두어야 하며, 사실판단의 문제를 연구 대상으로 삼아야 한다.
- ㉢ 과업별로 가장 효율적인 표준시간과 동작을 정해서 수행할 필요가 있다.
- ㉣ 정부는 공공재의 생산·공급자이며 국민을 만족시킬 수 있는 최선의 제도적 장치를 설계해야 한다.
- ㉤ 조직 구성원의 생산성은 조직의 관리통제보다는 조직 구성원 간의 관계에 더 많은 영향을 받는다.

① ㉡-㉢-㉠-㉣-㉤

② ㉡-㉣-㉠-㉢-㉤

③ ㉢-㉠-㉢-㉣-㉡

④ ㉢-㉠-㉡-㉢-㉣

⑤ ㉢-㉠-㉡-㉣-㉤

[해설] ④(옳음). ㉠은 Waldo의 신행정론(1960년대 말~), ㉡은 Simon의 행정행태론(1947년~), ㉢은 Taylor의 과학적

관리론(1911년~), ㉠은 Ostrom의 공공선택론(1973년~), ㉡은 Mayo의 인간관계론(1924년~)에 대한 설명이다. 따라서 순서는 '㉠ - ㉡ - ㉢ - ㉣ - ㉤'이 된다.

[정답] ④

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, pp.140-181

25. 조직 구성원의 동기유발이론에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 허즈버그(F. Herzberg)의 이론은 실제의 동기유발과 만족 자체에 중점을 두고 있기 때문에 하위 욕구를 추구하는 계층에 적용하기가 용이하다.
- ② 엘더버(C. Alderfer)의 이론은 두 가지 이상의 욕구가 동시에 작용되기도 한다는 복합연결형의 욕구 단계를 설명한다.
- ③ 브룸(V. Vroom)의 이론은 동기부여의 방안을 구체적으로 제시하지 못하는 한계가 있다.
- ④ 맥그리거(D. McGregor)의 이론에서 X이론은 하위 욕구를, Y이론은 상위 욕구를 중시한다.
- ⑤ 머슬로(A. Maslow)의 이론은 인간의 동기가 생리적 욕구, 안전의 욕구, 소속의 욕구, 존경의 욕구, 자아 실현의 욕구라는 순서에 따라 순차적으로 유발된다고 본다.

[해설] ①(틀림). 허즈버그(F. Herzberg)의 이론(욕구충족요인이원론)은 동기유발을 위해서는 위생요인(불만 관련 요인)보다 동기요인(만족 관련 요인)이 중요하다고 본다. 그러나 허즈버그의 이론은 실제의 동기유발이 아니라 만족에 초점이 맞추어져 있으며, 개인차의 확인에 실패한 이론이라는 비판을 받는다. 또한 인간의 성장적 측면에 착안한 동기부여 전략이 바람직한 것임을 시사하고 있기 때문에 고급의 인간 속성에 적극적으로 대응한 통합적 관리의 추구라는 요청에 부합되는 이론이다. 따라서 하위 욕구를 추구하는 계층에 적용하기 곤란하다는 비판을 받는다.

[정답] ①

☞ 참고 : 2015 7.9급 알파행정학, pp.481-488